**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение

Глава 1. Сущность заочного образования

1.1 Структура систем высшего образования

1.2 Проблемы заочного образования и пути их решения

1.3 Дистанционное обучение как форма заочного образования

Глава 2. Технология реализации темы в образовательном учреждении

2.1 Технологии образования заочного обучения: принципы, пути, формы

2.2 Учебная программа как средство дистанционного обучения

2.3 Эффективность технологии дистанционного обучения

Заключение

Список используемой литературы

Приложение

**ВВЕДЕНИЕ**

В системе высшего образования Российской Федерации на протяжении более 70 лет действует система заочного образования. В настоящее время, несмотря на глубокие перемены, происходящие в России, система заочного образования продолжает оставаться важным источником получения высшего образования. Однако она постепенно устаревает и недостаточно хороша для современных условий. Более того, она уже не отвечает потребностям завтрашнего дня. Очевидно, что заочное образование нуждается в более совершенном содержании, методике и учебных материалах.

Традиционное заочное образование в России постоянно предполагает прямой контакт студентов и преподавателей. Сессии проводятся, как правило, в самом учебном заведении. Во время сессии, продолжительность которых составляет 50-60 дней в году, студенты осуществляют контакты с преподавателями. Меньшее значение играет переписка, роль которой в настоящее время еще более сокращается. Основные усилия заочных институтов и факультетов направлены на увеличение количества дней, которые студенты должны провести непосредственно в учебном заведении, и на совершенствование методов преподавания, используемых на занятии.

Необходимость совершенствования традиционного заочного обучения в России определяется также и общеэкономическими факторами.

Вряд ли можно ожидать, что работодатель в течение 5-6 лет будет легко отпускать своего сотрудника на сессии.

Одной из главных задач заочного обучения в России должно быть адекватное, гибкое и эффективное предоставление обучения в соответствии с конкретными потребностями различных категорий обучаемых. Программы обучения должны определяться, в основном, спросом. С изменением спроса адекватно меняются и программы. Учебные материалы также должны соответствовать современным принципам обучения и запросом различных аудиторий.

Необходимо, чтобы удовлетворялись различные запросы студентов в отношении времени, места, частоты контактов с преподавателями, а также использовались наиболее современные и эффективные технологии.

Для решения вышеизложенных задач требуется изменение форм заочного обучения, пересмотр старых представлений в отношении методики преподавания, практики проведения учебных сессий, внедрения в практику заочного обучения новых технических средств.

Представленные факты *актуализируют* тему данного исследования.

*Объектом* исследования является система заочного образования в России.

*Предметом* исследования является процесс внедрения технологии дистанционного обучения.

*Целью* выпускной квалификационной работы является оценка эффективности дистанционного педагогического образования.

Поставленная цель определила следующие основные *задачи:*

* Изучить структуру систем высшего заочного образования
* Проанализировать проблемы заочного образования и пути их решения
* Изучить технологию дистанционного обучения
* Раскрыть эффективность дистанционного обучения

Цель и задачи работы определили ее логику и *структуру.* Выпускная квалификационная работа состоит из введения, двух глав, заключения, и списка использованных источников и литературы, содержащий более 30 источников и приложений. Общий объем работы составляет 66 страниц.

В процессе выполнения данной работы были использованы следующие *методы исследования:* анализ философской, психологической, методической литературы и работ по проблеме дистанционного обучения.

*Практическая значимость работы* заключается в возможности использования полученных выводов во всех образовательных учреждениях. В помощь учителям, преподавателям разных учебных заведений осознать не только значимость дистанционной формы обучения в системе образования, но и грамотно организовать учебный процесс, чтобы добиться качества образования не ниже, а подчас и выше, чем в очной форме.

В работе была использована литература как нормативного, так и научного характера. Большое внимание уделено работам таких авторов, как Андреев А.А., Бернадский А.М., Полат Е.С., Попова Н.Е. и других.

Большой интерес представляют журналы «Высшее образование в России», «Дистанционное образование», «Информатика и образование» и другие.

**ГЛАВА I. СУЩНОСТЬ ЗАОЧНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**1.1 Структура систем высшего образования**

Развитие общества на современном этапе потребовало коренного изменения системы образования и, в частности, педагогического образования. Обновление системы педагогического образования предполагает приведение ее целей, содержания, технологий и структуры вуза в соответствие с потребностями общества в школе развивающей и развивающейся. В настоящее время разработана новая парадигма высшего педагогического образования и в шестнадцати педагогических вузах проводится эксперимент по введению многоуровневой системы высшего педагогического образования. Поясним смысл терминов: образование, высшее образование, система образования.

Под образованием понимается получение систематизированных знаний и навыков, в том числе полученных и в результате обучения. Образование включает освоение опыта (обучение) и на его базе социализацию (воспитание) и развитие личности.

Высшее образование (ВО) - любое систематическое образование общей продолжительностью не менее двух лет, осуществляемое на базе среднего (полного) общего образования.

Система образования - совокупность преемственных образовательных (общеобразовательных и профессиональных) программ и государственных стандартов, а также сети реализующих их образовательных учреждений и органов управления [см.: 1.1.].

Международный и отечественный опыт свидетельствуют о существовании различных систем высшего образования, которые в обобщенном виде могут быть сведены к трем типам: одноуровневая, ступенчатая и многоуровневая.

Одноуровневая система высшего образования (ОСВО) ориентирована на подготовку специалиста с высшим профессиональным образованием, функционал которого задан на входе системы и не может быть изменен в процессе обучения. Образовательная функция системы играет вспомогательную роль по отношению к профессиональной подготовке. Выход из системы на промежуточных этапах (до ее полного завершения) даже с дипломом специалиста более низкой квалификации невозможен. Срок обучения, в зависимости от специальности, от 4 до 6 лет.

Ступенчатая система высшего образования (ССВО) ориентирована на подготовку специалистов, квалификационный функционал которых задается на входе каждой ступени системы в зависимости от выбранного типа учебного заведения. Например, комплекс: ПТУ – техникум – вуз. Образовательная функция здесь также носит подчиненный характер по отношению к профессиональной подготовке и на некоторых ступенях может практически отсутствовать. Возможен выход из системы после каждой ступени с дипломом специалиста все более высокой квалификации (например, квалифицированный рабочий, техник, инженер). Срок обучения при последовательном прохождении всех ступеней от 7 до 11 лет.

Многоуровневая система высшего образования (МСВО) ориентирована на предоставление личности образовательных услуг, позволяющих ей уже в процессе обучения самостоятельно выбирать индивидуальную траекторию получения необходимого образования и на его базе - соответствующий уровень профессиональной подготовки. В отличие от первых двух систем образовательная функция, особенно на первых двух уровнях, играет главенствующую роль по отношению к профессиональной подготовке. Возможен выход из системы на различных этапах с образовательными дипломами различных уровней (общее (неполное) ВО, базовое ВО, полное ВО) и полученными на их основе различными квалификационными сертификатами.

Многоуровневая система принципиально отличается от остальных. Эти отличия заключаются в следующем:

*- для личности* она дает свободу выбора образовательной траектории обучения и возможность ее изменения в самом процессе обучения;

- *для государства* - возможность получения специалиста за короткие сроки (1-2 года) по вновь возникшим направлениям;

*- для вуза* - смену парадигмы организации учебного процесса. В условиях "многоуровневки" вуз самостоятельно конструирует содержание и технологии обучения, руководствуясь государственными стандартами.

Еще одним существенным отличием "многоуровневки" является тот факт, что в первых двух системах образовательная функция носит подчиненный характер по отношению к профессиональной, а в многоуровневой она является главенствующей и базовой по отношению к профессиональной подготовке.

Индивидуальная образовательная траектория в многоуровневой системе педагогического образования представляет собой образовательно-профессиональную программу (ОПП), конструируемую студентом в соответствии с его возможностями и потребностями, включающую в себя обязательные курсы и практикумы, курсы по выбору студента из предложенных ему вузом, и факультативные курсы, затребованные студентом. Студент вправе завершить образовательно-профессиональную программу на любом уровне. И после завершения любого образовательного уровня студент может получить соответствующую профессиональную подготовку.

Структура основной профессиональной образовательной программы второго уровня (бакалавриата) состоит из четырех блоков: общекультурного, психолого-педагогического, предметного общего для направления образования и предметного специального. Указанные блоки содержат обязательный перечень модулей, имеющийся перечень дисциплин носит рекомендательный характер. Общекультурный блок обеспечивает решение следующих задач: формирование научно-обоснованной картины мира, этической, эстетической, правовой, экономической, художественной, коммуникативной, соматической культуры, культуры труда, в том числе интеллектуального. Этот блок предусматривает многообразие форм и методов осуществления общекультурной подготовки личности с учетом региональных особенностей; рассчитан на широкую вариативность общекультурной подготовки, исходя из индивидуальных потребностей, запросов, интересов обучаемого.

Психолого-педагогический блок предназначен для формирования знаний объективных закономерностей процесса обучения, воспитания и проблем педагогической науки, мировой и отечественной практики в учреждениях образования, семье и других сферах жизнедеятельности. Он содержит знания основных положений общей, возрастной и педагогической психологии; умения анализировать и интерпретировать педагогический опыт; умения оперировать данными педагогической науки в основных деятельностных ситуациях; методы научно – педагогических исследований.

Общепредметный блок является основой предметного образования по выбранному направлению, осуществляет интеграцию различных предметно-проблемных полей, входящих в данное направление.

Специальный предметный блок позволяет студенту выбрать индивидуальную образовательную траекторию в рамках данного направления. Этот блок способствует овладению основными понятиями, законами и закономерностями, теориями, их связями в структуре предметного знания; закладывает и развивает логико-познавательные и творческие качества личности, определяя и совершенствуя необходимое качество современного специалиста в области образования - стремление к самообразованию, подготавливает к усвоению профессиональных программ в выбранном направлении. Основные достоинства многоуровневой системы по сравнению с другими с позиций основных субъектов высшего образования заключаются для:

- личности - в возможности осуществлять индивидуальный выбор содержания, уровня и пути получения высшего образования, профессиональной подготовки, удовлетворяющей ее (личность) интеллектуальные, социальные и экономические потребности. Возможность результативного завершения образования на каждом уровне многоуровневой системы высшего образования снимает противоречие между уровнями способностей и возможностей студента и требованиями образовательного стандарта. Тем самым, защищаются права тех, кто не готов пока получить образование более высокого уровня;

- общества - в возможности получить специалиста с затребованными квалификационными параметрами в достаточно короткие сроки (1-2 года).

В рыночных условиях это защищает права потребителей, которые будут оплачивать (напрямую, или через систему налогообложения) стоимость подготовки тех работников, которые им нужны, а не тех, которых навязывает традиционная система высшего образования;

- преподавателей вуза - в возможности наиболее полной реализации своего научно-педагогического потенциала, т.к. эта система дает большую самостоятельность в определении содержания, технологий обучения и защищает их право работать со студентом, подготовленным к обучению на данном уровне и заинтересованном в получении выбранных им образовательных услуг.

Недостатки многоуровневой системы высшего образования являются продолжением ее достоинств. Данная система, легко подстраивающаяся под требования рынка, может привести к резкому снижению качества подготовки специалистов для тех областей, в которых результат деятельности специалистов проявляется не сразу, а через достаточно длительное время. К таким областям, в первую очередь, относится просвещение, где "время проявления", пожалуй, наибольшее и равно периоду смены поколений. В условиях перманентного дефицита государственного бюджета у общества появляется соблазн сэкономить на подготовке специалистов, "ничего не дающих" данному поколению.

В связи с этим рынок труда начинает заказывать специалиста "подешевле", с сокращенными сроками подготовки, при меньшей трудоемкости и стоимости образовательно-профессиональной программы. Не допустить этой опасной тенденции может только сама высшая школа, если не будет устраняться от формирования общественного мнения. В частности, в системе высшей школы необходимо налаживать маркетинговую службу для формирования соответствующего спроса на рынке труда специалистов. Кроме того, многоуровневая система высшего образования, ориентированная на удовлетворение образовательных потребностей личности, является наиболее дорогостоящей из трех рассматриваемых систем. Это связано с тем, что вариативность курсов (при сохранении традиционной технологии) требует увеличения штатов преподавателей, а ориентация на самостоятельную работу студентов - резкого улучшения материально-технического оснащения учебного процесса.

**1.2 Проблемы заочного образования и пути их решения**

Изучив структуру систем высшего образования, можно сделать вывод, что традиционная система высшего заочного образования все более заметно отстает от быстро изменяющейся жизни. В настоящее время наблюдается рост числа людей, желающих получить высшее образование. Одновременно становится больше и тех, кто не может это сделать в форме очного, дневного обучения. Это связано как с нежеланием тратить на обучение полный день (необходимость интенсивно работать), так и с физической невозможностью регулярного посещения занятий (удаленность университета, инвалидность и т.д.). Как результат, наблюдается рост популярности заочного обучения. Выпускники современной системы высшего заочного образования России, входящие в складывающуюся транснациональную экономику должны обладать унифицированными кодами освоения локальных и глобальных процессов развития цивилизации и культуры. Одной из актуальнейших проблем современной школы является необходимость в учителе с вариативно – творческим профессиональным обликом, тогда как сложившаяся система высшего заочного образования воспроизводит кадры, опираясь на сложившуюся традицию.

Одним из серьезных ее недостатков является невозможность преодоления противоречия между потребностью в разностороннем развитии с одной стороны, и глубокой профессионализации – с другой.

Среди других недостатков заочного обучения в его традиционной форме можно назвать:

1. прерывистость учебного процесса;
2. отсутствие постоянной обратной связи;
3. проблема контроля качества обучения;
4. затрудненный доступ к библиотечным фондам.

О том, что при положительном отношении к системе заочного образования в целом эти недостатки хорошо осознаются, свидетельствуют результаты социологического исследования, проведенного Московским государственным открытым педагогическим университетом. Для решения выше перечисленных проблем необходимо усовершенствовать содержание учебного процесса на заочных отделениях, необходимость в специальных учебниках для заочников, а также внедрения дистанционного обучения на базе развития компьютерных коммуникаций в региональных центрах заочного образования.

Прежде всего пересмотру подлежит психолого-педагогическая сущность системы высшего заочного образования, когда соотношение между педагогическим методом и системой знаний традиционно решается в пользу системы. В этом случае теория превалирует над практикой, обучение поглощает процесс развития. Необходима и тонко организованная структурная перестройка.

Концепция создания и развития единой системы дистанционного образования предполагает использование новых средств обучения в области технологии коммуникации и Multimedia, средства телекоммуникации являются центральным звеном в системе дистанционного обучения. Именно они позволяют обеспечить максимальную пространственную и временную независимость обучаемых и привлечение преподавателей независимо от места жительства. Использование компьютерных сетей для указанных целей предполагает наличие следующих необходимых разделов, обеспечивающих учебный процесс:

- раздел «Администрация и службы», необходим для решения административно-технических вопросов;

- раздел «Учебные занятия», где студент получает доступ к лекциям, семинарам. Через данный раздел возможна непосредственная связь с преподавателем, а также сдача экзаменов и зачетов;

- «Научный центр» обеспечивает возможность занятия научно-исследовательской работой, выбор научного руководителя;

- «Библиотека» позволяет получить доступ к каталогу университетской библиотеки и осуществить выбор, заказ и просмотр необходимой литературы. Существование данного раздела даст возможность доступа к другим библиотекам.

Весьма перспективна попытка использования дистанционных методов обучения для обнаружения глубинных интегративных координат высшего заочного образования, что в итоге позволит реализовать выполнение современных требований по подготовке учителя с вариативно-творческим профессиональным обликом.

**1.3 Дистанционное обучение как форма заочного образования**

В исследованиях ученых [см.: 3.2; 3.3; 3.6. и др.] дискуссионным является вопрос, можно ли считать дистанционное обучение альтернативой существующей системы заочного образования и каким образом осуществить в современных условиях переход от сложившихся образовательных традиций к новым формам и методам, заложенным в дистанционном обучении.

По мнению экспертов [см.: 3.2; 3.3; 3.6.], современный ученик усваивает 20% из того, что видит, 50% - из того, что видит и слышит, и 70% той информации, что добывает самостоятельно (например, работая с Интернетом). Поэтому дистанционное образование не повредит обычной системе заочного образования. Скорее наоборот, откроет перед обучающимися новые возможности.

В основе заочной и дистанционной формы получения высшего образования заложен один и тот же принцип – самообучение.

Под дистанционным образованием понимается комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды на любом расстоянии от образовательных учреждений.

Одним из наиболее привлекательных достоинств дистанционного обучения является возможность совмещения эффективности индивидуального обучения с экономичностью массового. По сути она представляет собой вариант автоматизированного обучения, в котором компьютер выполняет роль как учителя, так и администратора – организатора учебного процесса, с использованием локальных или глобальных коммуникационных сетей. Данная система образования позволяет начать обучение с любого момента в зависимости от подготовки обучаемого. Кроме того, она дает возможность повышения качества и интенсификации обучения. Каждый студент получает возможность самостоятельно определять сроки получения образования.

Образование личности – важнейшая общечеловеческая проблема современности. Все более очевидной эта истина становится в наступившем XXI веке – времени информатизации и компьютеризации всей общественной жизни. Академической общественностью системы образования России сегодня признано, что важнейшим и перспективным направлением развития системы образования является широкое внедрение методов дистанционного обучения на основе использования современных педагогических, перспективных информационных и телекоммуникационных технологий.

Значимость дистанционного образования в отечественной педагогике достаточно подробно проанализирована в работах ученых: А.А.Андреева, В.Ф.Горнева, Ю.П.Господарика, В.И. Кинелева, В.П.Колмогорова, В.Н.Лазарева, А.В.Могилева, В.И.Овсянникова, О.П.Околелова, Е.С.Полат, А.Е.Петрова, В.И. Солдаткина, Э.Г.Скибицкого, В.П.Тихомирова, О.Б.Тыщенко, А.В.Хуторского, В.Д.Шадрикова, В.А.Шаповалова. Их взгляды отражают обширный диапазон представлений о сущности и содержании дистанционного образования, особенностях учебного процесса.

В педагогике в термин «дистанционное образование» вкладывается следующий смысл. Дистанционное образование (от лат. distantia – расстояние) – международный термин, трактуемый как «образование на расстоянии, обозначает целенаправленное и методически организованное руководство учебно-познавательной деятельностью лиц, находящихся в отдалении от образовательного учреждения и поэтому не вступающих в постоянный контакт с его преподавательским составом.

На основе этого определение дистанционное образование можно трактовать как по преимуществу самостоятельное образование (самообразование), в отличие от самообразования как такового включающее в себя в той или иной форме обратную связь с преподавателем (образовательным учреждением). К достоинствам заочного образования можно отнести:

* тщательно отработанные методики обучения, апробированные во времени и применяемые для больших групп обучаемых;
* отсутствие количественных ограничений студентов по отдельным курсам;
* индивидуализацию обучения, позволяющую студентам выбирать собственный темп и график учебной деятельности;
* предоставление возможности выбора преподавателя, который является экспертом по конкретной учебной дисциплине [см.: 2.8.].

Кроме того, в системе заочного обучения накоплен немалый опыт разработки методических и учебных материалов, заданий для самостоятельной работы, описаний лабораторных работ, тестирующих заданий. В настоящее время заочное образование теряет свою значимость, уступая место дистанционному образованию, основанному на новых информационных технологиях. В своем историческом развитии дистанционное образование реализовало три стадии обмена информации с обучаемыми: с помощью обычной почты (обмен бандеролями), кейс-технологий, сетевых технологий (телекоммуникации, e-mail, Internet, real chat и др.).

Однако, чтобы перейти от заочного к отвечающему современным стандартам дистанционному образованию, необходимо и новое планирование учебного процесса, и новое поколение специально предназначенных для самостоятельного изучения учебно-методических пособий и материалов, и новые подходы к проведению учебных занятий, аттестации, и применение новых информационных и телекоммуникационных технологий для обеспечения дистанционной поддержки обучения, и переподготовка педагогов для работы в новой образовательной сфере.

Следует отметить, что если заочное обучение является типично национальным феноменом – в каждой стране своя система, то дистанционное обучение на базе информационных технологий имеет интернациональный и глобальный характер. Кроме традиционных учебников студенты получают возможность доступа к большому объему текстовой, аудио- и видеоинформации, прохождения тестирования и предоставления выполненных работ, общение друг с другом на значительных расстояниях. Таким образом, обеспечивается гибкость, вариативность, доступность, удобство и скорость коммуникации для обучающихся. Суть же дистанционного образования сводится к максимизации преимуществ от самообучения, в создании условий, когда не преподаватель, а обучающийся является ключевой фигурой в процессе обучения.

Господарик Ю.П. [см.: 3.4.] также считает, что формирующаяся сегодня модель дистанционного обучения, в создании которой активное участие принимают колледжи и вузы, является, скорее, разновидностью заочного обучения, только с использованием компьютерных телекоммуникаций. В этой модели курсы дистанционного обучения представляют собой набор лекций, отправляемых пользователю порциями или целиком для самостоятельного изучения. Получив учебные материалы, пользователь (студент, абитуриент) работает с ними дома, на рабочем месте или в специальном компьютерном классе. При этом учитываются индивидуальный стиль деятельности, способности и потребности пользователя, который может изучать учебные курсы в любой последовательности, быстрее или медленнее.

Современные программы дистанционного обучения, как правило, снабжены терминологическими и им подобными словарями, в некоторых случаях содержат ссылки, открывающие доступ к отечественным и международным базам данных. Предусмотрена периодическая отсылка по электронной почте выполненных пользователем заданий, которые рецензируются преподавателем-куратором и возвращаются к пользователю с замечаниями и рекомендациями.

Полат Е.С. [см.: 3.10.] считает, что заочное обучение нельзя смешивать с дистанционным хотя бы и потому, что при дистанционном обучении обеспечивается систематическая и эффективная интерактивность, причем не только между преподавателем и обучающимися, но и между обучающимися, независимо от того, на каком носителе расположено основное содержание обучения (в сетях или на CD). Взаимодействие осуществляется на основе компьютерных телекоммуникаций. Здесь все признаки учебно-вспомогательного процесса (учитель, учебник средства обучения, соответствующие методы обучения и организационные формы), чего нельзя сказать о заочной форме обучения.

Отсюда следует, что новая форма обучения не может быть полностью автономной, изолированной от других форм обучения. Дистанционное обучение строится в соответствии с теми же целями, что и очное обучение (если оно строится по соответствующим образовательным программам), с тем же содержанием. Но формы изучения материала, формы взаимодействия педагога и обучающихся, а также обучающихся между собой будут иными.

Различие этнических, культурных и социальных контекстов традиций, к которым принадлежат пишущие о дистанционном образовании авторы, обуславливают отсутствие общепринятого определения дистанционного образования. Такое положение можно считать естественным для нового направления, а многочисленность определений подтверждает в целом актуальность и новизну векторов исследований дистанционного образования. Андреев А.А. [см.: 2.1.] обращает внимание, что, довольно часто о дистанционном образовании даже специалисты говорят без необходимого понимания того, что стоит за этим понятием.

В области теории и практики дистанционного обучения и образования определенный категориальный аппарат складывается из различных научных подходов, взглядов и пониманий дистанционного обучения. В исследованиях, посвященных дистанционному образованию, мы можем найти многочисленные и разнообразные определения понятий самого дистанционного обучения. Их классифицируют как с точки зрения формы, метода, способа, процесса обучения, так и комплекса образовательных услуг, технологий.

Осуществим анализ общеизвестных представлений понятий «дистанционное обучение» по четырем направлениям:

* как эквивалент дистанционного образования;
* как форма получения образования (вид образовательной услуги);
* как метод получения образования;
* как форма и метод обучения.

Ряд исследователей считают дистанционное обучение синонимом дистанционному образованию. Так В.Ф. Дмитриева, В.И. Гладской, В.А. Рябов, В.Г. Прокофьев, Т.И. Самойленко, И.А. Соловьев в статье «Дистанционное образование: сущность, проблемы внедрения пишут: «Дистанционное обучение, в известной мере, является комбинацией этих двух форм (заочной и очной), в оптимальном варианте – возможностью обучения под руководством квалифицированных преподавателей известных вузов и техникумов в местах постоянного проживания абитуриентов». Этого же мнения придерживаются Е.А. Соколов и А.Р. Шабанов. Одновременно они смешивают понятия форм и методов дистанционного обучения, указывая, что это «некий аналог автоматизированных учебных курсов, предполагающий активную самостоятельную работу студента за компьютером в основном без участия преподавателя».

Господарик Ю.П. [см.: 3.4.] считает, что «дистанционное обучение – это образовательная система на основе компьютерных телекоммуникаций с использованием современных педагогических и информационных технологий, таких как электронная почта, телевидение и Internet. Это получение образовательных услуг без посещения учебного заведения».

Дистанционное обучение – новая форма организации образовательного процесса, базирующаяся на принципе самостоятельного обучения студента. Среда обучения здесь характеризуется тем, что учащиеся в основном, а часто и совсем, отдалены от преподавателя в пространстве и (или) во времени, в то же время они имеют возможность в любой момент поддерживать диалог с помощью средств телекоммуникации.

Дистанционное обучение – это организованный по определенным темам, учебным дисциплинам учебный процесс, предусматривающий активный обмен информацией между учащимися и преподавателем, а также между самими учащимися и использующий в максимальной степени современные средства новых информационных технологий: аудиовизуальные средства, персональные компьютеры, средства телекоммуникации (Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров, М.Ю. Бухаркина, Ю.В. Аксенов, Т.Ф. Горбунькова) [см.: 2.5.].

Достаточно близким к предыдущему является определение А.В. Могилева [см.: 3.6.], у которого дистанционное обучение – это способ обучения, практика, «которая связывает преподавателя, обучаемого, а также источники, расположенные в разных географических регионах, посредством специальной технологии, позволяющей осуществлять взаимодействие. Обеспечивается разными способами, такими, как обмен печатными работами через почту и телефакс, компьютерная конференция, видеоконференция».

Андреев А.А. [см.: 3.1.] имеет свое видение дистанционного обучения и предлагает следующее определение: «Дистанционное обучение – это синтетическая, интегральная гуманистическая форма обучения, базирующаяся на использовании широкого спектра традиционных и новых информационных технологий и их технических средств, которые применяются для доставки учебного материала, его самостоятельного изучения, диалогового обмена между преподавателями и обучающимися, причем процесс в общем случае некритичен к их расположению в пространстве и во времени, а также к конкретному образовательному учреждению». Он полагает, что предпочтительнее употреблять термин «дистанционное обучение» вместо «дистанционное образование», так как образование классифицируется не по расстоянию до обучающегося, а по назначению, по уровню, по области знаний, по отраслям и т.д.

Полат Е.С., А.Е. Петров [см.: 2.5.] определяют дистанционное обучение как новую специфическую форму обучения, предполагающую использование своеобразных подходов, методов, средств обучения, взаимодействия учителя и учащихся между собой.

Кравец В.А. считает, что дистанционное обучение, «занимая по форме промежуточное положение между очным и заочным, есть явление совершенно особое, не сводимое к первым двум. Специально разработанная оболочка должна обеспечить полный набор инструментов, позволяющих обучать индивидуально, обеспечивать всю информационную поддержку в соответствии с учебными планами, тестирование и самотестирование и т.д.

Ученые из института проблем информатики РАН Д.А. Богданова и А.А. Федосеев [см.: 3.2.] за основу берут удаленность учащегося от места обучения и использование новых информационных технологий в образовательном процессе. По их мнению, дистанционное обучение – это «обучение без отрыва от производства и без физического перемещения к месту расположения учебного заведения, основанное на использовании информационных технологий». Они предлагают считать дистанционными «…такие формы и методы обучения, которые представляют возможность исключить непосредственный личный контакт преподавателя с учащимися, независимо от природы применяемых технических и прочих средств». Для успешной реализации дистанционного обучения авторы, в отличие от Е.С. Полат, определяют следующие необходимые условия:

* доставку учебной информации учащемуся;
* осуществление обратной связи с преподавателями;
* обеспечение дистанционной групповой работы там, где это необходимо.

Обмен информацией в ходе обучения при этом осуществляется через различные средства дистанционной связи: от почты до телеконференций.

Как видим, приведенные формулировки и определения в большей степени носят общий описательный характер, отражая при этом какую-то одну или несколько сторон этого многогранного и сложного явления. Такой подход наводит на мысль, что в дистанционном обучении вообще не принято применять традиционные технологии, которые предусматривают использование учебных материалов в печатной форме, а в процессе обучения совсем отсутствует контакт преподавателя и обучающегося. Не учтена также ситуация, когда в процесс дистанционного обучения учащиеся могут быть территориально и не разделены большими расстояниями (проживают в одном городе, районе), однако при этом отсутствует возможность взаимодействия в процесс обучения вследствие асинхронности, т.е. режима и условий осуществления трудовой деятельности.

В приведенных выше определениях, кроме того, целостно не обозначено и то, что интерактивное взаимодействие может происходить не только между обучающимися и преподавателем, но и между самими обучающимися, со средствами обучения. Главное – процесс происходит в специфической дидактической системе, где субъекты образовательного процесса разделены в пространстве и во времени.

Анализ приведенных выше определений дистанционного обучения позволил сделать вывод, что наиболее полным и близким к рассматриваемой проблеме является определение дистанционного обучения, данное А.А. Андреевым [см.: 2.1.]: «Дистанционное обучение можно определить, как целенаправленный, организованный процесс интерактивного взаимодействия обучающихся между собой и со средствами обучения, инвариантный (индифферентный) к их расположению в пространстве и времени, который реализуется в специфической дидактической системе».

Не более ясная ситуация и с понятием «дистанционное образование». Поэтому прежде чем приступить к выявлению сущности данного словосочетания, определимся с понятием «образование», которое в истории отечественной педагогике претерпело несколько интерпретаций. Образование рассматривалось как совокупность знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности (до 50-х годов ХХ века); позже – как процесс и результат совершенствования способностей.

«Образование – это целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства, - говорится в Федеральном Законе РФ «Об образовании», - сопровождающийся констатацией достижения обучающимся определенным государством уровня (образовательного ценза)» [см.: 1.2.].

Многие ученые при характеристике категории образования рассматривают его как систему, процесс, результат. Следовательно, дистанционное обучение можно рассматривать как новую форму обучения, а дистанционное образование, соответственно, как результат, как систему, как новую форму образования.

На основе историко-педагогического анализа эволюции форм получения образования в условиях информатизации общества мы пришли к выводу, что в идеале дистанционное образование можно рассматривать, как некоторую синтетическую форму, в которой будет сконцентрировано все лучшее и к которой при совершенствовании и развитии будут стремиться все известные в настоящее время формы получения образования.

Сторонники достаточно широкого определения, например, представитель заочной школы МИФИ – авторы программы развития дистанционного образования в системе среднего профессионального образования в 2000-2005 году, трактуют дистанционное образование, как любое обучение на расстоянии. С этой точки зрения традиционное заочное образование и обучение по переписке с полным правом могут быть названы разновидностями дистанционного образования. Другая достаточно распространенная крайность в трактовке – сведение дистанционного образования к образованию с применением компьютеров и новых информационных технологий (НИТ). При этом, с одной стороны, границы дистанционного образования предельно сужаются, а, с другой стороны, стираются, поскольку любое применение новых информационных технологий в учебном процессе дает повод говорить о «внедрении дистанционного образования». Такое мнение широко распространено среди руководителей учреждений среднего профессионального образования.

Интересным представляется мнение О.П. Околелова [см.: 3.9.], который считает, что «дистанционным образованием является учебный процесс в виртуальном пространстве, при котором субъекты образования (обучающиеся, преподаватель, тьюторы и др.) имеют пространственно-временную связь, а процесс обучения осуществляется на персональном компьютере с помощью телекоммуникаций». При этом под виртуальным процессом обучения понимается «целостная совокупность поступательно сменяющих друг друга в виртуальном пространстве образовательных ситуаций, в ходе разрешения которых учащимся и происходит его образование, воспитание и развитие».

Нельзя не представить и мнение В.Ф. Горнева, который указывает на то, что термин «дистанционное образование» не отражает существа вопроса и вносит семантическую неясность при обсуждении проблемы, так как образование есть результат обучения, но не форма получения знаний. Обучающие технологии должны обеспечить необходимый уровень знаний, умений, навыков, и можно говорить только о методах получения знаний, т.е. об обучающих технологиях. Автор усматривает отличия в указанных формах обучения только в соотношении времени общения преподавателя с обучающимися, причем установленных норм здесь нет. Органическое введение информационных технологий в процесс обучения позволяет изменить это соотношение без снижения уровня знаний, поэтому предлагается употреблять термин «компьютерно-ориентированные обучающие технологии».

Одновременно с рассматриваемыми высказываниями авторов часто трактуют дистанционное образование и как совокупность образовательных услуг. В «Концепции создания и развития дистанционного образования в России» (Постановление Госкомвуза России № 6 от 31 мая 1995 г.) приводится следующее определение: «Дистанционное образование – это комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т.д.).

Действительно, дистанционное образование как особая сфера человеческой деятельности, которое появилось в середине XX века, в связи с бурным развитием компьютеров и телекоммуникационных технологий, в настоящее время служит целям непрерывного образования, и главной ценностью его являются не знания, умения, навыки, а информация. По мнению Г.П. Ильина, возникла небывалая образовательная ситуация: «…основной проблемой становиться не усвоение огромного и постоянно увеличивающегося объема знаний или хотя бы ориентация в потоке все возрастающей информации, а проблема прямо противоположная: получение, создание, производство уникального знания, в котором назрела личностная потребность».

Важным отличительным признаком дистанционного образования является его функционирование в условиях Единого информационного образовательного пространства. Информационно-образовательная среда дистанционного образования представляет собой системно организованную совокупность средств передачи данных, информационных ресурсов, протоколов взаимодействия, аппаратно-программного и организационно-методического обеспечения, ориентированного на удовлетворение образовательных потребностей пользователей.

Важнейшей деятельностной характеристикой дистанционного образования является особые отношения и связи ее участников, которые в рамках этих отношений осуществляют взаимодействие друг с другом, тем самым создают необходимые предпосылки отнесения их отношений к дистанционному образованию как совокупному предмету деятельности.

Реально защищенным в социальном отношении может быть инициативный и образованный человек, способный гибко перестраивать направление и содержание своей деятельности в связи со сменой технологий и социального заказа. В контексте тенденций развития глобального образования эффективность системы образования (прежде всего профессионального) должна проявляться в ее способности не только вооружать знаниями обучающегося, но, и это, главное, формировать потребность в непрерывном и самостоятельном овладении ими, развивать умения самообразования, вырабатывать свой индивидуальный творческий стиль.

Образование должно в итоге стать таким социальным институтом, который был бы способен предоставлять человеку разнообразные наборы образовательных услуг, позволяющих учиться непрерывно, обеспечивать широким массам людей возможность получения не только среднего и высшего профессионального образования, но и дополнительного профессионального образования.

Российские ученые указывают на то, что в процессе развития и интеграции отечественной системы дистанционного образования в глобальное образование необходимо диверсифицировать структуры образовательных программ, что даст возможность каждому построить ту образовательную траекторию, которая наиболее полно соответствует его образовательным и профессиональным способностям. Именно таким образом можно создать содержательную основу для перехода к принципам «образование в течение всей жизни» и «образование для всех».

Подводя итог анализу основных понятий, определим смежные научные области, с позиции которых изучаются и используются термины «дистанционное образование» и «дистанционное обучение». Таковыми являются:

* экономика – дистанционное образование как образовательная услуга;
* эргономика – дистанционное образование как наилучший вариант обучения доступный каждому;
* педагогика – дистанционное образование как форма, метод обучения, процесс получения образования, как система обучения;
* технология – дистанционное образование, как инновационная технология обучения, оригинальный вариант технического совершенствования процесса обучения;
* лингвистика – буквальный перевод «дистанционное образование».

Таким образом, дистанционное образование можно определить как комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии, в рамках которого используется дистанционное обучение.

Нельзя не обратить внимание на характерные черты дистанционного образования. Анализ отечественных и зарубежных литературных источников показывает, что исследователи дистанционного образования в целом единодушны в их определении. К ним относятся:ни образовательная ситуация: "нностью его являются не знания, умения, навыки, а информаци навыками, необходимыми для обми знаниями, умениями и навыками, необходимыми для обучествления пдеятельности обучающихся по ов

**1. Гибкость:** обучаемые в системе дистанционного образования (СДО) в основном не посещают регулярных занятий в виде лекций и семинаров, а работают в удобное для себя время, в удобном месте и в удобном темпе. Обучаемый имеет возможность на организацию своего обучения в необходимом временном ритме, необходимом ему для освоения предмета и получения необходимых зачетов по выбранным курсам.

**2.** **Модульность:** в основу программ дистанционного образования положен модульный принцип. Каждый отдельный курс создает целостное представление об определенной предметной области. Это позволяет из набора независимых курсов-модулей формировать учебную программу, отвечающую индивидуальным или групповым потребностям.

**3.** **Параллельность:** обучение может проводиться с одновременным осуществлением профессиональной деятельности или учебной в другом заведении.

**4.** **Асинхронность:** процесс обучения, осуществляемый с использованием дистанционных технологий, протекает по удобному для обучающего и обучаемого расписанию или графику независимо от времени.

**5. Экономическая эффективность:** средняя оценка мировых образовательных систем показывает, что дистанционное образование обходится на 50% дешевле традиционных форм образования. Опыт отечественных негосударственных центров дистанционного образования показывает, что их затраты на подготовку специалиста составляют примерно 60% от затрат на подготовку специалистов по дневной форме. Относительно низкая себестоимость обучения обеспечивается за счет использования более концентрированного представления и унификации содержания, ориентированности технологий дистанционного обучения на большое количество обучающихся, а также за счет более эффективного использования существующих учебных площадей и технических средств, например, в выходные дни.

**6. Новая роль преподавателя:** на него возлагаются такие функции, как координирование познавательного процесса, корректирование преподаваемого курса, консультирование при составлении индивидуального учебного плана, руководство учебными проектами и др. Он управляет учебными группами взаимоподдержки, помогает обучаемым в их профессиональном самоопределении. Асинхронное, как правило, взаимодействие обучаемых и преподавателя в системе дистанционного образования (СДО) предполагает обмен сообщениями путем их взаимной посылки по адресам корреспондентов. Это позволяет анализировать поступающую информацию и отвечать на нее в удобное для корреспондентов время. Методами асинхронного взаимодействия являются электронная голосовая почта или электронные компьютерные сети.

**7. Специализированный контроль качества образования:** в качестве форм контроля в дистанционном образовании используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы. Следует особо подчеркнуть, что решение проблемы контроля качества дистанционного образования, его соответствия образовательным стандартам имеет принципиальное значение для успеха всей системы образования. От успешности ее решения зависит академическое признание курсов дистанционного образования, возможность зачета их прохождения традиционными учебными заведениями. Поэтому для осуществления контроля в СДО должна быть создана единая система государственного тестирования.

**8. Использование специализированных технологий и средств обучения:** технология дистанционного обучения - эта совокупность методов, форм и средств взаимодействия с обучаемым в процессе самостоятельного, но контролируемого освоения им определенного массива знаний. Технология обучения строится на фундаменте определенного содержания и должна соответствовать требованиям его представления. Материал, предлагаемый к освоению, аккумулируется в специальных курсах и модулях, предназначенных для дистанционного образования в соответствии с имеющимися в стране образовательными стандартами, а также в банках данных и знаний, библиотеках видеосюжетов и т.д.

**9. Опора на современные средства передачи образовательной** **информации:** центральным звеном системы дистанционного образования являются средства телекоммуникации и их транспортная основа. Они предназначены для обеспечения образовательных процессов:

* необходимыми учебными и учебно-методическими материалами;
* обратной связью между преподавателем и обучаемым, а также самих обучаемых между собой;
* обменом управленческой информацией внутри системы дистанционного образования;
* выходом в международные информационные сети;
* включением в систему дистанционного образования зарубежных пользователей.

Перечисленные черты дистанционного обучения и образования являются основанием для пристального интереса к нему. Они четко и ясно обозначают преимущества этого вида обучения перед традиционной образовательной практикой, создают предпосылки к широкому распространению и использованию возможностей дистанционного обучения.

Во-первых, гибкость дистанционного образования обуславливает его массовость и социальную направленность. По одним и тем же программам в одном и том же учебном заведении могут обучаться одновременно тысячи людей. Кроме того, развивающейся экономике требуются высококвалифицированные специалисты, отвечающие требованиям современного производства, но достаточного времени и соответствующих технологий на подготовку и переподготовку специалистов у них нет. Дистанционное образование позволяет обеспечить подготовку или переподготовку персонала без отрыва от производства и с меньшими затратами на обучение.

Во-вторых, рентабельность. Если посчитать затраты времени, сил, транспортные расходы и жизнь вдали от дома, то дистанционное образование можно назвать одним из самых недорогих видов образования. Появляется также возможность учиться по зарубежным учебным программам и курсам, не покидая место жительства. Безусловно, такое обучение не бесплатно, однако затраты для граждан на него значительно меньше, чем на обучение по этим программам с выездом за границу [см.: 2.1.].

Дистанционное образование, органически вписываясь в систему непрерывного профессионального образования, отвечает принципу гуманистичности, в соответствии с которым все должны иметь возможность в получении образования. Поэтому, особое внимание следует уделить определению потенциальных потребителей дистанционного образования. В настоящее время в дистанционной форме получения образования нуждаются следующие группы населения:

* лица, всех возрастов, проживающие в малоосвоенных регионах страны, удаленных от вузовских центров;
* лица, желающие приобрести новые знания или получить высшее/второе образование;
* обширный контингент потребителей образовательных услуг, готовящихся к поступлению в вузы;
* лица, не имеющие возможности получить образовательные услуги в традиционной системе образования в силу ограниченной пропускной способности этой системы, невозможности совмещения учебы с работой и других специфических условий (сельские жители, спортсмены, вахтовики, кочевники и т.п.);
* лица, проходящие срочную службу в рядах вооруженных сил России, а также увольняющиеся в запас офицеры и члены их семей;
* лица, имеющие медицинские ограничения для получения регулярного образования в стационарных условиях (инвалиды, раненые, находящиеся на излечении в госпиталях, лица, нуждающиеся в обучении на дому и т.п.);
* корпус менеджеров различного уровня, преподавателей и других специалистов, нуждающихся в переподготовке и повышении квалификации;
* субъекты и объекты пенитенциарной системы (осужденные и обслуживающий персонал исправительных колоний);
* лица, желающие получить образование в зарубежных образовательных учреждениях;
* уволенные и сокращенные лица, зарегистрированные в службах занятости;
* иностранные граждане, желающие получить образование в России, но не имеющие возможность приехать для учебы по различным причинам.

Все категории потребителей дистанционных образовательных услуг, так или иначе, не имеют возможности обучаться в традиционной системе и для них дистанционное образование – это нередко единственный способ получить образование.

Развитие дистанционного обучения также выявило тенденцию интернационализации, создание международных образовательных структур различного назначения. Образование становится инструментом взаимопроникновения не только знаний и технологий, но и капитала, инструментом борьбы за рынок; решения геополитических задач. При этом дистанционные методы обучения, основанные на современных технологических достижениях, обладая высокой степенью территориального охвата, играют все более значимую роль в профессиональном образовании разного уровня.

К наиболее важным направлениям формирования современной системы открытого образования, сформулированных Институтом информатизации ЮНЕСКО, можно отнести:

* повышение качества образования путем фундаментализации, применения различных подходов с использованием современных информационных технологий;
* обеспечение опережающего характера всей системы образования, ее нацеленности на проблемы будущей постиндустриальной цивилизации;
* обеспечение большой доступности образования для населения планеты путем широкого использования возможностей дистанционного обучения и самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий;
* повышение креативности в образовании для подготовки людей к жизни в различных социальных средах.

Таким образом, всесторонний анализ сущности дистанционного обучения и образования убедительно показывает многоаспектность и сложность данного явления, недостаточную изученность данной проблемы в российской сфере образования, но столь актуальную в настоящее время как для очного, так и заочного образования.

**ГЛАВА II. ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ТЕМЫ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

**2.1 Технологии образования заочного обучения: принципы, методы формы**

Сегодня, дистанционное обучение – это прогрессивная форма заочного образования. Дистанционная форма обучения рассматривается как одна из элементов системы непрерывного образования. Технологии образования заочного обучения являются непременной основой дистанционного обучения. Дистанционное обучение должно соответствовать принципам. Принципами обучения принято называть положения, выражающие зависимость между целями подготовки специалистов с высшим образованием и закономерностями направляющими практику обучения в вузе. Учеными в области дидактики рассматриваются, по утверждению С.И. Архангельского, «как рекомендации, направляющие педагогическую деятельность и учебный процесс в целом, как способы достижения педагогических целей с учетом закономерностей и условий протекания учебно-воспитательного процесса, как система общих и принципиально важных ориентиров, которые определяют содержание, методы, организацию обучения и способы анализа его результатов» [см.: 2.4.].

Перечислим основные принципы образования.

**Принцип гуманистичности обучения.**

Сущность заключается в обращенности обучения и образовательного процесса в целом к человеку, в создании максимально благоприятных условий для овладения обучающимися социально накопленного опыта, заключенного в содержании обучения, освоения избранной профессии, для развития и проявления творческой индивидуальности, высоких гражданских, нравственных, интеллектуальных качеств, которые обеспечивали бы ему социальную защищенность, безопасное и комфортное существование.

**Принцип приоритетности педагогического подхода при проектировании образовательного процесса в системе дистанционного обучения.**

Проектирование системы дистанционного обучения необходимо начинать с разработки теоретических концепций, создания дидактических моделей тех явлений, которые предполагается реализовать. Опыт компьютеризации позволяет утверждать, что когда приоритетной является педагогическая сторона, система получается более эффективной. Принцип педагогической целесообразности применения новых информационных технологий. Он требует педагогической оценки эффективности каждого шага проектирования и создания системы дистанционного обучения.

**Принцип выбора содержания образования.**

Содержание образования системы дистанционного обучения должно соответствовать нормативным требованиям Государственного образовательного стандарта РФ.

**Принцип обеспечения безопасности информации.**

Необходимо предусматривать при необходимости организационные и технические способы безопасного и конфиденциального хранения, передачи и использования нужных сведений, обеспечения ее безопасности при хранении, передачи и использовании.

**Принцип стартового уровня образования.**

Эффективное обучение в системе дистанционного образования требует определенного набора знаний, умений, навыков (например, навыки обращения с компьютером).

**Принцип соответствия технологий обучения.**

Технологии обучения должны быть адекватны моделям дистанцонного образования. Так, в традиционных дисциплинарных моделях обучения в качестве организационных форм обучения (видов занятий) используются лекции, семинарские и практические занятия, имитационные или деловые игры, лабораторные занятия, самостоятельная работа, производственная практика, курсовые и дипломные работы, контроль усвоения знаний. В процессе становления системы дистанционного обучения могут появиться новые модели, которые в случае необходимости должны быть включены в нее. В числе организационных форм обучения в этих моделях будут использоваться компьютерные конференции, телеконференции, информационные сеансы, телеконсультации, проектные работы и пр.

**Принцип мобильности обучения.**

Он заключается в созданииинформационных сетей, баз и банков знаний данных для дистанционного обучения, позволяющих обучающемуся корректировать или дополнять свою образовательную программу в необходимом направлении при отсутствии соответствующих услуг в вузе, где он учится. При этом требуется сохранение информационного инвариантного образования, обеспечивающего возможность перехода из вуза в вуз на обучение по родственным или другим направлениям.

**Принцип интерактивности.**

Особенность этого принципа состоит в том, что он отражает закономерность не только контактов студентов с преподавателями, опосредованных средствами новых информационных технологий, но и студентов между собой. Опыт показывает, что в процессе дистанционного обучения интенсивность обмена информацией между студентами больше, чем между студентом и преподавателем. Поэтому для реализации в практике дистанционного обучения этого принципа, например при проведении компьютерных телеконференций надо обязательно сообщать электронные адреса всем участникам этого процесса.

**Принцип самоактуализации.**

В условиях дистанционного обучения главное – это раскрытие интеллектуального, творческого потенциала личности. В дистанционной форме этот принцип особенно чувствителен, поскольку здесь, если не используется видеоконференция, обучающийся не виден и чувствует себя более раскованным. Одни, не считаясь с чувствами партнеров, могут сделать обидное замечание, другие, оскорбившись – уйти из сети, и преподавателю придется прилагать специальные усилия, чтобы разбираться в возникшем конфликте.

**Принцип личностно-ориентированного подхода.**

Опора на положительные качества личности обучающегося, на поощрение, а не наказание в какой-то ни было форме. Подчеркнем особую значимость данного положениядля дистанционной формы обучения. Дело в том, что в очном общении мимика, жесты, интонация иногда могут нивелировать отрицательную эмоцию на реакцию преподавателя. В дистанционной форме эти возможности отсутствуют, и потому особенно важно в каждом контакте с обучающимися стараться поощрять их сильные стороны и стимулировать к самостоятельному поиску ошибок, рефлексии и преодолению возникающих трудностей. Даже если в дистанционной форме используются видеоконференции или видеосвязь, ощущение расстояния, отдаленности все равно остается. Преподаватель не все время находится в поле зрения слушателей, так же как и партнеры по учебному процессу и только при систематическом общении с участниками общего учебного процесса возможно оптимальное соотношение личного и коллективного, преодоление барьера социализации [см.: 2.11.].

**Методы обучения.** До сих пор приоритет остается за объяснительно-иллюстративными и репродуктивными методами, которые вполне коррелируют со структурой деятельности обучения: введение нового материала, его закрепление, воспроизведение (запоминание) и применение. Такое соотношение видов деятельности было адекватно целям формирования послушных исполнителей. В соответствии с определившейся в современной дидактике тенденцией, направленной на реализацию задачи формирования свободной творческой личности, на учебный процесс, в котором обучающийся является не объектом, а субъектом познавательной деятельности, приоритет должен быть за самостоятельными видами деятельности, самостоятельной активностью обучающихся по поиску, обработке, осмыслению и применению необходимой информации. Это вовсе не означает, что объяснительно-иллюстративные методы, фронтальные виды работ изгоняются из учебного процесса. Речь идет о смещении акцентов, о приоритетах.

Думается, во власти педагога шире и смелее внедрять такие подходы к обучению, которые основываются на деятельности сотрудничества, на методе проектов, в том числе и телекоммуникационных, на разноуровневом обучении по ряду предметов. Глобальное мышление должно стать одной из целей образования, развития человека.

**Организационные формы обучения.** Очевидным становится тот факт, что очная система занятий как единственная форма вступает в противоречие с перспективными методами и средствами обучения. Работа в малых группах, работа над проектами, работа по разным уровням не может уложиться в строгий регламент занятий. Она требует более гибких форм организации занятий.

Хотелось бы подчеркнуть главную мысль: успех образования зависит от желания студента учиться, от его самостоятельной активности. Потребность же в обучении и активность обучающихся обусловлены адекватностью целей образования потребностям развития общества.

Таким образом, можно отметить, что технология образования заочного обучения зависит от принципов, методов и форм.Формы обучения должны гарантировать качество образования, чему должна способствовать ниже приведенная программа.

**2.2 Учебная программа как средство дистанционного обучения**

Необходимость изучения курса обусловлена требованиями современности, так как курс по выбору «Система заочного образования в России» поможет сформировать знания студентов в системе высшего образования и технологии дистанционного обучения, столь необходимой при заочной форме обучения.

# 2.3 Эффективность технологии дистанционного обучения

Одной из особенностей развития современного общества является процесс информатизации, который приобрел в настоящее время глобальный характер. Под воздействием информатизации в настоящее время происходят изменения во всех сферах жизни. Одним из элементов информатизации являются новые информационные технологии, применение которых позволяет находить новые подходы в решении различных проблем. Следствием общей информатизации общества является информатизация образования, одной из форм которой является дистанционное обучение. Элементом дистанционного образования является дистанционная образовательная технология. Однако наряду с интенсивным внедрением новых образовательных технологий в учебный процесс возникает вопрос: насколько эффективна дистанционная система обучения?

*1. Новые источники знаний*

До последнего времени в процессе извлечения знаний между учеником и знаниями существовал единственный посредник – учитель.

Однако с развитием техники возникло принципиально новое явление - дистанционное обучение, в котором кроме учителя и ученика (субъекта и объекта) появляется нечто новое, не формулируемое единым термином. С одной стороны – это технический посредник (компьютер) с другой стороны – это бесконечный источник знаний, работающий в режиме мгновенного получения любой информации (интернет). Данный источник знаний действительно имеет двойную сущность: с одной стороны пространство интернет может быть представлено в виде продолжения субъективного Я ученика, продолжения его чувств в виде виртуальной реальности. С другой стороны, та же виртуальная реальность представляет собой объективный набор информационных ресурсов, контактирующий с Я ученика посредством экрана компьютера.

*2. Психологический комфорт обучающихся*

Кроме диалога учителя и ученика, контроля учителя за учеником, возникает дополнительная необходимость познать инструмент, обеспечивающий не диалог, а общение втроем, причем в данном общении все стороны треугольника становятся равноценны: учитель – Интернет - ученик, и структура преподнесения учебного материала совершенно меняется по сравнению с классической схемой.

Данная схема принципиально меняет подходы к процессам, определяющим структуру познаваемости окружающего мира, а также схемам извлечения знаний из окружающего мира и пространства знаний. Проблема извлечения знаний все больше начинает представлять собой проблему извлечения знаний из виртуального, а не реального пространства. Соответственно реальный мир подменяется виртуальным.

На сегодняшний день существует большое количество различных технологий формирования курсов дистанционного обучения, однако не существует четкой концепции формирования подобных курсов. Проблема отсутствия единой концепции и отсутствия анализа процесса извлечения знаний на основе новых информационных технологий, учитывая экспоненциальный рост количества обучающихся посредством дистанционного обучения, может в конечном счете привести к понижению эффективности образовательного процесса.

Ограниченность курса, отсутствие живого контакта с учителем и возможность расширения определений и формулировок, порождают недопонимание и в конечном итоге сказываются на качестве обучения.

*3. Новые подходы к системе обучения*

Новые информационные технологии открывают совершенно иные возможности в системе обучения. Дистанционное обучение приводит к более демократичным отношениям ученика и преподавателя, высвобождает массу времени, предполагает индивидуальный подход, возможность возвращаться к пройденному материалу бесчисленное количество раз и пр. Но, что самое главное, возникает принципиально новый источник информации, фактически безграничный – это мировые Интернет - ресурсы.

Однако преимущества дистанционного обучения в ряде случаев оборачиваются его недостатками. Так, согласно исследованиям, к числу недостатков обучаемые причисляют:

- избыточное количество информации

- чрезмерное дробление дискуссий (фрагментарность)

- проблемы, связанные со временем (асинхронность и пр.)

- отсутствие мгновенного отклика преподавателя на вопрос

Хотя в литературе по дистанционному обучению такие его свойства, как асинхронность, модульность, информативность относят к его положительным качествам.

Таким образом, дистанционные технологии, внедряемые в образовательный процесс, требуют более тщательной дидактической проработки, отработки методик усвоения знаний, анализа приоритетов влияющих факторов, и эффективность работы обучающего и обучающихся в дистанционной среде будет напрямую зависеть от научности и методической целесообразности разработанных приемов, форм, методов и технологий обучения.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

На основании проведенного теоретического исследования можно сделать следующие выводы:

1. Система высшего образования, в обобщенном виде, может быть сведена к трем типам: одноуровневая, ступенчатая и многоуровневая.
2. Традиционная система высшего заочного образования все более заметно отстает от быстро изменяющейся жизни. Выпускники современной системы высшего заочного образования России, входящие в складывающуюся транснациональную экономику должны обладать унифицированными кодами освоения локальных и глобальных процессов развития цивилизации и культуры.
3. В образовательном обществе востребована личность, способная к самообразованию. Обеспечение непрерывности образования является социальным заказом общества. Дистанционная форма обучения способна обеспечить постоянный образовательный рост личности. Дистанционное обучение, по сути, представляет собой личностно-ориентированную форму обучения. Оно представляет свободу выбора преподавателя (тьютора), возможность подбора учебного материала в зависимости от информационной потребности обучающегося. В отличие от заочной формы средства связи в дистанционном обучении максимально оперативны, учебные программы и курсы гибки и индивидуальны.
4. Дистанционное обучение развивается колоссальными темпами, этому способствует и развитие сети Интернет, и рост ее информационных и коммуникационных возможностей. Однако, дистанционные технологии, внедряемые в образовательный процесс, требуют более тщательной дидактической проработки, отработки методик усвоения знаний, анализа приоритетов влияющих факторов, и эффективность работы обучающего и обучающихся в дистанционной среде будет напрямую зависеть от научности и методической целесообразности разработанных приемов, форм, методов и технологий обучения.

### Скорее всего, дистанционное обучение становится альтернативой заочной формы обучения, но лишенной его недостатков (прерывистость учебного процесса, отсутствие постоянной обратной связи, затрудненный доступ к библиотечным фондам).

Система дистанционного образования может и должна занять свое место в системе образования, поскольку при грамотной ее организации она может обеспечить качественное образование, соответствующее требованиям современного общества сегодня и ближайшей перспективе.

Выводы исследования не претендуют на исчерпывающее решение всех проблем, связанных с организацией дистанционного образования, в силу того, что эти проблемы сложны и многоаспектны. Дальнейшее исследование в этой области может быть посвящено более детальному изучению возможности перехода на сетевую технологию дистанционного обучения на основе использования Интернет как новой коммуникационной среды.

**СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ**

1. **Нормативные документы**

1.1. Закон РФ «Об образовании». Ст.8, Екатеринбург – 2009.

1.2. ФЗ от 10.01.2003 №11-ФЗ. О внесении изменений и дополнений в закон РФ «Об образовании» и ФЗ «О высшем и послевузовском

профессиональном образовании» [Текст]: СЗ РФ. – 2003. – №2. – ст.163

1. **Учебные пособия и монографии**

2.1. Андреев, А.А., Солдаткин, В.И. Дистанционное обучение: сущность, технология, организация [Текст] – М.: Изд-во МЭСИ, 2000. – 350 с.

2.2. Бернадский, А.М. Дистанционное образование на базе новых ИТ [Текст] / А.М.Бернадский, И.Г. Краевский. – Пенза, 1997. – 55 с.

2.3. Вержбицкий, К.Г. Дистанционное образование в России и за рубежом: информационно-аналитический аспект. – М.: РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2001. – 78 с.

2.4. Волов, В.Т., Четыркова, Л.Б., Волова, Н.Ю. Дистанционное образование: истоки, проблемы, перспективы [Текст] - Самара, 2000. – 343 с.

2.5. Полат, Е.С. Дистанционное обучение [Текст] / Е.С. Полат, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат – 3-е изд., перераб. и доп. – М.: Владос, 2005. – 192 с.

2.6. Полат, Е.С Определение эффективности дистанционной формы

обучения //Качество дистанционного образования.

Концепции. Проблемы. Решения: Материалы международной

научно-практической конференции [Текст]: Е.С.Полат/ – М.: Изд-

во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.-412 с.

2.7. Полат, Е.С. Педагогические технологии дистанционного

обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб.

заведений/[Е.С.Полат, М.В.Моисеева, А.Е.Петров идр.]; под ред.

Е.С.Полат.- М.: Издательский центр «Академия», 2006.- 400 с.

2.8. Романов, А.Н. Технология дистанционного обучения в системе заочного образования [Текст] – М.: Юнити, 2000. – 303 с.

2.9. Теория и методика обучения экономике [Текст]: учебное пособие для студентов вузов / Н.Е.Попова, А.А.Лобут; ГОУ ВПО «Урал.гос.пед.ун-т». – Екатеринбург, 2008. – 297 с.

2.10. Хуторской, А.В. Практикум по дидактике и современным

методикам обучения [Текст]/А.В. Хуторской. – СПб.:Питер, 2004.-

541 с.

2.11. Щенников, С.А. Открытое дистанционное образование [Текст]:

С.А.Щенников/ - М.: Мирос, 2002. – 268 с.

1. **Статьи из журналов и газет**

3.1. Андреев, А.А. К вопросу об определении понятия «дистанционное обучение» [Текст] / А.А. Андреев // Дистанционное образование. – 1997.- № 4. - с. 16-19.

3.2. Богданова, Д.А. Проблемы дистанционного образования в России [Текст] / Д.А.Богданова // Информатика и образование. – 1996. – №3. с. 94-99.

3.3. Быстрицкий, В.А. Обратная связь в процессе дистанционного обучения [Текст] // Система обеспечения качества в ДО. – Жуковский: МИМ ЛИНК, 2002. – Вып.4. – с. 144-148.

3.4. Господарик, Ю.П. Дистанционное обучение и средняя школа [Текст] / Ю.П. Господарик // Дистанционное образование. - №5. с.10-17.

3.5. Домрачеев, В.Г. Дистанционное обучение на базе электронной почты [Текст] / В.Г. Домрачеев, А.В. Багдасарян // Высшее образование в России. – 1995. - №2. – с. 79-87.

3.6. Могилев, А.В. Концепции развития сферы дистанционного обучения в региональном вузе [Текст] / А.В. Могилев. – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2000. – 32с.

3.7. Моисеева, М.В. Координатор как ключевое фигура процесса ДО [Текст] // Дистанционное образование. - 2000. - №1. – с. 25-29.

3.8. Овсянников, В.И. Заочное и дистанционное образование: близнецы или антиподы? [Текст] // Открытое образование. - 2002. - № 2. – с. 64-73.

3.9. Околелов, О.П. Процесс обучения в системе дистанционного образования [Текст] /Дистанционное образование. - 2000. - № 3. – с. 37-43.

3.10. Полат, Е.С. Теория и практика дистанционного обучения [Текст] / Е.С. Полат // Информатика и образование. – 2001. - №6. – с. 38-42.

3.11 Сергеенко, А.А. Некоторые аспекты развития ДО и управление

его процессом [Текст] // Научные труды ИПО СГА. – Вып. № 7.

– М.: СГУ. - 2003. – с. 93-101.

3.12. Сериков, В.В. Личностно-ориентированное

образование [Текст] // Педагогика. – 1995. - №5. – с. 14-19

3.13. Сивцова, Л.К. Социализация и адаптация [Текст] // Социальная адаптация и вопросы нравственного воспитания личности. – Барнаул, 1994. – с. 56-69.

3.14. Скибицкий, Э.Г. Дидактическое обеспечение процесса дистанционного обучения [Текст] / Э.Г. Скибицкий // Дистанционное образование. – 2000. - №1. – с. 21-25.

3.15. Смирнов, С.А. Электронный учитель и живой учитель: Конкуренты, друзья или сотрудники? [Текст] // Компьютер в школе. – 1999. – №2. – с. 22-24.

3.16. Старов, М.И., Чванова, М.С., Вислобокова, М.В. Психолого-педагогические проблемы общения при дистанционном обучении [Текст] // Дистанционное образование. - 1999.- № 2. – с. 26-31.

3.17. Тестов, В.А. О проблеме понимания при обучении в системе дистанционного образования [Текст] // Труды СГУ. Вып.65. – М., 2004. – с. 25-33.

3.18. Тестов, В.А., Ардонская, Р.В. Дистанционное обучение в вузе: проблемы и перспективы [Текст] // Труды СГУ. Вып.38. – М., 2001. – с. 7-14.

3.19. Хубаев, Г.П. Дистанционное экономическое образование [Текст] // Высшее образование в России. 1997. - № 3. – с. 112-118.

3.20. Хуррельман, К. Социальная структура и развитие личности: Введение в теорию социализации [Текст] // РЖ Социальные и гуманитарные науки. Серия 11. «Социология». – 1997. – №1. – с.5-12.

3.21. Хуторской, А.В. Концепция дистанционного обучения [Текст] // Дистанционное и виртуальное обучение: Дайджест российской и зарубежной прессы. – М.: СГУ, 1999. - №4. – с.21-28.

3.22. Царев, В.И. Преимущества дистанционного обучения [Текст] // Высшее образование в России. 2000. - № 4. – с.124-126.

3.23. Якушенок, Т.В. Проблема социализации и ДО [Текст] // Труды СГУ. – Вып.46. – М.: СГУ, 2002. – с. 82-88.

**ПРИЛОЖЕНИЕ**

**I. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА**

Перспективная система образования должна быть способна не только вооружать знаниями обучающегося, но и, вследствие постоянного и быстрого обновления знаний в нашу эпоху, формировать потребность в непрерывном самостоятельном овладении знаниями, умениями и навыками самообразования, а также самостоятельный и творческий подход к знаниям в течение всей активной жизни человека.

К наиболее важным направлениям формирования перспективной системы образования, сформулированных в Институте информатизации ЮНЕСКО, можно отнести:

* повышение качества образования путем фундаментализации, применения различных подходов с использованием новых информационных технологий;
* обеспечение опережающего характера всей системы образования, ее нацеленности на проблемы будущей постиндустриальной цивилизации;
* обеспечение большей доступности образования для населения планеты путем широкого использования возможностей дистанционного обучения и самообразования с применением информационных и телекоммуникационных технологий;
* повышение творческого начала (креативности) в образовании для подготовки людей к жизни в различный социальных средах (обеспечение развивающего образования).

Сегодня академической общественностью системы образования России признано, что важным перспективным направлением развития системы образования является широкое внедрение методов дистанционного обучения на основе использования современных педагогических, перспективных информационных и телекоммуникационных технологий.

Создание эффективных систем дистанционного обучения создает условия социальной доступности качественному образованию для значительной части населения, содействует решению проблемы образования для людей, которые по различным причинам не могут воспользоваться услугами очного обучения.

Устойчивая тенденция увеличения доли студентов, сочетающих учебу с трудовой деятельностью, сопровождается быстрым развитием и широким применением разнообразных информационных, компьютерных и технических средств. Многие абитуриенты сознательно избирают дистанционное обучение, руководствуясь и чисто финансовыми соображениями – обучение без отрыва от основной деятельности.

***Целью*** изучения курса является вооружение студентов знаниями о традиционном заочном образовании и о структуре дистанционного образования.

***Задачи курса:***

* сообщить студентам ряд общих сведений о разнообразии педагогических технологий;
* рассмотреть заочное образование как систему;
* раскрыть эффективность использования дистанционного обучения в системе непрерывного образования.

**II. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ**

**2.1. Учебно-тематический план заочной формы обучения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование темы,раздела | Всего тру-доем-кость | Аудиторные часы | Са-мос-тоят.рабо-та |
| Всего | Лекции | Прак-тичес-кие | Лабо-ратор-ные |
| 1. | Одноуровневая система высшего образования (ОСВО) | 8 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| 2. | Ступенчатая система высшего образования (ССВО) | 8 | 2 |  2 |  |  | 6 |
| 3. | Многоуровневая система высшего образования (МСВО) | 8 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| 4. | Индивидуальная образовательная траектория в многоуровневой системе высшего образования | 10 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| 5. | Понятие технологии дистанционного обучения | 10 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| 6. | Типы дистанционных школ | 8 | 2 | 2 |  |  | 6 |
| 7. | Принципы дистанционного обучения | 10 | 2 | 2 |  |  | 8 |
| 8. | Методика работы со студентами при дистанционном образовании | 10 | 6 | 4 | 2 |  | 4 |
|  | Всего | 72 | 20 | 18 | 2 |  | 52 |

**III. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ**

### **Тема 1. Одноуровневая система высшего образования**

*Понятие высшего образования:* любое систематическое образование общей продолжительностью не менее двух лет, осуществляемое на базе среднего (полного) общего образования.

*Понятие системы образования:* совокупность преемственных образовательных программ и государственных стандартов.

*Сущность одноуровневой системы:* подготовка специалиста с высшим профессиональным образованием, функционал которого задан на входе системы и не может быть изменен в процессе обучения. Образовательная функция системы. Сроки обучения.

Тема 2. Ступенчатая система высшего образования

*Понятие системы:* подготовка специалистов, квалификационный функционал которых задается на входе каждой ступени системы в зависимости от выбранного заведения (ПТУ – техникум – вуз). Образовательная функция. Срок обучения.

### **Тема 3. Многоуровневая система высшего образования**

*Понятие системы:* система ориентирована на предоставление личности образовательных услуг, позволяющих ей уже в процессе обучения самостоятельно выбирать индивидуальную траекторию получения необходимого образования.

Отличия многоуровневой системы от остальных:

* для личности – свобода выбора
* для государства – специалист за короткие сроки
* для вуза – вуз самостоятельно конструирует технологии обучения

**Тема 4. Индивидуальная образовательная траектория в многоуровневой системе высшего образования**

Индивидуальная образовательная траектория представляет собой образовательно-профессиональную программу (ОПП), конструируемую студентом, включающую в себя курсы и практикумы, затребованные студентом.

*Структура основной профессиональной образовательной программы:*

* общекультурный блок: формирование научно-обоснованной картины мира, этической, эстетической, правовой, экономической, художественной, коммуникативной, соматической культуры, культуры труда.
* психолого-педагогический блок: объективные закономерности процесса обучения, воспитание и проблемы педагогической науки, мировая и отечественная практика в учреждениях образования, семье.
* общепредметный блок: предметное образование по выбранному направлению
* специальный предметный блок: овладение основными понятиями, законами и закономерностями, теориями, их связями в структуре предметного знания

### **Тема 5. Понятие технологии дистанционного обучения**

Дистанционное обучение по А.В. Хуторскому. Дидактические основы дистанционного обучения: оперативное получение информации, разнообразие информации, коммуникативность (обучаются студенты друг с другом и с педагогом в любом месте земного шара), мотивированное интерактивное и индивидуализированное педагогическое воздействие, комфортное психофизическое воздействие, экономическое преимущество.

*Отличительные признаки:* физическое разделение учителя и учащихся на большую часть учебного процесса; использование общеобразовательных мультимедийных средств и электронных ресурсов; обеспечение телекоммуникаций между учителем и учащимися, а также между учащимися; продуктивный характер образовательного процесса.

*Особенности интернет-образования:*

* полное дистантное обучение – обучение с помощью электронной почты, чат – взаимодействия, видеосвязи
* очно-дистантное обучение – сочетание очных и дистантных занятий
* дополнение к очной форме обучения – урок с использованием материалов из сети Интернет.

**Тема 6. Типы дистанционных школ**

*Типы дистанционного обучения:*

* «Школа – интернет»
* «Школа – Интернет – Школа»
* « Учитель – интернет – учитель»
* «Ученик – Интернет – Центр»
* «Ученик – Интернет - ……»

**Тема 7. Принципы дистанционного обучения**

Продуктивная ориентация обучения (ученик, получивший информацию в интернет, создает собственные творческие проекты), индивидуализация обучения (организация проектов, олимпиад осуществляется на основе индивидуализации обучения), открытость содержания образования и учебного процесса, приоритет деятельностного содержания перед информационным (используя интернет ученик может получить информацию с разных сайтов в несколько раз больше, чем в учебнике), интерпретация педагогических и телекоммуникативных технологий, принцип оптимального сочетания очных и дистанционных форм деятельности учащихся, деятельностные критерии оценки.

*Дополнительные принципы*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Принципы гуманистической педагогики** | **Дидактические принципы традиционной системы обучения** | **Принципы, отражающие специфику дистанционной формы обучения** |
| Принцип самоактуализации личности | Принцип развивающего и воспитывающего характера обучения | Принцип системности |
| Принцип взаимоуважения, открытости в отношениях между преподавателем и студентами | Принцип научности, посильной трудности | Принцип учета специфики предметной области |
| Принцип индивидуализации и дифференциации обучения с учетом задатков, интересов и способностей каждого обучаемого | Принцип сознательности, творческой активности учащихся | Принцип интерактивности |
| Принцип уважения достоинства личности в процессе общения участников совместного учебного процесса | Принцип наглядности | Принцип гибкости и маневренности учебного процесса и учебно-методического комплекса |
| Принцип культуры коммуникации | Принцип доступности обучения | Принцип корпоративности, командного подхода к организации деятельности в сетях |
| Принцип опоры на положительные качества личности | Принцип создания положительного эмоционального фона | Принцип информационной и психологической безопасности |
| Принцип самостоятельного конструирования знаний |  |  |
| Принцип устойчивой мотивации познавательной деятельности студентов |  |  |
| Принцип рефлексии собственной деятельности и деятельности партнеров |   |  |

**Тема 8. Методика работы со студентами при дистанционном образовании**

В условиях дистанционного обучения у студентов должны сформироваться такие навыки, как: умение ставить учебную цель; формулировать информационный запрос; искать адекватные источники информации; грамотно извлекать информацию; владеть приемами просмотрового, ознакомительного, изучающего чтения; использовать приобретенную информацию и знания в собственной письменной речи; развить визуальную, двигательную и словесно-логическую память.

Этому способствует методика работы с дидактическими блоками интернет-уроков. Каждый интернет-урок включает: домашнее задание, лабораторную работу, контрольную работу, учебный тренажер, систему оценивания, электронный журнал.

Эффективность освоения дистанционных образовательных программ обусловлена тем, что каждый интернет-урок содержит:

* методические рекомендации по усвоению учебного материала;
* систему открытого планирования всех тем и разделов;
* последовательное изложение материала, содержащего ссылки на другие учебные материалы;
* терминологический словарь;
* мультимедийные объекты: видео- и аудиофайлы, графические объекты;
* интерактивные тесты;
* тренажеры по предметам;
* комплексные домашние задания;
* справочники;
* архивную и энциклопедическую информацию;
* библиографические ссылки;
* систему поиска информации.

*Вопросы для обсуждения на практических занятиях:*

1. В каком режиме происходит сдача экзамена государственного образца и зачетные работы при использовании данной модели (рис. 1.)?
2. Каким образом строится телеконференция?
3. Какие сведения содержит электронный журнал?
4. Можно ли считать создание учениками веб-страниц дистанционным обучением?
5. Разработайте план страницы образовательного сайта, предназначенной для учащихся другого ВУЗа.
6. Разработайте демонстрационную версию занятия по курсу, вводное занятие по курсу, занятие-консультация, чат-занятие, веб-занятие и т.д. (по выбору студента).

**Дидактический материал к практическому занятию**

|  |
| --- |
| Курс дистанционного обучения.Электронный учебник |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Общие сведения о курсе |  | Личные дела студентов |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Информационно-справочные материалы  |  | Документация учебного процесса |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Практические, лабораторные работы |  | Телеконференции  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Задания (индивидуальные, групповые) |  | Текущие объявления |
|  |
| Чаты |

|  |
| --- |
| Контрольные задания, тесты |
| Web-квесты, web- сайты |
| Совместная деятельность учащихся |

##### Рис. 1. Модель сетевого курса дистанционного обучения

**IV. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА И ОРГАНИЗАЦИЯ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

#### *Выполнить тест по курсу*

**ФИО**

**Группа**


## Тест

## 1. Подберите соответствующие определения

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| * 1. Образование
	2. Высшее образование
	3. Система образования
 | А) Совокупность преемственных образовательных программ и государственных стандартов, а так же сети реализующих их образовательных учреждений и органов управленияВ) Систематическое образование общей продолжительностью не менее двух лет, осуществляемое на базе среднего (полного) общего образованияС) Целенаправленный процесс обучения и воспитания в интересах личности, общества, государства, сопровождающийся констатацией достижения обучающимся определенным государством уровня.  |

 1. A B C

2. A B C

3. A B C

**2. Назовите виды систем высшего образования**

1.

2.

3.


## 3. Из каких блоков состоит структура основной профессиональной образовательной программы? Дополните список.

1. общекультурный

2.

3.

4.


## 4. Выберите утверждение, относящееся к традиционной технологии обучения

1. Учитель является собеседником ученика, вступает с ним в дискуссию

2. Учитель — это командир, который командует и требует повиновения

3. Учитель — это тьютор, который даёт материал ученику для самостоятельного обучения

4. Учитель является наставником ученика


## 5. Подберите соответствующие определения

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. Дистанционное образование
2. Дистанционное обучение
 | А) Комплекс образовательных услуг, предоставляемых широким слоям населения с помощью специализированной информационно-образовательной среды, базирующейся на средствах обмена учебной информацией на расстоянии (спутниковое телевидение, радио, компьютерная связь и т.д.). В) Форма организации образовательного процесса, предусматривающая активный обмен информацией между учащимися и преподавателем, а также между самими учащимися и использующая в максимальной степени современные средства новых информационных технологий: аудиовизуальные средства, персональные компьютеры и др. |

1. A B


## 2. A B


## 6. Какой признак ****не**** относится к дистанционному обучению?

1. Соединение обучения и воспитания

2. Разобщение учителя и учащихся на большую часть учебного процесса

3. Использование электронных ресурсов

4. Обеспечение телекоммуникацией между учителем и учащимися, а так же между учащимися

5. Продуктивный характер образовательного процесса


## 7. Какие типы дистанционных школ вы знаете? Дополните список.

1. Школа - Интернет

2.

3.

4.

5.


## Перечислите основные принципы дистанционного обучения (по Хуторскому А.В.)

## 1.


## 2.


## 3.


## 4.


## 5.


## 9. Каждый интернет-урок содержит……..найти в предложенном букворде (всего пять)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ц | е | и | с | л | ю | й | м | х | р | е | ж |
| у | т | н | а | о | в | ж | у | э | м | н | а |
| а | с | ж | д | й | а | ь | л | т | р | е | ъ |
| т | е | ч | а | з | р | т | в | д | и | а | х |
| я | д | ф | п | г | ь | и | м | е | с | ы | э |

1.

2.

3.

4.

5.

**10. Тьютор – это…..**

1. преподаватель

2. преподаватель, который проводит аудиторные занятия

3. преподаватель, который организует самостоятельную работу студентов

**Примерные вопросы для зачета**

1. Понятие системы образования. Виды систем.

2. Структура основной профессиональной образовательной программы.

3. Многоуровневая система высшего образования.

4. Проблемы заочного образования и пути их решения.

5. Основные принципы образования.

6. Понятие технологии дистанционного обучения.

7. Дидактические основы дистанционного обучения. Отличительные признаки.

8. Типы дистанционного обучения.

9. Принципы и цели дистанционного обучения.

10. Формы дистанционного обучения

11. Содержание интернет-урока.

12. Особенности интернет-образования.

13. Роль образования в жизни человека.

14. Технология развивающего обучения.

15. Особенности методики развивающего обучения.

16. Особенности методики традиционного обучения.

17. Технология дифференцированного обучения.

18. Технология индивидуализации обучения.

19. Педагогические технологии на основе эффективности управления и организации учебного процесса.

20. Альтернативные технологии.

**Темы рефератов**

1. Дистанционное занятие с использованием ресурсов и технологий Интернета.

2. Технология моделирования занятия с использованием мультимедиа.

3. Реализация личностно ориентированного подхода, конструктивизма в дистанционном обучении.

4. Проблемы культуры и нравственности в дистанционной форме обучения.

5. Дистанционное обучение и информационные технологии.

6. Организация дискуссий в дистанционном обучении.

7. Перспективы развития технологий дистанционного обучения.

8. Метод проектов в дистанционном обучении.

9. Информационные технологии дистанционного обучения.

10. Формирование культуры общения в дистанционном учебном процессе.

1. **ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Студент, изучивший дисциплину, должен *знать:*

* + виды систем высшего образования;
	+ дидактические основы, отличительные признаки, типы и принципы дистанционного обучения;
	+ возможности реализации педтехнологий средствами мультимедиа;

- структуру построения модели курса сетевого обучения.

Студент, изучивший дисциплину, должен *уметь:*

* + демонстрировать навыки моделирования учебного процесса;
	+ использовать мультимедийные технологии;
	+ ориентироваться в разнообразии педагогических технологий.
1. **УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Рекомендуемая литература**

**Основная**

1. Андреев, А.А., Солдаткин, В.И. Дистанционное обучение: сущность технология, организация [Текст] – М.: Изд-во МЭСИ, 2000. – 350с.

2. Полат, Е.С Определение эффективности дистанционной формы обучения //Качество дистанционного образования. Концепции. Проблемы. Решения: Материалы международной научно-практической конференции [Текст]: Е.С.Полат/ – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2004.-412 с.

3. Полат, Е.С. Педагогические технологии дистанционного обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений/[Е.С.Полат, М.В.Моисеева, А.Е.Петров идр.]; под ред. Е.С.Полат.- М.: Издательский центр «Академия», 2006.- 400 с.

1. Хуторской, А.В. Практикум по дидактике и современным методикам обучения [Текст]/А.В. Хуторской. – СПб.:Питер, 2004.-541 с.

**Дополнительная**

1. Архангельский, С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы: учебно-методическое пособие. [Текст] /С.И.Архангельский.- М.: Высшая школа, 1980. – 368 с.

2. Катровский, А.П. Формирование и развитие территориальной структуры высшего образования России /А.П.Катровский.- М.: Международные отношения, 2003.- 205 с.

3. Красноженова, Г.Ф. Высшая школа России. Проблемы сохранения интеллектуального потенциала. [Текст] /Г.Ф.Красноженова.- электрон. текстовые дан.- М.: Мысль, 1998.- 262 с.

4. Теория и практика дистанционного обучения [Текст]:/ под ред. Е.С.Полат. – М.: Издательский центр «Академия», 2002.- 404 с.

5. Тиффин, Д., Раджасингам Л. Что такое виртуальное обучение [Текст]:

Д Тиффин/ Под ред. В.Е.Смирновой. - М.: 1999. – 532 с.

6. Фокин, Ю.Г. Теория и технология обучения: деятельностный подход [Текст]: Ю.Г.Фокин/ - М.: ПбОЮЛ, 2001.- 272с.

7. Чернилевский, Д.В. Дидактические технологии в высшей школе. [Текст]: Учеб. пособие для вузов/Д.В.Чернилевский.- М.:ЮНИТИ-ДАНА,2002.-437 с.- (Педагогическая школа XXI век).

8. Щенников, С.А. Открытое дистанционное образование [Текст]: С.А.Щенников/ - М.: Мирос, 2002. – 268 с.

1. **МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ДИДАКТИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Схемы:**

1. Классификация методов обучения.

2. Классификация форм обучения.

3. Классификация средств обучения.

4. Классификация педагогических технологий.

5. Модель сетевого курса дистанционного обучения.

**Художественные фильмы:**

1. Студенчество

2. Большая перемена

**Электронные ресурсы:**

1. http://www.edu.ru - федеральный портал Российского образования

2. http://www.ecsoman.edu.ru - образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент».