Содержание

Введение

1 Теоретические основы разработки информационной политики

1.1 Понятие, сущность и значение информации

1.2 Понятие муниципальной информационной политики

1.3 Нормативно-правовое обеспечение муниципальной информационной политики

2 Информационная политика органов местного самоуправления в России

2.1 Проблемы разработки муниципальной информационной политики в России

2.2 Анализ информационной политики органов местного самоуправления в субъектах РФ

2.3 Информационная политика Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения НМР

3 Основные пути решения проблем в области разработки муниципальной информационной политики

3.1 Опыт разработки муниципальной информационной политики в Республике Татарстан

3.2 Предложения по разработке муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения НМР

4 Программа мер по обеспечению выпускной квалификационной работы

4.1 Социальная значимость внедрения разработанных мероприятий

4.2 Нормативно-правовое обеспечение выпускной квалификационной работы

4.3 Социологическое обеспечение выпускной квалификационной работы

4.4 Компьютерное обеспечение выпускной квалификационной работы

Заключение

Ссылки на использованные источники

Список использованных источников и литературы

Приложение А. Основные признаки информации органов муниципального управления

Введение

Актуальность темы выпускной квалификационной работы обуславливается тем, что социальная и политическая перестройка в России, формирование рыночных отношений объективно привели к повышению роли информации в жизни общества. Уровень развития информационного пространства начинает самым непосредственным образом влиять на экономику, деловую и общественно-политическую активность, граждан, другие стороны жизни общества.

Сегодня во всём мире признано, что информация является важнейшим средством организации и регулирования частной и общественной жизнедеятельности, одной из форм закрепления и распределения имеющихся и приобретаемых знаний.

В нашей стране идет становление муниципального управления как института народовластия и все вопросы, связанные с увеличением эффективности его работы, приобретают особую важность.

Информация как совокупность каких-либо сведений, данных, факторов, характеристик о соответствующих предметах, процессах, явлениях, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, составляют основу муниципального управления.

Управленческие процессы – это не что иное, как поиск, фиксация, анализ, оценка, распространение социальной информации, то есть той информации, которая связана с отражением и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей.

Информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых насущных в то же время одной из самых сложных задач. Связано это с несколькими причинами. Во-первых, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Во-вторых, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации.

В современных условиях динамично меняющаяся социально-политическая и финансово-экономическая ситуация требует от органов власти осуществления повседневной деятельности по анализу и оценке складывающейся ситуации во всех сферах и отраслях жизнедеятельности общества, принятию соответствующих нормативных и распорядительных актов и решений на федеральном уровне, доведению этих решений до исполнителей регионального и местного уровней управления, контролю полноты, точности и своевременности их исполнения.

Одной из важнейших составляющих повышения эффективности функционирования органов муниципального управления является обеспечение эффективной работы с информацией.

Без эффективной организации информационного обеспечения невозможно обеспечить качественную работу органов управления.

Цель работы – проанализировать состояние информационной политики в муниципальном управлении и разработать предложения по совершенствованию муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района.

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие задачи:

определить понятие, сущность и значение информации;

изучить информационную политику органов местного самоуправления в России;

проанализировать информационную политику Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения НМР;

изучить опыт разработки муниципальной информационной политики в Республике Татарстан;

сформировать предложения по разработке муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района.

Объект работы – деятельность органов местного самоуправления Краснокадкинского сельского поселения в сфере информатизации.

Предмет работы – особенности и проблемы разработки и реализации муниципальной информационной политики.

Степень разработанности темы. В настоящее время проблема информатизации муниципального управления стала объектом изучения многих ученых. Информатизацию современного общества изучали такие ученые, как Иванов А.А., Никитов В.А., Орлов С.В.. Теория государственного управления нашла свое отражение в трудах Атаманчука Г.В., Глазуновой Н.И.. Интерес к данной теме в современных условиях растет, многие ученые работают в этом направлении, разрабатывая и реализуя новые принципы информатизации органов муниципального управления.

Научная новизна работы. В работе установлено, что современная, отвечающая требованиям времени муниципальная информационная политика во многом определяет эффективность деятельности органов местного самоуправления и их взаимоотношения с населением. Автором в работе были разработаны и предложены мероприятия по формированию муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района.

Эмпирическая база исследования:

законодательные и нормативные акты органов местного самоуправления Российской Федерации и Республики Татарстан;

материалы общероссийских и республиканских социологических исследований и социологических опросов;

результаты анкетного опроса, проведенного автором данной работы.

Для выполнения поставленных задач автором был использован большой объем специальной литературы по теме исследования.

Практическая значимость работы состоит в возможности использования полученных результатов:

в принятии управленческих решений с учетом результатов исследования в работе данных об информатизации органов местного самоуправления;

в разработке эффективной муниципальной информационной политики;

при подготовке кадров в области информационной политики.

Теоретико-методологическая основа работы. Цель, задачи, предмет исследования определили методологическую базу как сочетание общетеоретических, специально-научных и эмпирических методов, позволяющих получить достоверное знание об объекте исследования.

В процессе работы над темой были использованы следующие методы и подходы.

Эмпирико-теоретический общенаучный метод – описание.

Логико-теоретические общенаучные методы – сравнение и историко-логический, позволяющий проследить процесс развития информатизации органов местного самоуправления

Комплексный подход, предполагающий использование субъектно-объектного анализа, выявляющий природу, сущность системы местного самоуправления с точки зрения информатизации.

Информатизация местного самоуправления была рассмотрена в качестве социального механизма, посредством которого реализуются сущностные интересы личности, общества и государства на местном уровне. Данный подход также позволил автору выделить информатизацию органов местного самоуправления как одну из основных форм организации, связанную с реализацией личностного потенциала жителей городских и сельских поселений в организации и деятельности местной власти в принятии управленческих решений.

Получить достоверную информацию об объекте исследования и определить практические рекомендации позволил эмпирический метод – опрос респондентов с помощью анкетирования.

Структура работы. Выпускная квалификационная работа состоит из введения, четырех разделов, заключения, списка использованных источников и ссылок на использованные источники.

В первом разделе были рассмотрены теоретические основы разработки информационной политики, в частности, были определены понятие, сущность и значение информации и муниципальной информационной политики, отражено нормативно-правовое обеспечение муниципальной информационной политики.

Во втором разделе проанализирована информационная политика органов местного самоуправления в России. В частности, представлены проблемы разработки муниципальной информационной политики в России, проведен анализ информационной политики органов местного самоуправления в субъектах РФ, отражена информационная политика Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения НМР.

В третьем разделе представлен опыт разработки муниципальной информационной политики в Республике Татарстан и определены основные пути решения проблем в области разработки муниципальной информационной политики.

В четвертом разделе представлена программа мер по обеспечению выпускной квалификационной работы.

1 Теоретические основы разработки информационной политики

1.1 Понятие, сущность и значение информации

Социальная и политическая перестройка в России, формирование рыночных отношений объективно привели к повышению роли информации в жизни общества. Уровень развития информационного пространства начинает самым непосредственным образом влиять на экономику, деловую и общественно-политическую активность, граждан, другие стороны жизни общества [1, с.128].

Изменившиеся условия функционирования органов местного самоуправления также привели к тому, что вопросы информатизации процессов управления муниципальным образованием входят в число приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления.

В ближайшие годы роль и значение информации и информационных технологий на всех уровнях управления будут возрастать и важнейшей задачей в данном случае становится стимулирование и координация данного процесса в целях обеспечения его эффективности [2, с.68].

На сегодняшний день практически во всех странах информация и информационно-компьютерные технологии становятся основными факторами, определяющими развитие и процветание национальных экономик. Выработка научного понятия информации позволила подойти с единой точки зрения ко многим ранее казавшимся совершенно различными процессам: передаче сообщений по техническим каналам связи, работе вычислительных машин, разнообразным процессам управления и т.д. Все это связано с процессами передачи, хранения и переработки информации [3, с.78].

Сегодня, хотя и имеется много определений, не существует однозначного толкования «информация». В переводе с латинского термин «информация» означает разъяснение, изложение. Первоначально под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. С середины 20 века информация сформировалась как общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом; обмен сигналами в животном и растительном мире [4, с.129].

Информация - это настолько общее и глубокое понятие, что его нельзя объяснить одной фразой. В это слово вкладывается различный смысл в технике, науке и в житейских ситуациях. В обиходе информацией называют любые данные или сведения, которые кого-либо интересуют, например сообщение о каких-либо событиях, о чьей-либо деятельности и т. п. «Информировать» в этом смысле означает «сообщить нечто, неизвестное раньше».

Информацию как «обозначение содержания, полученного из внешнего мира в процессе нашего приспособления к нему и приспосабливания к нему наших чувств» рассматривал Винер своей работе «Кибернетика и общество» [5, с.172].

Киселев А.Г., рассмотрев различные подходы к определению термина «информация», приходит к выводу, что с точки зрения социологии информацию можно рассматривать как «совокупность систематизированных сведений о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления, объективно необходимых для устойчивого функционированного социального организма» [6, с.117].

В понятии информации следует различать два аспекта. Во-первых, информация представляет собой меру организации системы.

Во-вторых, информация является средством организации и регулирования частной и общественной жизнедеятельности, одной из форм закрепления и распределения имеющихся и приобретенных знаний.

Однако с позиции кибернетики, как науки об общих принципах управления, под информацией понимается не каждое сообщение, а лишь такое, которое содержит неизвестные ранее его получателю факты, дополняющие его представление об изучаемом или анализируемом объекте (процессе).

Информация, являясь важнейшей составляющей кибернетики, одновременно представляет собой один из основных элементов социального управления. Она выступает связующим звеном между объектом и субъектом управления, характеризуя состояние объекта управления в статике и динамике, и обеспечивая подготовку управляющего воздействия в виде управленческого решения и характеристику результата его реализации. Чем полнее и объективнее информация, тем эффективнее принимаемые управленческие решения и, следовательно, результаты от их реализации [7, с.211].

Информация как совокупность каких-либо сведений, характеристик чего-либо, фактов, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, составляет основу муниципального управления.

По существу все управленческие процессы - это не что иное, как поиск, фиксация, анализ, оценка, закрепление, распространение социальной информации, т.е. той информации, которая связана с отражением, познанием и преобразованием различных форм жизнедеятельности людей. Но, и это самое важное, в управлении вообще и в муниципальном управлении в частности происходит взаимодействие не со всей информацией, а только с той, которая непосредственно необходима для формирования и реализации управляющих воздействий. Речь идет об управленческой информации [8, с.321].

По нашему мнению, в общем виде под информацией следует понимать сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы (живые организмы, управляющие машины и др.) в процессе жизнедеятельности и работы.

Информация есть характеристика не сообщения, а соотношения между сообщением и его потребителем. Без наличия потребителя, хотя бы потенциального, говорить об информации бессмысленно.

Определив понятие “информация”, рассмотрим особенности процесса информатизации, который является важным фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Финансовые вложения в сферу информационных технологий и услуг могут превышать по объемам вложения в развитие энергетики благодаря рекордным темпам их окупаемости.

Наибольший экономический и социальный успех достигается там, где активно используют современные средства коммуникаций, информационных технологий и их сетевые приложения: электронную почту, дистанционное обучение, мультимедиа, телевидение, телеконференции, визуализацию, моделирование, компьютерную графику, медицинскую диагностику и многое другое.

Доступная для оперативного воспроизводства средствами компьютерной обработки информация превращается в важнейший фактор социального развития общества.

Процесс информатизации не должен рассматриваться в качестве приоритетной альтернативы, а лишь в качестве неотъемлемой части процессов развития во всех областях жизнедеятельности муниципального образования.

Цель информатизации – приведение всех элементов информационной среды муниципального образования в такое состояние, когда информационные потребности субъектов удовлетворяются своевременно в необходимом объеме при соблюдении условий безопасности вне зависимости от расстояния и использования технических средств.

Достижение этой цели возможно только на основе создания единого информационного пространства путем объединения информационных ресурсов, информационных систем и развитой коммуникационной инфраструктуры.

Основные принципы информатизации:

последовательность (этапность и непрерывность);

направленность;

эффективность;

управляемость;

открытость;

ресурсная обеспеченность;

преемственность.

Главные компоненты, из которых складывается интегрированная информационная среда как основа единого информационного пространства, это:

информационные ресурсы, совокупность информации, содержащей данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации;

организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;

средства информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающие им доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающие программно-технические средства и организационно-нормативные документы;

система подготовки и переподготовки специалистов и пользователей информационной среды [9, с.66].

По характеру отношений и связей целесообразно обратить внимание на инфраструктуру управления, которая сегодня рассредоточена в структурных подразделениях администрации, муниципальных предприятиях и учреждениях и иных юридических лиц, участников информационных процессов, которые преследуют их собственные интересы, и руководствуются имеющейся нормативно-правовой базой. Преобладание децентрализованного начала в управлении информатизацией рождает проблемы, препятствующие ее планомерному и эффективному проведению.

Политика в области информатизации органов муниципального управления является неотъемлемой частью муниципальной социально-экономической политики, проводимой администрацией в интересах населения муниципального образования, и направлена на развитие информационной инфраструктуры, совершенствование системы управления территорией, на удовлетворения конституционных прав граждан и хозяйствующих субъектов на информационное обеспечение [10, с.67].

Подводя некоторые итоги отметим, что сегодня, хотя и имеется много определений, не существует однозначного толкования «информация». Первоначально под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. С середины 20 века информация сформировалась как общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом; обмен сигналами в животном и растительном мире.

По нашему мнению, в общем виде под информацией следует понимать сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы (живые организмы, управляющие машины и др.) в процессе жизнедеятельности и работы.

С понятием «информация» связан термин «информатизация», который является важным фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Принципами информатизации является последовательность, направленность, эффективность, управляемость, открытость, ресурсная обеспеченность и преемственность. Процесс информатизации не должен рассматриваться в качестве приоритетной альтернативы, а лишь в качестве неотъемлемой части процессов развития во всех областях жизнедеятельности муниципального образования.

1.2 Понятие муниципальной информационной политики

В связи со смещением акцентов управления от централизации в сторону децентрализации расширилась самостоятельность субъектов Российской Федерации, трансформировались цели управления, существенно изменились требования, предъявляемые к органам местного самоуправления. Решение вопросов, связанных с удовлетворением социально-экономических потребностей населения, стало основной задачей органов местного самоуправления. В их распоряжение были переданы предприятия министерств, связанных с удовлетворением социальных потребностей населения: коммунального хозяйства, бытового обслуживания, местной промышленности и т. п. Все перечисленное повлекло за собой изменение как количественных, так и качественных характеристик информационных потребностей органов управления муниципальным образованием [11, с.126].

Для решения финансовых и социально-экономических проблем развития муниципальных образований необходима комплексная многоплановая информация, включающая взаимоувязанные характеристики земельных и природных ресурсов, элементов градостроительства и региональной инфраструктуры, сведения о деятельности хозяйствующих субъектов, экологическую и социально-демографическую информацию, топографические планы территорий.

Информационное обеспечение становится настолько насущным условием функционирования любых субъектов государственного и муниципального управления, что позволяет говорить об «информационном статусе». Информационный статус закрепляется в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Все процессы информатизации органов муниципального управления должны быть регламентированы Законом. Таким образом, на сегодняшний день именно муниципальная информационная политика выступает важнейшим элементом функционирования любого муниципального образования [12].

Отметим, что муниципальная информационная политика представляет собой совокупность целей, отражающих интересы города в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации.

Ее цель - определение основных направлений деятельности органов местного самоуправления по развитию информационного общества в городе, его вхождению в региональное российское и мировое информационное сообщество, консолидации и стабилизации общества [13, с.77].

Муниципальная информационная политика является неотъемлемой составляющей деятельности органов местного самоуправления. Муниципальную информационную политику следует рассматривать как переход к современному информационному обществу. В этом плане приоритетные направления и задачи информационной политики выступают как актуальные проблемы построения информационного общества.

Политика открытого общества предполагает участие в управлении городом большого количества его жителей, и в этом огромную роль играют информационные ресурсы - связь, электронные и печатные СМИ, новые компьютерные и цифровые информационные технологии. Информационная политика должна системно реализовать распространение общечеловеческих, гуманитарных идей.

Информационная политика является важной составной частью развития муниципального образования и охватывает все сферы жизнедеятельности муниципального сообщества.

Долгосрочной стратегической целью информационной политики является построение социально-ориентированного информационного общества муниципального образования и вхождение его в региональное, российское и мировое информационное пространство. Необходимым условием для этого является создание единого информационно-телекоммуникационного пространства муниципального образования [14, с.118].

Основными задачами информационной политики являются:

модернизация информационной инфраструктуры;

развитие информационных, телекоммуникационных технологий, эффективное формирование и использование информационных ресурсов и обеспечение широкого, свободного доступа к ним;

обеспечение жителей муниципального образования общественно значимой информацией и развитие независимых, социально ориентированных средств массовой информации;

подготовка жителей муниципального образования к жизни и работе в грядущем информационном веке;

создание необходимой нормативно-правовой базы построения информационного общества;

стабилизация и консолидация сообщества посредством проведения в жизнь информационной политики;

персональная компьютеризация и информатизация в органах местного самоуправления, организациях и семьях.

Решение основных задач информационной политики должно осуществляться посредством различных форм воздействия на следующие объекты информационной среды:

систему информирования и использования информационных ресурсов;

информационно-телекоммуникационную нфраструктуру;

научно-технический и производственный потенциал, необходимый для формирования информационно-телекоммуникационного пространства;

рынок информационных и телекоммуникационных средств, информационных продуктов и услуг;

региональное, межрегиональное, федеральное и международное сотрудничество;

системы обеспечения информационной безопасности;

правовую базу информационных отношений.

Основным средством, обеспечивающим функционирование муниципальной инфраструктуры и взаимодействие субъектов информационного пространства, являются профессиональные кадры, информационные и телекоммуникационные технологии по получению, распространению и использованию информации, что в совокупности представляет собой муниципальные информационные ресурсы.

Муниципальные информационные ресурсы в настоящее время являются дорогими для массового пользования, многие из них не имеют справочного аппарата и средств навигации, части этих ресурсов представлены в несовместимых электронных системах. Поэтому важной является задача создания условий и механизмов формирования, развития и эффективного использования информационных ресурсов во всех областях жизнедеятельности муниципального образования [15, с.162].

К инструментам реализации муниципальной информационной политики относят, во-первых, систему документационного обеспечения, которая включает следующие виды документов:

заявление об информационной политике и целях ее проведения, план текущих мероприятий по достижению целей;

руководство по информационной политике;

документированные процедуры, относящиеся к информационной политике и/или включающие требования соблюдения информационной политики;

положения о структурных подразделениях и должностные инструкции, обеспечивающие реализацию информационной политики;

записи, обеспечивающие контроль соблюдения ИП.

Во-вторых, муниципальная информационная политика реализуется посредством информационно-технологического обеспечения, которое включает:

автоматизированную систему классификации (рубрикации) информационных объектов и разделения доступов, обеспечивающую навигацию, поиск и предоставление доступов пользователям к информационным ресурсам в соответствии с предписанными информационной политикой ролями;

информационные ресурсы функциональных подразделений;

информационные ресурсы поддержки межфункциональной деятельности (электронного проектного документооборота, согласования и визирования документов, контрольно-распорядительной деятельности);

информационные ресурсы из внешней среды.

Задачи формирования, накопления, распространения и коммерческого использования информационных ресурсов относятся к важнейшим задачам информатизации муниципального образования [16, с.153].

На информационную политику в современных условиях возложены следующие функции:

в области геополитики, безопасности и межрегиональных отношений рациональная и действенная информационная политика содействует восстановлению роли города в составе России как полноценного участника регионального, российского и мирового информационного сообщества;

в области экономики осуществление информационной политики позволяет быстрее и точнее строить и реализовывать стратегию социально-экономического развития муниципального образования;

в сфере управления реализация информационной политики открывает возможности перехода к новому качеству управления за счет обеспечения всех субъектов системы управления своевременной, полной и достоверной информацией на базе современных информационных телекоммуникационных технологий и технологий связи. Информационная политика предусматривает последовательное реформирование информационного производства в системе органов государственной власти и местного самоуправления;

в области образования, науки и культуры информационная политика способствует серьезным преобразованиям этих сфер. Информатизация образования означает не просто использование программно-технических средств. Она ведет к радикальному изменению сущности и организации процессов обучения и развития человека. Глубоко продуманная и взвешенная информационная политика по отношению к участию городов в российских и мировых информационных сетях имеет особое значение для духовного развития горожан, для предотвращения размывания российских культурно-исторических традиций;

в области охраны здоровья, защиты окружающей среды и природопользования информационная политика предусматривает серьезное влияние на эффективность функционирования используемых в этих сферах информационных систем и сетей.

В современных условиях усиливается роль государственного и муниципального регулирования развития информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, информационных технологий и системы производства информационных услуг.

Стратегия перехода к информационному обществу на территории муниципального образования должна строиться в тесном взаимодействии с регионами и Федерацией. Здесь на первый план выходит проблема обеспечения национальной безопасности, защиты общества и граждан от угроз, связанных с возможностью применения новых информационных технологий в качестве оружия и распространением компьютерных преступлений (разрушение информационных ресурсов и телекоммуникаций, несанкционированный доступ к ним, попытки хищения конфиденциальной информации или ее уничтожения в компьютерах или телекоммуникационных сетях, модификация значимой информации, манипулирование массовым сознанием в интересах отдельных групп влияния и т.п.).

Формирование информационного пространства предполагает широкомасштабную компьютеризацию процессов переработки информации во всех сферах жизнедеятельности муниципального образования и активное использование телекоммуникационных систем информационного обмена. Основными инструментами этого процесса являются информационные и телекоммуникационные технологии, технологии связи, системы и средства их обеспечения.

Сфера информатизации охватывает процессы создания, использования модификации, утилизации информационных ресурсов с применением современных информационных технологий, средств информационной, вычислительной и телекоммуникационной техники [17].

Информационное обеспечение муниципального управления - это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией. К пользователям информацией относятся любые субъекты, обращающиеся к средствам информационного обеспечения за необходимой им фактографической, документальной, аналитической и другой информацией и пользующиеся ею. Такими общепризнанными средствами являются системы информационного обеспечения различных классов и видов, средства телерадиокомпаний, массовой информации.

Муниципальная информационная политика — комплекс политических, правовых, экономических, социально-культурных и организационных мероприятий органов местного самоуправления, направленный на обеспечение конституционного права граждан на доступ к информации.

Отметим, что муниципальная информационная политика — это особая сфера жизнедеятельности людей, связанная с воспроизводством и распространением информации, удовлетворяющей интересы органов местного самоуправления и гражданского общества, и направленная на обеспечение творческого, конструктивного диалога между ними и их представителями.

Различают два аспекта муниципальной информационной политики: технологический (регулирование процесса развития компонентов информационной среды) и содержательный (приоритеты коммуникационной деятельности участников общественно-политического процесса).

Объектами муниципальной информационной политики являются печатные средства массовой информации (газеты, журналы, книгоиздание); электронные средства массовой информации (телевидение, радио, Интернет); средства связи; информационное право; информационная безопасность.

Информационную политику можно рассматривать как инструмент политического воздействия и средство достижения политических целей: субъекты информационной политики способны с помощью информации оказывать воздействие на сознание, психику людей, их поведение и деятельность как в интересах государства и гражданского общества, так и в собственных интересах [18, с. 221].

Не стоит забывать, что в современных условиях именно муниципальная информационная политика определяет направления и механизмы формирования и функционирования информационной политики на муниципальном уровне. Отсутствие же полноценной и четко сформулированной информационной политики зачастую вынуждает органы местного самоуправления проявлять инициативу в вопросах организации процесса информатизации на уровне муниципального образования.

Говоря о муниципальной информационной политике в сельском поселении, необходимо отметить, что она обладает рядом специфичных черт, которые обязательно должны учитываться при принятии различного рода решений. К примеру, у сельского населения значительно ниже шансы избежать ошибок в восприятии происходящего из-за идеологических воздействий (в прошлом и настоящем) из-за меньшего доступа к информации.

Отметим, что на сегодняшний день существует проблема информационной изолированности деревни и слабое представление сельских жителей о своих социальных и экономических правах.

В связи с этим органами местного самоуправления часто создаются условия для улучшения доступа жителей села к информационным ресурсам, а также происходит развитие информационно-консультационной службы на селе. Кроме того, решению проблем должна поспособствовать принятая в 2002 году Федеральная целевая программа «Социальное развития села до 2010 года», которая, безусловно, является необходимым документом. Однако, она затрагивает только развитие социальной сферы, инженерной инфраструктуры и информационно-консультационной службы в сельской местности, но не касается проблем сельской бедности, не предусматривает механизма увеличения доходов сельского населения, особенно для дотационных регионов.

В частности, реализация Федеральной целевой программы «Социальное развития села до 2010 года» направлена на преодоление информационного вакуума на селе, обеспечение широкого информирования сельского населения о его социальных, экономических и политических правах и проводимых социально-экономических преобразованиях в государстве и сельской местности. Для решения обозначенных задач реализуются следующие направления:

развитие в сельской местности современных систем связи и телекоммуникаций;

развитие в сельской местности сети информационно-консультационных служб (ИКС) и расширения диапазона предоставляемых ими услуг;

развитие информационных центров на базе сельских библиотек, повышение доступности и качества библиотечного обслуживания;

вовлечение населения и использования методов интерактивного планирования при разработке и реализации местных программ сельского развития;

формирование системы непрерывного и дистанционного образования;

совершенствование работы средств массовой информации.

Необходимо подчеркнуть, что на сегодняшний день в стране созданы значительные объемы информационных ресурсов различных видов и классов. Так, в разрезе отраслей, подотраслей, предприятий и организаций, видов деятельности насчитывается порядка 800 тыс. баз данных различного назначения. Однако, что касается информационного обеспечения звеньев муниципального управления, то этим проблемам уделяется недостаточное внимание. Именно разработка этих направлений способна, как нам представляется, дать значительный эффект и действительно улучшить положение дел.

Проблемы информационного обеспечения органов власти и управления можно рассматривать в разрезе различных этапов и направлений создания, использования, организации и развития [19, с.94].

1.3 Нормативно-правовое обеспечение муниципальной информационной политики

Сфера правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления должна охватывать весь его жизненный цикл «проектирование - создание - эксплуатация – замена». Последний этап замены характеризуется процессами поддержания его в актуальном состоянии. Возможны стратегии замены систем по критерию интегральных эксплуатационных расходов или по принципу переоценки.

В настоящее время администрациями муниципальных образований, наиболее активно проводящими работы в сфере информатизации и имеющими в своем составе специально уполномоченные органы по управлению процессами информатизации, принимаются различные нормативные и распорядительные документы по регулированию процессов информатизации.

Основными документами правового регулирования процессов информатизации в таких муниципальных образованиях являются:

распоряжение администрации муниципального образования о концепции и программе информатизации;

положение об уполномоченном органе администрации в сфере информатизации;

положение о координационном совете по информатизации при администрации муниципального образования;

организационные и нормативные документы, регламентирующие формирование и ведение единой системы информационно-лингвистических средств;

организационно-распорядительные документы по взаимодействию государственных служб и организаций с администрацией муниципального образования;

положение о единой телекоммуникационной сети;

положение об использовании компьютерной техники в подразделениях администрации муниципального образования и др. [20, с.88]

Проблемы правового регулирования процессов информатизации на муниципальном уровне настолько тесно связаны с общим состоянием правового регулирования процессов информатизации на региональном и федеральном уровнях, что решить их силами самих муниципальных образований не представляется возможным.

Доминирующими направлениями правового регулирования в сфере информатизации муниципальных образований должны быть отношения, связанные с обеспечением прав и свобод личности и гражданина, формирования и эффективного использования информационных ресурсов, права доступа к этим ресурсам и защиты информационных ресурсов с ограниченным доступом. Все эти отношения наиболее ярко и отчетливо проявляются на муниципальном уровне, где непосредственно создаются первичные информационные ресурсы, к которым обращаются население и юридические лица. На муниципальном уровне, в основном, осуществляется информационный обмен первичными информационными ресурсами между территориальными органами государственной власти и органами местного самоуправления. Поэтому основные положения федеральных законов в области информатизации практически реализуются в местах проживания граждан.

К правовым проблемам, возникающим при создании интегрированных территориальных информационных систем и муниципальных информационных ресурсов, относится отсутствие законодательной регламентации по следующим вопросам:

обязанности органов государственной власти Российской Федерации и субъектов Российской Федерации по обеспечению органов местного самоуправления информацией из государственных информационных ресурсов, если эта информация необходима органам местного самоуправления для выполнения возложенных на них полномочий;

отнесение различных видов информационных ресурсов в состав муниципальных информационных ресурсов;

состав и обязанности субъектов, участвующих в формировании муниципальных информационных ресурсов;

правовое обеспечение информационного взаимодействия информационных систем органов местного самоуправления с государственными и иными информационными системами в целях создания единого информационного пространства на территории муниципального образования, субъекта Российской Федерации и Российской Федерации в целом;

создание территориальной (муниципальной) информационно-телекоммуникационной системы администрации муниципального образования для информационного обеспечения органов местного самоуправления, юридических лиц и населения и организации информационного взаимодействия органов местного самоуправления с территориальными органами федеральных и региональных органов власти;

порядок функционирования и финансирования специально уполномоченного органа администрации муниципального образования по информационному обеспечению (муниципальной информационной службы). Порядок и условия предоставления информации в специально уполномоченный орган;

обеспечение безопасности муниципальных информационных ресурсов и обеспечение защиты информации.

К правовым проблемам, возникающим при использовании муниципальных информационных ресурсов, относится отсутствие законодательной регламентации по следующим вопросам:

обязанности органов местного самоуправления по предоставлению муниципальных информационных ресурсов органам государственной власти, юридическим лицам, общественным и политическим объединениям и гражданам;

порядок использования муниципальных информационных ресурсов, порядок и условия предоставления их пользователям;

состав информации, подлежащей защите в составе муниципальных информационных ресурсов, режимы защиты и органы, ответственные за ее обеспечение;

обязанности органов местного самоуправления по созданию общедоступных информационных ресурсов;

порядок определения перечня информационных услуг, оказываемых на основе муниципальных информационных ресурсов и компенсации расходов на их осуществление [21, с.88].

Решение важнейших правовых проблем формирования и использования муниципальных информационных ресурсов должно осуществляться на базе специального федерального закона, регламентирующего информационные основы деятельности органов местного самоуправления.

Сегодня на различных уровнях власти все чаще говорится о необходимости разработки Федерального закона «Об информационных основах деятельности органов местного самоуправления» по следующим причинам:

информация становится важнейшим интеллектуальным ресурсом, сравнимым с материальными, финансовыми и трудовыми ресурсами, необходимыми для принятия обоснованных решений по социально-экономическому развитию территории;

оценка состояния информатизации органов местного самоуправления показывает, что настоятельной необходимостью является координация работ по развитию информатизации территорий на единой методической основе с применением согласованных и апробированных в опорных зонах прогрессивных информационных технологий с их последующим тиражированием в другие муниципальные образования с целью сокращения затрат и повышения качества создаваемых информационных систем;

создание территориальных информационных систем, территориальных информационных ресурсов для органов управления муниципальным образованием должно осуществляться в рамках единого информационного пространства субъекта Российской Федерации, в составе региональной информационно-телекоммуникационной системы, так как субъект Российской Федерации и муниципальные образования составляют единый социально-экономический комплекс;

на территории муниципального образования находятся территориальные органы субъекта Российской Федерации и федеральных органов исполнительной власти, которые осуществляют сбор первичной информации для своих целей; на территории сталкиваются интересы органов управления федерального, регионального и муниципального уровней, муниципальные информационные ресурсы должны органично взаимодействовать с государственными информационными ресурсами и обеспечивать создание единого информационного пространства России на основе федерального законодательства и других нормативных правовых актов [22, с.66]

На сегодняшний день основными нормативно-правовыми актами, регулирующими процесс информатизации в стране, являются следующие:

Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации» [23], который регулирует отношения, возникающие при формировании и использовании информационных ресурсов на основе создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и предоставления потребителю документированной информации; создании и использовании информационных технологий и средств их обеспечения; защите информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизации.

Закон Российской Федерации «О государственной тайне» [24], который регулирует отношения, возникающие в связи с отнесением сведений к государственной тайне, их засекречиванием или рассекречиванием и защитой в интересах обеспечения безопасности Российской Федерации;

Федеральный закон №85-ФЗ от 04.07.1996г. «Об участии в международном информационном обмене» [25], цель которого - создание условий для эффективного участия России в международном информационном обмене в рамках единого мирового информационного пространства, защита интересов Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований при международном информационном обмене, защита интересов, прав и свобод физических и юридических лиц при международном информационном обмене;

Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 № 2334 «О дополнительных гарантиях права граждан на информацию» [26], который исходит из того, что право на информацию является одним из фундаментальных прав человека;

Указ Президента Российской Федерации от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации» [27], реализуемый в целях создания условий для согласованного функционирования и взаимодействия органов государственной власти Российской Федерации, обеспечения безопасности страны и национальных интересов в информационной сфере и учитывающий важность информатизации для формирования и развития качественно новых социально-экономических отношений в России;

Указ Президента РФ от 01.07.1994 № 1390 «О совершенствовании информационно-телекоммуникационного обеспечения органов государственной власти и порядке их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере информатизации» [28], реализуемый с целью совершенствования информационно-телекоммуникационного обеспечения органов государственной власти, проведения единой государственной политики при создании и развитии информационно-коммуникационных систем и сетей органов государственной власти, повышения эффективности и ускорения процессов информатизации России;

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 09.09.2000 № Пр-1895 [29], которая представляет собой совокупность официальных взглядов на цели, задачи, принципы и основные направления обеспечения информационной безопасности Российской Федерации;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.1999 № 1212 «О развитии единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации» [30], утвержденное в целях реализации государственной политики в области развития единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации, соответствующей международным требованиям, Правительство Российской Федерации;

Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 годы» [31], утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 28.01. 2002 № 65, которая должна обеспечить формирование нормативной правовой базы в сфере информационных и коммуникационных технологий (ИКТ), развитие информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, сформировать условия для подключения к открытым информационным системам (в том числе посредством сети Интернет), а также обеспечить эффективное взаимодействие органов государственной власти и органов местного самоуправления с гражданами и хозяйствующими субъектами на основе широкого внедрения ИКТ. Основными целями Программы являются создание условий для развития демократии, повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления за счет внедрения и массового распространения ИКТ, обеспечения прав на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, расширения подготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей;

«Концепция правовой информатизации России», утвержденная Указом Президента Российской Федерации № 966 от 28.06.1993 [32], разработана по инициативе Государственно-правового управления Президента Российской Федерации, осуществляющего в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 4 апреля 1992 г. N 363 функции генерального заказчика систем правовой информации, в целях активизации процесса создания государственных правовых информационных систем;

Федеральный Закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» [33], который соответствии с Конституцией Российской Федерации устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в Российской Федерации, определяет государственные гарантии его осуществления;

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-Ф3 от 27.07.03г. [34], который регулирует отношения, возникающие при осуществлении права на поиск, получение, передачу, производство и распространение информации; применении информационных технологий; обеспечении защиты информации;

Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" [35], который регулирует отношения, связанные с обеспечением доступа пользователей информацией к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

Подводя итоги первой главы исследования, необходимо сделать следующие выводы.

Специфика современного развития такова, что практически во всех странах информация и информационно-компьютерные технологии становятся основными факторами, определяющими развитие и процветание национальных экономик. Выработка научного понятия информации позволила подойти с единой точки зрения ко многим ранее казавшимся совершенно различными процессам: передаче сообщений по техническим каналам связи, работе вычислительных машин, разнообразным процессам управления и т.д. Все это связано с процессами передачи, хранения и переработки информации.

На сегодняшний день, хотя и имеется много определений, не существует однозначного толкования «информация». Первоначально под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. С середины 20 века информация сформировалась как общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом; обмен сигналами в животном и растительном мире.

По нашему мнению, в общем виде под информацией следует понимать сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы (живые организмы, управляющие машины и др.) в процессе жизнедеятельности и работы.

С понятием «информация» связан термин «информатизация», который является важным фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Принципами информатизации является последовательность, направленность, эффективность, управляемость, открытость, ресурсная обеспеченность и преемственность.

В современных условиях информатизация является важнейшим фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Особенностью информатизации является то, что финансовые вложения в сферу информационных технологий и услуг могут превышать по объемам вложения в развитие энергетики благодаря рекордным темпам их окупаемости. Отметим, что наибольший экономический и социальный успех достигается там, где активно используют современные средства коммуникаций, информационных технологий и их сетевые приложения: электронную почту, дистанционное обучение, мультимедиа, телевидение, телеконференции, визуализацию, моделирование, компьютерную графику, медицинскую диагностику и многое другое.

На сегодняшний день доступная для оперативного воспроизводства средствами компьютерной обработки информация превращается в важнейший фактор социального развития общества.

Информационное обеспечение становится настолько насущным условием функционирования любых субъектов государственного и муниципального управления, что позволяет говорить об «информационном статусе». Информационный статус закрепляется в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Все процессы информатизации органов муниципального управления должны быть регламентированы Законом. Таким образом, на сегодняшний день именно муниципальная информационная политика выступает важнейшим элементом функционирования любого муниципального образования.

Отметим, что муниципальная информационная политика представляет собой совокупность целей, отражающих интересы города в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации.

Сфера правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления должна охватывать весь его жизненный цикл «проектирование - создание - эксплуатация – замена». Последний этап замены характеризуется процессами поддержания его в актуальном состоянии. Возможны стратегии замены систем по критерию интегральных эксплуатационных расходов или по принципу переоценки.

Говоря о муниципальной информационной политике в сельском поселении, необходимо отметить, что она обладает рядом специфичных черт, которые обязательно должны учитываться при принятии различного рода решений. К примеру, у сельского населения значительно ниже шансы избежать ошибок в восприятии происходящего из-за идеологических воздействий (в прошлом и настоящем) из-за меньшего доступа к информации.

Отметим, что на сегодняшний день существует проблема информационной изолированности деревни и слабое представление сельских жителей о своих социальных и экономических правах.

В связи с этим органами местного самоуправления часто создаются условия для улучшения доступа жителей села к информационным ресурсам, а также происходит развитие информационно-консультационной службы на селе. Кроме того, решению проблем должна поспособствовать принятая в 2002 году Федеральная целевая программа «Социальное развития села до 2010 года», которая, безусловно, является необходимым документом. Однако, она затрагивает только развитие социальной сферы, инженерной инфраструктуры и информационно-консультационной службы в сельской местности, но не касается проблем сельской бедности, не предусматривает механизма увеличения доходов сельского населения, особенно для дотационных регионов.

В частности, реализация Федеральной целевой программы «Социальное развития села до 2010 года» направлена на преодоление информационного вакуума на селе, обеспечение широкого информирования сельского населения о его социальных, экономических и политических правах и проводимых социально-экономических преобразованиях в государстве и сельской местности.

2 Информационная политика органов местного самоуправления в России

2.1 Проблемы разработки муниципальной информационной политики в России

Потребность в информационной политике обусловлена теми колоссальными изменениями в человеческом обществе, которые произошли в последние десятилетия. Речь идет о феномене информационного общества, когда определяющее воздействие на течение общественной жизни оказывает обмен информацией - сведениями, правдивыми и ложными, по-разному эмоционально окрашенными, распространяемыми с различной целью. Часть этих информационных потоков нуждается в регулировании в рамках определенной государственной политики.

Комплексное рассмотрение процессов, происходящих в информационной сфере общества, современных методов ее государственного регулирования весьма актуально для России, так как в этой области государство не полностью определилось. Имеющиеся попытки написания различных концепций информационного пространства лишь частично решают проблему, так как само пространство формируется уже не столько государством, сколько рынком и новыми коммерческими.

Развитие информационной индустрии и новых информационных отношений в России во многом стимулировано мировыми процессами в этой области - дерегуляцией рынка телекоммуникаций, приватизацией государственных операторов связи, созданием новых информационных конгломератов, включающих как средства доставки информации (кабельные и телефонные сети, спутники, компьютерные системы и т.п.), так и производителей содержания теле- и киностудии, издательские дома, информационные агентства.

Россия вступила в информационную эпоху неподготовленной: в стране больше полувека отсутствовали свободная пресса и институты гражданского общества, а техническая отсталость средств связи, призванных обеспечивать возможностями для коммуникации не армию и власть, а рядовых людей, была огромной.

В таких условиях был поднят "железный занавес", и в Россию хлынула разнообразная информация. Ввести этот бурный поток в спокойное русло, создать надежные демократические правовые формы информационных отношений в обществе - как раз задача информационной политики [36].

Информационная политика в России должна строится на таких принципах, как реализация конституционных прав граждан на свободное выражение мнений и на свободное их распространение, на получение объективной информации о деятельности органов государственной власти, о состоянии окружающей среды, о жизни общества; это сохранение и приумножение духовного наследия народов России, сохранение национально-культурной идентичности России при вхождении в мировое информационное пространство, создание в обществе благоприятного информационного климата как непременного условия для устойчивого развития, и, поскольку СМИ играют важнейшую роль в этих процессах, обеспечение высокого уровня журналистского профессионализма.

Отметим, что комплексное рассмотрение процессов, происходящих в информационной сфере общества, современных методов ее государственного регулирования весьма актуально для России, так как в этой области государство не полностью определилось. Имеющиеся попытки написания различных концепций информационного пространства лишь частично решают проблему, так как само пространство формируется уже не столько государством, сколько рынком и новыми коммерческими структурами [37, с.67].

Исключительное значение для выработки адекватного времени представлений об информатизации, политики информатизации и муниципальной информационной политики в целом имеют процессы формирования и развития мирового и регионального информационного сообщества и поступательное движение развитых стран от индустриального к постиндустриальному (информационному) обществу.

Формирование информационного общества опирается на новейшие информационные, телекоммуникационные технологии и технологии связи. Именно новые технологии привели к бурному распространению глобальных информационных сетей, прежде всего Интернета, открывающего принципиально новые возможности международного информационного обмена [38].

Перспективные информационные и телекоммуникационные технологии многократно усиливают воздействия электронных СМИ на социально-политическую и культурную жизнь миллионов людей на всех континентах. Формирование информационного общества концептуально и практически означает формирование мирового информационного пространства [39].

На сегодняшний день средства массовой информации являются не только важнейшим элементом гражданского общества, но и инфраструктурной основой информационной политики муниципального образования. Поэтому, начиная с первых лет самостоятельного развития, у этой сферы существует системная поддержка республиканских и муниципальных периодических изданий, а также телевизионных каналов. В большинстве муниципалитетов уже сформирован развитый рынок средств массовой информации, способный удовлетворить спрос потребителя информации в любой социальной или профессиональной сфере. В этой связи важнейшей является задача как можно более полно и грамотно использовать информационный потенциал в решении социально-экономических, политических и культурно-духовных проблем муниципального образования.

В настоящее время на механизмы реализации и выбор первоочередных практических мероприятий муниципальной информационной политики накладывается отпечаток глубокого кризиса реального сектора экономики большинства территорий страны, его ядра - высокотехнологичных отраслей промышленности. Производство информации, средств информатизации, телекоммуникации и связи является ведущим элементом этого ядра.

Как и для всех отраслей высоких технологий, имеющих серьезные научно-технические заделы, для информатизации чрезвычайно важным оказывается усиление регулирующей роли органов местного самоуправления. На сегодняшний день муниципальная информационная политика должна стимулировать рост производства средств информатизации, телекоммуникации, информационных продуктов и услуг и одновременно платежеспособный спрос на них. Практическая реализация муниципальной информационной политики в современных российских условиях требует широкой психологической кампании по поддержке ее основных положений в общественном мнении, разъяснений ее социальной направленности, доказательства ее обоснованности.

Свободное создание, распространение и потребление информации как важнейшее конституционное право граждан находится в фокусе общественного внимания и именно поэтому муниципальную информационную политику следует рассматривать как серьезную движущую силу проведения в России демократических преобразований общества. Хотя впереди еще долгий путь к гражданскому обществу, к правовому государству, уже можно говорить о формировании в ряде муниципальных образований в России новой информационной реальности, базирующейся на принципе открытости информации и постоянно совершенствующейся системе информационного законодательства.

Муниципальная информационная политика по своей сути должна отражать и учитывать множество интересов граждан, общественных организаций и движений, федеральных, региональных и муниципальных органов власти, государственных организаций и коммерческих структур. Муниципальная информационная политика России, как государства, расположенного на огромной территории, должна также принимать во внимание различные уровни социально-экономического, научно-технического и культурного развития субъектов Федерации. Отсюда возникает необходимость активного участия всех заинтересованных граждан и структур в конкретизации, развитии и реализации положений эффективной муниципальной информационной политики [40].

Воплощение в жизнь основных идей и практических мероприятий муниципальной информационной политики будет означать серьезное продвижение страны и отдельных муниципальных образований по пути к информационному обществу. Это движение должно состоять из следующих шагов.

Во-первых, последовательное реформирование информационного производства на основе:

управления информацией как важнейшим ресурсом социально-экономического, политического и культурного развития, определяющим успех в использовании других видов ресурсов (природных, трудовых, финансовых);

развития общественных и личных информационных потребностей и сферы информационных и телекоммуникационных услуг;

открытости информационной политики как главной предпосылки последовательного демократического развития муниципальных образований по пути построения гражданского общества и правового государства.

Во-вторых, практическое овладение населением различных муниципальных образований информационными ресурсами, развитой информационно-телекоммуникационной инфраструктуры и новейших информационных технологий в различных видах деятельности.

В-третьих, достижение высокого уровня информационной безопасности каждого отдельного муниципального образования как полноценного участника мирового информационного сообщества.

Реализация этих шагов по пути к информационному обществу потребует системной программно-целевой работы по проведению в жизнь муниципальной информационной политики.

Особого внимания требуют:

совершенствование разделения полномочий по осуществлению ГИП между Российской Федерацией, субъектами Российской Федерации и органами местного самоуправления;

координация деятельности в области формирования и развития информационного пространства, в том числе выделение организационных структур во всех ветвях власти для выполнения этой функции;

создание системы мониторинга состояния и функционирования информационно-телекоммуникационной инфраструктуры муниципальных образований России;

разработка нормативно-правовых актов, обеспечивающих реализацию муниципальной информационной политики;

привлечение иностранных и отечественных инвестиций в развитие российской информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;

разработка новых финансовых схем в налоговой и бюджетной политике, стимулирующей развитие информационно-телекоммуникационной инфраструктуры;

выработка и проведение в жизнь политики протекционизма отечественных производителей техники и программного обеспечения, информационных продуктов, а также операторов информационных сетей, предоставляющих необходимый спектр информационных услуг;

повышение конкурентоспособности отечественной информационной продукции и продвижение ее на мировой информационный рынок;

В области науки и техники:

поддержка общественных научных школ, имеющих фундаментальные результаты в области создания информационных средств;

поддержка перспективных научных исследований и разработок отечественных информационных и телекоммуникационных технологий и средств их реализации, в том числе информационных технологий двойного назначения;

возрождение отечественной отрасли создания и производства вычислительной техники и телекоммуникаций;

поддержка и развитие системы подготовки научных и инженерных кадров.

Муниципальная информационная политика открывает новые возможности регулярного информирования населения органами местного самоуправления о политической и социально-экономической жизни через средства массовой информации, пресс-центры, центры общественных связей и т.п.

Разработка и постоянное совершенствование законодательства, правовых и организационных механизмов позволит эффективно регулировать взаимоотношения всех субъектов политической жизни в реализации их информационных прав и обязанностей, создать систему независимого и гласного контроля за деятельностью средств массовой информации, институтов, центров и служб изучения общественного мнения, а также специальных служб по связи с населением.

Разработка и осуществление цивилизованных, демократических форм и методов воздействия на средства массовой информации, составляющие одну из главных задач муниципальной информационной политики, облегчат формирование и распространения духовных ценностей, отвечающих национальным интересам и культурно-историческим традициям России [41].

2.2 Анализ информационной политики органов местного самоуправления в субъектах РФ

В современных условиях необходимой является выработка и последовательная реализация принципов единой информационной политики, обеспечивающей определение источников основных видов официальной информации, с определением их юридического статуса и ответственности за качество предоставляемой информации, переход на цивилизованные пути использования информации, учитывающие статус потребителя, степень открытости информации, ее коммерческую ценность. Кроме того, существует необходимость упорядочения использования информации путем строгой регламентации степени интеграции, объектов, режимов доступа.

На сегодняшний день главной стратегией органов управления при разработке и реализации информационной политики является создание интегрированных информационных систем, обеспечивающих согласованную обработку и обмен информацией. Это позволит обеспечить формирование единой информационной основы для реализации ими функций управления, информационную поддержку процесса принятия управленческих решений.

Достижение поставленных целей требует решения ряда правовых и организационно-технических проблем обеспечения скоординированного формирования и ведения муниципальных информационных ресурсов, создания необходимых условий для их интеграции с минимальными затратами [42, с.68].

Отметим, что информационное поле даже одного муниципального образования настолько велико, что рассмотреть его в рамках данной работы не представляется возможным. Поэтому в качестве примера ограничимся рассмотрением уровня информатизации органов местного самоуправления г. Владимира, г. Губкинский Ямало–Ненецкого автономного округа, а также Усмановского сельского поселения Ставропольского края, внедряющие различные программы, направленные на совершенствование информационной политики.

Анализ информационной политики, проводимой в г. Владимире, показал, что местные органы власти активно разрабатывают и внедряют политику информатизации различных сфер жизнедеятельности. К примеру, информатизация органов управления реализуется через Концепцию, основаниями для разработки которой явились Федеральные законы «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ», «Об информации, информатизации и защите информации», «Концепция формирования и развития единого информационного пространства России и соответствующих государственных ресурсов», одобренная решением Президента РФ 23.11.95 г. 3 Пр-1694, постановление Правительства РФ № 726 от 28 июня 1996 г. «Об утверждении комплексной программы развития малых и средних городов РФ в условиях экономической реформы», постановление главы администрации Владимирской области № 190 от 30.03.98 г. « О Программе информатизации Владимирской области», «Устав города Владимира» и нормативные документы главы администрации города по вопросам информатизации.

Основным содержанием концепции является анализ складывающейся ситуации и обоснование конструктивной стратегии в области информатизации органов управления в целях формирования единого информационного пространства в виде Единой Муниципальной Информационной Системы (ЕМИС) г. Владимира.

Концепция определяет систему взглядов органов управления г. Владимира на построение и развитие единой муниципальной информационной системы на длительный период, является основополагающим документом, на базе которого ведутся дальнейшие работы по созданию ЕМИС: подготовка законодательной базы, проектная проработка и реализация конкретных программ.

Главная цель информатизации органов управления г. Владимира - создание единого информационного пространства на основе системного подхода и общих правовых, организационных и технических решений, направленных на внедрение и эффективное использование современных информационных технологий в сферу городского административного и хозяйственного управления.

Политика в области информатизации органов городского управления является неотъемлемой частью городской социально-экономической политики, проводимой администрацией в интересах населения города, и направлена на развитие информационной инфраструктуры, совершенствование системы управления городом, на удовлетворения конституционных прав граждан и хозяйствующих субъектов на информационное обеспечение.

Вопросы создание ЕМИС относятся к приоритетным направлениям в деятельности администрации города. Целями создания единого информационного пространства города являются:

обеспечение информационной основы для реализации функций управления муниципальным образованием, т.е. информационная поддержка процесса подготовки и принятия управленческих решений и контроля достижения ожидаемых результатов;

создание условий для деловой и общественной активности граждан путем предоставления им возможности пользоваться информацией, определяющей их права, обязанности и возможности;

обеспечение контроля со стороны граждан и общественных организаций за деятельностью органов местного самоуправления;

интеграция с российским и мировым информационным пространством.

Единое информационное пространство представляет собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения, информационно- телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей.

Единое информационное пространство складывается из следующих компонентов:

информационные ресурсы, содержащие данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях;

организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности, сбор, обработку, хранение, распространение, защиту и передачу информации;

средства информационного взаимодействия граждан и организаций, в том числе программно-технические средства и организационно-нормативные документы, обеспечивающие доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий.

Для органов управления города Владимира важнейшими задачами в области создания единого информационного пространства являются:

Во-первых, формирование муниципальных информационных ресурсов:

разработка и внедрение общих правил и процедур формирования, использования и защиты муниципальных информационных ресурсов;

создание единой системы ведения кадастров, регистров, реестров;

расширение использования географических информационных технологий для создания и развития информационно-аналитических систем управления;

формирование открытых информационных ресурсов для реализации прав граждан и хозяйствующих субъектов.

Во-вторых, формирование организационных структур, реализующих политику органов местного самоуправления в вопросах создания и использования муниципальных информационных ресурсов.

В-третьих, обеспечение взаимодействия держателей и потребителей информационных ресурсов:

формирование правовой, программно-технической и информационно-аналитической среды, обеспечивающей органы управления всех уровней информацией, необходимой для обоснованного принятия решений, повышения эффективности управления;

развитие телекоммуникационной среды на базе городской радиосети, сетей передачи данных: Internet/Relcom/Elcom, ГАС "Выборы" и других, поддержка технологий, интегрирующихся с глобальной мировой компьютерной сетью Internet;

формирование муниципального информационного реестра, содержащего сведения об организациях-держателях государственных, негосударственных, муниципальных и смешанных информационных ресурсов, а также сведения по видам информационной продукции и услуг;

сертификация информационных систем, сетей, баз и банков данных, лицензирование деятельности.

В управленческих структурах города процесс информатизации начался с 2006 года. Принятые ранее к реализации годовые программы информатизации основывались на ставших уже классическими принципах создания муниципальных информационных систем, которые рассматривают город, как информационную среду, состоящим из базовых информационных систем:

«Территория» (электронные карты разных масштабов, схемы и планы города, предназначенные для решения различных задач);

«Население города»;

«Юридические лица» - (предприятия, учреждения, организации);

«Недвижимость» - (земля, здания, сооружения, жилые и нежилые помещения);

«Инженерные коммуникации» (тепловые, электрические, транспортные и другие сети).

Эти системы отличаются большими объемами первичной информации, хранящейся в настоящее время на бумажных носителях, требуют больших финансовых вложений на начальном этапе; подразделения, создающие и эксплуатирующие их, принадлежат к разным ведомствам, имеющим, как правило, собственную вертикаль, которые работают по своим правилам, установленным разными нормативными актами. Это приводит к следующему:

на этапе создания электронных архивов службы, создающие электронные базы данных, вынуждены выполнять как бы двойную работу, связанную с использованием электронных и бумажных носителей информации, что создает впечатление о неэффективности информатизации (увеличивается кадровый состав служб, не сокращается время обработки запросов на информацию и т.д.);

недостаточное финансирование замедляет процесс актуализации первичной информации (инвентаризация земель), вынуждает откладывать «до лучших времен» решение назревших проблем (связь служб, разбросанных по всему городу), заставляет использовать не самые эффективные решения при выборе технических и программных средств;

ведомственная разобщенность делает невозможными: предоставление информации в интегрированном виде по объектам городской инфраструктуры; установление юридического статуса и степени достоверности информации, т.к. одна и та же информация ведется в различных местах, в различных форматах, без всякого регламента и установленных прав на изменение и использование. что приводит к многократным перепроверкам информации, получаемой из разных информационных систем и различных архивов; регулирование коммерческого использования информации с направлением доходов на развитие информационных систем в интересах органов управления.

В этих условиях крайне необходима выработка и последовательная реализация принципов единой информационной политики, обеспечивающей:

определение источников основных видов официальной информации, с определением их юридического статуса и ответственности за качество предоставляемой информации;

переход на цивилизованные пути использования информации, учитывающие статус потребителя, степень открытости информации, ее коммерческую ценность;

упорядочение использования информации путем строгой регламентации степени интеграции, объектов, режимов доступа.

Таким образом, главной стратегией органов управления города при разработке ЕМИС является создание интегрированных информационных систем, обеспечивающих согласованную обработку и обмен информацией. Это позволит обеспечить формирование единой информационной основы для реализации ими функций управления, информационную поддержку процесса принятия управленческих решений.

Достижение поставленных целей требует решения ряда правовых и организационно-технических проблем обеспечения скоординированного формирования и ведения муниципальных информационных ресурсов, создания необходимых условий для их интеграции с минимальными затратами.

С точки зрения информационных процессов функции органов управления города могут быть группированы по уровням следующим образом:

политика - установление среднесрочных и долгосрочного курсов органов управления в виде решений главы местного самоуправления и городского Совета народных депутатов;

анализ - контроль ресурсов и подготовка решений, необходимых для обеспечения деятельности органов управления;

операции - исполнение решений - оказание услуг с физическими и юридическими лицами.

Каждому уровню соответствует своя степень интеграции информации, используемой для выполнения управленческих функций. Информация, содержащаяся в системах всех уровней, должна удовлетворять следующим требованиям:

должна быть актуальной и точной - содержать достоверные данные о текущем состоянии объектов системы;

должна быть достаточной - содержать объем данных, достаточный для обоснованного принятия решений;

должна обеспечивать возможность совместной работы различных пользователей.

Таким образом, ЕМИС строится как совокупность локальных вычислительных сетей (ЛВС) подразделений и подведомственных предприятий и учреждений города (информационных подсистем), объединенных в единую информационно-телекоммуникационную систему, состоящую из технический средств, в том числе и средств связи, программного обеспечения и муниципальных информационных ресурсов. Для каждой реализуемой подсистемы ЕМИС должен быть определен перспективный план ее создания. Кроме того, после определения целей администрации на среднесрочную и долгосрочную перспективу, должен быть разработан комплексный перспективный план ЕМИС.

Долгосрочный комплексный перспективный план позволит гарантировать, что создание ЕМИС будет соответствовать целям администрации, даст возможность руководству оценить приемлемость системы для реализации стратегических и тактических задач, стоящих перед городом, а это гарантирует своевременное наличие информации, необходимой для принятия управленческих решений, в ходе развития города.

Ядром ЕМИС является Информационная система Администрации города - совокупность аппаратных средств, средств связи, программного обеспечения, информационных ресурсов (интегрированных баз данных) и квалифицированных кадров. Информационная система Администрации города создается в Информационном центре Управления информатизации и документооборота Информационная система Администрации города создается на базе отраслевых подсистем.

Выгоды, связанные с внедрением и использованием отдельных подсистем ЕМИС и ЕМИС в целом, относятся непосредственно к функциям, определенным в долгосрочном плане администрации, потому что выполнение именно этих функций усовершенствуется при использовании информационных систем. Эти выгоды могут быть сгруппированы в следующие категории:

Во-первых, снижение расходов - снижение расходов администрации, главным образом, за счет экономии времени рабочим персоналом при выполнении своих задач с большим эффектом за счет многократного использования однотипной информации, принципиальное сокращение времени на сбор и обработку необходимой информации, исключение дублирования при ведение ведомственных баз данных.

Во-вторых, избежание расходов и повышение эффективности работы аппарата - предупреждение возрастания расходов, связанных с увеличением числа функций, и, как следствие, увеличением численности аппарата. Нельзя отрицать, что увеличение численности административного аппарата увеличивает не только расходы на его содержание, но и снижает управляемость самим аппаратом, и, в конечном итоге, ведет к неэффективности его работы.

В третьих, наполнение бюджета - ЕМИС может повысит доходы в бюджет за счет продажи информации, повышения собираемости налогов и эффективности использования бюджетных средств за счет обеспечения «прозрачности» деятельности налогоплательщиков и бюджетных организаций.

Возможны другие способы повышения доходов в зависимости от юридических, политических и экономических условий.

Политику информатизации формирует Координационный Совет по информатизации при Главе местного самоуправления и реализует ее через Управление информатизации и документооборота (Информационный центр), которому делегированы права головной организации - муниципального заказчика по Программе информатизации органов управления города.

В целях обеспечения сохранности создаваемых программных продуктов и муниципальных информационных ресурсов в рамках ЕМИС целесообразным является создание информационных депозитариев - хранилищ-архивов.

Главный депозитарий, где должны храниться все копии разработанных и приобретенных программных продуктов и информационных ресурсов, - Архив программного обеспечения и информационных ресурсов Администрации г.Владимира, поддерживаемый Информационным центром Управления информатизации и документооборота.

Копия каждого программного продукта, разработанная или приобретенная в подразделениях и подведомственных предприятиях и учреждениях администрации г. Владимира, подлежит безусловной передаче в архив программного обеспечения и информационных ресурсов Администрации г. Владимира в Информационном центре. По каждому информационному ресурсу должен быть разработан регламент обновления его в Архиве. Реализация всех проектов и программ по информатизации органов управления возможна лишь при наличии высококвалифицированных кадров [43].

Не менее интересным представляется рассмотрение особенностей реализации информационной политики г. Губкинский. Отметим, что основным инструментом реализации информационной политики г. Губкинский является Концепция информатизации муниципального образования город Губкинский (далее Концепция), целью которой является формирование системы представлений о стратегических целях и приоритетах долгосрочной муниципальной информационной политики, определяющей скоординированные действия органов местного самоуправления, всех хозяйствующих субъектов и граждан по достижению социально значимых результатов, задач и систему мер по их реализации в соответствии с планами социально-экономического развития муниципального образования.

Концепция призвана увязать имеющиеся различные представления о процессе информатизации муниципального образования в единую систему для объединения усилий, исключения необоснованных экономических, финансовых, организационных, социальных, интеллектуальных затрат и иных имеющихся ресурсов.

Концепция сформулирована в соответствии с потребностями, возможностями муниципального образования, конкретной региональной ситуацией с учетом передовых тенденций в современных информационных технологиях и телекоммуникациях.

Муниципальное образование город Губкинский является существенным звеном в развитии всех сфер жизнедеятельности Ямало-Ненецкого автономного округа. В современной, быстро меняющейся обстановке получение информации становится чрезвычайно важным фактором и требует использования наиболее передовых современных информационных технологий.

Многообразие сфер деятельности муниципального образования требует, чтобы в информатизации были задействованы разнообразные по своей природе данные и процессы их обработки, в том числе информационные технологии. В этой связи требуются мощные координирующие механизмы, чтобы процессы информатизации были столь же целенаправленны, как целенаправленно функционирование и развитие самого муниципального образования. Необходимы единая концептуальная основа информатизации и орган, координирующий всю деятельность по информатизации муниципального образования и удерживающий ее в рамках единой Концепции.

В основной своей части документ предназначен двум категориям людей:

управленцам и, прежде всего тем из них, которые будут непосредственно управлять конкретными процессами разработки системы и общими процессами информатизации управления городом;

разработчикам, т.е. тем людям, которые будут проектировать, делать, собирать и запускать систему в эксплуатацию как программно-техническое изделие.

В определенной степени этот документ является и политическим, поскольку он определяет политику информатизации города. В этом качестве он обращен и к городским властям.

Здесь определяются острые проблемы информатизации, предоставления электронных услуг населению и бизнесу, внедрения технологий электронной администрации города, развития телекоммуникационной инфраструктуры, проблемы образования, муниципальных закупок, управления бюджетом, электронных финансовых и социальных инструментов, информационной открытости органов власти, повышения эффективности местного самоуправления с помощью внедрения современных инфокоммуникационных технологий.

Цель информатизации – приведение всех элементов информационной среды муниципального образования в такое состояние, когда информационные потребности субъектов удовлетворяются своевременно в необходимом объеме при соблюдении условий безопасности вне зависимости от расстояния и использования технических средств.

Достижение этой цели возможно только на основе создания единого информационного пространства путем объединения информационных ресурсов, информационных систем и развитой коммуникационной инфраструктуры.

Основные принципы информатизации:

последовательность (этапность и непрерывность);

направленность;

эффективность;

управляемость;

открытость;

ресурсная обеспеченность;

преемственность.

Муниципальная информационная политика должна быть направлена на создание единого информационного пространства, представляющего собой совокупность баз и банков данных, технологий их ведения и использования, информационно-телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей.

Главные компоненты, из которых складывается интегрированная информационная среда как основа единого информационного пространства, это:

информационные ресурсы, совокупность информации, содержащей данные и сведения, зафиксированные на соответствующих носителях информации;

организационные структуры, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;

средства информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающие им доступ к информационным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий, включающие программно-технические средства и организационно-нормативные документы;

система подготовки и переподготовки специалистов и пользователей информационной среды.

В целях создания единого информационного пространства необходима координация процессов информатизации всех структурных подразделений администрации, муниципальных учреждений и предприятий и проведение единой политики информатизации. Координация может быть обеспечена при условиях:

создания иерархии управления в сфере информатизации - соответствия действующим стандартам и нормативам, установленным для унификации взаимодействия информационных систем при разработке информационных систем;

введения системы аттестации прикладного программного обеспечения, информационных систем и баз данных;

организации действенного контроля соответствия действующим стандартам документации на приобретаемые, разрабатываемые и внедряемые программные продукты, и информационные системы;

обеспечения открытости программных продуктов и независимости их сопровождения от субъективных факторов разработчика либо поставщика;

разработки новых и адаптации приобретенных программно-технических средств и информационных систем с учетом возможности включения их в единое информационное пространство на основе соответствующего регламента обмена информацией;

создания и развития системы общедоступных информационных ресурсов (WWW-серверов и т.п.) на базе как уже действующих, так и внедряемых информационных систем в целях обеспечения условий, гарантирующих реализацию конституционных прав граждан на информацию, удовлетворения информационных потребностей органов местного самоуправления и хозяйствующих субъектов.

Должно осуществляться развитие муниципальной транспортной сети передачи данных:

предусматривающее взаимосвязь и кооперацию с отраслевыми и ведомственными корпоративными сетями передачи данных в целях создания коммуникационной основы единого информационного пространства на кооперативно-договорной основе;

с обеспечением решения проблем надежности функционирования сетей путем создания альтернативных каналов передачи данных на наиболее ответственных направлениях;

предусматривающее эффективное использования внедряемых средств и организацию эффективной кооперации функций по эксплуатации и сопровождению этих средств между пользователями, эксплуатационниками и разработчиками.

Прогнозируемыми результатами эффективного проведения информатизации муниципального образования являются:

улучшение условий жизни населения;

дальнейшее развитие управления муниципальным образованием;

повышение эффективности производства за счет увеличения производительности труда, совершенствования управления, повышения качества и конкурентоспособности продукции и систем управления, снижение материало- и энергоемкости;

создание гармоничных условий для накопления и сохранения культурного наследия, ценностей неэкономического характера;

обеспечение устойчивой системы комплексной безопасности города.

В соответствии с действующей законодательной базой пользователями информации и равноправными субъектами в сфере информатизации являются:

жители муниципального образования;

органы государственной власти;

органы местного управления;

организации и общественные объединения [44].

Говоря об особенностях реализации информационной политики Усмановского сельского поселения Ставропольского края отметим, что в сельской местности информационные технологии еще по-прежнему считаются экзотикой и их услуги практически недоступны рядовому жителю села.

Как отмечается руководителем Усмановского сельского поселения, основная масса сельского населения живет в условиях ограниченного информационного поля или вообще находится в условиях информационной изоляции.

На уровне анализируемого сельского поселения недостаточно налажена система обеспечения телефонной связью, более половины имеющихся учреждений социальной сферы и торгово-бытового обслуживания не телефонизировано.

В связи с этим руководством Усмановского сельского поселения определены основные направления политики в области информатизации. Важнейшим является информационно-консультационное обслуживание сельского населения по различным направлениям: организация сельскохозяйственного производства; правовое, производственное и техническое консультирование, оказание практической помощи в различных областях, связанных с рыночными преобразованиями в экономике. Направления предусматривают и мероприятия в области развития информационно-консультационного обслуживания в сельской местности: создание сельских информационно-консультационных центров; предоставление информации о новых методах хозяйствования и технологиях и рекомендации по их применению; организация консультирования по актуальным вопросам; проведение семинаров и курсов по организации несельскохозяйственных видов деятельности.

Реализация мероприятий, как полагает руководитель Усмановского сельского поселения, позволит создать условия для получения сельским населением необходимой информации независимо от места проживания; повысить образовательный уровень сельского населения и информированность по вопросам ведения и благоустройства личного подсобного хозяйства, развития народных промыслов; создать условия для расширения рынка труда в сельской местности и обеспечения занятости сельского населения.

Таким образом, в современных условиях необходимой является выработка и последовательная реализация принципов единой информационной политики, обеспечивающей определение источников основных видов официальной информации, с определением их юридического статуса и ответственности за качество предоставляемой информации, переход на цивилизованные пути использования информации, учитывающие статус потребителя, степень открытости информации, ее коммерческую ценность.

Анализ информационной политики, проводимой в г. Владимире, показал, что местные органы власти активно разрабатывают и внедряют политику информатизации различных сфер жизнедеятельности. К примеру, информатизация органов управления реализуется через Концепцию, основаниями для разработки которой явились различные региональные и федеральные нормативно-правовые акты. Основным содержанием концепции является анализ складывающейся ситуации и обоснование конструктивной стратегии в области информатизации органов управления в целях формирования единого информационного пространства в виде Единой Муниципальной Информационной Системы (ЕМИС) г. Владимира.

В работе также был проведен анализ особенностей реализации информационной политики г. Губкинский. Отметим, что основным инструментом реализации информационной политики г. Губкинский является Концепция информатизации муниципального образования город Губкинский, целью которой является формирование системы представлений о стратегических целях и приоритетах долгосрочной муниципальной информационной политики, определяющей скоординированные действия органов местного самоуправления, всех хозяйствующих субъектов и граждан по достижению социально значимых результатов, задач и систему мер по их реализации в соответствии с планами социально-экономического развития муниципального образования.

Изучив состояние информационного обеспечения в г. Владимире и г. Губкинский мы пришли к выводу, что процессы информатизации уже активно идут на всех уровнях, многие мероприятия, направленные на развитие информационных компьютерных технологий или планируются к реализации в рамках федеральных, региональных, ведомственных и муниципальных программ. Кроме того, позитивный опыт накоплен и в других регионах России.

2.3 Информационная политика Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения НМР

Для определения особенностей муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района и разработки направлений развития муниципальной информационной политики нами было разработано и проведено социологическое исследование «Разработка муниципальной информационной политики Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района».

В ходе исследования был проведен опрос жителей поселения. На вопросы нашей анкеты ответили 100 жителей Краснокадкинского сельского поселения.

Анализируя ответы на вопрос об оценке работы Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района по 5-бальной шкале (1-самая низкая оценка, 5-самая высокая оценка), были получены следующие результаты (рисунок 1).

Рисунок 1 – Оценка населением работы Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района

Таким образом, опрошенные жители поселения оценивают основные показатели работы Исполнительного комитета на среднем уровне, что свидетельствует об общей неудовлетворенности проводимой работы. Наихудшим из всех представленных показателей является представление информации о работе Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения, то есть жители не получают интересующую их информацию или получают ее не в полном объеме.

Приняв всю совокупность ответов респондентов за 100 %, определим средний балл по каждой группе ответов. Самая низкая оценка (1 балл) по предложенным показателям набрала 1,7%, на 2 балла оценили в целом работу Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района 19,2 % опрошенных. Наибольший процент среди опрошенных набрал средний балл – 64%. На 4 балла оценили в целом работу Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района 13,7% опрошенных, и лишь 1,4% набрал максимальный балл.

Рисунок 2 – Заинтересованность жителей в получении различной информации

Что же касается распределения ответов на вопрос относительно того, интересуетесь ли вы различного рода информацией относительно деятельности Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения, решаемых проблем и взаимодействии с населением, то здесь картина следующая (рисунок 2).

Полученный на основе опроса график показывает, что в целом степень заинтересованности опрошенных относительно деятельности, решаемых проблем и взаимодействия Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения с населением достаточно высокая, причем заинтересованность в вопросах, касающихся проблем, решаемых Исполнительным комитетом, является наивысшей.

Это свидетельствует о том, что жителям не безразлично то, что происходит в поселке.

Достаточно интересным представляется распределение ответов на вопрос относительно доступности интересующей жителей информации (рисунок 3).

Рисунок 3 – Оценка степени доступности информации для жителей поселения

Наименьшую доступность респонденты отметили в отношении информации о взаимодействии Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения с населением. 38 % опрошенных отметили, что информация о деятельности Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения является недоступной. 30 % респондентов отметили недоступность информации относительно проблем, решаемых Исполнительным комитетом Краснокадкинского сельского поселения.

Чаще всего жители поселка получают информацию о деятельности Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения из разговоров с друзьями, родными, сослуживцами, а также в виде сообщений руководителей на работе. Реже информация поступает из печатных изданий. Телепрограммы, программы радио и центры информации (библиотеки, Интернет-ресурсы) не были отмечены никем из опрошенных.

В результате опроса относительно оценки степени информированности жителей о деятельности Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения, решаемых проблемах и взаимодействии с населением (по 5-бальной шкале) было установлено, что большинство жителей поселка считают степень своей информированности невысокой, так как наблюдается преобладание среднего показателя информированности (рисунок 4).

Рисунок 4 - Оценка степени информированности жителей поселения

Говоря о проблемах, существующих на уровне муниципальной информационной политики, основными были названы низкая информированность населения о проблемах, решаемых Исполнительным комитетом Краснокадкинского сельского поселения – 79%, а также отсутствие необходимых баз данных для получения интересующей информации – 72%. Низкую осведомленность граждан о деятельности Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения отметили 60% опрошенных, отсутствие необходимой информации в СМИ отметили 34% респондентов.

Таким образом, в результате проведенного исследования мы пришли к выводу, что уровень информационного обеспечения находится на низком уровне и требуется комплекс мер по улучшению ситуации.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод о том, что необходим комплекс мероприятий, который обеспечит эффективное функционирование Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района на основе комплексной информатизации его структурных звеньев, использования современных систем передачи данных и создания интегрированного банка данных для повышения степени интеграционных процессов на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения.

Одной из приоритетных задач должно стать оснащение Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения необходимыми современными средствами компьютерной техники, программным обеспечением, средствами телекоммуникации и обеспечение их эффективного использования.

Повышение качества управленческих решений, принимаемых на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения возможно за счет предоставления актуальной и достоверной информации о населении.

Завершая рассмотрение второй главы исследования, необходимо подвести итоги.

Муниципальная информационная политика открывает новые возможности регулярного информирования населения органами местного самоуправления о политической и социально-экономической жизни через средства массовой информации, пресс-центры, центры общественных связей и т.п.

Разработка и постоянное совершенствование законодательства, правовых и организационных механизмов позволит эффективно регулировать взаимоотношения всех субъектов политической жизни в реализации их информационных прав и обязанностей, создать систему независимого и гласного контроля за деятельностью средств массовой информации, институтов, центров и служб изучения общественного мнения, а также специальных служб по связи с населением.

Разработка и осуществление цивилизованных, демократических форм и методов воздействия на средства массовой информации, составляющие одну из главных задач муниципальной информационной политики, облегчат формирование и распространения духовных ценностей, отвечающих национальным интересам и культурно-историческим традициям России.

В современных условиях необходимой является выработка и последовательная реализация принципов единой информационной политики, обеспечивающей определение источников основных видов официальной информации, с определением их юридического статуса и ответственности за качество предоставляемой информации, переход на цивилизованные пути использования информации, учитывающие статус потребителя, степень открытости информации, ее коммерческую ценность.

Анализ информационной политики, проводимой в г. Владимире, показал, что местные органы власти активно разрабатывают и внедряют политику информатизации различных сфер жизнедеятельности. К примеру, информатизация органов управления реализуется через Концепцию, основаниями для разработки которой явились различные региональные и федеральные нормативно-правовые акты. Основным содержанием концепции является анализ складывающейся ситуации и обоснование конструктивной стратегии в области информатизации органов управления в целях формирования единого информационного пространства в виде Единой Муниципальной Информационной Системы (ЕМИС) г. Владимира.

В работе также был проведен анализ особенностей реализации информационной политики г. Губкинский. Отметим, что основным инструментом реализации информационной политики г. Губкинский является Концепция информатизации муниципального образования город Губкинский, целью которой является формирование системы представлений о стратегических целях и приоритетах долгосрочной муниципальной информационной политики, определяющей скоординированные действия органов местного самоуправления, всех хозяйствующих субъектов и граждан по достижению социально значимых результатов, задач и систему мер по их реализации в соответствии с планами социально-экономического развития муниципального образования.

Изучив состояние информационного обеспечения в г. Владимире и г. Губкинский мы пришли к выводу, что процессы информатизации уже активно идут на всех уровнях, многие мероприятия, направленные на развитие информационных компьютерных технологий или планируются к реализации в рамках федеральных, региональных, ведомственных и муниципальных программ. Кроме того, позитивный опыт накоплен и в других регионах России.

В результате проведенного автором исследования было сделано заключение, что уровень информационного обеспечения рассматриваемого муниципального образования находится на низком уровне и требуется комплекс мер по улучшению ситуации.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод о том, что необходима программа мероприятий, которая обеспечит эффективное функционирование Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района на основе комплексной информатизации его структурных звеньев, использования современных систем передачи данных и создания интегрированного банка данных для повышения степени интеграционных процессов на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения.

Одной из приоритетных задач должно стать оснащение Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения необходимыми современными средствами компьютерной техники, программным обеспечением, средствами телекоммуникации и обеспечение их эффективного использования.

Повышение качества управленческих решений, принимаемых на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения возможно за счет предоставления актуальной и достоверной информации о населении.

3 Основные пути решения проблем в области разработки муниципальной информационной политики

3.1 Опыт разработки муниципальной информационной политики в Республике Татарстан

Сфера информационных технологий сегодня – это мощнейшее средство развития науки, техники и общества в целом, это стратегическая составляющая социально-экономического развития Республики Татарстан, средство коммуникации людей и формирования полноценного информационного общества.

Проводимая в Республике Татарстан в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации, а также в рамках исполнения Закона Республики Татарстан от 13 ноября 2007г. № 58-ЗРТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан» [45] политика, направлена, в первую очередь, на формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.

В соответствии с вышеназванным Законом разработку и координацию реализации государственной политики РТ в сфере информатизации осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти РТ в сфере информатизации – Министерство информатизации и связи РТ.

Еще в 2004 году в целях реализации Указа Президента Республики Татарстан от 7 марта 2003 года №УП-186 «Об Основах государственной политики Республики Татарстан в области информатизации и связи (2003-2007 годы)» [46] была разработана Комплексная программа развития информатизации Республики Татарстан «Электронный Татарстан на 2005 – 2010 годы» [47], которая стала составной частью Программы социально-экономического развития Республики Татарстан на 2005-2010 годы.

Проводимая в рамках данной программы работа в сфере информатизации была структурирована в комплекс взаимоувязанных мероприятий для обеспечения создания эффективной информационной системы управления Республикой Татарстан. Эта система доказала свою состоятельность и сегодня Республика Татарстан является одним из передовых по уровню внедрения ИКТ во все сферы деятельности общества, позволив сделать внушительный шаг на пути к становлению информационного общества.

Благодаря проводимой политике Республика Татарстан стала на сегодняшний день единственным «цифровым» субъектом РФ, где обеспечена 100% цифровизация информационной инфраструктуры.

На сегодняшний день в РТ решены важные государственные социальные и экономические задачи:

устранение «цифрового неравенства» между городом и селом в части обеспечения связью и доступа в Интернет;

отрасль полностью демонополизирована и работа ведется на принципах «государственно-частного» партнерства;

динамичное развитие увеличило обеспеченность населения квартирными телефонами проводной телефонной связи согласно поданных заявлений до 99,8 %;

по сотовой связи уровень проникновения возрос до 166%;

обеспеченность населения услугами широкополосного доступа в Интернет до 36%;

обеспечено активное освоение широкополосного доступа в сеть Интернет по технологиям 3G и 4G;

обеспеченность населения телевизионным вещанием доведена до 99,8 %.

В рамках реализации Программы развития информатизации Республики Татарстан «Электронный Татарстан на 2005 – 2010 годы», как составной части Программы социально-экономического развития Республики Татарстан, на указанный период были поставлены следующие основные цели:

обеспечение повышения качества жизни населения РТ,

повышения эффективности системы государственного и муниципального управления,

повышения доступности и качества государственных услуг на основе использования ИКТ;

рост экономики и конкурентоспособности РТ,

повышение уровня жизни населения и бюджетных доходов.

Программой на трехлетний период 2008-2010 года обозначен бюджет в размере 975 млн.рублей, определен перечень мероприятий по широкому внедрению и развитию ИКТ. Причем бюджет учитывает затраты не только на развитие информатизации, но предусматривает и эксплуатационные расходы существующих проектов.

Одним из успешных итогов проведенной работы стала созданная в республике на базе цифровой коммуникационной инфраструктуры Государственная интегрированная система телекоммуникаций (ГИСТ), охватывающая все территориально и организационно распределенные структуры органов власти республики.

Сегодня к сервисам ГИСТ подключено более 3 тысяч абонентов: это органы управления, научно-образовательные организации и учреждения бюджетной сферы. На базе ГИСТ организован доступ:

к Республиканскому центру обработки данных;

к единой электронной почте;

в Интернет;

организация единой информационной среды;

единая антивирусная защита.

На базе Республиканского центра управления государственными информационными системами и ресурсами (РЦОД) успешно функционирует официальный Портал Правительства Республики Татарстан, включая типовые субпорталы министерств и ведомств, а также сайты муниципальных образований городов и районов Татарстана (43 сайта).

Межведомственная система электронного документооборота ОГВ РТ с использованием технологии ЭЦП обеспечивает централизованное ведение делопроизводства всех министерств, включая систему удаленных рабочих мест руководителей. Ежедневно в данной системе работает свыше 6 тысяч пользователей, включая и органы управления муниципальных районов республики [48].

Эффективно действует система видеоконференцсвязи органов государственной власти РТ. Работу по обеспечению информационной безопасности органов государственной власти и местного самоуправления Республики Татарстан, а также организаций и предприятий, расположенных на территории республики, осуществляет Межведомственная комиссия Совета Безопасности Республики Татарстан по информационной безопасности (МВК). На Комиссию возлагаются функции анализа ситуации, выявления недостатков и незамедлительное их устранение.

В рамках реализации проекта «Подключение школ РТ к сети Интернет» и приоритетного национального проекта «Образование» на территории Татарстана к сети Интернет по технологии широкополосного доступа подключено 100% школ республики.

Для решения задач развития ИТ-отрасли и индустрии в республике уже в этом году будет запущен ИТ-технопарк. Создание технопарка сферы высоких технологий позволит обеспечить территориальную концентрацию финансовых и интеллектуальных ресурсов для организации производства высокотехнологичной продукции и услуг.

Общая площадь создаваемого ИТ-парка будет составлять 30 000 м2, что позволит обеспечить рабочими местами более 10 000 высококвалифицированных ИТ-специалистов. Резидентам ИТ-парка будут доступны современные технологии, услуги и оборудование, необходимые для реализации эффективных IT-разработок.

В целях развития ИТ-отрасли и повышения социально-экономического потенциала Республики Татарстан, обеспечения конкурентоспособности высокотехнологичных и информационных технологий Президентом РТ был подписан Указ «О создании в Республике Татарстан производственного кластера в сфере информационных технологий». В работе ИТ-кластера предполагается использование модели аутсорсинга. Кластер должен стать «республиканским системным интегратором». В его задачи должно входить не только обеспечение ИТ-услугами государственного сектора, предприятий и населения Республики, но и в перспективе выход на федеральный и международный рынки ИТ-услуг [49].

В рамках реализации государственной политики в области подготовки кадров через систему непрерывного образования, в республике создан образовательный кластер «Инфокоммуникации и связь» Республики Татарстан, в рамках которого ежегодно осуществляется подготовка свыше 1000 специалистов отрасли информатизации и связи.

Министерством информатизации и связи Республики Татарстан проводится работа по развитию цифрового телерадиовещания и разработке республиканской целевой программы «Организация цифрового телерадиовещания в Республике Татарстан на 2009-2015 годы».

В Татарстане состоялся запуск пилотного проекта службы «112», полномасштабное развертывание которого на всей территории России запланировано на 2009-2012 годы.

К Универсиаде, которая пройдёт в Казани в 2013 году, планируется внедрение множества инновационных наукоемких проектов в сфере информатизации и связи. Столица Татарстана планирует принять более 350 тыс. гостей и 11 тыс. спортсменов из 180 стран. Успешное проведение данного масштабного мероприятия — несомненно, одна из ключевых задач Республики Татарстан на ближайшие годы.

Президент России справедливо отметил, что внедрение современных информационных технологий, доступность качественных государственных услуг, расширение возможностей широкополосного доступа – это главные показатели развития информационного общества в настоящее время в нашей стране. И Республика Татарстан стремится к тому, чтобы это инновационное будущее стало для граждан настоящим уже сегодня [50].

Все эти годы РТ с энтузиазмом принимала участие в мероприятиях Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)», став пилотной площадкой для многих интересных проектов в сфере информатизации, стремясь при этом тиражировать и транслировать накопленный опыт и решения в остальные субъекты Российской Федерации.

В Татарстане с успехом устранили цифровое неравенство в рамках республики и вместе с тем были вынуждены наблюдать увеличение информационного неравенства, разрыва в уровне развития ИКТ в рамках России в целом. И все это происходило на фоне прилагаемых усилий федеральных органов государственной власти, выделяемых Правительством Российской Федерации финансовых и иные ресурсов на вопросы информатизации и развитие ИКТ.

В настоящее время Министерством информатизации и связи Республики Татарстан активно ведется разработка Стратегия развития инфокоммуникационных технологий в Республике Татарстан «Интеллектуальный Татарстан - 2010-2020 годы», которая будет представлять собой видение ключевых направлений развития и разработок Татарстана в сфере ИКТ. Стратегия станет основой для выработки основных положений стратегий среднесрочного роста на частном и государственном уровне в условиях постоянных инновационных изменений в секторе ИКТ.

Разработка Стратегии «Интеллектуальный Татарстан – 2010-2020 годы» определяется значимостью ИКТ в обеспечении социально-экономического развития Республики Татарстан, ее политических и стратегических интересов, необходимостью решения ряда существующих проблем и развития информационного общества.

Миссию Стратегии можно определить следующим образом: формирование и развитие конкурентоспособной и высокоинтеллектуальной Республики Татарстан на мировом уровне. При этом РТ ставит перед собой следующую стратегическую цель: обеспечение устойчивого социально-экономического развития Республики Татарстан и повышение качества жизни населения за счет информационных и инновационных технологий.

Достижение указанной цели возможно только при формировании в Республике Татарстан эффективного высокоинтеллектуального общества, государства, экономики и бизнес-сектора, ИТ-отрасли и индустрии, а также кадров и системы образования.

Исходя из изложенного, необходимо обозначить следующие приоритетные направления развития – задачи на ближайшую перспективу:

развитие высокоинтеллектуального общества (i-Society);

создание эффективной системы государственного управления (i-Government);

эффективная экономика и бизнес-сектор (i-Economy);

развитие эффективной ИТ-отрасли и индустрии; (i-Industry);

создание эффективной системы образования и формирование высококвалифицированных кадров (i-Learning).

Каждая из вышеуказанных задач должна вылиться в отдельную программу с конкретным планом мероприятий, а в совокупности эти программы развития будут составлять комплексную Программу развития «Интеллектуальный Татарстан -2010-2020 годы (i-Tatarstan)».

Основу и необходимый инструмент развития программных мероприятий при этом будут составлять информационные технологии – современный эффективный инструмент развития. Жизненный цикл мероприятий составляют четыре основных этапа: проектирование, внедрение, эксплуатация, развитие. Ключевыми составляющими реализации любого программного мероприятия являются: временной период (сроки), необходимые ресурсы, показатели выполнения и эффективности проводимых работ, а также ответственные за реализацию данного мероприятия.

Каждое мероприятие базируется на таких необходимых элементах и процессах, как инфраструктура, интеграция, интеллект и инновации, без которых на сегодняшний день невозможно представить себе реализацию ни одного проекта.

При этом выполнение программных мероприятий должно учитывать такие базовые составляющие вектора технологического развития, как инфраструктура, устройства и технологии, информационные системы и услуги, основные тенденции и этапы развития которых будет отражать разрабатываемая нами Стратегия с учетом основных актуальных направлений, современных тенденций и подходов к развитию ИКТ как на мировом уровне, так и на уровне Российской Федерации.

Приоритетные направления работы должны решать конкретные социально-экономические задачи на основе массового применения информационных технологий. Такой подход позволит добиться устойчивого социально-экономического развития Республики Татарстан и существенного повышения уровня жизни населения за счет создания развитой информационной среды общества, ключевым компонентом которой станет широкомасштабное использование информационных ресурсов, перспективных информационно-коммуникационных технологий и средств их реализации.

Министерство информатизации и связи Республики Татарстан полагает, что подобная инициатива и вышеописанный подход позволят взглянуть на процессы информатизации и проводимые работы в данном направлении с совершенно новой точки зрения – с позиции применения ИКТ для комплексного социально-экономического развития субъектов Российской Федерации, и будут способствовать инновационному развитию каждого субъекта и России в целом, приведут к их конкурентоспособности на мировом уровне [51].

Таким образом, сфера информационных технологий на сегодняшний день является мощнейшим средством развития науки, техники и общества в целом. Кроме того, это стратегическая составляющая социально-экономического развития Республики Татарстан, средство коммуникации людей и формирования полноценного информационного общества.

Проводимая в Республике Татарстан политика информатизации направлена, в первую очередь, на формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.

Разработку и координацию реализации государственной политики РТ в сфере информатизации осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти РТ в сфере информатизации – Министерство информатизации и связи РТ.

Благодаря проводимой политике Республика Татарстан стала на сегодняшний день единственным «цифровым» субъектом РФ, где обеспечена 100% цифровизация информационной инфраструктуры.

Приоритетные направления работы должны решать конкретные социально-экономические задачи на основе массового применения информационных технологий. Такой подход позволит добиться устойчивого социально-экономического развития Республики Татарстан и существенного повышения уровня жизни населения за счет создания развитой информационной среды общества, ключевым компонентом которой станет широкомасштабное использование информационных ресурсов, перспективных информационно-коммуникационных технологий и средств их реализации.

3.2 Предложения по разработке муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района

В результате проведенного социологического исследования «Разработка муниципальной информационной политики Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района» было выявлено, что на уровне анализируемого муниципального образования существует необходимость в создании и реализации проекта «Формирование информационной политики муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района», который будет способствовать повышению информированности населения, более эффективному и оперативному освещению деятельности органов муниципального образования.

Предлагаемый проект решено было представить в виде Концепции информационной политики муниципального образования (далее - Концепция), которая содержит основные принципы взаимодействия органов местного самоуправления и средств массовой информации (далее - СМИ) в вопросах обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления Краснокадкинского сельского поселения.

Единая информационная политика муниципального образования должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами.

Основными терминами и определениями предлагаемой Концепции являются следующие:

всеобщий доступ - равноправный доступ для всех граждан по приемлемым ценам к информационной инфраструктуре, информации и знаниям, необходимым для развития общества и личности;

информационная инфраструктура - организационные структуры и средства информационного взаимодействия в совокупности;

информационная политика – совокупность принципов, норм и практических действий в области управления информационными процессами в обществе;

информационная сфера (среда) - сфера деятельности субъектов, связанная с созданием, преобразованием и потреблением информации;

информационное общество - ступень в развитии современной цивилизации, характеризующаяся увеличением роли информации и знаний в жизни общества;

информационные процессы - процессы сбора, обработки, накопления, хранения, поиска и распространения информации;

информационные ресурсы - документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных, других информационных системах), подготовленные и систематизированные в удобной и пригодной для использования форме;

информационные услуги - действия субъектов (собственников и владельцев) по обеспечению пользователей информационными продуктами;

информация - сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, независимо от формы их представления;

организационные структуры – структуры, обеспечивающие функционирование и развитие единого информационного пространства, в частности, сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;

Представим цели и задачи информационной политики муниципального образования.

Деятельность органов местного самоуправления и их подразделений по сбору и распространению информации, при соблюдении самостоятельности и инициативы отдельных подразделений в решении конкретных задач каждого уровня, подчинена общим целям и принципам, объединена в систему и представляет собой единую информационную политику.

Принципами реализации информационной политики являются:

открытость - все основные мероприятия информационной политики открыто обсуждаются обществом;

равенство интересов – в равной степени учитываются интересы всех участников информационной деятельности вне зависимости от их положения в обществе, формы собственности;

социальная ориентация – основные мероприятия информационной политики направляются на обеспечение социальных интересов всех жителей поселка;

поддержка органов местного самоуправления - мероприятия информационной политики, направленные на информационное развитие социальной сферы, финансируются из регионального и местных бюджетов;

приоритетность общественной идеологии и права – развитие и применение правовых и экономических методов имеет приоритет перед любыми формами административных решений проблем информационной среды.

Информационная политика муниципального образования осуществляется Исполнительным комитетом муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района» с привлечением федеральных, региональных и муниципальных средств массовой информации.

Целью информационной политики муниципального образования является обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления и формирование положительного имиджа сельского поселения.

К задачам, реализуемым в рамках Концепции, относятся следующие:

информирование населения о нормативных правовых актах и решениях, принимаемых органами местного самоуправления, о деятельности местных органов власти, их руководителей, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования;

привлечение внимания общественности к проблемам развития муниципального образования, осуществление обратной связи, изучение общественного мнения и сбор предложений от общественных организаций и населения по вопросам совершенствования местного самоуправления;

совершенствование информационного обмена между органами местного самоуправления;

повышения эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с федеральными, региональными и муниципальными средствами массовой информации.

На наш взгляд, на уровне рассматриваемого муниципального образования целесообразно сформировать Координационный совет по информационной политике (далее - Координационный совет), который будет являться совещательным органом. Координационный совет будет создан в целях развития и совершенствования взаимодействия между органами местного самоуправления и СМИ по вопросам выработки и реализации единой информационной политики.

В задачи Координационного совета войдут:

обмен информацией и координация деятельности по осуществлению информационной политики;

выработка общих подходов по вопросам муниципальной политики в отношении средств массовой информации;

обмен опытом в реализации информационной политики.

Заседания Координационного совета следует проводить по мере необходимости, но не реже, чем один раз в три месяца.

Решения Координационного совета принимаются на основе консенсуса и носят рекомендательный характер.

Представим основные направления информационной политики муниципального образования:

выработка и реализация концепции отношений с различными средствами массовой информации, основанной на особенностях их статуса (состав учредителей и специфика финансирования) и общей направленности информационной политики редакции;

принятие мер, направленных на поддержку муниципальных СМИ, увеличение их аудитории путем концентрации усилий на наиболее перспективных направлениях;

подготовка и периодическая публикация тематических страниц и теле- (радио-) передач о жизни поселка и деятельности органов местного самоуправления;

организация специализированных мероприятий с участием представителей СМИ (пресс-конференции, брифинги, "круглые столы" и т.п.);

оперативное обеспечение редакций СМИ информацией о деятельности органов местного самоуправления;

обеспечение проведения долгосрочных информационных акций с целью предоставления населению максимально полной информации по избранной тематике и подготовки общественного мнения к тем или иным решениям, принимаемым органами местного самоуправления;

проведение общепоселковых информационных и рекламных кампаний;

совершенствование системы управления информационным комплексом и взаимодействия со средствами массовой информации, в том числе создание условий для формирования информационной инфраструктуры (производства информации и оказания информационных услуг), а также создание условий и механизмов эффективного использования информационных ресурсов во всех областях деятельности;

совершенствование механизмов координации деятельности органов местного самоуправления, средств массовой информации и иных информационных структур в осуществлении информационной политики;

развитие поселковых телекоммуникационных сетей, в том числе совершенствование телекоммуникаций, активизация процесса информатизации муниципальных структур, всей информационной инфраструктуры поселка; обеспечение полного и системного обмена информацией, видео- и аудиоматериалами;

формирование информационно-коммуникационной инфраструктуры и развитие информатизации;

обеспечение широкого, свободного доступа общественности к информационным ресурсам, способствующее более активному участию жителей областного центра в принятии общественно значимых решений;

информационная поддержка форм непосредственного участия граждан в реализации местного самоуправления (публичные слушания, собрания, конференции, референдумы и т.д.), содействие реализации социального диалога (партнерства) между жителями и органами местного самоуправления;

совершенствование системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления.

Говоря о выделении средств на реализацию Концепции информационной политики муниципального образования отметим, что бюджетное финансирование мероприятий, направленных на реализацию Концепции информационной политики муниципального образования осуществляется на основании постановления о бюджете муниципального образования на соответствующий финансовый год.

В целях аккумулирования средств, предназначенных для целевого финансирования расходов по распространению социально значимой информации через средства массовой информации и рекламоносители, а также по реализации общепоселковых рекламных и информационных кампаний, на основании статьи 17 Бюджетного кодекса Российской Федерации в бюджете муниципального образования создается Целевой бюджетный фонд развития рекламы и информации (далее - Фонд) за счет средств, поступающих в бюджет от размещения наружной рекламы. Направления и порядок использования средств Фонда определяются Положением о Фонде.

Реализация Концепции информационной политики включает в себя целенаправленную планомерную информационную деятельность с привлечением максимально широкого круга средств массовой информации.

Ожидаемыми результатами реализации Концепции являются:

повышение роли муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение» как полноценного участника регионального и российского информационного сообщества;

в области экономики – более оперативное и эффективное развитие социально-экономической сферы муниципального образования;

в сфере управления - переход к новому качеству управления за счет обеспечения всех субъектов системы управления своевременной, полной и достоверной информацией на базе современных информационных телекоммуникационных технологий и технологий связи;

в области образования, науки и культуры - изменение сущности и организации процессов обучения и развития человека с целью духовного развития жителей, культивирования здорового образа жизни, приобщения их к богатствам культуры;

в области охраны здоровья, защиты окружающей среды и природопользования – активное содействие повышению эффективности реализуемых в этих сферах программ и мероприятий;

в сфере связей с общественностью – обеспечение максимально высокой степени прозрачности и открытости деятельности органов местного самоуправления, создание системы эффективной «обратной» связи с населением.

Таким образом, в результате проведенного социологического исследования «Разработка муниципальной информационной политики Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района» было выявлено, что на уровне анализируемого муниципального образования существует необходимость в создании и реализации проекта «Формирование информационной политики муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района», который будет способствовать повышению информированности населения, более эффективному и оперативному освещению деятельности органов муниципального образования.

Предлагаемый проект решено было представить в виде Концепции информационной политики муниципального образования (далее - Концепция), которая содержит основные принципы взаимодействия органов местного самоуправления и средств массовой информации (далее - СМИ) в вопросах обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления Краснокадкинского сельского поселения.

Единая информационная политика муниципального образования должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами.

Целью информационной политики муниципального образования является обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления и формирование положительного имиджа сельского поселения.

Ожидаемыми результатами реализации Концепции являются повышение роли муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение» как полноценного участника регионального и российского информационного сообщества; более оперативное и эффективное развитие социально-экономической сферы муниципального образования; переход к новому качеству управления за счет обеспечения всех субъектов системы управления своевременной, полной и достоверной информацией на базе современных информационных телекоммуникационных технологий и технологий связи; изменение сущности и организации процессов обучения и развития человека с целью духовного развития жителей, культивирования здорового образа жизни, приобщения их к богатствам культуры; активное содействие повышению эффективности реализуемых в этих сферах программ и мероприятий; обеспечение максимально высокой степени прозрачности и открытости деятельности органов местного самоуправления, создание системы эффективной «обратной» связи с населением.

4. Программа мер по обеспечению выпускной квалификационной работы

4.1 Социальная значимость внедрения разработанных мероприятий

В представленной работе в результате проведенного социологического исследования «Разработка муниципальной информационной политики Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района» было выявлено, что на уровне анализируемого муниципального образования существует необходимость в создании и реализации проекта «Формирование информационной политики муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района», который будет способствовать повышению информированности населения, более эффективному и оперативному освещению деятельности органов муниципального образования.

Предлагаемый проект решено было представить в виде Концепции информационной политики муниципального образования (далее - Концепция), которая содержит основные принципы взаимодействия органов местного самоуправления и средств массовой информации (далее - СМИ) в вопросах обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления Краснокадкинского сельского поселения.

Целью информационной политики муниципального образования является обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления и формирование положительного имиджа сельского поселения.

К социально-значимым задачам, реализуемым в рамках Концепции, относятся следующие:

информирование населения о нормативных правовых актах и решениях, принимаемых органами местного самоуправления, о деятельности местных органов власти, их руководителей, о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования;

привлечение внимания общественности к проблемам развития муниципального образования, осуществление обратной связи, изучение общественного мнения и сбор предложений от общественных организаций и населения по вопросам совершенствования местного самоуправления;

Основными социально-значимыми направлениями информационной политики муниципального образования являются следующие:

обеспечение полноты освещения проблем сельского поселения в муниципальных изданиях, телевизионных и радиопрограммах путем закрепления журналистов муниципальных СМИ за районами муниципального образования и конкретными участниками работы поселковых служб;

подготовка и периодическая публикация тематических страниц и теле- (радио-) передач о жизни поселка и деятельности органов местного самоуправления;

организация специализированных мероприятий с участием представителей СМИ (пресс-конференции, брифинги, "круглые столы" и т.п.);

обеспечение проведения долгосрочных информационных акций с целью предоставления населению максимально полной информации по избранной тематике и подготовки общественного мнения к тем или иным решениям, принимаемым органами местного самоуправления;

обеспечение широкого, свободного доступа общественности к информационным ресурсам, способствующее более активному участию жителей областного центра в принятии общественно значимых решений;

информационная поддержка форм непосредственного участия граждан в реализации местного самоуправления (публичные слушания, собрания, конференции, референдумы и т.д.), содействие реализации социального диалога (партнерства) между жителями и органами местного самоуправления;

совершенствование системы информирования населения о деятельности органов местного самоуправления.

Социально-значимым ожидаемыми результатами реализации Концепции являются:

в области образования, науки и культуры - изменение сущности и организации процессов обучения и развития человека с целью духовного развития жителей, культивирования здорового образа жизни, приобщения их к богатствам культуры;

в области охраны здоровья, защиты окружающей среды и природопользования – активное содействие повышению эффективности реализуемых в этих сферах программ и мероприятий;

в сфере связей с общественностью – обеспечение максимально высокой степени прозрачности и открытости деятельности органов местного самоуправления, создание системы эффективной «обратной» связи с населением.

4.2 Нормативно-правовое обеспечение ВКР

Закрепленная в Конституции России модель местного самоуправления как самостоятельного уровня публичной власти и элемента гражданского общества предполагает в качестве обязательного условия четкую и подробную правовую регламентацию всех видов отношений, возникающих в этой сфере. Формирование новой правовой базы местного самоуправления в России в 90-х годах XX века предопределило появление комплексной отрасли российского права – муниципального права.

В августе 1995 года был принят Федеральный закон “Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации”, который развил статьи Конституции РФ о местном самоуправлении, несколько расширив его понимание. Данный закон предоставляет органам местного самоуправления значительную степень независимости.

Принятый Государственной Думой 8 июля 2006 года Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31 (1 ч.), ст. 3448) пришел на смену действовавшему до него закону со схожим названием — «Об информации, информатизации и защите информацию этот закон

Основными документами правового регулирования процессов информатизации в муниципальных образованиях являются:

распоряжение администрации муниципального образования о концепции и программе информатизации;

положение об уполномоченном органе администрации в сфере информатизации;

положение о координационном совете по информатизации при администрации муниципального образования;

организационные и нормативные документы, регламентирующие формирование и ведение единой системы информационно-лингвистических средств;

организационно-распорядительные документы по взаимодействию государственных служб и организаций с администрацией муниципального образования;

положение о единой телекоммуникационной сети;

положение об использовании компьютерной техники в подразделениях администрации муниципального образования и др.

На сегодняшний день основными нормативно-правовыми актами, регулирующими процесс информатизации в стране, являются следующие:

Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации;

Закон Российской Федерации «О государственной тайне»;

Федеральный закон №85-ФЗ от 04.07.1996г. «Об участии в международном информационном обмене»;

Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 № 2334 «О дополнительных гарантиях права граждан на информацию;

Указ Президента Российской Федерации от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации;

Указ Президента РФ от 01.07.1994 № 1390 «О совершенствовании информационно-телекоммуникационного обеспечения органов государственной власти и порядке их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере информатизации;

Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 09.09.2000 № Пр-1895;

Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.1999 № 1212 «О развитии единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации;

Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 годы»;

«Концепция правовой информатизации России», утвержденная Указом Президента Российской Федерации № 966 от 28.06.1993;

Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-Ф3 от 27.07.03г.;

Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления.

В работе использована справочно-правовая система «Консультант Плюс».

Вышеуказанные законы и подзаконные акты составили нормативно-правовую базу выпускной квалификационной работы.

4.3 Социологическое обеспечение выпускной квалификационной работы

Программа социологического исследования на тему: “Разработка муниципальной информационной политики”

Обоснование проблемы исследования. Социальная и политическая перестройка в России, формирование рыночных отношений объективно привели к повышению роли информации в жизни общества. Уровень развития информационного пространства начинает самым непосредственным образом влиять на экономику, деловую и общественно-политическую активность, граждан, другие стороны жизни общества.

Изменившиеся условия функционирования органов местного самоуправления также привели к тому, что вопросы информатизации процессов управления городом входят в число приоритетных направлений деятельности органов местного самоуправления.

В ближайшие годы роль и значение информации и информационных технологий на всех уровнях управления будут возрастать и важнейшей задачей на данном этапе является стимулирование и координация данного процесса.

Можно сказать, что информация является средством организации и регулирования частной и общественной жизнедеятельности, одной из форм закрепления и распределения имеющихся и приобретенных знаний.

Основная цель информатизации - повышение качества и оперативности принятия управленческих решений. Качество управленческих решений базируется на достоверности и доступности исходной информации, оперативность принятия решений - на быстродействии управленческих механизмов. Таким образом, необходимых условий для достижения цели информатизации два: наличие полной и достоверной электронной учетной базы объектов и субъектов округа, представленной в виде системы сопряженных реестров и автоматизация первичных функций основных муниципальных служб.

Информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых насущных, в то же время, одной из самых сложных задач. Связано это с несколькими причинами. Во-первых, за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. Во-вторых, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации.

Муниципальная информационная политика представляет собой совокупность целей, отражающих интересы города в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации.

Ее цель - определение основных направлений деятельности органов местного самоуправления по развитию информационного общества в городе, его вхождению в региональное российское и мировое информационное сообщество, консолидации и стабилизации общества.

Муниципальная информационная политика является неотъемлемой составляющей деятельности органов местного самоуправления. Муниципальную информационную политику следует рассматривать как переход к современному информационному обществу. В этом плане приоритетные направления и задачи информационной политики выступают как актуальные проблемы построения информационного общества.

Информация как совокупность каких-либо сведений, характеристик чего-либо, фактов, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, составляет основу муниципального управления.

На сегодняшний день в стране созданы значительные объемы информационных ресурсов различных видов и классов. Так, в разрезе отраслей, подотраслей, предприятий и организаций, видов деятельности насчитывается порядка 800 тыс. баз данных различного назначения.

Однако, что касается информационного обеспечения звеньев муниципального управления, то этим проблемам уделяется недостаточное внимание. Именно разработка этих направлений способна дать значительный эффект и действительно улучшить положение дел.

Проблемы информационного обеспечения органов власти и управления можно рассматривать в разрезе различных этапов и направлений создания, использования, организации и развития.

Процессы информатизации уже активно идут на всех уровнях, многие мероприятия реализуются или планируются к реализации в рамках федеральных, региональных, ведомственных и муниципальных программ.

Таким образом, информационное обеспечение органов местного самоуправления в настоящее время является одной из самых актуальных и самых сложных задач. Это связано с тем, что за последнее время резко увеличился поток информации, как внешней, так и внутриотраслевой. К тому же, в связи с постоянной потребностью улучшения эффективности управления, растет необходимость более качественной обработки информации.

Одной из важнейших составляющих повышения эффективности функционирования органов муниципального управления является обеспечение эффективной работы с информацией. Без эффективной организации информационного обеспечения невозможно обеспечить качественную работу органов управления.

В современных условиях для решения финансовых и социально-экономических проблем развития муниципальных образований необходима комплексная многоплановая информация, включающая взаимоувязанные характеристики земельных и природных ресурсов, элементов градостроительства и региональной инфраструктуры, сведения о деятельности хозяйствующих субъектов, экологическую и социально-демографическую информацию, топографические планы территорий.

Цель данного исследования – проанализировать особенности муниципальной информационной политики на примере Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района и разработать направления развития муниципальной информационной политики.

Объектом исследования являются документы, определяющие особенности становления и функционирования муниципальной информационной политики в Краснокадкинском сельском поселении Нижнекамского муниципального района и население, проживающее на территории сельского поселения.

Предметом исследования являются принципы, способы и формы организации муниципальной информационной политики, а также проблемы, возникающие в процессе реализации муниципальной информационной политики.

Для достижения цели исследования были поставлены следующие задачи:

изучить систему муниципальной информационной политики;

выявить проблемы в информационном обеспечении на уровне Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района;

проанализировать мнение населения об организации информационного обеспечения деятельности муниципального образования;

определить направления совершенствования муниципальной информационной политики.

Гипотеза исследования: информация о различных аспектах функционирования сельского поселения не в полном объеме доходит до населения и задачей муниципальных органов управления является обеспечение доступа к информации.

Методы сбора информации:

анализ статистических материалов и отчетных документов;

опрос граждан, проживающих на территории Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района.

Операционализация понятий:

информация – совокупность каких-либо сведений, характеристик чего-либо, фактов, данных о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму;

управленческая информация – это информация пригодная к обслуживанию процессов формирования и реализации управляющих воздействий;

информатизация - организационный социально-экономический и научно-технический процесс создания оптимальных условий для удовлетворения информационных потребностей и реализации прав граждан, органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций, общественных объединений на основе формирования и использования информационных ресурсов;

муниципальное управление – процесс управления комплекса операций, ориентированных на достижение определенных целей;

информационное обеспечение – это система концепций, методов и средств, предназначенных для обеспечения пользователей (потребителей) информацией;

информационный источник – это хранилище информации, с определенным порядком ее хранения и доступа к ней, а так же специфическими методами поиска;

муниципальная информационная политика - совокупность целей, отражающих интересы муниципального образования в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации.

Определение исследуемой совокупности.

Исследуемая совокупность – жители Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района. Общая численность населения, проживающая на территории данного сельского поселения, составляет 1740 человек. Выборочная совокупность - 100 человек, опрошенных при помощи метода случайного отбора.

Рабочий план подготовки и проведения социологического исследования представлен в таблице 1.

Таблица 1 – Рабочий план подготовки и проведения социологического исследования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование мероприятия | Сроки выполнения | Исполнитель |
| 1 Составление и утверждение программы социологического исследования | Февраль | Дипломант совместно с научным руководителем |
| 2 Подготовка методического инструментария | Февраль | Дипломант  |
| 3 Проведение социологического исследования | Март  | Дипломант совместно с научным руководителем |
| 4 Подготовка анкеты для обработки | Март | Дипломант |
| 5 Обработка собранной информации на компьютере | Март | Дипломант |
| 6 Анализ результатов исследования | Апрель | Дипломант |
| 7 Обсуждение результатов исследования | Апрель | Дипломант совместно с научным руководителем |
| 8 Оформление отчета о проведении исследования | Апрель | Дипломант |

Таблица 2 – Логическая структура инструментария.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Операциональные понятия | Индикаторы | Тип шкалы измерения | Номер вопроса в анкете |
| Оценка организации работы Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района |
| Оценка респондентом организации работы | Критерии оценки | Ранговая | 1, 2, 3, 4, 5 |
| Степень информированности населения о работе Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района |
| Оценка респондентом информированности | Критерии оценки | Ранговая | 15, 16, 17, 18 |
| Источники информирования населения о работе Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района |
| Оценка респондентами доступности информации, представленной органами СМИ | Оценка информированности | Ранговая  | 10, 11, 12, 13 |
| Оценка заинтересованности респондентов в информации  | Оценка заинтересованности | Ранговая | 6, 7, 8, 9 |
| Источники информации | Наименование источника информации | Номинальная | 14 |
| Совершенствование организации работы Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района |
| Улучшение организации работы Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района | Индивидуальное решения | Номинальная | 19 |

4.4 Компьютерное обеспечение выпускной квалификационной работы

В наше время компьютерные и информационные технологии проникают все глубже во все сферы деятельности человека, в том числе и в научную, поэтому в рамках программного обеспечения работы были использованы:

Возможности интегрированного офисного пакета Microsoft Word – составная часть офисного пакета – позволил вводить, выводить, редактировать, форматировать, импортировать текстовые файлы, осуществлять автоматическую орфографическую и грамматическую проверку текста, автоматизировать процесс форматирования документов.

Печатание текста в шаблоне и создание специального стиля дало возможность набрать текст уже в заданных параметрах (поля страницы, шрифт, размер шрифта, межстрочный интервал, оформление названий таблиц и рисунков и многое другое) в соответствии с методикой оформления выпускной квалификационной работы.

В рамках компьютерного обеспечения выпускной квалификационной работы были использованы возможности интегрированного офисного пакета MS OFFICE FOR WINDOWS Vista, куда входят MS Excel, MS Word, MS Power Point и другие.

Электронные таблицы MS Excel представляют собой мощную систему с графическим интерфейсом, оперативной подсказкой, «мастером», встроенным языком программирования, а также в программе имеется 400 математических, статистических и других функций. Представление сухих числовых данных в наглядном графическом виде является исключительно важным и давно уже практикуется при подготовке различных отчетов. Пакет Excel обладает очень мощным и в то же время очень простым механизмом создания диаграмм и графиком. С помощью электронных таблиц были созданы таблицы, различные диаграммы, рисунки, составлен прогноз на будущее.

Текстовый редактор MS Word - одна из самых популярных программ. Текстовый редактор позволяет вводить, выводить, редактировать, форматировать, импортировать текстовые файлы, осуществлять автоматическую орфографическую проверку текста, подчеркивая слова с ошибками, автоматизировать процесс форматирования документов (рамки, заголовки, списки, шрифты), выделять текст разными цветами. Документы могут иметь красивое современное оформление, содержать таблицы, диаграммы, иллюстрации, математические формулы. Текстовый редактор содержит большой набор различных шрифтов и многочисленные шаблоны документов. Редактор обеспечивает проверку орфографии и расстановку переносов для текстов на русском и английском языках. С его помощью был написан основной текст дипломного проекта.

Для правового анализа исследуемой темы использовались справочно-правовые системы «Гарант» и «Консультант» – это программные комплексы, включающие в себя массив правовой информации и программные документы, позволяющие специалисту работать с этим массивом (производить поиск конкретных документов, выводить информацию на печать). Комплект «Гарант max» содержит федеральное законодательство плюс законодательство одного региона (более 140 тысяч документов).

Графический редактор MS PowerPoint позволяет создавать презентационные материалы, представлять в наглядном и удобном виде схемы, графики, таблицы, используя компьютерные средства акцентирования внимания на отдельных блоках.

Глобальная компьютерная сеть INTERNET, предоставляющая возможность общения, передачи и поиска необходимой информации по всему миру. Используя браузер Microsoft Internet Explorer, можно получить доступ ко всем ресурсам Интернета, будь то электронная почта, хранилища файлов, Web-странички, базы данных и многое другое.

Заключение

Практически во всех странах информация и информационно-компьютерные технологии становятся основными факторами, определяющими развитие и процветание национальных экономик. Выработка научного понятия информации позволила подойти с единой точки зрения ко многим ранее казавшимся совершенно различными процессам: передаче сообщений по техническим каналам связи, работе вычислительных машин, разнообразным процессам управления и т.д. Все это связано с процессами передачи, хранения и переработки информации.

На сегодняшний день, хотя и имеется много определений, не существует однозначного толкования «информация». Первоначально под информацией понимались сведения, передаваемые людьми устным, письменным или другим способом. С середины 20 века информация сформировалась как общенаучное понятие, включающее обмен сведениями между людьми, человеком и автоматом; обмен сигналами в животном и растительном мире.

По нашему мнению, в общем виде под информацией следует понимать сведения об объектах и явлениях окружающей среды, их параметрах, свойствах и состоянии, которые воспринимают информационные системы (живые организмы, управляющие машины и др.) в процессе жизнедеятельности и работы.

С понятием «информация» связан термин «информатизация», который является важным фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Принципами информатизации является последовательность, направленность, эффективность, управляемость, открытость, ресурсная обеспеченность и преемственность.

В современных условиях информатизация является важнейшим фактором устойчивого развития личности, общества, государства. Особенностью информатизации является то, что финансовые вложения в сферу информационных технологий и услуг могут превышать по объемам вложения в развитие энергетики благодаря рекордным темпам их окупаемости. Отметим, что наибольший экономический и социальный успех достигается там, где активно используют современные средства коммуникаций, информационных технологий и их сетевые приложения: электронную почту, дистанционное обучение, мультимедиа, телевидение, телеконференции, визуализацию, моделирование, компьютерную графику, медицинскую диагностику и многое другое.

На сегодняшний день доступная для оперативного воспроизводства средствами компьютерной обработки информация превращается в важнейший фактор социального развития общества.

Информационное обеспечение становится настолько насущным условием функционирования любых субъектов государственного и муниципального управления, что позволяет говорить об «информационном статусе». Информационный статус закрепляется в Федеральном законе «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». Все процессы информатизации органов муниципального управления должны быть регламентированы Законом. Таким образом, на сегодняшний день именно муниципальная информационная политика выступает важнейшим элементом функционирования любого муниципального образования.

Отметим, что муниципальная информационная политика представляет собой совокупность целей, отражающих интересы города в информационной сфере, стратегических направлений их достижения, задач и систему мер по их реализации.

Сфера правового регулирования информационного обеспечения муниципального управления должна охватывать весь его жизненный цикл «проектирование - создание - эксплуатация – замена». Последний этап замены характеризуется процессами поддержания его в актуальном состоянии. Возможны стратегии замены систем по критерию интегральных эксплуатационных расходов или по принципу переоценки.

Муниципальная информационная политика открывает новые возможности регулярного информирования населения органами местного самоуправления о политической и социально-экономической жизни через средства массовой информации, пресс-центры, центры общественных связей и т.п.

Разработка и постоянное совершенствование законодательства, правовых и организационных механизмов позволит эффективно регулировать взаимоотношения всех субъектов политической жизни в реализации их информационных прав и обязанностей, создать систему независимого и гласного контроля за деятельностью средств массовой информации, институтов, центров и служб изучения общественного мнения, а также специальных служб по связи с населением.

Разработка и осуществление цивилизованных, демократических форм и методов воздействия на средства массовой информации, составляющие одну из главных задач муниципальной информационной политики, облегчат формирование и распространения духовных ценностей, отвечающих национальным интересам и культурно-историческим традициям России.

В современных условиях необходимой является выработка и последовательная реализация принципов единой информационной политики, обеспечивающей определение источников основных видов официальной информации, с определением их юридического статуса и ответственности за качество предоставляемой информации, переход на цивилизованные пути использования информации, учитывающие статус потребителя, степень открытости информации, ее коммерческую ценность.

Анализ информационной политики, проводимой в г. Владимире, показал, что местные органы власти активно разрабатывают и внедряют политику информатизации различных сфер жизнедеятельности. К примеру, информатизация органов управления реализуется через Концепцию, основаниями для разработки которой явились различные региональные и федеральные нормативно-правовые акты. Основным содержанием концепции является анализ складывающейся ситуации и обоснование конструктивной стратегии в области информатизации органов управления в целях формирования единого информационного пространства в виде Единой Муниципальной Информационной Системы (ЕМИС) г. Владимира.

В работе также был проведен анализ особенностей реализации информационной политики г. Губкинский. Отметим, что основным инструментом реализации информационной политики г. Губкинский является Концепция информатизации муниципального образования город Губкинский, целью которой является формирование системы представлений о стратегических целях и приоритетах долгосрочной муниципальной информационной политики, определяющей скоординированные действия органов местного самоуправления, всех хозяйствующих субъектов и граждан по достижению социально значимых результатов, задач и систему мер по их реализации в соответствии с планами социально-экономического развития муниципального образования.

Изучив состояние информационного обеспечения в г. Владимире и г. Губкинский мы пришли к выводу, что процессы информатизации уже активно идут на всех уровнях, многие мероприятия, направленные на развитие информационных компьютерных технологий или планируются к реализации в рамках федеральных, региональных, ведомственных и муниципальных программ. Кроме того, позитивный опыт накоплен и в других регионах России.

В результате проведенного автором исследования было сделано заключение, что уровень информационного обеспечения рассматриваемого муниципального образования находится на низком уровне и требуется комплекс мер по улучшению ситуации.

На основе проведенного анализа можно сделать вывод о том, что необходима программа мероприятий, которая обеспечит эффективное функционирование Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района на основе комплексной информатизации его структурных звеньев, использования современных систем передачи данных и создания интегрированного банка данных для повышения степени интеграционных процессов на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения.

Одной из приоритетных задач должно стать оснащение Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения необходимыми современными средствами компьютерной техники, программным обеспечением, средствами телекоммуникации и обеспечение их эффективного использования.

Повышение качества управленческих решений, принимаемых на уровне Исполнительного комитета Краснокадкинского сельского поселения возможно за счет предоставления актуальной и достоверной информации о населении.

Сфера информационных технологий на сегодняшний день является мощнейшим средством развития науки, техники и общества в целом. Кроме того, это стратегическая составляющая социально-экономического развития Республики Татарстан, средство коммуникации людей и формирования полноценного информационного общества.

Проводимая в Республике Татарстан политика информатизации направлена, в первую очередь, на формирование современной информационной и телекоммуникационной инфраструктуры, предоставление на ее основе качественных услуг и обеспечение высокого уровня доступности для населения информации и технологий.

Разработку и координацию реализации государственной политики РТ в сфере информатизации осуществляет уполномоченный орган исполнительной власти РТ в сфере информатизации – Министерство информатизации и связи РТ.

Благодаря проводимой политике Республика Татарстан стала на сегодняшний день единственным «цифровым» субъектом РФ, где обеспечена 100% цифровизация информационной инфраструктуры.

Приоритетные направления работы должны решать конкретные социально-экономические задачи на основе массового применения информационных технологий. Такой подход позволит добиться устойчивого социально-экономического развития Республики Татарстан и существенного повышения уровня жизни населения за счет создания развитой информационной среды общества, ключевым компонентом которой станет широкомасштабное использование информационных ресурсов, перспективных информационно-коммуникационных технологий и средств их реализации.

В результате проведенного социологического исследования «Разработка муниципальной информационной политики Краснокадкинского сельского поселения Нижнекамского муниципального района» было выявлено, что на уровне анализируемого муниципального образования существует необходимость в создании и реализации проекта «Формирование информационной политики муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение Нижнекамского муниципального района», который будет способствовать повышению информированности населения, более эффективному и оперативному освещению деятельности органов муниципального образования.

Предлагаемый проект решено было представить в виде Концепции информационной политики муниципального образования (далее - Концепция), которая содержит основные принципы взаимодействия органов местного самоуправления и средств массовой информации (далее - СМИ) в вопросах обеспечения открытости деятельности органов местного самоуправления Краснокадкинского сельского поселения.

Единая информационная политика муниципального образования должна осуществляться в соответствии с действующим законодательством и иными нормативными правовыми актами.

Целью информационной политики муниципального образования является обеспечение открытости деятельности органов местного самоуправления и формирование положительного имиджа сельского поселения.

Ожидаемыми результатами реализации Концепции являются повышение роли муниципального образования «Краснокадкинское сельское поселение» как полноценного участника регионального и российского информационного сообщества; более оперативное и эффективное развитие социально-экономической сферы муниципального образования; переход к новому качеству управления за счет обеспечения всех субъектов системы управления своевременной, полной и достоверной информацией на базе современных информационных телекоммуникационных технологий и технологий связи; изменение сущности и организации процессов обучения и развития человека с целью духовного развития жителей, культивирования здорового образа жизни, приобщения их к богатствам культуры; активное содействие повышению эффективности реализуемых в этих сферах программ и мероприятий; обеспечение максимально высокой степени прозрачности и открытости деятельности органов местного самоуправления, создание системы эффективной «обратной» связи с населением.

Ссылки на использованные источники

1. Васильев, А. А. Муниципальное управление. Конспект лекций / А. А. Васильев. – Н.Н., 2000. – 178 с.
2. Иванов, А. А. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции / А. А. Иванов. – М. : Институт развития информационного общества, 2005. – 840 с.
3. Никитов, В. А. Особенности информационной политики муниципального образования / В. А. Никитов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. - 234 с.
4. Большой энциклопедический словарь. – 2-е изд., перераб. И доп. – М. : Большая Российская энциклопедия, 2004. - 800 с.
5. Винер, Н. Кибернетика и общество / Н. Винер: пер. с англ.; под ред. С.А. Ерофеева. – Казань : Изд-во Казан. Ун-та, 2005. – 208 с.
6. Киселев А. Г. Управленческая информация в системе государственного регионального управления: социологический аспект : дис. Докт. Соц. Наук: 14.03.05 \ М. : РГБ, 2005. – 388 с.
7. Основы современного социального управления: теория и методология: учебное пособие / под ред. В. Н. Иванова. : Экономика, 2000. – 271 с.
8. Моль, С. Информационное воздействие в современном мире / С. Моль. – М. : Крымский мост, 2002. – 484 с.
9. Плотинский, Ю. М. Модели социальных процессов: учебное пособие для высших учебных заведений / Ю. М. Плотинский. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Логос. – 296 с.
10. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001. – 327 с.
11. Зотов, В. Б Муниципальное управление: учебник для вузов / В. Б. Зотов, З. М. Макашева. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 140
12. Гладких, П. В. Информатизация органов самоуправления [Электронный ресурс] / П. В. Гладких. – режим доступа: // http: //www.bachk.ru, свободный.
13. Никитов, В. А Информационное обеспечение муниципального управления / В. А. Никитов. - М. : Дело, 2000. - 234 с
14. Орлов, С. В. Современное информационное общество / С. В. Орлов. – М. : Институт развития информационного общества, 2005. – 560с.
15. Вагин, В. В. Городская социология : учебное пособие для муниципальных управляющих / В. В. Вагин. – М. : МОНФ, 2005. – 169 с.
16. Абдеев, Р. Ф. Философия новой информационной цивилизации / Р. Ф. Абдеев. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 216 с.
17. Козулина О. Г. Информационная защита на рубеже веков [Электронный ресурс] / О. Г. Козулина. – режим доступа: // http: //www.ivanovsh.ru, свободный.
18. Хомичев, А. Н. Инструменты информационной политики / А. Н. Хомичев. – М. : Дело, 2005. – 386 с.
19. Орлов, С. В. Информационное общество и информационные ресурсы / С. В. Орлов, Ю. Е. Хохлова. – М. : Институт развития информационного общества, 2006. – 800с.
20. Никитов, В. А. Информационное обеспечение муниципального управления / В. А. Никитов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 287 с.
21. Попов В. М. Глобальный бизнес и информационные технологии: современная практика и рекомендации / В. М. Попов. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 287 с.
22. Попов А. Н. Информационные технологии: современная практика и рекомендации / А. Н. Попов. – М. : Дело, 2006. – 386 с.
23. Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31).
24. Закон Российской Федерации «О государственной тайне». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
25. Федеральный закон №85-ФЗ от 04.07.1996г. «Об участии в международном информационном обмене». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
26. Указ Президента Российской Федерации от 31.12.1993 № 2334 «О дополнительных гарантиях права граждан на информацию». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
27. Указ Президента Российской Федерации от 20.01.1994 № 170 «Об основах государственной политики в сфере информатизации». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
28. Указ Президента РФ от 01.07.1994 № 1390 «О совершенствовании информационно-телекоммуникационного обеспечения органов государственной власти и порядке их взаимодействия при реализации государственной политики в сфере информатизации». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
29. Доктрина информационной безопасности Российской Федерации, утвержденная Президентом Российской Федерации от 09.09.2000 № Пр-1895. – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
30. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.1999 № 1212 «О развитии единой системы классификации и кодирования технико-экономической и социальной информации». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
31. Федеральная целевая программа «Электронная Россия на 2002-2010 годы». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
32. «Концепция правовой информатизации России», утвержденная Указом Президента Российской Федерации № 966 от 28.06.1993. – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
33. Федеральный Закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
34. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» № 149-Ф3 от 27.07.03г.. – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
35. Федеральный закон Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
36. Аникин, В. Вертикальные и горизонтальные потоки информации // http: //www. bsmei. narod. ru, свободный.
37. Воронин, А. Г. Основы управления информационной сферой / А. Г. Воронин, В. А. Лапин, А. Н. Широков. – М. : ВЛАДОС, 2008. – 348 с.
38. Жаров А. Бумажный тигр информационной войны [Электронный ресурс] / А. Жаров. – Режим доступа: // http: //www.sv-rus.ru, свободный.
39. Зорин, С. И. Информатизации вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] / С. И. Зорин. – режим доступа: // http: //www.uglich.ru, свободный.
40. Кочетков, И. Н. Проблемы интеграции банков данных в информационных системах муниципального управления / И. Н. Кочетков. – М. : МГУ, 2000. – 345с.
41. Попов, Л. Г. Информациолгия и информационная политика / Л.Г. Попов. – М. : Луч, 2003. – 276 с.
42. Свитич, Л. Г. Социальная информациология / Л. Г. Свитич. – М. : Алгоритм, 2000. – 250с.
43. Данилов, А. П. Итоги конференции «Информационная политика муниципалитетов в современных условиях» [Электронный ресурс] / А. П. Данилов. - Режим доступа: http: // www. deloshop.ru, свободный.
44. Стариченко, О. В. Особенности реализации информационной политики г. Губкинский [Электронный ресурс] / А. В. Стариченко. – режим доступа: // http: //www.spb.ru, свободный.
45. Закон Республики Татарстан от 13 ноября 2007г. № 58-ЗРТ «Об информационных системах и информатизации Республики Татарстан». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
46. Указа Президента Республики Татарстан от 7 марта 2003 года №УП-186 «Об Основах государственной политики Республики Татарстан в области информатизации и связи (2003-2007 годы)». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
47. Комплексная программа развития информатизации Республики Татарстан «Электронный Татарстан на 2005 – 2010 годы». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
48. Шавалиев, А. Х. Информация и власть / [Электронный ресурс] / А. Х. Шавалиев. – режим доступа: // http: //www.almshavh.ru, свободный.
49. Стариченко, О. В. Информационное обеспечение населения муниципального образования [Электронный ресурс] / А. В. Стариченко. – режим доступа: // http: //www.spb.ru, свободный
50. Петрова, С. К. Информатизация в современных условиях [Электронный ресурс] / С. К. Петрова. – режим доступа: // http: //www.nnov.ru, свободный.
51. Чернова, С. Н. О создании системы информационного обеспечения в Республике Татарстан [Электронный ресурс] / С. Н. Чернова – режим доступа: // http: //www.krai.ru, свободный.

Список использованных источников и литературы

1. Закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» («Собрание законодательства РФ», 31.07.2006, № 31)
2. Об информатизации взаимодействия в системе представления субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг и ежемесячных денежных выплат от 22 января 2005 года №20 // Постановление кабинета Министров РТ. – 2005 .
3. Комплексная программа развития информатизации Республики Татарстан «Электронный Татарстан на 2005 – 2010 годы». – [Электронный ресурс]. – Справочно-правовая система Консультант Плюс.
4. Литература
5. Абдеев, Р. Ф. Философия новой информационной цивилизации / Р. Ф. Абдеев. – М. : ВЛАДОС, 2004. – 216 с.
6. Атаманчук, Г. В. Государственное управление / Г. В. Атаманчук. - М.: Дело, 2000. - 345 с.
7. Бабосов, Е. М. Социология управления: Учебное пособие для студентов вузов / Е. М. Бабосов. – Мн. : Тетра системс, 2000. – 288 с.
8. Беляев, А. А. Социальное управление / А. А. Беляев. – М. : РАГС, 2000. – 438 с.
9. Большой энциклопедический словарь. – 2-е изд., перераб. И доп. – М. : Большая Российская энциклопедия, 2004. - 800 с.
10. Бурганова, Л. А. Социальный менеджмент: Учебное пособие / Л. А. Бурганова. – Казань : КГТУ, 2006. – 72 с.
11. Вагин, В. В. Городская социология : учебное пособие для муниципальных управляющих / В. В. Вагин. – М. : МОНФ, 2005. – 169 с.
12. Васильев, А. А. Муниципальное управление. Конспект лекций / А. А. Васильев. – Н.Н., 2000. – 178 с.
13. Вертикальные и горизонтальные потоки информации // http: //www. bsmei. narod. ru, свободный.
14. Воронин, А. Г. Основы управления муниципальным хозяйством / А. Г. Воронин, В. А. Лапин, А. Н. Широков. – М. : ВЛАДОС, 2008. – 348 с.
15. Гладких, П. В. Информатизация органов самоуправления [Электронный ресурс] / П. В. Гладких. – режим доступа: // http: //www.bachk.ru, свободный.
16. Глазунова, Н. И. Система государственного управления / Н. И. Глазунова – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2001. – 298 с.
17. Жаров А. Бумажный тигр информационной войны [Электронный ресурс] / А. Жаров. – Режим доступа: // http: //www.sv-rus.ru, свободный.
18. Зорин, С. И. Информатизации вчера, сегодня, завтра [Электронный ресурс] / А. А. Шишкина. – режим доступа: // http: //www.uglich.ru, свободный.
19. Зотов, В. Б Муниципальное управление: учебник для вузов / В. Б. Зотов, З. М. Макашева. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 140 с.
20. Иванов, А. А. Информационное общество: истоки, проблемы, тенденции / А. А. Иванов. – М.: Институт развития информационного общества, 2005. – 840 с.
21. Иванов, В. Классификация проблем управления [Электронный ресурс] / В. Иванов. Режим доступа: http: // www. deloshop.ru, свободный.
22. Иванов, В. Н. Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления / В. Н. Иванов, В. И. Патрушев. – М. : Экономика, 2001. – 327 с.
23. Киселев А. Г. Управленческая информация в системе государственного регионального управления: социологический аспект : дис. Докт. Соц. Наук : 14.03.05 \ М. : РГБ, 2005. – 388 с.
24. Козулина О. Г. Социальная защита на рубеже веков [Электронный ресурс] / О. Г. Козулина. – режим доступа: // http: //www.ivanovsh.ru, свободный.
25. Кочетков, И. Н. Проблемы интеграции банков данных в информационных системах муниципального управления / И. Н. Кочетков. – М. : МГУ, 2000. – 345с.
26. Михайловский, В. Н. Формирование научной картины мира и информатизации / В. Н. Михайловский. – СПб. : Питер, 2004. – 187 с.
27. Моль, С. Информационное воздействие в современном мире / С. Моль. – М. : Крымский мост, 2002. – 484 с.
28. Никитов, В. А Информационное обеспечение муниципального управления / В. А. Никитов. - М.: Дело, 2000. - 234 с
29. Никитов, В. А. Информационное обеспечение муниципального управления / В. А. Никитов. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2000. – 287 с.
30. Об управлении социальной защиты Министерства социальной защиты министерства социальной защиты РТ в Нижнекамском муниципальном районе // положение. – 25.04. 06.
31. Основы современного социального управления: теория и методология: учебное пособие / под ред. В. Н. Иванова. –М. : Эконоимика, 2000. – 271 с.
32. Орлов, С. В. Москва и информационное общество / С. В. Орлов, Ю. Е. Хохлова. – М. : Институт развития информационного общества, 2006. – 800с.
33. Попов, Л. Г. Информациолгия и информационная политика / Л. Г. Попов. – М. : Луч, 2003. – 276 с.
34. Петрова, С. К. Информатизация в органах социального обеспечения [Электронный ресурс] / С. К. Петрова. – режим доступа: // http: //www.nnov.ru, свободный.
35. Плотинский, Ю. М. Модели социальных процессов: учебное пособие для высших учебных заведений / Ю. М. Плотинский. – 2-е изд., перераб. и доп. – И. : Логос. – 296 с.
36. Попов В. М. Глобальный бизнес и информационные технологии: современная практика и рекомендации / В. М. Попов. – М. : Финансы и статистика, 2001. – 287 с.
37. Свитич, Л. Г. Социальная информациология / Л. Г. Свитич. – М. : Алгоритм, 2000. – 250с.
38. Сергейчук, А. В. Социология управления: учебник. – СПб. : Бизнеспресса, 2002. – 240 с.
39. Соколова, А. Н. Электронная коммерция: мировой и российский опыт / А. Н. Соколова. – М. : Открытые системы, 2000. – 224 с.
40. Социальный менеджмент: учебник / под ред. Д. В. Валового. – М. : Интел-Синтез, 2004. – 559 с.
41. Социология / Под ред. В. И. Курбатова. – Ростов н/Д. : МарТ, 2008. – 512 с.
42. Стариченко, О. В. Информационное обеспечение населения [Электронный ресурс] / А. В. Стариченко. – режим доступа: // http: //www.spb.ru, свободный
43. Судас Л. Г. Социология общественного мнения / Л. Г. Судас // Социально-политический журнал. – 2005. - №1. – с. 14-17.
44. Тухватуллина, М. А. Роль информационного обеспечения в осуществлении муниципального управления / М. А. Тухватуллина // Сборник статей IV Международной научно-практической конференции. – Пенза, 2006. – 187 с.
45. Управление трансфертом технологий [Электронный ресурс] – режим доступа: // http: //www.spa. msu.ru, свободный
46. Фролова Н. Н. Информационные системы [Электронный ресурс] / Н. Н. Фролова. – режим доступа: // http: //www.frol23.ru, свободный.
47. Чернова, С. Н. О создании системы информационного обеспечения органов местного самоуправления [Электронный ресурс] / С. Н. Чернова – режим доступа: // http: //www.krai.ru, свободный.
48. Шишкина, А. А. Информатизация в помощь управлению [Электронный ресурс] / А. А. Шишкина. – режим доступа: // http: //www.uglich.ru, свободный.
49. Шавалиев, А. Х. Информация и власть / [Электронный ресурс] / А. Х. Шавалиев. – режим доступа: // http: //www.almshavh.ru, свободный.
50. Школьникова, И. Г. Информационные технологии / И. Г. Школьникова // Экономика и жизнь. – 2003. - №4. – с. 14-15.
51. Яглом, Т. Массовые коммуникации в современном мире: методология анализа и практика исследования / Т. Яглом. – СПб. : Питер, 2000. – 190 с.
52. Яхонтова, Е. С. Эффективность управленческого лидерства / Е. С. Яхонтова. – М. : ТЕИС, 2002. – 501с.

Приложение А

Рисунок А.1 - Основные признаки информации органов муниципального управления