Федеральное агентство по образованию

Государственное образовательное учреждение

Высшего профессионального образования

"ТОМСКИЙ ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ"

Факультет - Институт дистанционного образования

Специальность 040101 "Социальная работа"

Кафедра - Философии

**СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА**

**С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ**

**Выпускная квалификационная работа**

**на соискание квалификации "Специалист социальной работы"**

Студентка

Научный

**Допустить к защите:**

Заведующий кафедрой

Томск 2009

## Задание

Исходные данные к работе: материалы курсовых работ по дисциплинам "Методы и технология социальной работы", "Теория социальной работы", статистические данные Госкомстата, сведения Управления социальной защиты населения, общие сведения о Центре социальной помощи семье и детям, результаты специализированной литературы по теме исследования и собственных наблюдений.

Содержание текстового документа (перечень подлежащих разработке вопросов):

Многодетная семья как объект социальной работы: эволюция семьи в России, понятие, типология многодетных семей и их социально-экономическое положение.

Особенностисоциальной работы с многодетными семьями: технологии социальной работы с семьей, направления деятельности социальной работы с многодетными семьями.

Социальная работа с многодетными семьями (на примере "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края).

## Реферат

Объём выпускной квалификационной работы - \_\_ с., 4 таблицы,

45 источников, 5 приложений, 3 рисунка

Ключевые слова: СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА, СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ, МНОГОДЕТНАЯ СЕМЬЯ, ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С МНОГОДЕТНЫМИ СЕМЬЯМИ.

Выпускная квалификационная работа выполнена на тему "Социальная работа с многодетными семьями".

Объектом исследования являются многодетная семья.

Предмет исследования - содержание социальной работы с многодетными семьями.

Цель исследования - оценить результаты деятельности органов социальной работы с многодетными семьями (на примере "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края).

Методы исследования - анализ, синтез, сравнение, обобщение, изучение опыта.

В результате работа по исследованию многодетных семей и особенностей социальной работы с этой категории семей показала, что социальная помощь им крайне необходима. В то же время многодетные семьи обладают большим трудовым и личностным потенциалом, который может позволить им перейти к частичной самообеспеченности.

Новизна работы в том, что собран и систематизирован материал по вопросам социальной работы с многодетными семьями; исследовано социально-экономическое положение многодетных семей в России; выявлены особенностисоциальной работы с многодетными семьями.

Практическая значимость исследования заключается в том, что основные выводы могут использоваться руководством центра социальной защиты населения при организации работы с многодетными семьями.

Структурно работа состоит из трех глав. В первой главе рассматриваются особенности многодетной семьи и их социально-экономическое положение. Во второй главе автор раскрывает особенности и направления социальной работы с многодетной семьей. В третьей главе проведен анализ работы "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края по работе с многодетными семьями.

## Abstract

Volume of final qualifying work - \_\_\_ with, 4 tables,

45 sources, 5 appendices, 3 drawings

Keywords: SOCIAL WORK, THE SOCIAL HELP, A LARGE FAMILY, TECHNOLOGY OF SOCIAL WORK WITH LARGE FAMILIES.

Final qualifying work is executed on a theme "Social work with large families".

Object of research are a large family.

Object of research - the maintenance of social work with large families.

Research objective - to estimate results of activity of bodies of social work with large families (on an example "the Center of the social help to a family and children" Zelenogorska of Krasnoyarsk region).

Research methods - the analysis, synthesis, comparison, generalisation, experience studying.

As a result work on research of large families and features of social work from this category of families has shown that the social help is extremely necessary for them. At the same time large families possess the big labour and personal potential which presumes to pass it to partial self-sufficiency.

Novelty of work that the material concerning social work with large families is collected and systematised; the economic and social situation of large families in Russia is investigated; features of social work with large families are revealed.

The practical importance of research consists that the basic conclusions can be used by a management of the centre of social protection of the population at the organisation of work with large families.

Structurally work consists of three heads. In chapter 1 features of a large family and their economic and social situation are considered. In the second chapter the author opens features and directions of social work with a large family. In the third chapter the work analysis "the Center of the social help to a family and children" by Zelenogorska of Krasnoyarsk region on work with large families is carried out.

Содержание

Задание

Реферат

Abstract

Введение

1. Многодетная семья как объект социальной работы

1.1 Эволюция семьи в России

1.2 Понятие и типология многодетных семей

1.3 Социально-экономическое положение многодетных семей в России

Вывод по главе

2. Особенности социальной работы с многодетными семьями

2.1 Технологии социальной работы с семьей

2.2 Проблемы многодетных семей

2.3 Направления деятельности социальной работы с многодетными семьями

Вывод по главе

3. Социальная работа с многодетными семьями (на примере "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края)

3.1 Положение многодетных семей в г. Зеленогорске Красноярского края

3.2 Деятельность "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска по работе с многодетными семьями

3.3 Предложения по совершенствованию системы социальной поддержки многодетных семей

Вывод по главе

Заключение

Список использованной литературы

Приложение 1

Приложение 2

Приложение 3

Приложение 4

Приложение 5

## Введение

Актуальность работы. Семья является одним из старейших и важнейших социальных институтов общества, влияющих на формирование и развитие личности. Огромный диапазон и уникальность средств влияния семьи делают ее мощным, незаменимым средством социализации и социального становления личности.

В условиях нынешнего демографического кризиса в России особую актуальность приобретают проблемы, связанные с многодетной семьей. По данным переписи 2002 года, в России насчитывалось 1 млн 396 тыс. многодетных семей, что составляло 2,6% от общего числа домохозяйств; в основном это семьи трехдетные [26].

Многодетная семья самой своей сущностью способствует реализации личностных и общественных потребностей. В многодетных семьях создаются благоприятные условия воспитания, поскольку дети растут в тесных взаимоотношениях друг с другом в семейном коллективе и, как правило, с раннего возраста приучаются выполнять определенные обязанности и помогать друг другу. Однако в экономическом плане именно многодетная семья оказывается в наиболее сложном положении, поскольку мать, как правило, не работает, а один отец не имеет возможности обеспечить семье нормальные условия существования. Кроме того, отмечается негативное, и даже отрицательное отношение общества к многодетным семьям.

Существующие проблемы таких семей обуславливают необходимость оказания им помощи со стороны общества. Материальная и моральная поддержка многодетной семьи, создание нормальных условий жизни в ней родителей и детей помогут решению демографической проблемы в нашей стране, поэтому очень важно осмыслить как нынешнее положение многодетной семьи, так и пути улучшения их положения.

Для стабилизации и устойчивого развития многодетных семей государство предпринимает определенные меры, однако все еще нет четкой системы их социальной поддержки. Для успешного решения возникающих проблем необходимы совместные усилия специалистов в различных областях деятельности, в том числе, профессиональных социальных работников, владеющих различными технологиями решения социальных проблем. При этом, социальные работники должны выступать как посредники между семьей и обществом (группой, коллективом, государством), так и в качестве помощников в деле преодоления тех или иных социальных затруднений. Создание эффективной системы социальной защиты семьи является неотъемлемым условием развития нашего общества.

Положением многодетных семей, их проблемы в современных условиях изучали многие исследователи, в том числе проблемами оказания социальной помощи многодетным семьям занимались такие авторы, как Г.И. Осадчая, Н.Н. Зырянова - исследования психологических особенностей социализацией детей из многодетных семей; Е.Ф. Альчидеева, А.Б. Синельников, А.И. Антонов, Т.А. Бодрова - положением многодетных семей в обществе и занимающихся исследованием психологические особенности подростков из многодетных семей; Г.Н. Дмитриев, Е.А. Караева - разработкой форм и методов работы с многодетной семьей; А.И. Антонов и В. М Медков - исследованиями социальных проблем многодетной семьи; Л.Ф. Обухова, О.А. Масраева, Г. Шеляг - изучением образа жизни сельской семьи; Ф.Н. Навил - развитием личности ребенка в многодетной семье; А.М. Попов изучал работу специалистов по социальной работе с многодетной семьей; Т.А. Бодрова, Н.А. Рыбакова - социальную работу с многодетной семьей; Д. Турбалев, О. Павленко занимались изучением оказания социальной помощи со стороны государства семьям, имеющим детей; Н.В. Панкратьева исследовала экономическое положение многодетных семей. А также Е.В. Бреева, В.А. Борисов, Т.А. Гурко, С.В. Дармодехин, О.Н. Дудченко, В.В. Елизаров, В.И. Золотухина, О.Е. Лебедев, А.Н. Майоров, Г.А. Новокшонова и другие.

Внимание к многодетным семьям в настоящее время объясняется и тем, что в условиях углубляющегося социально-экономического кризиса они занимают одно из первых мест среди других травмированных категорий (Т.В. Шеляг, Н.В. Панкратьева, Г.П. Добрунова, А.В. Полудницын и др.).

Особое значение имеет анализ вопросов профессиональной социальной работы с многодетными семьями в трудах отечественных ученых: Л.Г. Гусляковой, Т.Б. Ивановой, В.И. Жукова, Е.А. Зимней, А.А. Козлова, В.И. Курбатова, В.П. Мельникова, Е.Г. Студеновой, Е.И. Холостовой и др.

Объектом исследования является многодетной семьи.

Предметом - содержание социальной работы с многодетными семьями.

В качестве исходной информационной базы в работе привлекались теоретические материалы различных авторов, учебники и учебные пособия, статистический материал, законодательно-нормативная база по проблемам оказания социальной помощи многодетным семьям.

Цель данной работы: оценить результаты деятельности органов социальной работы с многодетными семьями (на примере "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края).

Для реализации цели поставлены следующие задачи:

теоретический анализ подходов к социальной работе с многодетными семьями;

выявить проблемы в многодетных семьях и возможные пути их решения;

изучить и дать оценку деятельности "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края по содержанию социальной работы с многодетными семьями.

При написании выпускной квалификационной работы использованы следующие методы исследования: анализ, синтез, сравнение, обобщение, изучение опыта.

Работа состоит из введения, трех глав, заключения и приложений.

Общий объём работы 73 страницы, список использованной литературы включает 45 источников.

## 1. Многодетная семья как объект социальной работы

На протяжении последних ста лет в России произошли огромные изменения в уровне рождаемости, отражающие переход от традиционного к новому, современному типу репродуктивного поведения. Сегодня многодетность является скорее исключением из общего правила для подавляющего количества регионов России.

## 1.1 Эволюция семьи в России

Многодетные семьи*,* наиболее распространенные в России в прежние времена (к началу XX века в европейской части страны каждая семья имела в среднем 8 детей), [3. C.12] в настоящее время устойчиво составляют весьма незначительную долю от общего количества семей.

Изменения репродуктивного поведения российских семей - следствие трансформации функции семьи в процессе длительного исторического, экономического и социокультурного развития России. Темпы и масштабы этого перехода не были одинаковыми на разных этапах социально-экономического развития Российской империи, затем - Российской Федерации в составе СССР и, наконец, России как самостоятельного государства.

Дореволюционная Россия - страна очень высокой рождаемости: за время правления последнего российского Императора, население увеличилось на 50 млн. человек. Важнейшим социально-психологическим фактором такой ситуации являлось господство в сознании народа определенных демографических установок следующего плана: "**Брак и дети - святое дело. Холостое состояние в зрелом возрасте - безнравственно. Дети - Божья благодать. Развод - невозможен, повторный брак - только в случае вдовства".** Этих взглядов до 60-х годов ХIХ века придерживалось подавляющее большинство населения России и не только русское. Многодетность была традиционной и устойчивой, потребность в детях - очень высокой и основывалась на чадолюбии [8. C.233].

Социальные и культурные нормы, формировавшиеся в течение долгого времени и поддерживаемые религией и обычаями, не допускали внутрисемейного регулирования деторождения как массового явления: в брак женщины вступали рано, средства контрацепции практически не применялись, аборт церковь считала преступлением. Все это создавало предпосылки для сохранения в России к началу ХХ века высокого уровня рождаемости, которым она очень сильно выделялась среди наиболее крупных развитых стран Европы [8. C.234].

Однако традиционный тип рождаемости в России начал разрушаться уже во второй половине ХIХ века. После отмены в 1861 году крепостного права Россия вступила на путь интенсивного развития капитализма. Возросла подвижность сельского населения. Уход мужчин из деревни на "отхожий промысел" приводил, с одной стороны, к частым и длительным разлукам супругов и, в конечном счете, к снижению числа детей в браке, а с другой, - посредством "отходничества" осуществлялось влияние городской культуры на село.

Все это и многие другие перемены в жизни общества постепенно расшатывали патриархальные устои русской жизни, систему традиций, отношений, ценностей и норм поведения. Они приводили к потребности в ограничении числа детей в семье и не могли не отразиться на репродуктивном поведении российского населения.

В начале ХХ века заметно увеличилась дифференциация рождаемости по территориям. Наиболее быстрое снижение рождаемости наблюдалось в прибалтийских губерниях, а также в быстро развивающихся неземледельческо-промышленных западных, юго-западных и столичных губерниях. Население этих губерний составляло около 40% всего населения Европейской России.

Почти незыблемыми патриархальный быт и традиции многодетности оставались у населения экономически отсталых национальных окраин юга и востока России.

Исторические события, происходившие в России в первые десятилетия ХХ века (первая мировая война, революция 1917 и последовавшая за ней гражданская война) нарушили плавное течение демографических процессов, ускорив уже начавшееся снижение рождаемости. Мощным ускорителем снижения рождаемости стали развернувшиеся в стране в конце 20-х - начале 30-х годов процессы индустриализации, коллективизации крестьянства, а также голод 1933 года. Наиболее распространенным средством достижения ограничения числа детей стали разрешенные в 1920 году аборты. Снижение рождаемости в этот период было уже в значительной мере отражением перемен в демографическом поведении российских семей, в частности, все больше и больше семей прибегали к ограничению числа рождаемых детей [8. C.235].

Следующее ускорение снижению уровня рождаемости придала очередная катастрофа в жизни страны - Вторая мировая война. Война и трудные годы послевоенного восстановительного периода внесли свои коррективы в репродуктивное поведение многих поколений женщин, ускорив переход от многодетной семьи к семье двух - трехдетной. Этот процесс все шире распространялся среди представителей разных социальных групп и среди населения все большего числа территорий.

Большую, чем в среднем по РСФСР, склонность к малодетной (одно - и двухдетной) семье в конце 60-х годов проявляли жительницы крупнейших городов. Так, идеальной семью с тремя и более детей назвали лишь 4,6% опрошенных женщин в Ленинграде и 7,4% - в Москве; в среднем по РСФСР таких женщин было около 50%. Ограничить свою семью одним-двумя детьми намеревались более 90% жительниц этих городов [33. C.166].

Ретроспективные оценки суммарных коэффициентов рождаемости для поколений женщин, полученные по данным серии выборочных обследований рождаемости 60-80-х годов ХХ века, а также микро переписи 1994 года, свидетельствуют о непрерывной, начиная с этих поколений, тенденции снижения уровня рождаемости [33. C.167].

К концу 60-х годов ХХ века контроль над деторождением стал характерен для поведения подавляющего большинства семей. Распространение его сопровождалось переходом к двухдетной семье. Демографический переход в России, в том числе и переход к новому, близкому к европейскому, типу репродуктивного поведения, в основных чертах был завершен. Плавный процесс перехода к малодетной семье был нарушен в брачных когортах, сформировавшихся в 1985-1989 гг. и 1990-1993гг. В распределении женщин по числу ожидаемых детей произошли очень существенные изменения: резко увеличилась доля собирающихся ограничить свою семью одним ребенком, и резко сократилась доля намеревающихся иметь троих и более детей [33. C.170].

Резкое падение рождаемости в начале 90-х годов породило мнение, что главной причиной этого был экономический и политический кризис [12. C.34]. Однако исследования показывают, что это снижение и снижение рождаемости в последующие годы - продолжение объективного процесса ее эволюции, которая длится уже более столетия, хотя немалое влияние оказывают условия жизни семьи.

Таким образом, эволюция российской семьи, на протяжении истории развития человеческого сообщества, претерпела существенные изменения. Социальные потрясения, женская эмансипация, снижение потребности в детях, ослабление роли церкви в конце позапрошлого и весь прошлый век, а также ряд других причин привели к изменениям мотивации деторождения и формирования в России нового типа рождаемости, основанного **на малодетности, позднем вступлении в брак или осознанном безбрачии и ослаблении чадолюбия.**

Последствия этих процессов сказываются и в настоящее время.

Это, с одной стороны, уменьшение количества браков, осознанно бездетные браки, увеличение числа разводов, а также рост количества детей без семьи, воспитывающихся в государственных учреждениях, рост детской беспризорности и безнадзорности в семьях и пр., а с другой, как ни парадоксально, - формирование у части родителей особой эмоциональной связи с ребенком - "детоцентризм" как основа репродуктивной мотивации нового типа. В такой семье дети занимают центральное положение, превращаясь в стержень, вокруг которого организовывается вся жизнь семьи, в результате ценность детей становится самостоятельным фактором, мотивирующим ограничение рождаемости - таков парадокс нашего времени.

Складывается практика воспитания, как правило, единственного ребенка, эгоцентрического, невротичного и, в сущности, очень одинокого. В этой социальной ситуации общество обрекает себя на культивирование социального инфантилизма - формирование таких жизненных установок, при которых уже зрелый субъект избегает принятия ответственных решений и нравственных поступков, возлагая "бремя выбора" и ответственность за его результаты на других людей, в частности, на собственных родителей.

В современном обществе происходит смена приоритетов в сторону ориентированности не на семью, а на индивида. Одна из наиболее обобщенных концепций, обосновывающих малодетность, - смена акцентов в системе "общество - семья - человек". Если раньше доминантными были интересы семьи, то теперь отдается предпочтение индивиду, что влечет неизбежное изменение ориентаций личности на внесемейные ценности.

Итак, очень быстро пройдя путь от традиционного типа рождаемости до современного, Россия в 90-х годах ХХ века заняла место в ряду стран с очень низкой рождаемостью. Не исключено, что со временем положение изменится, и рождаемость несколько повысится, но возврат к прежним репродуктивным нормам вряд ли вообще возможен, т.к предпринимаемые сегодня меры социальной защиты семей с детьми не могут остановить резкого падения уровня жизни семей, и как следствие ухудшение условий для содержания детей.

## 1.2 Понятие и типология многодетных семей

Что понимается под понятием "многодетная семья"? Семейное законодательство конкретно России не устанавливает, какая семья является многодетной.

Основным документом федерального уровня, определяющим социальный статус многодетной семьи, является Указ Президента РФ 5.05.1992 г. №431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" **(**в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 №250). Данный Указ устанавливает для многодетных семей льготы в области жилищно-коммунальных, транспортных, медицинских, образовательных услуг, льготы в области трудовых и земельных отношений [1].

В соответствии с данным указом органы исполнительной власти субъектов России самостоятельно устанавливают, какие семьи являются многодетными. При этом понятие "многодетная семья" определяется ими с учетом национальных и культурных особенностей социально-экономического и демографического развития того или иного региона.

Однако анализ иных отраслей права позволяет утверждать, что многодетной является семья, имеющая трех и более детей (п.8 ст.36 Жилищного кодекса РСФСР). Так, определение данное в Законе г. Москвы от 5.11.2008 №56 гласит, что: "многодетная семья - это семья, в которой родились и (или) воспитываются трое и более несовершеннолетних детей (в том числе усыновленные, а также пасынки и падчерицы) до достижения младшим из них возраста 16 лет, а обучающимся в образовательном учреждении всех типов до 23 лет, если они учатся по очной форме". В составе многодетной семьи не учитываются дети, находящиеся на полном государственном обеспечении, и дети, в отношении которых родители лишены родительских прав или ограничены в родительских правах. Таким образом, статус многодетной семьи (а, следовательно, и меры социальной поддержки, которые полагаются многодетной семье) сохраняется за ней до совершеннолетия последнего ребенка, а при условии его обучения в образовательном учреждении по очной форме обучения - до 23 лет.

В настоящее время многодетные семьи устойчиво составляют весьма незначительную долю от общего количества семей. Зачастую многодетность является не запланированной, а случайной (рождение близнецов либо рождение ребенка в результате неэффективности контрацепции или невозможности в силу состояния здоровья женщины прибегнуть к прерыванию беременности и т.д.).

Все остальные многодетные семьи могут быть распределены на три категории:

семьи, многодетность в которых запланирована (например, в связи с национальными традициями, религиозными предписаниями, культурно-идеологическими позициями, традициями семьи). Такие семьи испытывают много трудностей, обусловленных малообеспеченностью, теснотой жилья, загруженностью родителей (особенно матери), состоянием их здоровья, но у родителей имеется мотивация к воспитанию детей;

семьи, образовавшиеся в результате второго и последующих браков матери (реже - отца), в которых рождаются новые дети. Исследования показывают, что такие семьи могут быть и вполне благополучными, но их членам присуще ощущение неполной семьи;

Эти две категории вполне благополучны. Они имеют, как правило, крепкие семейные традиции, четкую внутреннюю структуру, достаточно прочную защиту, традиционно-уважительное отношение к старшим. В таких семьях легче решаются проблемы и конфликты, у родителей не бывает одинокой старости. Психологическая атмосфера семьи - взаимопонимание, одинаковое видение проблем и способов их решения обоими супругами.

неблагополучные многодетные семьи, образующиеся в результате безответственного поведения родителей, иногда на фоне интеллектуально-психической сниженности, алкоголизма, асоциального образа жизни. Дети из таких многодетных семей особенно часто нуждаются в помощи, реабилитации, страдают от болезней и недоразвития. В таких семьях родители имеют более низкий образовательный уровень и социальный статус. В случае утраты родительского попечения их судьбу особенно трудно устроить, ибо семейное законодательство препятствует разделению детей из одной семьи, а усыновить 3-7 детей разного возраста и разной степени социальной дезадаптации далеко не всегда возможно.

Типы многодетных семей, причины, по которым они образовались, необходимо знать и учитывать для того, чтобы более подробно и детально изучить истоки сложившихся проблем в каждой конкретной семье.

## 1.3 Социально-экономическое положение многодетных семей в России

Многодетной семье приходится сталкиваться как со своими специфическими проблемами, так и со свойственными любой семье. Можно сказать, что она переносит все "болезни" семьи, однако в ней они протекают значительно тяжелее. Главная проблема многодетных семей - материальная - с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается. Многочисленные исследования показывают самую тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящимися на каждого члена семьи. Большинство других проблем многодетной семьи являются, можно сказать, производными, вытекающими из их тяжелого материального положения. Это проблемы здоровья, качественного образования, жилищная, психологическая и т.д.

В России, по данным переписи 2003 года, насчитывалось 1 396 078 многодетных семей, что составляло 2,6% от общего числа домохозяйств, включая домохозяйства из одного человека.

Здесь и далее в параграфе представлены данные, проведенного в 2007-2008 гг., Национального обследования благосостояния домохозяйств и участия в социальных программах (НОБУС) [26].

**Уровень многодетности** **по регионам страны** различается весьма существенно. По субъектам Российской Федерации диапазон доли многодетных (от общего числа домохозяйств) достаточно велик: от 53,4% в республике Ингушетия до 1% в городе Санкт-Петербурге. Причем, только в 4 регионах, включая Республику Ингушетия, она была выше 10% от общего числа домохозяйств (Чеченская Республика - 40,5%, Республика Дагестан - 24,8%, Республика Тыва - 17,1%). В этих регионах многодетная семья - это стандарт демографической семейной модели, поэтому в данном случае нет смысла говорить о специальной политики для многодетных семей, поскольку меры, адресованные данной группе, реально распространяются практически на все семьи с детьми. Еще в семи субъектах этот показатель колеблется в пределах от 9-5%%: 8,9% в Карачаево-Черкесской Республике, Республика Саха (Якутия) - 8,6%, Республика Северная Осетия - Алания - 8,5%. Республика Калмыкия - 7,4%, Республика Алтай - 6,8%, Республика Бурятия - 5,4%, 5,2% - в Читинской области. В десяти регионах удельный вес многодетных домохозяйств составляет 4 - 3%% и в 15 регионах - от 3% до 2%.

Таким образом, можно говорить о сложившейся в России (как и ранее в СССР) ситуации распространения двух типов воспроизводства населения: традиционной патриархальной многодетности (особенно он заметен в национальных республиках Северного Кавказа) и современного постиндустриального типа воспроизводства с распространением одно-двухдетных семей в большинстве территорий России.

Среди семей, имеющих детей до 18 лет, многодетные составляют 6,6%, их доля сократилась с 9,5% в 1989 году (в городах - с 6,8% до 4,2%, в сельской местности - с 19,3% до 13,1%). Сегодня из всех семей с детьми 65,2% составляют однодетные семьи (70% - в городах и 52,2% - на селе). В многодетных семьях воспитывается 15,7% всех детей в стране (10,6% детей в городах и 16,8% детей в сельской местности). Эти цифры значительно ниже аналогичных показателей в 1989 году, когда каждый пятый ребенок воспитывался в многодетной семье (14,4% детей в городских поселениях и 36% детей - в селе). Следовательно, несмотря на то, что большая часть многодетных семей, при тенденции их сокращения, продолжает проживать в сельской местности, именно здесь мы наблюдаем резкое снижение доли детей из многодетных семей в общем числе детей.

В то же время, среднее число детей в многодетных семьях в период между переписями несколько возросло. По данным переписи 2003 года, в среднем на многодетную семью приходилось 3,45 ребенка (рис.1).

**Рисунок 1** - Среднее количество детей на многодетное домохозяйство в 1989 и 2003 годах в городских и сельских поселениях, %

Обращает на себя внимание тот факт, что в селе среднее число детей в многодетных семьях почти не изменилось, тогда как в городах наблюдался рост. Возможно, это связано со значительными миграционными потоками из сел в города, вызванными военными действиями на Кавказе, а также из республик бывшего СССР в Россию.

В 2003 году более половины (52,3%) многодетных семей (с тремя и более детьми) проживали в сельской местности; там сосредоточено 69% всех российских семей с 4-мя и более детьми. Почти четверть детей из многодетных семей живут в четырех субъектах РФ (Республика Дагестан, Чеченская Республика, Башкортостан, Ингушетия), остальные распределены по субъектам РФ с частотой 1-3% на каждый регион. Подавляющее большинство многодетных семей составляют полные семьи (84,4%).

Таким образом, многодетность в России носит ярко выраженный региональный характер - выделяются лишь несколько национальных Республик с традиционно высоким уровнем многодетности (в основном это Республики Северного Кавказа), а в остальных субъектах РФ многодетность - это скорее "нетипичное" явление, редко встречающееся и выпадающее из общего контекста развития института семьи на данной территории. Следовательно, социальная политика регионов и федеральные социальные программы поддержки многодетных семей должны учитывать сложившуюся картину многодетности и ее региональной дифференциации.

**Уровень и качество жизни многодетных семей.** Для понимания особенностей формирования доходов отдельных социально-демографических групп населения рассмотрим денежные доходы, включающие заработную плату и предпринимательский доход, пенсии, стипендии, все виды пособий, денежные поступления из личного подсобного хозяйства и денежную помощь родственников (таблица 1).

**Таблица 1** - Структура денежных поступлений по отдельным социально-демографическим группам домохозяйств, %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды доходов** | **Многодетные семьи** | **Другие семьи с детьми** | **Семьи без детей** | **Все семьи** |
| Зарплата | 60,5 | 79,2 | 53,6 | 61,1 |
| Пенсии и стипендия | 13,7 | 9,2 | 38,7 | 29,9 |
| Денежные пособия | 8,8 | 2,6 | 0,7 | 1,3 |
| Поступления от ЛПХ в денежной форме | 12,6 | 4,1 | 3,3 | 3,6 |
| Денежная помощь от родственников | 4,4 | 4,9 | 3,7 | 4,1 |
| Итого, денежные поступления | 100 | 100 | 100 | 100 |

У многодетных семей заработная плата является основным источником денежных поступлений, и ее доля в общих доходах сопоставима с аналогичным показателем для всех домохозяйств. Однако, она существенно ниже, чем у семей с 1-2 детьми, следовательно, многодетные родители имеют более слабую позицию на рынке труда.

Второй важный вывод связан с денежными пособиями, доля которых в доходах многодетных в 6,8 раз превышает среднероссийский уровень, и в 3,4 раза выше, чем у семей с 1 или 2 детьми.

Получив такой результат, мы можем утверждать, что, несмотря на ограниченные возможности системы социальной защиты в части поддержки семей с детьми, для многодетных семей она являются значимым источником денежных поступлений. И, наоборот, нет оснований утверждать, что семьи с 3 и более детьми в большей степени, чем остальные, формируют свой бюджет за счет денежной помощи родственников.

Для многодетных семей стратегия самообеспечения в значительной степени связана с личным подсобным хозяйством. Частично это обусловлено тем, что половина семей с 3 и более детьми проживает в сельской местности, но в большинстве случаев это обусловлено наличием непреодолимых для них барьеров на рынке труда.

Модель экономического поведения, ориентированная на занятость в личном подсобном хозяйстве, для многодетных семей в большинстве случаев является результатом рационального выбора в сложившихся условиях. На все многодетные семьи приходится только 0,8% всех доходов, в общей численности они составляют 1,7% от всех опрошенных семей, в которых проживает 3,9% населения. Соответственно, и их среднедушевые доходы более чем в 2 раза ниже, чем в среднем по выборке.

Аналогичный вывод справедлив и для заработной платы. Что касается пособий и поступлений из личного подсобного хозяйства, то их распределение смещено в сторону многодетных, даже если мы ориентируемся на структуру населения по социально-демографическим типам семей. В многодетных семьям проживает 3,9% населения, но на них приходится 5,3% совокупного объема пособий и 2,7% всех поступлений из личного подсобного хозяйства. Структура располагаемых ресурсов представлена в табл.2.

В целом, полученные оценки имеющихся в распоряжении домохозяйств денежных и неденежных средств указывают на значимость такого ресурса, как скрытые от наблюдения доходы: они составили 21,2% от общего объема учитываемых ресурсов, используемых на текущее потребление.

**Таблица 2** - Структура располагаемых ресурсов отдельных социально-демографическим группам домохозяйств, %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Виды доходов** | **Многодетные семьи** | **Другие семьи с детьми** | **Семьи без детей** | **Все семьи** |
| Наблюдаемые денежные доходы | 60,0 | 66,4 | 72,7 | 70,6 |
| Натуральные поступления из ЛПХ | 9,8 | 4,8 | 4,8 | 4,9 |
| Стоимостная оценка льгот и субсидий | 2,3 | 1,6 | 4,0 | 3,3 |
| Ненаблюдаемые денежные поступления | 27,9 | 27,2 | 18,4 | 21,2 |
| Итого, располагаемые ресурсы | 100 | 100 | 100 | 100 |

Принципиально то, что у многодетных семей удельный вес обозначенного вида ресурсов выше, чем у остальных и составляет 27,9% от общего объема ресурсов или 46,8% от величины наблюдаемых доходов. Следовательно, они шире вовлечены в неформальные трудовые отношения. Данный результат особенно важен для системы социальной защиты, которая все в большей степени ограничивает вход в программы социальных пособий не только категориальными признаками, но и уровнем регистрируемых доходов.

Натуральные поступления из личного подсобного хозяйства, как и денежные доходы, формируемые за счет данного источника, для многодетных семей более значимы, чем для всех остальных. Следовательно, политика поддержки сельских многодетных семей, с одной стороны, должна быть направлена на институционализацию личных подсобных хозяйств и обеспечение их доступа к схемам лизинга и кредитования, с другой стороны, на содействие их доступу к информационным ресурсам и потребительским рынкам через обучение, создание сельских бизнес-инкубаторов, развитие потребительской кооперации. Натуральные льготы не являются важным ресурсом для семей с 3 и более детьми, поскольку в рамках данной социальной программы приоритетная группа получателей - это пенсионеры, хотя именно семьи с детьми отличаются максимальной глубиной и рисками бедности.

Таким образом, данные о доходах многодетных семей, в первую очередь, показывают, что у данного типа семей они составляют 43%, а располагаемые ресурсы - 50% от среднероссийского уровня. Социальные пособия и поступления из личного подсобного хозяйства в натуральной и денежной форме являются для них важным ресурсом.

**Бедность среди многодетных семей.** Результаты исследований (Приложение 1,2) свидетельствуют о том, что многодетные семьи отличаются максимальным риском и глубиной бедности, хотя в структуре бедных они составляют небольшую долю: 3,5% в случае использования показателя наблюдаемых доходов и 5,2% при расчетах, базирующихся на располагаемых ресурсах. Если ориентироваться на наблюдаемые доходы, то практически все многодетные семьи попадают в категорию бедных. В случае, когда удается учесть все денежные и неденежные поступления уровень бедности данной группы семей несколько снижается, но бедные продолжают преобладать. В дефиците доходов и располагаемых ресурсов на семьи с 3 и более детьми приходится соответственно 9,6% и 13,% от общего объема этих стоимостных показателей. Семьи с 3 и более детьми имеют и максимальную глубину бедности, на что указывает удельный вес этой группы в общем дефиците доходов и размер среднего дефицита доходов. Средний дефицит доходов данной группы семей составляет 61,2% от прожиточного минимума, то есть большинство многодетных семей имеет доходы ниже половины стоимости минимальной потребительской корзины.

Следует отметить, что высокие риски и глубина бедности многодетных семей подтверждаются при любом методе измерения бедности, включая субъективные оценки и метод относительных лишений. Помимо высокой иждивенческой нагрузки, это объясняется следующими причинами:

Низкими заработками трудоспособных: 48% данных семей имеют в своем составе работников с заработной платой ниже прожиточного минимума.

Низким уровнем экономической активности трудоспособных: 31% семей имеют в своем составе членов семьи в трудоспособном возрасте, которые не работают и не ищут работу. В значительной степени причиной такой стратегии поведения по отношению к рынку труда является необходимость ухода за детьми, но следует подчеркнуть, что отсутствие гибких форм занятости на современном российском рынке труда усиливает мотивации этой категории населения в части выбора стратегии экономической неактивности.

Высоким уровнем безработицы: 7% имеют в своем составе трудоспособных, которые не работают и ищут работу.

По сравнению с другими семьями, в многодетных домохозяйствах значительно ниже уровень экономической активности и вдвое выше уровень безработицы. Уязвимость членов многодетных семей на рынке труда во многом порождена их относительно низким образовательным потенциалом и, прежде всего, дефицитом профессионального образования. По характеристикам профессиональной подготовки члены семей с 3 детьми заметно уступают членам малодетных семей, а представители ячеек с 4 и более детьми отличаются настолько сильно, что есть основания говорить о большинстве этих семей как об особой группе.

Наиболее наглядно ее специфика проявляется в разрезе города и села, что указывает на локализацию данной группы преимущественно в сельской местности. Сказанное подтверждается и характеристиками занятости членов многодетных семей, в первую очередь - по должностному статусу. Работники этих ячеек в большой мере представлены рабочим персоналом с высокой долей неквалифицированных рабочих. В данных семьях и в городе, и в селе неквалифицированные рабочие составляют треть работающих респондентов. Эта категория занятых отличается невысокими заработками, и наиболее рельефно данная проблема проявляется в сельской местности. Треть работников сельских многодетных семей трудятся в аграрном производстве, которое относится к экономической деятельности с самыми низкими заработками.

Многодетные семьи нуждаются в содействии самозанятости. Такая поддержка особенно актуальна для семей с 4 и более детьми, проживающих в основном в селе и в значительной степени - в южных регионах, где климатические условия более благоприятны для аграрного производства. Доступность в сельской местности кредитных ресурсов для владельцев личного подсобного хозяйства также будет способствовать повышению уровня жизни многодетных семей, проживающих в селе.

**Жилищные условия многодетных домохозяйств.** На рис.2 показано, как меняется благоустройство в зависимости от количества детей в домохозяйстве.

**Рисунок 2** - Уровень благоустройства жилых помещений, занимаемых домохозяйствами, в зависимости от числа детей, %

Как видно, в лучшем положении те, у кого всего один ребенок - 58,1% из них имеют жилье со всеми удобствами и 26,1% - без удобств. Далее положение становится заметно хуже уже в семьях с двумя детьми. И у многодетных домохозяйств ситуация близка к критической: проживают без удобств, имея троих детей, - 55,3% таких семей, а четверых и более - 68,5%. Анализ ситуации в городских и сельских поселениях, с одной стороны, наглядно свидетельствует о крайне низком уровне благоустройства на селе. С другой стороны, в пределах этих типов поселений, многодетные домохозяйства везде существенно выделяются в худшую сторону, особенно это видно на примере городов.

Таким образом, уровень благоустройства жилищ многодетных семей является крайне низким. Около 60% из них можно отнести к категории "без удобств", поскольку они без центрального отопления или водопровода (не говоря уже о канализации и горячем водоснабжении). Положение с сельскими жилищами просто критичное. Там таких жилищ без удобств порядка 80%. Учитывая распространенность и потребности многодетных семей, на первый план выходит задача их обустройства и ремонта, модернизации оборудования жилищ. Это важный результат для целей социальной политики, т.к. такая инновационная норма социальной поддержки, как "материнский капитал" предполагает использование размера этого капитала на улучшение жилищных, и, думается, именно многодетные семьи будут активно претендовать на участие в этой программе. Что касается обеспеченности квадратными метрами (рис.3), то в многодетных, как и во всех больших семьях, она является низкой.

**Рисунок 3 -** Обеспеченность жилой площадью, кв. метров общей площади на члена домохозяйства, %

Частично положение может быть улучшено за счет расширения площади нынешнего жилья (с помощью пристроек и т.п.). По-видимому, было бы полезно жилищное кредитование под эти цели. Среди многодетных семей в худшую сторону по всем характеристикам выделяются неполные семьи с детьми. Очевидно, что им не справиться самим со своими жилищными проблемами, и в этом случае потребуются дополнительные меры социальной защиты.

**Здоровье детей из многодетных семей.** Субъективные оценки здоровья не свидетельствуют о наличии ярко выраженных особенностях здоровья детей из многодетных семей. Можно констатировать только тот факт, что здоровье детей из неполных многодетных семей оценивается хуже. Однако более глубокий анализ, проведенный в региональном и в поселенческом аспектах, выявил интересную закономерность: чем выше уровень многодетности в той или иной группе населения, тем меньше разница в здоровье детей из этих групп (табл.3).

**Таблица 3 -** Средние оценки здоровья детей в региональном и поселенческом аспекте

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатель  | **Тип региона** | **Тип поселения** |
| Высокоразвитый | Слабо-развитый | Город | Село |
| Оценка здоровья в многодетных семьях | 3,36 | 3,56 | 3,42 | 3,54 |
| Оценка здоровья в малодетных семьях | 3,65 | 3,59 | 3,53 | 3,57 |

И наоборот, чем меньше в данной группе удельный вес многодетных, тем разница в уровне здоровья больше. Очевидно, это связано с тем, что в регионах, где многодетность является распространенным явлением, жизненный уклад, поведение, условия жизни детей из этих семей не являются чем-то исключительным и не сильно отличаются от жизни детей в семьях с 1-2 детьми. И, наоборот, в тех поселениях, например, в крупных городах, где многодетные семьи являются исключением из правила, их жизненные условия и тип поведения, иногда связанный с асоциальными моментами, отличается от жизни семей с 1-2 детьми. Отсюда и более заметные различия в здоровье детей. Обращает на себя внимание и то, что оценки здоровья детей из обеих групп семей в сельской местности выше, чем в городе. Заметим также, что здоровье населения в целом, по официальной статистике, в сельской местности хуже, чем в городской.

На фоне всех остальных, бедные многодетные семьи отличаются существенно более высокой долей расходов на питание в располагаемых ресурсах домохозяйств. В бедных семьях с 1-2 детьми ее величина составила 45%, с 3 детьми - 48% и в семьях с 4 и более детьми - 55%. У всех многодетных семей недостаточное среднее потребление мясных и молочных продуктов (2,4 кг и 17,2 кг в месяц), а у бедных многодетных эти показатели еще ниже - 1,8 кг и 12,9 кг в месяц, соответственно. В неполных, а также молодых многодетных семьях с душевым доходом ниже прожиточного минимума характеристики питания еще хуже. Низкие характеристики питания данных типов многодетных семей говорят не только о несбалансированности питания, но и о явном недоедании. Как известно хроническое недоедание сказывается на развитии детей, вызывает повышение заболеваемости. Как ни прискорбно, но в целом многодетные семьи в России имеют неполноценное и несбалансированное питание.

**Участие многодетных семей в социальных программах.** Наиболее массовой программой поддержки бедных семей с детьми является ежемесячное пособие гражданам, имеющим детей в возрасте 16 (18) лет. Большинство многодетных семей являются получателями данного пособия: его получают 77% семей с 4 и более детьми получают детские пособия; 81% неполных многодетных семей. Помимо данного общефедерального пособия, порядка 20% многодетных семей получают ежемесячные региональные пособия, и 7% многодетных семей получают единовременно помощь либо от социальной защиты, либо со стороны предприятий. Несмотря на наличие разветвленной системы социальных программ, реализуемых в регионах, население слабо информировано о них.

В целом система региональных программ социальной поддержки выстроена следующим образом: существует большое число видов социальной помощи, но они адресованы ограниченному числу участников. При этом нет пособий, которые были бы доступны всем бедным семьям. Анализ состава участников рассматриваемых социальных программ с социально-демографической точки зрения указывает на то, что они сконцентрированы на поддержке семей с детьми, и в фокус их внимания в большей степени попадают именно многодетные и неполные семьи.

В тоже время распределение финансовых ресурсов происходит не в пользу многодетных семей: размер денежных выплат в расчете на одного члена семьи существенно выше в семьях без детей. Размер помощи зависит от типа населенного пункта: в крупных городах денежные выплаты выше, а в мелких населенных пунктах и на селе - чаще оказывается помощь в натуральном виде. Неденежные социальные программы в большей степени направлены на поддержку семей с детьми. Чаще всех участниками неденежных социальных программ становятся многодетные семьи, имеющие высокий риск попадания в число бедных. Следовательно, можно говорить об определенной роли социальных программ органов социальной защиты для многодетных домохозяйств.

Анализ системы мер законодательного обеспечения государственной политики социальной поддержки многодетных семей принятой в регионах и ее динамика в последние несколько лет, позволил условно выделить три типа социальной защиты многодетных:

слабая социальная защищенность многодетных семей;

средняя социальная защищенность;

высокая социальная защищенность многодетных семей.

К 1-му типу регионов отнесено 11 субъектов федерации, среди которых только один является регионом-донорам федерального бюджета (Ямало-Ненецкий АО). Остальные - это в основном аграрные территории высокой многодетности и низких финансовых возможностей региональных бюджетов.

Наибольшее число регионов (65 субъектов Федерации) относится ко 2-му типу (регионы со средним уровнем социальной защищенности многодетных семей). Здесь представлены все федеральные округа, в данную группу попало 11 регионов-доноров федерального бюджета. Самая высокая "концентрация" регионов-доноров федерального бюджета оказалась в группе регионов 3-го типа (регионы с высоким уровнем социальной защищенности многодетных семей). К их числу относятся 6 из 9-ти регионов этого типа.

Анализ нормативно-правовой базы в части поддержки многодетных семей в регионах России указывает на то, что нормы поддержки многодетных семей регионального уровня в большей своей части дублируют меры, предусмотренные Указом Президента Российской Федерации от 5 мая 1992 года № 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" (в редакции Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250). В то же время, практически нет ни одного субъекта Федерации, в котором эти нормы реализовались бы в полном объеме. Иными словами, в России отсутствует единое социальное пространство в части государственной поддержки многодетных семей, а ее содержание и уровень зависят от места проживания многодетной семьи.

## Вывод по главе

Таким образом, можно сказать, что многодетная семья - это в большинстве случаев малообеспеченная семья.

Реальные доходы многодетной семьи резко упали, что привело к увеличению издержек на питание и уменьшению всех других видов расходов. В структуре доходов роль пособия на детей не велика, хотя и дает некоторую прибавку к семейному бюджету.

Данная трудность влияет как на внутрисемейные отношения, так и на отношения семьи с социальным окружением.

Все вышеперечисленные в проблемы многодетной семьи очень сильно влияют на каждого члена семьи, особенно на подрастающих детей, и чтобы более или менее сгладить влияние отрицательных факторов многодетности, необходимо изучать положение многодетной семьи с различных сторон.

## 2. Особенности социальной работы с многодетными семьями

Состояние социальной работы с различными категориями населения в решающей степени определяется умением и способностью специалистов по социальной работе работать с людьми, знать их проблемы и в совершенстве владеть методами социальной работы с самыми разными типами клиентов.

Социальная работа с многодетной семьей - это особым образом организованная деятельность, направленная на малые группы людей, нуждающихся в социальной защите и поддержки извне. Это одна из разновидностей социальной защиты населения, основным содержанием которой является содействие, помощь, в восстановление и поддержании нормального функционирования семьи.

## 2.1 Технологии социальной работы с семьей

Технология социальной работы с семьей - совокупность научных знаний, средств, приемов, методов и организационных процедур, направленных на оптимизацию объекта социального воздействия.

К важнейшим видам технологий социальной работы относятся: социальная диагностика, социальная профилактика, социальная реабилитация, социальная коррекция, социальная терапия [40. C.36]. Они ориентируют на целостный подход к человеку, учет его интересов, потребностей, ценностных ориентации, на создание общественных условий, способствующих мобилизации потенциала внутренних сил личности для решения возникших проблем и трудностей.

Трудно переоценить значение технологий социальной защиты, социальной помощи и социальной поддержки. Благодаря им удается осуществить адресную социальную помощь, прежде всего, остро нуждающимся и слабо социально защищенным группам населения, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

Не менее значимы и частные технологии, научно обоснованные технологические стандарты работы с конкретными группами, в том числе и с многодетными семьями, включающими необходимое описание задач, ресурсов, мер, действий, других составляющих. Они позволяют осуществить индивидуальный подход к каждому клиенту и помочь в решении возникших у него проблем. Следует отметить, что в нашей стране пока мало методик и технологий социальной работы, ориентированных на индивидуальную работу с клиентом (семьей), все еще преобладают групповые технологии. Поэтому весьма актуальны:

адаптация ранее используемых технологий к современным социальным условиям, к потребностям организации социальной работы с учетом специфики различных групп населения, в том числе с многодетными семьями;

разработка новых технологий;

ориентация технологий социальной работы на новые приоритеты социальной жизни: обеспечение адресности, интересов семьи, максимальное использование местных ресурсов и возможностей для решения социальных проблем семьи.

Для ускорения разработки и внедрения более действенных средств социальной работы с различными категориями населения необходимо дальнейшее углубление научных исследований, призванных помочь в создании, апробации, улучшении новых методик, механизмов, систем, процедур. Нужны прикладные исследования новых инициативных авторских методик, которые могли бы лечь в основу новых технологий.

Трудно переоценить значение оперативного мониторинга, осуществляемого в процессе оказания социальной помощи. Речь идет о стандартизированных тестах, систематических наблюдениях, используемых в работе с конкретным человеком, семьей, группой людей и т.д. Такие исследования помогают принимать верные решения, быстрее осваивать новые технологии, добиваться желаемого изменения в объекте исследования. Повышается значение междисциплинарного подхода к разработке и внедрению технологий, сочетания социальных, социально-технологических, социально-медицинских приемов, способов действия, процедур. Только усилиями специалистов различных отраслей знания могут быть разработаны высокоэффективные научно обоснованные технологические стандарты социальной работы с различными категориями населения, включающие результативные приемы и способы действий и позволяющие выделить конкретного человека с его потребностями и интересами, нуждами и проблемами, настроениями и заботами.

Социальная работа с семьей сегодня представляет собой многофункциональную деятельность по социальной защите и поддержке, социальному обслуживанию семьи на государственном уровне. Эта деятельность осуществляется специалистами по социальной работе с семьей различного профиля. Она реализуется в условиях конкретного социума (федерального или территориального) и определяется его спецификой.

Современная семья призвана не только решать многочисленные проблемы, связанные с повседневной жизнедеятельностью своих членов, с рождением и воспитанием ребенка, поддержкой недееспособных, но и быть своеобразным психологическим укрытием для человека. Она обеспечивает экономическую, социальную, психологическую и физическую безопасность и защищенность своим членам. Однако для того чтобы полноценно реализовывать предписываемые обществом функции, многие семьи сегодня нуждаются в помощи и поддержке, причем помощь должна быть не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Особенно в такой помощи нуждаются семьи многодетные. Социальная работа в них должна быть направлена на решение повседневных семейных проблем, укрепление и развитие позитивных семейных отношений, восстановление внутренних ресурсов, стабилизацию достигнутых положительных результатов, социально-экономическом положении и ориентации на реализацию социализирующего потенциала. Нужна продуманная, взвешенная социальная программа работы с семьей в каждом регионе России, учитывающая его социально-экономические возможности. В настоящее время в России сложились четыре основных формы социальной защиты семей, имеющих детей (Приложение 3,4):

Денежные выплаты семье на детей в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей (пособия и пенсии).

Трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.

Юридическое, медицинское, психолого-педагогическое и экономическое консультирование, родительский всеобуч, научно практические конференции и конгрессы.

Федеральные, региональные целевые и социальные программы типа "Планирование семьи" и "Дети России" и другие.

В современной России социальной работой с семьями занимаются различные государственные (табл.4) и негосударственные (общественные) органы [6. C.36].

Таблица 4 - Инфраструктура государственной семейной политики

|  |  |
| --- | --- |
| Органы власти (управления)  | Наименование структуры, занимающейся вопросами семейной политики |
| Президент РФ | Совет по вопросам семьи и семейной жизниСоветник по делам семьи и семейной поддержки |
| Администрация Президента РФ | Отдел по вопросам семьи и семейной политике |
| Федеральное собрание РФ, Государственная Дума, Совет Федерации | Комитет по делам семьи, женщин и детей (Государственная Дума).Совет по вопросам развития региональной семейной политики (Совет Федераций).  |
| Правительство РФ | Министр по делам семьи и семейной политики (без портфеля)Отдел по делам семьи и семейной политики (Аппарат Правительства РФ).Межведомственный совет по делам семьи и семейной политики |
| Федеральные министерства и ведомства | Подразделения, работники, отвечающие за решение проблем жизнедеятельности семьи |
| Региональные органы власти | Комитеты (управления, отделы) по делам семьи и семейной политики в субъектах Федерации |

Особую роль в осуществлении социальной работы с семьями, особенно это актуально в отношении семей многодетных, играют различные общественные объединения, территориальные социальные центры, социальные службы [39. C.79]. В современных условиях такие гражданские инициативы во всем мире становятся элементом "социального капитала", без которого не мыслимо эффективное развитие общества и демократического государства.

Общественные объединения служат посредником между государством и населением, вовлечены в общественную деятельность, утверждая активную гражданственность и ответственность людей за собственные судьбы и судьбу России в целом. Актуальность и значимость таких объединений заключается в том, что в настоящее время в России данные организации всё больше становятся вовлечены в различные проекты социальной сферы. Они принимают активное участие в поддержке органов социальной работы и социального обслуживания, а также в иных общественно-полезных делах.

Территориальные общественные объединения могут быть как специализированными:

психолого-педагогические;

экстренной психологической помощи по телефону;

медико-социальной реабилитации лиц с ограниченными возможностями;

социальной реабилитации дезадаптированных детей и подростков;

помощи беженцам и лицам, пострадавшим от стихийных бедствий и межнациональных конфликтов;

социальной помощи несовершеннолетним беременным;

социальные приюты и т.п.;

а также комплексными:

территориальные центры социального обслуживания населения;

центры социальной помощи семье и детям;

общественные организации многодетных семей;

центры дошкольной и внешкольной работы с несовершеннолетними и т.п.

Их основными задачами являются:

Выявление причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей, в т.ч. многодетных, и их потребности в социальной помощи.

Определение и предоставление конкретных видов и форм социально-экономических, психолого-социальных, социально-педагогических и иных социальных услуг многодетным семьям, нуждающимся в социальной помощи.

Поддержка многодетных семей в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций.

Социальный патронаж семей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке.

Анализ уровня социального обслуживания многодетных семей, прогнозирование их потребности в социальной помощи и подготовки предложений по развитию сферы социальных услуг.

Привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей.

Опыт свидетельствует о высокой результативности работы таких центров. Им удается сконцентрировать внимание на таких проблемах, как:

организация в различных формах материальной помощи особо нуждающимся группам населения, содействие их самообеспечению и достижению ими материальной самостоятельности;

оказание разнообразных видов психологической, социально-педагогической, медико-социальной, юридической, реабилитационной, профилактической и иной помощи, широкого комплекса услуг по семейному консультированию и планированию семьи;

осуществление ряда мероприятий по охране прав детей, передаче их на усыновление, под опеку и попечительство;

предоставление информации гражданам об их социально-экономических правах и пр.

Бесспорным достоинством центров является то, что они помогают наладить разнообразные формы социальной работы с учетом интересов и потребностей различных категорий населения, в непосредственном с ними контакте и на наиболее доступном для них территориальном уровне.

Определяющее значение получает принцип содействия самопомощи, означающий, что, предоставляя помощь и услуги, социальные работники должны стимулировать его реализовать потенциал собственных сил и возможностей, восстанавливать свою дееспособность и активное социальное функционирование, опираясь на собственные силы.

Все это позволяет не просто оказывать социальные услуги, а осуществлять качественное, личностно ориентированное обслуживание клиентов, основанное на концепции самопомощи, включении возможностей личности клиента в механизмы социальной защиты. Изучение их деятельности позволит эффективнее ориентироваться в современном социальном пространстве и более эффективно осуществлять профессиональную деятельность социального работника, привлекая к ней гражданские инициативы.

## 2.2 Проблемы многодетных семей

Многодетная семья имеет как свои специфические проблемы, так и те, которые свойственны любой другой семье (с одним-двумя детьми, неполной). Она переносит все "болезни" стандартной семьи, однако в ней они протекают значительно тяжелее. В этом и заключается одна из самых важных особенностей.

Необходимо отметить несколько принципиальных моментов, касающихся непосредственно многодетной семьи.

Во-первых, говоря об указанной семье, надо подразумевать не только проблемы, возникающие в ней самой, но и проблемы детей, проживающих в подобных семьях.

Во-вторых, проблемы многодетной семьи различаются в зависимости от места ее проживания: разных регионов страны, города или деревни. Имеются существенные расхождения между регионами с высокой рождаемостью, где, следовательно, таких семей много, и регионами с низкой рождаемостью, где их мало. Поэтому действенная помощь многодетной семье должна оказываться с учетом местных условий, возможностей, пожеланий и мнений населения.

В-третьих, многодетные семьи не представляют собой однородную массу. Все они, несмотря на наличие общих проблем, резко отличаются друг от друга.

Главная проблема многодетных семей - материальная. В настоящее время с рождением каждого ребенка доход семьи резко уменьшается. Многочисленные исследования показывают самую тесную взаимосвязь между числом проживающих в семье детей и доходами, приходящими на каждого члена семьи, а в более общем плане - степенью ее обеднения. В семьях, состоящих из шести человек и более, совокупный доход, приходящийся в среднем на каждого члена, в 2,2 - 2,8 раза ниже, чем в семьях, состоящих из двух человек, и в 1,8 - 2,1 раза ниже, чем в семьях из трех человек. Можно сказать, что рождение в семье третьего ребенка в подавляющем большинстве случаев приводит к малообеспеченности [36. C.13].

Многодетные семьи и прежде были материально уязвимой категорией населения, а современные инфляционные процессы бьют по ним больше, чем по обществу в целом и вынуждают экономить на самом необходимом - на многих продовольственных и почти на всех промышленных товарах. Чаше всего такие семьи имеют и плохие жилищные условия.

Многодетность часто пагубно отражается и на детях. Вопрос о состоянии здоровья детей поднимается эпизодически и оценивается неоднозначно. Сегодня подростки из многодетной семьи говорят о хроническом заболевании и о частых простудах чаще, чем подростки из небольших семей. Среди подростков из многодетных семей много курящих как мальчиков, так и девочек. Начиная с пятого ребенка, резко возрастает вероятность увеличения детской смертности и рождения неполноценного, то есть с пороками развития ребенка. Не менее половины детей, рожденных в многодетных семьях, попадают в группу повышенного риска по медико-биологическим показателям.

У всех детей из многодетных семей имеется и общая социальная проблема, специфически связанная с многодетностью. У них чаще наблюдается заниженная самооценка, неадекватные представления о значении собственной личности, что может отрицательно сказываться на всех их последующей судьбе. В многодетных семьях "проблемных" детей и подростков около 10-15%. Именно они должны быть первоочередным объектом деятельности социального работника, но не потому, что они "плохие", а потому, что им плохо [39 C.33].

По мнению экспертов, в десяти из ста семей с несколькими детьми нравственно-психологический климат не всегда удовлетворителен. Еще в 1988 году С.И. Голод в своей статье "Многодетная семья в зеркале статистики" в журнале "Огонек" писал, что слишком много детей в одной семье не так уж и хорошо, как кажется на первый взгляд [7. C.6]. По исследованиям медиков и юристов видно, что в городских многодетных семьях выше процент правонарушений, совершенных малолетними; здесь больше всего проявляется педагогическая запущенность.

Из сказанного выше становится ясно, что именно развитие детей в многодетных семьях нуждается в первоочередном внимании общества.

Многодетную семью все специалисты единодушно относят к семье "группы риска". Как правило, эти семьи являются экономически неблагополучными, особенно в тех случаях, когда родители (один или оба) нетрудоспособные или безработные, отсутствует один из родителей, низкая заработная плата родителей, в семье физически или психически больные дети, лечение которых требует финансовых затрат.

Знать негативные последствия многодетности необходимо для проведения своевременной профилактической и коррекционной работы, как на уровне общегосударственных федеральных программ, так и деятельности социального работника с каждой конкретной семьей. Поэтому, при рассмотрении содержания социальной работы с многодетными семьями, будут освещены как общие виды работ, так и частные.

## 2.3 Направления деятельности социальной работы с многодетными семьями

Сегодня семье, а особенно многодетной, требуется социальная помощь и защита государства. Причем помощь не разовая, а постоянная, гарантированная, адресная. Нужна продуманная, взвешенная социальная программа работы с семьей в каждом регионе России, учитывающая его социально-экономические возможности.

Основными направлениями деятельности являются [13. C.127]:

консультирование по вопросам самообеспечения многодетных семей, развитие семейного предпринимательства, надомных промыслов;

содействие в решении вопросов занятости, устройство на курсы переподготовки;

социальный патронаж многодетных семей;

консультирование по социально-правовым вопросам;

содействие в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, материальной и натуральной помощи.

Социальная работа с многодетной семьей представляет собой деятельность социальных служб по оказанию социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведению социальной адаптации и реабилитации. Исходя их этого, социальный работник призван выполнять следующие функции:

диагностическую (изучение особенностей многодетной семьи, выявление ее потенциалов);

охранно-защитную (правовая поддержка многодетной семьи, обеспечение ее социальных гарантий, создание условий для реализации ее прав и свобод);

организационно-коммуникативную (организация общения, инициирование совместной деятельности, совместного досуга, творчества);

социально-психолого-педагогическую (психолoго-педагогическое просвещение членов многодетной семьи, оказание неотложной психологической помощи, профилактическая поддержка и патронаж);

прогностическую (моделирование ситуаций и разработка определенных программ адресной помощи);

координационную (установление и поддержание объединение усилий департаментов помощи многодетной семье и детству, социальной помощи населению, отделов семейного неблагополучия органов внутренних дел, социальных педагогов образовательных учреждений, реабилитационных центров и служб).

Социальная работа с многодетной семьей состоит из [28. C.88]:

Социальной защиты многодетной семьи - многоуровневой системы, преимущественно государственных, мер по обеспечению минимальных социальных гарантии, прав, льгот и свобод нормально функционирующей семьи в ситуации риска в интересах гармоничного развития семьи, личности и общества.

Важная роль в социальной защите многодетной семьи отводится самой семье: укрепление родительских уз; формирование устойчивости против пропаганды секса, наркотиков, насилия, агрессивного поведения; поддержания в норме психологического здоровья семьи и др.

Социальной поддержки многодетной семьи, которая предполагает формальную и неформальную деятельность и взаимоотношения специалистов с семьями, оказавшимися в затруднительных обстоятельствах. Она включает различные формы помощи (моральную, психолого-педагогическую, материальную и физическую), медицинское страхование, социальное сочувствие и единство и др.

Специалист по социальной работе должен:

знать нужды и потребности многодетных семей и лиц, проживающих в них;

уметь составлять план действий, не упуская из вида ни одной проблемы многодетной семьи;

привлекать различные организации и службы, способные помочь многодетной семье (социальные, правоохранительные, юридические, здравоохранения, образования, а также местную администрацию и общественные организации, объединения, ассоциации).

Социальная помощь малообеспеченным многодетным семьям - составная часть общей системы социальной поддержки населения. Как правило, наиболее значительными для себя люди считают денежные выплаты. Наиболее высокую потребность семьи испытывают в денежных пособиях. Велик удельный вес нуждающихся в частичной оплате путевок, в услугах по социальным и медицинским проблемам. Ориентация на денежные выплаты вполне объяснима, т.к одним их главных факторов, приводящих многодетную семью к порогу малообеспеченности, является наличие иждивенцев (неработающих членов семьи) и соотношение в составе семьи работающих и иждивенцев.

Социальный работник может помочь многодетной семье в получении различных пособий и льгот, а также в предоставлении информации о пособиях, социальных льготах, предусмотренных для таких семей. В то же время он может помочь семье в воспитании детей при помощи специальной программы педагогического обучения родителей.

Кроме того, многодетные семьи, требующие помощи социального работника, сами могут стать субъектами собственной борьбы с трудностями, причем, как правило, эффективность такой деятельности повышается при объединении их в группы. Такие сообщества создаются либо на основе общей проблемы, либо на территориально-соседской основе; возможно также объединение этих двух принципов. Через подобные ассоциации члены групп удовлетворяют сразу несколько своих потребностей.

Во-первых, это самопрезентация, донесение до общества своих нужд и специфических интересов - голос такого институциализированного объединения будет, безусловно, слышнее, чем отдельные голоса.

Во-вторых, в таких группах люди находят помощь, реальное содействие от объединения в целом либо от отдельных его членов: например, успешные, хорошо адаптировавшиеся многодетные родители помогают более слабым членам ассоциации; в то же время возможность оптовых закупок товаров и реализация их без торговых наценок. Наконец, принадлежность к определенному объединению помогает его членам удовлетворить потребность в общении. Такие группы не только содействуют организации клиентов социальной работы, но и является ее важнейшим субъектным звеном.

Профессиональные специалисты не только взаимодействуют с такими ассоциациями, но и также проявляют инициативу в организации таких групп. Ведь главное в социальной работе - достичь максимальной субъективности клиентов. Эффект такого взаимодействия очень велик: иногда это единственная или почти единственная технология, способная оказать помощь. Страдающие от сходных трудностей люди легче поймут друг друга.

## Вывод по главе

Таким образом, проанализировав направления деятельности социальной работы в отношении многодетной семьи, можно сделать вывод, что помощь им оказывается системно и в большом объеме.

Специалист, работающий с семьей, является координатором всей совокупности социальной деятельности, которая должна способствовать позитивному изменению семьи всеми возможными средствами.

Однако, стоит отметить, что несмотря на все усилия государственных и негосударственных организаций в помощи многодетным семьям, проблемы многодетной семьи остаются актуальными и по сей день.

## 3. Социальная работа с многодетными семьями (на примере "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска Красноярского края)

Проблемы семьи, семейной политики - это комплексные проблемы, которые призваны решать все законодательные и исполнительные органы государственной власти. Большое значение уделяется проведению государственной семейной политики, которая подразумевает не только расширение форм материальной поддержки семей с детьми, но и укрепление социального статуса семьи посредством информационной пропагандистской кампании.

## 3.1 Положение многодетных семей в г. Зеленогорске Красноярского края

Сегодня в городе Зеленогорске на учете состоит 159 многодетных семей, в них 499 детей (2007 год - 174 семьи). В 2008 году количество многодетных семей, проживающих в городе, уменьшилось на 15 семей.

Из числа многодетных семей на 01.01.2009 год:

семьи, имеющие 3-х детей - 145;

семьи, имеющие 4-х и более детей - 11;

семьи, имеющие 5 детей - 3.

Меры социальной поддержки многодетных семей в 2008 году.

компенсация расходов в размере 30% на оплату коммунальных услуг предоставлена 164 семьям на сумму 2261,3 тыс. рублей.

выдано 624 проездных билетов.

ежемесячное пособие многодетным семьям устанавливается в размере 325 рублей на каждого рожденного, усыновленного или принятого под опеку (попечительство) ребенка до достижения им возраста 18 лет. Всего на 31.12.2008 пособие поучили 500 детей. Общая сумма расходов составила 829,7 тыс. рублей.

Приняты и реализуются нормативно-правовые акты, направленные на материальную поддержку семьи и детства, развивается семейное жизнеустройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

С 1999 года в городе действует общественная организация "Надежда", которая оказывает посильную помощь многодетным семьям, является инициатором в проведении акции "Помогите детям собраться в школу", участвует в новогодних праздниках и других городских акциях.

Социальная помощь многодетным семьям осуществляется наряду с неполными семьями, семьями, имеющими детей-инвалидов и др. максимальный упор при работе с многодетными семьями делается на оказание психолого-педагогических услуг, консультативную работу по вопросам воспитания, материального обеспечения, работу с детьми и подростками по различным направлениям.

Многодетная семья и в дальнейшем будет в центре внимания администрации города, органов социальной защиты населения, учреждений социального обслуживания населения.

## 3.2 Деятельность "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска по работе с многодетными семьями

**"**Центр Социальной помощи семье и детям" (ЦСПСиД) расположен по адресу: г. Зеленогорск, Красноярского края, ул. Комсомольская, д.16. Деятельность ЦСПСиД направлена оказание социальной помощи семье и детям, на социальное обслуживание граждан, реализацию прав семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства, содействие стабильности семьи как социального института, на оказание социально-экономических услуг жителям города, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, на профилактику безнадзорности и беспризорности, путем оказания своевременной и квалифицированной социальной помощи различных видов: психолого-педагогической, социально-экономической, реабилитационной, профилактической и другой, в том числе и экстренной, квалифицированной, анонимной психологической помощи по телефону.

Центр ведет свою деятельность, основываясь на следующих принципах:

принцип социального регулирования, предполагающий пересмотр социальных нормативов в связи с ростом сложности жизни, повышением минимального размера оплаты труда и прожиточного минимума;

принцип дифференцированного подхода при определении размеров и видов помощи, а также первоочередное оказание помощи семьям, находящимся в наиболее бедственном положении;

принцип гарантированности, предполагающий обязательное оказание помощи обратившимся гражданам, имеющим на это право, а также дополнительное выявление и сбор данных об остронуждающихся лицах;

принцип адресности, предусматривающий предоставление помощи конкретным нуждающимся лицам с учетом их индивидуальных потребностей;

принцип комплексности - возможность предоставления одновременно нескольких видов помощи (денежной, натуральной, в виде услуг или льгот);

принцип использования всех экономических факторов для повышения уровня социальной защиты населения.

Действенным фактором в повышении эффективности и оперативности социальной защиты семей с детьми является разработка "пакета" конкретных неотложных мер и механизма их реализации. Важным сегодня является:

разработка форм платежных средств, предусматривающих бесплатное получение конкретных услуг и товаров;

формирование фондов для направленного обеспечения детей из малообеспеченных и многодетных семей;

организация стационарных государственных учреждений дневного пребывания детей из малообеспеченных и многодетных семей.

ЦСПСиД г. Зеленогорска ведет работу по следующим направлениям:

оказание адресной помощи;

оказание натуральной и денежной помощи;

организация досуговой деятельности;

сотрудничество с Центром занятости.

Для выполнения данных задач ЦСДСиП привлекает к сотрудничеству различные государственные, общественные, религиозные организации, благотворительные фонды. Координацию деятельности ЦСДСиП и оказание необходимой организационно-методической помощи осуществляют Управление социальной защиты населения.

ЦСДСиП в соответствии с действующим законодательством и нормативными актами разрабатывает перечень бесплатных и платных услуг дифференцированно с учетом материального положения клиентов, утверждает районной администрацией по согласованию с управлением социальной защиты.

В структуру ЦСДСиП входят 6 отделений, предназначенных для оказания помощи различного вида. Это следующие отделения:

отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;

отделение социально-экономической помощи;

отделение медико-социальной помощи;

отделение психолого-педагогической помощи;

отделение средовой адаптации детей и подростков;

В ЦСДСиПе практически можно получить любой вид помощи, необходимый для решения каких-либо проблем, возникающих как у семьи, так и отдельного человека. Всего в ЦСДСиПе работает 41 человек.

Охарактеризуем направления деятельности основных отделений.

**1) Отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования.** Данное отделение предназначено для выявления потребности граждан, обратившихся в ЦСДСиП, в конкретных видах социальных услуг, выявление таких потребностей у семей и детей, проживающих на территории обслуживания, информирования жителей об услугах, предоставляемых ЦСДСиП, анализа реальной и перспективной потребности в них.

Отделение осуществляет деятельность по следующим направлениям:

первичный прием граждан в ЦСДСиП и выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах, направление их в соответствующие функциональные отделения ЦСДСиП;

рекламно-пропагандистская работа (распространение информации о задачах и содержании оказываемой ЦСДСиП социальной помощи, реклама предоставляемых ЦСДСиП услуг, пропаганда в местных СМИ идей укрепления и поддержки семьи и детей;

аналитико-прогностическая работа (оценка социально-демографических характеристик населения, проживающего на данной территории; тенденций социального и семейного развития, причин неблагополучия, выявление и учет мнения населения о качестве и содержании оказываемой социальной помощи; разработка на этой основе предложений по совершенствованию социальной работы);

информационная работа (выявление, сбор, обобщение и доведение до заинтересованных подразделений ЦСДСиП полученной из местных органов государственного управления и других источников официальной статистики и оперативной информации о нуждающихся в социальной помощи людях или фактах, требующих вмешательства социальной службы);

создание "банка данных" о многодетных семьях и отдельных людях, нуждающихся в социальном патронаже;

методическая работа (изучение, обобщение и распространение эффективных форм и методов социальной работы; повышение квалификации сотрудников, ознакомление их с передовым отечественным и зарубежным опытом социальной работы).

**2) Отделение социально-экономической помощи.** Данное отделение создается для оказания нуждающимся семьям и отдельным гражданам услуг социально-экономического характера:

содействие в получении льгот, пособий, компенсаций, материальной и натуральной помощи, алиментов;

организация мероприятий по привлечению средств для оказания помощи многодетным и малообеспеченным семьям;

консультирование по вопросам самообеспечения семей, развития семейного предпринимательства;

социальный патронаж многодетных, неполных, малообеспеченных семей;

содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы переподготовки;

обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов;

консультирование по социально-правовым вопросам (жилищное, семейно-брачное, трудовое, гражданское, пенсионное законодательство);

социально-бытовые услуги: оказание помощи в написании писем; содействие в обеспечении книгами, журналами, газетами; содействие в получении бесплатных или частично оплачиваемых услуг предприятиями коммунально-бытового обслуживания.

**3) Отделение медико-социальной помощи**. Отделение предназначено для осуществления:

социального патронажа семей, где имеются лица с нарушениями психического здоровья, злоупотребляющие алкоголем;

индивидуальной работы с подростками и молодежью по предупреждению и избавлению от вредных привычек, по подготовке к созданию семьи и рождению ребенка;

содействие в налаживании быта, лечении, обучении, профессиональной подготовке инвалидов и детей с недостатками в умственном и физическом развитии, воспитывающихся дома;

медицинской помощи одиноким престарелым людям: массаж, уколы и т.п.;

консультирования по медико-социальным вопросам;

содействия в проведении медико-социальной экспертизы;

организации прохождения диспансеризации;

содействия в получении бесплатной зубопротезной и протезно-ортопедической помощи.

4) Отделение психолого-педагогической помощи.

Отделение предназначено для:

патронажа семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия;

оказания помощи родителям в воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций с детьми, семейных конфликтов;

организация досуга и взаимопомощи жителей на обслуживаемой территории;

консультирование по психолого-педагогическим вопросам.

5) Отделение средовой адаптации детей и подростков.

Данное отделение предназначено для осуществления выявления безнадзорных детей и подростков. В задачи отделения входит социальная профилактика подростковой преступности, безнадзорности, алкоголизма и наркомании, а также помощь в стабилизации семейных отношений, оказание психолого-педагогической и юридической помощи несовершеннолетним, работа с неблагополучными семьями; пропаганда здорового образа жизни, организация массовых мероприятий, создание обществ, клубов взаимопомощи жителей в микрорайоне, организация семейных и детских праздников; содействие в трудоустройстве подростков, оформление и устройстве детей в интернаты, приюты временного пребывания; осуществление связи с районным отделом защиты прав детства, ЦСДСиП занятости молодежи, комиссией по делам несовершеннолетних.

Далее рассмотрим, в чем заключается содержание социальной работы с многодетнымисемьями на базе данного ЦСДСиП. Характерными вопросами обращения в ЦСДСиП многодетных семей являются:

проблемы подросткового возраста; конфликты подростка с родителями; межличностные отношения подростков;

степень готовности ребенка к школе;

школьная неуспешность ребенка;

материальная помощь;

педагогическая запущенность детей;

вопросы оздоровления, обучения детей с ограниченными возможностями.

Если проанализировать количества обращений к различным специалистам ЦСДСиП, то итог анализа выглядит следующим образом:

к логопеду этот показатель составляет 220 человек;

к юристу обратилось 174 человека;

к психологу было 123 обращения;

к психотерапевту 110 обращений;

к валеологу обратилось 35 человек;

к дефектологу поступило 24 обращения.

к помощи нарколога обратились 30 человек;

Анализируя полученные данные, можно сказать, что на первом месте по количеству обращений находится логопед. Это может быть связано, как с распространением речевых дефектов у детей вообще, так и со спецификой проблем здоровья непосредственно в многодетных семьях.

Большое количество обращений и у юриста. Это связано с тем, что многодетные семьи очень часто не знают о своих правах и льготах и обращаются за консультацией к юристу, чтобы получить всю информацию по вопросам льгот, пособий, материальных выплат и т.д.

Следует отметить большое количество обращений многодетных семей к психологу. Основные проблемы, волнующие родителей - это проблемы воспитания, девиантное поведение, внутриличностные и межличностные конфликты, трудности в общении. Но больше всего родителей волнуют проблемы, связанные с воспитанием детей, и это неудивительно, ведь в многодетной семье родителям очень тяжело совмещать профессиональную и воспитательную деятельность, находить индивидуальные подходы к каждому ребенку. Служба психолого-педагогической помощи очень помогает в вопросах воспитания и занятости детей. Помимо консультаций о воспитании детей и преодолении педагогических ошибок и конфликтных ситуаций, служба оказывает практическую помощь. Опытные социальные педагоги и психологи организуют различные виды досуга для жителей микроучастка. Логопед проводит занятия с детьми и консультирования.

Стоит отметить о таком виде социальной работы, как создание различных клубов. Например, для детей дошкольного возраста проводит занятия группа "Росток"; для детей младшего возраста работает образовательно-оздоровительная группа "Малышок". Такие группы очень помогают в воспитании детей, в подготовке их к школе. Это очень важно для многодетных семей, так как это предупреждает педагогическую запущенность, что очень часто встречается в семьях данной категории. Для помощи родителям в воспитании детей существует "Родительская школа", в которой родителям помогают преодолеть трудности в воспитании детей и в отношениях с ними.

Отметим и работу образовательно-оздоровительного комплекса "Дошкольник". Здесь квалифицированные специалисты помогают детям, имеющим какие-либо трудности, подготовиться к школе. Работа в группе проходит по следующим направлениям: обучение грамоте; театральная деятельность; математика; музыкальные занятия; ритмика для детей; лепка. Целями работы данного комплекса являются:

охрана здоровья и жизни детей;

обеспечение полноценного психического развития ребенка;

формирование интеллектуальных операций;

развитие активной речи, формирование отношения к окружающему миру.

Основная масса родителей, обращающихся в ЦСДСиП за консультацией по поводу взаимоотношений с детьми - это родители подростков. Они болезненно переживают эмоциональное отдаление детей, их пугают новые занятия и интересы подростков, возможность формирования дурных привычек, пристрастия к курению и наркомании. По всем этим вопросам работники ЦСДСиП проводят консультации для родителей; очень часто - это совместные консультации, обучение навыкам взаимодействия родителей и детей, способам решения проблем. Специалисты по работе с подростками проводят следующие мероприятия:

коррекционно-развивающие занятия для детей класса коррекции начальной школы;

организация культурного досуга детей и подростков (экскурсии, посещение театров, выставок, цирка; клубы, кружки, развлекательные и обучающие мероприятия);

организация летнего отдыха и оздоровление детей и подростков;

организация летнего трудового лагеря для подростков.

Лето - особое время для многодетных семей: школьных занятий нет, дети предоставлены сами себе. Здесь на помощь приходит ЦСДСиП, на базе которого организуются площадки для детей из многодетных и малообеспеченных семей, где для ребят организованно питание, различные досуговые и развивающие мероприятия. К детям "приставлены" опытные педагоги-психологи, осуществляющие, если нужно, и психодиагностическую и коррекционную работу. Для детей более старшего возраста ЦСДСиП совместно со службой занятости организует трудовые бригады и отряды. Дети участвуют в работах по благоустройству, ремонту зданий школ, детских садов, и не только получают заработную плату за это, пусть и небольшую, но и дружно проводят свободное время, отдыхают. С этими детьми также работают психологи, проводя разного рода тренинги, развивающие занятия. Спрос на устройство детей на летние площадки очень велик. Они (летние площадки) оказывают незаменимую помощь многодетным родителям и детям из этих семей.

Также в медико-социальную помощь входят следующие виды услуг, за которыми обращаются родители и которые имеет возможность предоставить ЦСДСиП:

оказание услуг массажа инвалидам;

работа группы "Дельфин", проводящей оздоровительные занятия в бассейне;

работа ИЗО-студии "Семицветик". Она необходима для применения такого вида терапии, как изотерапия. Она используется при работе с детьми и подростками по купированию страхов. Элементы изотерапии используются при диагностике тревожных состояний, психического напряжения. С помощью изотерапии снимается психическое напряжение, развивается воображение, коммуникативные навыки и т.д.;

работа групп здоровья с использованием комплекса тренажеров;

проведение реабилитационных мероприятий по программе "Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями".

Очень часто многодетные родители обращаются в ЦСДСиП по проблеме здоровья своих детей. Для помощи в данном случае существует образовательно-оздоровительная группа, которая имеет в своем составе валеологов, психотерапевтов, психолога и специалистов по социальной работе. По результатам анкетирования родителей, чьи дети посещали эту группу, было отмечено улучшение сна у 36% детей, улучшение поведения, уменьшение негативных психических проявлений (агрессии, плаксивости и др.), (у 15%) за счет развития коммуникативных навыков детей (у 65%).

В организации социальной работы с семьей работники ЦСДСиП особое внимание уделяется созданию местного сообщества, различных неформальных объединений: клубов, кружков. Вместе с тем работники ЦСДСиП ощущают недостаточность именно общественных механизмов воздействия на решение различных социальных проблем микрорайона. Поэтому сейчас главное внимание начинает уделяться именно созданию различных сообществ - "подъездных", домовых и дворовых комитетов и т.п.

Содержание социальной работы с многодетными семьями можно рассмотреть на конкретных примерах.

В ЦСДСиП три года назад обратилась молодая мама троих детей: "Заберите детей, я жить больше не хочу". Все эти годы специалисты ЦСДСиП настойчиво и доброжелательно помогали ей преодолеть трудности: оказали содействие в устройстве на работу на неполный рабочий день, оформлении документов, получении детских пособий и субсидий на жилье. Женщина поняла, что не одинока в своей беде и стала проявлять активность в помощи тем, у кого жизнь еще сложнее. Ее трое детей посещают образовательно-оздоровительную группу, регулярно пребывают на летней площадке и участвуют в творчестве детского коллектива ЦСДСиП. Социальный патронаж семьи продолжается и в настоящее время.

В июне месяце при Центре "Социальной помощи семье и детям" был открыт Центр творчества и общения "Ромашка" для детей из многодетных и малообеспеченных семей. В течение лета было проведено четыре смены по восемнадцать дней, за время которых дети получили социальную реабилитацию. Все это время работали опытные педагоги и вожатые, которые помогали детям восстановить социальные связи и возвратится в мир нравственных ценностей, к важнейшим видам человеческой деятельности: познанию, обучению, труду, игре.

План реабилитационной составлен педагогами с учетом специфики работы с детьми из многодетных семей и предусматривал такие мероприятия, как: групповые тренинги, занятия в сенсорной комнате, музыкально-ритмические, изобразительной и творческой деятельностью, труд в мастерских, экскурсии в музеи, прогулки в парк и березовую рощу, катание на различных аттракционах и многое другое, что способствует процессу восстановления и формирования структуры личности детей, преодоление нарушений в поведении и развитии. А так, как иногда у детей из многодетных семей бывают проблемы в общении, то большая работа проводилась по развитию речи и способности общаться со сверстниками. Самое главное в этом небольшом детском коллективе - тепло и внутренние спокойствие, которое обретают в "Ромашке" детские души. Попав на островок благополучия, ребята забывают о семейных проблемах, исходящих, как комментируют взрослые из социальной незащищенности. И потому проявляют любознательность, доброжелательность, стремление быть лучшим. Подобные лагеря для таких детей организуются в городе уже не первый год. Скучать здесь не приходится, ребят ждут и в ДК, и в ДТЮ, и в музеях, еще надо успеть посоревноваться, погулять.

В тесной взаимосвязи специалисты Центра работают со школами города, заключены договора о совместных действиях по оказанию комплексных услуг по социальной помощи и поддержке учащихся школ и их семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Центр совместно с Управлением социальной защиты населения разработали и выпустили "Карту социальной безопасности", содержащую информацию об организациях и специалистах, оказывающих помощь детям и подросткам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Краткий отчет о проделанной работе с многодетными семьями в приложении 5.

## 3.3 Предложения по совершенствованию системы социальной поддержки многодетных семей

ЦСДСиП, поддерживая главные направления государственной семейной политики направленные на обеспечение государством необходимых условий для реализации семьей ее функций и повышение качества жизни семьи, вносит свои предложения по совершенствованию системы социальной поддержки многодетных семей, которые включают следующие направления:

**1.** Определение общих принципов и подходов к государственной политике в отношении многодетных семей не означает единой системы мер, которые должны устанавливаться в каждом регионе. Россия - страна двух демографических типов воспроизводства: традиционная многодетность в регионах, с преобладанием сельского образа жизни, переводит проблему многодетных семей в разряд общих приоритетов социально-экономического развития данных территорий, обеспечения занятости, развития аграрного сектора экономики. В регионах же с преобладанием малодетности как сложившегося типа воспроизводства, многодетные семьи должны стать приоритетной группы для системы социальной защиты.

**2. О**дновременная необходима реализация следующих направлений государственной политики в отношении многодетных семей:

политика стимулирования большей активности со стороны семьи в самообеспечении;

политика социальной поддержки детей в этих семьях.

Если второе направление политики имеет уже свою историю и законодательную базу, то первое до сих пор не получило должного развития. Думается, что в городской местности расширению возможностей для самообеспечения может способствовать:

развитие некоммерческих организаций, содействующих: трудоустройству многодетных родителей и их гражданскому объединению;

выработке и распространению лучших практик решения специфических проблем многодетных семей;

объединение усилий служб занятости и социальной защиты в трудоустройстве безработных многодетных родителей в рамках реализации социального контракта.

Для лиц с ограниченным трудовым потенциалом наиболее эффективной видится следующая схема поддержки, стимулирующая экономическую активность: условием предоставления определенного денежного пособия через систему социальной защиты является некоторая приемлемая форма занятости на низкооплачиваемых работах;

преференции безработным и молодежи из многодетных семей в активных программах занятости.

В сельской местности развитие возможностей самообеспечения, в первую очередь, связано с расширением доступности кредитных схем для личных подсобных хозяйств. Развитию личного подсобного хозяйства будет способствовать укрепление институтов кооперации мелких сельскохозяйственных производителей.

Направление на расширение и совершенствование социальной поддержки детей в многодетных семьях также крайне необходимо. Имеющие данные позволяют сделать вывод о том, что многодетные семьи представляют наиболее бедную категорию населения, поэтому целью политики в отношении таких семей должно являться комплекс мер, повышающих для них доступность программ государственной социальной поддержки. Вместе с тем, программы социальной поддержки семей с детьми не должны гарантировать полное содержание ребенка только за счет ресурсов социальной защиты, сохраняя за семьей ответственность за содержание детей, в том числе, когда их трое и более. Для целей гармонизации данной системы мер с содействием развитию моделей самообеспечения программы социальной поддержки многодетных семей целесообразно развивать на принципах "социального контракта", предусматривающего взаимные обязательства со стороны семьи и государства.

**3.** Тот факт, что многодетные семьи отличаются несбалансированным питанием, заставляет обратиться к предложениям о введении системы специальных продуктовых талонов или сертификатов, позволяющих многодетным семьям приобретать определенные продукты питания в специальных торговых учреждениях по более низким ценам или бесплатно. Гарантированный набор продуктов питания должен отличаться в городской и сельской местности.

**4.** Анализ участия многодетных семей в различных программах свидетельствует о том, что существует много разнообразных ее форм, доступных очень узкому кругу получателей. В результате ни органы социальной защиты не могут оценить эффект влияния реализуемых программ на уровень жизни получателей, ни сами многодетные семьи не могут разобраться в том, на участие в каких программах они имеют право, и каковы правила входа в программы. Думается, что на местном уровне (и региональном уровне тоже) все формы поддержки должны быть сведены в один закон и предусматривать определенную гибкость в распределении ресурсов, как по времени, так и по используемым формам помощи. Другими словами, должен быть разработан некоторый социальный пакет.

**5.** Поскольку семьи с тремя и более детьми отличаются самыми плохими жилищными условиями, материнский капитал может стать для них важным ресурсом повышения качества занимаемого жилья. В первую очередь они нуждаются в улучшении благоустройства жилья. По данным некоторых исследований, использование материнского капитала для участия многодетных семей в схемах ипотечного кредитования не представляется возможным; практически все многодетные семьи не смогут стать полноправными участниками ипотеки, однако они смогут использовать материнский капитал для благоустройства имеющегося жилья, если речь идет об улучшении жилищных условий. Обсуждаемые проекты закона, регулирующего правила предоставления и использования материнского капитала, предусматривают такую возможность, но надо понимать, что именно благоустройство жилья, скорее всего, станет самой востребованной формой реализации данного ресурса государственной поддержки для бедных семей. В этой связи, предполагается, что органы социальной защиты, как практиками работы с такими группами, лучше справятся с административными процедурами входа многодетных семей в программу использования материнского капитала.

**6.** Анализ участия многодетных семей в региональных социальных программах свидетельствует о том, что, они плохо информированы о них, испытывают трудности с оформлением документов, особенно когда в населенном пункте нет структур или учреждений социальной защиты. Вместе с тем, приоритеты социального и демографического развития указывают на то, что программы поддержки семей с детьми будут расширяться, при условии повышения эффективности их функционирования. В этой связи представляется целесообразным развитие государственного института социальных уполномоченных, которые будут информировать население о существующих социальных программах, помогать готовить и собирать необходимые документы. Ряд регионов, например Томская область, уже используют такую форму работы с клиентами, и она себя оправдывает.

7. Необходима оптимизация схемы взаимодействия между общественными организациями, объединяющими многодетные семьи, с одной стороны, и государством и бизнесом, с другой, а как следствие, повышение уровня поддержки многодетных семей.

## Вывод по главе

Цель социальной работы с многодетной семьей - это предотвращение социальных проблем в семье, помощь в смягчении их последствий, в разрешении таких проблем, направленность на самостоятельное развитие семейных отношений, что успешно и претворяет в жизнь ЦСДСиП г. Зеленогорска.

В работе с многодетной семьей наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника и как педагога, и психолога, и экономиста, и юриста и просто человека. Он не только помогает семье преодолевать трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь

Думается, что и внесенные предложения по совершенствованию системы социальной поддержки многодетных семей, направленные на обеспечение необходимых условий повышение качества жизни семьи принесут свои положительные плоды.

## Заключение

Многодетная семья - основа демографического развития общества, а дети - это наиболее ценный ресурс страны, залог её будущего развития. Поэтому так важны меры, направленные на повышение авторитета многодетной семьи, решение проблем этой категории не только в плане помощи по причине бедности, но и в плане развития возможностей семьи для реализации ее основных функций.

В работе мы проанализировали типы семей, перечислили основные функции семьи в различных сферах семейной деятельности, тем самым, подтвердив потребность общества в семье, как социальном институте.

Описали проблемы многодетных семей, разбив их на несколько групп, выделили среди них актуальные для социальной работы с ними.

Проведенные теоретические и практические исследования дают возможность выделить специфику содержания социальной работы с многодетными семьями. Социальная работа должна охватывать все аспекты ее жизнедеятельности, быть приближенной к потребностям семьи и ее членов, при этом приоритет должен отдаваться организации многодетной семьей собственного дела и культурного досуга.

Социальная работа с многодетной семьей должна базироваться на глубоком знании специфики этой категории семей, социальный работник должен быть хорошо подготовлен в профессиональном плане, быть образованным, эрудированным, обладать достаточно высоким уровнем подготовки. Рассмотренные в работе социальные технологии являются наиболее распространёнными и употребительными в деятельности организаций и учреждений, работающих в сфере социальной защиты, поддержки и помощи многодетным семьям.

Целью работы выступал анализ деятельности "Центра социальной помощи семье и детям" г. Зеленогорска по работе с многодетными семьями.

Проанализировав деятельность ЦСДСиП в отношении многодетных семей, рассмотрев их нужды, необходимые виды социальной помощи и поддержки, мы выявили с какими проблемами они чаще всего обращаются, это**:** материальные; жилищно-бытовые; трудоустройство родителей; психолого-педагогические; в сфере образования детей; отдых детей.

С целью решения вышеназванных проблем, в ЦСДСиП оказывается психолого-педагогическая помощь и детям и родителям, ведется индивидуальное консультирование родителей, диагностическая работа, индивидуально-коррекционная и групповая работа с детьми.

ЦСДСиП проводит культурно-досуговую работу - это посещение различных музеев, выставок; проведение городских праздников, например к "Дню защиты детей", к "Дню матери"; организуются путевки в летние лагеря, в лагеря городского типа.

ЦСДСиП организует взаимодействие между нуждающимися многодетными, с одной стороны, и, лицами и организациями, желающими оказать нуждающимся многодетным семьям материальную и иную поддержку, с другой стороны; организует рабочие группы по решению актуальных проблем многодетных семей и их взаимодействию с общественными структурами, органами власти и бизнесом в разработке конкретных проектов; осуществляет благотворительную деятельность;

Специалистами Центра также определены приоритетные направления, по которым идет поиск новых и совершенствование уже апробированных форм работы с многодетными семьями.

Таким образом, ЦСДСиП выполняет возложенные на него функции, удовлетворяет практически все запросы семей, обращающихся за помощью. Содержание социальной работы с данной категорией семей очень разностороннее и объемное и зависит от проблем многодетных семей и возможностей ЦСДСиП. Думается, что полученные данные представляют практический интерес для социальных работников (и других специалистов социальной сферы), работающих с данной категорией семей.

## Список использованной литературы

1. Указ Президента Российской Федерации № 431 от 5.05.1992 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей" (в ред. Указа Президента РФ от 25.02.2003 № 250).
2. Закон Красноярского края "О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае" от 26.10.2006 - № 20-5293.
3. Абраменкова В.В. Эволюция семьи России и современное детство / В.В. Абраменкова **//** Научно-популярный журнал "Семья России". - 2006. - С.12.
4. Антонов А.И. Семейный образ жизни в сельской России **/ А.И. Антонов**. - М. Изд. дом "Ключ", 2007. - С.23.
5. **Антонов А.И.** Многодетная семья в эру депопуляции (результаты всероссийского исследования многодетных матерей) **/ А.И. Антонов //** Демографические исследования. - 2009. - №№8-9. - С.22-25.
6. Аседова Э.М. Многодетная семья и ее проблемы / Э.М. Аседова // Современные проблемы культуры и воспитания. Выпуск 2. / Под ред.З.М. Магомедовой. - Махачкала: ДГПУ, 2005. - С.36-38.
7. Ачильдиева Е.Ф. Многодетная семья в современной России / Е.Ф. Ачильдиева // Семья в России. - 1994. - №2. - С.6-8.
8. Борисов В.А. Демографическая дезорганизация России: 1897-2007. - М.: NOTA BENE, 2007. - С.233-235.
9. Борисов В.А. Семья и демографические тенденции / В.А. Борисов, А.Б. Синельников. - М.: НИИ семьи Минсоцзащиты РФ, 2000. - 76 с.
10. Бочарова Н.И. Организация досуга детей в семье: учеб. пособ. для студ. высш. пед. учеб. заведений / Н.И. Бочарова, О.Г. Тихонова. - М.: Изд. центр "Академия", 2006. - 208 с.
11. Введение в социальную работу: Учебное пособие / Под ред. С.В. Тетерский - М.: Академический Проект, 2000. - 469 с.
12. Гонтмахер Е.Ш. Социальная политика в России: уроки 90-х / Е.Ш. Гонтмахер. - М.: Гелиос АРВ, 2000. - 334 с.
13. Дивицына Н.Ф. Семьеведение. Многодетная семья и ее социальная защита. Учеб. пособие / Н.Ф. Дивицына. - М.: МГУ, 2006. - 127 с.
14. Добреньков В.И. Социальные институты и процессы / В.И. Добреньков, А.И. Кравченко. - М.: МГУ, 2000. - т.3. - 339 с.
15. Зайцева Н.М. Первые шаги / Н.М. Зайцева // Социальная работа. - 2007. - №3. - С.40-42.
16. Захаров С.В. Новейшие тенденции формирования семьи в России С.В. Захаров // Мир России. - 2007. - Т. XVI. - №4. - С.73-112.
17. Зубкова Т.С. Организация и содержание работы по социальной защите женщин, детей и семьи: учеб. пособ. / Т.С. Зубкова, Н.В. Тимошина. - М.: Издательский центр "Академия", 2003. - 224 с.
18. Колесникова И.В. Социальная поддержка многодетных семей в Саратовской области / И.В. Колесникова // Социальная работа. - 2007. - № 4. - С.15-16.
19. Костина Е.Ю. История социальной работы / Е.Ю. Костина. - Владивосток: Изд-во ДВГТУ, 2004. - 110 с.
20. Краснова В.Г. Педагогические аспекты в социальной работе / В.Г. Краснова. - Волгоград: ВолГУ, 2004. - 60 с.
21. Кузнецова Л.П. Основные технологии социальной работы: Учебное пособие / Л.П. Кузнецова. - Владивосток: ДВГТУ, 2002. - 92 с.
22. Кузьмин К.В. История социальной работы за рубежом и в России (с древности до начала ХХ века) / К.В. Кузьмин, Б.А. Сутырин. - М.: Трикста, 2006. - 673 с.
23. Курбатов В.И. Социальная работа: Учебное пособие / В.И. Курбатов. - М.: Феникс, 2003. - 480 с.
24. Лозовская Е.Г. История социальной работы в России: Учебно-методическое пособие / Е.Г. Лозовская, Е.С. Новак, В.Г. Краснова. - Волгоград: ВолГУ, 2001. - 72 с.
25. Мельников В.П. История социальной работы в России: Учеб. пособие / В.П. Мельников, Е.И. Холостова. - М.: Изд. центр "Маркетинг", 2001. - 344 с.
26. Многодетная семья в современной России. Доклад на II Всероссийской конференции **/ Л.М. Прокофьева, Л.Н. Овчарова, В.И. Гришанов и др. //** Демография. Ру. - 2008. - №7. - 30 с.
27. Основы психологии семьи и семейного консультирования: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под. общ. ред. Н.Н. Посысоева. - М.: Изд-во "ВЛАДОС-ПРЕСС", 2004. - 328 с.
28. Основы социальной работы: учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова. - М.: Издательский центр "Академия", 2004. - 288 с.
29. Павленок П.Д. Основы социальной работы / Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2003. - 368 с.
30. Пантелеева Г.С. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие для ВУЗов / Г.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 160 с.
31. Подвербная К. Технология социальной работы с семьей и детьми / Министерство социальной политики Красноярского края / К. Подвербная. - Красноярск: КГУ, 2003. - 117 с.
32. Присмакина Л.Н. Тепло наших сердец - детям / Л.Н. Присмакина // Журнал "Социальная работа". - 2007. - №3. - С.29-31.
33. Рабжаева М.В. Семейная политика в России XX в.: историко-социальный аспект / М.В. Рабжаева // Общественные науки и современность. - 2004. - №2. - С.166-176.
34. Рогозянский А. Проблемы многодетной семьи сегодня / А. Рогозянский // Журнал Московской Патриархии. - 2004. - №11. - С.63-75.
35. Рожков В.В. Анализ данных социологического опроса многодетных семей / В.В. Рожков, В.Д. Великанов, Т.М. Васнева, С.А. Соломатина // Социальное обозрение. - 2003. - №1-2. - С.33-38.
36. Рожков В.В. Многодетная семья - барьер депопуляции России / В.В. Рожков // Социальное обозрение. - 2002. - №1. - С.13.
37. Семейное воспитание: Хрестоматия / сост. П.А. Лебедев. - М.: издательский центр "Академия", 2005. - 408 с.
38. Социология семьи / под ред.А.И. Антонова. - М.: ИНФРА-М, 2005. - С.401.
39. Теория и практика социальной работы: основные направления развития в XX-XXI веках (отечественный и зарубежный опыт): Хрестоматия. / Сост. и науч. ред. С.И. Григорьев, Л.И. Гуслякова.2-е изд., доп. и перераб. - М.: Издательский дом "МАГИСТР - ПРЕСС", 2004. - 479 с.
40. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. проф. П.Д. Павленка: учебное пособие. - М.: "Дашков и Ко", 2004. - 236 с.
41. Фирсов М.В. Теория социальной работы: Учеб. пособие / М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова. - М.: ВЛАДОС, 2001. - 432 с.
42. Холостова Е.И. Социальная работа: учебное пособие / Е.И. Холостова. - М.: Дашков и Ко, 2004 - 692 с.
43. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога: Учебное пособие / М.В. Шакурова. - М.:, 2008. - 272 с.
44. Шеляг Т.В. Социальный статус многодетных семей и их способность к самопомощи / Т.В. Шеляг // Социальная педагогика. 2005. - №1. - С.53-56.
45. Эллерт В.В. Союз наш крепнет и растет / В.В. Эллерт // Социальная работа. - 2007. - №3. - С.32-35.

## Приложение 1

**Социально-демографическая структура всех и бедных домохозяйств в России - 2008, %**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | Все семьи, % | **Бедные домохозяйства** |
| Наблюдаемые доходы | Располагаемые ресурсы |
| % в общей численности бедных | % в общем дефиците доходов | % в общей численности бедных | % в общем дефиците располагаемых ресурсов |
| **Семьи с детьми**, в том числе:  | **36,6** | **53,5** | **75,0** | **62,4** | **78,4** |
| Супружеская пара с 1 ребенком | 10,2 | 11,8 | 12,7 | 12,0 | 10,7 |
| Супружеская пара с 1 ребенком и др. родственниками | 6,5 | 8,9 | 12,6 | 9,8 | 12,1 |
| Супружеская пара с 2 детьми | 6,5 | 10,6 | 16,5 | 12,5 | 16,9 |
| Супружеская пара с 2 детьми и др. родственниками | 1,6 | 2,7 | 5,3 | 3,5 | 6,1 |
| Супружеская пара с 3 и более детьми | 1,1 | 2,1 | 5,6 | 3,1 | 7,4 |
| Супружеская пара с 3 и более детьми и др. родственниками | 0,3 | 0,6 | 1,9 | 0,9 | 2,6 |
| Матери (отцы) с 1 ребенком | 3,7 | 5,7 | 4,5 | 6,1 | 3,9 |
| Матери (отцы) с 1 ребенком и другими родственниками | 4,3 | 6,3 | 7,6 | 7,8 | 8,2 |
| Матери (отцы) с 2 детьми | 1,0 | 2,0 | 2,8 | 2,7 | 3,2 |
| Матери (отцы) с 2 детьми и другими родственниками | 1,1 | 2,0 | 3,4 | 2,8 | 4,2 |
| Матери (отцы) с 3 и более детьми, включая семьи с другими родственниками | 0,1 | 0,3 | 0,7 | 0,5 | 1,0 |
| Матери (отцы) с 3 и более детьми и другими родственниками | 0,2 | 0,5 | 1,4 | 0,7 | 2,1 |
| **Все многодетные семьи**  | **1,7** | **3,5** | **9,6** | **5,2** | **13,1** |
| Семьи без детей | 63,2 | 46,7 | 25,0 | 37,6 | 21,6 |
| **Все семьи** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** | **100,0** |

## ****Приложение 2****

**Риски попадания в число бедных и средний дефицит доходов у различных социально-демографических групп домохозяйств, 2008**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **Наблюдаемые доходы** | **располагаемые ресурсы** |
| риск бедности, % от численности группы | Средний дефицит дохода, % от ПМ | риск бедности, % от численности группы | Средний дефицит ресурсов, % от ПМ |
| **Семьи с детьми**, в том числе:  | **82,4** | **50,3** | **61,2** | **35,6** |
| Супружеская пара с 1 ребенком | 56,8 | 41,2 | 31,3 | 28,2 |
| Супружеская пара с 1 ребенком и др. родственниками | 66,2 | 38,5 | 39,7 | 27,3 |
| Супружеская пара с 2 детьми | 79,6 | 46,4 | 50,9 | 33,0 |
| Супружеская пара с 2 детьми и др. родственниками | 81,2 | 45,6 | 58,0 | 31,9 |
| Супружеская пара с 3 и более детьми | 90,5 | 60,4 | 74,1 | 43,5 |
| Супружеская пара с 3 и более детьми и др. родственниками | 95,1 | 54,6 | 79,7 | 40,7 |
| Матери (отцы) с 1 ребенком | 75,1 | 44,6 | 43,2 | 30,4 |
| Матери (отцы) с 1 ребенком и другими родственниками | 70,7 | 41,1 | 47,6 | 28,9 |
| Матери (отцы) с 2 детьми | 92,2 | 55,2 | 68,4 | 38,3 |
| Матери (отцы) с 2 детьми и другими родственниками | 87,5 | 45,4 | 67,0 | 32,6 |
| Матери (отцы) с 3 и более детьми, включая семьи с другими родственниками | 93,9 | 67,5 | 87,0 | 46,2 |
| Матери (отцы) с 3 и более детьми и другими родственниками | 99,8 | 62,5 | 87,0 | 46,4 |
| **Все многодетные семьи**  | **94,8** | **61,2** | **82,0** | **44,2** |
| Семьи без детей | 34,7 | 31,9 | 15,5 | 24,0 |
| **Все семьи** | **48,9** | **37,9** | **26,5** | **28,9** |

## Приложение 3

Меры социальной поддержки многодетных семей (Министерство социальной политики Красноярского края)

На территории Красноярского края предусмотрен ряд мер социальной поддержки семей, имеющих доход ниже прожиточного минимума, в том числе многодетных.

На основании Постановления Правительства Российской Федерации от 30.07.1994 № 890 "О государственной поддержке развития медицинской промышленности и улучшения обеспечения населения и учреждений здравоохранения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения" для детей из многодетных семей в возрасте до 6 лет предоставляется бесплатная выдача лекарств, приобретаемых по рецептам врачей.

На основании Постановления Совета администрации Красноярского края от 01.06.2005 № 142-п "Об утверждении порядка обеспечения детей первого и второго года жизни из семей со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленного в районах Красноярского края на душу населения, специальными молочными продуктами детского питания" дети первого и второго года жизни, нуждающиеся по заключению врача в обеспечении специальными молочными продуктами детского питания и проживающие в семьях со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленного в районах Красноярского края на душу населения, обеспечиваются необходимыми специальными молочными продуктами детского питания (молочными смесями и кашами) за счет средств краевого бюджета.

На основании Закона Красноярского края от 12.11 2000 № 12-961 "О защите прав ребенка" дети, из семей со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленной в районах Красноярского края на душу населения, пользуются правом: обучающиеся в краевых государственных и муниципальных общеобразовательных учреждениях.

Нуждающиеся в санаторно-курортном лечении по заключению государственных и муниципальных учреждений здравоохранения, имеющие путевки в санаторно-курортные организации соответствующего профиля, имеют право на компенсацию расходов в размере 50 процентов стоимости проезда на междугородном транспорте один раз в год к месту лечения и обратно в пределах Российской Федерации.

Статьей 11 Закона Красноярского края от 17.12.2004 № 13-2804 "О социальной поддержке населения при оплате жилья и коммунальных услуг" предусмотрено право на субсидии, предоставляемые с учетом доходов граждан.

На основании Постановления Совета администрации края от 26.04.2002 № 138-п "О введении тарифов на пассажирские перевозки железнодорожным транспортом в пригородном сообщении" многодетным семьям на период с 15 мая по 30 сентября предоставляется скидка в размере 50% на оплату проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщений по разовым и абонементным билетам.

В соответствии с Законом Красноярского края от 26.10.2006 № 20-5293 "О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае" (в редакции Закона Красноярского края от 26.12.2006 № 21-5675) (далее - Закон), в Красноярском крае установлены дополнительные меры социальной поддержки многодетным семьям, а также семьям, в которых родители инвалиды, или неполным семьям, в которых родитель инвалид, со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленной по соответствующей группе территорий Красноярского края:

**ДЕНЕЖНЫЕ ВЫПЛАТЫ И КОМПЕНСАЦИИ.**

**1. Ежемесячное пособие на ребенка.**

Назначается семьям, среднедушевой доход которых на дату обращения не превышает величину прожиточного минимума, установленного в Красноярском крае в расчете на душу населения по группам территорий края, на детей в возрасте до 16 лет (обучающимся в общеобразовательных учреждениях - до окончания обучения, но не более, чем до достижения 18 лет). Ежемесячное пособие назначается с месяца рождения ребенка, если обращение за ним последовало не позднее 6 месяцев с месяца его рождения. При обращении за пособием по истечении указанного срока оно назначается и выплачивается за прошедшее время, но не более чем за 6 месяцев до месяца, в котором подано заявление

Одному из родителей (опекуну, попечителю, усыновителю)

130 рублей + районный коэффициент Пособие увеличивается:

на 100% - на детей одиноких матерей, на детей из семей, в которых оба родителя инвалиды, или неполных семей в которых родитель инвалид (260 рублей + районный коэффициент)

на 50% - на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов, либо в других случаях, предусмотренных законодательством РФ, когда взыскание алиментов невозможно, а также на военнослужащих, проходящих службу по призыву (195 рублей + районный коэффициент)

**2. Ежемесячная денежная выплата на проезд детей школьного возраста** на проезд на всех видах городского пассажирского транспорта, а также на автомобильном транспорте общего пользования (кроме такси) пригородных маршрутов (внутрирайонных), на водном транспорте пригородного сообщения

**3. Ежегодное пособие на ребёнка школьного возраста**

Одному из родителей учащихся общеобразовательных учреждений до достижения ими возраста 18 лет из малоимущих многодетных семей, семей в которых оба родителя инвалиды, или неполных семей, в которых родитель инвалид

Ежемесячная денежная выплата - 70 рублей

ежегодно 1100 рублей + районный коэффициент

**4. Компенсация расходов в размере 100% стоимости проезда на междугородном транспорте один раз в год к месту санаторно-курортного лечения и обратно в пределах Российской Федерации малоимущим семьям**

Одному из родителей на ребенка до 18 лет и на лицо, сопровождающее ребенка к месту лечения

**5. Предоставление бесплатного проезда либо компенсации стоимости проезда к месту лечения и обратно детям, нуждающимся в стационарном лечении, и сопровождающим их лицам (для малоимущих семей)**

Одному из родителей (лицу, его заменяющему) на ребенка до 18 лет и на лицо, сопровождающее ребенка к месту лечения

**6. Оплата стоимости проезда детям из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей к месту отдыха и обратно (малоимущие, сироты, опекаемые, не находящиеся на полном государственном обеспечении)**

Одному из родителей ребенка с 7 до 15 лет включительно

**7. Ежемесячная доплата в размере, составляющем разницу между величиной прожиточного минимума для детей, установленного в районах Красноярского края, и размером пенсии, назначенной ребенку по случаю потери кормильца, детям погибших (умерших) в период прохождения военной службы; военнослужащих, умерших после увольнения в связи с получением заболеваний, увечий, ранений, травм в период прохождения военной службы; сотрудников органов внутренних дел, умерших в связи с получением травм, ранений, увечий и заболеваний в период выполнения служебных обязанностей, проживающих на территории края**

Родителю ребенка (детей) до достижения возраста 18 лет и лица в возрасте от 18 до 23 лет, обучающихся по очной форме обучения в образовательных учреждениях всех типов

**8. Ежемесячная компенсация на ребенка от 1,5 до 3-х лет, состоящего на учете в муниципальном органе управления образованием для определения в дошкольное образовательное учреждение (на 2007 - 2009 годы) без учета доходов семьи**

Одному из родителей (законных представителей - опекуну, приемному родителю), фактически воспитывающему ребенка раннего возраста (от 1,5 до 3 лет) на дому, состоящего на учете в муниципальном органе управления образованием для определения в дошкольное образовательное учреждение, которому временно не предоставлено место в дошкольном образовательном учреждении 3000 рублей (с 01.01.08 г. - 3228 рублей)

**9. Компенсация части родительской платы за содержание ребенка в общеобразовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования (без учета доходов семьи)**

Родителям (законным представителям) 20% размера внесенной ими родительской платы, фактически взимаемой за содержание ребенка в соответствующем образовательном учреждении, на второго ребенка - в размере 50%, на третьего ребенка и последующих детей - в размере 70% размера указанной родительской платы

10. Материальная помощь для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Одному из родителей для первой группы территорий (городской округ Норильск; муниципальные районы Северо-Енисейский, Туруханский, Таймырский Долгано-Ненецкий, Эвенкийский) - 10000 рублей; для второй группы территорий (городские округа Енисейск, Лесосибирск; муниципальные районы Богучанский, Енисейский, Кежемский, Мотыгинский) - 7000 рублей; для третьей группы территорий, которая включает в себя остальные территории края, - 6000 рублей

**ЛЬГОТЫ.**

Пятидесятипроцентная скидка оплаты проезда железнодорожным транспортом пригородного сообщений по разовым билетам (без учета доходов семьи)

а) пенсионерам и многодетным семьям на период с 15 мая по 30 сентября;

б) учащимся высших и средних специальных учебных заведений и школьникам - с 1 сентября по 30 июня

**НАТУРАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ.**

Горячий завтрак без взимания платы из расчета на одного обучающегося в течение учебного года. Дети, обучающиеся в краевых государственных и муниципальных общеобразовательных учреждениях, из семей со среднедушевым доходом ниже величины прожиточного минимума, установленной в районах Красноярского края на душу населения, а также дети из многодетных семей, дети одиноких матерей (отцов), обучающиеся в учреждениях, указанных в настоящей статье, со среднедушевым доходом семьи, не превышающим 1,25 величины прожиточного минимума, установленной в районах Красноярского края на душу населения. Сумма в день: 42,32 рубля - Туруханский район; 35,86 рублей - Северо-Енисейский район, г. Норильск; 31,48 рубль - Енисейский район; 28,56 рублей - Мотыгинский район; 27,93 рублей - г. Енисейск, Богучанский район; 24,39 рубля - г. Лесосибирск, Кежемский район; 20,85 рублей - по остальным территориям края.

Специальные молочные продукты детского питания детям первого и второго года жизни на сумму: для 1 года - 500 рублей в месяц, для 2-го года - 150 рублей\*

Путевки на санаторно-курортное лечение детям с 4 до 18 лет

Путевки на санаторно-курортное лечение детям с 7 до 18 лет \*\*\* (малоимущие)

Путевки в детские оздоровительные лагеря Детям с 7 до 15 лет включительно \*\* (малоимущие)

ЕСПБ школьникам из малоимущих многодетных семей, семей в которых оба родителя инвалиды, или неполных семей, в которых родитель инвалид

**СУБСИДИИ МНОГОДЕТНЫМ СЕМЬЯМ.**

Многодетным семьям - семьям, имеющим трех и более детей (усыновленных, пасынков, падчериц, а также приемных, опекаемых, находящихся под попечительством), не достигших восемнадцатилетнего возраста, проживающих совместно, со среднедушевым доходом, не превышающим 1,25 величины прожиточного минимума, установленной на душу населения по соответствующей группе территорий Красноярского края, - предоставляются субсидии в размере:

30 процентов оплаты жилья в пределах социальной нормы площади жилья, установленной законом края.

Многодетным семьям - семьям, имеющим трех и более детей (усыновленных, пасынков, падчериц, а также приемных, опекаемых, находящихся под попечительством), не достигших восемнадцатилетнего возраста, проживающих совместно, предоставляются субсидии в размере

30 процентов оплаты коммунальных услуг в пределах социальной нормы площади жилья, установленной законом края, и (или) нормативов потребления коммунальных услуг, установленных органами местного самоуправления.

## ****Приложение 4****

**Меры социальной поддержки для многодетных семей при посещении учреждений культуры.**

В соответствии Федеральным законом от 09.10.1992 № 3612-1 "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" в городе Красноярске в рамках постановления администрации г. Красноярска от 16.04.2003 № 168 "Об утверждении перечня услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями культуры образовательными учреждениями дополнительного образования детей" действуют следующие льготы:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | наименование услуги | льгота |
| 1.  | Пользование услугами, предоставляемыми населению дворцами культуры, клубами | для многодетных семей 50% от стоимости услуг |
| 2.  | Посещение музеев, выставочных залов | бесплатно для детей до 18 лет один раз в месяц |
| 3.  | Посещение Красноярского парка флоры и фауны "Роев ручей" | для многодетных семей 50% от стоимости услуг |

При организации платных мероприятий в территориях края муниципальные организации культуры могут в соответствии с порядком, установленным органами местного самоуправления устанавливать льготы для детей дошкольного возраста, учащихся, инвалидов. По вопросу о предоставлении льгот необходимо обращаться непосредственно в учреждения культуры

## Приложение 5

Отчет о проделанной работе в 2008 году.

Успешно реализован проект, получивший государственную поддержку в соответствии с распоряжением Президента под названием "Многодетная семья как социальная норма современного общества".

Создана структура для общения членов многодетных семей, где они обмениваются опытом, помогают друг другу, объединяют свои усилия для реализации добрых дел и социально значимых мероприятий.

Организованны и проведены следующие мероприятия, направленные на популяризацию идеи здоровой крепкой дружной семьи и поднятие престижа многодетной семьи:

1. Городской конкурс семейного творчества "Моя дружная семья, какая она есть и о какой мечтаю" (участвовали дети с родителями из 5 школ города).

3. Ко Дню семьи праздничное мероприятие во Дворце творчества - "Семья… - как много в этом слове".

5. Музыкальная семейная гостиная "Когда талант умножен многократно".

6. Киноакция "Вера, надежда, любовь в российских семьях"

7. Ко Дню матери и "Пасхальное" в рамках деятельности родительского клуба "Вместе семья"

На базе Центра постоянно действуют акции для членов многодетных семей и детей: "Штрихи к портрету женщины" (56 матерей), "Детство - детям!" (Цирковое представление в г. Москва - 84 ребенка, посещение цирка в г. Тула - 41 ребенок; Тульский зоотеррариум - 35 детей, Московского зоопарка - 134 человека - дети с родителями.

Постоянная благотворительная целенаправленная помощь оказывается 120 многодетным семьям, в которых воспитывается более 270 детей:

в 2008 г. выдано около 1000 пар обуви; начало 2009 г - 130 пар обуви.

54 многодетных семей получили детскую обувь "Антилопа".

новогодними платьями и школьной формой обеспечено 70 семей.

продуктовые наборы получили 85 семей - 1 раз.

проведена акция "Рождественская сказка" - охвачено 135 семей - получили игрушки и сладкие подарки.

В результате сотрудничества со СМИ опубликовано несколько статей в СМИ и сняты 7 видеосюжетов о семьях и работе Центра многодетных семей.

Психологическая помощь: проведено 123 консультации, 5 групповых тренингов.

Юридическая помощь - оказана 42 членам многодетных семей, в т. ч. неоднократные консультации, подготовлены письма в службу приставов по алиментам, по жилищным вопросам, кассационная жалоба на решение суда о лишении прав, осуществлялись 5 выездов в инстанции в интересах многодетных.

Помощь оказывается целенаправленно и конкретно. Исходя из потребностей каждого члена семьи с учетом индивидуальных особенностей многодетной семьи, с вовлечением семей в решение своих проблем, что устраняет иждивенческий интерес и делает работу более эффективной.

Также открыто отделение от организации в г. Заозерный Рыбинского района.

Используя приобретенный опыт в сфере социальной работы с многодетными *семьями,* при взаимодействии и поддержке со стороны разных структур, внедряя новые методы и расширяя сферу деятельности продолжает осуществлять цели и задачи, направленные на *поддержку института семьи".*