Содержание

Введение

Глава I. Теоретические основы социально-педагогической деятельности с ребенком из неблагополучной семьи

1.1 Неблагополучная семья как фактор жизненного риска ребенка

1.2 Характеристика детей, испытывающих семейное неблагополучие

1.3 Ситуация успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи

Выводы по первой главе

Глава II. Социально-педагогические условия реализации метода ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи

2.1 Деятельность социального педагога по созданию ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи

Выводы по второй главе

Заключение

Литература

Приложения

# Введение

На сегодняшний день такое явление нашей действительности, как социально-неблагополучная семья, стало явлением весьма распространенным. Какими бы факторами ни было обусловлено неблагополучие семьи, оно в той или иной степени негативно сказывается на развитии ребенка. Подавляющая часть проблем, возникающих у детей в процессе социализации, имеет корни именно в неблагополучии семьи. В такой семье уходит на второй план или исчезает совсем главная функция семьи - воспитательная. Дети смещаются на одно из последних мест в системе ценностей родителей. Нарушение семейных отношений и отклонения в воспитании приводят к возникновению и развитию отклонений в психике детей. Семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни, приводит к нарушению ценностных ориентаций, ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, педагогической запущенности. Проблемы воспитания ребенка в семье, в том числе и в неблагополучной, нашли отражение в работах таких ученых, как Ю.П. Азарова, М.И. Буянова, Е.М. Волковой, И.В. Гребенникова, И.Ф. Дементьевой и др. Исследователи А.Е. Личко, С.Г. Саготовская описывали типы родительских отношений к детям. А.И. Антонов, А.Я. Варга, В.М. Целуйко - изучали детско-родительские отношения, их влияние на развитие ребенка, на его дальнейшее отношение к окружающему миру.

Переживание психологической травмы обесценивает усилия ребенка: зачем хорошо учиться, стараться быть хорошим человеком, ходить в школу, если это не дает защищенности, если ты никому не нужен. В такой ситуации оказать действенную помощь и поддержку ребенку из неблагополучной семьи социальному педагогу поможет использование в работе ситуации успеха. Используя ситуацию успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи можно достигнуть улучшения социального самочувствия ребенка и приобретения опыта целесообразного саморегулирования, повышения уровня мотивации к успеху во всех видах деятельности и уровня самореализации и самоутверждения в семье, коллективе сверстников и более широком социуме.

Ситуация успеха как частный вид мотивации был разработан и изучен в психолого-педагогических науках. В гуманистической психологии (А. Маслоу, К. Роджерс и др.), затем в отечественной педагогике и психологии (Ш.А. Амонашвили, А.С. Белкин, А.К. Маркова, В.П. Шуман и др.), но, к сожалению, социальная педагогика не достаточно внимание уделяет ситуации успеха как методу социально - педагогической деятельности. Именно это противоречие между неизученностью и необходимостью применения данного метода в социально-педагогической деятельности, обусловило выбор темы исследования "Использование социальным педагогом ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи".

**Цель исследования**: выявление эффективности создания ситуации успеха как метода социально-педагогической деятельности в работе с ребенком из неблагополучной семьи.

**Объект исследования**: процесс социально-педагогической деятельности с ребенком из неблагополучной семьи.

**Предмет исследования**: создание ситуации успеха для ребенка из неблагополучной семьи как метода социально-педагогической деятельности в условиях общеобразовательной школы.

Исходя из цели и предмета исследования выдвинута следующая **гипотеза:** использование социальным педагогом метода создания ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи будет эффективным, если:

социальный педагог обладает методологическими основами создания ситуации успеха;

будет организована совместная деятельность педагогов, психологов, администрации, социальных педагогов, направленная на создание условий, при которых у ребенка формируется потребность в достижении успеха; - социально-педагогическая деятельность осуществляется поэтапно. В соответствии с целью и гипотезой поставлены следующие **задачи** **исследования:**

**1.** Выявить факторы жизненного риска неблагополучной семьи для ребенка.

2. Дать характеристику детям, испытывающих семейное неблагополучие.

3. Раскрыть ситуацию успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи.

4. Рассмотреть деятельность социального педагога по созданию ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи.

5. Описать опыт работы социального педагога МБОУ СОШ № 2 с. Юмагузино Кугарчинского района Республики Башкортостан по созданию ситуации успеха с ребенком из неблагополучной семьи.

**Методологическую основу** исследования составляют теория социально-педагогической деятельности (М.А. Галагузова), теория ситуации успеха (А.С. Белкин), концепция развития личности (Л.И. Божович, Л.С. Выготский, Л.С. Славина, С.Л. Рубинштейн).

**Теоретическую основу** исследования составляют ведущие идеи гуманистической психологии (Р. Бернс, А. Маслоу, К. Роджерс, Э. Фромм),

идеи личностно-ориентированного подхода (И.С. Якиманская), теория деятельностного подхода (В.В. Давыдов, М.С. Каган, А.Н. Леонтьев).

Решению поставленных задач способствовало комплексное применение **методов исследования**: методы теоретического анализа философской, педагогической, психологической и социально-педагогической литературы; диагностические (тестирование, беседа, социометрия); праксиметрические (анализ продуктов деятельности, изучение и обобщение социально-педагогического опыта); методы статистической обработки данных.

**Теоретическая значимость** исследования заключается в том, что: разработана методика деятельности социального педагога по созданию ситуации успеха.

**Практическая значимость** исследования состоит в том, что его результаты могут быть использованы социальными педагогами в общеобразовательных школах, досуговых учреждениях при работе с ребенком из неблагополучной семьи.

**Опытной базой** явилась МБОУ СОШ № 2 с. Юмагузино, Кугарчинского района Республики Башкортостан.

**Структура выпускной квалификационной работы** состоит из введения, двух глав, списка литературы, приложений.

# Глава I. Теоретические основы социально-педагогической деятельности с ребенком из неблагополучной семьи

# 1.1 Неблагополучная семья как фактор жизненного риска ребенка

Деформация личности под влиянием семьи, ее психологической неустойчивости начинается с раннего детства. Именно на этой стадии под влиянием неблагоприятных, иногда случайных, подчас кажущихся малозначительными факторов возникают вредные для дальнейшего развития ценностные установки. В отличие от общественного семейное воспитание основано на чувствах любви, взаимного уважения. Именно они определяют нравственную атмосферу семьи, взаимоотношения ее членов, сопровождая человека с рождения и до взрослости. Так должно быть. Но, увы, бывают досадные исключения. Если в семье нет гармонии чувств, если не создана нравственная атмосфера, если взрослые подвержены низменным человеческим страстям, то развитие личности осложняется, семейное воспитание из безусловно положительного становится отрицательным фактором формирования личности **[**44, 67**].**

Выдающийся советский психолог Л.С. Выготский неоднократно подчеркивал, что процесс формирования психики ребенка определяется социальной ситуацией развития, под которой понимается отношение между ребенком и окружающей его социальной действительностью **[**18, 17**].**

Семья, находящаяся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, часто применяет деструктивные формы и способы воспитания, что в итоге приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, плохо влияет на формы его поведения с другими людьми: педагогами, сверстниками в школе. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям. Учебная неуспеваемость связана с немотивированными пропусками уроков на фоне бесконтрольности со стороны родителей; нередкие болезни возникают в итоге несоблюдения норм здорового вида жизни; конфликтные формы поведения подростков не что другое, как проекция семейных ссор, злости и жестокости. Незанятость в системе дополнительного образования, т.е. неспособность к самоопределению и самореализации, происходит по вине родителей, которые вначале не дали примера собственных увлечений, не объяснили преимуществ выбранной ими профессии. В итоге в дисфункциональной семье вырастает педагогически запущенный ребенок, безнадежно отставший в учебе, транслирующий двойную мораль, жестокость, злость, ненависть к окружающим, нежелание включаться в систему социальных взаимодействий (обучаться, трудиться). Самое печальное то, что молодые люди из неблагополучных семей испытывают огромные трудности при появлении собственных семей, которые также строят по образу и подобию отчего дома.

Одним из важнейших аспектов данной проблемы является процесс структурно-функциональной трансформации семьи как социального института и, как следствие, деформация ее влияния на ребенка, растущего в ней, под воздействием неблагоприятной современной общественной ситуации.

Неблагополучие в семье ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, увеличению числа правонарушителей, педагогической запущенности. И вместе с тем никакой другой социальный институт не может потенциально нанести столько вреда в воспитании детей, сколько может сделать семья. Семья - это особого рода коллектив, играющий в воспитании основную, долговременную и важнейшую роль.

У понятия "неблагополучная семья" нет четкого определения в научной литературе. Употребляются синонимы данного понятия: деструктивная семья, дисфункциональная семья, семья группы риска, негармоничная семья. Проблемы, с которыми сталкивается подобная семья, касаются разных сторон жизни: социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и др. При этом только один вид проблем у семьи встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены. Например, социальная неустроенность приводит к психологическому напряжению, что порождает семейные конфликты; материальная ограниченность не позволяет удовлетворять насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей.

Характеристика неблагополучных семей, т.е. семей, где ребенку плохо, разнообразна - это могут быть семьи, где родители жестоко обращаются с детьми, не занимаются их воспитанием, где родители ведут аморальный образ жизни, занимаются эксплуатацией детей, бросают детей, запугивают их "для их же блага", не создают условий для нормального развития и т.д. Разные авторы выделяют различные типы неблагополучных семей. Эти классификации не противоречат, а дополняют, иногда повторяя друг друга.

В.В. Зикратов выделяет следующие типы неблагополучных семей, способствующих появлению проблемных детей [30, 44]:

1. Семьи с недостатком воспитательных ресурсов. К ним относятся разрушенные или неполные семьи; семья с недостаточно высоким общим уровнем развития родителей, не имеющих возможности оказывать помощь детям в учебе; семьи, где родители тратят много времени и сил на поддержание ее материального благополучия. Эти семьи сами по себе не формируют трудных детей. Известно много случаев, когда в таких семьях вырастали нравственно совершенные люди. Но все же эти семьи создают неблагоприятный фон для воспитания и становления развивающейся личности ребенка.

2. Конфликтные семьи: где наблюдается напряженная обстановка между родителями. В таких семьях дети часто держатся оппозиционно, подчас конфликтно-демонстративно. Иногда протестуют против существующего конфликта и встают на сторону одного из родителей.

успех неблагополучный ребенок семья

3. Нравственно неблагополучные семьи. Среди членов такой семьи отмечаются различия в мировоззрении и принципах организации семьи, стремление достичь своих целей в ущерб интересам другого, использование чужого труда, стремление подчинить своей воле другого.

4. Педагогически некомпетентные семьи: в них надуманные или устаревшие представления о ребенке заменяют реальную картину его развития.

Г.П. Бочкарева выделяет типы неблагополучных семей [29, 81]:

1. Семьи с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы, неуважительны по отношению к своему ребенку, подавляют его волю.

2. Семьи, в которых родители при внешнем благополучии безразличны к потребностям ребенка, так как между ними отсутствуют эмоциональные контакты. Ребенок в таких случаях стремится найти эмоционально значимые отношения вне семьи.

3. Семьи с нездоровой нравственной атмосферой. Ребенку прививаются социально нежелательные потребности и интересы, он вовлекается в аморальный образ жизни. Как видим, в основу этой классификации положено содержание переживаний ребенка.

Л.С. Алексеева в качестве основания для классификации неблагополучных семей выделяет характер внутрисемейных коммуникаций и внутрисемейное поведение. На основании этих критериев она различает следующие виды неблагополучных семей: конфликтная семья (с высоким уровнем вербальной агрессии), где общаются на повышенных тонах, ежедневно возникают семейные сцены; аморальная семья, где поведение ее членов противоречит принятым в обществе нормам (например, проституция, вплоть до детской); педагогически некомпетентная семья с низким уровнем психолого-педагогических знаний и асоциальная [13, 85].

М.А. Галагузова характеризует неблагополучную семью как семью с низким социальным статусом, в какой - либо из сфер жизнедеятельности или нескольких одновременно, не справляющиеся с возложенными на нее функциями, её адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно [66, 176].

В.М. Целуйко определяет неблагополучную семью - как семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются "трудные дети" [71, 9].

В.М. Целуйко рассматривает формы семейного неблагополучия, которые, с одной стороны, являются довольно распространенными в современном обществе, а с другой - не всегда открыто проявляются на социальном уровне и поэтому не вызывают особой обеспокоенности, хотя их деструктивное влияние на формирование личности ребенка не менее опасно, чем в семьях, где прямо культивируются антиобщественные ориентации и демонстрируются образцы асоциального поведения.

С учетом доминирующих факторов В.М. Целуйко условно делит неблагополучные семьи на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей [71, 10]. Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов.

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что сказывается на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Это семьи ориентированные на успех ребенка, псевдовзаимные и псевдовраждебные, семьи известных, состоятельных людей, пограничные семьи, семьи с недееспособными членами, с детьми-инвалидами, семьи с нарушением структуры семейных ролей.

Семьи с открытой формой неблагополучия имеют ярко выраженный характер семейного неблагополучия, который проявляется одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне), а также проявляется в неблагополучном психологическом климате в семье,ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх за свое настоящее и будущее.

Среди явно неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма или наркомании, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Внимание специалистов обращается не только на самого больного,но и на его семью, так как зависимость от употребления алкоголя и наркотиков - это семейное заболевание, семейная проблема [71, 12].

В семьях со скрытой формой неблагополучия гораздо труднее разглядеть неблагополучие по отношению к детям. И только пристальное внимание к анализу семейной атмосферы, в которой проходила жизнь ребенка, попавшего в "группу риска", позволяет выяснить, что благополучие было относительным. Внешне урегулированные отношения в семьях зачастую являются своеобразным прикрытием царящего в них эмоционального отчуждения как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений. Дети нередко испытывают острый дефицит родительской любви, ласки и внимания из-за служебной или личной занятости супругов. Необходимость сохранения семьи может поддерживаться убежденностью взрослых в том, что это нужно в первую очередь ребенку, хотя на самом деле здесь могут преследоваться какие-то меркантильные или престижные соображения. Увлеченные своими "играми" взрослые даже не замечают, как деформируется личность ребенка, чутко улавливающего фальшь в их взаимоотношениях.

Возможен и такой вариант развития семейной ситуации, при котором супружеские и родительско-детские отношения отличаются внутренней теплотой, гармоничностью и стремлением к взаимопониманию. Взаимопонимание касается лишь бытовой стороны жизни, в то время как направленность личности супругов, а, следовательно, и их детей, характеризуется низким уровнем общественной активности*.* Родители ответственно относятся к учебе своих детей, их материальному обеспечению и при этом проявляют безразличие к другим сферам их жизнедеятельности, их духовному миру и волнующим проблемам, разрешить которые самостоятельно, без поддержки опытных взрослых они не могут. Следствием подобного семейного воспитания детей довольно часто становится ярко выраженный у них эгоизм, заносчивость, нетерпимость, трудности общения со сверстниками и взрослыми [71, 51].

К семьям со скрытой формой неблагополучия относятся и семьи, которые В.В. Юстицкис определил как "недоверчивую", "легкомысленную"

и "хитрую" [71, 53].

"Недоверчивая" семья. Характерная черта - повышенная недоверчивость к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям семьи приходится общаться). Члены семьи заведомо считают всех недоброжелательными или просто равнодушными, а их намерения по отношению к семье враждебными. Такая позиция родителей формирует и у самого ребенка недоверчиво-враждебное отношение к другим. У него развиваются подозрительность, агрессивность, ему все труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками. Дети из подобных семей наиболее уязвимы для влияния антиобщественных групп, так как им близка психология этих групп: враждебность к окружающим, агрессивность. Поэтому с ними нелегко установить душевный контакт и завоевать их доверие, так как они заранее не верят в искренность и ждут подвоха.

"Легкомысленная" семья. Отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить одним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее, как правило, неопределенны. Если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, он не задумывается об этом всерьез. Дети в таких семьях вырастают слабовольными, неорганизованными, их тянет к примитивным развлечениям. Проступки они совершают чаще всего по причине бездумного отношения к жизни, отсутствия твердых принципов и несформированности волевых качеств.

В "хитрой" семье, прежде всего, ценят предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. При этом члены такой семьи порой легко переходят границы дозволенного. Законы и нравственные нормы. К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение в подобной семье скептическое, даже пренебрежительное. В результате такого "воспитания" формируется установка: главное - не попадаться.

Существует множество разновидностей семейного уклада, где эти признаки сглажены, а последствия неправильного воспитания не так заметны. Но все же они есть. Пожалуй, самое заметное - душевное одиночество детей.

На образ жизни ребенка и его психическое развитие оказывает огромное влияние родительский дом - отец, мать, другие взрослые (члены семьи или близкие родственники), окружающие ребенка с момента его рождения. Ребенку свойственно копировать поступки, способы выражения мыслей и чувств, которые он наблюдает у родителей в первую очередь. Ребенок учится жить, подражая родителям, членам семьи, с раннего детства стремится завоевать одобрение родителей тем, что он ведет себя и думает так, как этого хотят родители, или же, наоборот, он отвергает их ценности. Образ жизни родителей оказывает на детей такое сильное воздействие, что на протяжении всей жизни они вновь и вновь возвращаются к его повторению. Большая часть усвоенного детьми в семье опыта жизни переходит в подсознание. Подсознательная программа "наследия предков", заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели, определяет устои, убеждения, ценности, умение выражать чувства. Попадая в трудные ситуации, ребенок всегда использует опыт, полученный в семье[53, 63].

Семейное неблагополучие многообразно. Это не только ссоры, взаимное непонимание, пьянство родителей и т.д. Это и недостаток родительской любви к ребенку, причинами которого могут быть не только перечисленные факторы, но и многое другое. На разных этапах жизни ребенка то одни, то другие факторы могут играть неблагоприятную роль, удельный вес их различен. Проблема качества и количества родительской любви, необходимой для гармоничного развития ребенка, выходит за пределы сугубо детского возраста, она имеет большое социальное значение. Крайности родительской любви могут иметь непредсказуемые отрицательные последствия для ребенка.

Недостаток эмоциональной информации нередко сочетается с недостатком сенсорной и социальной информации: наиболее заметно это в детях, с раннего детства лишенных полноценного общения. Человек вырастает гармоничным, если его окружение гармонично и разнообразно, он будет эмоционален и отзывчив, если эмоциональность и отзывчивость будут в нем культивироваться. Ребенок доверчиво и открыто смотрит в будущее, будучи уверенным, что взрослые люди подарят ему все, что необходимо. Ребенок не виноват, если взрослые дают ему слишком мало или слишком много [12, 17].

Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия, так как это способствует появлению чувства незащищенности, беззащитности. В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять **[**53, 62**].**

Длительное проживание ребенка в неблагополучной семье, где царит отчуждение и насилие, приводит к снижению у ребенка эмпатии - способности понимать других и сочувствовать им, а в некоторых случаях и к эмоциональной "глухоте". Все это затрудняет в дальнейшем воздействие педагогов и других специалистов на ребенка, приводит к активному сопротивлению с его стороны [53, 65].

Переживания травматических ситуаций или событий повторяются и внедряются в сознание, постоянно вспоминаются детьми. Это могут быть образы, мысли, повторяющиеся кошмарные сны, чувства, которые соответствуют переживаниям во время травмы, негативные переживания при столкновении с чем-то напоминающим событие, физиологическая реактивность, проявляющаяся в спазмах желудка, головных болях, проблемах со сном, раздражительности, вспышках гнева, нарушениях памяти и концентрации внимания, сверхбдительности, преувеличенном реагировании. Психика "сживается" с переживаниями травмы, приспосабливается к ней. Симптомы травматических переживаний в виде психических отклонений являются способом выживания [53, 63].

Воздействие неблагоприятных, а часто нечеловеческих условий жизни детей в семьях достаточно длительное время вызывает негативные психические, физические и другие изменения в организме ребенка, приводящие к тяжелейшим последствиям. У детей возникают значительные отклонения, как в поведении, так и в личностном развитии. Им присуща одна характерная черта - нарушение социализации в широком смысле слова: неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентации, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.) [53, 59].

Рассмотрим показатели негативного влияния неблагополучной семьи на ребенка. К ним можно отнести [29, 82]:

1. Нарушение поведения - в 50% неблагополучных семей: бродяжничество, агрессивность, хулиганство, кражи, вымогательство, аморальные формы поведения, неадекватная реакция на замечания взрослых.

2. Нарушение развития детей - в 70% неблагополучных семей: уклонение от учебы, низкая успеваемость, неврастения, отсутствие навыков личной гигиены, неуравновешенность психики, подростковый алкоголизм, тревожность, болезни, недоедание.

3. Нарушение общения - в 45% неблагополучных семей: конфликтность с учителями, сверстниками, агрессивность со сверстниками, аутизм, частое употребление ненормативной лексики, суетливость и /или гиперактивность, нарушение социальных связей с родственниками, контакты с криминогенными группировками.

Известный детский психиатр М.И. Буянов считает, что все в мире относительно - и благополучие, и неблагополучие. При этом семейное неблагополучие он рассматривает как создание неблагоприятных условий для развития ребенка. Согласно его трактовке, неблагополучная для ребенка семья - это не синоним асоциальной семьи. Существует множество семей, о которых с формальной точки зрения ничего плохого сказать нельзя, но для конкретного ребенка эта семья будет неблагополучной, если в ней есть факторы, неблагоприятно воздействующие на личность ребенка, усугубляющие его отрицательное эмоционально - психическое состояние. "Для одного ребенка, - подчеркивает М.И. Буянов, - семья может быть подходящей, а для другого эта же семья станет причиной тягостных душевных переживаний и даже психического заболевания. Разные бывают семьи, разные встречаются дети, так, что только система отношений "семья - ребенок" имеет право рассматриваться как благополучная или неблагополучная" [12, 9].

Таким образом, не только явно неблагополучные, но и внешне респектабельные, считающиеся в обществе благополучными семьи могут оказывать психотравмирующее воздействие и неблагоприятное влияние на формирование личности ребенка. Семейное неблагополучие приводит к жизненному риску ребенка, порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентации. Нет более глубоких душевных ран, чем те, что человек получает в детстве от родителей. Эти раны не заживают всю жизнь, воплощаясь в неврозах, депрессиях, разнообразных психосоматических болезнях, отклоняющемся поведении, потере ценности себя, не умении строить свою жизнь.

# 1.2 Характеристика детей, испытывающих семейное неблагополучие

Психика ребенка, его душевный склад, восприятие и отношение к окружающему миру, другим людям и к себе формируются с самого раннего детства в родительской семье под влиянием той атмосферы, которая царит в родном доме. Эмоциональный настрой, господствующий во взаимоотношениях супругов, имеет большое значение. Порой родители совершенно не дают себе отчета в том, что их неумение разрешить собственные проблемы тяжким бременем ложится на детские плечи, приводя к появлению в его психике очагов патологических переживаний. Сила и глубина реакции зависят от возраста, опыта, полученного до этого в семье и в жизни, от характера, темперамента, воспитанности и чувствительности. Следует помнить, что неокрепшая психика малышей, подростков и даже юношей подвержена стрессам.

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения и т.д. Поведение ребенка и его внешний вид не только говорят о его проблемах, но и взывают о помощи. Но вместо помощи окружение ребенка часто реагирует на него отторжением, разрывом отношений, подавлением или угнетением его. Ребенок сталкивается с непониманием окружающих, неприятием и в итоге оказывается в еще большей изоляции [53, 95].

Ребенок испытывает чувство незащищенности, нестабильности, приводящее к патологическому страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками. Возникает необходимость скрывать свои сильные эмоции - запрет в семье выражать свои чувства, что свойственно детской непосредственности, душевная травматизация детей, нарастание отчуждения, неприязнь к сорящимся родителям. Наблюдается агрессивность по отношению к "неправому", по мнению ребенка, родителю и принятие стороны другого из родителей, капризность, неадекватные эмоциональные реакциииз-за ломки детской психики. Дети в семьях известных родителей тяжело переживают бремя родительской славы, тяготятся повышенным интересом окружающих, стремятся превзойти своих знаменитых родителей, страдают от одиночества и недостатка внимания со стороны родителей. Дефицит внимания, который ведёт к недоброжелательности, неосознанной враждебности, проявляющейся в виде или открытого противостояния или скрытой, "молчаливой" неприязни. Это неприятие взрослых, хотя и близких (родителей, учителей), но духовно чуждых, делает ребенка нетерпимым, невнимательным, немилосердным, порой даже жестоким. Эти качества могут сказаться в отношениях как со знакомыми, так и с посторонними людьми. Но агрессия, жестокость иногда направляется на самого себя, и тогда индивид, теряя самоуважение, чувство душевного равновесия, становится нелюдимым, тревожным, с заниженной самооценкой.

Изучая особенности подростков, воспитывающихся в асоциальных семьях, где родители злоупотребляют алкоголем, другими психоактивными веществами М.И. Рожков отмечает, что у этих детей часто наблюдается чувство своей ненужности, безысходной тоски по наилучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубочайшему нервно - психическому утомлению. Поэтому в школе их отличает заметная пассивность, безразличие к окружающему. Часто протест против безысходного положения в семье проявляется в стремлении к лидерству в школьном классе. Но из-за низкого уровня интеллектуального развития они самоутверждаются среди сверстников и стремятся привлечь к себе внимание взрослых, совершая неблаговидные поступки, балуются на уроках и озорничают на переменах [58, 43].

Дети лиц, злоупотребляющих алкоголем, не только имеют постоянные трудности с учебой и поведением, но и еще зачастую пребывают в состоянии ужаса и горя, подвержены депрессиям, могут вести себя неадекватно, имеют заниженную самооценку, нарушения сна, ночные ужасы.

Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физическая агрессия, так как это способствует появлению чувства незащищенности, беззащитности. В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять.

Очень важным компонентом самосознания является самоуважение, которое выражает установку одобрения или неодобрения своих способностей, поступков, учебной и другой деятельности. У детей из неблагополучных семей самоуважение, как правило, заниженное, что свидетельствует о отношении к самому себе, недооценке своих интеллектуальных и физических потенций, ведущих к дискомфорту и дисгармонии, к психологической закрытости и необщительности.

Б.Н. Алмазов указывает на динамику отклоняющегося поведения у детей из неблагополучных семей и выделяет три стадии формирований социальной дезадаптации: компенсаторно-уступчивая стадия - когда ребенок стремится снять внутреннее напряжение в связи с неблагоприятными условиями в семье переориентацией на цели общего порядка; стадия конфликтно-демонстративного поведения возникает в тех случаях, если предыдущая тактика не принесла желаемого результата; стадия внутренней средовой изоляции - непризнание авторитета родителей и ориентирование на внутреннее решение, то есть ребёнок полностью игнорирует родителей [2, 44].

Снижение авторитета взрослых влечёт за собой невозможность предъявлять к ребенку те или иные требования, что ведёт к возникновению взаимоотношений, делающих процесс воспитания неуправляемым. Следствием этого становятся частые нарушения со стороны ребенка моральных и правовых норм.

И.В. Макаренкова, А.В. Мисько показали, что общее физическое и психическое развитие детей, воспитывающихся в таких семьях, отличается от развития сверстников, растущих в семьях. У них отмечаются замедленный темп психического развития, ряд негативных особенностей: низкий уровень интеллектуального развития, бедные эмоциональная сфера и воображение, и позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения. Поведение этих детей характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, агрессии, преувеличенным реагированием им события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними [44, 29].

По данным исследований анализ контингента детей, которые попадают

в социально-педагогическую систему поддержки и помощи, показывает, что все они перенесли всякого рода стрессовые ситуации. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов, дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются своим поведением от обычных детей. Специалисты склонны называть это поведение патологией. Под патологией поведения понимается непринятый в данной культуре тип поведения, вызывающий страдания, страх, боль, горе у других людей [53, 42].

Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызываются многими причинами - утратой любимого, близкого человека, разводом и повторным браком родителей, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами и т.д.

Сила переживания ребенком стрессовых ситуаций зависит от того, как эти события и обстоятельства им воспринимаются и интерпретируются. Переживания стрессовых ситуаций оставляют значимый след в психике ребенка, и чем он меньше, тем сильнее могут быть последствия переживаний. Причиной стресса может быть и ситуация, при которой негативное влияние не обязательно сильно, но переживается так же сильно, как и угрожающее, опасное для жизни. Накопление стрессовых ситуаций со временем либо приводит ко многим проблемам, либо помогает обрести гибкость, что зависит от возраста человека и его умения противостоять трудностям [53, 61].

Очень сложно складывается психологическая обстановка для развития ребенка, лишенного родительской любви, отторгнутого собственными родителями, переносящего оскорбления, издевательства, насилие, побои, голод и холод, отсутствие одежды, теплого жилья и т.д. Ребенок в таких ситуациях пытается сам изменить свое душевное состояние (вырывает волосы, грызет ногти, суетится, "эффект зализывания ран", боится темноты, ему могут сниться кошмары, он ненавидит людей, которые его окружают, ведет себя агрессивно) [53, 62].

Если ребенок отягощен обстоятельствами жизни, отношениями родителей, то он замечает враждебность жизни, даже если об этом не говорит. Сильные впечатления получает ребенок, родители которого занимают низкое социальное положение, не работают, попрошайничают, воруют, пьют, живут в антисанитарных условиях. Такие дети вырастают в страхе перед жизнью, они отличаются от других прежде всего враждебностью, агрессивностью, неуверенностью в себе. У детей, выросших в таких условиях, на всю жизнь сохраняется низкая самооценка, они не верят в себя, в свои возможности [53, 65].

Таким образом, дети из неблагополучных семей, которые в силу различных причин оказались вне активного педагогического влияния - родительского и школьного, приобретают такие качества, которые их характеризуют с негативной, асоциальной стороны. Они отличаются неприятием общественных норм морали, негативным отношением к учебе, нежеланием подчиняться родителям, учителям, старшим в семье. Нарушения, развивающиеся после пережитой психологической травмы, затрагивают все уровни человеческого функционирования (личностный, межличностный, социальный, физиологический, психологический, соматический и т.д.), приводят к стойким личностным изменениям.

# 1.3 Ситуация успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи

Выявление психолого-педагогического потенциала ситуации успеха предполагает анализ категории "успех". В психологии успех определяется как фактор, вызывающий особое эмоциональное состояние, связанное с переживанием радости, обусловленной достижением желаемого результата [55, 18].

В педагогике категории "успех" и "ситуация успеха" детерминируются следующим образом:

успех - планируемые педагогом и воспитанниками перспективные результаты и цели деятельности (профессиональный, гражданский и нравственный долг педагога и цель его труда - вести ребенка к успеху) [9, 26];

успех-стимул, рассматриваемый с позиции педагогики как средство достижения желаемых целей (успех окрыляет и побуждает к достижению более высоких результатов и целей) [34, 32];

ситуация успеха - совокупность условий, обеспечивающих достижение желаемых результатов и целей [8, 29];

ситуация успеха - это такое целенаправленное, организованное сочетание условий, при котором создается возможность достичь значительных результатов в деятельности, это результат продуманной, подготовленной стратегии, тактики [8, 31].

Метод создания "ситуации успеха" является методом стимулирования, мотивации и поведения ребенка, так как именно положительные эмоции

могут стать для ребенка важнейшим стимулом.

Необходимо понимать психолого-педагогические механизмы, которые лежат в основе ситуации успеха [8, 30]. Следует разделить понятия "успех" и "ситуация успеха". Ситуация - это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации. Ситуация - это то, что способен организовать учитель и социальный педагог: переживание же радости, успеха - нечто более субъективное, скрытое в значительной мере взгляду со стороны. Переживание успеха внушает ребенку уверенность в собственных силах. Появляется желание вновь достигнуть хороших результатов, возникает ощущение внутреннего благополучия, что, в свою очередь, благотворно влияет на общее отношение ребенка к окружающему миру.

Большое внимание созданию ситуаций успеха уделяет А.С. Белкин, доктор педагогических наук. Он твердо убежден, если ребенка лишить веры в себя, трудно надеяться на его "светлое будущее". Одно неосторожное слово, один непродуманный шаг педагога могут надломить ребенка так, что потом не помогут никакие воспитательные ухищрения.

А.С. Белкин разрабатывающий методы педагогического общения с детьми, убежден, что успех должен быть доступен каждому ребенку. Проведя многочисленные исследования, А.С. Белкин пришел к выводу, что если ребенку удастся добиться успеха в школе, то у него есть шансы на успех в жизни [8, 35].

Многие наши современники высказывают мысль о том, что ребенок тогда тянется к знаниям, когда переживает потребность в познании, когда им движет здоровые мотивы и интерес, подкрепленные успехом.

Задача в том и состоит, чтобы дать ребенку возможность пережить радость достижения, осознать свои возможности, поверить в себя. Успех может быть кратковременным, частым и длительным, сиюминутным, устойчивым, значительным, связанным со всей жизнью и деятельностью ребенка. Все зависит от того, как ситуация успеха закреплена, продолжается, что лежит в ее основе. Важно иметь в виду, что даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить психологическое самочувствие ребенка, резко изменить стиль его деятельности, взаимоотношений с окружающими. Ситуация успеха может стать своего рода спусковым механизмом дальнейшего движения личности.

Выделяют три вида успеха, различающиеся по ожиданиям личности [8, 32].

Предвосхищаемый успех. В основе его ожидания могут быть и обоснованные надежды, и упование на какое-то чудо. Чудес, как известно, на свете не бывает. На пустом месте успех родиться не может. Ситуация предвосхищаемого успеха, актуализирует поисковую деятельность ребенка, направлена на осознание потребности в достижениях, появление интереса и побуждения к деятельности.

Констатируемый успех. Фиксирует достижения, радуется ему. Важно, что он состоялся, что он сделал отличное настроение, дал возможность пережить радость признания, ощущение своих возможностей, веру в завтрашний день. Ситуация констатируемого успеха направлена на подкрепление и закрепление усилий самой личности, стимулируемых действиями авторитетных для ребенка лиц и коллектива.

Обобщающий успех. Ожидание успеха становится постепенно устойчивой потребностью. С одной стороны, это благо. Это состояние уверенности, защищенности, опоры на самого себя. С другой - опасность переоценить свои возможности, успокоится. Успех всегда имеет две стороны. Одна - сугубо индивидуальное переживание радости, личностное, субъективное. Другая - коллективная оценка достижений личности, отношение окружающих к успеху члена коллектива, группы. Связь этих сторон несомненна и органична. Ситуация обобщающего успеха, направлена на самоопределение и саморазвитие, самореализацию.

Успех - это наиболее эффективное достижение желаемой цели. Успех - это переживание радости от достигнутого. Достижение - это опредмеченная характеристика успеха, принятая и признанная значимыми для индивида субъектами. Достижение - это всегда конкретный результат, а признание может быть общественным, может быть и внутренним, индивидуальным. Проще говоря, достижение - это результат действий в зоне ближайшего развития. Важно, что для развития человека необходимо наличие постоянной системы стимулирующих и направляющих подкреплений, в роли которых выступает успех. Именно успех придаст силы, веру в возможность преодоления любых препятствий, создаст основу для формирования высокой самооценки, без которой становление здоровой психики невозможно.

На современном этапе развития общества ориентация на успех должна выступать в качестве необходимого условия построения любой эффективной воспитательной системы. Доказано, что в основе творческого активного самочувствия любого человека лежит вера в собственные силы. Утверждение этой веры невозможно без приобретения опыта достижения и переживания успеха.

Методы стимулирования и мотивации учебной деятельности выделены в самостоятельную группу методов обучения, так как процесс обучения невозможен без наличия у учащихся определенных мотивов деятельности [5, 190].

Стимулом в психологии называют внешнее побуждение человека к активной деятельности. Поэтому стимулирование - это фактор деятельности социального педагога. Но стимул лишь тогда становится реальной, побудительной силой, когда он превращается в мотив, то есть во внутреннее побуждение человека к деятельности. Причем это внутреннее побуждение возникает не только под влиянием внешних стимулов, но и под влиянием самой личности ребенка, его прежнего опыта, потребностей и пр.

Мотивация тесно связана с достижениями и успехом. Между мотивацией и успехом существует зависимость. Тем не менее, мотивация возможна и без достижения успеха. В основе мотивации лежат внутренние потребности, которые управляют человеком и толкают его на различные поступки. Если ребенок осознает свои потребности, то сможет объяснить свое поведение, то есть идентифицировать свою мотивацию. Мотивация достижений успеха - это чисто социальный мотив, который проявляется как следствие определенного уровня развития человека. Но для его приобретения нужна соответствующая среда, то есть мотивационная.

Чтобы воспитать у ребенка здоровое стремление к достижению намеченной цели, педагог сам должен испытывать искренний интерес к своей деятельности и объективно относиться к успехам и неудачам ребенка. Поведение, ориентированное на достижение желаемого результата, предполагает наличие у человека мотива достижения успеха. Известно, что учащиеся, мотивированные на успех, предпочитают средние по трудности или слегка завышенные цели, которые лишь незначительно превосходят уже достигнутый результат. Другими словами, они предпочитают рисковать расчетливо. Ученики с установкой на неудачу склонны к экстремальным выборам: одни из них занижают, а другие завышают цели, которые ставят перед собой.

Успех имеет две стороны. Одна - сугубо индивидуальное переживание радости, личностное, субъективное. Другая - коллективная оценка достижений личности, отношение окружающих к успеху члена коллектива, группы. Связь этих сторон несомненна и органична. Радость успеха может носить сугубо личный, даже интимный характер, если он может радоваться своими достижениями, "про себя", не считаясь с мнением других. Радость, разделенная с другими, становится не одной, а многими радостями. В этом смысле слово "разделенная" правильно было бы заменить на "умноженная". Обобщим все эти понятия и выделим четко, что такое ситуация успеха с социально-психологической, психологической и педагогической точки зрения.

С социально-психологической точки зрения успех - оптимальное соотношение между ожиданиями окружающих, личности и результатами ее деятельности. Каждый член сообщества, каким бы большим или малым оно не было, всегда окружен системой, так называемых, экспектаций (ожиданий) от его поступков, действий, линии поведения. Разумеется, и сама личность несет в себе целое созвездие различных ожиданий по отношению к родным, близким членам той формальной или неформальной группы, в которую она входит. Человек ждет определенных поступков, которые удовлетворяют его надежды (опасения) и этого же ждут от него. В тех случаях, когда ожидания личности совпадают или превосходят ожидания окружающих, наиболее значимых для личности, можно говорить об успехе. Может меняться тот круг людей, мнением которых дорожит личность, но суть успеха не меняется [8, 30]. С психологической точки зрения успех, как считает А. Белкин - это переживание состояния радости, удовлетворение оттого, что результат, к которому стремилась личность в своей деятельности, либо совпал с ее ожиданиями, надеждами, либо превзошел их. На базе этого состояния формируются новые, более сильные мотивы деятельности, меняются уровни самооценки, самоуважения. В том случае, когда успех делается устойчивым, постоянным, может начаться своего рода реакция, высвобождающая огромные, скрытые до поры возможности личности [8, 31].

С педагогической точки зрения ситуация успеха - это такое целенаправленное, организованное сочетание условий, при которых создается возможность достичь значительных результатов в деятельности как отдельно взятой личности, так и коллектива в целом. Это результат продуманной, подготовленной стратегии, тактики педагога, семьи [8, 31].

Специального внимания заслуживает анализ отрицательных отношений (ссоры, конфликты) в группе, так как они ведут к задержкам в развитии личности, а в некоторых особо неблагоприятных условиях - и к ее деградации. В случае долгого пребывания в такой группе отрицательные отношения порождают тревожность и фрустрацию. Личностная тревожность представляет собой базовую черту личности, которая формируется и закрепляется в раннем детстве. Она оказывает отрицательное влияние на формирование и развитие других свойств и особенностей человека, таких, например, как мотив избегания неудачи. Учащийся, имеющий такой мотив, не прилагает максимума усилий в деятельности, а довольствуется минимумом, достаточным для того, чтобы его не наказали, хотя способен на большее.

Если ребенок растет в семье, где хронические неудачи составляют неотъемлемую часть семейного быта, а так же их социальное окружение в целом, то низкий уровень образовательных достижений приводит к потере мотивации. Не имея мотивации или ведя бессмысленную борьбу против учителей, ребенок терпит неудачу за неудачей в учебе, обрекая себя таким образом на неудачи в жизни и бесперспективное будущее. Для того, чтобы наладить контакт с ребенком, мы должны понять, что, несмотря на его прошлые неудачи, он может добиться успеха в настоящем, если взаимоотношения социальный педагог - ребенок будут строиться на основе сегодняшних конкретных задач. Одна неудача порождает другую; разомкнуть этот порочный круг может лишь ориентация на настоящее и осознание того, что ребенок, терпевший неудачи всю свою жизнь, может добиться успеха в том случае, если обретет друга в лице заслуживающего доверия, надежного человека. А.С. Белкин заостряет внимание на теме личных усилий, личной ответственности ребенка за свой успех в жизни, который возможен лишь в результате упорного труда, и каждый ребенок должен нести за него ответственность во имя достижения жизненного успеха и преодоление трудностей.

В доброжелательной атмосфере уребенка развиваются позитивные навыки общения. Однако часто случается так, чтоего сковывает страх перед плохой оценкой, критикой, боязнь скомпрометировать себя, быть не принятым в качестве "своего".

Ребенок, испытывающий неблагополучие в семье, предпочитает ситуации, в которых он может выбрать позицию пассивного подчинения, ставит перед собой очень легкие, либо очень трудные цели, при решении проблемы склонен надеяться на помощь или искать возможность отказаться от деятельности, обосновывая свой отказ нереальными обстоятельствами; в случае неудачи быстро меняет тактику деятельности, выбирая тривиальные малоэффективные ходы; в ситуации успеха старается поставить более легкую цель; не стремится получить объективную оценку своей деятельности; на критику реагирует неадекватно, имеет либо завышенную, либо заниженную, неустойчивую самооценку, успех воспринимает как стечение обстоятельств, неудачу как подтверждение закономерности, свое будущее планирует либо очень узко, либо нереалистично глобально.

Важно разделить понятия "успех" и "ситуация успеха". Ситуация - это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации. Успех в деятельности является активным формообразующим началом. Переживание радости, удовлетворения, признания сглаживает аффективные реакции, последствия конфликтных труднопереносимых ситуаций, свойственных для ребенка, испытывающего семейное неблагополучие. Задача социального педагога состоит в том, чтобы дать ребенку возможность пережить радость достижения, осознать свои возможности, поверить в себя. Для этого социальный педагог организует ему ситуацию успеха. Деятельность, приносящая успех, является основным фактором личностного роста, потому что успех ребенка - это единственный источник его внутренних сил и энергии.

# Выводы по первой главе

В последнее время прослеживается тенденция увеличения числа детей, лишенных родительского попечения, растет количество несовершеннолетних, вовлеченных в преступную деятельность, хранение и употребление наркотиков, произошел резкий всплеск беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних. В связи с этим педагогам необходимо обратить внимание на детей из неблагополучных семей, организовать такую воспитательную работу, где бы они смогли самоутвердиться в глазах сверстников.

Л.С. Алексеева, В.М. Целуйко и др. выделяют различные типы неблагополучных семей. Эти классификации не противоречат, а дополняют, иногда повторяя друг друга.

Семейное неблагополучие многообразно. Это не только ссоры, взаимное непонимание, пьянство родителей и т.д. Это и недостаток родительской любви к ребенку, причинами которого могут быть не только перечисленные факторы, но и многое другое. На разных этапах жизни ребенка то одни, то другие факторы могут играть неблагоприятную роль, удельный вес их различен.

В современном обществе неблагополучная семья рассматривается как фактор жизненного риска ребенка. Уходит на второй план или исчезает совсем главная функция семьи - воспитательная. Неблагополучие в семье ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, увеличению числа правонарушителей, педагогической запущенности. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям.

Большая часть усвоенного детьми в семье опыта жизни переходит в подсознание. Подсознательная программа заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели, определяет устои, убеждения, ценности, умение выражать чувства. Проживание ребенка в неблагополучной семье приводит к снижению у ребенка эмпатии - способности понимать других и сочувствовать им, а в некоторых случаях и к эмоциональной "глухоте".

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения. У этих детей часто появляется чувство своей ненужности, безысходной тоски по наилучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубочайшему нервно - психическому утомлению. Общее физическое и психическое развитие детей, воспитывающихся в таких семьях, отличается от развития сверстников. У них отмечаются замедленный темп психического развития, ряд негативных особенностей: низкий уровень интеллектуального развития, обедненная эмоциональная сфера и воображение, позднее формирование навыков саморегуляции и правильного поведения. Поведение ребенка характеризуется раздражительностью, вспышками гнева, преувеличенным реагированием на события и взаимоотношения, обидчивостью, провоцированием конфликтов со сверстниками, неумением общаться с ними. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов, дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются своим поведением от обычных детей. Специалисты склонны называть это поведение патологией. Под патологией поведения понимается непринятый в данной культуре тип поведения, вызывающий страдания, страх, боль, горе у других людей. Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызываются многими причинами - утратой любимого, близкого человека, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами и т.д. Все это толкает подростка на поиски иной среды общения, начинающей играть решающее значение в социализации подростка, в усвоении присущей ей системы ценностей, вот поэтому социальному педагогу необходимо создавать ситуацию успеха как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Следовательно, для формирования положительной самооценки необходимо создавать ситуацию успеха. Метод создания ситуации успеха является методом стимулирования мотивации и поведения ребенка. Ситуация успеха - это сложное понятие, и чтобы определить его сущность необходимо дать определение "успеху" и "ситуации успеха". Ситуация - это то, что способен организовать учитель, социальный педагог, это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации.

Переживание успеха внушает ребенку уверенность в собственных силах. Появляется желание вновь достигнуть хороших результатов, возникает ощущение внутреннего благополучия, что, в свою очередь, благотворно влияет на общее отношение ребенка к окружающему миру. Даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить ритм психологического самочувствия ребенка, изменить стиль его деятельности, взаимоотношений с окружающими. Ситуация успеха может стать своего рода спусковым механизмом дальнейшего движения личности.

Таким образом, можно сделать вывод о том, что использование метода создания ситуации успеха в социально-педагогической деятельности необходимо. Так как успех формирует позитивную самооценку, а известно, что люди с положительной самооценкой терпимее относятся к окружающим, им легче справляться с трудностями.

# Глава II. Социально-педагогические условия реализации метода ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи

# 2.1 Деятельность социального педагога по созданию ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи

Общей целью создания ситуации успеха является оказание помощи ребенку из неблагополучной семьи в решении проблем; сформированная готовность у него к социально-одобряемой деятельности.

Основными принципами структуры создания ситуации успеха является следующее:

принцип ориентации на личность воспитанника, его внутренние резервы;

принцип субъект - субъектного взаимодействия;

принцип организации общения ребенка, предусматривающий его заинтересованность взаимодействием в ходе овладения социально-одобряемой деятельностью;

принцип гуманизации (ненасилия), предусматривающий предоставление возможности для принятия ребенком самостоятельных решений.

Содержание профессиональной социально-педагогической деятельности определяет пути и средства деятельности социального педагога, среди которых основными являются:

1. Организация совместной деятельности педагогов, психологов, администрации, социального педагога, направленная на создание условий, при которых у ребенка формируется потребность в достижении успеха.

2. Выявление критериев и показателей сформированности мотивации к социально-одобряемой деятельности.

3. Организация методического обеспечения, основанного на комплексной диагностике личности ребенка.

Раскроем вышеперечисленные условия.

Организация совместной деятельности реализуется через взаимодействие социального педагога с психологом, педагогами, администрацией образовательного учреждения.

Взаимодействие социального педагога с учителями проводилось нами в три этапа: мотивационно-целевой, организационный, результативный.

Мотивационный этап. Учитель ставит задачу сформировать у учащегося установку на успешное выполнение учебного задания, при этом учащийся ощущает себя "творцом обстоятельств", он может преодолеть трудности, которые могут встретиться в ходе работы. Другими словами, формирует мотив достижения. Но здесь педагог сталкивается с неадекватной реакцией ученического коллектива: кто-то уже выполнял подобное задание, и результаты оказались неудачными, так что у этой категории учащихся уже сформировано отрицательное отношение. Вторая группа школьников не сталкивалась с такой работой, поэтому они не знают, чего ожидать в будущей деятельности. Третья группа, уже выполнявшая сходные задания и успешно справившаяся с ними, находится в состоянии мобилизованности, готовности приступить к выполнению учебной задачи.

На данном этапе учителю проще будет работать с третьей группой, где необходимо только актуализировать положительные эмоции, пережитые детьми ранее. У второй группы детей, где нужно предвосхитить эмоциональную реакцию, нарисовать перспективу удачного выполнения задания, связав ее с теми или иными условиями деятельности, которые в прошлом обеспечивали успех. Наиболее трудоемкой окажется работа с первой группой. Прежде всего необходимо нейтрализовать воспоминания о неудаче в предыдущей деятельности, а затем создать перспективу для новой. Сделать, это можно, например, подчеркнув, что ученик поработал над своими ошибками или что задание изменено по сравнению с прошлым разом. Учитель вправе предложить различные варианты мотивов достижения: стремление самостоятельно решить интересные задачи, попытаться завоевать авторитет в глазах своих товарищей, стать первым, рассматривать свою деятельность с точки зрения ее пользы для других людей, установить новые контакты в ходе выполнения. Другими словами, учитель, опираясь на эмоциональную память учащихся, организует определенные ситуации с целью актуализировать или нейтрализовать эмоции для предстоящей деятельности. Здесь ситуация успеха в большей степени определяется психологическими аспектами.

Организационный этап. На этом этапе социальный педагог рекомендует учителю решить такую задачу: обеспечить учащемуся с учетом индивидуальных способностей и личностных качеств условия для успешного выполнения задания, заинтересовать его самим познавательным процессом. На этом этапе некоторые дети переживают состояние конфликта: с одной стороны, необходимо выполнить работу, а с другой - ощущается недостаток условий для его выполнения. Здесь особо нужна помощь учителя. Необходимо помочь ребенку правильно включиться в работу, преодолеть утомление, усталость, стимулировать его деятельность.

Результативный этап. Перед учителем стоит задача организовать работу таким образом, чтобы обратить результат предыдущей деятельности в эмоциональный стимул, в осознанный мотив для следующего учебного задания. Как показывает практика, этот этап оказывается наиболее болезненным. Итог учебной работы сводится к отметке. Известно, что мнения и учителя и ученика в данном вопросе чаще всего расходятся. Дело в том, что педагог оценивает итог деятельности, учитывая грамотность, аккуратность, правильность, а учащийся помнит о степени затраченных усилий, концентрации внимания, и ждет, что оценят не только итог, но и его усилия в процессе деятельности. Хорошо, когда степень затраченных усилий соответствует итогу работы, а значит и отметке. В этом случае учителю достаточно похвалить учащегося, подчеркнуть его достижения, тем самым стимулируя его к дальнейшей деятельности.

Возможен и такой вариант: ученик затратил минимальные усилия, но итог его работы удовлетворяет основным требованиям. Такой вариант требует от учителя знания индивидуальных особенностей учащегося, умения анализировать ситуацию, классифицируемую А.С. Белкиным как "мнимый" или "опасный успех". Необходимо продумать для конкретного ученика систему индивидуальных заданий с повышенным уровнем сложности, предложить такую форму работы, когда налицо вклад каждого учащегося в общее дело и оценивание проводится группой учеников, а не одним учителем. Кроме того, возможны личные беседы, где учитель прямо, но без свидетелей говорит ученику о его недостатках: равнодушии, лени, попытке списать. На первый взгляд возникает парадокс: учитель намеренно ставит ученика в ситуацию неуспеха. Но цель подобной тактики состоит в том, чтобы в сознании ребенка родилась радость не столько от отметки, сколько от самого процесса открытия истины. Произойдет же это только в том случае, если школьник преодолеет определенные трудности учебного, нравственного, коммуникативного характера. Вариант третий, наиболее болезненный для обеих сторон - учащийся уверен, что "выложился", но отметка, выставленная учителем, не соответствует его ожиданиям. Здесь возможны серьезные конфликты с педагогом, которые могут, в свою очередь, наложить негативный отпечаток на отношение учащегося ко всему учебному процессу в целом. В данном случае со стороны педагога требуется глубокая индивидуальная работа. Следует предложить ученику попытаться найти свои ошибки, а затем с помощью учителя распределить их по видам: механические, на внимание, орфографические и т.п. Не стоит стремиться исправить все ошибки сразу. Сначала можно предложить ученику поработать над определенным видом. Конечно, потребуется некоторое время, чтобы у ребенка пропала боязнь ошибиться. Учитель должен подчеркнуть, что он уверен в улучшении знаний. И только после ряда тренировочных работ и при эмоциональной поддержки педагога проводится контрольный срез, результаты которого должны убедить школьника в преодоления им трудностей. Очень важно отметить достижения учащегося, показать свое уважительное отношение к его труду, пробудить желание с охотой учиться дальше. Четвертый вариант напоминает первый - количество затраченных усилий соответствует итогу деятельности, но результат - неудовлетворительный. Данный вариант является свидетельством того, что организация условий деятельности на предыдущих этапах строилась без учета индивидуальных способностей конкретного ученика. Теперь учителю придется начинать все с начала.

Завершающий этап, синтезирует черты первых двух, носит психолого-педагогический характер, поскольку логически следует из результатов предыдущего этапа и служит основой для формирования мотивов предыдущего этапа и служит основой для формирования мотивов будущей деятельности. Особого внимания требует к себе слабоуспевающие школьники. К ним можно применить завышенную или авансированную оценку. Можно использовать позитивное рецензирование, однако, соблюдая чувство меры, чтобы ученик не переоценил свои способности.

Как показала практика, в силу индивидуальных различий учащиеся по-разному реагируют на предложенные учителем ситуации. Для некоторых школьников ситуация успеха должна быть повторена неоднократно, до тех пор пока не реализуется основная задача: ученик испытает чувства удовлетворения не только от итога деятельности, но и от самого процесса овладения знаниями. Поэтому учителю важно создавать атмосферу доверия в отношениях с учеником. Если мы хотим сформировать у школьников стремление к достижениям, то надо сделать так, чтобы они знали, каких результатов мы ждем от них, по каким показателям будем оценивать их работу, а также были уверены в том, что все наши действия будут объективными и справедливыми.

Взаимодействие с психологом мы считаем одним из важнейших условий создания ситуации успеха. Оно реализуется через организацию педагогического совета для повышения психологической компетентности педагогов. Педсовет содержит несколько этапов:

информационный этап - лекции, семинары для повышения психологических знаний;

практический этап - создание специальных социально-педагогических и психологических ситуаций;

помощь педагогам в изучении личности учащихся, так как комплексная ранняя диагностика - одно из главных средств профилактики девиантного поведения подростков.

Во время прохождения педагогической практики нами был организован педсовет на тему "Успех порождает успех" (Приложение 1), который проходил в форме деловой игры. Цель игры: содействовать формированию у педагогов потребности использования в своей работе принципа "успех порождает успех", а также разработка педагогических рекомендаций по созданию ситуаций успеха в работе с детьми из неблагополучных семей.

Взаимодействие с администрацией осуществлялось нами с целью налаживания взаимодействия между педагогами и учащимися; реализации поликультурного воспитания подростков, предусматривающее терпимость к людям другой национальности, конфессиональной принадлежности. Реализация второго условия, включающего комплексную диагностику личности учащегося, осуществлялась нами во взаимодействии с психологической службой школы.

Рассмотрим методику создания ситуации успеха в социально-педагогической работе с ребенком из неблагополучной семьи. Условиями создания ситуаций успеха работе с ребенком из неблагополучной семьи является:

гармоничные взаимоотношения в системе "социальный педагог-ребенок";

стремление обеих сторон к позитивному сотрудничеству;

вовлечённость в совместную учебно-воспитательную деятельность, как в школе, так и за её пределами;

позитивное отношение ребенка к целям совместной деятельности;

адекватное принятие воспитанником форм, методов и приёмов решения возникающих социально-педагогических задач;

положительное отношение ребенка к оценке со стороны социального педагога результатов его учебной и иной работы;

адекватная самооценка у обеих сторон;

состояние эмоциональной удовлетворённости и у социального педагога, и у ребенка, как результат их совместной деятельности.

Методика создания ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи:

1 этап. Проведение психолого-педагогической диагностики, ориентированной на выявление особенностей мотивации к успеху у ребенка. Внимание уделяется особенностям когнитивных и эмоционально-волевых состояний ребенка, которые влияют на его стремление к успешной самореализации в ходе деятельности.

2 этап. Оперативное использование форм, методов и приёмов работы, адекватных, выявленным в ходе предыдущего этапа когнитивным и эмоционально-волевым состоянием ребенка. Успех в ходе работы реализуется через формирование социальным педагогом конкретных ситуаций, которые являются структурными и функциональными единицами целостного педагогического процесса.

Исходя из разработанной программы индивидуализированной социально-педагогической помощи осуществляется постановка целей и задач данной ситуации успеха, выбор форм, методов и приёмов, которые вызывают к жизни потенциально существующие положительные качества личности ребенка.

Ситуация успеха создается социальным педагогом в ходе воспитательной работы: на уроках, на внеклассных мероприятиях (вечера, КВН, ситуационно-ролевые игры, субботники, игры-путешествия, ярмарки и т.д.), на занятиях кружков, в клубах и обществах по интересам, в семье (консультационно-просветительская работа с родителями). Результаты визуальных наблюдении, данные тестирования объективно оцениваются и подвергаются комплексному анализу группой учителей, преподающих в данном классе, школьным психологом, социальным педагогом, родителями. Создание ситуации успеха осуществляется с учетом имеющихся данных из карты диагностических решений, а также разработанных психолого-педагогических характеристик стремлений и отношений к успеху ребенка.

Алгоритм создания ситуации успеха:

1. Снятие страха. Помогает преодолеть неуверенность в собственных силах, робость, боязнь самого дела и оценки окружающих ("Мы все пробуем и ищем, только так может что-то получиться", "Люди учатся на своих ошибках и находят другие способы решения").

**2.** Авансирование успешного результата. Помогает учителю выразить свою твердую убежденность в том, что его ученик обязательно справиться с поставленной задачей. Это, в свою очередь, внушает ребенку уверенность в свои силы и возможности ("У тебя обязательно получится", "Я даже не сомневаюсь в успешном результате").

**3.** Скрытое инструктирование ребенка в способах и формах совершения деятельности. Помогает ребенку избежать поражения. Достигается путем намека, пожелания ("Возможно, лучше всего начать с. ").4**.** Внесение мотива. Показывает ребенку ради чего, ради кого совершается эта деятельность, кому будет хорошо после выполнения ("Без твоей помощи твоим товарищам не справиться…").

**5.** Персональная исключительность. Обозначает важность усилий ребенка в предстоящей или совершаемой деятельности ("Только ты и мог бы….", "Только тебе я и могу доверить…").

**6.** Мобилизация активности или педагогическое внушение. Побуждает к выполнению конкретных действий ("Нам уже не терпится начать работу…", "Так хочется поскорее увидеть…").

7. Высокая оценка детали. Помогает эмоционально пережить успех не

результата в целом, а какой-то его отдельной детали ("Тебе особенно удалось то объяснение", "Больше всего мне в твоей работе понравилось…", "Наивысшей похвалы заслуживает эта часть твоей работы").

3 этап. Оценивание (экспертиза) результатов проделанной социально-педагогической работы. Сравнение результатов первого этапа работы с результатами этапа после создания ситуации успеха. Используя метод беседы с классным руководителем, учителями предметниками. Проведение тестирования, социометрии. Выдача рекомендации социальным педагогом педагогам, работающим учителям с учащимся из неблагополучной семьи. Методические рекомендации социального педагога по созданию ситуации успеха в учебной деятельности учителям, основанные на комплексной диагностике личности учащихся. Ситуацию успеха в учебной деятельности, учителю рекомендуется создавать поэтапно:

1. Мотивационный этап. Задача педагога: сформировать мотив достижения; настроить на успешное выполнение задания.2. Организационный этап. Задача: обеспечить условия успешной деятельности, заинтересовать познавательным процессом, учитывая такие факторы - уровень сложности и новизны задачи, возможность проявления самостоятельности, методы побуждения к достижениям, методы оценки результатов деятельности, условия состязательности, наличие возможностей для достижения успешных результатов, близкие и отдаленные последствия достижения успеха.

3. Результативный этап. Задача педагога: Сформировать осознанное отношение к итогу учебной деятельности, обратить результат в мотив для новой познавательной деятельности.

4. Завершающий этап. Данный этап синтезирует черты первых двух, носит психолого-педагогический характер, так как логически следует из результатов предыдущего этапа и служит основой для формирования мотивов будущей деятельности.

# 2.2 Описание опыта работы социального педагога МБОУ СОШ № 2 с. Юмагузино Кугарчинского района Республики Башкортостан по созданию ситуации успеха с ребенком из неблагополучной семьи

Наша опытная работа проводилась с учеником среднего звена из неблагополучной семьи Карпенко Дмитрием, учеником 6 А класса МБОУ СОШ № 2. Дима поступил в МБОУ СОШ № 2 в 2007 году. Из беседы с социальным педагогом узнала о степени неблагополучия в семье. Семья Димы многодетная, малообеспеченная. Дима третий ребенок в семье. Родители злоупотребляют алкоголем. Дома напряженная, угнетающая, тревожная обстановка. Постоянные ссоры между родителями, наблюдается физическая агрессия. Мама Надежда Алексеевна не работает, воспитанием детей не занимается. Бывают случаи, когда она пропадает из дому на несколько дней. Отец не имеет постоянного места работы, из-за частых прогулов его увольняют. За детьми чаще присматривает бабушка. Дети часто болеют. Родители Димы родительские собрания не посещают, учебой ребенка не интересуются. Семья неоднократно попадала в поле зрения милиции и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав: социальный педагог школы обращалась за помощью, отмечая неуспеваемость мальчика и частые пропуски учебных занятий. Изучение личной документации подростка, а также изучение личности с помощью комплекса диагностических методик (методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы, методика исследования самооценки личности, исследование самооценки методом беседы, методика диагностики акцентуации характера, социометрический тест), позволило сделать выводы о том, что в бывшую школу он ходил без интереса, ему не нравилось там учиться. Это подтверждает его аттестатация по окончанию начальной школы, где преобладают удовлетворительные отметки. Низкий уровень мотивации к учебной деятельности, привел к отставанию, неуспеваемости в учебе. Все это подтолкнуло подростка на поиски иной, внешкольной среды общения, иной референтной группы сверстников, которые начали играть решающее значение в социализации Дмитрия. Он начал усваивать систему норм девиантного поведения, которые проявлялись в нарушении дисциплины в школе, конфликтах с учителями. Все привело к тому, что его поставили на внутришкольный учет. На данный момент по результатам методики диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы (Приложение 2), у Дмитрия средний уровень с несколько сниженной познавательной мотивацией, но высокая познавательная активность. Присутствует тревожность, так как он в прошлых классах не успевал по некоторым предметам, особенно в математических. Из беседы с учителями - предметниками стало понятно, что ребенок не проявляет инициативы в ответах, даже если и подготовил домашнее задание, неуверен в себе. Результаты методики исследования самооценки (Приложение 3) свидетельствуют о том, что у Димы заниженная самооценка, так как при обработке теста получилось число 0,2, это свидетельствует, что самооценка низкая, а данная методика была подтверждена методикой изучения самооценки личности методом беседы (Приложение 4). Во время проведения данной беседы, подростку нужно было расположить своих знакомых и членов своего класса на вертикальных линиях, начерченных на листе бумаги и определить свое место. Показателями являлись: рост, ум, характер, счастье. Дима отмечал себя ниже среднего. Таким образом, было подтверждено, что у него заниженная самооценка. Известно, что люди с низкой самооценкой болезненно воспринимают критику и во всем винят себя. Поскольку им не хватает уверенности в себе, они легко поддаются внушению, ими легко манипулировать. То, что Дмитрий легко поддается внушению, это подтверждает тест диагностики акцентуации характера (Приложение 5).

По результатам у ребенка доминирует гипотимный и комформный тип акцентуации характера. Конформность ребенка можно проследить и из беседы: он поступил в данную школу, так как сюда поступили его друзья. В детстве записывался в кружки и секции, после того как друзья туда записывались, и в летний лагерь ездил только со своим другом.

По результатам социометрического теста (Приложение 6) Дмитрий рядовой член коллектива, из 22 человек его положительно выбирают два человека, это его друзья из бывшей школы, а отрицательных выборов восемь. Сам ребенок отдает предпочтение одному близкому другу, причина этого их общие интересы и увлечения компьютером. Активность в общественной деятельности класса не проявляет, но если классный руководитель обратиться с поручением, то он его обязательно выполняет.

Беседуя с учеником, мы узнали его отношение к учебной деятельности. Подросток уверен, что алгебра и геометрия ему будут не нужны в будущем. К нелюбимым предметам он относит физику, химию, литературу. Проявляет интерес и старается регулярно посещать информатику и историю. Он может проявить себя, хорошо заучивая материал, тщательно выполняя задания, без интереса к содержанию, чтобы получить положительную отметку. Сделав анализ данной характеристики, мы пришли к выводу, что при работе с подростком, необходимо следовать основным принципам структуры создания ситуации успеха.

Завершающим звеном структуры является готовность к социально-одобряемой деятельности, которая предполагает формирование у подростков:

адекватной самооценки и уровня притязаний;

умение самостоятельно принимать решения, соотносить свои склонности и способности с выбором профессии, умения анализировать свой собственный жизненный опыт;

моральных принципов и убеждений, в соответствии с общечеловеческими ценностями (человек, добро, красота, истина, демократия, справедливость, свобода, равенство, Земля, отечество, семья, труд, мир).

Таким образом, речь идет о формировании у учащегося психологических образований и механизмов, обеспечивающих ему в дальнейшем активную и созидательную жизнь. Исходя из такого понимания готовности, нами был разработан комплекс критериев сформированности мотивации к социально-одобряемой деятельности. К ним относятся:

положение подростка в классе, так как ведущий мотив жизни и деятельности подростка - самоутверждение в коллективе. Быть признанным, занимать определенное место, играть определенную роль - сверхценная идея этой категории школьников. Если она реализуется, подросток живет в мире и согласии с теми, кто его окружает. Если нет, то он либо замыкается в себе, либо стремиться создать свой мир, в котором чувствует себя защищенным. Чем меньше надежды на успех, тем активнее уход, тем более глубокой становится защита.

адекватная самооценка и уровень притязаний, так как самооценка влияет на Я-концепцию в целом, самооценка отражает степень развития у индивида чувства самоуважения, ощущения собственной ценности и позитивного ко всему тому, что входит в сферу его Я. Поэтому низкая самооценка предполагает неприятие себя, самоотрицания, негативное отношение к своей личности. Самооценка проявляется в сознательных суждениях индивида, в которых он пытается сформулировать свою значимость.

Опираясь на личностные качества и способности Дмитрия, взаимодействуя с педагогическим коллективом, начали создавать условия к достижениям. Так как ситуация успеха "перерастает" из приема в педагогические условия активизации деятельности только в том случае, если происходит смена позиции учащегося в учебном процессе: из пассивного объекта он должен стать субъектом, творцом учебной деятельности, ощутить в себе уверенность, обрести себя как личность.

Беседуя с Любовью Алексеевной - учителем литературы, нам стало известно, что у Дмитрия имеются способности к чтению стихотворений, так как у него хорошая дикция и речь развита лучше по сравнению с другими учениками в классе. Подросток считает данный предмет не нужным и под разными предлогами отпрашивается с занятий. Так как через несколько недель должен состояться конкурс стихов посвященных Суверенитету РБ, мы решили провести отбор "чтецов" в классе. Делая упор на то, что предстоящее мероприятие является важным для школы, чтобы дети ответственно готовились. Таким образом, кандидатура Дмитрия была утверждена на конкурс стихов. Некоторые одноклассники выразили недовольство по этому поводу: "Он не выучит текст или вообще не придет". Тогда учительница сказала, что она уверена в Дмитрии и надеется на одно из первых мест. В течение двух недель Дима регулярно посещал уроки, приходил на перемене или оставался после занятий на репетиции. Вот настал день конкурса, ученик очень сильно волновался, боялся подвести школу, говорил, что лучше бы вместо него читала Оля Михайлова. Текст Дмитрий прочитал без ошибок, в итоге занял третье место, чему и был безгранично рад. Результаты стали неожиданной новостью для класса.

Затем мы с классным руководителем решили назначить Дмитрия капитаном команды класса на мероприятие по поликультурному воспитанию "Хоровод друзей". Обязанности Димы состояли в организации класса: распределить обязанности среди одноклассников, обсудить какую национальность будут представлять и т.д. После того как класс был проинформирован о предстоящем деле, Татьяна Юрьевна сказала, что предлагает в качестве капитана назначить Диму Карпенко. Реакция класса была такая же, как и перед первым конкурсом. Выслушав все, классный руководитель сказала, что вы тоже не верили, когда Диму утвердили на чтение стихов, а он занял призовое место, показал себя как ответственный человек, и с ролью капитана он тоже справится. Когда шли обсуждения, Дима молчал, но потом один подошел и сказал, что, может быть, не стоит ему быть организатором на данном мероприятии, ссылаясь на то, что вдруг его не будут слушать одноклассники, на это Татьяна Юрьевна рассказала о его обязанностях и уверенно сказала: "Ты справишься, а если будут затруднения, то мы обсудим на классном часе". Таким образом, мы вовлекли Дмитрия в воспитательную работу, в процессе которой его лучше узнают одноклассники, а он почувствует себя нужным в жизни классного коллектива.

К мероприятию класс подготовился хорошо, были у них и костюмы, и игры, и призы. "Хоровод друзей" стал настоящим общешкольным праздником, по завершению которого детей награждали по номинациям, так как у каждого класса была своя отличительная особенность.

Результаты эффективности применения на практике социальным педагогом ситуации успеха состоят в том, что целенаправленная работа с подростком СОШ№ 2 по формированию готовности к социально - одобряемой деятельности путем создания ситуации успеха, учет возрастных и индивидуальных особенностей, применение адекватных методов привели к позитивным изменениям качественных и количественных показателей.

Для определения эффективности проведенной работы и выявления уровня готовности подростка к социально-одобряемой деятельности нами проводился тот же комплекс методик, что и на начальном этапе работы.

При повторном исследовании положения ребенка в коллективе класса, применяя социометрический тест, у Димы шесть положительных выборов и три отрицательных, это лучший результат, по сравнению с предыдущим, следовательно, подросток стал более общительным со своими одноклассниками. Из беседы с учителем литературы нам стало известно, что ребенок стал регулярно посещать занятия, стал проявлять активность на уроках, увереннее отвечать. Все это говорит о позитивном отношении к учению. Это подтвердилось результатами теста на мотивацию учения. У Димы также изменился уровень мотивации к учению с третьего на второй, что означает позитивное отношение к учению, соответствие социальному нормативу. Результаты теста на исследование самооценки показывают, что она стала ближе адекватной (показатель равен 0,3).

Таким образом, из субъекта обстоятельств ситуации успеха учащийся стал субъектом учебной деятельности. Эффективность такой ситуации проверяется не только наличием активного отношения к учебе, но и умением самого школьника создавать себе условия для успешной деятельности. Складывается познавательная активность учащегося как субъекта, формируется стойкая потребность в самообразовании и социально-одобряемой деятельности. Этот период соответствует старшему школьному возрасту. Итак, мы выяснили, что ситуация успеха только тогда становится действенным средством активизации познавательной деятельности, когда она организуется на всех этапах учебного и воспитательного процесса; реализуется с учетом индивидуальных особенностей. Ситуация успеха становится условием перерастания положительного отношения к учению в активное, творческое, если у субъекта деятельности положительные эмоции в деятельности порождают чувство удачи, вызванное преодолением трудностей, как выбранных самим учащимся, так и предложенных учителем, вызывают эмоции радости, интеллектуального подъема в процессе решения различных задач, приносит удовлетворение, осознание недостаточности уровня своих знаний, умений в ситуациях преодоления и, таким образом, формирует устойчивую потребность в социально-одобряемой деятельности.

# Выводы по второй главе

Общей целью создания ситуации успеха является оказание помощи ребенку из неблагополучной семьи в решении проблем; формирование готовности у него к социально-одобряемой деятельности.

Основными принципами структуры создания ситуации успеха является следующее:

принцип ориентации на личность воспитанника, его внутренние резервы;

принцип субъект - субъектного взаимодействия;

принцип организации общения ребенка, предусматривающий его заинтересованность взаимодействием в ходе овладения социально-одобряемой деятельностью;

принцип гуманизации (ненасилия), предусматривающий предоставление возможности для принятия ребенком самостоятельных решений.

Содержание определяет пути и средства деятельности социального педагога, среди которых основными являются:

1. Организация совместной деятельности педагогов, психологов, администрации, социального педагога, направленной на создание условий, при которых у ребенка формируется потребность в достижении успеха.

2. Выявление критериев и показателей сформированности мотивации к социально-одобряемой деятельности.

3. Организация методического обеспечения, основанного на комплексной диагностике личности ребенка.

Как показала практика, в силу индивидуальных различий учащиеся по-разному реагируют на предложенные учителем ситуации. Для некоторых школьников ситуация успеха должна быть повторена неоднократно, до тех пор пока не реализуется основная задача: ученик испытает чувства удовлетворения не только от итога деятельности, но и от самого процесса овладения знаниями. Поэтому учителю важно создавать атмосферу доверия в отношениях с учеником. Если мы хотим сформировать у школьников стремление к достижениям, то надо сделать так, чтобы они знали, каких результатов мы ждем от них, по каким показателям будем оценивать их работу, а также были уверены в том, что все наши действия будут объективными и справедливыми.

Взаимодействие с психологом одно из важнейших условий создания ситуации успеха. Оно реализуется через организацию педагогического совета для повышения психологической компетентности педагогов.

Создание ситуации успеха социальным педагогом в работе с ребенком из неблагополучной семьи осуществляется поэтапно:

1 этап. Проведение психолого-педагогической диагностики, ориентированной на выявление особенностей мотивации к успеху у ребенка. Внимание уделяется особенностям когнитивных и эмоционально-волевых состояний ребенка, которые влияют на его стремление к успешной самореализации в ходе деятельности.

2 этап. Оперативное использование форм, методов и приёмов работы, адекватных, выявленным в ходе предыдущего этапа когнитивным и эмоционально-волевым состоянием ребенка. Успех в ходе работы реализуется через формирование социальным педагогом конкретных ситуаций, которые являются структурными и функциональными единицами целостного педагогического процесса.

3 этап. Оценивание (экспертиза) результатов проделанной социально-педагогической работы. Сравнение результатов первого этапа работы с результатами этапа после создания ситуации успеха.

Опытная работа проводилась с учеником среднего звена из неблагополучной семьи Карпенко Дмитрием, учеником 6 А класса МБОУ СОШ № 2. Дима поступил в МБОУ СОШ № 2 в 2007 году. Семья Димы многодетная, малообеспеченная. Родители злоупотребляют алкоголем. Дома напряженная, угнетающая, тревожная обстановка. Постоянные ссоры между родителями, наблюдается физическая агрессия. Изучение личной документации подростка, а также изучение личности с помощью комплекса диагностических методик (методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы, методика исследования самооценки личности, исследование самооценки методом беседы, диагностики акцентуации характера, социометрический тест), позволило сделать выводы о том, что в бывшую школу он ходил без интереса, ему не нравилось там учиться. Это подтверждает его аттестатация по окончанию начальной школы, где преобладают удовлетворительные отметки. Низкий уровень мотивации к учебной деятельности, привел к отставанию, неуспеваемости в учебе. Все это подтолкнуло подростка на поиски иной, внешкольной среды общения, иной референтной группы сверстников, которые начали играть решающее значение в социализации Дмитрия. Он начал усваивать систему норм девиантного поведения, которые проявлялись в нарушении дисциплины в школе, конфликтах с учителями. Все привело к тому, что его поставили на внутришкольный учет.

Опираясь на личностные качества и способности Дмитрия, взаимодействуя с педагогическим коллективом, мы создали условия к достижениям. Ситуация успеха "переросла" из приема в педагогические условия активизации деятельности, т.к. произошла смена позиции учащегося в учебном процессе: из пассивного объекта он стал субъектом, творцом учебной деятельности, ощутил в себе уверенность.

Уверенности Диме добавило участие в конкурсе стихов. Он занял третье место, чему был безгранично рад. Результаты стали неожиданной новостью для класса. В подготовке к мероприятию "Хоровод друзей" Дима был назначен капитаном команды класса. Его работа заключалась в организации класса, распределении обязанностей и т.д. Таким образом, Дима был вовлечен в воспитательную работу, в процессе которой его лучше узнали одноклассники, а он почувствовал себя нужным в жизни классного коллектива.

При повторном исследовании положения ребенка в коллективе класса, применяя социометрический тест, у Димы шесть положительных выборов и три отрицательных, это лучший результат, по сравнению с предыдущим, следовательно, подросток стал более общительным со своими одноклассниками. Из беседы с учителем литературы нам стало известно, что ребенок стал регулярно посещать занятия, стал проявлять активность на уроках, увереннее отвечать. Все это говорит о позитивном отношении к учению. Это подтвердилось результатами теста на мотивацию учения. У Димы также изменился уровень мотивации к учению с третьего на второй, что означает позитивное отношение к учению, соответствие социальному нормативу. Результаты теста на исследование самооценки показывают, что она стала ближе адекватной (показатель равен 0,3).

Таким образом, из субъекта обстоятельств ситуации успеха учащийся стал субъектом учебной деятельности.

# Заключение

В современном обществе неблагополучная семья рассматривается как фактор жизненного риска ребенка. Уходит на второй план или исчезает совсем главная функция семьи - воспитательная. Неблагополучие в семье ведет к психической травматизации детей, агрессивности, дисбалансу в сфере общения, увеличению числа правонарушителей, педагогической запущенности.

Семья, находящаяся в зоне социально-экономического и психолого-педагогического риска, часто применяет деструктивные формы и способы воспитания, что в итоге приводит к формированию у ребенка искаженного внутреннего мира, плохо влияет на формы его поведения с другими людьми: педагогами, сверстниками в школе. Дети из неблагополучных семей чаще остальных попадают в зону психолого-педагогического риска по многим основаниям.

Усвоенный опыт жизни детьми в семье переходит в подсознание. Подсознательная программа заложенная в человеке семьей, действует в течение всей жизни и формирует жизненные цели, определяет устои, убеждения, ценности, умение выражать чувства. Проживание ребенка в неблагополучной семье приводит к снижению у ребенка эмпатии - способности понимать других и сочувствовать им, а в некоторых случаях и к эмоциональной "глухоте".

Ребенок из неблагополучной семьи обнаруживает себя внешним видом, одеждой, манерой общаться, набором нецензурных выражений, неуравновешенностью психики, что выражается в неадекватных реакциях, замкнутости, агрессивности, озлобленности, отсутствии интереса к любому виду обучения. У этих детей часто появляется чувство своей ненужности, безысходной тоски по наилучшей жизни в семье. Длительное истощение нервной системы приводит к глубочайшему нервно - психическому утомлению. По мнению медиков, психологов, психиатров, психотерапевтов, дети, перенесшие стрессовые ситуации, отличаются своим поведением от обычных детей. Специалисты склонны называть это поведение патологией. Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызываются многими причинами - утратой любимого, близкого человека, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами и т.д. Все это толкает подростка на поиски иной среды общения, начинающий играть решающее значение в социализации подростка, в усвоении присущей ей системы ценностей, вот поэтому социальному педагогу необходимо создавать ситуацию успеха как в учебной, так и во внеучебной деятельности. Следовательно, для формирования положительной самооценки нужно создавать ситуацию успеха. Метод создания ситуации успеха является методом стимулирования мотивации и поведения ребенка. Ситуация успеха - это сложное понятие, и чтобы определить его сущность необходимо дать определение "успеху" и "ситуации успеха". Ситуация - это то, что способен организовать учитель, социальный педагог, это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации. Даже разовое переживание успеха может коренным образом изменить ритм психологического самочувствия ребенка, изменить стиль его деятельности, взаимоотношений с окружающими. Используя ситуацию успеха как фактор решения проблем ребенка из неблагополучной семьи, достигается улучшение социального самочувствия ребенка и приобретение опыта целесообразного саморегулирования, повышение уровня мотивации к успеху во всех видах деятельности и уровня самореализации и самоутверждения в семье, коллективе сверстников и более широком социуме. Ситуация успеха становится своего рода спусковым механизмом дальнейшего движения личности.

Использование метода создания ситуации успеха в социально-педагогической деятельности необходимо. Так как успех формирует позитивную самооценку, а известно, что люди с положительной самооценкой терпимее относятся к окружающим, им легче бороться с трудностями.

Целью создания ситуации успеха является оказание помощи ребенку из неблагополучной семьи в решении проблем; формирование готовности у него к социально-одобряемой деятельности.

Ситуация успеха строится по принципам:

принцип ориентации на личность воспитанника, его внутренние резервы;

принцип субъект - субъектного взаимодействия;

принцип организации общения ребенка, предусматривающий его заинтересованность взаимодействием в ходе овладения социально-одобряемой деятельностью;

принцип гуманизации (ненасилия), предусматривающий предоставление возможности для принятия ребенком самостоятельных решений.

Содержание ситуации успеха определяет пути и средства деятельности социального педагога, среди которых основными являются:

1. Организация совместной деятельности педагогов, психологов,

администрации, социального педагога, направленная на создание условий, при которых у ребенка формируется потребность в достижении успеха.

2. Выявление критериев и показателей сформированности мотивации к социально-одобряемой деятельности.

3. Организация методического обеспечения, основанного на комплексной диагностике личности ребенка.

Учителю важно создавать атмосферу доверия в отношениях с учеником. Если мы хотим сформировать у школьников стремление к достижениям, то надо сделать так, чтобы они знали, каких результатов мы ждем от них, по каким показателям будем оценивать их работу, что все наши действия будут объективными и справедливыми.

Одно из важнейших условий создания ситуации успеха взаимодействие с психологом. Оно реализуется через организацию педагогического совета для повышения психологической компетентности педагогов.

Создание ситуации успеха социальным педагогом в работе с ребенком из неблагополучной семьи осуществляется поэтапно:

1 этап. Проведение психолого-педагогической диагностики, ориентированной на выявление особенностей мотивации к успеху у ребенка. Внимание уделяется особенностям когнитивных и эмоционально-волевых состояний ребенка, которые влияют на его стремление к успешной самореализации в ходе деятельности.

2 этап. Оперативное использование форм, методов и приёмов работы, адекватных, выявленным в ходе предыдущего этапа когнитивным и эмоционально-волевым состоянием ребенка. Успех в ходе работы реализуется через формирование социальным педагогом конкретных ситуаций, которые являются структурными и функциональными единицами целостного педагогического процесса.

3 этап. Оценивание (экспертиза) результатов проделанной социально-педагогической работы. Сравнение результатов первого этапа работы с результатами этапа после создания ситуации успеха.

Опытная работа проводилась с учеником среднего звена из неблагополучной семьи Карпенко Дмитрием, учеником 6 А класса МБОУ СОШ № 2 с. Юмагузино Кугарчинского района РБ. Семья Димы многодетная, малообеспеченная. Родители злоупотребляют алкоголем. Дома напряженная, угнетающая, тревожная обстановка. Постоянные ссоры между родителями, наблюдается физическая агрессия. Изучение личной документации подростка, а также изучение личности с помощью комплекса диагностических методик (методика исследования самооценки личности, методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы, исследование самооценки, тест диагностики акцентуации характера, беседа социометрический тест,), позволило сделать выводы о том, что в бывшую школу он ходил без интереса, ему не нравилось там учиться. Низкий уровень мотивации к учебной деятельности, привел к отставанию, неуспеваемости в учебе. Все это подтолкнуло подростка на поиски иной, внешкольной среды общения, иной референтной группы сверстников, которые начали играть решающее значение в социализации Дмитрия. Он начал усваивать систему норм девиантного поведения, которые проявлялись в нарушении дисциплины в школе, конфликтах с учителями. Все привело к тому, что его поставили на внутришкольный учет.

Опираясь на личностные качества и способности Дмитрия, взаимодействуя с педагогическим коллективом, мы создали условия к достижениям. Ситуация успеха "переросла" из приема в педагогические условия активизации деятельности, т.к. произошла смена позиции учащегося в учебном процессе: из пассивного объекта он стал субъектом, творцом учебной деятельности, ощутил в себе уверенность. Уверенности Диме добавило участие в конкурсе стихов. В подготовке к мероприятию "Хоровод друзей" Дима был назначен капитаном команды класса. Его работа заключалась в организации класса, распределении обязанностей и т.д. Таким образом, Дима был вовлечен в воспитательную работу, в процессе которой его лучше узнали одноклассники, а он почувствовал себя нужным в жизни классного коллектива.

При повторном исследовании положения ребенка в коллективе класса, применяя социометрический тест, у Димы шесть положительных выборов и три отрицательных, это лучший результат, по сравнению с предыдущим, следовательно, подросток стал более общительным со своими одноклассниками. Дима стал регулярно посещать занятия, проявлять активность на уроках, увереннее отвечать. Что говорит о позитивном отношении к учению. Это подтвердилось результатами теста на мотивацию учения. У Димы также изменился уровень мотивации к учению с третьего на второй, что означает позитивное отношение к учению, соответствие социальному нормативу. Результаты теста на исследование самооценки показывают, что она стала ближе адекватной (показатель равен 0,3). Таким образом, из субъекта обстоятельств ситуации успеха учащийся стал субъектом учебной деятельности.

Таким образом, мы подтвердили гипотезу нашего исследования о том, что использование социальным педагогом метода создания ситуации успеха в работе с ребенком из неблагополучной семьи будет эффективным, если социальный педагог обладает методологическими основами создания ситуации успеха; будет организована совместная деятельность педагогов, психологов, администрации, социальных педагогов, направленная на создание условий, при которых у ребенка формируется потребность в достижении успеха; социально-педагогическая деятельность осуществляется поэтапно.

# Литература

1. Азаров Ю.П. Семейная педагогика. - М., 1990.

2. Алмазов Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. - Свердловск, 1986.

3. Амонашвили Ш.А. Здравствуйте, дети! - М., 1983.

4. Антонов А.И. Возродить семейную жизнь // Социологические исследования. - 1992. - № 10. - С.96-100.

5. Бабанский Ю.К. Методы обучения в современной общеобразовательной школе. - М., 1985.

6. Белкин А.С. Знаете ли вы своего ребенка. - Екатеринбург, 1994.

7. Белкин А.С. Семейная радость // Народное образование. - 1991. - № 11. - С.30-33.

8. Белкин А.С. Ситуация успеха. Как ее создать. - М., 1991.

9. Белкин А.С. Трудные ситуации // Воспитание школьника. - 1993. - № 5. - С.26-29.

10. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. - М., 1986.

11. Божович Л.И., Славина Л.С. Психическое развитие школьника и его воспитание. - М., 1979.

12. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки детского психиатра. - М., 1988.

13. Валиева Ф.А. Место и роль семейно-бытовых отношений в социализации личности // Учитель Башкирии. - 2004. - № 6. - С.88-91.

14. Варга А.Я. Предпосылки девиантного материнского поведения // Психологический журнал. - 2000. - № 2. - С.38-44.

15. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. - М., 2001.

16. Василюк Ф.Е. Психология переживаний. - М., 1984.

17. Волкова Е.М. Трудные дети или трудные родители? - М., 1991.

18. Выготский Л.С. Педагогическая психология /Под ред.В. В. Давыдова. - М., 1996.

19. Галагузова М.А. Социальная педагогика. - М., 1999.

20. Глассер У. Школы без неудачников. Пер. с анг. /Общ. ред. и предисловие В.Я. Пилиповского. - М., 1991.

21. Гончарова Т.Н. Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование. - 2002. - № 6. - С.56-59.

22. Гребенников И.В. Семейное воспитание. - М., 1990.

23. Грибоедова Т.П. Семья как воспитательное пространство // СОТИС. - 2006. - № 4. - С.17-24.

24. Давыдов В.В. Теория развивающего обучения. - М., 1994.

25. Дементьева И.Ф. Современная российская семья: трудности и надежды // Педагогика. - 1996. - № 6. - С.22-25.

26. Дендеберя Е.В. Как поднять самооценку. - Ростов-на-Дону, 2003.

27. Докучаева А.А. Дети похожи на нас. - Уфа, 1991.

28. Загвязинский В.И. Основы социальной педагогики. - М., 2002.

29. Землянухина Н.А. Влияние внутрисемейных отношений на формирование личности ребенка // Социальная педагогика. - 2005. - № 1. - С.81-83.

30. Зикратов В.В. Дисфункциональная семья как предмет и объект исследования социальной педагогики // Социальная педагогика. - 2006. - № 1. - С.41-50.

31. Ильин Е.Н. Искусство общения. - М., 1982.

32. История социальной педагогики /Под ред. М.А. Галагузовой. - М., 2001.

33. Каган М.С. Человеческая деятельность. - М., 1974.

34. Казакова Е.И., Тряпицына А.П. Диалог на лестнице успеха. - СПб., 1997.

35. Капустин Н.П. Педагогические технологии адаптивной школы. - М., 1999.

36. Ковалев С.В. Психология современной семьи. - М., 1988.

37. Кон И.С. Психология ранней юности: Кн. для учителя. - М., 1989.

38. Коновалова И. Достижение успеха или избегание неудачи? // Первое сентября. - 2004. - № 12 - С.44-48.

39. Коротаева Е.Н. Ситуация успеха: психолого-педагогические механизмы и этапы организации // Директор школы. - 2004. - № 5. - С.44-46.

40. Леонтьев А.Н. Деятельность. Сознание. Личность. - М., 1997.

41. Лесгафт П.Ф. Семейное воспитание ребенка и его значение. - М., 1991.

42. Личко А.Е. Психопатии и акцентуации характера у подростков. - М., 1983.

43. Лодкина Т.В. Социальная педагогика: Защита семьи и детства. - М., 2003.

44. Макаренкова И.В. Социальная дезадаптация детей и подростков (психолого-педагогические основы коррекционно-профилактической работы) /И.В. Макаренкова, А.В. Мисько. - М., 2004.

45. Маркова А.К., Орлов А.Б., Фридман Л.М. Мотивация учения и ее воспитание у школьников. - М., 1983.

46. Маркова А.К. Формирование мотивации учения в школьном возрасте: Пособие для учителя. - М., 1983.

47. Маслоу А. Новые рубежи человеческой природы /Пер. с анг. - М., 1999.

48. Мастюкова Е.М. Профилактика и коррекция нарушений психического развития детей при семейном алкоголизме. - М., 1989.

49. Мудрик А.В. О воспитании старшеклассников. - М., 1984.

50. Назарова С.А. Работа с неблагополучными семьями // Социальная работа. - 2007. - № 1. - С.25-31.

51. Немова Н.В. Как создать среду, побуждающую к успеху? // Директор школы. - 2004. - № 3. - С.46-49.

52. Овчарова Р.В. Справочная книга социального педагога. - М., 2001.

53. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Дементьева И.Ф. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. - М., 2003.

54. Педагогический словарь /Под ред. Кирова И.А., Гончарова Н.К. - М., 1997.

55. Психология эмоций. Хрестоматия /Под ред. Вилюнаса В.К., Гиппенрейтер Ю.Б. - М., 1984.

56. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога: учеб. пособие. - М., 2000.

57. Роджерс К. Становление личности. Взгляд на психотерапию /Пер. с анг.М. Злотник. - М., 2001.

58. Рожков М.И. Воспитание трудного ребенка. Дети с девиантным поведением. - М., 2006.

59. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии. - СПб., 1999.

60. Саготовская С.Г. Воспитание личности в условиях семейного коллектива. - Томск, 1971.

61. Ситуация успеха. Личностно-ориентированное взаимодействие. Сост. Шептенко П.А., Воронина Г.А., Черниченко С.М., Юркина Е.Е. - Барнаул, 1997.

62. Соколова Е.Т. Мотивация и восприятие в норме и патологии. - М., 1976.

63. Соколова Е.Т. Самосознание и самооценка при аномалиях личности. - М., 1989.

64. Соколова Н.А. Социально-педагогическая поддержка ребенка в учреждениях дополнительного образования // Социальная педагогика. - 2003. - № 1. - С.42-45.

65. Сорвина А.С. Специфика социальной работы с различными группами населения // Российский журнал социальной работы. - 1995. - № 2. - С.28-35.

66. Социальная педагогика: Курс лекций /Под общей ред. М.А. Галагузовой. - М., 2000.

67. Столин В.В. Самосознание личности. - М., 1983.

68. Сухомлинский В.А. Сердце отдаю детям. - Киев, 1971.

69. Фромм Э. Человек для себя иметь или быть? / Пер. с анг. Н.И. Войскунской, И.И. Каменской. - М., 1997.

70. Целуйко В.М. Вы и ваши дети. Психология семьи. - М., 2004.

71. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. - М., 2004.

72. Чередниченко В.И. Трудные дети и трудные взрослые. - М., 1991.

73. Шамова Т.И. Активизация учения школьников. - М., 1982.

74. Шуман В.П. Стимулы успешного учения. - М., 1981.

75. Щубинский В.С. Человек как цель воспитания // Педагогика. - 1992. - № 3. - С. 19-23.

76. Щукина Г.И. Активизация познавательной деятельности в учебном процессе. - М., 1980.

77. Якиманская И.С. Технология личностно-ориентированного образования. - М., 2000.

# Приложения

Приложение 1

**Педагогический совет**

**Тема: Успех порождает успех.**

Цель: Содействовать формированию у педагогов потребности использования в своей работе принципа "Успех порождает успех".

Задачи:

1. Познакомить с научно-методическим и психологическими подходами к принципу воспитания и обучения успехом.

2. Осознание и осмысление членами педагогического коллектива основных условий ситуации успеха.

3. Проектирование позитивных программ действий для создания ситуации успеха на занятиях.

4. Формирование навыков коллективной творческо-поисковой деятельности педагогов.

Оборудование: **оформление аудитории: "**Успех ребенку может создать педагог, который сам переживает радость успеха", "Нет детей - есть люди, но с иным масштабом понятий, иными источниками опыта, иными стремлениями, иной игрой чувств", Януш Корчак, "В борьбе добра со злом воспитание должно помочь добру застигнуть человека еще в детском возрасте и охранять его от зла в последующие годы" Н.И. Ильинский;

на листке ватмана изображение корабля с развивающимися парусами, вырезанные якоря, **на бланках:** памятка для педагога, действия педагога. **План:**

1. Вступительное слово. Обоснование выбора темы.

2. Научно - методические и психологические основы принципа обучения и воспитания успехом.

3. Тактики и приемы создания ситуации успеха на занятиях.

4. Работа творческих групп по проектированию программ для создания ситуаций успеха (Корабль успеха).

5. Рефлексия Подведение итогов.

**Ход педсовета:**

*Вступительное слово. Обоснование выбора* **темы.**

**Уважаемые** педагоги я рада приветствовать вас на сегодняшнем заседании педагогического совета. Я предлагаю Вам активно поучаствовать на нем. Обсудить, держать совет, советоваться, чтобы подробно ознакомиться с интересной темой "Успех порождает успех". Перед педсоветом Всем вам было предложено ответить на некоторые вопросы по определению вашей мотивации к успеху (обработка теста "Какая у Вас мотивация к успеху" показала, что в нашем коллективе практически все педагоги имеют среднюю мотивацию к успеху, как и у большинства людей. Стремление к цели у Вас бывает в форме приливов и отливов).

Таким образом не все педагоги хорошо знакомы с этой проблемой, поэтому и решено более подробно с ней ознакомиться. Созданию ситуации успеха уделялось внимание всегда, в разные времена. В.Ф. Шаталов утверждал, что для того, чтобы работа в школе была эффективной, должен сработать "эффект соленого огурца". Главное создать рассол, тогда какой бы огурец не был, плохой или хороший, попав в рассол, он просолится. Как создать такой "рассол"? Что взять за его основу? Все наверное согласятся со мной, что отношение к обучению изменилось. Сейчас часто можно слышать от детей фразы, выражающие нежелание выполнять домашние задания, идти в школу, на занятия. Многие дети не стремятся расширять запас своих знаний: пассивны на занятиях. Им большее удовольствие приносит деятельность, не связанная с обучением. Крушение оптимизма (а именно признание, любовь и уважение со стороны взрослого, одноклассников) - самая серьезная проблема на сегодняшний день. К.Д. Ушинский писал: "Труд в его психическом и воспитательном значении отмечал, что только успех поддерживает интерес ученика к учителю, познанию нового. Он появляется только тогда, когда есть вдохновения, рождающееся от успеха в овладении знаниями. Ребенок, никогда не познавший радости труда, не переживший гордости от того, что трудности преодолены, теряет желание, интерес учиться, трудиться". Первой заповедью воспитания К.Д. Ушинский считал необходимость дать детям радость труда, успеха в учении пробудить в их сердцах чувство гордости и собственного достоинства за свои достижения. Василий Александрович Сухомлинский утверждал, что методы используемые в учебной и воспитательной деятельности, должны вызывать интерес у ребенка к познанию окружающего его мира, а образовательное учреждение стать школой радости. Радости познания, радости творчества, радости общения и т.д. это определяет главный смысл деятельности педагога: создать каждому ребенку ситуацию успеха.

Большое внимание созданию ситуаций успеха уделяет А.С. Белкин, доктор педагогических наук. Он твердо убежден, если ребенка лишить веры в себя, трудно надеяться на его "светлое будущее". Одно неосторожное слово, один непродуманный шаг педагога могут надломить ребенка так, что потом не помогут никакие воспитательные ухищрения.

Многие наши современники высказывают мысль о том, что ребенок тогда тянется к знаниям, когда переживает потребность в познании, когда им движет здоровые мотивы и интерес, подкрепленные успехом. Доктор педагогических наук Харламов И.Ф. стоит на такой позиции. По его мнению, сформулировать у учащихся потребность в учении можно лишь доброжелательным отношением между педагогом и воспитанником, основанными на уважении и требовательности, а дать возможность почувствовать себя уверенно, укрепить чувство собственного достоинства поможет ситуация успеха.

Давайте рассмотрим само выражение ситуация успеха. Что такое Успех? Успех - категория не абстрактная…это оптимальное соотношение между ожиданиями окружающих, личности и результатами деятельности. Понятие "успех" и "ситуация успеха" нужно разделить. Ситуация - это сочетание условий, которые обеспечивают успех, а сам успех - результат подобной ситуации. Ситуация - это то, что способен организовать; переживание же радости успеха - нечто более субъективное, скрытое в значительной мере от взгляда со стороны. Задача в том и состоит, чтобы дать возможность пережить радость достижения, осознать свои возможности, поверить в себя. Успех может быть кратковременным, частым и длительным, сиюминутным, устойчивым, связанным со всей жизнью и деятельностью. Все зависит от того, как ситуация успеха закреплена, продолжается, что лежит в ее основе. Важно иметь в виду что даже разовое переживание успеха может настолько изменить психологические самочувствие, что резко меняет ритм и стиль деятельности, взаимоотношений с окружающими.

Ситуация успеха - это такое целенаправленное, организованное сочетание условий, при котором создается возможность достичь значительных результатов в деятельности, это результат продуманной, подготовленной стратегии, тактики. Различаются успех и ожидания личности. Выделяют три вида.

Предвосхищаемый успех. В основе его ожидания могут быть и обоснованные надежды, и упование на какое-то чудо. Чудес, как известно, на свете не бывает. На пустом месте успех родиться не может.

Констатируемый успех. Фиксирует достижения, радуется ему. Важно, что он состоялся, что он сделал отличное настроение, дал возможность пережить радость признания, ощущение своих возможностей, веру в завтрашний день.

Обобщающий успех. Ожидание успеха становится постепенно устойчивой потребностью. С одной стороны, это благо. Это состояние уверенности, защищенности, опоры на самого себя. С другой - опасность переоценить свои возможности, успокоится. Успех всегда имеет две стороны. Одна - сугубо индивидуальное переживание радости, личностное, субъективное. Другая - коллективная оценка достижений личности, отношение окружающих к успеху члена коллектива, группы. Связь этих сторон несомненна и органична.

Радость успеха может носить сугубо личный, даже интимный характер, если он может радоваться своими достижениями, "про себя", не считаясь с мнением других. Радость, разделенная с другими, становится не одной, а многими радостями. В этом смысле слово "разделенная" правильно было бы заменить на "умноженная". Итак, давайте обобщим все эти понятия и выделим четко, что такое ситуация успеха с психологической, педагогической и социально-педагогической точки зрения.

С социально-психологической точки зрения - это оптимальное соотношение между ожиданиями окружающих, самой личности и результатами ее деятельности. Об успехе говорят, когда результаты совпадают или даже превосходят ожидания.

С педагогической точки зрения ситуация успеха - это такое целенаправленное организованное сочетание условий, при которых создается возможность достичь значительных результатов в деятельности как отдельно взятой личности так и коллектива в целом. В.А. Сухомлинский считал, что "ребенок должен быть убежден, что успехом он обязан прежде всего самому себе. Помощь педагога, какой бы эффективной она не была, все равно должна быть скрытой. Стоит ребенку почувствовать, что открытие сделано с подачи учителя… радость успеха может померкнуть".

С психологической точки зрения - это переживание состояния радости, удовлетворения от того, что результат, к которому человек стремиться, либо совпал с его ожиданиями, либо превзошел их. В результате этого состояния формируются новые мотивы к деятельности, меняется уровень самооценки, самоуважения.

**Этапы построения ситуации успеха на занятии (схема)**

1. Атмосфера доброжелательности на протяжении всего занятия (улыбка, добрый взгляд, внимание друг к другу, интерес к каждому, приветливость, расположенность, мягкие жесты).

2. Снятие страха. Авансирование детей перед тем, как они приступят к реализации поставленной задачи. Авансировать успех - значит объявить о положительном результате до того как они получены. Эта операция увеличивает меру уверенности в себе ребенка, повышает активность и его свободу (указать на достоинства ребенка: физическая сила, четкость мышления, оригинальность восприятия, хорошая память, находчивость и т.д.).

3. Высокая мотивация: во имя чего? Ради чего? Зачем?

4. Скрытая инструкция предстоящей деятельности (реальная помощь в продвижении к успеху, посылаемая субъекту для инициирования мыслительного образа предстоящей деятельности и пути ее выполнения).

5. Краткое экспрессивное воздействие: педагогическое внушение, собранное в яркий фокус (Приступаем! За дело!).

6. Педагогическая поддержка в процессе выполнения работы (краткие реплики или мимические жесты).

7. Оценивание действий с акцентом на детали произведенного (оценка не производится в целом, она не произносится "сверху", она ставит акцент на деталях выполненной работы**).**

**Правила управления успехом на занятии** (Лизинский В.М. Работа администрации школы с учителем)

1. Если после занятия у воспитанника не осталось вопросов, которые он бы хотел бы обсудить, поспорить; значит занятие оставило детей равнодушными.

2. Необоснованная похвала, гипертрофированные комплименты снижают ощущение успеха. Нужно уметь: видеть реальные изменения, достоинства и реальные сдвиги в поведении детей, вовремя поддержать детей.

3. Успех педагога начинается с признания его детьми. Авторитет, личность педагога, его разнообразные интересы и достоинства являются залогом успеха его воспитанников.

4. Психологический климат, обстановка жизнерадостности, организация деятельности воспитанников на занятии, разумное сочетание репродуктивных и творческих методов.

5. Способность педагога удивлять детей.

6. Педагог должен любить детей и уметь это делать. Нельзя, выказывая чувство восторга от общения с одними детьми, заставлять страдать других.

7. Педагог должен знать личные особенности каждого ребенка и группу детей в целом, чтобы научиться помогать и поддерживать каждого.

8. Начало занятия - момент от которого в значительной степени зависит успех занятия в целом.

9. Оценивайте не детей, а их деятельность, поступки.10. Не забывайте о рефлексии **занятия.**

**Тактики и приемы создания ситуации успеха на занятиях (Белкин А.С. Ситуация успеха. Как ее создать.)**

**Типы ситуаций успеха**.

1*. Неожиданная* **радость.**

**Это** чувство удовлетворения от того, что результаты деятельности ребенка превзошли его ожидания. С педагогической точки зрения, как считает А. Белкин неожиданная радость - это результат продуманной, подготовленной деятельности педагога. Педагог должен осознавать свою сопричастность к успеху, осмысливать творческое начало в своей деятельности, должен быть убежден в правильности применяемых методов. Трудно говорить о каких-то специальных приемах создания неожиданной **радости.**

**Прием** "Лестница" или "Встань в **строй".**

**Речь** идет о ситуациях, когда педагог ведет воспитанника поступательно вверх, поднимаясь с ним по ступеням знаний, психологического самоопределения, обретения веры в себя и **окружающих.**

**Прием** "Даю **шанс".**

**Подготовленные** педагогические ситуации, при которых ребенок получает возможность неожиданно раскрыть для самого себя собственные возможности. Подобные ситуации педагог может и не готовить специально, но его воспитательный дар проявится в том, что он этот момент не упустит, правильно его оценит, сумеет его **материализовать.**

**Прием** "Исповедь" или "Когда учитель плачет**".**

**Э**тот прием можно применять в тех случаях, когда есть надежда, что искреннее обращение педагога к лучшим чувствам детей получит понимание, породит ответный отклик. Как его применять - дело техники, опыта, интуиции и культуры педагога. Здесь надо все точно просчитать, правильно спрогнозировать возможность реакции**.**

**2.** *Общая радость***.**

**Со**стоит в том, чтобы ребенок достиг нужной для себя реакции коллектива. Она может быть подготовленной педагогом или спонтанной, заметной или незаметной. Общей радостью считают только те реакции коллектива, которые дают возможность ребенку почувствовать себя удовлетворенным, стимулируют его усилия. Общая радость - это прежде всего эмоциональный отклик окружающих на успех члена всего коллектива. Радость тогда в радость, когда она воспринимается с остротой новизны, когда к ней нет привыкания, когда она доказывает рост ребенка, его прорыв к лучшему.

Прием "Следуй за **нами".**

**Смысл** состоит в том, чтобы разбудить дремлющую мысль ученика, дать ему возможность обрести радость, признание в себе интеллектуальных сил. Реакция окружающих будет служить для него одновременно и сигналом пробуждения, и стимулом познания, и результатом усилий. Наиболее эффективный путь - привлечь к интеллектуальному спонсорству старшеклассника. Это дает много преимуществ. Здесь и реализация чувств "старшего" и осознание собственного интеллектуального "Я". В то же время слабому ребенку лестно принимать помощь старшего, чувствовать его внимание. Он не испытывает свою унизительную слабость перед одноклассниками, у него существует аванс доверия к возможностям своего "спонсор**а".**

**Прием** "Эмоциональный всплеск" или "Ты так высоко **взлетел".**

**Главная** роль отведена педагогу. Слова его, безусловно экспромт, вдохновение, настоящий эмоциональный всплеск его искреннего стремления помочь ребенку, создать ситуацию успеха. Колоссальный интеллектуальный потенциал скрывается в каждом ученике, если найти способ воспламенить этот заряд, высвободить его энергию, превратить в цепную реакцию, где пропитанное горячим чувством слово педагога рождает усилие, усилия рождают мысль, а мысль расщепляется на знание и ответное чувство - признательность. В конечном итоге формируются вера в успех, вера в **себя.**

**Прием** "Обмен ролями" или о пользе занятий, которые ведутся **неправильно. Обмен** ролями дает возможность высветить скрытый до сих пор потенциал интеллектуальных эмоционально-волевых возможностей учащегося. Они как бы создают важный прецедент на будущее, разбиваясь на отдельные самостоятельные акты "обмена ролями" превращаясь из формы деловой игры в специфический прием создания ситуации **успеха.**

**Прием** "Заражение" или "Где это видано, где это **слыхано".**

**В** педагогике заражение может быть очень эффективным средством оздоровления атмосферы коллектива, источником успеха и общей радости. Педагогическое заражение построено на точном расчете, в котором главное - выбор гносионосителя, то есть мощного источника интеллектуального заражения. "Заразить" коллектив интеллектуальной радостью можно в том случае, если успех отдельного воспитанника станет стимулом для успеха других, перерастет в успех многих, а осознание этого успеха вызовет радость всех. Механизм "Заражения" построен на передаче настроения от одной микрогруппы к другой. Роль гносионосителя заключается в материализации этих настроений, в их оформлении. В результате повышается интеллектуальный фон коллектива, проявляется феномен сопереживания. Вырастает самоуважение коллектива в целом. Именно в этом феномене и заключается глубокий смысл "общей радости". Общая радость не представляет собой однородного целого, она всегда отражает сумму успехов нескольких микрогрупп детей. Ее осознание, переживание определяется ролью этих микрогрупп. Главное в том, чтобы в достижениях школьника окружающие видели результаты своего труда, а сам ребенок понимал, что его радость - это радость поддержки, радость состояния своего среди своих.

3. Задания творческим группам. А теперь давайте схематично попробуем создать свой "Корабль успеха".

1 группа**:** Просим Вас предложить действия педагога и выбрать из них только те, которые способствуют созданию ситуации успеха. Варианты действий. Их мы разместим на парусах.

**2 группа:** Выбрать те действия педагога, которые не способствуют созданию ситуации успеха на занятии, их мы разместим на якорях.

**3 группа:** Просим Вас привести 36 возможных вариантов (способов) сказать ребенку "Ты молодец!". Это должно быть чем-то большим, нежели несколько фраз, которые все время повторяются: "Хорошо", "Очень хорошо", "Отлично", "Молодцы".

4. Рефлексия. Подведение итогов.

**Литература**

1. Белкин А.С. Ситуация успеха. Как ее создать. - М., 1991.2 **Лизинский В.М. Работа администрации школы с учителем. - М., 2002.**

Приложение 2

**Методика диагностики мотивации учения и эмоционального отношения к учению в средних и старших классах школы**

Данная методика основана на опроснике Ч.Д. Спилбергера, модификация для использования в России осуществлена А.Д. Андреевой.

|  |
| --- |
| Фамилия, имя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Школа \_\_\_\_\_\_\_\_\_ВозрастКласс \_\_\_\_\_\_Дата проведения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Ниже приведены утверждения, которые люди используют для того, чтобы рассказать о себе. Прочтите внимательно каждое предложение и обведите кружком одну из цифр, расположенных справа, в зависимости от того, каково ваше обычное состояние на уроках в школе, как вы обычно себя чувствуете себя там. Нет правильных и неправильных ответов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Почти никогда | иногда | часто | Почти всегда |
| Я спокоенМне хочется узнать, понятьЯ разъяренЯ падаю духом, сталкиваясь с трудностями в учебеЯ напряженЯ испытываю любопытствоМне хочется стукнуть кулаком по столуЯ стараюсь получать только хорошие и отличные оценкиЯ раскованМне интересноЯ рассерженЯ прилагаю все силы, чтобы добиться успеха в учебеМеня волнуют возможные неудачиМне кажется, что урок никогда не кончитсяМне хочется на кого-нибудь накричатьЯ стараюсь все делать правильноЯ чувствую себя неудачникомЯ чувствую себя исследователемЯ чувствую, что не справлюсь с заданиемМне хочется что-нибудь сломатьЯ взвинченЯ энергиченЯ взбешенЯ горжусь своими школьными успехамиЯ чувствую себя совершенно свободноЯ чувствую, что у меня хорошо работает головаЯ раздраженЯ решаю самые трудные задачиМне не хватает уверенности в себеМне скучноЯ стараюсь не получить двойкуЯ уравновешенМне нравится думать, решатьЯ чувствую себя обманутымЯ стремлюсь показать свои способности и умЯ боюсьЯ чувствую уныние, тоскуМеня многое приводит в яростьЯ хочу быть среди лучших | 111111111111111111111111111111111111111 | 222222222222222222222222222222222222222 | 333333333333333333333333333333333333333 | 444444444444444444444444444444444444444 |

**Обработка результатов.**

Шкалы познавательной активности, тревожности и негативных эмоций, входящие в опросник, состоят из 10 пунктов, расположенных в следующем порядке (см. табл.1).

Таблица 1.

**Ключ**

|  |  |
| --- | --- |
| шкалы | Пункты, номер |
| Познавательнаяактивность | 2 6 10 14 18 22 26 30 34 38 |
| Мотивациядостижения | 4 8 12 16 20 24 28 32 36 39 |
| тревожность | 1 5 9 13 17 21 25 29 33 37 |
| гнев | 3 7 11 15 19 23 27 31 35 39 |

Балльные веса для пунктов шкал, в которых высокая оценка выражает наличие высокого уровня эмоции, подсчитываются в соответствии с тем, как они подчеркнуты на бланке:

на бланке подчеркнуто: 1 2 3 4

вес для подсчета: 12 3 4

Для пунктов шкал, в которых высокая оценка отражает отсутствие эмоции, веса считаются в обратном порядке:

на бланке подчеркнуто: 1 2 3 4

вес для подсчета: 4 3 2 1

Такими "обратными" пунктами являются:

по шкале познавательной активности: 14, 30, 38;

по шкале тревожности: 1, 9, 25, 33;

по шкале гнева подобных пунктов нет;

по шкале мотивации достижения: 4, 20, 32.

Для получения балла по шкале подсчитывается сумма весов по всем 10 пунктам этой шкалы. Минимальная оценка по каждой шкале - 10 баллов, максимальная - 40 баллов.

Если пропущен 1 пункт из 10, можно сделать следующее: подсчитать среднюю оценку по тем 9 пунктам, на которые испытуемый ответил, затем умножить это число на 10; общий балл по шкале будет выражаться следующим за этим результатом целым числом.

При пропуске двух и более баллов данные испытуемого не учитываются.

**Оценка и интерпретация результатов**

Подсчитывается суммарный балл опросника по формуле:

ПА + МД + (-Т) + (-Г), где ПА - балл по шкале познавательной активности; МД - балл по шкале мотивации достижения; Т-тревожность; Г - балл по шкале гнева.

Выделяются следующие уровни мотивации учения (см. таблицу 2).

Таблица 2

|  |  |
| --- | --- |
| Уровень | Суммарный балл |
| IIIIIIIVV | 45-6029-4413-28(-2) - (+12)(-3) - (-60)  |

I уровень - продуктивная мотивация с выраженным преобладанием познавательной мотивацией

II уровень - продуктивная мотивация, позитивное отношение к учению, соответствие социальному нормативу

III уровень - средний уровень с несколько сниженной познавательной мотивацией

IV уровень - сниженная мотивация, переживание "школьной скуки", отрицательное эмоциональное отношение к учению

V уровень - резко отрицательное отношение к учению

**Нормативные показатели**

Таблица 3

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| шкала | уровень | Половозрастные группы, интервал значений 15 - 16 лет |
| Дев.  | Юн.  |
| ПознавательнаяАктивность | ВысокийСреднийнизкий | 29-3918-2810-17 | 31-3921-2910-20 |
| Тревожность | ВысокийСреднийнизкий | 25-3917-2410-16 | 23-3916-2210-15 |
| гнев | ВысокийСреднийнизкий | 21-3914-2010-13 | 18-3912-1810-11 |

Приложение 3

**Методика исследования самооценки личности**

Предлагается список слов, характеризующих отдельные качества личности: аккуратность, легковерие, радушность, беспечность, медлительность, равнодушие, вдумчивость, мнительность, рассудительность, вспыльчивость, мстительность, решительность, восприимчивость, мечтательность, самозабвение, гордость, настойчивость, самоуверенность, грубость, нежность, сдержанность, доброта, непринужденность, сострадательность, доверчивость, нервозность, стыдливость, жизнерадостность, нерешительность, терпеливость, заботливость, отзывчивость, трусость, завистливость, педантичность, увлекаемость, застенчивость, подвижность, упорство, злопамятность, подозрительность, уступчивость, искренность, принципиальность, холодность, изысканность, поэтичность, энтузиазм, капризность, презрительность.

**Инструкция**.

1 этап: Выберите из предложенного списка слов 20 качеств, которые на Ваш взгляд должны быть присущи идеальному человеку.

2 этап: Рассмотрите эти качества с точки зрения социальной

значимости, полезности, желательности. Оцените каждое качество баллами от 1 до 20. Оценку 20 поставьте слева от того качества, которое по вашему мнению является самым желательным, полезным, значимым; оценку 1 - в той же графе слева от качества, которое менее всего желательно, полезно, значимо. Оценки от 2 до 19 расположите в соответствии с Вашим отношением ко всем остальным качествам. Ни одна оценка не должна повторяться.

3 этап: В графе справа отметьте оценкой 20 качество, которое, как вы считаете, присуще вам в наибольшей степени; оценкой 19 - качество, присущее вам несколько меньше и так далее; оценкой 1 - качество, характерное для вас в наименьшей степени".

**Обработка данных.** Начиная с первой строки, из оценки, стоящей слева, вычтите оценку стоящую справа. Результат запишите в графе “а”. Возведите его в квадрат и результат запишите в графе “а 2”.

Сложите все значения “а 2" и запишите внизу полученную сумму. Умножьте эту сумму на 0,00075. Вычтите полученное произведение из единицы. Это и есть коэффициент ранговой корреляции.

Параметры высоты самооценки:

Значение (-0,2-0) - это неадекватно низкая самооценка;

0-0,2 - низкая 0,51-0,65 - выше среднего

0,21 - 0,3-ниже среднего 0,66-0,8 - высокая

0,31-0,5 - средняя (адекватная) 0,8-неадекватно высокая.

Приложение 4

**Методика изучения самооценки личности методом беседы**

Эксперимент проводится в форме свободной беседы. Экспериментатор чертит на чистом листе бумаги длинную вертикальную линию (0-5см) и говорит исследуемому: "Допустим, на этой линии расположились ваши знакомые вот здесь на верху (показывает) - самые высокие, а здесь внизу - самые низкие. Как вы думаете, где на этой линии находитесь вы?" Затем рядом проводит еще одну такую черту и предлагает аналогичную задачу: "Представьте, что на этой линии расположились люди всего мира по уму. Вверху будут самые умные (талантливые), внизу - самые глупые, а в середине - средние. Где бы вы определили свое место? Отметьте карандашом. А цветными карандашами отметьте положение на этой шкале других людей. На третьей линии таким же образом располагают других членов группы по характеру, четвертая линия - по счастью".

Рост Ум Характер Счастье

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Пример шкалы распределение ролей.

Затем идет этап спровоцированной беседы. Экспериментатор беседует с испытуемым относительно всех их оценок, начиная с четвертой шкалы, затем второй, третьей. Шкалу первую не анализируют.

Испытуемому задают различные вопросы в зависимости от его самооценки. Цель вопросов - выяснить критерии оценок, используемых им при определении своего места в ряду других членов группы по каждому показателю.

Приложение 5

**Методика диагностики акцентуации характера (авторы А.С. Прутченков, А.А. Сиялов) текст опросника**

1. Я никогда не доверяю незнакомым людям и не раз убеждался, что в этом я прав.
2. Мне не раз приходилось убеждаться, что дружат из выгоды.
3. Я всегда чувствую себя бодрым и полным сил. Как правило, настроение у меня хорошее.
4. Мое самочувствие очень зависит от того, как ко мне относятся окружающие.
5. Мое настроение улучшается, когда меня оставляют одного.
6. Я не могу спокойно спать, если утром надо вставать в определенный час; я слишком мнителен, без конца тревожусь и беспокоюсь обо всем,
7. Малейшие неприятности огорчают меня; после огорчений и беспокойств возникает плохое самочувствие.
8. У меня плохой и беспокойный сон, часто бывают мучительно-тоскливые сновидения; утро для меня самое тяжелое время суток.
9. Мое настроение обычно такое же, как у окружающих меня людей.
10. О друзьях с кем пришлось расстаться, я долго не скучаю и быстро нахожу новых.
11. Я плохо сплю ночью и чувствую сонливость днем, часто бываю раздражителен.
12. Мое настроение легко меняется от незначительных причин.
13. Неделя хорошего самочувствия чередуется у меня неделями, когда я чувствую себя плохо.
14. Я считаю, что у человека должна быть большая и серьезная цель, ради которой стоит жить.
15. У меня случаются приступы плохого самочувствия с раздражительностью и чувством тоски.
16. Я сплю мало, но утром встаю бодрым и энергичным.
17. Мое настроение очень зависит от общества, в котором я нахожусь.
18. Никогда не следую общей моде, а ношу то, что мне самому понравилось.
19. Плохое самочувствие появляется у меня от волнений и ожидания неприятностей.
20. Нередко я стесняюсь есть при посторонних людях, я чрезмерно чувствителен.
21. Всегда боюсь, что мне не хватит денег, и очень не люблю брать в долг.
22. Я считаю, что самому не следует выделяться среди окружающих.
23. Я легко завожу новые знакомства.
24. О своей одежде я мало думаю.
25. В одни дни я встаю веселым и жизнерадостным, в другие - без всякой причины с утра угнетен и уныл.
26. Периодами у меня бывает волчий аппетит, периодами ни чего есть не хочется.
27. Жизнь научила меня не быть слишком откровенным даже с друзьями.
28. Сон у меня очень крепкий, но иногда бывают жуткие, кошмарные сновидения.
29. Я люблю лакомства и деликатесы и ненавижу заранее рассчитывать все расходы.
30. Мой сон богат яркими сновидениями.
31. Я не могу найти себе друга по душе и страдаю от того, что меня не понимают, от окружающих стремлюсь держаться подальше.
32. У меня настроение портится от ожидания возможных неприятностей, от неуверенности в себе, от беспокойства за близких.
33. Если у меня взяли в долг, я стесняюсь об этом напомнить.
34. Мне кажется, что окружающие меня презирают и смотрят на меня с высока.
35. Прежде чем познакомиться, я всегда хочу узнать, что это за человек, что о нем говорят люди.
36. Я стремлюсь быть с людьми, трудно переношу одиночество.
37. В будущем меня больше всего беспокоит мое здоровье; упрекаю родителей в том, что в детстве они не достаточно уделяли внимания моему здоровью.
38. Я люблю одеться так, чтобы было к лицу.
39. Периодами я люблю дружеские компании, периодами избегаю их и ищу одиночества.
40. У меня не бывает уныний и грусти, но может быть ожесточенность и гнев.
41. Измены бы я никогда не простил.
42. Я легко схожусь с людьми и в любой обстановке, охотно завожу новые знакомства, люблю иметь много друзей и тепло отношусь к ним.
43. Я люблю яркие, броские костюмы и одежду.
44. Я люблю одиночество; свои неудачи я переживаю сам.
45. Я много раз взвешиваю все "за" и "против", и все никак не решаюсь рискнуть; могу быть впереди других в обсуждениях, но не в действиях.
46. Моя застенчивость мешает мне подружиться с тем с кем хотелось бы.
47. Я избегаю новых знакомств, мне не хватает решительности во всем.
48. Стараюсь жить так, чтобы окружающие не могли сказать ни чего плохого.
49. Не люблю много раздумывать о своем будущем и тем более заранее рассчитывать свои расходы.
50. Я чувствую себя таким больным, что мне не до друзей.
51. Периодами я к деньгам отношусь легко и трачу их не задумываясь, периодами все пугаюсь остаться без денег.
52. В одни периоды мне хорошо с людьми, в другие - они меня тяготят.
53. Меня привлекает лишь то новое, что соответствует моим принципам и интересам.
54. Для меня главное, чтобы одежда была удобной, аккуратной и чистой.
55. Я убежден, что в будущем исполнятся все мои планы и желания.
56. Я предпочитаю тех друзей, которые очень внимательны ко мне.
57. Я люблю придумывать новое, все переиначивать и делать по-своему, не так, как все.
58. Часто беспокоюсь, что мой костюм не в порядке.
59. Боюсь одиночества, и тем не менее так получается, что нередко оказываюсь в одиночестве.
60. В одиночестве я чувствую себя спокойнее.
61. Я считаю, что всякий человек не должен отрываться от коллектива.
62. Люблю разнообразие и перемены в жизни.
63. Людское общество меня быстро утомляет и раздражает.
64. Периоды, когда я не очень слежу за тем, чтобы соблюдать все правила чередуются с периодами, когда я упрекаю себя за недисциплинированность.
65. Временами я доволен собой, временами ругаю себя за нерешительность и вялость.
66. Я не боюсь одиночества, свои неудачи я переживаю сам и не у кого не ищу сочувствия и помощи.
67. Я очень аккуратен в денежных делах, огорчаюсь и расстраиваюсь когда не хватает денег.
68. Я люблю перемены в жизни - новые впечатления, новых людей, новую обстановку вокруг.
69. Я не переношу одиночества, всегда стремлюсь быть среди людей.
70. Я допускаю опеку над собой в повседневной жизни, но не над моим душевным миром.
71. Я часто подолгу размышляю, правильно или неправильно я что-либо сделал в отношении окружающих.
72. Я часто боюсь, что меня по ошибке примут за нарушителя закона.
73. Будущее мне кажется мрачным и бесперспективным, неудачи угнетают меня, и прежде всего я виню себя самого.
74. Я стараюсь жить так, чтобы будущее было хорошим.
75. При неудачах мне хочется куда - нибудь убежать и не возвращаться.
76. Незнакомые люди меня раздражают, к знакомым я уже как-то привык.
77. Я легко ссорюсь, но быстро мирюсь.
78. Периодами я люблю задавать "тон", быть первым, но периодами мне это надоедает.
79. Я уверен, что в будущем всем докажу свою правоту.
80. Предпочитаю раз и навсегда установленный порядок, мне нравиться учить людей правилам и порядку.
81. Я люблю всякие приключения, охотно иду на риск.
82. Приключения и риск привлекают меня, если в них достается первая роль.
83. Я люблю опекать кого-либо одного, кто мне понравился.
84. В одиночестве я размышляю или беседую с воображаемым собеседникам.
85. Я боюсь перемен в жизни, новая обстановка меня пугает.
86. Я охотно следую за авторитетными людьми.
87. Одним людям я подчиняюсь, другими командую сам.
88. Я охотно слушаю те советы, которые касаются моего здоровья.
89. Бывает, что совершенно незнакомый человек мне сразу внушает доверие и симпатию.
90. Периодами мое будущее кажется мне светлым, периодами - мрачным.
91. Всегда находятся люди, которые слушают меня и признают мой авторитет.
92. Если в моих неудачах кто-то виноват, я оставляю его безнаказанным.
93. Я считаю, что для интересного и заманчивого дела, всякие правила и законы можно обойти.
94. Я люблю быть первым, чтобы мне подражали, за мной следовали другие.
95. Я не слушаю возражений и критики, всегда думаю и делаю по - своему.
96. Если случается неудача, я всегда ищу, что же я сделал неправильно.
97. В детстве я был обидчивым и чувствительным ребенком.
98. Я не люблю командовать людьми, ответственность меня пугает.
99. Считаю, что ничем не отличаюсь от большинства людей.

100. Мне не хватает усидчивости и терпения.

101. Новое меня привлекает, но часто быстро утомляет и надоедает.

102. В хорошие минуты я вполне доволен собой, в минуты дурного настроения мне кажется, что мне не хватает положительных качеств.

103. Периодами я легко переношу перемены в своей жизни и даже люблю их, но временами начинаю бояться и избегать.

Расшифровка результатов тестирования

1. Учитывая знак балла "+" или "-", подсчитывается сумма баллов в каждой вертикальной колонке.

2. Раскодируется наименование зашифрованных в вертикальных колонках типов акцентуации характера.

1. (1,14,27,40,53,66,79,920) - параноик

2. (2,15,28,41,54,67,80,93) - эпилептоид

3. (3,16,29,42,55,68,81,94) - гипертим

4. (4,17,30,43,56,69,82,95) - истероид

5. (5,18,31,44,57,70,83,96) - шизоид

6. (6, 19,32,45,58,71,84,97) - психастеноид

7. (7, 20,33,46,59,72,85,98) - сенситив

8. (8,21,34,47,60,73,86,99) - гипотим

9. (9,22,35,48,61,74,87,100) - конформный тип

10. (10,23,36,49,62,75,88,101) - неустойчивый тип

11. (11,24,37,50,63,76,89,102) - астеник

12. (12,25,38,51,64,77,90,103) - лабильный тип

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 |

13. (13,26,39,52,65,78,91,89) - циклоид

+2 - совершенно верно, я, как правило, так делаю

+1 - верно, но все же бывают заметные исключения

0 - трудно сказать

1 - не верно, но все же иногда бывают такие ситуации

2 - совершенно неверно, это несвойственно для моей обычной жизни.

Приложение 6

**Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений ("СОЦИОМЕТРИЯ") Дж. Морено**

Социометрическая техника применяется для диагностики межличностных и межгрупповых отношений в целях их изменения, улучшения.

**Социометрическая процедура** может проводиться в двух формах: непараметрическая (без ограничений числа выборов испытуемого) и параметрическая (процедура с ограничением числа выборов).

Многие исследователи считают, что введение "социометрического ограничения" значительно превышает надежность социометрических данных и облегчает статистическую обработку материала. С психологической точки зрения социометрическое ограничение заставляет испытуемых более внимательно относиться к своим ответам. После того как вопросы или критерии социометрии выбраны, они заносятся на специальную карточку или предлагаются в устном виде по типу интервью. Социометрическая карточка или социометрическая анкета составляется на заключительном этапе разработки программы. В ней каждый член группы должен указать свое отношение к другим членам группы по выбранным критериям (например, с точки зрения совместной работы, проведения досуга, в игре и т.д.). Критерии определяются в зависимости от программы данного исследования: изучаются ли отношения в производственной группе, досуга, во временной или стабильной. Каждый член группы обязан отвечать на них, выбирая тех или иных членов группы в зависимости от большей или меньшей склонности, предпочтительности их по сравнению с другими, симпатий или, наоборот, антипатий. В настоящее время принято считать, что для групп в 22-25 участников минимальная величина "социометрического ограничения" должна выбираться в пределах 4-5 выборов.

Социометрическая карточка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | тип | критерии | выборы |
| 1.  | работа | а) Кого бы вы хотели выбрать своимкапитаном?б) Кого бы вы не хотели выбрать своим капитаном?  |  |  |  |  |  |
| 2.  | досуг | а) Кого бы вы не хотели пригласить на встречу Нового года?б) Кого бы вы не хотели пригласить на встречу Нового года?  |  |  |  |  |  |

При опросе с ограничением выборов справа от каждого критерия на карточке чертится столько вертикальных граф, сколько выборов мы предлагаем разрешить в данной группе. Определение числа выборов для разных по численности групп, но с заранее данной величиной Р (А) в пределах 0,14-0,25 можно произвести, пользуясь специальной таблицей.

Величины ограничения социометрических выборов

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Число членов групп | Социометрическое ограничение d | Вероятность случайного выбора P(A) |
| 5-78-1112-1617-2122-2627-3132-36 | 1234567 | 0,20-0,140,25-0,180,25-0,190,23-0,190,22-0,190,22-0,190,21-0,19 |

Когда социометрические карточкизаполнены и собраны, начинается этап их математической обработки. Простейшим способом является табличный. Вначале следует построить простейшую социоматрицу.

**Пример социоматрицы для группы, численностью N - членов**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Кто выбирает:Фамилия испытуемого | Кого выбирают | Сделанныевыборы | всего |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | … | … | (+) | (-) |
| 1234 | А-овВ-овГ-ов…. | -- | ++ | -+ | --+ | +- |  |  | 223 | 330 | 553 |
|  | Полученная сумма (+);(-) | 02 | 20 | 11 |  |  |  |  |  |  |  |
|  | всего |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 16 |

Анализ социоматрицы по каждому критерию дает достаточно наглядную картину взаимоотношений в группе. Могут быть построены суммарные социоматрицы, дающие картину выборов по нескольким критериям, а также социоматрицы по данным межгрупповых выборов. Основное достоинство социоматрицы - возможность представить выборы в числовом виде, что в свою очередь позволяет проранжировать членов группы по числу полученных и отданных выборов, установить порядок влияний в группе. На основе социоматрицы строится социограмма - карта социометрических выборов, производится расчет социометрических индексов.

**Социограмма.** Социограмма - схематическое изображение реакции испытуемых друг на друга при ответах на социометрический критерий. Социограмма позволяет произвести сравнительный анализ структуры взаимоотношений в группе в пространстве на некоторой плоскости с помощью специальных знаков.

Социограммная техника является существенным дополнением к табличному подходу в анализе социометрического материала, ибо она дает возможность более глубокого качественного описания и наглядного представления групповых явлений.

Анализ социограммы начинается с отыскания центральных, наиболее влиятельных членов, затем взаимных пар и группировок. Группировки составляются из взаимосвязанных лиц, стремящихся выбирать друг друга. Наиболее часто в социометрических измерениях встречаются положительные группировки из 2, 3 членов, реже из 4 и более членов.

Социометрические индексы. Различают персональные социометрические индексы (П.С. И.) и групповые (Г.С. И.). Первые характеризуют индивидуальные социально-психологические свойства личности в роли члена группы. Вторые дают числовые характеристики целостной социометрической конфигурации выборов в группе. Они описывают свойства групповых структур общения. Основными П.С.И. являются: индекс социометрического статуса i - члена; эмоциональной экспансивности j - члена, объема, интенсивности и концентрации взаимодействия ij - члена. Символы i и j обозначают одно и то же лицо, но в разных ролях; i - выбираемый, j - он же выбирающий, ij - совмещение ролей.

Индекс социометрического статуса i - члена группы определяется по формуле:

Ci = Σ (Ri + Rj)

 N-1

где Ci - социометрический статус j - члена, Ri - полученные i - членом выборы, N - число членов группы.

Социометрический статус - это свойство личности как элемента социометрической структуры занимать определенную пространственную позицию в ней, т.е. определенным образом соотноситься с другими элементами. Такое свойство развито у элементов групповой структуры неравномерно и для сравнительных целей может быть измерено числом - индексом социометрического статуса. Элементы социометрической структуры - это личности, члены группы. Каждый из них в той или иной мере взаимодействует с каждым, общается, непосредственно обменивается информацией. В то же время каждый член группы, являясь частью целого, своим поведением воздействует на свойства целого. Реализация этого воздействия протекает через различные социально - психологические формы взаимовлияния. Субъективную меру этого влияния подчеркивает величина социометрического статуса. Но личность может влиять на других двояко - либо положительно, либо отрицательно. Поэтому принято говорить о положительном и отрицательном статусе. Статус тоже измеряет потенциальную способность человека к лидерству. Чтобы вычислить социометрический статус, необходимо воспользоваться данными социоматрицы.

Использование социометрического теста позволяет проводить измерение авторитета формального и неформального лидеров для перегруппировки людей в бригадах так, чтобы снизить напряженность в коллективе, возникающую из-за взаимной неприязни некоторых членов группы.