Санкт-Петербургская Государственная Академия Культуры

Кафедра научно-технической информации

## Контрольная работа

по специализации

 **«Информационный менеджмент»**

**С**тудента 262 группы

***Кострова А.Ю.***

**П**реподаватель:

***М. М. Боголюбова***

**Санкт-Петербург**

**1999 г.**

**Часть I.** Рубрикатор информационных потребностей

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Индекс** | Тематика | **Характер необходимых сведений** | **Абоненты обслуживания** | **Профильность, стабильность** | **Предоставляемые услуги** |
| 63.3(2)63.3(2)7 | История Отечества:Расселение славянКиевская РусьСмутное время от династии Рюриковичей до Романовых.XVIII в. реформы Петра IЕкатерина II, XIX в.отмена крепостного права и экономи-ческий подъем ХХв. Гос.ДумаТри революции, НЭП, ВОВ и восстановление.Перестройка. | Учебники различных периодов времени по Истории Отечества для разных классов (5-11). Методическая литература, газет-ные материалы. Труды историков и монографии. Легенды и предания России. Фольклор и литература по краеведению, видео материалы по История Отечества. | СибиряковПавелГригорьевичУчитель истории, специализиру-ется на Исто-рии Отечества | Соответствует полностью базовому образованию и характеру деятельностиПотребности постоянные | Полное обеспечение учебниками, имеются тематические папки газетных статей, выписываются журналы. В биб-лиотеке имеется отдел фольклора и краеведческой литературы. Есть картотека выпо-лненных заявок. В отделе «История» можно найти труды, в том числе и моно-графии, классиков истории и исто-риографии |

**Часть II.**

|  |  |
| --- | --- |
| Название | Фонд регионального развития СПб |
| **Форма собственности** | АООТ |
| **Адрес, телефон/факс** | СПб, пл. Пролетарской диктатуры д.6, оф. 512 (812)271-0707, 276-1000 |
| **Область деятельности** | Консалтинг |
| **Услуги** | Составление бизнес-планов, поиск инвесторов, консультации по вопросам финансов, маркетинга, менеджмента, недвижимости, фондового рынка. |
| **Источники** | «Лучшее в СПб», «Весь СПб - 1996» –стр. 610 |
| Название | Информационный центр содействия торгово-предпринимательской деятельности при СПб Торгово-промышленный палате |
| **Форма собственности** | АОА |
| **Адрес, телефон/факс** | 191194, СПб, ул. Чайковского, 46-48 (812)273-4773 |
| **Область деятельности** | Информационная поддержка фирм и организаций СПб |
| **Услуги** | Комплекс эксклюзивных услуг на основе размещения представительств фирм на сервере Палаты в сети Интернет |
| **Продукты** | Бюллетени Информационного центра  |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | СПб Гэллан Маркет Фактс входит в международный исследовательский Marketing Development Center концерн MDC |
| **Форма собственности** | Является дочерней компанией Suomen Gallup OY |
| **Дата создания** | 1993 |
| **Адрес, телефон/факс** | СПб, Каменноостровский пр. 26/28, оф. 85(812)232-86-95, 312-2136 |
| **Область деятельности** | Маркетинг |
| **Услуги** | Обеспечение отечественных и западных фирм действующих в СПб и на С-Западе России наиболее полной информацией о рынках потребителях и рекламе. |
| **Примечания** | Фирма располагает современным исследовательским оборудованием, в том числе системой автоматизированных телефонных опросов CATi и специальным технологическим комплексом для проведения фокусных групп, а также хорошо подготовлены персоналом |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Центр деловой информации при Центральной городской публичной библиотеке им. Маяковского. |
| **Адрес, телефон/факс** | СПб, наб. р. Фонтанки 44; (812)110-6032, 110-6100 |
| **Область деятельности** | Обеспечение клиентов деловой нормативно-правовой информацией |
| **Услуги** | Предоставление пользователям центра:Информационно-правового комплекса «Консультант Плюс»; Информационно-правовой системы «Кодекс»; база данных Бизнес-карта России 97; информационно-коммерческой системы «Икс-Мир»; информационные ресурсы коммуникационной сети RELCOM |
| **Режим обслуживания** | Ежедневно: с 11 до 20, выходной – воскресенье; последний четверг каждого месяца – санитарный день |
| **Примечания** | Нормативно правовую информацию по законодательству России, СПб, Москвы уточняющая справка предоставляется по телефону бесплптно |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Информационный цент британского совета |
| **Форма собственности** | Собственность британского совета |
| **Адрес, телефон/факс** | СПб, Фонтанка  |
| **Область деятельности** | Предоставление информационных услуг, в которых заинтересован Британский совет |
| **Услуги** | Предоставление информационных услуг по следующим вопросам:Образование в Великобритании; школы и курсы английского языка, признанные Британским советом; культурные организации, издательства и библиотеки Великобритании; бизнес и менеджмент в соответствии с деятельностью Ген. Консульства Великобритании в СПб; программы, проекты и прочая деятельность в России под руководством Британского совета. |
| **Режим обслуживания** | Пнд., Втр., Срд. Птн. – 14.00-17.00; Чтв – 16.30-17.00 |
| **Примечания** | В центре работают консультанты – выпускники Британского университета, свободно владеющие русским языком. |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Рос Бизнес Консалтинг |
| **Форма собственности** | РИА |
| **Адрес, телефон/факс** | Московское ш. д. 25, (812)448-9887, 448-2976 |
| **Область деятельности** | Финансовая и аналитическая информация по России и СНГ |
| **Услуги** | Предоставляет самый большой в России объем финансовой и аналитической информации по России и СНГ. Аналитическая база данных STOCKS-99; финансовые и фондовые новости в режиме реального времени “RBS NEWS”; система “ON-LINE наличная валюта” |
| **Продукты** | Еженедельный аналитический журнал «Итоги недели»; ежедневные бюллетени «Информация. Анализ. Комментарии», «Фондовый рынок», «Внебиржевой рынок»; Вексельный терминал РБК; ежедневный бюллетень «Вексельный рынок» Биржевой терминал РБК. |
| **Режим обслуживания** | Включает: Интернет (WWW и FTP); PUCH-каналы, BBS, телеканал ОРТ, доставка в печатном и электронном виде (FDD и CD-ROM) собственными курьерами агентства; факс и телефоны (оперативное сообщение курсов валют ЦБРФ, ММВБ); пейджерная рассылка. |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | WS информ плюс |
| **Форма собственности** | ООО |
| **Дата создания** | Октябрь 1996 |
| **Адрес, телефон/факс** | (812)123-0848 |
| **Область деятельности** | Информационное сопровождение бизнеса |
| **Услуги** | Справочная информация о предприятиях СПб и Москвы. Анализ финансовых показателей деятельности предприятий СПб. Анализ внешнеэкономической деятельности предприятий на территории России. Установка полнотекстовых тематических баз данных по СМИ и их сопровождение. Комплексные услуги по изучению конкретной среды (деловая разведка). |
| **Примечания** | Другим направлением деятельности фирмы является выполнение услуг с использованием современных методов прикладной психологии в области обеспечения безопасности бизнеса. |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Агентство Поиск |
| **Форма собственности** | ЗАО |
| **Дата создания** | 1991 |
| **Адрес, телефон/факс** | 193148, СПб, .а/я 101, (812)555-7090, 555-7734 |
| **Область деятельности** | Обеспечение информацией о потенциальных клиентах или подбор клиентов из адресной базы агентства |
| **Услуги** | Изготовление рекламных писем и фирменных конвертов и рассылка будущим клиентам. |
| **Примечания** | Индивидуальный подход к клиенту. Уникальная адресная база, низкие цены. |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Межбанковская информационная служба |
| **Форма собственности** |  |
| **Дата создания** | 1992 |
| **Адрес, телефон/факс** | 191002, СПб, Разъезжая ул. 5, (812)315-7171, 311-5712 |
| **Область деятельности** | Обеспечение финансовой информацией коммерческих и государственных организаций СПб. |
| **Услуги** | Ежедневное информирование, дополнительное информирование. Информ. обслуживание своих клиентов и предоставление финансовой информации для деловых и ежедневных изданий, радиостанций, теле-радио компаний, арбитражных народных судов. |
| **Продукты** | Информационно-аналитический бюллетень; издания: Мир денег, Постфактум, Гос. налог. |
| **Источники** | Прямая реклама |
| Название | Экро |
| **Форма собственности** | АОЗТ |
| **Дата создания** | 21 июня 1991 |
| **Адрес, телефон/факс** | СПб, ул. Кораблестроителей д. 20, к.1 (812) 356-4098 |
| **Область деятельности** | Статистика, маркетинговые исследования, реклама |
| **Услуги** | Статистический обзор рекламы в газетах СПб. Обзор рынка оргтехники, банковских услуг, фондового рынка. Обзор спроса на рынке рекламных услуг. Производство и размещение рекламы. |
| **Продукты**  | Печатные информ. обзоры, на основе собственной методологической базы. |
| **Источники** | Прямая реклама |

**Вывод:** Проанализировав выявленные организации, можно легко подытожить их деятельность. Все они предоставляют какую либо информацию. В основном, это крупные компании. В большинстве своем, компании предоставляют деловую информацию о финансах, рынках сбыта, предприятиях, сферах различного бизнеса. Из всех здесь упомянутых, только две фирмы предоставляют информацию нормативно-юридического характера, и только одна из всех перечисленных занимается обзором на рынке рекламных услуг и анализом потребительских и информационных предпочтений населения СПб.

Наличие большого числа фирм определенного характера по-видимому обусловлено спросом именно на эти услуги, а также их высокой оплатой. Вполне понятно, что общество нуждается и в других видах и типах информации, но это, вероятно, пока не встречает такой финансовой поддержки. А так как большинство данных фирм не государственные, это вынуждает их быть «ближе» к финансовым источникам. Зато представленная в таблице иностранная компания занимается не только финансовой, информацией, но и информацией культурного характера.