**Когда хвост виляет собакой**

В статье "С места в карьеру" мы сделали акцент на том, что именно от подчиненных во многом зависит успех руководителя. Но и от подчиненных же зависят неудачи начальника. И тут главное - разобраться кто есть кто, выявить вредителей и обезвредить их. Предлагаем вам классификацию подчиненных по степени вредоносности.

Инфантильный - как правило, это очень хороший профессионал, однако делает только то, что интересно ему. Не пытайтесь с него что-нибудь спросить, на его лице неизменно появляется растерянное выражение только что проснувшегося ребенка, наказать которого рука просто не поднимается.

Он всегда и везде опаздывает, имеет обыкновение исчезать в самый ответственный момент, то и дело теряет очки, без которых ничего не видит, ручку - без которой ничего не в состоянии записать, блокнот, в котором у него "вся жизнь", т.е. вполне натурально исполняет роль идиота, который старательно лечится. Не верьте! Инфантильность - это маска, позволяющая беззаботно проводить жизнь, избегая любой ответственности и занимаясь только тем, что нравится.

Справиться с инфантильным можно лишь при помощи самой жесткой муштры, безжалостно подавив в себе желание пожалеть его и сделать за него всю работу.

Нерезультативный - поначалу вам кажется, что это на удивление расторопный и инициативный сотрудник. Он полон творческих идей, все время занят чем-то чрезвычайно важным и полезным. Однако конкретных результатов его работы не видно.

Уволить такого человека, прямо скажем, не за что - он инициативен, трудолюбив, активен, вы каждый день наблюдаете его недюжинное служебное рвение. Однако оставлять все как есть - значит делать самому чужую работу. Присмотритесь к нему, возможно, ваш сотрудник просто занят не своим делом (точнее своим, а не вашим). Попробуйте поручить ему что-нибудь другое - если он справится с новым заданием, то скорректируйте круг его обязанностей, если нет, значит он принадлежит к типу людей, патологически не способных довести до конца ни одно начатое дело. И если вам важнее результат работы, а не процесс, то в качестве причины для увольнения такого сотрудника вы можете предъявить ему список дел, за которые он брался и которые не довел до конца, а следовательно - не выполнил.

Блатной - очень опасный тип. Им может оказаться и стареющий молодой человек с цепким взглядом, и толстая тетя с вечным вязаньем в руках. Как правило, блатной находится в неком туманном родстве с вышестоящим начальством, поэтому расстаться с ним у вас нет никакой возможности. Обычно он занимает невысокую, но не пыльную должность, позволяющую быть осведомленным обо всем, что творится в компании. Блатной не просто профнепригоден, он, как вор в законе, не работает по принципиальным соображениям. При этом отгороженный стеночкой уголок блатного - рассадник сплетен, интриг и бесконечного чаепития, т.е. всего того, что приятно заменяет нудную трудовую деятельность. Данный тип подчиненного неискореним, он уже пережил не одного вашего предшественника, и, начиная бескомпромиссную борьбу с ним, вы рискуете нажить массу неприятностей. Поэтому в ваших интересах не настраивать блатного против себя.

Попробуйте использовать его хоть как-нибудь - например, поручите наклеивать марки на конверты, отправлять факсы, поливать цветы... Непосредственные же обязанности блатного деликатно разделите между сотрудниками. Нагрузки больше, зато вреда меньше!

Друг детства - если вы хотите за кого-то еще поработать, то это именно тот сотрудник, который вам просто необходим. Конечно, помочь другу надо, тем более, что он находится сейчас в очень затруднительном положении - ищет работу, у него кончились деньги... Так дайте ему в долг! По крайней мере, он вам скажет спасибо и исчезнет. А вот если вы дадите ему работу - он вам скажет спасибо и... еще долго не слезет с вашей шеи. Тем более, если вам нужен менеджер по сбыту, а ваш друг всю жизнь водил грузовик, вы должны себе представить всю дальнейшую перспективу - ведь сбывать товар придется вам самому, а друг будет играть в Quake и флиртовать с секретаршей. Расстаться с другом детства чрезвычайно трудно. Он, в отличие от вас, прекрасно понимает, какую редкую халяву нашел. Поэтому будет делать все возможное, чтобы как можно дольше получать зарплату за ваш счет.

Надеемся, что после ознакомления с данной классификацией вы теперь четко можете отличить полезного сотрудника от вредоносного и никогда не попадете в ситуацию, когда "хвост виляет собакой".