"ГОСУДАРСТВЕННАЯ АТТЕСТАЦИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ"

2.

В соответствии с требованиями РД 50-612-86 "Положение по ор-

ганизации работы государственной приемки" работники Госприемки

должны участвовать в аттестации контролируемой продукции.

Аттестация продукции проводится в соответствии с утвержден-

ным 17 февраля 1984 г. Госстандартом, ГКНТ, Госпланом СССР и

Госкомцен СССР "Порядком аттестации промышленной продукции по

двум категориям качества" (далее - Порядок аттестации).

Порядок аттестации введен в действие с 1 июля 1984г. и уста-

навливает единые и обязательные для всех министерств и ведомств

правила аттестации продукции по высшей и первой категориям ка-

чества.

Аттестации по двум категориям качества подлежит вся выпуска-

емая предприятиями и организациями промышленная продукция, содер-

жащаяся в Общесоюзном классификаторе промышленной и сельскохо-

зяйственной продукции, за исключением той продукции, которая

включена министерством - изготовителем в "Перечень продукции, не

подлежащей аттестации". Указанный перечень (конкретную номенкла-

туру) разрабатывает и утверждает после обязательного согласования

с Госстандартом СССР каждое министерство-изготовитель; перечень

продукции,выпускаемой предприятиями республиканского и местного

подчинения, - Совет Министров или, по его поручению, Госплан

союзной республики. Продукцию, относящуюся к номенклатуре

Госстроя СССР, не подлежащую аттестации, определяет Госстрой

СССР.

Объектом аттестации является товарная промышленная продук-

ция, как отдельное изделие, материал, вещество, так и их группи-

ровка. Если продукция образует установленный стандартом или тех-

ническими условиями типоразмерный (параметрический) ряд и вы-

пускается одним предприятием по одному нормативно-техническому

документу, то такая продукция аттестуется как один объект по ти-

повому представителю этого ряда, характеризующему качество всех

аттестуемых изделий ряда. Необходимым условием является стабиль-

ность уровня качества всех членов ряда.

Другим случаем группировки изделий является совокупность

различных изделий, имеющих общее эксплуатационное назначение и

выпускаемых одним предприятием в комплектах, наборах и т.д. (нап-

ример, гарнитур мебельных изделий, набор слесарных инструментов).

Подобная группировка аттестуется и учитывается как один объект

аттестации.

+ 3.

Важной особенностью современного этапа аттестации является

повышение требований и ответственности при аттестации продукции

машиностроения, имеющей важнейшее народнохозяйственное значение

(далее - важнейшая продукция).

При аттестации важнейшей продукции предъявляются повышенные

требования как к обоснованию ее технико-экономического уровня,

так и к составу Государственной аттестационной комиссии (ГАК).

В целях усиления влияния аттестации на предотвращение поста-

новки на производство продукции с низкими технико-экономическими

показателями при аттестации вновь освоенной продукции необходимо

учитывать требования ГОСТ 15.001-73, рекомендации приемочной ко-

миссии об отнесении ее к соответствующей категории качества и от-

зывы потребителей.

Современный этап аттестации характеризуется значительным

ужесточением требований к продукции, аттестуемой по высшей кате-

гории качества (ВКК). Так особое внимание при аттестации продук-

ции по ВКК должно быть обращено на оценку ее технико-экономи-

ческого уровня. Впервые в практике требования к продукции, ат-

тестуемой по ВКК, увязаны со значениями показателей стандартов с

перспективными требованиями на группы однородной продукции.

При наличии государственного стандарта с перспективными тре-

бованиями по ВКК аттестуется продукция, которая по своим техни-

ко-экономическим показателям соответствует значениям показателей

второй ступени указанного стандарта, а также уровню лучших миро-

вых достижений или превосходит их. До утверждения стандартов с

перспективными требованиями по ВКК аттестуется продукция, удов-

летворяющая ряду критериев.

Рассмотрим важнейшие из них.

ПЕРВЫЙ КРИТЕРИЙ - технико-экономический уровень. Для его

оценки аттестуемая продукция сравнивается с лучшими отечественны-

ми и зарубежными образцами с учетом перспектив развития техники и

технологии. Номенклатура показателей качества, принятых для оцен-

ки, методы определения их числовых значений и методы оценки выби-

раются в соответствии с отраслевыми документами по оценке уровня

качества и документами ГКНТ СССР. Результаты оценки заносятся в

"Карту технического уровня и качества продукции" по

ГОСТ 2.116-84.

+ 4.

ВТОРОЙ КРИТЕРИЙ - конкурентоспособность на внешнем рынке.

Главными слагаемыми конкурентоспособности продукции на внешнем

рынке являются технический уровень и качество изготовления, ха-

рактеризующие соответствие новейшим мировым научно-техническим

достижениям в области конструирования и технологии, наличие па-

тентной чистоты и патентной защиты, а также зарегистрированный

товарный знак. Кроме того, необходимым условием конкурентоспособ-

ности является соответствие продукции требованиям стандартов

стран-импортеров и их фирм, рекомендациям и стандартам ИСО, МЭК,

СЭВ. Решение этой проблемы базируется на развитии международной

гармонизации стандартов, являющейся важным средством устранения

технических баьреров в международной торговле.

ТРЕТИЙ КРИТЕРИЙ - стабильность показателей качества. Она ба-

зируется на высоком техническом уровне производства, строгом соб-

людении технологической дисциплины и высокой культуре произ-

водства. При нарушении хотя бы одного из условий: наличие необхо-

димого технологического оборудования и оснастки, наличие прове-

ренных и аттестованных средств измерений, контроля и испытаний,

ритмичность выпуска, строгое соблюдение технологической дисципли-

ны и т. д. - делается вывод о том, что стабильный выпуск продук-

ции на предприятии не обеспечивается.

Стабильность или уровень качества изготовления продукции

оценивается такими показателями, как индекс дефектности, потери

от брака, потери от рекламаций и др.

При оценке стабильности принимаются во внимание также факто-

ры организации труда и управления качеством на предприятии: внед-

рение КС УКП, системы бездефектного изготовления продукции или

бездефектного труда; аттестация технологических процессов; выпол-

нение заданной программы "Качество" и т. д.

На предприятиях, где вводится Государственная приемка, прио-

ритетное пправо оценивать стабильность уровня качества принадле-

жит представителю ГП, участвующему в работе ГАК.

Продукцией ВКК считается продукция, на которую в Госстандар-

те СССР зарегистрировано решение ГАК об отнесении ее к ВКК и вы-

дано "Свидетельство об аттестации продукции по высшей категории

качества".

Продукция ВКК должна обозначаться государственным Знаком ка-

чества. На новую высокоэффективную продукцию производственно-тех-

нического назначения, отвечающую требованиям ВКК, устанавливается

повышенная оптовая цена.

+ 5.

Требования к продукции первой категории качества увязаны со

стандартами общих технических требований следующим образом: эта

продукция по своим показателям должна соответствовать значениям,

установленным в указанных стандартах для серийного выпуска про-

дукции. До утверждения этих стандартов, к первой категории ка-

чества должна относится продукция, которая по своим технико-эко-

номическим показателям находится на уровне современных тербований

народного хозяйства и населения страны и характеризуется стабиль-

ностью показателей качества.

В обоих случаях продукция должна соответствовать требованиям

НТД, по которым она выпускается.

По продукции производственно-технического назначения, ат-

тестованной, начиная с 1986 г. по первой категории качества, при-

меняются скмдки с оптовой цены в размере: первый год выпуска -

5 %, второй - 10 % и третий - 15 %. Если при следующей аттестации

эта продукция не будет отнесена к ВКК, то она должна быть снята с

производства. Выпуск подобной продукции в течение периода до двух

лет может быть разрешен Госпланом СССР и Госснабом СССР с приме-

нением 30 %-ной скидки с оптовой цены.

Период действия категории качества устанавливает ГАК с уче-

том сроков морального старения и дифференцированных нормативов

сроков обновления аттестуемой продукции.

Продукция относится к ВКК на срок до трех лет, продукция

особой сложности с длительным циклом изготовления и монтажа в от-

дельных случаях может быть отнесена к ВКК на срок до пяти лет.

Первая категория качества присваивается на срок до трех лет. Срок

действия категорий качества исчисляется с момента регистрации ре-

шения ГАК.

Вновь освоенная продукция должна быть аттестована не позднее

одного года, а продукция особой сложности - не позднее двух лет с

начала серийного производства. Очередная аттестация продукции

должна производиться не позднее двух месяцев до истечения срока

действия присвоенной категории качества. По продукции, не ат-

тестованной в установленный срок, применяется 15 %-ная скмдка с

оптовой цены.

Если аттестованная продукция передается для производства

другому предприятию, то она должна быть аттестована заново. При

прекращении выпуска аттестованной продукции осуществляетсся отме-

на регистрации решения ГАК по представлению министерства-изгото-

вителя.

+ 6.

Аттестация как по ВКК, так и по первой категории качества

проводится на основе испытаний продукции. По важнейшим видам про-

дукции, которые входят в номенклатуру, закрепленную за головными

организациями по государственным испытаниям, при аттестации

используются материалы государственных испытаний в этих организа-

циях.

По другим видам аттестуемой продукции допускается использо-

вание материалов периодических испытаний. При этом испытательные

организации или подразделения, где производились испытания, долж-

ны быть аттестованы.

Аттестация продукции проводится в соответсвии с годовыми

планами. Структура планов и порядок их разработки регламентиру-

ются Порядком аттестации.

Отнесение продукции к ВКК и первой категории качества осу-

ществляется ГАК; руководит подготовкой и проведением аттестации

министерство-изготовитель аттестуемой продукции. Одна из первоо-

чередных задач министерства - формирование представительного и

квалифицированного состава ГАК, утверждаемого руководителем ми-

нистерства или его заместителем.

В состав ГАК должны входить представители министерства-за-

казчика (основного потребителя) аттестуемой продукции, ми-

нистерства, являющегося головным (ведущим) в производстве данного

вида продукции, министерства-изготовителя продукции, ГКНТ - по

продукции, имеющей важнейшее народнохозяйственное значение,

Госстандарта СССР или Госстроя СССР (по соответствующей номенкла-

туре), Минвнешторга (по экспортируемой или перспективной для

экспорта продукции), Минторга СССР или союзной республики (при

аттестации товаров народного потребления), Министерства бытового

обслуживания населения союзной республики (по согласованной с

Минторгом СССР номенклатуре товаров народного потребления) и

ВЦСПС или соответствующего Центрального комитета профсоюза (по

продукции, к которой предъявляются требования по безопасности

труда и охране здоровья населения). В случае необходимости в ра-

боте ГАК могут участвовать представители организаций Академии на-

ук СССР, Минвуза СССР, научно- технических обществ и других орга-

низаций.

+ 7.

В состав ГАК включается по одному представителю от указанных

министерств. На практике имеют место случаи, когда одно ми-

нистерство является одновременно и изготовителем, и заказчиком

продукции. В этом случае в состав ГАК может быть включен второй

представитель данного министерства.

Представители предприятия-изготовителя в состав ГАК не вклю-

чаются.

На предприятиях, где введена Госприемка, Госстандарт СССР в

ГАК представляет руководитель или назначенный им представитель

Госприемки.

Председателем ГАК назначается представитель министерства-за-

казчика (основного потребителя), а по важнейшей продук-

ции - представитель ГКНТ СССР.

В соответствии с Постановлением ЦК КПСС и Совета Министров

СССР "О мерах по коренному повышению качества продукции" на

председателя ГАК возлагается персональная ответственность за объ-

ективную оценку аттестуемой продукции. Кроме того, Госстандарту

СССР разрешено привлекать ученых и высококвалифицированных специ-

алистов для экспертизы материалов аттестации особо сложной про-

дукции.

Аттестация продукции производственно-технического назначения

проводится на предприятии-изготовителе. Аттестацию продукции осо-

бой сложности допускается проводить на месте ее эксплуатации.

Место работы ГАК при аттестации товаров народного потребления оп-

ределяет министерство-изготовитель по согласованию с председате-

лем комиссии.

Члены ГАК должны быть оповещены о времени и месте проведения

аттестации не позднее чем за месяц до начала работы комиссии.

Главной задачей ГАК является всесторонняя и объективная

оценка технического уровня и качества аттестуемой продукции. Пра-

ва и ответственность членов ГАК регламентируются соответствующим

Положением.

Для проведения аттестации предприятие-изготовитель представ-

ляет ГАК следующие материалы: нормативно-технический документ, по

которому выпускается продукция; карту технического уровня и ка-

чества продукции по ГОСТ 2.116-84, зарегистрированную в установ-

ленном порядке; акт (протокол,заключение) испытаний продукции,

проведенных в испытательных организациях; заключение Главвыстав-

кома ВДНХ СССР (по продукции, аттестуемой по ВКК и включенной в

+ 8.

соответствующий перечень ГКНТ СССР); заключение ВНИИТЭ об эстети-

ческом уровне новых видов товаров культурно-бытового назначения и

хозяйственного обихода, атестуемых по ВКК; данные о рекламациях

на аттестуемую продукцию.

При необходимости, по требованию ГАК, предприятие должно

предоставить комиссии дополнительные данные, в том числе источни-

ки информации по качестыу изделия и его комплектующих, по услови-

ям производства и т.д., а также провести дополнительные испыта-

ния.

На основании представленных материалов ГАК производит про-

верку аттестуемой продукции и принимает решение об аттестации

продукции по ВКК или первой категории качества или об отказе в

аттестации. Причем, если отказ вызван отрицательными результатами

проверки условий производства, то продукция может быть повторно

представлена ГАК в двухмесячный срок при условии устранения выяв-

ленных комиссией недостатков.

Если по объективным причинам отсутствует часть информации по

изделиям-аналогам (чаще всего - зарубежным), то ГАК предоставлено

право принять решение о присвоении соответствующей категории ка-

чества с учетом его технических, экономических и социальных

последствий. При этом следует иметь в виду недопустимость искаже-

ния информации о достигнутом мировом уровне, предусмотренную

постановлением ЦК КПСС и Советом Министров СССР "О мерах по ко-

ренному повышению качества продукции".

Решение ГАК принимаются открытым голосованием. Оно считается

принятым, если за него проголосовали не менее 75 % утвержденного

состава ГАК. Для исключения возможности необъективного отнесения

продукции к категориям качества представителям ГКНТ СССР (по

соответствующей номенклатуре) и Министерства внешних экономи-

ческих связей СССР, а также министерства-заказчика (основного

потребителя) в ГАК, дано право "вето".

Работа ГАК завершается оформлением решения ГАК с приложением

- информационной картой.

Порядок регистрации решений ГАК зависит от присвоенной кате-

гории качества. Комплектность документов, направляемых на ре-

гистацию, определена Порядком аттестации.

Регистрация решений ГАК по продукции ВКК и по важнейшей про-

дукции первой категории проводится во ВНИИКИ.

+ 9.

После регистрации предприятию выдается "Свидетельство ов ат-

тестации продукции по высшей категории качества", на основании

которого продукция подлежит маркировке государственным Знаком ка-

чества в установленном порядке.

Решения ГАК по продукции, отнесенной к первой категории ка-

чества (кроме важнейшей), регистрируются в министерствах-изгото-

вителях.

Аттестации продукции должно предшествовать проведение на

предприятии комплекса организационно-технических и экономических

мероприятий, направленных на своевременное внедрение в произ-

водство новейших научно-технических достижений, передового опыта

и планомерное повышение на их основе качества выпускаемой продук-

ции.

Прогрессивными организационными формами подготовки к ат-

тестации продукции являются внутрипроизводственная аттестация де-

талей, сборочных единиц и технологических процессов, а также ат-

тестация организационно-технического уровня предприятия в целом.

Проведение аттестации указанных объектов должно предшествовать

аттестации конечной продукции предприятия по категориям качества.

Подготовка к аттестации продукции на предприятии (первой или

очередной) проводится в соответствии с приказом руководителя

предприятия, который издается в начале года и охватывает все из-

делия, подлежащие аттестации в данном ряду.

Одновременно разрабатывается план организационно-технических

мероприятий по подготовке к аттестации. План может рахрабаты-

ваться на каждое изделие, на группу изделий или на все изделия,

подлежащие аттестации в данном году.

План организационно-технических мероприятий по подготовке к

аттестации конкретного изделия (группы изделий) разрабатывается

рабочей комиссией. В состав комиссии входят руководители основных

технических служб предприятия. председателем комиссии является

главный инженер. Состав рабочей комиссии утверждается руководите-

лем предприятия.

+ 10.

ТИПОВОЙ ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ

К АТТЕСТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ ПО ВЫСШЕЙ КАТЕГОРИИ КАЧЕСТВА

1. Сбор отзывов основных потребителей об эксплуатационных

характеристиках изделия.

2. Анализ и обощение замечаний потребителей; составление

сводки замечяний.

3. Анализ рекламаций и составление справки о рекламациях.

4. Разработка перечня мероприятий по совершенствованию

конструкторской и технологической подготовки производства и его

метрологического обеспечения.

5. Реализация мероприятий, указанных в п. 4.

6. Проведение типовых испытаний после внесения изменений

согласно п. 4; оформление акта и протокола испытаний.

7. Анализ качества основных комплектующих изделий и материа-

лов и подготовка справки.

8. Разработка, согласование, утверждение и регистрация ново-

го НТД или изменений к действующему НТД в части улучшения показа-

телей качества, продления срока действия и т. п.

9. Проведение аттестационных (периодических) испытаний в

соответствующей испытательной организации или подразделении.

10. Составление и подписание карты технического уровня и ка-

чества продукции.

11. Проверка соблюдения на предприятии действующих стандар-

тов и ТУ, охватывающих как состояние технической документации,

так и вопросы технологии и организации производства и управления;

составление акта по результатам проверки.

12. Проведение внутрипроизводственной аттестации деталей,

сборочных единиц и технологических процессов изготовления ат-

тестуемого изделия.

13. Подготовка справки о выпуске по годам, предшествующим

аттестации, и о планируемых объемах выпуска на будущее.

14. Разработка графика и проведение контрольных разработок

изделия и его составных частей; для изделий, поставляемых в ра-

зобранном виде, - проведение контрольных сборок.

15. Оформление справки о качестве изготовления по результа-

там контрольных разборок (сборок).

16. Составление графика и проведение инспекционного контроля

деталей и сборочных единиц, принятых цеховыми службами ОТК, а

также комплектующих изделий и материалов.

+ 11.

17. Анализ ритмичности выпуска продукции и составление

справки.

18. Проверка наличия и соблюдения графиков.

19. Анализ потерь от брака и составление справки.

Выполнение плана контролируется рабочей комиссией.

Проверка готовности включает два этапа: экспертизу материа-

лов аттестации и проверку условий производства аттестуемой про-

дукции.

Особое внимание следует обратить на такие вопросы, как соот-

ветствие показателей в НТД на продукцию мировому уровню, связь

категорий качества конечного изделия и его комплектующих элемен-

тов, предполагаемые сроки действия категории качества и срок

действия НТД на продукцию; соответствие фактических значений по-

казателей качества, полученных по результатам испытаний, м значе-

ний, установленных в НТД; наличие показателей надежности, матери-

алоемкости и энергопотребления аттестуемой продукции и аналога

и т. д.

Проверка условий производства аттестуемой продукции прово-

дится по следующим основным направлениям:

состояние технологического оборудования, оснастки и инстру-

мента;

соблюдение технологической дисциплины, обеспеченность произ-

водства средствами измерений и испытаний и соблюдение метрологи-

ческих правил;

организация и эффективность контроля качества продукции, в

том числе входного контроля сырья, материалов и комплектующих из-

делий, уровень ритмичности производства и т.д.

Таким образом, при подготовке и проведении аттестации про-

дукции на предприятиях, где введена Госприемка, ее работникам,

участвующим в работе ГАК, необходимо обратить внимание на следую-

щее:

аттестация продукции по категориям качества проводится в

соответствии с требованиями Порядка аттестации и директивных до-

кументов;

при аттестации продукции по ВКК следует в первую очередь

рассмотреть обоснованность вывода о ее соответствии мировому

уровню, содержащегося в материалах аттестации;

+ 12.

НТД на аттестуемую продукцию должна отвечать требованиям

ГСС, а показатели, заложенные в ней, - мировому уровню;

материалы испытаний должны быть достоверными и достаточными,

а испытательное подразделение \_ удовлетворять установленным тре-

бованиям;

в целях обеспечения объективности аттестации продукции

предприятия работники Госприемки должны осуществлять предвари-

тельную проверку готовности предприятия к аттестации продукции,

включающую два направления работ - экспертизу материалов аттеста-

ции и проверку условий производства аттестуемой продукции. От

тщательности проведения указанной проверки во многом зависит

обоснованность решения ГАК, в которой представителю Госстандарта

СССР в лице руководителя или назначенного им работника Госприемки

принадлежит решающее слово.

Разрабатываются предложения по упрощению и совершенствованию

механизма аттестации с целью усиления ее действенности как важно-

го экономического рычага управления качеством продукции. Работни-

кам Госприемки необходимо следить за изменениями Порядка аттеста-

ции, которые будут вводиться в дальнейшем, и своевременно учиты-

вать их в своей практической деятельности по аттестации продук-

ции.

+ 13.

ЛИТЕРАТУРА

1. Государственная приемка продукции/ И.И.Исаев, О.В.Арис-

тов, В.И.Богданов и др. - М.: Издательство стандартов, 1988.

2. Аттестация промышленной продукции по двум категориям ка-

чества: Методические документы. - М.: Издательство стандартов,

1984.

3. Леонов И.Г., Аристов О.В. Управление качеством продук-

ции. - М.: Издательство стандартов, 1986.

4. Контроль качества продукции машиностроения: Учебное посо-

бие. - М.: Издательство стандартов, 1980.