Содержание

1. Технология подготовки экскурсии

1.1 Выбор темы

1.2 Отбор литературы

1.3 Отбор экскурсионных объектов

1.4 Разработка маршрута

2. Методическая разработка экскурсии

2.1 Текст вступления экскурсии

2.2 Методическая разработка

3. Портфель экскурсовода

4. Паспорта экскурсионных объектов

5. Оценка экономической эффективности разработанного экскурсионного продукта

Заключение

Список литературы

1. Технология подготовки экскурсии

1.1 Выбор темы

В качестве темы для экскурсии мною была выбрана тема «Проблемы и перспективы развития города Новосибирска».

В данной теме я буду разрабатывать экскурсию по Новосибирску.

1.2 Отбор литературы

В качестве основных источников литературы будут использоваться: Емельянов Б. В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт. – М.: Профиздат, 1984. – 144 с.; Святославский А.В. Городская экскурсия. Основы теории и практики. – М.: Центр подготовки туристских кадров, 2001; Экскурсионная работа. Методические рекомендации для студентов специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм». Составитель Коломыцкая Е.Ю. Новосибирск: изд-во НГТУ, 2004; Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – М.: Советский спорт, 2000; www. ngs. Ru; Новосибирск 110 лет. / Новосибирск, - 2003; Новосибирск. Энциклопедия / Новосибирск. – 2003

1.3 Отбор экскурсионных объектов

В соответствии с направлениями экскурсии основными объектами экскурсии будут:

В качестве экскурсионных объектов мною выбраны наиболее перспективные проекты г. Новосибирска: бизнес-центры, научно-исследовательские институты, технопарк, аэропорт Толмачево, Сибирская ярмарка, аквапарк.

1.4 Разработка маршрута

Наиболее оптимальным маршрутом экскурсии будет следующий маршрут:

Посещение бизнес-центров г. Новосибирска:

«Бизнес-центр «Новоград»

«Бизнес-центр на Державина»

«Бизнес-центр на Ленина»

«Аквапарк» (проект)

Аэропорт Толмачево

НИИ «Вектор»

НИИ теплофизики СО РАН

Площадка Технопарка в Академгородке

2. Методическая разработка экскурсии

2.1 Текст вступления экскурсии

Организационная часть:

«Добрый день, уважаемые жители и гости города. На сегодня я являюсь вашим экскурсоводом, ну а вы, соответственно, попробуете побыть в роли экскурсантов. Я представляю Бюро Молодежного Туризма «Спутник», которое предлагает Вам совершить увлекательную и актуальную для нашей группы экскурсию по Новосибирску. Она так и называется «Новосибирск в перспективе».

Вести экскурсию и отвечать на ваши вопросы будет экскурсовод Яковлев Юрий Петрович. Водитель автобуса – водитель первого класса Стрижено Андрей Васильевич. Стаж его вождения 7 лет. Наша экскурсия продлится около двух часов, после чего вы сможете самостоятельно походить по центральной части города в течение часа. Большая просьба, во время остановок далеко от автобуса не отходить. Дорогу переходите внимательнее. При соблюдении этих несложных правил наша экскурсия получится интересной и занимательной.

Классификация экскурсии:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| По характеру экскурсионного материала | По составу участников | По способу передвижения |
| тематическая | Для местных, иногородних, иностранных групп | Транспортная/пешеходная (микроавтобусная) |

Наша экскурсия рассчитана на 3 академических часа.

Общая протяжённость маршрута предстоящей экскурсии - около 2,5 км.

Цель данной экскурсии: познакомить иногородних гостей с самыми известными и масштабными объектами г. Новосибирска, определяющими стратегическое развитие г. Новосибирска.

Наша экскурсия предполагает несколько остановок с выходом из автобуса. В течение отведенного времени, которое предусмотрено на посещение объектов, вы сможете приобрести понравившиеся вам сувениры, познакомиться с объектами исследования поближе.

Наше путешествие начнется с посещения Сибирской Ярмарки. Сибирская ярмарка находится в Заельцовском районе г. Новосибирска. Сибирская ярмарка является важным объектом в развитии промышленного потенциала города, так как именно здесь проводятся все промышленные выставки.

По пути следования с Заельцовской к центру г. Новосибирска мы посетим бизнес-центры г. Новосибирска: «Бизнес-центр «Новоград», «Бизнес-центр на Державина, «Бизнес-центр на Ленина». Планируется посещение зданий бизнес-центров. Вы увидите внутренний интерьер зданий, сможете окунуться в деловой мир Новосибирска.

От «Бизнес-центр на Ленина» мы проедем по Вокзальной магистрали до гостиницы Новосибирск, где осуществляется проект строительства Аквапарка. Мы с вами посмотрим на строящееся здание аквапарка. Возможно, уже скоро Вы сами сможете посетить аквапарк и насладиться прекрасным отдыхом.

Далее от Вокзала путь нашего следования будет направлен в аэропорт Толмачево. Аэропорт Толмачево находится в г. Оби. Вас ждет экскурсия по аэропорту, а также я расскажу Вам историю аэропорта Толмачево. Вы сможете побывать в здании аэропорта, а также увидеть взлетную полосу.

Далее мы посетим крупнейшие научно-исследовательские институты г. Новосибирска: НИИ «Вектор» в п. Кольцово, а также НИИ Теплофизики СО РАН в Академгородке.

Следующим объектом нашего посещения будет Технопарк г. Новосибирска. Площадка технопарка находится неподалеку от НИИ теплофизики в Академгородке.

В заключение лишь оговорю правила поведения в салоне автобуса. Во время движения автобуса запрещается ходить, отвлекать водителя или экскурсовода. В салоне автобуса не сорить.

Желаю вам приятной экскурсии!

2.2 Методическая разработка

Таблица 2

Методическая разработка

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отрезок маршрута | Остановки | Объекты показа | Время | Наименование подтем и перечень основных вопросов | Методические приёмы показа | Методические приёмы рассказа | Организационные указания |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| Пересечение ул. Аэропорт и Мочищенское шоссе – ул. Дм. Донского | На пересечении с ул. Дм. Донского | Сибирская Ярмарка | 30 мин | Учреждение ярмарки, темпы развития; Сибирская Ярмарка – информационный центр региона | Зрительного монтажа | Объяснение, Комментирование | Так как это первый объект в экскурсии, следует «раздразнить» любопытство экскурсантов рассказом о высоких достижениях Сибирской Ярмарки за время её существования. К экскурсантам следует предъявить наибольшее внимание, т. к. они ещё не вникли в экскурсию и ещё не совсем интересуются рассказываемым. |
| Пересение Крылова и Красный Проспект | Ул. Красный Проспект, 55 | Новоград | 30 мин | Новосибирск как бизнес-центр | Зрительного монтажа | Объяснение, Комментирование | Рассказывается о бизнес-центре Новоград, проводится обход бизнес-центра |
| Пересечение ул. Державина и Каменской | Ул. Державина, 28 | Бизнес-центр на Державина | 30 мин | Новосибирск как Бизнес-центр | Зрительного монтажа | Объяснение, Комментирование | Рассказывается о бизнес-центре на Державина, проводится обход бизнес-центра |
| Пересечение ул. Ленина и Вокзальной магистрали | Ул. Вокзальная магистраль, 1 | Строительство аквапарка | 30 мин | Новосибирск как развлекательный центр | Панорамного показа | Экскурсионная справка, описание, объяснение | Рассказывается история строительства аквапарка, а также описан проект аквапарка |
| Новосибирская область, ул. Аэропорт | Ул. Аэропорт Оби 2 | Аэропорт Толмачево | 30 мин | Новосибирск как транспортный узел | Панорамного показа | Экскурсионная справка, описание, объяснение | Рассказывается история и современное состояние аэропорта |
| Новосибирская область. П. Кольцово | П. Кольцово | НИИ Вектор | 30 мин | Новосибирск как научно-исследовательский центр | Панорамного показа | Экскурсионная справка, описание, объяснение | Рассказывается история и современное состояние института, основные достижения и успехи |
| Пересечение Кутателадзе и пр. Лаврентьева (Академгородок) | Пр. Лаврентьева, 1 | НИИ теплофизики СО РАН | 30 мин | Новосибирск как научно-исследовательский центр | Панорамного показа | Экскурсионная справка, описание, объяснение | Рассказывается история и современное состояние института, основные достижения и успехи |
| Пересечение Кутателадзе и пр. Лаврентьева (Академгородок) | Пр. Лаврентьева, 6 | Площадка Технопарка | 30 мин | Новосибирск как научно-исследовательский центр | Панорамного показа | Экскурсионная справка, описание, объяснение | Рассказывается история и современное состояние технопарка |

3. Портфель экскурсовода

«Портфель экскурсовода» содержит ряд документов и прочей вспомогательной информации, которые помогут при ведении экскурсии донести информацию до экскурсантов в максимально полном объёме. Сюда входят: папка с фотографиями, схемами, картами, чертежами, рисунками, репродукциями, копиями документов, образцами продукции предприятий, другими наглядными пособиями.

Бизнес-центр «Новоград»

Бизнес-центр на Ленина

Аэропорт Толмачево

Аэропорт Толмачево

Гостиница Новосибирск

Проект Аквапарка

Технопарк Новосибирска

4. Паспорта экскурсионных объектов

«Сибирская ярмарка»

Выставочное общество. Была утверждена в 1989 г. как региональный коммерческий центр Ассоциации сибирских городов для развития международной торговли Сибири. Первая всероссийская универсальная выставка собрала 890 участников, имела огромный успех и положила начало принципиально новой выставочной структуре города. В настоящее время Сибирская Ярмарка является крупнейшим информационным центром в регионе.

Адрес: Красный проспект – 220, индекс: 630049

В декабре 1989 года Сибирская Ярмарка провела свою первую Всесибирскую Универсальную выставку, которая собрала 750 участников и, помимо серьезного успеха, положила начало развитию принципиально новой российской выставочной структуры. Год за годом Сибирская Ярмарка, зарабатывая репутацию надежного партнера, укрепляла первый успех, формируя уровень выставочной культуры в регионе.

"Сибирская ярмарка" выступила одним из инициаторов и учредителей объединения ведущих выставочных центров России. В 1991г. был учрежден Союз Выставок и Ярмарок, в который вошло 9 организаций, сегодня Международный Союз Выставок Ярмарок объединяет 87 выставочных обществ. Отрадно отметить, что несмотря на значительное увеличение числа организаторов выставок, Выставочное общество "Сибирская ярмарка" прочно занимает свои позиции. По официальной статистике Международного Союза выставок и ярмарок – "Сибирская Ярмарка" входит в пятерку лидеров.

За 16 лет Сибирская Ярмарка прошла путь от провинциальной ярмарки до международного выставочного центра, предлагающего выставочные услуги мирового европейского качества. В календаре Сибирской Ярмарки более ста выставочных мероприятий и ее история - это летопись становления выставочного движения в России. Промышленные выставки выполняют функцию экономического клапана, становятся важнейшим элементом рыночной (производственно-сбытовой-торговой) инфраструктуры как на региональном, так и на международном уровне.

Результатом деятельности Выставочного Общества сегодня можно считать тот факт, что тенденция мультифункционального значения промышленных выставок в обеспечении производственного процесса всего мегаполиса проявляется всё отчётливей. Заметна и позитивная роль выставочной деятельности в нейтрализации многих негативных факторов. Например, таких, как большая географическая удаленность Новосибирска от центра и международных границ. География участников "Сибирской Ярмарки" – самая широкая в России. Надеюсь, что знакомство с Выставочным обществом "Сибирская Ярмарка" станет первым шагом на пути к долговременному взаимовыгодному сотрудничеству.

«Бизнес-центр «Новоград»

Бизнес-центр «Новоград» - это бизнес-центр нового поколения, введенный в эксплуатацию в 2004 г. в г. Новосибирске. Бизнес-центр расположен в самом центре г. Новосибирска по адресу Красный проспект, 55.

«Бизнес-центр на Державина»

Бизнес-центр находится по адресу ул. Державина, 28. Здание площадью 14 000 квадратных метров построено на улице Державина, недалеко от резиденции полномочного представителя президента РФ. Дизайн бизнес-центра выполнен в неоклассическом стиле. Облик здания очень современный, с остекленным фасадом.

Прежде всего, компаниям, расположенным в бизнес-центре, предоставляется комплекс услуг, направленных на обеспечение комфортной работы персонала: наличие полноценного сервиса и современных средств коммуникации. Доминирующую роль играют транспортная доступность и охрана здания. Для повышения комфортности работы в бизнес-центре предусмотрена единая система кондиционирования и залы рекреации. Кроме того, мы предлагаем подземную автостоянку и парковку перед зданием. Для обеспечения безопасности в здании расположится противопожарная система, также предусмотрена охрана здания и прилегающей территории. Современную связь обеспечивает оптоволоконный кабель и внутренняя система АТС. Большое значение имеет и престижность здания, что во многом обеспечивается имиджем работающих там компаний.

«Бизнес-центр на Ленина»

Бизнес-центр находится по адресу ул. Ленина, 52. Бизнес-центр на Ленина - это объект коммерческой недвижимости Новосибирска, расположенный в центре. Современная и просторная планировка - 7000 кв.м офисных помещений, интернет и телефонные коммуникации от ведущих провайдеров связи Новосибирска, хорошо органзаванное обслуживание, 40 машино-мест в охраняемой подземной парковке и около 1000 кв.м торговых площадей.

«Аквапарк»

На участке площадью 0,4 га на Привокзальной площади рядом с гостиницей “Новосибирск”, компания “Лига-Капитал” (екатеринбургская компания, занимающаяся оптовой торговлей) планирует начать строительство аквапарка в марте 2006 г. и завершить его в течение полутора лет. По словам гендиректора компании «Лига-Капитал» и совладельца гостиницы «Новосибирск» Александра Элерта, инвестиции в проект составят около $6 млн.

Железнодорожный район, несмотря на незначительные территориальные размеры, остается одной из главных городских строительных площадок. «Аквапарк» к 2007 году собирается построить гостиница «Новосибирск» в качестве пристройки. Аквапарк площадью около 5000 кв. м будет включать в себя бассейн на 25 м, водные аттракционы (горки, водопады, гидромассаж), зоны для детей младшего возраста, а также сауну и салон красоты.

«Аэропорт Толмачево»

Аэропорт Толмачево начал свою летопись 12 июля 1957 года, когда был выполнен первый пассажирский рейс на самолете ТУ-104 по маршруту Новосибирск – Москва.

До 1992 года, в соответствии с действующей ранее в Министерстве гражданской авиации СССР структурой, аэропортовый комплекс находился в составе Толмачевского объединенного авиаотряда. С 1992 года аэропорт Толмачево становится самостоятельным предприятием и получает статус международного аэропорта.

С 1995 года аэропорт преобразован в открытое акционерное общество, 51 % акций которого находятся в государственной федеральной собственности, а 49% принадлежат коммерческим предприятиям и частным лицам, включая работников авиапредприятия.

Расположение аэропорта Толмачево на пересечении воздушных транспортных путей Восток –Запад, близость к г.Новосибирску –промышленному и научному центру Сибири – позволило ему стать одним из крупнейших авиационных предприятий Зауралья. В настоящее время аэропорт Толмачево – это центр распределения пассажирских и грузовых потоков в Западной Сибири, связанный воздушными линиями с 80 городами России, ближнего и дальнего зарубежья. Пассажирские рейсы выполняются как на внутренних направлениях, из которых основными являются – Москва, Санкт-Петербург, Краснодар, Хабаровск, Владивосток и Мирный, так и на международных с основными направлениями – Франкфурт на Майне, Дубаи, Сеул и Киев. Кроме того, аэропорт имеет важное значение как пункт транзитной посадки воздушных судов, осуществляющих грузовые авиаперевозки по маршруту Европа – Юго-Восточная Азия. Он является перевалочным пунктом для отправки грузов в среднеазиатские республики СНГ, Монголию, Китай.

Еженедельно аэропорт Толмачево обслуживает около 200 регулярных рейсов, исходя из чего, ежегодное количество рейсов как пассажирского, так и грузового характера, достигает 10.200 и более. На сегодняшний день авиапредприятие готово обслуживать все виды современных самолетов отечественного и зарубежного производства.

В аэропорту располагаются представительства пятнадцати авиакомпаний, среди которых "Сибирь"«Аэрофлот – РМА», «Пулковские авиалинии», «Ист-Лайн», «ТЕСИС Холдинг», «Атлант-Союз», «Авиалинии Украины», НАК «Узбекистон Хаво Йуллари», «China Southern» (КНР) и другие.

В 2002 году в Толмачево обслужено 1 миллион 200 тысяч пассажиров, для которых построено два здания – терминал внутренних и терминал международных авиалиний. Пропускная способность терминала внутренних линий - 800, международных - 450 человек в час. В настоящее время ведется реконструкция аэровокзала ВВЛ, оснащение его современным оборудованием по обслуживанию пассажиров, багажа и обеспечению авиационной безопасности. Следующим шагом модернизации аэропорта станет строительство нового, отвечающего международным стандартам качества аэровокзального комплекса МВЛ.

В 2002 году ОАО "Аэропорт Толмачево" первый среди аэропортов РФ сертифицирован и получил сертификат системы качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ISO 9002-96.

«НИИ «Вектор»

НИИ «Вектор» находится в п. Кольцово. Федеральное государственное учреждение науки «Государственный научный центр вирусологии и биотехнологии «Вектор» Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека – один из крупнейших научных центров России.

Сфера интересов ФГУН ГНЦ ВБ «Вектор» – изучение инфекционных патогенов с целью борьбы с инфекционными заболеваниями, а также обеспечение постоянной готовности к участию в противодействии инфекционным угрозам.

Фундаментальные научно-исследовательские работы Центра ориентированы на получение новых научных знаний в области эпидемиологии, молекулярной биологии, вирусологии, генной инженерии, биотехнологии и экологии.

Уникальное достояние Центра «Вектор» – высококвалифицированный научно-инженерный персонал и лабораторно-экспериментальная база, которая позволяет проводить исследования с патогенными для человека и животных вирусами в условиях полной безопасности для персонала и окружающей среды.

В состав ФГУН ГНЦ ВБ «Вектор» входят: Сотрудничающий центр ВОЗ по диагностике ортопоксвирусных инфекций и Институт медицинской биотехнологии.

«НИИ Теплофизики СО РАН»

НИИ Теплофизики СО РАН находится по адресу г. Новосибирск, Лаврентьева просп., 1.

Первый в мире специализированный Институт теплофизики организован в 1957 г. в Новосибирском научном центре. Возглавил институт академик И.И. Новиков - признанный специалист в области технической термодинамики и теплофизических свойств веществ. С 1964 по 1986 гг. институтом руководил выдающийся ученый-теплофизик, академик С.С. Кутателадзе, внесший значительный вклад в такие направления теплофизики и теплоэнергетики как гидродинамическая теория кризисов кипения, теория подобия процессов теплообмена при физико-химических превращениях, предельные относительные законы трения и теплообмена в турбулентных пограничных слоях, исследование теплоотдачи и гидродинамики жидких металлов. В 1994 г. Институту теплофизики было присвоено имя С.С. Кутателадзе.

«Площадка технопарка в Академгородке»

Площака технопарка находится по адресу пр. акад. Лаврентьева, 6, 630090, Новосибирск, Россия.

Основная задача Технопарка “Новосибирск” – отбор наиболее перспективных малых предприятий в научно-технической сфере, имеющих проекты высокой степени готовности, и последующее предоставление им в аренду на льготных условиях офисных и производственных площадей со всеми коммуникациями, а также комплекса экономических, бухгалтерских, юридических, маркетинговых услуг. Решение этой задачи разбивается на множество подзадач, в числе которых: ремонт помещений, содержание здания, развитие необходимой инфраструктуры, организация межрегионального и международного сотрудничества.

Как пример успешной реструктуризации государственного предприятия одним из важных направлений в деятельности центральной площадки Технопарка “Новосибирск” является взаимодействие с унитарным предприятием Производственное объединение “Север”, площади которого используются для реализации проектов ряда фирм. При этом также начинают давать отдачу ранее неиспользуемые мощности.

Направления деятельности Технопарка в целом определяются инновационными приоритетами. Ставка Технопарка “Новосибирск” делается на разработки, в которых традиционно сильны новосибирцы и которые представляют собой наиболее перспективные научные проекты в общероссийском масштабе и востребованы на рынке научно-технической продукции, это:

Телекоммуникационные системы, информационные и компьютерные технологии;

Энергообеспечение, ресурсо- и энергосбережение;

Биотехнологии на основе биоинженерии (технологии иммунокоррекции, производство лекарственных форм на основе местного природного сырья Новосибирской области и Горного Алтая, использование биотехнологических методов для получения биологически активных веществ, лечебно-профилактических и диагностических препаратов нового поколения);

Новые материалы (керамические материалы и нанокерамика, сверхтвердые материалы, биосовместимые материалы);

Лазерные технологии и приборостроение;

Медицинское и экологическое приборостроение.

5. Оценка экономической эффективности разработанного экскурсионного продукта

Процесс определения экономической эффективности нового экскурсионного продукта включает в себя три основных этапа:

- расчет себестоимости продукта;

- расчет цены экскурсионного продукта;

- расчет дохода от его реализации.

В себестоимость туристского продукта включаются затраты, непосредственно связанные с его производством, продвижением и продажей.

Затраты туристской организации по отношению к производственному процессу подразделяются на производственные, т. е. связанные с производством туристского продукта, и коммерческие, к которым относятся затраты, связанные с продвижением и продажей туристского продукта.

Проведем расчет себестоимости турпродукта.

Экскурсия совершается на транспортном средстве – микроавтобусе «Газель». Продолжительность экскурсии составляет 3 часа.

Транспортные расходы.

Протяженность маршрута экскурсии составляет 70 км

Расход бензина на 100 км одним микроавтобусом-15 литров, т.е. на 1 км расход бензина составляет 15/100 = 0,15 л

Стоимость бензина составляет 18 руб./л.

Тогда расходы на бензин составляют: 18\*0,15\*70 = 189 руб.

Амортизация

Стоимость микроавтобуса «Газель» составляет 450 000 руб. Средний срок службы составляет 10 лет.

Амортизационные расходы составляют: 450000/10 = 45000 руб. в год или 3750 руб. в месяц. или 23,43 руб. в час (при количестве часов работы в месяц 160).

Расчет на одну экскурсию составляет: 23,43\*3 =

Расходы на заработную плату:

Заработная плата экскурсовода составляет 15 000 руб. в месяц, социальные отчисления составляют 3900 руб. Заработная плата с социальными отчислениями составляет 18900 руб. в месяц.

Количество рабочих дней в месяц составляет 160 часов. Тогда часовая ставка экскурсовода составляет: 18900/160 = 188,125 руб.

Заработная плата водителя составляет 10 000 руб. в месяц, вместе с социальными отчислениями – 12600 руб. в месяц.

Количество рабочих дней в месяц составляет 160 часов. Тогда часовая ставка водителя составляет: 12600/160 = 78,75 руб.

Расходы на рекламу составляют 50 000 руб. в месяц. (2000 руб. в день).

Калькуляция себестоимости представлена в таблице:

Калькуляция себестоимости турпродукта

|  |  |
| --- | --- |
| Статьи расходов | Значение, руб. |
| Транспортные расходы | 189 |
| Амортизация | 70,29 |
| Расходы на заработную плату | 266,875 |
| Расходы на рекламу | 2000 |
|  | 2526,165 |

Норма прибыли составляет 15 %. Тогда цена одной экскурсии составляет 2906 руб.

Учитывая, что в микроавтобусе за один раз может уместиться 10 пассажиров, то стоимость одного билета составляет 252,6 руб.

При реализации билетов в размере 30 шт в месяц, доход от продажи билетов составит 252,6\*30 = 7578 руб.

Заключение

Заключение экскурсии – это слова, которые говорит экскурсовод экскурсантам в самом конце экскурсии.[[1]](#footnote-1)

После экскурсии, когда экскурсанты уже сами походили по городу, все их вопросы были удовлетворены, следует правильно выразить свою благодарность слушателям экскурсии и прощание:

Надеюсь, что вам понравилась наша экскурсия, и вы своё время потратили не зря! Со всеми интересующими сейчас вас вопросами вы можете обратиться ко мне. За дальнейшей интересующей Вас информацией о других предстоящих экскурсиях по городу, вы также можете обратиться к услугам нашей компании. Будем рады снова Вас видеть на наших экскурсиях, а также в качестве постоянных клиентов нашей туристической фирмы.

Желаю удачного дня!

На этом экскурсия завершается, и я от имени нашей компании прощаюсь с экскурсионной группой.

Список литературы

1. Экскурсионная работа. Методические рекомендации для студентов специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм». Составитель Коломыцкая Е.Ю. Новосибирск: изд-во НГТУ, 2004
2. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт. – М.: Профиздат, 1994. – 144 с.
3. Святославский А.В. Городская экскурсия. Основы теории и практики. – М.: Центр подготовки туристских кадров, 2003
4. Экскурсионная работа. Методические рекомендации для студентов специальности 230500 «Социально-культурный сервис и туризм». Составитель Коломыцкая Е.Ю. Новосибирск: изд-во НГТУ, 2004
5. Емельянов Б.В. Экскурсоведение: Учебник. – М.: Советский спорт, 2003
6. Новосибирск 110 лет. / Новосибирск, - 2003
7. Новосибирск. Энциклопедия / Новосибирск. – 2003
8. http://www.globus-tour.ru/countries/russia/novosibirsk/6.html
9. Хохлов А.И. Особенности рынка туристских услуг // Туризм и отдых. 2004. № 3.

1. Емельянов Б.В. Организация экскурсионной работы: Методика, опыт. – М.: Профиздат, 1984. [↑](#footnote-ref-1)