**РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**Филиал РГСУ в г. Тольятти**

Специальность «Финансы и кредит»

Форма обучения очная

#### Курс 5

**ДНЕВНИК**

по преддипломной практике

Ф.И.О. студента Демидович Л.А.

Руководитель практики от филиала Старчикова Н.Г.

Руководитель практики от организации Чумак А.В.

Сроки проведения практики 15.02.2010 – 11.04.2010

Тольятти 2010 г.

Цель производственной практики - получение практических знаний и навыков профессиональной управленческой деятельности, закрепление и применение на практике полученных в процессе обучения знаний, овладение производственными навыками, принятыми в организации и передовыми методами труда.

Задачи практики:

1.Ознакомление с основными направлениями деятельности и функционирования Автозаводского отделения №8213/044 Сбербанка России.

2.Ознакомление с документами, заявками клиентов.

Индивидуальное задание на практику:

1.Ознакомление с наличными и безналичными расчётами клиентов.

2.Ознакомление с формами расчётов для юридических лиц: расчёты по инкассо, аккредитивам, чеками, платёжными поручениями, платёжными требованиями.

3.Ознакомление с операциями для физических лиц: операции с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами и монетами из драгоценных металлов.

СВЕДЕНИЯ О ВЫПОЛНЕННОЙ РАБОТЕ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дата  выполнения  работы | Краткое содержание выполняемых работ | Замечание руководителя  практики |
| 15.02.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка списков уволенных сотрудников организаций, составление единого списка уволенных сотрудников в электронном варианте. |  |
| 16.02.2010 | Составление сопроводительных писем для документов, отправляемых из филиала №44 в Автозаводское отделение №8213 Сбербанка России. |  |
| 17.02.2010 | Составление заявлений на получение зарплатных пластиковых карт. |  |
| 18.02.2010 | Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 19.02.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка списков перевыпуска зарплатных карт сотрудников организаций в мае 2010года. Обзванивание организаций – клиентов банка, с целью уточнить работающих и уволенных сотрудников. |  |
| 24.02.2010 | Обработка списков уволенных сотрудников организаций, составление единого списка уволенных сотрудников в электронном варианте. |  |
| 25.02.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Составление заявлений на получение зарплатных пластиковых карт. |  |
| 26.02.2010 | Наблюдение за работой с клиентами по приёму платежей, работой с вкладами. |  |
| 27.02.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Консультации клиентов по наличным и безналичным расчётам. |  |
| 01.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Раскладка документов организаций по архивам. |  |
| 02.03.2010 | Наблюдение за работой с клиентами по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами. |  |
| 03.03.2010 | Обработка списков перевыпуска зарплатных карт сотрудников организаций в мае 2010года. Обзванивание организаций – клиентов банка, с целью уточнить работающих и уволенных сотрудников. |  |
| 04.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка списков перевыпуска зарплатных карт сотрудников организаций в мае 2010года. Обзванивание организаций – клиентов банка, с целью уточнить работающих и уволенных сотрудников. |  |
| 05.03.2010 | Консультация клиентов банка по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами и монетами из драгоценных металлов. |  |
| 09.03.2010 | Отправка писем организациям с уведомлением о расторжении договоров о выпуске и обслуживании банковских карт Сбербанком России, о зачислении и выплате сумм заработной платы и других перечислений сотрудникам организаций через учреждения Сбербанка России. |  |
| 10.03.2010 | Обработка расчётов клиентов по инкассо, аккредитивам, чеками, платежными поручениями. |  |
| 11.03.2010 | Наблюдение за работой с клиентами по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами. |  |
| 12.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Составление сопроводительных писем для документов, отправляемых из филиала №44 в Автозаводское отделение №8213 Сбербанка России. |  |
| 15.03.2010 | Консультация клиентов банка по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами и монетами из драгоценных металлов. |  |
| 16.03.2010 | Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 17.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка списков уволенных сотрудников организаций, составление единого списка уволенных сотрудников в электронном варианте. |  |
| 18.03.2010 | Консультация клиентов банка по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами и монетами из драгоценных металлов. |  |
| 19.03.2010 | Ознакомление с расчетами юридических лиц по инкассо и аккредитивам.  Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 22.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 23.03.2010 | Обработка расчётов клиентов по инкассо, аккредитивам, чеками, платежными поручениями. |  |
| 24.03.2010 | Обработка списков перевыпуска зарплатных карт сотрудников организаций в мае 2010года. Обзванивание организаций – клиентов банка, с целью уточнить работающих и уволенных сотрудников. |  |
| 25.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Ознакомление с расчетами юридических лиц по инкассо и аккредитивам. |  |
| 26.03.2010 | Наблюдение за работой с клиентами по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами. |  |
| 29.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка списков уволенных сотрудников организаций, составление единого списка уволенных сотрудников в электронном варианте. |  |
| 30.03.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Обработка расчётов клиентов по инкассо, аккредитивам, чеками, платежными поручениями. |  |
| 31.03.2010 | Обработка списков перевыпуска зарплатных карт сотрудников организаций в мае 2010года. Обзванивание организаций – клиентов банка, с целью уточнить работающих и уволенных сотрудников. |  |
| 01.04.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Составление сопроводительных писем для документов, отправляемых из филиала №44 в Автозаводское отделение №8213 Сбербанка России. |  |
| 02.04.2010 | Консультация клиентов банка по операциям с дорожными чеками, ценными бумагами, драгоценными металлами и монетами из драгоценных металлов. |  |
| 05.04.2010 | Обработка расчётов клиентов по инкассо, аккредитивам, чеками, платежными поручениями.  Консультации клиентов по наличным и безналичным расчётам. |  |
| 06.04.2010 | Работа с почтой. Разборка документов пришедших в филиал №44 из других филиалов. Разборка и отправка документов по филиалам.  Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 07.04.2010 | Составление и обработка заявлений на получение зарплатных пластиковых карт.  Консультации клиентов по наличным и безналичным расчётам. |  |
| 08.04.2010 | Ознакомление с расчетами юридических лиц по инкассо и аккредитивам.  Работа в архиве с лицевыми счетами клиентов по балансовому номеру. |  |
| 09.04.2010 | Составление сопроводительных писем для документов, отправляемых из филиала №44 в Автозаводское отделение №8213 Сбербанка России. |  |