**Министерство Просвещения Республики Молдова**

**Экономический факультет**

**Кафедра Сервис**

**Контрольная работа**

**по дисциплине “Маркетинг в туризме”**

**Тема**

**Анализ маркетинговой среды в**

**гостиничном бизнесе**

**Выполнила: Студентка Т-09-01**

**Соколова Анна**

**Анализ сильных и слабых сторон предприятий**

Отель «ClubRoyalPark 5\*»

Одной из самых сильных сторон пятизвездочного отеля«ClubRoyalPark» является очень удобное и видное месторасположения. Располагаясь в парковой зоне, отель так же идеально размещен по своей близости к основным инфраструктурным объектам, в 5 минутах от центра столицы и всего в 15 минутах от Международного Аэропорта.

Единственная слабая сторона отеля это отсутствие трансфера с аэропорта непосредственно в отель.

Отель«Nobil Luxury Boutique Hotel 5\*»

Что касается сильных сторон отеля «NobilLuxuryBoutiqueHotel», так это уникальное расположение - в самом сердце столицы, в двух шагах от знаменитой "Улицы народного искусства", недалеко от площади PiataMariiAdunariNationale, в трех минутах от шоппинг-зоны и в самом центре театрального квартала, делают отель самым востребованным среди гостей столицы.

Что качается слабых сторон, то к ним можно отнести высокую ценовую политику предприятия, что существенно уменьшает количество постояльцев гостиницы.

Отель «Глория 4\*»

Отель «Глория» находится в непосредственной близости с центром Кишинева и в 5 мин. от известного Коммерческого Центра «Сан Сити», а так же отель предоставляет бесплатный трансфер «аэропорт – отель», это и является сильными сторонами предприятия. Еще одним плюсом отеля является гибкая система скидок и подарочные услуги для постоянных клиентов.

Что касается слабых сторон, то персоналу отеля не помешало бы повышение квалификации и улучшение качества предоставляемых услуг.

**Club Royal Park 5\***

Chisinau, Trandafirilorstr, 6/2

Гостиница «ClubRoyalPark» Кишинев Молдова. Новый элитный гостиничный комплекс, расположенный в живописном месте столицы - в парке “Долина Роз”.Чистый воздух и необыкновенная красота живой природы, позволят Вам окунуться в атмосферу незабываемого легкого мироощущения и душевного комфорта. Размещение отеля идеально по своей близости к основным инфраструктурным объектам, административным зданиям, торговым центрам, а также деловой и культурной части города. Отель находится всего в 15 минутах от Международного Аэропорта и в 5 минутах от центра столицы. Великолепный интерьер отеля заслуживает особого внимания. Авторский дизайн гостиницы сочетает в себе европейский классический стиль и элементы китайского изящества. Отель отличается небольшим количеством номеров, что удобно для тихого спокойного отдыха. Авторский дизайн каждого из 20 номеров, уютная атмосфера и индивидуальный сервис сделают Ваше пребывание здесь поистине комфортным.

**Доступные услуги**

* Парковка,
* Ресторан, Бар,
* Рецепция 24/24,
* Express Check-in/Check-out,
* Комната хранения,
* Завтрак (шведский стол),
* Бизнес-центр,
* Прачечная, Химчистка,
* Доступ в Интернет,
* Конференц-залы,
* Room-service,
* Услуги секретаря,
* Бронирование авиа и железнодорожных билетов,
* Аренда автомобиля,
* Охрана 24/24,
* Медицинские услуги,
* Плавательный бассейн,
* Турецкая SPA-сауна,
* Кредитныекарточки: MasterCard,Visa Electron, Maestro,
* Фитнес центр,
* Сауна.

**Тарифы**

Тарифы могут меняться в зависимости от даты заезда, от продолжительности заезда и от типа номера. Тарифы могут меняться без предварительного предупреждения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Roomtype** | **Receptionrate** | | **Onlinerate** |
| Стандартный Одноместный Номер | 160 € | | 128 € |
| Люкс Junior | | 180 € | 144 € |
| Стандартный Двухместный Номер | 180 € | | 144 € |
| Номер Люкс | 200 € | | 160 € |
| Президентский Apartment | 500 € | | 400 € |

**Nobil Luxury Boutique Hotel 5\***

Chisinau, M.Eminescu str.49/1

«NobilLuxuryBoutiqueHotel» - роскошный пятизвездочный отель, который располагает 27 гостевыми номерами, 2 роскошными ресторанами, CigarsClub, великолепной террасой с панорамным видом на город, конференц-залом,эксклюзивным SPA-центром, фитнес-центром и салоном красоты DESSANGE. Искусство создания комфортного и наполненного роскошью отеля нашло свое воплощение в «NobilLuxuryBoutiqueHotel». Интерьер отеля, выполненный в традициях утонченной классики, соответствует уровню элитных клубных boutique-отелей Европы. Хрустальные люстры, богатая отделка, благородный мрамор и шикарные ковры создают обстановку достойную высокопоставленных особ. Все комнаты обустроены удобной мебелью, выполненной по специальному заказу изготовленной FrancescoMolon в Италии. В классический дизайн номеров гармонично вписываются технические новинки. А маленькие детали - свежая утренняя газета, чашка черного кофе и готовность выполнить пожелания гостя 24 часа в сутки, делают пребывание в отеле особенно приятным. Уникальное расположение «NobilLuxuryBoutiqueHotel» - в самом сердце столицы, в двух шагах от знаменитой "Улицы народного искусства", недалеко от площади PiataMariiAdunariNationale, в трех минутах от шоппинг-зоны и в самом центре театрального квартала, делают отель самым востребованным среди гостей столицы.

**Доступные услуги**

* Парковка,
* Ресторан, Бар,
* Рецепция 24/24,
* Лифт,
* Express Check-in/Check-out,
* Комната хранения,
* Завтрак (шведский стол),
* Бизнес-центр,
* Прачечная, Химчистка,
* Доступ в Интернет,
* Касса для обмена валюты,
* Конференц-залы,
* Room-service,
* Услуги секретаря,
* Бронирование авиа и железнодорожных билетов,
* Будильник,
* Охрана 24/24,
* Медицинские услуги,
* Турецкая SPA-сауна,
* Кредитныекарточки: MasterCard,Visa Electron, Maestro,
* Фитнес центр,
* Сауна.

**Тарифы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Roomtype | Receptionrate | Onlinerate |
| Стандартный Одноместный Номер | 170 € | 170 € |
| Стандартный Двухместный Номер | 180 € | 180 € |
| Номер Люкс | 250 € | 250 € |
| Люкс Junior | 300 € | 300 € |
| Люкс Deluxe | 350 € | 350 € |
| Апартамент | 450 € | 450 € |
| Президентский Apartment | 1500 € | 1500 € |

**Глория 4\***

Chisinau, Petrarieistr,9/1

Бесплатный трансфер.Отель «Глория» считается одной из самых комфортабельных и престижных гостиниц в Кишиневе, столице Республики Молдова. Колорит и изысканность интерьеров, в сочетании с самыми современными международными стандартами обслуживания и высочайшим уровнем сервиса, делают этот отель поистине уникальным.Отель в Кишиневе «Глория» находится в непосредственной близости с центром Кишинева и в 5 мин. от самого известного Коммерческого Центра «Сан Сити». Из окон номеров отеля открывается вид на панораму столицы и уютный садик во дворе. Отели в Кишиневе «Глория» предлагают круглосуточное обслуживание в номерах, самая современная система безопасности, сейфы в номерах, спутниковое телевидение и телефонная связь, система кондиционирования и другие технологические усовершенствования сделают Ваше пребывание в гостинице Молдовы запоминающимся. Ресторан гостиницы в Кишиневе предлагает широкий выбор экзотических, европейских и молдавских блюд, а также шведский стол.

**Доступные услуги**

* Парковка,
* Ресторан, Бар,
* Рецепция 24/24,
* Прачечная, Химчистка,
* Доступ в Интернет,
* Конференц-залы,
* Услуги секретаря,
* Бронирование авиа и железнодорожных билетов,
* Аренда автомобиля,
* Плавательный бассейн,
* Турецкая SPA-сауна,
* Кредитныекарточки: MasterCard,Visa Electron, Maestro,
* Сауна,
* Мини-бар,
* Спутниковое телевидение,
* Телефон,
* Джакузи.

**Тарифы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Roomtype | Receptionrate | Onlinerate |
| Стандартный Одноместный Номер | 95 € | 76 € |
| Стандартный Двухместный Номер | 115 € | 92 € |
| Полу-люкс | 145 € | 116 € |
| Люкс Junior | 165 € | 132 € |
| Апартамент | 175 € | 140 € |
| Люкс Deluxe | 205 € | 164 € |

**Критерии оценки предприятий**

1. **Club Royal Park 5\***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование критерия | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Местоположение |  |  |  |  |  |
| 2 | Парковочное место |  |  |  |  |  |
| 3 | Удобство нахождения |  |  |  |  |  |
| 4 | Ассортимент услуг |  |  |  |  |  |
| 5 | Качество предоставляемых услуг |  |  |  |  |  |
| 6 | Квалификация персонала |  |  |  |  |  |
| 7 | Бесплатный трансфер | - | - | - | - | - |

1. **Nobil Luxury Boutique Hotel 5\***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование критерия | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Местоположение |  |  |  |  |  |
| 2 | Парковочное место |  |  |  |  |  |
| 3 | Удобство нахождения |  |  |  |  |  |
| 4 | Ассортимент услуг |  |  |  |  |  |
| 5 | Качество предоставляемых услуг |  |  |  |  |  |
| 6 | Квалификация персонала |  |  |  |  |  |
| 7 | Бесплатный трансфер | - | - | - | - | - |

1. **Глория 4\***

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование критерия | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 1 | Местоположение |  |  |  |  |  |
| 2 | Парковочное место |  |  |  |  |  |
| 3 | Удобство нахождения |  |  |  |  |  |
| 4 | Ассортимент услуг |  |  |  |  |  |
| 5 | Качество предоставляемых услуг |  |  |  |  |  |
| 6 | Квалификация персонала |  |  |  |  |  |
| 7 | Бесплатный трансфер |  |  |  |  |  |

Размещено на