Контрольная работа

по курсу геронтология

На тему:

«Центр социального обслуживания лиц, освобожденных из мест заключения»

Рязань 2010

Теоретическая база

Социальные проблемы бывших осужденных

Положение человека отбывшего наказание является довольно тяжелым потому, что в период лишения свободы он, повседневно подчинялся строгим правилам тюремного распорядка, утрачивает способность к самостоятельности, отвыкает от необходимости заботиться о себе, во всем полагается на «предусмотрительность» администрации. И при выходе «на волю» не всегда готов проявлять достаточно энергии для того, чтобы включиться в трудовую деятельность, подчас склонен идти по пути наименьшего сопротивления, чреватого преступным рецидивом. Наиболее ярко выделяется проблема трудоустройства. На личность преступника, отбывшего наказание, практически нельзя воздействовать эффективно, не внося коррективы в непосредственно окружающую его социальную среду, не меняя способы взаимодействия с этой средой. Следствием многолетней карательной практики государства явилось массовое убеждение в неизбежности жестоких репрессий в борьбе с преступностью. Так, согласно одному из исследований, от 30 до 55% граждан оценивают нынешнюю судебную деятельность как либеральную, 73% исходят из того, что чем суровее наказание, тем лучше соблюдается закон, 53% требуют расширения рамок санкций, предусматривающих лишение свободы. Это само по себе тревожно. Но куда тревожнее, когда обыденное сознание начинает связывать лавинообразный рост преступности с процессами демократизации, усматривая в этом источник всех бед. Не сродни ли сему и бездумное, иногда злое, нетерпимое отношение к побывавшим в заключении, часто основанное на стереотипах. Они образуют предвзятое, опирающееся не на рациональное осмысление явления, а на выведенное из стандартизированных суждений и ожиданий мнение, которое отражает установку определенных общественных групп.

Совершивший преступление и понесший за это кару человек сразу по освобождении оказывается в трудных социальных условиях. В первое же после «отсидки» время он, и без того униженный и оскорбленный самим наказанием, неизменно вынужден считаться с положением гонимого и отверженного. Ложная нравственность общества создает для него, недавнего преступника, особые нормы бытия. Таков социальный отголосок прежней судимости. В нашей стране с трудом, но все же возникают и начинают действовать центры, фонды, движения, комитеты, цель которых — не оставить без всесторонней общественной заботы наших заблудших сынов и дочерей, облегчить всем искупившим вину возвращение к нормальной жизни. Словом, появляется необходимое осознание насущной проблемы, её масштабов и возможных последствий.

Таким образом, из всего вышесказанного можно выделить следующие основные социальные проблемы бывших заключенных в современном российском обществе:

* Проблемы трудоустройства;
* Проблемы культурной адаптации;
* Проблемы сохранения социальных связей с близкими, родственниками и семьей;
* Жилищные проблемы и т.д.

Основные направления профессиональной деятельности специалиста по социальной работе постпенитенциарного учреждения, способствующие ресоциализации и социальной адаптации бывших осужденных, таковы:

* организация и обеспечение социальной защиты особо нуждающихся категорий бывших осужденных, удовлетворение их базовых потребностей;
* содействие в обеспечении приемлемых социально-бытовых условий, в получении помощи профильных специалистов (психологов, медиков и т.д.);
* помощь в поиске социально приемлемой среды, точки социального интереса (семья, труд, образование, религия, искусство и т.д.);
* выявление социально-позитивного потенциала личности, помощь в социальном развитии: повышение социальной культуры, изменение ценностных ориентаций, повышение уровня социального самоконтроля;
* формирование (поддержка, развитие и укрепление) социально полезных связей между осужденными и внешним миром (семьей, иными социальными институтами);
* восстановление трудовых и профессиональных навыков, формирование опыта межличностных отношений и общения, готовности удовлетворять свои потребности некриминальным способом;
* оказание помощи в решении вопросов трудового устройства, жилищно-бытовых и иных социальных проблем освобождаемых и освобожденных из исправительного учреждения; содействие в восстановлении их социального статуса, получении законных льгот, социально-правовой реабилитации;
* содействие интеграции деятельности исправительного учреждения с различными государственными, общественными структурами, организациями по оказанию необходимой социальной помощи осужденным в пенитенциарный и постпенитенциарный периоды.

Профессиональная задача постпенитенциарного социального работника - создание благоприятной среды, предусматривающей защиту интересов и прав осужденного всеми установленными законом способами, содействующей исправлению и возвращению его в нормальное общество.

Принципы социальной работы с бывшими заключенными

Принципы социальной работы являются одновременно и элементами научной теории и основополагающими правилами эмпирической деятельности. Они делятся на общефилософские, общенаучные (организационно-деятельностные, социально-политические, психолого-педагогические и др.) и специфические принципы социальной работы. К специфическим принципам социальной работы относятся следующие принципы: универсальности, охраны социальных прав, профилактики, социального реагирования, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности и толерантности. Названные принципы в полном объёме применимы и социальной работе с бывшими заключенными. В тоже время, социальная работа с бывшими заключенными дополняется такими специфическими принципами, как гуманизм, законность и справедливость.

Принцип законности в деятельности социальных работников с бывшими заключенными имеет глубокие моральные основания. Социальный работник должен способствовать приведению бывшего осужденного к законопослушному поведению.

Принцип справедливости содержит требование соответствия между практической ролью различных людей (социальных групп) в жизни общества и их социальным положением, между их правами и обязанностями, между деянием и воздаянием, трудом и вознаграждением, правонарушением и взысканием, заслугами людей и их признанием. Несоответствие в этих отношениях расценивается как несправедливость. В философской литературе принято усматривать в справедливости два аспекта: уравнивающий и распределяющий. Первый связан с необходимостью обеспечения равенства граждан перед законом, второй аспект гласит, что «наказание или иная мера уголовно-правового воздействия, подлежащая применению к лицу, совершившему преступление, должны быть справедливыми, то есть соответствовать тяжести преступления, обстоятельствам его совершения и личности виновного» (Ст. 6 УК РФ).

Если второй аспект более реализуется в социальной работе с заключенными в учреждении, исполняющем наказание, то для деятельности социальных работников в отношении бывших заключенных важен первый аспект справедливости т.к. человек искупивший вину имеет полные права на субъектность.

В целом, справедливость – это один из наиболее важных принципов, который должен обеспечиваться в деятельности социального работника с бывшими заключенными.

Принцип гуманизма. Принцип гуманизма является основополагающим в деятельности социального работника и находит своё выражение в Конституции РФ провозглашающей, что: «человек, его права и свободы являются высшей ценностью» (Ст. 2). В соответствии с Ч. 2 Ст. 21 Основного Закона, «никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или унижающему человеческое достоинство обращению или наказанию».

Гуманизм – это признание за каждым возможности вернуться к законопослушной жизни в обществе. Это признание сотрудниками уголовно-исполнительной системы, осуждённых как равных себе по их человеческому естеству и сущности. Однако в то же время принцип гуманизма не означает всепрощенчества, строгость режима исполнения наказания может даже усиливаться, но подобные меры не должны вести к разрушению человеческого в человеке, подрывать здоровье осужденного, превращать его в объект манипулирования. Принцип гуманизма отражается в международных документах об обращении с осужденными.

Социальный работник, помогающий бывшему заключенному более чем специалисты, профессионально реализующиеся в других секторах социальной защиты должен ориентироваться на принцип гуманизма в своей работе с клиентом, так как именно он лучше других понимает все последствия для общества обращения с осуждёнными как с «низшим существом». Поэтому ориентация общества именно на нравственно-гуманистические принципы и проведение в соответствии с ними пенитенциарной политики является важнейшей задачей современного общества. И проводить в жизнь эти принципы должен именно социальный работник в силу специфического характера его профессиональной деятельности.

Практическая база

Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста, освободившихся из мест заключения, является некоммерческой организацией, создаваемой в форме учреждения социального обслуживания, находящегося в ведении органов социальной защиты населения субъектов Российской Федерации или муниципальных органов социальной защиты населения и осуществляющего на территории города, района города или района организационную, практическую и координационную деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, освободившимся из мест заключения.

Цель деятельности Центра: осуществление на закрепленной территории организационной, практической и методической деятельности по социальному обслуживанию и оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста, освободившимся из мест заключения.

Основными задачами деятельности Центра являются:

 выработка предложений по совершенствованию социального обслуживания населения региона;

 выявление и дифференцированный (по категориям) учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

 оказание социально-бытовых, психологических, правовых, консультационных услуг, материальной помощи, содействие в социальной адаптации и реабилитации граждан и оказание иных услуг;

 сотрудничество с государственными, общественными и религиозными организациями, включая международные и зарубежные, в решении вопросов оказания социальной помощи и поддержки нуждающимся гражданам;

 обобщение и внедрение современных технологий социального обслуживания населения в зависимости от характера нуждаемости и местных социально-экономических и демографических условий;

 информационно-просветительская деятельность по актуальным вопросам социальной политики и социального обслуживания;

 проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра.

Руководство центра

Центр возглавляет директор Центра, назначаемый соответствующим органом социальной защиты населения. Директор Центра:

 действует от имени Центра и представляет его во всех организациях;

 в пределах своей компетенции издает приказы и дает указания, обязательные для всех работников Центра;

 по согласованию с органом по труду, занятости и социальной защите утверждает смету расходов Центра в пределах средств, выделенных на эти цели, а также штатное расписание Центра, , распоряжается имуществом и несет персональную ответственность за сохранность имущества и его эффективное использование;

 выступает стороной от лица нанимателя в коллективных договорах с работниками Центра;

 несет ответственность за результаты деятельности Центра;

Структурные подразделения Центра возглавляют заведующие, назначаемые директором Центра по согласованию с соответствующим органом по труду, занятости и социальной защите.

В структуре Центра могут создаваться отделения:

 первичного приема, информации, анализа и прогнозирования;

 срочного социального обслуживания;

 социальной адаптации и реабилитации;

 социальной помощи на дому;

 дневного пребывания;

 круглосуточного пребывания.

Отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования осуществляет:

- первичный прием, выявление имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах, направление граждан в соответствующие отделения Центра;

- создание банка данных о гражданах, обратившихся в Центр;

- консультирование граждан по вопросам оказания социальной помощи и социального обслуживания;

- содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите;

- организацию работы телефона «Горячая линия» для экстренного обращения граждан в Центр;

- обследование материально-бытового положения одиноких и одиноко проживающих нетрудоспособных граждан с целью выявления и учета нуждаемости в различных видах социальной помощи;

- изучение, обобщение и распространение опыта социальной работы,

осуществление мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, комплектование методической библиотеки;

- формирование банка данных об организациях и физических лицах, оказывающих социальную помощь и поддержку гражданам;

- информирование населения об услугах, оказываемых Центром, в том числе через средства массовой информации;

- издание памяток, бюллетеней и других информационных материалов по вопросам социального обслуживания населения.

Отделение срочного социального обслуживания предназначается для оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

Отделение срочного социального обслуживания осуществляет:

- оказание социально-бытовой помощи и услуг на дому разового характера;

- определение конкретных форм срочной социальной помощи гражданам исходя из состояния их здоровья, возможности к самообслуживанию и конкретной жизненной ситуации;

- принятие безотлагательных мер для оказания срочной социальной помощи остро нуждающимся в социальной поддержке гражданам в связи со стихийными бедствиями (пожары, наводнения и другие), техногенными катастрофами, кражами и другими ситуациями, требующими оказания экстренной помощи;

- прием и подготовка документов для рассмотрения на комиссии по оказанию малообеспеченным гражданам государственной адресной социальной помощи

- содействие в обеспечении граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию, одеждой, обувью, другими предметами первой необходимости;

- распределение среди нуждающихся граждан гуманитарной помощи;

- оказание других форм срочной социальной помощи;

- организацию работы по привлечению от организаций различных форм собственности и физических лиц средств на оказание помощи гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

Отделение социальной адаптации и реабилитации создается с целью оказания помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе подвергшимся психофизическому насилию, ставшим жертвами торговли людьми, пострадавшим от преступной деятельности; освободившимся из мест лишения свободы и другим, содействия в восстановлении способности к жизнедеятельности в социальной среде.

Направления деятельности отделения социальной адаптации и реабилитации:

- определение вида и объема требуемой социальной помощи (информационной, психологической и других видов) и ее оказание;

- содействие гражданам в восстановлении документов, профориентации, трудоустройстве, в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов по труду, занятости и социальной защите;

- оказание социально-бытовой помощи;

- оказание помощи в преодолении межличностных и семейных конфликтов;

- организация клубов общения, содействие деятельности групп самопомощи и взаимной поддержки;

- создание условий для работы кружков по интересам, в том числе по месту жительства граждан и на хозрасчетной основе;

- проведение практических занятий, психологических тренингов для работников Центра.

Отделение социальной помощи на дому создается для постоянного или временного социально-бытового обслуживания и оказания доврачебной помощи в надомных условиях нетрудоспособным гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию. Деятельность отделения социальной помощи на дому направлена на максимально возможное продление пребывания граждан в привычных домашних условиях и поддержание их социального, психологического и физического статуса.

Направления деятельности отделения социальной помощи на дому:

- оказание гражданам социально-бытовой помощи и квалифицированного ухода на дому в зависимости от степени потери способности к самообслуживанию и характера нуждаемости в услугах, а также оказание по их желанию дополнительных социальных услуг, предоставляемых Центром;

- установление и поддержание связей с трудовыми коллективами, где ранее работали обслуживаемые граждане, а также с другими организациями по вопросу оказания социальной поддержки гражданам;

- оказание специалистами Центра морально-психологической поддержки обслуживаемым гражданам и членам их семей;

- обучение родственников обслуживаемых граждан практическим навыкам общего ухода за больными.

Отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста, освободившихся из мест лишения свободы создается за счет средств, полученных от приносящей доходы деятельности. Рассчитано отделение на обслуживание в среднегодовом исчислении не менее 30 человек и предназначено для организации досуга и общения, оказания социально-бытовых, социально-медицинских (при необходимости) и иных услуг пожилым гражданам, освободившимся из мест лишения свободы и частично сохранившим способность к самообслуживанию и передвижению.

Отделение круглосуточного пребывания является отделением стационарного типа. Отделение круглосуточного пребывания предназначается для предоставления гражданам временного (до шести месяцев) пребывания, оказания бытовых, санитарно-гигиенических услуг, при необходимости - социально-медицинской помощи, а также организации их питания и досуга.

Отделение круглосуточного пребывания создается для обслуживания в среднегодовом исчислении не менее 30 человек граждан. Основными задачами отделения круглосуточного пребывания являются создание для обслуживаемых граждан благоприятных условий проживания, приближенных к домашним, и организация за ними ухода.

Направления деятельности отделения круглосуточного пребывания:

 предоставление пожилым нетрудоспособным гражданам и инвалидам I и II группы временного круглосуточного пребывания с комплексом материально-бытового обеспечения;

 оказание гражданам социальной, бытовой, консультативной помощи;

 организация рационального питания;

 организация ухода за проживающими гражданами, консультативной медицинской помощи специалистов территориальных организаций здравоохранения, госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

 проведение в отделении круглосуточного пребывания санитарно- гигиенических и противоэпидемических мероприятий;

 оказание морально-психологической поддержки проживающим гражданам, проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса;

 создание благоприятного микроклимата, организация культурных мероприятий и досуга проживающих.

Центр создается и содержится за счет:

- средств местного бюджета;

- поступлений, полученных от граждан в качестве оплаты за представленные социальные услуги;

- средств, полученных от приносящей доходы деятельности;

- денежных средств, имущества и других объектов собственности, переданных Центру физическими и юридическими лицами путем дарения (пожертвования);

Штатные нормативы территориального центра социального обслуживания населения

1. Директор - 1 должность на Центр.

2. Главный бухгалтер - 1 должность на

3. Бухгалтер - Из расчета 1 должность на 300 обслуживаемых, но не менее 1 должности в отделении социальной помощи на дому.

4. Экономист - 1 должность на Центр при наличии 3 и более отделений (в том числе отделения социальной помощи на дому)

5. Юрисконсульт - 1 должность на Центр.

6. Ст. инспектор по кадрам - по соответствующим межотраслевым нормативам

7. Заведующий хозяйством - 0,5 ставки на Центр.

8. Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений - по соответствующим межотраслевым и отраслевым нормам и нормативам по труду

9. Уборщик служебных помещений - Из расчета 1 должность на 500 кв. м убираемой площади, но не менее 0,5 должности.

10. Водитель автомобиля - 1 должность на автомобиль, предусмотренный Табелем положенности специальных легковых автомобилей, и 1 должность на грузовой (грузопассажирский) автомобиль, автобус, зарегистрированный в установленном порядке

Структурные подразделения Центра

Отделение первичного приема, информации, анализа и прогнозирования.

1. Заведующий отделением - 1 должность на отделение
2. Специалист по социальной работе – 1 должность на отделение

Отделение срочного социального обслуживания

1. Заведующий отделением - 1 должность на отделение
2. Специалист по социальной работе – 1 должность на отделение
3. Социальный работник – 2 должности на отделение

Отделение социальной адаптации и реабилитации

1. Заведующий отделением - 1 должность на отделение
2. Специалист по социальной работе – 2 должности на отделение
3. Психолог - 1 должность на отделение

Отделение социальной помощи на дому

1. Заведующий отделением - 1 должность на отделение
2. Инспектор по основной деятельности - 1 должность на отделение
3. Социальный работник – 3 должности на отделение
4. Медицинская сестра - 3 должности на отделение

Отделение дневного пребывания

1. Заведующий отделением (с выполнением обязанностей психолога) - 1 должность на отделение.
2. Специалист по социальной работе – 1 должность на отделение
3. Учитель-дефектолог - 0,5 должности на отделение за счет внебюджетных средств
4. Инструктор по трудовой терапии - 0,5 должности на отделение
5. Руководитель кружка (клуба по интересам, секции и др.) - из расчета 0,5 должности на кружок

Отделение круглосуточного пребывания

1. Заведующий отделением - 1 должность на отделение
2. Заведующий хозяйством - 0,5 должности на отделение
3. Медицинская сестра - из расчета 1 должность на 40 обслуживаемых граждан
4. Повар - Из расчета 1 должность на 20 обслуживаемых граждан
5. Кухонный рабочий - Из расчета 1 должность на 20 обслуживаемых граждан
6. Социальный работник - 1 должность на отделение
7. Рабочий по стирке и ремонту спецодежды - Из расчета 1 должность на 40 обслуживаемых граждан
8. Рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий и сооружений - 1 должность на отделение
9. Младшая медицинская сестра по уходу за больными - 1 должность на отделение