**Введение**

На базе предприятия ОАО «УАЗ-автотехцентр» в 1994 году было организовано производство специальной техники с использованием новейших отечественных достижений и с учётом опыта лучших мировых компаний подобного направления. Главной задачей производства стало создание первой в России комбинированной уборочной машины на автомобильном шасси малого размера, предназначенной для круглогодичных работ по содержанию дорог, тротуаров и внутриквартальных территорий с покрытием тротуарной плиткой.

В качестве базовой модели для изготовления специального шасси был выбран серийный автомобиль УАЗ-3303 (УАЗ-33036) главными достоинствами которого считаются: полный привод, большой дорожный просвет, широкое распространение и доступность, а также простота в обращении и ремонте в любых климатических условиях.

При проектировании новой машины конструктора и технологи предприятия старались увеличить её грузоподъёмность, повысить маневренность, разработать подходящую систему поворота колёс. Пристальное внимание уделялось улучшению обзора при применении различного навесного оборудования. А главное, созданный автомобиль должен был быть прост и надёжен в управлении. При изготовлении навесной техники в качестве базового использовался традиционный, хорошо зарекомендовавший себя, принцип комбинирования летнего и зимнего комплекта оборудования. При этом процесс замены и монтажа различных приспособлений должен осуществляться без применения грузоподъёмных автомеханических средств за 10–15 минут.

В итоге была получена малогабаритная многофункциональная коммунальная машина МКМ-1903. С помощью сменной системы навесного оборудования автомобиль легко трансформируется в снегоуборочный, пескоразбрасывающий или поливомоечный агрегат. Несмотря на небольшие габариты МКМ-1903 выдерживает нагрузку в две тонны. Воды, которую она способна вместить, хватит для мытья пяти километровой поверхности шириной в два метра. Машина без труда преодолевает бордюры и хорошо приспособлена для обслуживания неровной поверхности. Зимой она может заменить собой около ста дворников и одной загрузки песко-солёной смеси хватит на 6–8 тротуаров.

Цена полностью укомплектованного автомобиля практически не отличается от цены обычной тракторной техники с прицепными устройствами. Завод предоставляет потребителю гибкую систему скидок, возможность рассрочки платежа и лизинга.

С 2003 года по 2005 год проходила опытная эксплуатация МКМ-1903 в различных климатических зонах России. В результате были получены положительные отзывы от подрядных эксплуатационных организаций. Оптимальные технические характеристики, манёвренность, надёжность и простота в обслуживании делают эти машины удобными для круглогодичного использования.

Коллективу предприятия удалось создать технику, не имеющую мировых аналогов. В настоящее время сотни машин трудится в более чем 20 регионах страны от Магадана и до Санкт – Петербурга. По всей территории России приобретаются и используются автомобили МКМ-1903, чья эффективность и функциональность позволяет выйти на качественно иной уровень в содержании и уборке дворов, тротуаров, улиц, городов.

1. **Продукция предприятия**

Многофункциональная малая коммунальная уборочная машина МКМ-1903 предназначена для круглогодичного выполнения работ по зимнему и летнему содержанию проезжей части, внутриквартальных территорий и тротуаров городов, поселков и населенных пунктов, климатического исполнения V категории размещения I по ГОСТ 15150–69.

Номер технических условий ТУ 4853–002–76520765–2005.

В зимний период машина МКМ-1903 используется для патрульной, скоростной снегоочистки, удаления спрессованного снега и шуги, наледи, распределения на проезжей части жидких и твердых противогололедных материалов, перевозки и выгрузки снега; в летний период – для сметания мусора, поливки и мойки дорожного полотна, мойки элементов пути и дорожных знаков*,* разравнивания песка и гравия, удаления глины и земли с асфальтобетонных покрытий, перевозки и выгрузки сыпучих материалов и прочих грузов.

МКМ-1903 – многофункциональная малая коммунальная уборочная машина с комплектом быстросъемного навесного оборудования на базе УАЗ-33036, полной массой 3,8 т, с доработками. Шасси автомобиля выполнено на усиленной раме. Машина оснащена дополнительными средствами освещения и световой сигнализации, коробкой отбора мощности (далее по тексту КОМ). Фронтальная часть машины оборудована универсальной установочной плитой, позволяющей навешивать любое существующее и вновь проектируемое сменное оборудование производства ООО «Липецкий завод малых коммунальных машин» без инструментов и грузоподъемных средств. Задняя платформа со специальным надрамником приспособлена для установки пескоразбрасывающего, поливомоечного и другого оборудования без применения грузоподъемных средств. Оборудование, установленное на надрамник, оснащено системой, состоящей из 4-х опор (выдвижных). Многофункциональная малая уборочная машина предназначена для установки полного комплекта оборудования для зимнего и летнего содержания внутриквартальных территорий и тротуаров по модульному принципу, т.е. машина позволяет навешивать на себя без доработки любое существующее и вновь проектируемое оборудование производства ООО «Липецкий завод малых коммунальных машин».

Машина МКМ-1903 комплектуется следующими видами сменного оборудования:

* пескоразбрасывающим
* снегоочистительным (передний полноповоротный отвал)
* подметально-щеточным (передняя щетка со смачиванием)
* поливомоечным оборудованием (с раздельной системой «вода-шампунь»)
* высоконапорной мойкой

– самосвальным оборудованием.

1. **Лидирующая роль руководства; политика организации в области качества**

С момента создания предприятие и до настоящего момента предприятие возглавляет Зайцев Владимир Петрович. Он занимает должность генерального директора.

Генеральный директор назначается Общим собранием участников Общества. Он является единоличным исполнительным органом и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества, представляет отчеты по ней Общему собранию участников.

Генеральный директор:

– обеспечивает выполнение решений Общего собрания.

– распоряжается имуществом и денежными средствами Общества.

– без доверенности действует от имени Общества, в том числе представляет его интересы и совершает сделки:

– выдает доверенности на право представительства от имени Общества, в том числе с правом передоверия.

– открывает в банках расчетный и другие счета Общества.

– утверждает штатное расписание, принимает на работу и увольняет сотрудников Общества.

– утверждает цены и тарифы на товары и услуги

– организует бухгалтерский учет и отчетность.

– готовит и представляет на утверждение Общего собрания годовой отчет и баланс.

– принимает решение по другим вопросам, связанным с деятельностью Общества, не отнесенные к исключительной компетенции Общего собрания.

Зайцев Владимир Петрович – это молодой, энергичный и высококвалифицированный руководитель, благодаря которому на базе старого предприятия и было создано молодое прогрессивное производство по созданию малой коммунальной техники.

Благодаря слаженной работе генерального директора и аппарата управления на предприятии определены и четко сформулированы миссия организации и главная цель. А согласно новаторскому подходу руководителя к управлению миссия и цель организации доведены до каждого сотрудника завода.

Миссия ОАО «УАЗ-автотехцентр» – предоставление Заказчикам инструментов самого эффективного управления процессами круглогодичного содержания внутриквартальных территорий, тротуаров, парковых зон всех городов России на основе новейших уникальных технологий высокого качества при оптимальном соотношении стоимости оборудования и доходности его использования.

**Цель –** стать основным поставщиком машин и оборудования для всех подрядных организаций коммунальной отрасли России, надежной производственной базой для внедрения новых технологий по содержанию городских дорог для наших заказчиков и партнеров.

Руководство предприятия постоянно поддерживает и поощряет новаторские идеи сотрудников, для оптимизации и более подробного изучения предложений сотрудников на предприятии ежеквартально проводиться конкурс на «Лучший проект по усовершенствованию работы завода». Призом является денежная премия и административная помощь в продвижении нового проекта.

В январе 2008 года общим собранием всех сотрудников на предприятии был организован Профсоюз, который позволит ускорить решение вопросов и проблем рабочих на административном уровне.

Также ОАО «УАЗ-автотехцентр» ведет активную деятельность по охране окружающей среды г. Липецка и Липецкой области. Руководство предприятия постоянно принимает участие в экологических конференциях, проходящих в нашей области. Предприятие не раз удостаивалось наград и премий от Администрации г. Липецка и Липецкой области.

Автомобили МКМ, изготавливаемые на Липецком заводе коммунальных машин (ОАО «УАЗ-автотехцентр»), имеют сертификат соответствия. А все комплектующие автомобиля подлежат обязательной сертификации.

Вообще администрация предприятия уделяет большое внимание политики организации в области качества. Все виды работ и услуг, оказываемых на данном предприятии подлежат обязательной сертификации.

1. **Персонал**

Огромное внимание на предприятии уделяется работе с персоналом. Все сотрудники предприятия, участвующие в производственном процессе, сдают ежеквартально аттестационный экзамен.

До сведения каждого сотрудника предприятия доведены миссия и главная цель всего производства, что позволяет скоординировать работу и настроить рабочих на единый корпоративный дух. Проведенный в 2007 году анализ работы показал, что производительность производства повысилась на 15%, после того как была внедрена новая программа по работе с персоналом.

Большое значение уделяется и обучению работников, повышению квалификации. Сотрудников отправляют на тренинги и семинары, проходящие как в Липецке так и за пределами области. Тренинги проводят и на самом предприятии, для этого оборудован даже специальный учебный класс.

Для стимулирования и поощрения работников на предприятии проводят различные конкурсы, так ежегодно на день автомобилиста проводится конкурс «Лучший работник отдела», специально организованная комиссия анализирует работу всех сотрудников за год, а затем методом голосования выбирает лучшего работника каждого отдела.

Ежеквартально проходит конкурс «На лучшую организацию рабочего места». Победить награждается денежной премией.

На предприятии имеется Доска почета, где размещают фотографии лучших работников. Также имеется информационная доска, на которой помимо текущих информационных объявлений, размещаются поздравления с ДНЕМ РОЖДЕНИЯ, Свадьбой и другими радостными событиями в жизни работников.

Ежеквартально организуются корпоративные мероприятия: Новый год, 8 марта, 23 февраля, выезд на базу отдыха (у предприятия имеется своя база отдыха).

Для сотрудников на предприятии обустроен тренажерный зал и имеется специальная массажная «АКВА-капсула», которая позволяет снять стресс после работы.

1. **Результаты работы организации**

Недавно коллектив акционерного общества признан победителем областного конкурса «Лидер малого бизнеса – 2007» в номинации «Деловая репутация». Но награды и признания были позже. Сначала были годы кропотливой работы по созданию нового коммунального автомобиля.

Первый автомобиль появился в 2003 году. В течение двух лет автомобили интенсивно эксплуатировались на опытных площадках. После их проверки начались первые продажи. Сейчас автомобили, производства Липецкого завода коммунальных машин, доказывают свою эффективность более чем в двадцати регионах России. География применения МКМ-1903 весьма обширна. Машина с успехом работает в самых разных климатических условиях. Она выходит на улицы Москвы и Санкт-Петербурга, Краснодара и Ставрополя, Якутска и Магадана. Приобретена МКМ-1903 и для работы в Казахстане.

В ближайшее время ожидается поставка автомобиля в Тайвань.

Но производство автомбиля не стоит на месте: сейчас инженеры завода занимаются разработкой плужно-роторного оборудования. При его помощи можно будет, к примеру, разбрасывать снег подальше на газон, а не складировать его около проезжей части, как это практикуется в настоящее время.

На международной выставке «Доркомэкспо-2007», проходившей в Москве, модели МКМ, вызвали неподдельный интерес.

Также планируется выпуск подметально-вакуумной машины. Они очень распространены в Европе, работают по принципу пылесоса, собирая грязь городских улиц.

Коллектив предприятия находится в постоянном поиске способов улучшения потребительских свойств выпускаемой продукции, увеличения и оптимизации ее ассортимента.