Содержание

Введение

Место стратегического управления в управлении социальными системами различного уровня

Заключение

Список литературы

Введение

Сегодня область применения стратегического менеджмента чрезвычайно многообразна. Он дает огромные преимущества организациям, функционирующим в различных сферах жизнедеятельности современного общества. Эти преимущества заключаются в рациональном использовании ограниченных ресурсов и главным образом времени.

Стратегическое управление как специфический тип управленческой деятельности является неотъемлемой составной частью систем управления социальных образований различного уровня. Однако в социальных системах различного уровня стратегическое управление реализуется по-разному.

Цель данной работы: рассмотреть место стратегического управления в управлении социальными системами различного уровня.

Задачи данной работы:

1. Показать как в социальных системах различного уровня реализуется стратегическое управление;
2. Рассмотреть основные характеристики социальных территориальных систем жизнедеятельности различного уровня;
3. Выявить основные характеристики социальных деятельностных систем (организаций) материального производства различного уровня;
4. Выявить основные характеристики социальных деятельностных систем (организаций) идеального производства различного уровня.

Место стратегического управления в управлении социальными системами различного уровня

Из понятия «управление» следует, что это система различных типов, классов и видов управленческой деятельности включающая:

* стратегическое или перспективное управление;
* текущее или календарное управление;
* оперативное регулирование или руководство.

Однако в социальных организованных системах соотношение указанных типов управленческой деятельности и сам характер этой деятельности существенно различается.

Организации как основная искусственная форма существования и развития человека и общества в целом представляют собой различные специализированные системы жизнедеятельности человека. Соответственно должны быть, очевидно, различны и системы управленческой деятельности в социальных образованиях (социальных системах) различного уровня. Различие социальных систем жизнедеятельности обусловлено составом, структурой, количеством и характеристикой социальных средств, используемых в них, которые, собственно, и являются объектом и предметом управленческой деятельности.

Как уже указывалось, стратегическое управление как специфический тип управленческой деятельности является неотъемлемой составной частью систем управления социальных образований различного уровня. Однако в социальных системах различного уровня стратегическое управление реализуется по-разному.

Для социальных систем территориального типа (государства, региональные системы жизнедеятельности, города с урбанизированной территорией), где в основе лежат социальные процессы жизнедеятельности больших сообщностей человечества в рамках экосистемы, стратегическое управление является основой управления (см. табл. 1). Наоборот, для социальных систем деятельностного типа, в форме специализированных по продукту систем организованной деятельности, основу управления составляет текущее календарное управление процессами производственно-хозяйственной деятельности, т.к. производственные организации функционируют, прежде всего, в экономической метасистеме как ее элементы. Более того, для организаций так называемого малого бизнеса, вследствие примитивности узкоспециализированной функциональной производственно-хозяйственной деятельности, стратегическое управление как специфический тип управленческой деятельности вообще не выделяется (см. табл.1).

Таблица 1

Основные характеристики социальных территориальных систем жизнедеятельности различного уровня

|  |  |
| --- | --- |
| Основные признаки | Основные типы территориальных социальных систем |
| Государство | Регион (республика, край, область) | Город (поселок, деревня и т.д.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| Объект управления | Экобиогеотехносоциосистема в рамках государственных границ во взаимосвязи с мировой системой государств. В качестве элементов выступают: территория, включая водный и воздушный бассейны; этнос (нации, сословия, классы); граждане (трудоспособное и нетрудоспособное население), природные (гео, био, растительные, водные) ресурсы; искусственные материальные и духовные ценности (фабрики, заводы, жилые дома и т.д., культура, наука и т.п.); экономика (производственно-хозяйственная система); социальные образования (организации); социально-политическое устройство (строй) | Экобиогеотехносоциосистема в рамках территориальных административных границ во взаимосвязи с другими территориями. В качестве элементов выступают: территория, включая водный и воздушный бассейны, этнос (нации, сословия, классы);граждане (трудоспособное и нетрудоспособное население), природные (гео, био, растительные, водные) ресурсы; искусственные материальные и духовные ценности (фабрики, заводы, жилые дома и т.д., культура, наука и т.п.); экономика (производственно-хозяйственная система); социальные образования (организации); административно-политическое устройство (строй) | Экотехно-(био)социосистема в рамках административных 1ранщ селитебной территории во взаимосвязи с другими муниципальными образованиями. В качестве элементов выступают: территория, включая водный и воздушный бассейны; этнос (нации, сословия, классы);граждане (трудоспособное и нетрудоспособное население), природная среда проживания; искусственная инфраструктура жизнедеятельности; культура; экономика (производственно-хозяйственная система); социальные образования (организации), как юридические и физические лица |
| Предмет управления | Социально-экономические, политические процессы во взаимосвязи с динамикой мировой системы хозяйства в части: защиты политического строя; экономической защиты системы хозяйства; физической, экономической, психофизиологической (санитарно-эпидемиологической) и духовной защиты населения, физической зашит территории; воспитание, включая идеологическое, общее и профессиональное образование; физическая культура и здравоохранение; обеспечение основными продуктами питания; теплом, энергией, жилищем; обеспечение средствами связи (почта, телеграф, средства массовой информации) и коммуникации (транспорт, транспортные магистрали); обеспечение государственных резервов для ликвидации чрезвычайных ситуаций | Обеспечение условий жизнедеятельности на территории во взаимосвязи с другими территориальными образованиями и органами государственной власти в части: правовой экономической защиты системы хозяйства; физической, экономической, психофизиологической (санитарно-эпидемиологической) и духовной защиты населения; воспитание, включая идеологическое, общее и профессиональное образование; физическая культура и здравоохранение; обеспечение основными продуктами питания; теплом, энергией, жилищем; обеспечение средствами связи (почта, телеграф, средства массовой информации) и коммуникации (транспорт, транспортные магистрали); масскультура | Обеспечение условий жизнедеятельности в городе во взаимосвязи с другими муниципальными и территориальными образованиями и органами региональной власти в части: правовой экономической защиты организаций; физической, экономической, психофизиологической (санитарно-эпидемиологической) и духовной защиты населения, воспитание, включая идеологическое, общее и профессиональное образование; физическая культура и здравоохранение; обеспечение основными продуктами питания; теплом, энергией, жилищем; обеспечение средствами связи (почта, телеграф, средства массовой информации) и коммуникации (транспорт, транспортные магистрали); масскультура |
| Средства управления | Государственные органы власти и правопорядка (президент, правительство, парламент, суд, прокуратура, милиция), армия, погранвойска, государственная служба безопасности, внутренние войска, таможенная служба; конституция, кодексы законов и других нормативных актов государственного значения, централизованные государственные (бюджетные) финансовые средства | Региональные органы власти (законодательные, исполнительные, судебные, правоохранительные); органы санэпиднадзора, органы безопасности движения, органы пожарной инспекции и безопасности, экологической защиты и т.п.; конституция, кодексы законов и других нормативных актов государственного и регионального значения; централизованные государственные и региональные (бюджетные и внебюджетные) финансовые средства | Местные органы власти (законодательные, исполнительные, судебные, правоохранительные), органы санэпиднадзора, органы безопасности движения, органы пожарной инспекции и безопасности, экологической защиты, госгортехнадзора и т.п.; конституция, кодексы законов и другие нормативные акты государственного и регионального значения; централизованные государственные и региональные и местные (бюджетные и внебюджетные) финансовые средства |
| Временной период | Историческое время социальных процессов научно-технического, культурного, экономического развития (5—20 лет) | Перспективное время социальных процессов жизнедеятельности (5— 10 лет) | Перспективное время развития инфраструктуры и экономики (до 5 лет) |

Так же как и в организациях мировоззренческого (идеологического) класса, стратегическое управление отсутствует вследствие того, что целевая ориентация этих социальных образований направлена на сохранение первоначальной идеи в неприкосновенности, незыблемости, неизменности. Иначе исчезает сама основа существования этой организации. В то время как для организаций фундаментальной науки стратегическое управление невозможно осуществлять вследствие непредсказуемости возможных научных результатов (открытий) (см. табл. 2).

Таблица 2

Основные характеристики социальных деятельностных систем (организаций) материального производства различного уровня

|  |  |
| --- | --- |
| Основные характерологические признаки | Классы социальных деятельностных систем (организаций) материального производства |
| Организации материального производства | Организации хозяйственной (финансовой) деятельности |
| Объединения (комбинаты, синдикаты, корпорации и т. д.) | Организации малого бизнеса, индивидуальная трудовая деятельность | Организациисферы обращения, банки, фонды |
| 1. Объектуправления  | Организация как специализированная система производственно-хозяйственной деятельности  | Организация узкоспециализированной производственно-хозяйственной деятельности  | Организация как специализированная система хозяйственной (финансовой) деятельности |
| 2. Предмет управления  | Процессы производства продукции, экономические и хозяйственные отношения, элементы организованной производственно-хозяйственной деятельности по стадиям их «жизненных циклов», такие как: технико-технологические средства, персонал, материально-сырьевые ресурсы, информация, финансы, организационные условия деятельности, результат деятельности готовая продукция (услуги)  | Процесс производства продукции, экономические и хозяйственные отношения, элементы организованной производственно- хозяйственной деятельности по стадиям их «жизненных циклов», такие как: технические средства, персонал, материально-сырьевые ресурсы, результат деятельности готовая продукция (услуги)  | Процессы движения финансовых средств, товароматериальных ценностей по стадиям их «жизненных циклов» с целью их увеличения (получения прибыли)  |
| 3. Средства управления  | Управление (менеджмент), как система разумной управленческой деятельности, предусматривающей понимание, осмысленность действий, включающая в свой состав: органы управления, административные (организационно-технологические), экономические и социально-психологические методы управления персоналом, финансовые средства  | Руководство персоналом на основе экономических и социально-психологических методов управления, направленные на простое функциональное исполнение функциональной деятельности  | Финансовый менеджмент, включающий в свой состав: органы управления, административные (организационно- распорядительные), экономические и социально- психологические методы управления персоналом, оперативная информация о динамике внешних ситуаций, финансовые средства  |
| 4. Временнойпериод  | Прогнозное (до 5 — 10 лет), текущее календарное время (год, квартал, месяц) и реальное время  | Текущее календарное (год, квартал, месяц) и реальное время  | Прогнозное (до 2х лет), текущее календарное время (год, квартал, месяц) и реальное время  |

Принципиальной сущностной «естественной» целью любых социальных искусственно организованных систем, как и любых природных «живых систем», является «выживание», «жизнь». Однако понятие «жизнь» в социальных системах различного уровня существенно различается, поэтому содержание стратегического управления как направлений достижения основной цели, естественно. будет также различным.

Например, «жизнь» для социальных систем территориального типа означает сохранение жизни этнических сообществ в рамках территориальных границ экосистемы с учетом природно-географических и климатических и исторически сложившихся экономических особенностей территории в местах проживания населения. Соответственно этому должно строиться и стратегическое управление — обеспечение прежде всего удовлетворения жизненно необходимых потребностей человека в воздухе, тепле (энергии, одежде, жилище), воде, основных продуктах питания и т.д. путем обеспечения для этого необходимых условий жизнедеятельности.

В то же время «жизнью» производственных организаций является специализированная по результату (продукту) репродукционная производственно-хозяйственная деятельность, и потому стратегия этих организаций направлена на сохранение (репродукцию, обусловленную материализованной технико-технологической основой) и развитие процессов производственно-хозяйственной деятельности.

«Жизнь» идеологических организаций сохраняется только до тех пор, пока «жива» основная идея этой организации, поэтому все управленческие усилия направлены на сохранение и защиту «первородной идеи». «Жизнью» организаций фундаментальной науки является продуктивная деятельность, направленная на постоянное получение новых результатов.

Специфика объекта и предмета управленческой деятельности и время осуществления стратегических направлений достижения цели (см. табл. 3) предопределяют особенности не только стратегического управления, но и других типов, классов и видов управленческой деятельности в социальных системах различного уровня.

Таблица 3

Основные характеристики социальных деятельностных систем (организаций) идеального производства различного уровня

|  |  |
| --- | --- |
| Основные характерологические признаки | Классы социальных деятельностных систем (организаций) идеального производства |
| Организации интеллектуального (духовного) производства | Мировоззренческие (идеологические, религиозные) организации |
| Организации фундаментальной науки | Организации прикладной науки, проектно-конструкторские | Церковь, партии, общественные организации, движения, секты |
| 1. Объект управления  | Организация как специализированная система научно исследовательской деятельности  | Организация специализированной предметной научной, проектно-конструкторской деятельности  | Этнос, социальные, национальные, региональные, профессиональные группы населения  |
| 2. Предмет управления  | Организационные производственно-бытовые, материально-финансовые условия научной деятельности. Экономические и хозяйственные отношения  | Процессы специализированной предметной научной, проектно- конструкторской деятельности, экономические и хозяйственные отношения, элементы организованной научной, проектно-конструкторской деятельности по стадиям их «жизненных циклов», такие как: технические средства, персонал, информация, материально-сырьевые ресурсы, результат деятельности  | Общественное (обыденное) сознание, идеологическое, политическое сознание массовых групп людей и отдельных индивидов  |
| 3. Средства управления  | Социально-психологические методы управления персоналом, финансовые средства  | Управление, как система разумной управленческой деятельности, предусматривающей понимание, осмысленность действий, включающая в свой состав: органы управления, административные (организационно-технологические), экономические и социально-психологические методы управления персоналом, финансовые средства  | Социально- психологические, эмоционально-чувственные способы воздействия, направленные на восприятие идей на основе безоговорочной, беспрекословной веры; культовые сооружения, обряды, одежда, культовые знаки отличия, систематические, периодические или эпизодические сборы (съезды, собрания, службы)  |
| 4. Временной период  | Прогнозное (до 5 — 10 лет), текущее календарное время (год, квартал, месяц)  | Текущее календарное (год, квартал, месяц) и реальное время  | Реальное время  |

Так, например, в социальных системах территориального типа естественная длительность времени социальных процессов не позволяет осуществлять их оперативное регулирование, ограничиваясь только текущим управлением сбора и перераспределения бюджетных средств. В системе управления социальными территориальными системами оперативное регулирование осуществляется в форме ликвидации чрезвычайных ситуаций, в результате стихийных и техногенных катастрофических явлений.

Таким образом, в системах управления социальными территориальными системами основное ведущее место занимает стратегическое управление. Более того, оно является внешним объективным основанием для формирования стратегических программ всех других социальных систем более низкого уровня. Отсутствие в качестве предмета управления операциональных действий реальной жизнедеятельности в социальных системах территориального типа объективно исключает из системы управленческой деятельности помимо оперативного регулирования и руководства также и функциональную проектировочную (технологическую) деятельность, оставляя в текущем календарном управлении только функциональную организационную деятельность. Практически в полном объеме система управления существует только в крупных деятельностных системах — специализированных системах индустриальной производственно-хозяйственной деятельности материального производства. Подобные системы управления принято обозначать понятием «менеджмент» и соответственно стратегическое управление — как «стратегический менеджмент». В отличие от стратегического управления социальных территориальных систем, решения стратегического менеджмента всегда имеют экономическую интерпретацию и должны быть экономически обоснованы. Это обусловлено тем, что все деятельностные организации в рамках социальных территориальных систем являются социально-экономическими системами. Но даже в социальных системах деятельностного (производственного) типа структуры систем управления также различаются. Так, например, в организациях малого бизнеса, отсутствует не только стратегический менеджмент как специфическая форма управленческой деятельности, но в силу кустарности и примитивности производства, нерасчлененности производственного процесса на отдельные операционально-обособленные специализированные рабочие места, в текущем управлении отсутствует функционально-проектировочная деятельность, а функционально-организационная деятельность осуществляется в упрощенном варианте.

В организациях интеллектуального (духовного) производства, особенно в фундаментальной науке, состав и структура системы управления также имеют специфические особенности. Прежде всего, вследствие того, что объектом управления здесь являются не процессы научной деятельности, а лишь организационные условия этой деятельности, поэтому содержание стратегического и текущего управления, равно как и оперативное регулирование ограничены только этим. Наоборот, системы управления организаций прикладной науки и проектно-конструкторских. деятельность которых сугубо функциональна, по составу, структуре практически полностью соответствуют индустриальным организациям материального производства.

Заключение

Резюмируя изложенное, можно отметить следующее. Стратегическое управление, определяющее существование (функционирование — простое воспроизводство, репродукцию) или изменение (развитие — расширенное воспроизводство, или сокращение) социально-экономических систем в перспективе во взаимосвязи с динамикой окружающей среды, в той или иной («свернутой») форме присуще каждой социальной системе, однако его целевая направленность, содержание, прогнозные временные интервалы могут существенно различаться в социальных системах различного уровня и класса.

Кроме того, стратегическое управление, в отличие от других типов управленческой деятельности в системе управления, обязательно включает в себя учет связей социальных организованных систем с окружающей средой и критериальную оценку стратегических управленческих решений, как с точки зрения всей системы (организации) в целом, так и метасистемы.

Список литературы

1. Виханский О.С. Стратегическое управление. - М.: Гардарики, 2002. - 296 с.
2. Соловьев В.С. Менеджмент. – Новосибирск: СибАГС, 2000. – 217 с;
3. Соловьев В.С. Стратегическое управление. – Новосибирск: СибАГС, 2000. – 130 с.