**Задание № 1. Основные методы психологии**

*Классификация Рубинштейна*

Основными методами исследования в психологи по Рубинштейну являются наблюдение и эксперимент. Наблюдение в свою очередь делится на самонаблюдение и внешнее (объективное) наблюдение.. Внешнее наблюдение может в свою очередь подразделяться на прямое и косвенное. Точно так же существуют различные формы или виды эксперимента. Разновидностью эксперимента является так называемый естественный эксперимент, являющийся формой промежуточной между экспериментом и простым наблюдением. Помимо этих основных методов, которые получают в психологии специфическое выражение в соответствии с особенностями ее предмета, в психологии пользуются рядом промежуточных и вспомогательных методик.

Отдельно Рубинштейн выделяет генетический метод в психологии, т. е. использование изучения развития психики как средства для раскрытия общих психологических закономерностей.

*Классификация методов Генчо Пирьова*

Г. Пирьов, разделил "методы" на:

* собственно методы (наблюдение, эксперимент, моделирование и пр.);
* методические приемы (психологическая характеристика или синтетический психологический прием);
* методические подходы (вспомогательные методы и специальные методические подходы).

Теперь подробно остановимся на каждой из подгрупп, которые выделят Г. Пирьов.

*Метод наблюдения.* Делится на объективное наблюдение(за кем-то) и субъективное наблюдение (за собой - самонаблюдение). Самонаблюдение делится на непосредственное – словесный отчет и опосредованное – дневники, автобиографии, воспоминания, письма. Объективное наблюдение также делится на непосредственное (прямой контакт с обследуемыми) и опосредованное (непрямой контакт с обследуемым – через анкеты, продукты деятельности).

*Метод эксперимента.* Делится на психолого-педагогический (в ходе исследования формируется некий навык – например исследование новой учебной программы) и констатирующий.

*Классификация Годфруа*

Годфруа выделяет четыре этапа психологического исследования.

* Постановка проблемы;
* Формулирование гипотезы – предполагаемый ответ;
* Проверка гипотезы;
* Интерпретация полученных данных.

На третьем этапе мы определяемся с методами, которые могут быть разными. Годфруа делит методы на две группы описательные и экспериментальные (в основе разделения – роль исследователя). Описательные методы позволяют нам установить, что между явлениями есть связь или корреляция, но установить причинно-следственные отношения можно преимущественно при помощи эксперимента. Описательные – наблюдение, анкеты, тесты. Тесты могут быть гетерогенными – для измерения нескольких свойств и гомогенными – для измерения одного свойства.

*Классификация В.Н. Дружинина*

В данном случае Дружинин представляет классификацию именно эмпирических методов, то есть методов сбора данных. По Дружинину эксперимент — основной метод современного естествознания и естественно-научно ориентированной психологии. По роли исследователя (пассивной или активной) и по характеру контакта с объектом наблюдение является непосредственным, "пассивным" методом исследования, измерение — пассивный, но опосредованный метод, эксперимент — "активный и опосредованный метод изучения реальности.

Теоретически возможен и четвертый вид эмпирического исследования: непосредственный и "активный", при котором исследователь без приборов регистрации и воздействия взаимодействует с объектом, активно меняя его состояние. Такой метод возможен, наверное, только в психологии и называется он беседой, а шире — коммуникативным методом.

Таким образом, получаем классификацию эмпирических методов, представленную в таблице:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Опосредованность | Активный | Пассивный |
| Опосредованный | Эксперимент | Измерение |
| Непосредственный | Беседа | Наблюдение |

*Классификация Ананьева*

В основе классификации Ананьева этапы психологического исследования, в соответствии с этим он выделяет следующие группы методов:

* Организационные и эмпирические;
* Методы обработки данных.
* Интерпретационные методы.

**Задание № 2. Понятие о способностях. Задатки и способности. Развитие способностей. Профессиональные способности менеджера**

Термин «способности», несмотря на его давнее и широкое применение в психологии, наличие в литературе многих его определений, неоднозначен. Если суммировать его дефиниции и попытаться их представить в компактной классификации, то она будет выглядеть следующим образом:

* Способности — свойства души человека, понимаемые как совокупность всевозможных психических процессов и состояний.
* Способности представляют собой высокий уровень развития общих и специальных знаний, умений и навыков, обеспечивающих успешное выполнение человеком различных видов деятельности.
* Способности — это то, что не сводится к знаниям, умениям и навыкам, но объясняет (обеспечивает) их быстрое приобретение, закрепление и эффективное использование на практике. Это определение принято сейчас и наиболее распространено.

Уточним его, пользуясь ссылками на работы Б. М, Теплова. В понятии «способности», по его мысли, заключены три идеи.

Во-первых, под способностями разумеются индивидуально-психологические особенности, отличающие одного человека от другого. Во-вторых, способностями называют не всякие вообще индивидуальные особенности, а лишь такие, которые имеют отношение к успешности выполнения какой-либо деятельности или многих деятельностей.

В-третьих, понятие «способность» не сводится к тем знаниям, навыкам или умениям, которые уже выработаны у данного человека.

Успешность выполнения любой деятельности зависит не от какой-либо одной, а от сочетания различных способностей, причем это сочетание, дающее один и тот же результат, может быть обеспечено различными способами.

Способности к общению, взаимодействию с людьми, а также предметно-деятельностные, или предметно-познавательные, способности — в наибольшей степени социально обусловлены. В качестве примеров способностей первого вида можно привести речь человека как средство общения (речь в ее коммуникативной функции), Примеры способностей предметно-познавательного плана хорошо известны. Они традиционно изучаются в общей и дифференциальной психологии и именуются способностями к различным видам теоретической и практической деятельности. До сих пор в психологии преимущественное внимание обращалось именно на предметно-деятельностные способности, хотя способности межличностного характера имеют не меньшее значение для психологического развития человека, его социализации и приобретения им необходимых форм общественного поведения.

И межличностные, и предметные способности взаимно дополняют друг друга. Благодаря их сочетанию человек получает возможность развиваться полноценно и гармонично.

Сочетание различных высокоразвитых способностей называют одаренностью, и эта характеристика относится к человеку, способному ко многим различным видам деятельности.

*Задатки и Способности. Развитие способностей*

Выделяют два уровня развития способностей: репродуктивный и творческий. Человек, находящейся на первом уровне развития способностей , обнаруживает высокое умение усваивать знания, овладевать деятельностью и осуществлять ее по предложенному образцу. На втором уровне развития способностей человек создает новое, оригинальное. Нельзя, конечно, метафизически, рассматривать эти уровни.

Во-первых, следует иметь ввиду, что всякая репродуктивная деятельность включает элементы творчества, а творческая деятельность включает и репродуктивную, без которой она вообще немыслима.

Во-вторых, указанные уровни развития способностей не есть что-то данное и неизменное, застывшее. В процессе, овладевания знаниями и умениями, в процессе деятельности человек «переходит» с одного уровня на другой, соответственно изменяется и структура его способности. Как известно, даже очень одаренные люди начинали с подражания, а затем только по мере приобретения опыта, проявляли творчество.

Самый высокий уровень развития и проявления способностей обозначается терминами талант и гений. Талантливые и гениальные люди достигают в практике, искусстве, науке новых результатов, имеющих большое общественное значение. Гениальный человек создает нечто оригинальное, открывающие новые пути в области научных исследований, производства, искусства, литературы. Талантливый человек также вносит свое, но в пределах уже определившихся идей, направлений, способов исследования. Наиболее благоприятные условия для формирования талантливости и гениальности возникают при всестороннем развитии личности. Например, Леонардо да Винчи, Гете, Ломоносов являются образцами многосторонности развития и гениальности в творческой деятельности.

Под задатками следует понимать первичную природную основу способности, еще не развитую, но дающую о себе знать при первых пробах деятельности. Задатки несут в себе возможности для развития способностей в процессе обучения, воспитания, трудовой деятельности. Вот почему так важно как можно раньше выявить задатки детей, с тем чтобы целенаправленно формировать их способности. Безусловно, способность связана с какими-то врожденными анатомическими особенностями структуры мозга, в первую очередь с особенностями его микроструктуры. Эти особенности сказываются на характере процессов отражения и поведения личности.

Исследования Н. С. Преображенской и С. А. Саркисова доказали, что имеются существенные индивидуальные различия в расположении клеточных полей в коре больших полушарий мозга человека. Отмечены также индивидуальные особенности в строении клеточных слоев, что, очевидно, не безразлично для функционирования головного мозга, и, в частности для проявления способностей.

*Склонности*

Задатки, прежде всего, проявляются в склонностях к определенному виду деятельности (специальные способности) или в повышенной любознательности ко всему (общая способность).

Склонности – это первый и наиболее ранний признак зарождающейся способности. Склонность проявляется в стремлении, тяготении ребенка, (или взрослого) к определенной деятельности (рисованию, занятию музыкой). Нередко это стремление замечается довольно рано, увлечение деятельностью происходит даже в неблагоприятных условиях жизни.

Т.е. склонность свидетельствует о наличие определенных природных предпосылок к развитию способностей. Трудно предположить что-нибудь другое, когда ребенок, например, вне музыкальной среды с большой радостью слушает музыку и совершает многократные пробы музицировать без внешнего побуждения. То же самое относится и к рисованию, конструированию и т. п.

Наряду с истинной склонностью имеется и ложная, или мнимая. При истинной склонности можно наблюдать не только неодолимое тяготение к деятельности, но и быстрое продвижение к мастерству, достижение значительных результатов.

При ложной или мнимой склонности, обнаруживается или поверхностное, часто созерцательное отношение к чему-либо, или же деятельное увлечение, но с достижением посредственных результатов. Чаще всего такая склонность бывает следствием внушения или самовнушения, иногда того и другого вместе, без наличия потенциальных возможностей развития.

Задатки также проявляются в легкой восприимчивости и запечатлеваемости того материала, который привлекает, и, главное, в умении конструировать новое, что особенно характерно для большого дарования. Итак, способности представляют сплав природного и приобретенного.

Природные свойства, являясь прирожденными, однако, перерабатываются и развиваются в условиях воспитания и в процессе труда. В процессе деятельности формируется и новые свойства, необходимые для успешной деятельности, образуются и заменители (компенсаторные механизмы) недостающих свойств.

*Профессиональные способности менеджера.*

Каждый ли руководитель может стать мастером своего дела или для достижения успеха нужны врожденные дарования?

Психологи считают, что способности не даются человеку от природы в готовом виде. Человек рождается с задатками, из этих задатков под влиянием воспитания, жизненных обстоятельств и самой деятельности человека развиваются способности.

Специальные исследования и практика показывают, что главное в развитии способностей руководителя - его деятельность и стремление к самосовершенствованию. Профессиональные способности - это интегральное качество, синтез отдельных способностей.

Экспрессивные способности - умение руководителя образно и ярко выражать свои мысли с помощью слова, мимики и пантомимы.

Персептивные способности, то есть способности к восприятию внутреннего мира подчиненных, умение выявить их подлинное отношение к работе, к руководителю, почувствовать психическое состояние работника в каждый отдельный момент. Основа перцепции, таким образом, в аналитическом подходе к каждому подчиненному, в готовности формировать в своем сознании значимые детали его поведения, раскрывающие его внутренний мир.

Авторитарные способности заключаются в умении быстро завоевать уважение, а в дальнейшем высокий авторитет, в волевом влиянии на подчиненных. Авторитет руководителя зависит от блестящего знания им своего дела, общей эрудиции, культуры поведения, такта, любви к своему делу, серьезного отношения к работе, уважения к подчиненным.

Авторитет руководителя не вечен, он может укрепляться или, утрачивать свою силу.

Коммуникативные способности - это умение легко вступать в контакты с другими людьми, прежде всего с подчиненными, а в дальнейшем поддерживать с ними правильные отношения. Немаловажную роль играет искренность в отношениях с людьми. В то же время искренность не должна переходить в панибратство, не должна допускать покровительственных проявлений.

Организаторские способности - предусматривают умение четко, без потерь времени подготовить и провести любое мероприятие.

Организаторские способности проявляются в умении дать каждому подчиненному посильное задание, создать дружескую обстановку в коллективе. Организаторские способности формируются быстрее всех других, но с увеличением стажа работы и приобретенного опыта ослабевают. Для их становления важно выработать у себя привычку к систематическому анализу и к дальнейшему исправлению допущенных ошибок, просчетов.

Конструктивные способности - это способности, позволяющие проектировать будущее подчиненных, предвидеть результаты своего труда, обнаруживать способности сотрудников и заботиться об их развитии.

Мажорные способности - это оптимизм и юмор руководителя, помогающие активизировать трудовой процесс, любой вид работы и отдыха, предупредить или безболезненно ликвидировать сложный конфликт, снять напряжение.

Все перечисленные способности - индивидуально-психические качества, неотъемлемой составной частью входящие в модель «идеального управляющего» - находятся в тесной взаимосвязи. Отсутствие какой-либо из них затрудняет работу руководителя. В то же время изучение проблемы показывает, что нередко та или иная слабо развитая способность компенсируется другой.

**Задание № 3**

Бухгалтера Сафронову вызвал к себе председатель Правления райпо и поручил установить программу ”1C-Бухгалтерия” новой версии. Т.П. Сафронова немедленно приступила к порученной работе, но получила выговор от главного бухгалтера: У тебя своя работа стоит. Кто её за тебя делать будет? Почему решают эти вопросы, не поставив в известность меня? почему не пригласили программиста?

**Какими косвенными путями можно ликвидировать данный конфликт?**

*Ответ*

Данный конфликт можно ликвидировать с помощью переговоров. Бухгалтеру Сафроновой необходимо объяснить главному бухгалтеру, что установка новой версии программы приведёт к тому, что процесс работы будет усовершенствован, и что с новой версией программы работать будет удобней и лучше. Поэтому она пошла, устанавливать программу 1С-Бухгалтерия. Свою работу она будет выполнять быстрее и лучше, если будет стоять новая версия программы. Почему решают эти вопросы, не поставив в известность главного бухгалтера? Сафроновой необходимо извиниться перед главным бухгалтером и сообщить о том, что впредь при выполнении такой работы она будет предупреждать её об этом. Почему не пригласили программиста? Программиста не пригласили потому, что на вызов его в райпо уйдёт время, которое можно использовать в целях работы. Вызов программиста посчитали потерей времени, поэтому и не вызвали. Конфликты на предприятии лучше решать методом переговоров. Что и необходимо сделать Сафроновой.

**Задание № 4**

Перед Вами 7 названий реально действующих фирм и компаний. Определите какой по Вашему мнению деятельностью занимается каждая из компаний и какое ощущение вызывает у Вас само название компании, фирмы (приятное или неприятно?) Кратко обоснуйте свои ответы.

1. Какой деятельностью занимается фирма?
2. Какое впечатление вызывает название каждой организации (приятное, неприятно)?

*1. АО компания «Траст»:*

* АО Траст – скорее всего данная компания занимается либо недвижимостью либо финансами (возможно банковская деятельность).
* Впечатление вызывает приятное.

*2. Компания ”Гжель":*

* Компания ”Гжель” – компания скорее всего занимается производством керамики.
* Впечатление вызывает приятное, т.к. название связанно с историческим искусством.

1. *МП “Адрес”:*

* МП Адрес – скорее всего это предприятие обслуживающие дома.
* Впечатление вызывает неприятное, т.к. название компании совсем не говорящее о себе.

4. *АО “Формула успеха”:*

* АО Формула успеха – скорее всего салон красоты.
* Впечатление приятное.

5. *Агентство “Эрио-Эстейд”:*

* Агентство “Эрио-Эстейд” – скорее всего агентство недвижимости.
* Впечатление приятное.

6. *Агентство “Бегемот”:*

* Агентство Бегемот – это рекламное агентство.
* Впечатление приятное.

7. *Фирма ”МСИ”:*

* Фирма ”МСИ” – фирма занимается ремонтом помещений, строительством.
* Впечатление не приятное. Не понятно название фирмы.

**Список использованной литературы**

1. Готсдинер А.Л. О проблеме многосторонних способностей // Вопросы психологии. — 1991. — № 4. — С. 82—88.
2. Лейтес Н.С. Прогнозирование развития способностей: 59—68.)
3. Мелхорн Г., Мелхорн Х.-Г. Гениями не рождаются. Общество и способности человека. — М., 1989. (Что такое одаренность: 107—110. Интеллект и развитие способностей: 110—135. Воспитание способностей: 147—153.)
4. Рубинштейн С. Л. Основы общей психологии: В 2 т. — Т. II. — М., 1989. (Способности: 122-147.)
5. Гиппенрейтер Ю.Б. Введение в общую психологию. Курс лекций. — М., 1988. (Способности: 234—256.)
6. Левитов Н.Д. Психология характера. — М., 1969. (Характер и способности: 69—86.)