**Содержание**

1. Социальная групповая работа

2. Основные принципы и формы психосоциальной работы с группой

Список использованных источников

**1. Социальная групповая работа**

Социальная групповая работа — это направление практической деятельности, функции которой распространяются на различные сферы человеческой жизнедеятельности — от благосостояния и образования до адаптации и восстановления. Клиентами социальной групповой работы являются индивидуумы, имеющие различную этиологию проблем.

Методология и технология социальной работы с группой базируется на психосоциальных теориях, позволяющих анализировать интерактивные процессы в межличностном взаимодействии.

Идеология социальной работы с группой основывается на том утверждении, что человек может изменить трудную жизненную ситуацию, если ему оказывать содействие. В этом проявляется гуманистическая сущность социальной работы вообще и групповой практики в частности.

Согласно подходу Г. Конопки, социальная групповая работа — это практический метод социальной работы, который помогает личностям расширять свое социальное функционирование и, используя целенаправленный опыт группы, более эффективно справляться с индивидуальными, групповыми ситуациями или проблемами в микросоциуме. Термин «социальная групповая работа» предложен Г. Конопкой и другими исследователями, чтобы показать специфику и отличие ее от групповой психотерапевтической работы. Если в социальной групповой работе акцент делается на проблемы, связанные с социальным функционированием, то в групповой психотерапии — на эмоциональные и психологические процессы у больных людей.

Для групповой социальной работы характерно:

* проблемно-ориентированные подходы, где специфика проблем клиентов вызывает к жизни определенные техники групповой работы;
* ориентация групповой работы на работу со случаем через установление субъект-субъектных отношений с группой, где социальному работнику определена роль посредника и фасилитатора;
* ориентация на техники и методы групповой работы, принятые в смежных дисциплинарных областях, ориентированных на работу с патологиями;
* присвоение и переосмысление в теоретических и практических подходах понятийного аппарата, методов и принципов из практики работы психотерапевтов и практических психологов;
* создание индивидуальных подходов, деятельностных принципов и ценностей в работе с различными случаями.

Социальная групповая работа включает в себя различные подходы поведенческого обмена, индивидуального развития, интерперсональных умений, групповых ориентированных проблем, социальных акций. На практике социальная групповая работа представлена достаточно широко — от группового консультирования до терапевтических подходов.

Группа рассматривается как система обслуживания клиентов, она представляет собой определенный континуум, в котором осуществляется процесс интеракций, направленный на решение проблем клиентов. Групповой континуум состоит из определенных составных частей, куда входят: организационный процесс, работа по привлечению новых членов группы, выявление проблем и интересов, заключение контракта, обеспечение обслуживания в соответствии с условиями агентства и целями группы. Групповой континуум требует, чтобы социальный работник выполнял определенные нормы и процедуры. Так как процесс группового развития осуществляется непрерывно, социальный работник должен обеспечить условия его развития с учетом действий и вклада отдельных членов группы.

Достижение целостности группы, реализация принципа «группа как целое» осуществляется путем выявления общности: общие интересы, сходные трудные жизненные ситуации, одна этническая принадлежность, полоролевая идентификация и т.д. Такие факторы являются межабонентскими связями, которые позволяют группе вместе проходить все стадии группового развития.

Основной задачей социального работника является усиление группового и индивидуального социального функционирования. Это достигается постоянной помощью группе в принятии решений, оценке ситуаций, результатов действий.

Социальный работник помогает формировать нормы, решать конфликты, управлять ситуацией — это важно для продвижения группы на всех стадиях ее развития

В основе групповой работы социального работника лежат следующие принципы:

1. Признание уникальности каждого клиента в межгрупповом взаимодействии.

2. Признание широкого разнообразия групп как видов человеческого сообщества.

3. Принятие индивида с его уникальными возможностями, способностями, слабостями и своеобразием.

4. Утверждение целенаправленных взаимодействий между членами группы и социальным работником.

5. Поддержка и предоставление полезных контактов всем членам группы.

6. Модификация группового процесса в контексте изменения групповых задач.

7. Поддержка каждого члена группы, предоставление ему возможности для реализации и актуализации своих потребностей.

8. Предоставление каждому члену группы возможности участвовать в групповом процессе, решая свои индивидуальные проблемы.

9. Создание условий членам группы для получения нового опыта социальных отношений.

10. Разумное использование ограничений, оценивание индивида и его ситуации в групповом взаимодействии.

11. Целенаправленное использование программы работы с группой с целью достижения поставленных задач.

12. Проявление теплых и дружеских отношений со стороны социального работника ко всем членам группы.

**2. Основные принципы и формы психосоциальной работы с группой**

Психосоциальная работа – это одно из возможных направлений деятельности социальных работников системы социальной защиты населения. Лежащая в его основе идея содержит дилемму: «что важнее – личность или её проблема?» И эта дилемма разрешается в пользу возвышения личности: «личность важнее проблемы».

Возможны, как минимум, два подхода к пониманию того, как личность «делает» свои проблемы, каким образом их воспринимает и разрешает.

Психогенетический подход к пониманию основных противоречий развития личности и психодинамические концепции, наиболее применимые в ситуациях помощи клиенту.

Социогенетический подход, т.е. понимание того, как существующие в социуме, куда включен индивид, противоречия деформируют образ мышления и жизни личности. В этом случае чаще эксплуатируются социодинамические концепции помощи.

В психосоциальном направлении социальной работы приоритет отдаётся первому. Он более оптимистичен в понимании назначения и возможностей отдельно взятого человека.

Цель психосоциальной работы усматривается в том, чтобы создавать условия возвращения клиента в его природосообразную реальность, где начинается его психологическое и социальное право быть автором своего жизненного сценария и нести полную ответственность за то, что он в него включает.

Отправной точкой в психосоциальной работе является оценка и понимание специалистом главного отношения клиента – отношения к жизни вообще и своему праву на собственную жизнь в частности: является ли ценность жизни ведущей категорией самосознания клиента? Признаёт ли он за собой право принимать самостоятельные решения относительно того, кем и где ему быть, как выглядеть и какие обязательства на себя брать? По своему ли волеизъявлению он живёт и действует в конкретных отдельно взятых случаях? Кто, с его точки зрения, несёт ответственность за его жизнь и благополучие? Кто именно и что именно влияет на его поведение в особо значимых для его судьбы случаях? Считается ли он сам с правом других людей, когда вступает в отношения с ними?

Под методом групповой работы понимается совместная деятельность людей, которые, работая в группах, состав которых колеблется от 2 до 10 человек, над определенными задачами и проблемами, самостоятельно направляют свою деятельность, избирают средства своей работы и устанавливают нормы взаимодействия.

Наиболее важный результат групповой работы - преобразование внутреннего мира ее участников. Основа этих преобразований - переосмысление жизненных ценностей. Таким образом, в групповой работе может осуществляться процесс групповой коррекции (изменение, поправка, исправление) ценностей.

В настоящее время теоретическими основаниями психосоциальной работы с группами являются такие школы, как теория поля, теория социального обмена, психоанализ и общая теория систем.

Общим для всех групповых теорий является положение об искусственности отделения человека от его окружения. Это значит, что люди живут, действуют, чувствуют, ищут смысл жизни и добиваются удовлетворения желаний только в ходе социального взаимодействия, главным образом в группе.

В рамках теории поля группа рассматривается как некая общность индивидов, движущаяся к своей цели; силы вне и внутри данной группы влияют на направление ее движения, способствуя или препятствуя ему.

Теория социального обмена представляет собой приложение некоторых идей бихевиоризма к групповому контексту. Согласно данной теории люди вступают во взаимодействие, ожидая вознаграждения и в то же время предполагая пожертвовать чем-то взамен.

Хотя все теории групп в той или иной степени опираются на понятие «система», некоторые теоретики уделяют ему особое внимание, в связи с чем возникла теория социальных систем.

Социальный работник, ориентированный на работу с личностными ценностями, должен знать, что побудить членов группы к «выращиванию» ценностей можно, лишь проявляя заинтересованность в работе, проходя путь коррекции, развития своей личности вместе с остальными членами группы.

В процессе взаимодействия социальный работник не должен полностью идентифицироваться с группой. Его профессиональный долг — сохранять возможность контроля над ситуацией, если она приобретает деструктивную направленность. Процесс сближения не следует форсировать - он должен органично проявляться на основе происходящих в группе процессов. Недопустимы как его искусственное ускорение, так и углубление. Необходимо помнить о возможном уровне личностного «погружения» и темпах работы.

Поскольку сближение происходит неравномерно, от социального работника требуются большая психологическая гибкость, внимание и готовность переключиться на другие режимы межличностного взаимодействия.

Групповая работа используется:

1) в исправительных целях, когда дело касается поведения одного или нескольких членов;

2) для предупреждения социальных дисфункций (в случае такой опасности);

3) для обеспечения нормального развития отдельных членов группы, особенно в критические периоды роста;

4) для утверждения личности;

5) в целях обучения и воспитания чувства гражданственности;

б) для осуществления одной цели или всех этих целей одновременно.

Обычно используют две основных типологии групп:

1) созданные специально для работы с их членами и решения внутригрупповых проблем (внутренне ориентированные);

2) созданные для достижения какой-либо внешней по отношению к группе цели (внешне ориентированные).

Первые группы разделяются на два типа:

а) нацеленные на нормальное развитие своих членов (группы социализации). В группах социализации цель социальной работы - помочь индивиду, испытывающему затруднения при выборе целей социализации, а также способствовать достижению уже выбранной цели (последняя задача получила название ролевого обучения).

б) группы, цель которых - исправление отклонений, возникших в ходе предшествовавшей социализации (группы ресоциализации). Группы ресоциализации также решают две задачи. Они осуществляют социальный контроль над людьми, недостаточно адаптировавшимися к требованиям общества и не желающими принять на себя социально приемлемые роли, а также оказывают помощь в усвоении новых (альтернативных) ролей.

Задача социального работника заключается:

во-первых, в помощи членам группы при создании системы взаимопомощи (основная задача),

во-вторых, в умении понять и использовать характер и содержание групповых процессов для достижения целей группы,

в-третьих, в умении помочь в этом членам группы,

в-четвертых, в повышении способностей членов группы действовать независимо,

в-пятых, в стремлении осознания членами группы своей общности к моменту прекращения деятельности группы.

В варианте групповой психосоциальной деятельности просматриваются четыре точки опоры:

* это выявление индивидуальных особенностей личности клиента (личность);
* это идея прав человека (право);
* это концепция профессионализма (профессионализм, т.е. помощь от силы, проистекающей из принятия клиента, его образа мышления, образа жизни и уважения к нему, а не от слабости, когда помощь осуществляется из желания «отдать другому всю душу», чтобы он изменился, почувствовал себя счастливым)
* это концепция самопомощи (самопомощь).

В основе группового процесса лежит психосоциальная модель взаимодействия. Она состоит из пяти основных элементов:

* группы;
* членов группы, имеющих особые нужды;
* деятельности в группе;
* взаимодействия специалиста и группы;
* регулирования и решения проблем клиентов.

Достижение сплоченности группы, реализация принципа «группа как целое» осуществляется путем выявления общности: общие интересы, сходные трудные жизненные ситуации одна этническая принадлежность, полоролевая идентификация и т.д. Такие факторы являются «межабонентскими связями». Они позволяют членам группы вместе проходить все стадии группового развития.

Основной задачей специалиста по групповой психосоциальной работе является усиление их группового и индивидуального социального функционирования. Это достигается постоянной помощью группе в принятии решений, оценке ситуаций, результатов действий. Специалист помогает формировать нормы, решать конфликты, управлять ситуацией – это важно для продвижения группы на всех стадиях ее развития.

Специалист рассматривает группу как открытую систему, он информирует ее членов о своих намерениях, действиях и стратегиях. Таким образом, члены группы имеют возможность принимать, отклонять, изменять действия ведущего группу. В этой открытой системе осуществляется процесс интернализации ценностей и действий специалиста и членов группы, усваиваются методы помощи себе и другим людям.

Методы помощи, используемые социальным работником, позволяют изменять условия существования группы, вовлекая клиентов в терапевтический процесс, учат согласовывать личные нужды и проблемы с проблемами группы.

Идея оказания психосоциальной помощи в условиях группового взаимодействия реализуется поэтапно. Г.Конопка выделяет следующие этапы:

1) целенаправленное, теплое, понимающее профессиональное взаимодействие между профессиональным социальным работником и членами группы;

2) управление групповым процессом, осуществление взаимодействия между всеми членами группы;

3) установление вербальной коммуникации между членами группы;

4) установление невербальной коммуникации между членами группы;

5) целенаправленный выбор и создание членами группы необходимой терапевтической среды.

Основываясь на работах современных исследователей стадии группового развития можно представить в виде следующей обобщенной схемы:

1. Стадия ориентации – клиенты осознают себя в качестве членов группы, происходит выбор ролей, ориентация в складывающейся ситуации, проявляются определенные страхи перед неизвестными формами взаимодействия, на этой основе формируется «псевдосплоченность».

2. Стадия власти – оформляются роли в группе, идет борьба за лидерство, растет сопротивление, может распространиться агрессия, направленная на того или иного члена группы, оформляются нормы и ценности при непосредственном участии группы.

3. Стадия переговоров – происходит структурирование группы, оформляется групповая позитивная сплоченность, совместно вырабатываются цели, роли и задачи группы, отмечаются сходные проблемы и эмоциональные переживания.

4. Функциональная стадия – группа активно работает, проявляя заинтересованность в разрешении проблем, поддерживая друг друга, проявляя искренность и спонтанность – характерные тенденции группового развития; это стадия принятия решений.

5. Стадия распада группы – ситуация, когда отдельные члены группы и группа в целом приходят к решению своих проблем и формулируют вывод о необходимости окончания совместной групповой деятельности.

Групповой работе способствует:

* соответствие состава группы тем задачам, которые она решает;
* важность задачи для всех участников;
* наличие технологий взаимодействия адекватным групповым нормам и характеру решаемой задачи;
* оптимальный состав и численность группы;
* грамотное распределение ролей.

Групповой работе мешает:

* незначительность задачи, ради которой создана группа;
* ограничивающие членов группы условия ее существования;
* слабый лидер;
* неэффективные способы ведения групповой работы;
* состав группы, не подходящий для решения задачи;
* многолюдность группы;
* редкость и недостаточная продолжительность встреч;
* надежда на быстрый и легкий успех;
* необоснованная надежда на социального работника.

Важно также то, что решаемая группой задача должна быть достаточно конкретной, четко сформулированной, понятной и потенциально разрешимой.

Результаты должны быть полезными для всех.

**Список использованной литературы**

1. Андреева, Г.М. Социальная психология: учебник для высш. учеб. заведений / Г.М.Андреева. - М.: Аспект Пресс, 2004. - 365 с.
2. Ардашкин, И.Б. Содержание и методика психосоциальной работы в системе социальной работы: Учебное пособие / И.Б.Ардашкин. – Томск: ТПУ, 2004. – 156 с.
3. Котельникова, Н.И. Психосоциальная работа с женщинами в условиях группового взаимодействия / Н.И.Котельникова, Н.А.Рыбакова. – Псков, 2003. - 236 с.
4. Рудестам, К. Групповая психотерапия / К.Рудестам. - М.: Прогресс-Универс, 2003. - 368 с.
5. Рыбакова, Н.А. Из опыта работы практического психолога: Женские терапевтические группы / Н.А.Рыбакова; Под ред. Н.Б.Парфёновой // Проблемы психологии здоровья. Сб. н. ст. – Псков. – 2002. - с.157-162.
6. Социальная психология: учебник для высших учебных заведений / Под ред. А.Л.Журавлева. - М.: изд. «ПЕР СЭ», 2002. - 351 с.
7. Технологии социальной работы: Учебник / Под общ. ред. Е.И.Холостовой. - М.: ИНФРА-М, 2002. - 400 с.
8. Фирсов, М.В. Психология социальной работы: Содержание и методы психосоциальной практики: Учеб. пособие для студ. высш. учеб, заведений / М.В.Фирсов, Б.Ю.Шапиро. - М.: Издательский центр «Академия», 2002 с. - 192 с.