ЧФ ЮИ МВД РФ

ОЗО

Кафедра гуманитарных дисциплин

Контрольная работа

по дисциплине «Психология и педагогика в деятельности

сотрудников ОВД»

на тему (вариант 7):

*Особенности формирования психологической готовности сотрудников ОВД к выполнению служебных задач*

САРАТОВ

2000

ПЛАН

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | *стр.* |
|  | Введение | 3 |
| 1.  | Теоретические аспекты психологической подготовки к юридической деятельности* 1. *Память человека*
	2. *Мышление и интуиция в решении задач*
	3. *Речь в юридической работе*
	4. *Профессиональная наблюдательность*
	5. *Воля и ее воспитание*
	6. *Эмоциональная саморегуляция*
 | 4*4**8**12**12**15**17* |
| 2. | Психологические особенности выполнения служебных задач сотрудниками ОВД | 21 |
|  | Заключение | 33 |
|  | Список использованной литературы | 34 |

Введение

Каждая конкретная наука отличается от других наук особенностя­ми своего предмета. Выяснение специфических особенностей явлений, изучаемых психологией, представляет значительно большую трудность. По­нимание этих явлений во многом зависит от мировоззрения, которого при­держиваются люди, сталкивающиеся с необходимостью постигнуть психо­логическую науку.

На современном этапе общественного развития психология все настой­чивее занимает ключевую позицию в системе наук. В настоящее время ощущается потребность применения психологии в любой отрасли знаний. Однако эта потребность наиболее ощутима при ре­шении конкретных юридических задач.

В деятельности юриста главное – работа с людьми. В нее входит ряд вза­имосвязанных аспектов: изучение и оценка людей, установление и развитие с ними психологических контактов, оказание на них определенного влия­ния, обучения, воспитания и т.д. Приобретение психологических знаний становится просто необходимостью для работников любого юридического труда, в том числе сотрудников органов внутренних дел.

Глубокое исследование указанных аспектов требует психологического анализа личности и юридической деятельности, которая опирается на изу­чение основных психологических явлений, процессов, состояний, их осо­бенностей в правовой сфере (потребности, мотивы, цели, темперамент, ус­тановка, социальная направленность и другие характеристики личности).

Психологическая культура юриста предполагает наличие у всех работ­ников юридических органов системы психологических знаний, а также на­выков и приемов, которые обеспечивали бы им высокую культуру общения. Психологические знания повышают эффективность юридической деятель­ности, способствуют ее гуманизации и постоянному совершенствованию.

В практике существует два способа применения психологических зна­ний: непосредственное и опосредованное. В первом случае познанные зако­номерности непосредственно используются при осуществлении той или иной деятельности. В частности, непосредственно применяется и использу­ется знание законов восприятия, воображения, мышления, адаптации и т.д.

Чаще психологические знания применяются опосредованно, так как познанные закономерности не могут быть применены и использованы сра­зу. Требуется сначала выявить, как видоизменяются эти общие закономер­ности в особых условиях определенной деятельности, при выполнении ее задач. В прикладной психологии мы имеем дело преимущественно с опос­редствованным применением психологических знаний[[1]](#footnote-1).

1. Теоретические аспекты психологической

 подготовки к юридической деятельности

**1.1. Память человека**

В деятельности юриста, где ведущим является коммуни­кативный процесс, получение информации и ее запоминание является той основой, на которой строятся все практические действия. В связи с этим тренировка умений и навыков запоминанияявляется одной из основных в системе психологической подго­товки к юридической деятельности. Эта тренировка должна орга­низовываться и проводиться с учетом главных закономерностей памяти.

Память представляет собой сложный психический про­цесс, включающий, в себя:

1) запоминание предметов, явлений, лиц, действий, мыслей, информации и т.д.;

2) сохранение в па­мяти того, что было запомнено;

3) узнавание при повторном вос­приятии и воспроизведение запомненного.

Физиологической основой памяти являются следы нервных процессов, сохраняю­щихся в коре больших полушарий головного мозга.

Воздействие среды на мозг человека осуществляется или путем непосредственного воздействия предметов и явлений на органы его чувств, или же опосредовано через слово: рассказ, описание и т. д. Эти воздействия оставляют в коре головного мозга соответствующие следы, которые потом могут быть оживлены по­вторным восприятием (узнавание) или же путем припоминания.

В психологии различают **четыре** типа памяти.

***Наглядно-образная память*** проявляется в запоминании, сохранении и воспроизведении зрительных, слуховых, вкусовых, температурных и т. п. образов. Это может быть зрительное пред­ставление объекта наблюдения, собеседника, участка местности, здания, процесса общения и т.д. Наглядно-образная память имеет большое значение для учебной и творческой деятельности человека.

***Словесно-логическая память*** выражается в запоминании и воспроизведении мыслей. Этот тип памяти тесно связан с речью, т. к. любая мысль обязательно выражается словами. Особенности этого типа памяти учитываются в процессе обуче­ния. Чтобы запоминание было более эффективным, используют­ся образная речь и интонация.

***Двигательная память*** зависит от мышечных ощущений, от возбуждения и торможения соответствующих проводящих путей и нервных клеток, например, следователь может очень четко пред­ставить свои действия, которые он совершал при наблюдении за преступником. Если по истечении некоторого времени ему при­дется словесно описывать эту процедуру, то он незаметно для себя может воспроизводить совершенные им движения.

***Эмоциональная память*** – это память на эмоциональные состояния, имевшие место в прошлом. Как правило, яркие эмо­циональные образы быстро запоминаются и легко воспроизво­дятся. Отличительными особенностями эмоциональной памяти являются широта обобщения и глубина проникновения в сущ­ность пережитого когда-то чувства. Свойства эмоциональной па­мяти зависят от особенностей работы органов чувств.

Различают следующие ***виды*** памяти: зрительную, слухо­вую, двигательную и смешанную. В соответствии с этим работник юриспруденции должен представлять, какой, вид памяти присущ ему самому, а также людям, с которыми ему придется работать. Это необходимо для того, чтобы при восприятии и описании событий вносить соответствующие коррективы для принятия пра­вильного решения.

Различают также долговременную и кратковременную память. Кратковременная память удерживает информацию в не­полном виде. Долговременная память служит для запоминания информации надолго, нередко на всю жизнь. Этот вид памяти наиболее важен и наиболее сложный. Сведения о кратковремен­ной и долговременной памяти весьма значимы для следственной работы.

Протекание процессов запоминания, сохранения и после­дующего воспроизведения определяется тем, какое место зани­мает данная информация в деятельности субъекта, какова ее значимость, что он делает с этой информацией. Наиболее про­дуктивно запоминается материал, связанный **с *целью*** деятель­ности, с ее основным содержанием. В этих случаях даже непро­извольное запоминание может быть более продуктивным, чем произвольное.

Следует учитывать влияние эмоций на процесс запомина­ния. Он будет более продуктивным, если восприятие осу­ществляется на фоне повышенных эмоциональных состояний. Когда явление и событие затрагивают чувства, то мыслительная деятельность свидетеля, потерпевшего, подозреваемого и обви­няемого будет более активна, заставляя неоднократно возвра­щаться к пережитому.

Забывание представляет собой процесс, противополож­ный запечатлению и сохранению. Забывание – явление физиоло­гически вполне нормальное. Если бы вся информация, накапли­ваемая в памяти, одновременно всплывала в сознании человека, то практически было бы невозможно продуктивное мышление. Только усилием воли люди каждый раз извлекают из долговре­менной памяти ту часть информации, которая необходима для выполнения данного вида деятельности. «Движение мысли – пи­шет А. Н. Лук, – та нить, которая переводит необходимую инфор­мацию из длительной памяти в оперативную»[[2]](#footnote-2)1. Таков и механизм воспроизведения показаний свидетелем, потерпевшим, подозре­ваемым, обвиняемым.

Большую роль при запоминании материала играет уста­новка на запоминание. Как показывает практика и эксперимен­тальные исследования, люди, которые воспринимают материал лишь для того, чтобы записать его, намного быстрее забывают этот материал, в отличие от тех, кто этот же материал запомина­ет с установкой «запомнить надолго». Особое значение здесь имеет важность материала. Если человек явно осознает, что за­поминаемый материал решает успех важной операции, то уста­новка на прочное запоминание формулируется легко. Отсюда следует вывод: *запоминаемый материал должен быть классифи­цирован по степени важности.*

В юридической деятельности целесообразно запоминать воспринимаемую информацию по плану:

1. основная мысль (осмысливание запоминаемого),
2. факты и события (что, когда и где происходит),
3. причины происходящих событий,

4) выводы и источник информации

Для правильной оценки показаний свидетеля, потер­певшего, подозреваемого, обвиняемого работникам правоохра­нительных органов и судьям важно знать закономерности про­цесса развития памяти человека Память развивается и совершенствуется в течение всей жизни человека. На нее влияют развитие нервной системы человека, условия воспитания и обу­чения, выполняемая деятельность. При этом развитие происхо­дит как количественно, так и качественно. В зависимости от подъемов и спадов уровней интеллектуальных функций происхо­дят подъемы и спады в памяти человека.

Исследованиями установлено, что в возрасте от 18 до 25 лет память обычно улучшается, до 45 лет сохраняется на одном и том же уровне, затем постепенно начинает ослабевать[[3]](#footnote-3)1. Одна­ко, если люди вовлечены в активную деятельность, то этот спад может быть мало заметен. Если по роду деятельности человеку приходится постоянно что-то запоминать, то память не только не деградирует, а, наоборот, развивается.

Бывают случаи провалов памяти (амнезии), когда из сознания выпадают события, заполняющие определенный отрезок времени. Провалы памяти могут наступить, в частности, у потерпевшего после полученной травмы или обморочного состояния. Нередко следователю или прокурору, умело пользующемуся методом ассо­циаций, удается добиться того, что амнезия устраняется.

На основании исследований психологов можно сделать вывод, что укрепление памяти связано с воспитанием воли, вни­мательности, наблюдательности с применением осмысленных приемов заучивания Можно рекомендовать следующие ***приемы развития памяти:***

**1. Повторение заученного.** Известно, что К. Маркс посто­янно занимался повторением даже того, что им было хорошо усвоено. «У него была привычка после продолжительных пере­рывов перечитывать свои записные тетради и отмеченные в кни­гах места для того, чтобы закрепить их в своей памяти. Он изощ­рял свою память с юных лет, выучивая по совету Гегеля наизусть статьи на незнакомом языке»[[4]](#footnote-4)1. Работник юридической профессии должен периодически освежать а памяти все, что было им усвоено в процессе деятельности (перечитывать и просматривать источники, продумывать полученную информацию и т. д.).

**2. Целенаправленные упражнения.** Все виды памяти можно развить путем специальных упражнений:

 а) заучивание цифрового материала,

б) заучивание прозы и стихов,

 в) запоми­нание образов.

В последнем случае можно рекомендовать метод известного художника Айвазовского.

К примеру, на прогулке вы залюбовались поразившим вас пейзажем. Чтобы запечатлеть его в памяти, надо взглянуть на пейзаж внимательно несколько раз подряд, закрывая и открывая глаза и сравнивая при этом то, что вы видите, с тем, что вы пред­ставляете, когда ваши глаза закрыты. Постепенно зрительное впечатление будет становиться все полнее и ярче. Если вам по­надобится в считанные секунды оценить обстановку или запом­нить большой объем зрительной информации, навыки запомина­ния, приобретенные с помощью этого метода, вам очень пригодятся.

**3. Тренировка наблюдательности.** Чтобы запомнить уви­денное, надо развивать наблюдательность. Она способствует улучшению непроизвольного запоминания. Для этой цели можно рекомендовать регулярные упражнения по обдумыванию и запо­минанию того, что имело место за день, неделю, месяц и т. д.

***Гигиена* *памяти***

 Память является важнейшей функцией интеллекта. Поэтому каждый человек, особенно работник юридического труда должен соблюдать гигиену памяти. В этом отноше­нии можно рекомендовать следующее:

1) при утомлении нельзя постоянно «взбадривать» себя тонизирующими напитками (чай, кофе, алкоголь). Вред этих «взбадриваний» заключается в том, что избавляя себя от чувства усталости, человек не снимает утомления, а длительное «взбадривание» приводит к нервным расстройствам;

2) при интенсивной умственной работе (чтение, составление документов, подготовка к важным совещаниям, мероприятиям) целесообразно через 40-45 минут делать небольшие перерывы в работе на 10-12 минут. Необходимы также продуманная организация рабочего дня и полноценный сон;

3) существенное значение для памяти имеет правильное питание не реже трех раз в день при обязательном употреблении, жиров и углеродов.

Память – это та основа, на которой базируется любая профессиональная деятельность

1.2. Мышление и интуиция в решении задач

Юридическая работа постоянно связана с решением самых разнообразных задач. Мышление как психический процесс всегда направлено на вскрытие глубинных связей, коренящихся в объективной реальности.

**Мышлением называется** процесс отражения в сознании человека сущности, закономерных связей и отношений между вещами и явлениями природы и общества. Мышление возникает на основе практической деятельности из чувственного познания и далеко выходит за его пределы. Оно дает возможность юристу познать такие стороны объективной действительности, которые скрыты от его глаз.

Мышление протекает на вербальной основе. Слова соз­дают необходимую материальную оболочку мысли. Чем лучше продумана какая-либо мысль, тем яснее она выражается в словах и, наоборот, чем четче словесная формулировка, тем глубже мысль. «Мышление, – писал ИП Павлов, – ничего другого не представляет, как ассоциации, сперва элементарные, стоящие в связи с внешними предметами, а потом цепи ассоциаций. Значит, каждая маленькая первая ассоциация – это есть момент рождения мысли»[[5]](#footnote-5)1. Мысль человека формулируется в образах, понятиях и суждениях. Суждения бывают общими, частными и единичными. Они образуются двумя основными способами:

1) непосредственно, когда в них выражено то, *что* воспринимается,

2) опосредованно – путем умозаключений или рассуждений.

Процесс мышления – это прежде всего анализ, синтез и обобщение Анализ – это выделение в объекте тех или иных его сторон, элементов, свойств, связей, отношений и т. д. Например, анализируя поведение обвиняемого по уголовному делу, следо­ватель мысленно делит это поведение по каким-то критериям на отдельные части.

Объединение выделенных анализом компонентов целого есть синтез. В процессе синтеза происходит соединение, соотне­сение тех элементов, на которые был расчленен познаваемый объект. Анализ и синтез всегда взаимосвязаны. Неразрывное единство между ними отчетливо выступает уже в познавательном процессе

Сравнение состоит в сопоставлении между собой предме­тов, явлений, их свойств и отношений. Так, чтобы решить вопрос о том, является или не является данное лицо подозреваемым по конкретному уголовному делу, нужно расчленить поведение ин­дивида на отдельные признаки – действия и сличить их по воз­можности с эталонными признаками этого преступления. Выявленное совпадение или несовпадение признаков служит основой для принятия решения.

В ходе обобщения в сравниваемых предметах – в резуль­тате их анализа – выделяется нечто общее. Эти общие для раз­личных объектов свойства бывают двух видов:

1. общие как сходные признаки;
2. общие как существенные признаки.

 Сле­довательно, всякое существенное свойство является между тем и общим для данной группы однородных предметов, но не наоборот не всякое общее (сходное) свойство является суще­ственным для данной группы объектов. Общие существенные признаки выделяются, в ходе и в результате углубленного анали­за и синтеза. Отметим, что закономерности анализа, синтеза и обобщения суть основные внутренние специфические законо­мерности мышления.

В современной психологии выделяют в основном ***три вида мышления:***

1. наглядно-действенное,
2. наглядно-образное,
3. отвле­ченное (теоретическое) мышление[[6]](#footnote-6)1.

**Наглядно-действенное (предметное) мышление** прояв­ляется в практической жизни человека. Оно сопутствует ему на всех ступенях развития; человек прибегает к помощи мимики и жестов, анализируя и синтезируя объекты своей деятельности, свое поведение. Обращение к собеседнику, следование примеру, показ действия или рассказ о них всегда связаны с наглядно-действенным мышлением. Развитие такого вида мышления очень важно для исполнения двигательной или операторской деятельности юриста-практика.

**Наглядно-образное мышление** выступает в ситуациях, когда человек начинает мыслить наглядными образами, возникшими раньше. Например, при проведении следственных действий, обдумывая маршрут движения к цели по городу, следователь в наглядных образах представляет себе все возможные пути движения. Он анализирует каждый из них и, сравнивая протяженность, напряженность движения транспорта и пешеходов в определенные часы, мысленно решает проблемную задачу. Чем полнее и подробнее сведения о данном городе, микрорайоне, улице, доме, квартире, где совершено преступление, тем ярче перед следователем будут проявляться образы ситуаций, тем правильнее он сможет принять решение.

Образное мышление способствует прогнозированию поведения подозреваемых по уголовному делу лиц, помогает обучению с помощью наглядных пособий, облегчает составление аналитических документов, обзоров, научных докладов. Развитое образное мышление способствует реализации задач коммуникативной, управленческой и познавательной деятельности юриста-практика.

**Отвлеченное (теоретическое) мышление** выступает наиболее ярко там, где для совершения мыслительных операций требуется использовать абстрактные понятия, теоретические знания. Такое мышление осуществляется главным образом на основе логических рассуждений. Это мышление помогает юристу уяснить сложные категории общественных наук и оперировать ими в процессе общения

В процессе жизнедеятельности ни один человек, естественно, не пользуется каким-то видом мышления изолированно, работник юридического труда не является исключением.

Практическое мышление осуществляется путем использо­вания общих мыслительных операций (анализа, синтеза, обоб­щения, сравнения, абстрагирования и конкретизации) и класси­фикации, систематизации, структурирования[[7]](#footnote-7)1. Практическое мышление носит творческий характер.

Кратко остановимся на качествах творческого мышления.

**1. Проблемный характер подхода к изучаемым явлениям** – это качество творческого мышления проявляется в умении найти вопросы, подлежащие выяснению, исследованию, проблемную ситуацию там, где многим кажется, что ее нет, что все в расследуемом деле просто. Например, следователь ис­пользует на стыке реконструктивной и поисковой деятельности проблемный характер мышления.

**2. Динамичность мышления** – способность быстро, твор­чески ориентироваться в расследуемом деле, выделить, что до­стойно первостепенного внимания и от чего следует отвлечься, бы­строта схватывания информации и определение оснований, которыми нужно руководствоваться в последующем развитии версии. Это качество мышления помогает и в таком следствен­ном действии, как допрос.

**3 Оперативность мышления** – включение умственных операций (наблюдательности, воображения), которые в исследо­вании вещественных доказательств и различных юридических фактов наиболее значимы, оперативность мышления необходима и в поисковой деятельности следователя для разумного сочета­ния наблюдательности, воображения и интуиции.

**4. Широта мышления** – это продуктивность творческой работы при решении многих проблем. Данное качество особенно необходимо следователям и судьям, расследующим или рас­сматривающим хозяйственные преступления, где нужна большая разносторонность, рациональное применение знаний, умений и опыта в процессе познавательной деятельности.

**5. Глубина мышления** проявляется в выявлении суще­ственных свойств, связей и отношений между предметами и яв­лениями. Конкретным выражением глубины мышления является сочетание анализа и синтеза. Глубина мышления тесно связана с избирательностью. Чем уже проблема, явление, тем больше свойств, деталей можно рассмотреть при ее изучении.

**6. Обоснованность в выдвижении версий по расследуе­мому делу** – в качественной проработке. Смелость, оригиналь­ность и обоснованность отличны от дискурсивного мышления тем, что эти качества в процессе познания предшествуют логике, особенно на первых этапах расследования. Так, следователь, обладая этими качествами, гораздо скорее составит вероятную версию при переборе вариантов, чем другой, который не об­ладает этими качествами.

**7. Логичность мышления** – это развитие последователь­ности мыслительного процесса, строгость и «проницательность» доказательства, умение сделать обобщающие выводы из обшир­ных и разнообразных юридических фактов.

**8. Критичность и непредвзятость** (объективность) мышле­ния – стержень мыслительного процесса работника юридичес­кого труда, без которого он не может установить истину.

Специфической особенностью творческих процессов ре­шения задач является присутствие в них ***интуиции.***

 Интуицию обычно рассматривают как специфический метод познания, при котором возникает иллюзия прямого усмотрения искомого выво­да. С помощью интуиции истина открывается разуму человека путем прямого усмотрения без использования логических опре­делений и доказательств как промежуточных звеньев познания. Эффективность принятия интуитивных решений зависит от мно­гих факторов. Здесь особенно важен опыт судьи и следователя, их знания, умения, навыки. Большую роль играет также их психи­ческое состояние. Состояние бодрости, подъема сказывается положительно на генерировании интуитивных решений, и, наобо­рот, страх, подавленность, растерянность низводят интуицию до уровня беспредметного гадания. Интуиция, кроме того, связана с индивидуально-психологическими особенностями человека. Одни люди склонны действовать во многих случаях из логики фактов, другие очень часто полагаются на интуицию. Однако во всех слу­чаях основой интуиции является опыт, и ее сила или слабость коренятся в прошлом опыте.

Экспериментальные исследования процесса мышления показали наличие устойчивой корреляции между мышлением, памятью, вниманием и восприятием. Наиболее показательны корреляции между мышлением и различными сторонами памяти. Для развития мышления важны также навыки чтения, общения, об­общения, сравнения, анализа, синтеза и т. д. Таким образом, для того, чтобы формировать и развивать мышление, нужно как можно активнее тренировать все структурные компоненты интеллекта.

Особое значение для развития творческого мышления имеет работа над проблемными задачами. Проблемная задача – это запуск мыслительных операций. Она характеризуется тем, что создает определенное противоречие между знаниями, кото­рыми обладает человек, и явлениями, которые он не может объяснить в рамках имеющихся у него знаний. Появление этого затруднения порождает активизацию мышления, воли, эмоций. Человек ищет решение задачи, и в процессе поиска формируются профессиональные качества мышления.

1.3. Речь в юридической работе

Речь в деятельности юриста выступает в качестве носите­ля информации и как средство воздействия. Воздействия при помощи речи бывают разных типов: воздействие человека на человека, человека на группу лиц, человека на аудиторию и др.

Речевая деятельность работника юридического труда – это главным образом воздействие человека на человека и человека на группу[[8]](#footnote-8)1.

Изучение практики показывает что, во-первых, звучание речевого голоса не может рассматриваться вне связи с общим поведением человека, во-вторых, звук голоса неотделим от инди­видуальности, в-третьих, воспитание тембра голоса нельзя рас­сматривать только как работу над голосовыми связками и, в-четвертых, голосовой аппарат необходимо тренировать не только специальными упражнениями, но и обыденной речью.

Речевую деятельность юриста можно классифицировать как речь устную и письменную, внутреннюю и внешнюю, диало­гическую и монологическую, обыденную и профессиональную, подготовленную и неподготовленную.

**Устная речь** является главным инструментом общения. С ее помощью непосредственно осуществляется коммуникативная и управленческая деятельность. Для устной речи важно, чтобы собеседники слышали и видели друг друга. Исследования пока­зывают, что у человека, который слушает собеседника, не видя его, восприятие резко снижается.

**Письменная речь** характеризуется отсутствием собесед­ника и не зависит от реальной обстановки. Работник юридическо­го труда, приступая к составлению различных документов (спра­вок, отчетов, протоколов и т. п.) ищет и находит лингвистические средства для выражения результатов своего мышления. Пись­менная речь должна быть грамматически правильно сформули­рована. Для деловых бумаг письменная речь должна быть обус­ловлена лаконичными фразами, точными понятиями и соот­ветствующей терминологией. Юрист должен хорошо владеть различными стилями русского языка.

**Внутренняя речь** служит для воспроизведения в сознании различных образов, отражающихся на поведении человека (в мими­ке, походке и т. д.) Бесконтрольное возникновение образов у одного из собеседников дает другому (а тем более внимательному наблюдателю) объективные данные для определенных выводов. Работник юридического труда должен обязательно научиться управлять своей внутренней речью.

**Внешняя речь,** это по существу, – обычная устная или письменная речь. Она генерируется спонтанно, однако в ряде случаев ей предшествует этап внутренней речи.

Разновидностью устной речи является ***диалогическая речь.*** Семантика ее зависит от того, как воспринимается сказан­ное собеседником. Одно и то же слово, фраза могут произно­ситься по-разному и означать приказ, просьбу, дружеское заме­чание, порицание, выговор и т. п.

В самых разнообразных формах может быть представлена работником юридического труда ***монологическая речь.*** Это вы­ступление перед аудиторией, чтение вслух, устный отчет и т. д. Та­кой вид речевой деятельности получил в юридической практике большое распространение. Овладение техникой монологической речи предполагает усвоение основ ораторского искусства.

Живое общение людей осуществляется посредством ***обы­денной речи.*** Она очень выразительна, понятна. Большое зна­чение здесь имеют интонация и акцент. На людей большое влия­ние оказывают нормы речевой коммуникации, поэтому, овладевая искусством обыденной речи, нужно внимательно отнестись к грамматике и стилистике языка. Особенно это важно при работе с представителями интеллигенции.

**Профессиональная речь** требует определенного образо­вания. Этот вид речи характерен для общения специалистов, в том числе и юристов. Большую роль в этом деле играют различ­ные аспекты профессиональной речи лексикон, произношение терминов и специальных фраз, логика высказывания и т. д.

В деятельности юриста-практика ***подготовленная речь*** употребляется повсеместно заготовленные ответы на вопросы, выступления на процессах, заранее продуманный монолог в бе­седе на допросе и т. д. Предварительная работа над содержа­нием и формой предстоящей речевой коммуникации важна и необходима. Вместе с тем постоянная приверженность к заранее разработанному тексту сковывает творческое мышление работ­ника юриспруденции, делает его догматичным. Поэтому юристу наряду с тщательной подготовкой высказываний нужно пред­усматривать и импровизацию.

К импровизации очень близка неподготовленная речь. В сущности, импровизация представляет собой один из сложных процессов творческого использования опыта. Без предваритель­ной кропотливой работы над темой выступления, например в су­де, или при проведении дискуссии импровизация невозможна. В связи с этим импровизацию можно считать определенным эта­пом в развитии речевой деятельности, которому предшествует этап подготовленной речи.

**1.4. Профессиональная наблюдательность**

Юридическая профессия обязывает сотрудников вести постоянные наблюдения за поведением людей, их внешностью, походкой, мимикой, жестами и т. д.

Под наблюдением понимается процесс целенаправленно­го восприятия людей, предметов, событий и явлений. Главным в наблюдении является умение визуально или с помощью слуха подмечать те или иные изменения в наблюдаемом явлении, свя­зывать их с другими явлениями и делать логические выводы. На­блюдательные люди способны подмечать даже незначительные детали и делать по ним важные выводы наблюдательность при­суща всем лицам, обладающим центральной нервной системой. Но это не означает, что все люди владеют этими качествами в одинаковой степени. Слабое умение подмечать явления, отсут­ствие плана в наблюдении приводят к тому, что лица то слабо развитой наблюдательностью при решении служебных задач бу­дут допускать существенные промахи. Для юридической работы нужны люди с высоким уровнем наблюдательности.

Психологами доказано, что наблюдательность развивается в процессе конкретной деятельности. Вместе с тем ее развитию способствуют специальные тренировочные упражнения, а также тренировки с абстрактными объектами Наблюдательность как качество личности формируется путем воспитания определенных психических функций человека ощущения, восприятия.

Юрист-практик должен стремиться подметить в наблюдае­мом объекте (потерпевшем, подозреваемом, обвиняемом и т. д.), явлении все существенные признаки, то есть познать его сущ­ность. В основе познания лежат ощущения как процесс отраже­ния действительности. Ощущения бывают зрительные, слуховые, обонятельные, вкусовые и т. д. В развитии наблюдательности наибо­лее важную роль играют зрительные и слуховые ощущения.

Формирование навыков наблюдательности зависит и от воспитания внимания. Под ним в психологии понимается направ­ленность и сосредоточение психики на тех или иных наблю­даемых предметах или явлениях жизни. Внимание входит в качестве необходимого компонента во все виды психической дея­тельности человека. Без внимания невозможно преднамеренное восприятие, запоминание и воспроизведение информации.

Наблюдательность как качество личности развивается в условиях практической деятельности. Чтобы стать наблюдатель­ным, надо прежде всего приобрести умение наблюдать, но это только одна из ступеней развития этого свойства. Для превраще­ния умения в стойкое качество нужна целенаправленная, плано­мерная и систематическая тренировка. Она осуществляется в повседневной жизни работника юридического труда, а также с помощью специальных упражнений.

Юрист должен стремиться проникнуть в сущность наблюдае­мого явления, подметить все существенные, относящиеся к ма­териалам дела признаки Важно организовать наблюдение, поставив перед собой определенную, конкретную цель. Только разумно поставленная цель наблюдения концентрирует наши психологи­ческие возможности и формирует необходимые качества.

Параллельно с целенаправленной наблюдательностью надо развивать и универсальную наблюдательность. Такая на­блюдательность обеспечивает более глубокое и разностороннее изучение объекта наблюдения. Она формируется в процессе практической работы над объектом с различных точек зрения, то есть путем постановки разных целей.

В основу развития наблюдательности должны быть поло­жены принципы целенаправленности, планомерности и система­тичности. Соблюдение этих принципов обеспечивает работника юриспруденции наблюдательностью как качеством личности.

1.5. Воля и ее воспитание

Для выполнения разнообразных служебных задач, особен­но в экстремальных условиях, юристу-практику часто требуется напряжение всех психических сил. При этом достижение любой цели требует от него целеустремленности, инициативы, настой­чивости, выдержки, самообладания, мужества, смелости и стой­кости. Все эти качества неразрывно связаны с проявлением воли.

Воля – это одна из сторон человеческой психики, обеспе­чивающих человеку возможность сознательно регулировать свои действия и поступки в соответствии с поставленной целью при учете определенно складывающихся обстоятельств.

Чтобы удержать себя в рамках, обусловленных практичес­кой деятельностью работник юридического труда, в большинстве случаев, должен проявить свою волю, сдерживая эмоциональное возбуждение. При этом он неизменно включает в действие свою вторую сигнальную систему (слово). « В нормально развитом человеке, – отмечает И. П. Павлов, – вторая сигнальная система есть высший регулятор человеческого поведения»[[9]](#footnote-9)1. И поскольку слово является сигналом сигналов, оно может повлиять на дея­тельность первой сигнальной системы (впечатлительность, эмо­циональность) и подчинить ее. При помощи слова, обращенного к самому себе, юрист может по своему усмотрению регулировать свою деятельность.

В практической деятельности юристов имеют место слу­чаи, когда их внутреннее состояние не отвечает требованиям внешней активности (поведение в условиях кризисной ситуации). Например, практическая деятельность требует решительных действий, а внутреннее состояние работника юридического тру­да, подчиняясь воздействию отрицательных эмоций, тормозит необходимую активность. И ему приходится усилием воли пода­вить тормозящие эмоции и начать соответствующую практи­ческой цели активную деятельность.

Отсутствие сильной воли может толкнуть даже стойкого человека на нежелательные, совершенно не свойственные ему поступки. Проявление здесь большей воли очень много значит. «Большая воля, – пишет А. С. Макаренко, – это не только умение чего-то пожелать и добиться, но и умение заставить себя отказаться от чего-то, когда нужно. Воля – это не просто желание и его удовлетворение, а это желание и обстановка, и желание и отказ одновременно»[[10]](#footnote-10)1.

Из сказанного выше следует, что поведение сотрудника правоохранительных органов или судьи по своей сущности яв­ляется сознательным и целенаправленным, а не стихийным и неорганизованным. Такое поведение называется волевым пове­дением и предполагает наличие у работника юридического труда определенных волевых качеств.

Волевые качества юриста-практика в своей основе аккуму­лируют в себе компоненты его эмоционально-волевой устойчи­вости, связывают интеллект и моральные структуры личности. И. М Сеченов пишет: «Ни обыденная жизнь, ни история народов не представляют ни единого случая, где одна холодная, безликая воля могла бы совершить какой-нибудь нравственный подвиг. Рядом с ней всегда стоит, определяя ее, какой-нибудь нравст­венный мотив, в форме ли страстной мысли или чувства»[[11]](#footnote-11)2.

Высокие нравственные мотивы пронизывают все волевые качества работника юридического труда. К волевым качествам относятся: целеустремленность, инициативность, настойчивость, выдержка и самообладание, мужество, смелость, решительность, стойкость. Названным положительным волевым качествам про­тивостоят их антиподы: нецелеустремленность, безынициатив­ность, отсутствие настойчивости, невыдержанность, трусость, нерешительность, нестойкость. Человек, наделенный такими качествами, безволен, не способен к выполнению даже самой элементарной задачи.

По мнению известного психолога А. Г. Ковалева, волевая недостаточность может проявляться в чрезвычайно многообраз­ных формах, подразделяемых на пассивные и активные формы волевой недостаточности. К пассивным формам относятся легкая внушаемость и несамостоятельность, отсутствие настойчивости. К активным формам следует отнести импульсивность, упрямство.

Изучение общих форм проявления волевой недостаточ­ности важно для того, чтобы отличить подлинные волевые ка­чества от пародии на них, а также чтобы избрать правильные пути и средства для волевого воспитания и самовоспитания.

Сотрудник правоохранительных и правоприменительных органов должен хорошо осознавать, что целеустремленным са­мовоспитанием можно развить у себя все положительные воле­вые качества. Многие люди думают, что для таких тренировок необходимо специальное время. Такое мнение ошибочно. Воспи­тывать волю можно в любой обстановке. Повседневная жизнь, учебные занятия предоставляют для такого воспитания немало возможностей, воля воспитывается в преодолении любых труд­ностей. Для этого можно применять и специальные упражнения.

1.6. Эмоциональная саморегуляция

Деятельность работников юридического труда нередко протекает в условиях высокого нервного напряжения. Поэтому юристу необходимо уметь управлять своими эмоциями в целях сохранения работоспособности в любых условиях.

**Эмоция** (от лат «волновать», «возбуждать») – это пере­живание человеком своего личного отношения к реальной дея­тельности. Следует отметить, что некоторые эмоции человека совпадают с эмоциями животных, например, ярость и страх. Од­нако ввиду наличия разума, а также особенных потребностей на базе эмоций у человека сформировались более сложные пере­живания, называемые чувствами.

Термин «эмоция» обозначает конкретную, относительно элементарную форму переживания чувств.

Особенностями эмоций является их непосредственная связь с потребностями. Пока потребность человека не удовлетворена, не может быть достигнуто гомеостатаческое равновесие – соот­ветствие между потребностями и действительностью.

В процессе развития человека сложились системы поло­жительных и отрицательных эмоций.

**Положительные эмоции:** удовлетворение, радость, вос­торг, ликование, гордость, восхищение, самодовольство, уверен­ность, удовлетворенность собой, уважение, доверие, симпатия, нежность, любовь, благодарность, спокойная совесть, облегче­ние, безопасность, злорадство и др.

**Отрицательные эмоции:** горе (скорбь), неудовольствие, тоска, печаль, скука, отчаяние, огорчение, тревога, испуг, страх, ужас, жалость, сострадание, разочарование, обида, гнев, презре­ние, негодование, неприязнь, зависть, ненависть, злость, рев­ность, сомнение, растерянность, смущение, стыд, раскаяние, угрызение совести, отвращение и т. д.

Как видно, разделение эмоций на положительные и отри­цательные проведено исключительно по принципу удовольствия и неудовольствия Положительные эмоции, воздействуют на нерв­ную систему, содействуют оздоровлению организма, а отрица­тельные – его разрушению, ведут к различным заболеваниям.

В жизни человека названные выше эмоции создают у лич­ности различные формы эмоциональных состояний настроение, страсть и аффект.

**Настроение** – это самое распространенное эмоциональ­ное состояние, характеризующееся слабой интенсивностью, зна­чительной длительностью, неясностью и «безотчетностью» пе­реживаний. Юрист-практик должен уметь управлять своим настроением и, если нужно, создавать определенное настроение у объекта воздействия. Для этого ему надо знать причины и об­стоятельства, которые вызывают настроение. Они складываются в четыре группы:

1) органические процессы (болезнь, утомление создают пониженное настроение, здоровье, полноценный сон, физическая активность поднимают настроение);

2) внешняя среда (грязь, шум, спертый воздух, раздражаю­щие звуки, неприятная окраска помещения ухудшают настроение, чистота, умеренная тишина, свежий воздух, приятная музыка, соответствующая окраска помещения улучшают настроение);

3) взаимоотношения между людьми (приветливость, дове­рие и такт со стороны окружающих делают человека бодрым и жизнерадостным, грубость, безразличие, недоверие и бестакт­ность угнетают настроение),

4) мыслительные процессы (образные представления, в которых отражаются положительные эмоции, создают подъем в настроении, образы, связанные с отрицательными эмоциями, угнетают настроение).

**Страсть** – сильное и глубокое длительное эмоциональное состояние. «Страсть – это энергично стремящаяся к своему предмету сущностная сила человека»[[12]](#footnote-12)1. Она активизирует его деятельность, подчиняет себе все его мысли и поступки, мобили­зует его на преодоление трудностей, на достижение поставлен­ных целей страсть к любимому делу позволяет достичь исключи­тельных успехов, страсть к борьбе порождает мужество, бесстрашие. Однако страсть может как формировать личность, так и разрушать ее.

**Аффект** – эмоциональное переживание, протекающее с большой и резко выраженной интенсивностью. Особенности аф­фекта:

 а) бурное внешнее проявление,

б) кратковременность,

в) безотчетность поведения человека во время аффекта,

г) диффузность переживания (аффект захватывает личность це­ликом, ее ум, чувства и волю).

Работник юридического труда должен знать, что в принципе любые эмоции могут в зависимости от обстоятельств усиливаться и доходить до аффекта.

**Чувства** в отличие от эмоций характеризуются осознан­ностью и предметностью. Выделяют низшие чувства-пережи­вания и высшие чувства-переживания. Различают три группы чувств нравственные, эстетические и интеллектуальные (познавательные).

**Нравственные чувства** отражают отношение человека к требованиям морали Система нравственных чувств состоит из чувства справедливости, чести, долга, ответственности, патрио­тизма, солидарности. Нравственные чувства тесно связаны с ми­ровоззрением человека, его убеждениями, помыслами, принципами поведения.

**Эстетические чувства** возникают у людей в результате переживания красоты или безобразия воспринимаемых объектов, будь то явления природы, произведения искусства или люди, а также их поступки и действия. В основе эстетических чувств ле­жит врожденная потребность человека в эстетическом пережива­нии. Постоянно сопровождая человеческую деятельность, эсте­тические чувства становятся активными двигателями поведения людей.

В работе юриста эстетические чувства играют своеобразную роль катализаторов поведения. Большое значение они приобретают для коммуникативной связи, поскольку тот, кто спо­собен откликнуться на эстетические переживания собеседника, как правило, приобретает авторитет и уважение.

**Интеллектуальные чувства** связаны с познавательной активностью человека. Они возникают в процессе гностической и исследовательской деятельности. Из всего многообразия интел­лектуальных чувств основными считаются чувство ясности или нечеткости мысли, удивления, недоумения, догадки, уверенности в знании, сомнения.

Интеллектуальные чувства являются импульсом усиливаю­щим потребности к познанию и стимулирующим эмоции человека[[13]](#footnote-13)1.

Если профессиональная деятельность протекает успешно в эмоциональной сфере у работника юридического труда соз­дается состояние эйфории (повышенная оживленность, разго­ворчивость), с преобладанием положительных эмоций. И, наобо­рот, в случае неудачи у него появляются неуверенность, боязнь, тревога и иногда даже страх. Все это дезорганизует поведение молодого специалиста-юриста. У опытных работников юридиче­ского труда, в совершенстве владеющих своей профессией, тако­го спада, как правило, не происходит.

Воздействие ситуации способно вызвать в организме ин­тенсивное стрессовое состояние, которое может или усилить работоспособность юриста или стать причиной болезни. В этих случаях говорят о эмоциональном стрессе. Чаще всего эмоцио­нальный стресс происходит в результате накопления отрица­тельных эмоций. Стрессу нередко предшествуют неприятные процессы, конфликтные ситуации в семье и на работе, мнитель­ность, необоснованные опасения и тревоги.

Стресс характеризуется наличием трех фаз фазы тревоги, фазы сопротивляемости, фазы истощения. Люди с устойчивой эмоциональной сферой, как правило, преодолевают фазу тревоги и включаются в активную борьбу со стрессовыми факторами берут себя в руки, разумно взвешивают все «за» и «против». Эмоционально неустойчивых людей охватывает тревога, которая затем переходит в страх, и за фазой тревоги сразу наступает фаза истощения.

Устойчивость любого человека, как юридического работни­ка, так и клиента к стрессовым ситуациям может быть обеспечена двумя путями системой его эмоциональной тренировки и тща­тельным обучением, то есть подробнейшим информированием по интересующим клиента фактам, проигрыванием возможных сложных ситуаций и т. д.

В методологическом плане эмоциональная тренировка опирается на принцип психологической науки о связи психики и деятельности психика, как и сознание формируются в деятель­ности. Содержание тренировки базируется на концепции психо­логии о взаимосвязи чувств и физических действий Воспитание эмоциональной сферы человека возможно только через дей­ствие. Применяется и аутогенная тренировка, которая представ­ляет собой процесс самовнушения. Главным орудием тренировки является слово, обращенное к самому себе.

Человек путем систематических и упорных занятий может научиться расслаблять свою мускулатуру. Овладев навыками аутотренинга, работник юридического труда в различных ситуа­циях сможет по своему желанию замедлять дыхание, работу сердца, расширять кровеносные сосуды, вызывать тепло в любой части тела, засыпать где и когда захочет, оставаться хладно­кровным в напряженных ситуациях.

Это объясняется тем, что почти половина клеток головного мозга регулирует двигательный аппарат человека. Поэтому при самовнушении говорящем, например, о расслаблении мускулату­ры эти клетки посылают в мышечную структуру соответствующие импульсы. И, если мускулатура расслабляется, в мозг поступают слабые ответные сигналы, что успокаивающе действует на чело­века. Особенно важно расслабление мышц лица, т. к. они посы­лают в головной мозг гораздо больше импульсов, чем мышцы всего тела. Вот почему, научившись управлять хотя бы мышцами лица, человек может овладеть умениями и навыками воздействия на свою нервную систему.

Юрист-практик, освоивший навыки аутогенной тренировки, приобретает уверенность в своих силах, а это благотворно ска­зывается на его эмоционально-волевой устойчивости, способ­ствует более быстрой адаптации к постоянно меняющейся обстановке и повышает работоспособность.

**2. Психологические особенности выполнения**

**служебных задач сотрудниками ОВД**

Юридический труд весьма разнообразен и сложен и имеет в себе ряд черт, которые отличают его от труда большинства других профессий. Пра­воохранительная деятельность большинства юридических профессий про­текает в области общественных отношений и отличается чрезвычайным разнообразием решаемых задач. Каждое новое дело для следователя, судьи, прокурора, адвоката представляет собой новую задачу и чем меньше шабло­на будет допущено этими лицами, тем более вероятен правильный исход в поисках истины.

Следует отметить, что правовое регулирование всей профессиональной деятельности отличает юридический труд от других профессий и постепен­но накладывает свой отпечаток на личность каждого юриста. Вся деятель­ность следователя, прокурора, судьи, адвоката, нотариуса и т.д. при всей ее сложности и разнообразии всегда протекает в рамках правового регулирова­ния. Уже при планировании своей деятельности каждый юрист мысленно производит сопоставление своих будущих действий с нормами действующе­го законодательства, регламентирующими эти действия.

Для большинства юридических профессий характерна высокая эмоцио­нальность труда. При этом в ряде случаев деятельность сопровождается от­рицательными эмоциями, необходимостью их подавлять, а эмоциональная разрядка очень часто бывает отсрочена на сравнительно большой период времени.

 Профессиональная юридическая деятельность – в основном, деятель­ность государственная. Государство ставит перед правоохранительными ор­ганами определенные цели и задачи, направленные на ликвидацию пре­ступности в стране. Государство создает специальную систему подготовки, переподготовки и усовершенствования правоохранительных и судебных ор­ганов. Эти требования по мере роста юридической культуры всех членов об­щества повышаются как по отношению ко всей правоохранительной систе­ме, так и каждому ее звену, к каждому ее работнику.

Труд многих юридических профессий (прокурора, судьи, следователя, оперативного работника и других) предполагает наличие у субъекта труда особых властных полномочий, наличия права и обязанности применять власть от имени закона. Наряду с этим правом у большинства перечислен­ных выше лиц развивается профессиональное чувство повышенной ответ­ственности за последствия своих действий.

Основная задача психологии юридического труда – выявление рацио­нальных соотношений между требованиями, которые ей предъявляются профессией. В познании этих закономерностей психология юридического труда опирается на методы, теоретические положения и эксперименталь­ные данные различных наук: общей и дифференциальной психологии, пси­хологии труда, юридической социологии, права и т.д. Системный подход предполагает центральным аспектом исследования процесс деятельности и позволяет дать достаточно точное описание этого процесса с учетом всех участвующих в нем элементов.

Ответственный и сложный труд работников юридических профессий предъявляет к ним повышенные требования. Большинство этих профессий в настоящее время считается престижными, хотя многие молодые люди, выбирая для себя эти профессии, не имеют ясного представления о всей сложности этой деятельности и, главное, они не представляют, какие тре­бования будут предъявляться к ним.

Юридическая деятельность – это деятельность, связанная с нормами права, и отдельные ее виды в самом названии содержат это основное поня­тие: правоприменительная деятельность, правоохранительная деятельность, правозащитная деятельность и т.д. Юридическая деятельность представляет собой требующий большого напряжения, терпения, знаний и высокой от­ветственности труд, основанный на строжайшем соблюдении закона.

Для большинства юридических профессий характерной чертой являет­ся организационная сторона деятельности, имеющая два основных аспекта:

1) организация собственной работы в течение рабочего дня, недели; органи­зация работы по конкретному делу в условиях ненормированного рабочего дня;

2) организация совместной работы с другими должностными лицами, правоохранительными органами и т.д[[14]](#footnote-14)1.

 В судопроизводстве поиск истины – это творческий процесс, поэтому следователю, прокурору, судье, адвокату всегда необходимы чуткость, вни­мание, человечность, умение проникнуть во внутренний мир человека и т.д.

Психологический анализ профессиональной юридической деятельности позволяет выделить ряд этапов, через которые происходило движение к ко­нечной цели – установлению истины. В этой деятельности выделяются сле­дующие стороны: **познавательная, коммуникативная, организационная, удостоверительная, воспитательная.**

Психологическое изучение профессий является необходимым условием научной организации труда. Юридическая психология, изучая закономер­ности психической деятельности в следственной, судебной и иной юриди­ческой деятельности, призвана раскрыть психологическое своеобразие этой деятельности, охарактеризовать психологическую сторону профессиональ­ных качеств, необходимых для следователя, судьи, оперативного работника и других работников юридического труда, указать пути их приобретения и совершенствования.

Повышение качества труда юриста невозможно без учета индивидуаль­ных особенностей его личности и соответствия личностных качеств объек­тивным требованиям данной профессии.

Одним из главных результатов психологического анализа юридической деятельности должно явиться создание юридической профессиограммы, представляющей собой комплексное отражение основных сторон этой дея­тельности, а также качеств личности, которые в ней реализуются.

 Деятельность каждой юридической специальности в той или иной мере включает в себя следующие стороны: социальную, поисковую, реконструк­тивную, коммуникативную, организационную и удостоверительную.

**1. Социальная деятельность.** Охватывает политический аспект в дея­тельности следователя, прокурора, оперативного работника, воспитателя исправительного учреждения и т.д. как организаторов борьбы с преступ­ностью на порученном им участке. Включает профилактические мероприя­тия, правовую пропаганду, участие в перевоспитании преступника для воз­вращения его к социальной норме поведения.

**2. Поисковая деятельность** заключается в собирании исходной инфор­мации, необходимой для решения профессиональных задач. Удельный вес этой деятельности наиболее высок в профессиограммах следователя, опера­тивного работника,судьи.

**3. Реконструктивная деятельность.** Это текущий и завершающий анализ всей собранной информации по делу и выдвижение на базе ее синтеза, ана­лиза и специальных знаний рабочих версий (гипотез). Планирование рабо­ты есть также результат реконструктивной деятельности.

**4. Коммуникативная деятельность** заключается в получении необходи­мой информации в процессе общения[[15]](#footnote-15)1. Особенно большой удельный вес эта деятельность имеет при допросах, а также в деятельности адвокатов, оперативных работников, воспитателей исправительных учреждений.

**5. Организационная деятельность** заключается в волевых действиях по реализации и проверке рабочих версий и планов. Она подразделяется на два аспекта: самоорганизованность и организация людей в коллективном реше­нии профессиональной задачи.

**6. Удостоверительная деятельность** – приведение всей полученной ин­формации по делу в специальную, законом предусмотренную форму (пос­тановление, протокол, приговор и т.д.).

В основе профессиограммы следователя лежит поисковая сторона деятельности, которая ре­ализует стремление к раскрытию преступления и заключается в собирании исходной информации для решения профессиональных задач. Поисковая сторона деятельности следователя имеет особое значение на первом этапе расследования и заключается в вычленении из окружающей среды крими­налистически значимой информации (следов, оставленных преступлением, орудий преступником и т.п.), которая дает следователю возможность с до­стоверностью представить событие преступления с такой степенью точнос­ти как этого требует закон. Язык и речь, т.е. коммуникативная сторона деятельности – главные ин­струменты в следственной работе, которая представляет собой систему сложных взаимоотношений и взаимодействий следователя с участвующими в деле лицами, чтобы получить необходимую для раскрытия преступления информацию от людей путем общения с ними. На допросах нередко реша­ется судьба допрашиваемого, а также судьбы других людей. Победить в этой борьбе следователю помогают специальные научные знания в области пси­хологии и тактики допроса, его профессиональное мастерство.

Следователю постоянно приходится испытывать на себе массу посто­ронних влияний, противостоять различным, в том числе и неправомерным воздействиям, противодействию заинтересованных лиц, действовать иногда в неблагоприятной обстановке, в условиях перегрузки и крайнего напряже­ния нервных и физических сил. Поэтому следователь должен уметь органи­зовать свое психическое состояние. Он должен стремиться обладать навы­ками управления своей волевой и эмоциональной сферой. Настойчивость – стержневое качество воли – выражается в постоянной готовности преодолевать препятствия, способности длительное время удерживать в сознании определенную цель, мобилизуя все свои силы для ее достижения.

Следователь – организатор расследования, принимает ответственные решения, он добивается их реализации и при этом выступает в качестве ор­ганизатора деятельности многих людей. Практическая работа постоянно требует от него собранности, точности и организованности.

Реконструктивная сторона деятельности следователя проявляется в пе­реработке информации и принятии решений. Следователь в настоящее вре­мя должен очень много знать: уголовное право, уголовный процесс, крими­налистику, криминологию и психологию, бухгалтерский учет, судебную баллистику и.д. От следователя требуется разносторонняя образованность, но прежде всего ему необходима общая культура.

В структуре профессиограммы следователя имеется еще социальная сто-рена, в которой он предстает как организатор борьбы с преступлениями на своем участке или в своем районе. В борьбе с преступностью его действия на­правляются на выяснение причин, условий и принятия мер к их ликвидации.

Работа следователя требует разностороннего развития его внимания. Он должен воспитывать в себе целенаправленное, произвольное внимание. Это связано с интересом к своей работе. При отсутствии же такого интере­са все усилия, направленные на развитие внимания, могут оказаться безре­зультатными.

Криминалистическая наблюдательность – при осмотре места происшес­твия – это планомерное, целенаправленное, продуманное восприятие об­становки. Такое восприятие в психологии называется наблюдением. Оно предполагает активную работу всех органов чувств. Чтобы наблюдение бы­ло максимально эффективным, до начала осмотра всегда важно получить общее представление о случившемся. Первоначальная информация неред­ко весьма противоречива и впоследствии может не подтвердиться, однако она, тем не менее, дает возможность следователю наметить план осмотра, приступить к построению мысленной модели случившегося.

Психологическая наблюдательность – это необходимая предпосылка предвидения человеческого поведения и управления им в нужных для сле­дователя целях. Она бывает особенно важна при производстве тех след­ственных действий, где источником доказательственной информации вы­ступают люди, и выбор оптимальных тактических приемов целиком обусловлен их психическими особенностями. Психологическая наблюда­тельность необходима следователю и при проведении других мероприятий для правильного взаимодействия с участниками расследуемого дела. На­пример, умении диагностировать психическое состояние обыскиваемого облегчает поиски спрятанных им предметов[[16]](#footnote-16)1.

При анализе различных уровней оперативно-розыскной и следственной деятельности, образующих их структуру, особенно выделяется коммуника­тивная сторона. Исследование ее структуры, познание психологических за­кономерностей общения в особых условиях уголовно-процессуального ре­гулирования дает возможность разработать рекомендации, направленные на повышение эффективности труда следователя на этом уровне. Коммуни­кативный аспект в деятельности следователя является одним из доминиру­ющих, так как он, пожалуй, в первую очередь, должен иметь незаурядные способности собеседника, который ведет беседу в особо трудных, порой, экстремальных условиях.

В соответствии с нормами уголовно-процессуального закона следова­тель наделен правом давать поручения, обязательные для исполнения орга­нами дознания; следователь определяет потребность во взаимодействии, цели и направления расследования преступления. Часто следователю при­ходится выступать как руководителю коллективов, осуществляющих дейст­вия в трудных, а иногда экстремальных условиях: обыск и задержание не­скольких лиц, осмотр сложного транспортного происшествия (крушение поезда), осмотр места пожара и т.д.

Для следственной работы необходимы следующие организационные ка­чества:

1. Самоорганизованность, энергичность, настойчивость, обеспечиваю- . щие целенаправленное расследование уголовного дела, систематическую работу по нему.

2. Ответственность, требовательность, находчивость, умение хранить тайну при руководстве коллективами людей в ходе расследования уголовно­го дела.

3. Выдержка, самокритичность, дисциплинированность, чувство со­бственного достоинства в отношениях с коллегами и руководством.

Личность следователя, как видно из изложенного выше, отличается многогранностью и сложностью. Она складывается и формируется в основ­ном в результате взаимодействия многих факторов, но главным и определя­ющим является личность человека, который избрал профессию следователя в качестве одной из главных своих жизненных целей. Огромное значение в формировании личности следователя имеет учебная подготовка и профес­сиональная деятельность, которые предъявляют сложный комплекс требо­ваний к его личностным качествам и профессиональным навыкам, разви­тию и закреплению их в структуре личности.

**Профессия судьи** исключительно сложна, многообразна и реализует значительное количество специальных качеств и навыков личности, кото­рые, будучи приведены в систему, органически входят в структуру личнос­ти судьи и определяют его творческий потенциал и индивидуальный стиль деятельности.

Профессиональная деятельность судьи детально четко регламентирова­на законом. Судья наделен властными полномочиями, применяет власть от имени государства, а это развивает профессиональное чувство повышенной ответственности за последствия своих действий. Вырабатывается это на ос­нове высоких моральных качеств, правосознания, в результате постоянного понимания ответственности и важности своей деятельности перед общест­вом и государством.

В своей деятельности судья обязан руководствоваться наряду с Консти­туцией и другими законодательными актами, действующими на территории Российской Федерации, общепринятыми нормами нравственности, прави­лами поведения, способствовать утверждению в обществе уверенности в справедливости, беспристрастности и независимости суда. Он должен избе­гать всего, что могло бы умалить авторитет судебной власти. Судья не дол­жен причинять ущерб престижу своей профессии в угоду личным интересам или интересам других лиц.

Постоянная ответственность судьи перед обществом предельно стиму­лирует его познавательные способности, анализ всей получаемой информа­ции, требует от него четкости и ясности в принятии решений. «Судьей до­лжен быть человек, который своим личным поведением, своим отношением к работе заслужил доверие и авторитет, человек, который имеет большой общественно-политический опыт, умеет разбираться в людях и еще должен быть культурный человек».

В практической деятельности судьи оказывают влияние на следующие аспекты общественного мнения:

* формируют у граждан правосознание;
* уголовные процессы создают социально-психологическую атмосферу неотвратимости наказания;
* при высокой культуре судебных процессов создают непосредственно вокруг преступников и их пособников атмосферу морального осуждения;
* судебные процессы стимулируют общественное мнение к выявлению причин и условий, способствовавших совершению преступления.

Поведение, облик судьи должны быть такими, чтобы он сразу внушал к себе уважение, чтобы у всех присутствующих создавалось убеждение в его правоте, способности, умении решать сложные дела, решать судьбы людей. В умении проявлять эти качества заключается одна из основных специфи­ческих особенностей коммуникативных свойств личности судьи.

Главное в коммуникативных свойствах личности судьи – не стремление быть приятным в общении, а умение своим видом показать способность, желание досконально разобраться во всех обстоятельствах данного дела. Именно это внушает уважение к судье и к правосудию в целом, является стимулом для всех участников процесса тщательно и подробно излагать факты, свою оценку, свое понимание тех или иных фактов. В коммуника­тивных качествах судьи должны отсутствовать повышенная жестикуляция, раздражительность, грубость, насмешка, излишняя назидательность. Судья обязательно должен обладать такими качествами, как тактичность, вежли­вость, сдержанность в манерах поведения, эмоциях и речи.

Особенность деятельности судьи заключается и в том, что он не может и не должен навязывать свое мнение как другим судьям, так и всем иным участникам процесса. Это чувство вырабатывается на основании глубокого убеждения судьи в том, что только свободно выраженное мнение каждого участника процесса дает возможность в конечном итоге правильно познать истину, принять правильное решение.

Судье важно развивать в себе воспроизводящее воображение, так как только при помощи его он сможет на основании главным образом словес­ной информации мысленно воссоздать модель прошедшего события, обсто­ятельства которого рассматриваются в судебном заседании.

Ошибочно думать, что роль судьи сводится только к внимательному вы­слушиванию объяснений, ответов на задаваемые вопросы. Ему необходимо обладать и умением активно воздействовать на подсудимых, потерпевших, свидетелей, дающих ложные показания. Судья должен уметь подсказать норму поведения, показать противоречивость, логическую неоправдан­ность поведения того или иного лица в суде. Опытного судью в процессе всегда отличает беспристрастность и выдержка.

Реконструктивная сторона деятельности судьи – это текущий и завер­шающий анализ всей собранной по делу информации, окончательной целью которого является вынесение справедливого в соответствии с дей­ствующим законодательством приговора или решения. В реконструктивной деятельности реализуются общий и социальный интеллект, память, вообра­жение, мышление, интуиция судьи. Следует отметить, что мышление судьи должно отличаться объективностью, всесторонностью, конкретностью и определенностью. Как правило, интуиция и воображение участвуют только в оценке информации на начальных этапах расследования дела.

Необходимость осуществления функций организации судебного про­цесса, деятельности многих участников процесса требует развития у судьи определенных качеств организатора – дисциплинированности, собраннос­ти, целеустремленности, настойчивости, организации всех своих поступ­ков, всей своей деятельности. Многообразные функции судьи могут быть выполнены только в том случае, если он воспитал в себе аккуратность в вы­полнении каждого отдельного действия, каждого элемента общей структу­ры судебной деятельности.

Удостоверительная деятельность завершает профессиограмму судьи и представляет собой приведение всей добытой в ходе процесса информации в специальные, предусмотренные законом формы: приговор, протокол, оп­ределение, решение и др. В этой деятельности реализуется общая и специ­альная культура письменной речи судьи, его профессиональные навыки в составлении письменных документов по делу.

**Деятельность работников прокуратуры** многогранна и ответственна, она конкретно связана с защитой законных прав и интересов граждан. Ни одно нарушение закона не должно оставаться без реагирования со стороны про­куратуры, которая призвана обеспечивать соблюдение законов.

В Российской Федерации существуют следующие отрасли прокурорско­го надзора:

1) надзор за исполнением законов органами государственного управле­ния, предприятиями, учреждениями, организациями, должностными лица­ми и гражданами (общий надзор);

2) надзор за исполнением законов органами дознания и предваритель­ного следствия;

3) надзор за исполнением законов при рассмотрении дел в судах;

4) надзор за исполнением законов в местах содержания задержанных, в местах предварительного заключения, при исполнении наказаний и иных мер принудительного характера, назначаемых судом.

В своей практической деятельности для достижения успеха прокурор и его помощники должны обладать определенными личностными качествами и, в частности, мышлением.

Прокурор должен обладать незаурядными волевыми качествами. Про­фессиональная деятельность его требует большой личной инициативы, це­леустремленности, упорства, настойчивости, хороших организаторских способностей.

Коммуникативная и удостоверительная стороны деятельности прокуро­ра связаны с использованием речи в ее основных формах, как устной так и письменной.

Формирование мнения прокурора о наказании при рассмотрении в суде уголовного дела – сложный процесс, где учитываются данные правового ха­рактера, предусмотренные законом, а также сказывается множество иных факторов. Прокурор участвует в деле практически с момента возбуждения и до вынесения приговора, поэтому мнению государственного обвинителя принадлежит особая роль. В процессе он всегда высказывает его первым. Потому очень важно, чтобы оно было четко сформулировано и убедитель­но аргументировано[[17]](#footnote-17)1.

Определенное мастерство требуется от прокурора при ведении допросов в зале судебного заседания, в особенности допросов членов организованной преступной группы, занимавших в этой группе различное иерархическое положение.

Политическая зрелость, нравственная чистота, понимание значимости своего труда умножает силы и способности прокурора, помогает ему пра­вильно ориентироваться в сложной обстановке, предохраняет от узкопро­фессионального отношения к своим обязанностям.

**Деятельность инспектора уголовного розыска,** находящегося на перед­нем крае борьбы с преступностью, состоит в раскрытии, расследовании и предупреждении уголовных преступлений: убийств, грабежей, разбоев, бандитизма, краж и т.д. Его деятельность протекает часто в условиях эк­стремальности и отличается высокой эмоциональной напряженностью. По­этому работа в уголовном розыске требует от сотрудника большой находчи­вости, смелости, инициативы, хорошей образной памяти, умения владеть собой, быстро и хладнокровно принимать решения, высокого уровня само­организованности и настойчивости.

Эта многообразная и достаточно сложная работа, в большинстве случа­ев связанная с определенным риском, регулируется законом, в рамках ко­торого и действует сотрудник уголовного розыска.

Разносторонняя деятельность работников уголовного розыска осущес­твляется, в основном, в двух формах.

Во-первых, вместе со следователем инспектор уголовного розыска выез­жает на место происшествия, участвует в осмотре, обыске, задержании и других следственных действиях.

Во-вторых, сотрудники уголовного розыска, используя профессиональ­ные методы и приемы, ставят своей задачей предупредить реализацию преступных замыслов. Работникам уголовного розыска в этих случаях при­ходится с помощью специальных приемов получать необходимую инфор­мацию о преступниках, их связях, местах нахождения и намерениях. В большинстве случаев результатом этой деятельности является неожидан­ное для преступника задержание его с поличным.

Как и в структуре профессиограммы следователя, в деятельности ин­спектора уголовного розыска активно проявляется поисковая сторона, кото­рая заключается в выявлении следов преступника и создании его психологи­ческого портрета, которые дают возможность вести розыск и последующую идентификацию личности. Вычленяя необходимую информацию на месте происшествия, инспектор уголовного розыска концентрирует внимание на «критических фигурах» (место взлома, взрыва, труп и т.д.) и «критических полях» (пути проникновения и пути ухода преступника и т.п.).

У инспектора уголовного розыска наблюдение как психический процесс и форма деятельности вырабатывает интеллектуальное качество – профес­сиональную наблюдательность, которая становится чертой личности инспектора и очень важна для него. Эту наблюдательность можно назвать еще проницательностью – качеством, которое очень важно для инспектора уго­ловного розыска.

Важным аспектом психологической наблюдательности является умение наблюдать за собой, анализировать свои поступки и действия, учитывать свои ошибки и вовремя их исправлять.

В организации получения информации от различных людей о личности преступника, его приметах, конкретных связях, возможном месте нахожде­ния заключается коммуникативная сторона деятельности инспектора уго­ловного розыска.

Сущность удостоверительной стороны деятельности этого инспектора заключается в фиксации добытой информации в специальной письменной форме.

Важна для инспектора уголовного розыска организационная сторона его деятельности. Ему часто приходится выезжать на место происшествия, встречаться с большим количеством людей, посещать различные учрежде­ния и организации. Для этого инспектор должен обладать высоким уровнем самодисциплины, умением планировать время, организовать труд добро­вольных помощников и общественность, активно используя их помощь и поддержку.

Реконструктивная сторона деятельности инспектора заключается в мыс­ленном воссоздании картины преступления, разработке основных версий по делу и подготовке плана, направленного на успешное раскрытие пре­ступления. Он также должен стремиться предупредить преступления, со­здать на своем участке обстановку, которая препятствовала бы осуществле­нию преступных намерений со стороны подучетного контингента лиц. Для этого инспектору необходимо вступать в контакт с людьми, уметь учиты­вать быстро меняющуюся обстановку, проявлять находчивость и выдержку, сочетать убеждение и принуждение в условиях соблюдения правовых пред­писаний.

В практической деятельности очень часто возникают сложные ситуации в момент задержания. Здесь инспектору следует четко определить способ задержания в данной ситуации, учитывая при этом личность человека, ко­торого необходимо задержать. Взгляд, специфический оборот речи, движе­ние не должны остаться незамеченными.

**Деятельность сотрудников по борьбе с экономическими преступлениями** кропотливая, внешне не эффективная. Однако никто другой не возвращает обществу и государству такого большого количества материальных ценнос­тей, как работники этих подразделений. Преступники, с которыми им при­ходится иметь дело, как правило, очень грамотные, достаточно квалифици­рованные и изворотливые люди. Результаты своей преступной деятельности они умеют хорошо скрывать.

Работа этих сотрудников отличается от работы уголовного розыска. В уголовном розыске в основном работу ведут «от преступления» (убийст­ва, изнасилования, кражи и т.д.), а в борьбе с экономическими преступле­ниями инспекторам приходится «идти к преступлению», отыскивая его по мало заметным признакам. Сотрудникам этой службы приходится прове­рять заявления и жалобы граждан о нарушениях и злоупотреблениях в сис­теме торговли, об обмане покупателей, пересортице, завышении цен, о жизни отдельных материально ответственных лиц «не по средствам» и т.д. Необходимо обладать большим запасом разносторонних знаний, опытом и терпением, чтобы из перечисленных признаков была воссоздана картина замаскированного хищения собственности.

Сотрудники борьбы с экономическими преступлениями должны и хоро­шо знать бухгалтерский учет, товароведение, технологию изготовления продукции, особенности переработки, транспортировки и хранения раз­личных потребительских товаров с тем, чтобы использовать эти знания для раскрытия сложных, замаскированных хищений.

В профессиограмме работника борьбы с экономическими преступлени­ями выделяются социальная, коммуникативная, поисковая, организацион­ная и удостоверительная стороны деятельности, в которых реализуются личностные качества, умения и навыки, обеспечивающие успех в его слож­ной работе. Главное для инспектора – умение разбираться в людях, отли­чить честного человека от стяжателя, ориентироваться в сложной иерархии группы расхитителей и безошибочно выделить в ней слабое звено, через ко­торое можно было бы раскрыть сложное и достаточно замаскированное хи­щение. Важно при расследовании этой категории дел выявить мотивы, ус­ловия и цели, которые способствовали совершению конкретных хищений в различных областях промышленности, городского и сельского хозяйства, в торговле и т.д.

Основными задачами **участкового инспектора милиции** являются обеспе­чение общественного порядка, выявления причин и условий, способствую­щих совершению преступлений, и принятие необходимых мер к их устране­нию на обслуживаемой территории. Участковый инспектор охраняет права и законные интересы каждого гражданина, а также организаций, учреждений и предприятий от преступных посягательств и иных правонарушений.

В профессиограмме участкового инспектора выделяются социальная, конструктивная, организационная, удостоверительная, коммуникативная и поисковая стороны деятельности, в которых реализуются личностные ка­чества, навыки и умения, обеспечивающие успех в его нелегкой работе.

**Деятельность инспектора ГАИ** связана в основном с регулированием движения транспорта и предупреждением дорожно-транспортных проис­шествий на улицах и дорогах. Структура профессиограммы инспектора ГАИ сложная, включающая в себя ряд профессий. В первую очередь это профессия инспектора правоохранительного органа, в которой, как указы­валось выше, реализуются все шесть сторон, характерных для данного вида деятельности: поисковая, коммуникативная, удостоверительная, организа­ционная, реконструктивная и социальная. Работник ГАИ должен хорошо управлять различными транспортными средствами и для этого обладать ка­чествами, входящими в профессиограмму водителя. Он должен быть внима­тельным и решительным человеком, к тому же обладать повышенным чув­ством ответственности за свои действия.

**Сотрудник таможенных органов** борется с нарушениями таможенных правил и контрабандой. Его деятельность непосредственно связана с пересе­чением гражданами нашей страны и иностранцами Государственной грани­цы Российской Федерации. Как правило, таможни располагаются непосред­ственно вблизи границы, а также в аэропортах, где заканчиваются заграничные рейсы самолетов, и в морских портах. Характерной чертой дея­тельности инспектора таможни является дефицит времени: в подавляющем большинстве случаев таможенный досмотр вещей и пассажиров связан с рас­писанием движения самолетов, поездов, теплоходов и т.д.

Отметим, что в деятельности любого инспектора таможни, а в особен­ности у оперативного работника этого органа выделяются поисковая, орга­низационная, коммуникативная и конструктивные стороны. Особенно вы­сок удельный вес поисковой деятельности, которая обеспечивает успех при обнаружении контрабанды.

В практической деятельности у талантливого инспектора очень велика поисковая доминанта, которая обеспечивает «вычленение» необходимой информации. Специфические требования предъявляются также к комму­никативным, организационным и интеллектуальным качествам работников таможни, так как их деятельность протекает обычно в условиях строгого де­фицита времени, постоянного общения с большой массой людей и т.д. Кроме специальных знаний таможенный инспектор должен владеть инос­транными языками, знать экономику, товароведение, хорошо разбираться в людях.

**Заключение**

Процесс подготовки человека к юридической деятельности состоит из последовательных этапов: профориентации, профотбора, профессиональ­ного воспитания, обучения и усовершенствования. Кратко остановимся на характеристике перечисленных этапов.

**Профориентация** – это знание особенностей профессии юриста, а также профессионально необходимых и противопоказанных для нее качеств и свойств личности специалиста.

**Профессиональный отбор** предполагает целенаправленную деятель­ность вузов, органов прокуратуры и МВД по специализированному отбору на основе и с учетом необходимых и противопоказанных для определенной юридической профессии качеств и свойств личности. На завершающем этапе профотбора проводить собеседование, в процессе которого анализируются и оцениваются различные стороны личности. При проведении собеседования изучаются склонности и направлен­ность личности. В области социальной деятельности от будущего юриста требуется стрем­ление к истине, торжеству справедливости, гуманизм, честность, принципи­альность.

Одной из важных задач органов прокуратуры, юстиции и суда, а также вузов является координация своих действий по отбору абитуриентов, орга­низация их обучения и воспитания.

Потребность в самовоспитании органически входит в общую структуру отношений личности к окружающему миру, людям, к себе, своей деятель­ности и является одним из внутренних мотивов, побуждающих человека к высоконравственному поведению. Стремление к знаниям, к трудовой и об­щественной деятельности побуждает человека к дальнейшему совершен­ствованию своих способностей, к активным действиям во имя долга как осознанной необходимости выполнения своих обязанностей перед общест­вом, коллективом, самим собой.

Велика и ответственна в процессе обучения и воспитания роль юриди­ческого вуза, который должен задатки обучающегося развить в систему ка­честв, навыков и умений, необходимых личности будущего юриста для добросовестного выполнения своих служебных задач.

**Список использованной литературы**

1. Боронин Л.Г. Физиология и биохимия памяти. – М., 1965.
2. Васильев В.Л. Юридическая психология. – М., 1991.
3. Дулов А.В. Судебная психология. – Минск, 1975.
4. Лук А. Н. Память и кибернетика. – М. , 1966.
5. Макаренко А. С. Полн. собр. соч. в 7 тт. – М., 1958. .
6. Никифорова А.С. Эмоции в нашей жизни. – М., 1974.
7. Общая психология / Под ред. акад. А В. Петровского. – М., 1986.
8. Павлов И. П. Полн. собр. соч. Т.З. – 2-е изд. – М., 1955.
9. Пекелис В. Твои возможности, человек. – М., 1973.
10. Психоло­гия / Под ред. А. П. Рудика. – М., 1974.
11. Психология / Под ред. А.В. Петровского. – М.,1986.
12. Ратинов А.Р. Судебная психология для следователей. – М., 1867.
13. Рубинштейн С.А. Принципы и пути развития психологии. – М., 1959.
14. Сеченов И. М. . Избранные произведения. – М., 1958.
15. Чертков А. Предложения прокурора о мере наказания. // Законность. – 1993. – № 12.
16. Чуфаровский Ю.В. Психология в оперативно-розыскной деятельности. – М., 1996.

 Чуфаровский Ю.В. Юридическая психология. – М., 1995.

1. Рубинштейн С.А. Принципы и пути развития психологии. – М., 1959, с. 23. [↑](#footnote-ref-1)
2. 1 Лук А. Н. Память и кибернетика. – М. , 1966 , с. 80. [↑](#footnote-ref-2)
3. 1 Боронин Л.Г. Физиология и биохимия памяти. – М., 1965, с. 77. [↑](#footnote-ref-3)
4. 1 Пекелис В. Твои возможности, человек. – М., 1973, с. 90. [↑](#footnote-ref-4)
5. 1 Павлов И. П. Полн. собр. соч. Т.З. – 2-е изд. – М., 1955, с. 232. [↑](#footnote-ref-5)
6. 1 Общая психология / Под ред. акад. А В. Петровского. – М., 1986, с. 342-343. [↑](#footnote-ref-6)
7. 1 Психоло­гия / Под ред. А. П. Рудика. – М., 1974, с. 171-175. [↑](#footnote-ref-7)
8. 1 Большакова С.Е. Основы речевой культуры сотрудников органов внутренних дел. – М., 1992, с. 5. [↑](#footnote-ref-8)
9. 1 Павлов И.П. Полн. собр. соч. Т. 3. Кн. 2. – М., 1952, с. 346. [↑](#footnote-ref-9)
10. 1 Макаренко А. С. В 7 тт. – М., 1958. – Т. 4, с. 463. [↑](#footnote-ref-10)
11. 2 Сеченов И. М. . Избранные произведения. – М., 1958, с. 218. [↑](#footnote-ref-11)
12. 1 Никифорова А.С. Эмоции в нашей жизни. – М., 1974, с. 25. [↑](#footnote-ref-12)
13. 1 Психология / Под ред. А.В. Петровского. – М.,1986, с. 381-383. [↑](#footnote-ref-13)
14. 1 Васильев В.Л. Юридическая психология. – М., 1991, с. 137. [↑](#footnote-ref-14)
15. 1 Дулов А.В. Судебная психология. – Минск, 1975, с. 88. [↑](#footnote-ref-15)
16. 1 Ратинов А.Р. Судебная психология для следователей. – М., 1867, с. 92. [↑](#footnote-ref-16)
17. 1 Чертков А. Предложения прокурора о мере наказания. // Законность. – 1993. – № 12. – с. 11. [↑](#footnote-ref-17)