Министерство образования и науки Украины

Таврический национальный университет им. В.И. Вернадского

Контрольная работа

По дисциплине «Управление проектами»

Работу выполнил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Работу проверил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Симферополь, 2009

**План**

1. Понятие проекта

2. Проект как средство достижения целей

Список использованных источников

1. **Понятие проекта**

*А кто проекты будет абы как ляпать, того пороть велю и чина лишу.*

*Петр Первый*

Даже в то время, когда человечество еще не знало о том, что оно использует средства управления проектами, этот вид управленческой деятельности уже существовал и давал о себе знать результатами, которые и сегодня приводят в пример при изучении этого феномена современности. Это древнейшее достижение человечества демонстрирует свои успехи сохранившимися руинами древних городов, великолепными памятниками истории – древними пирамидами, великими соборами и мечетями, различными приспособлениями, основа работы которых применяется и в современных производственных системах.

В настоящее время результаты успешного управления проектами заставляют восхищаться весь мир организацией и проведением музыкального конкурса Евровидение, Олимпийских игр в Греции, позволяют создать лекарство от ранее неизлечимой болезни и препятствовать весеннему половодью созданием плотины, провести конференцию в университете Симферополя, легко общаясь с аудиторией в Брюсселе, Гамбурге и Амстердаме одновременно.

В настоящее время управление проектом представляет собой новую волну управленческой деятельности, которая занимает все более активные позиции в решении задач, которые ранее были привилегией среднего звена управления. От руководителя проектом требуется не только знание специфики деятельности предприятия, а в большей степени творчество и креативность, гибкость и адаптивность, настойчивость и терпимость, выдержка и легкость, мудрость и непредсказуемость.

В виду все более активного внедрения проектов в жизнь предприятий в настоящее время требуется создание специальных команд менеджеров проектами, способных создать и реализовать проект, успешно завершить его и создать условия жизненности всего того, что было создано в проекте.

Руководитель проекта приобретает все больше полномочий, оказывая управляющее воздействие на руководителей функциональных подразделений предприятия и в некоторых случаях – на руководителей высшего уровня управления; а управление проектом рассматривается как один из видов функционального менеджмента.

Традиционно управление проектом лежало в основе развития строительной индустрии, в военной индустрии, в науке и искусстве и постепенно внедрилось в образовательные процессы, рекламную и консалтинговую деятельность, реструктуризацию предприятий и экономик в целом, в процессы развития информационных технологий. Множество предприятий различных сфер деятельности достигли значительного преимущества в развитии часто благодаря использованию проектных подходов, обеспечивающих быстрые качественные преобразования, внедрение новейших технологий. Бурное развитие информационных технологий также возможно благодаря умелому использованию возможностей и средств управления проектами.

Управление проектом применяется не только в экономике, а позволяет более эффективно решать социальные, экологические, политические, технические, психологические, международные и другие вопросы.

Повышение заинтересованности в этом специфическом и полезном виде деятельности отражается во введении практически во всех высших учебных заведениях дисциплины или специальности / специализации управление проектами. Все больше предприятий и отдельных личностей изъявляют желание принимать участие в специально организованных различными фондами, грантодателями тренингах для приобретения навыков управления проектами и решения возникающих в ходе их выполнения проблем. При этом возрастает ценность для предприятий и специалистов, имеющих навыки разработки и реализации проектов.

Объединение исследователей и менеджеров проектов в ассоциации способствует как изучению и разрешению возникающих проблем, так и распространению опыта, обучению специалистов и развитию партнерских взаимоотношений. Профессиональная организация специалистов в области управления проектом Институт управления проектом (ИУП) насчитывает более 100 000 человек, заинтересованных в развитии науки и практики управления проектами.

Проект, прежде всего, рассматривается с позиции целенаправленного воздействия на проблемы (в прямом и переносном смысле), для изменения их состояния в желаемую форму. Вообще, проект можно отнести к категории «открытия». Часто говорят, что люди ищут и находят проблемы, затем совершают открытия, чтобы устранить эти проблемы, а открытия, в свою очередь, являются основанием для новых проблем.

Казалось, что купили всего лишь машину, а оказалось, что эта покупка является основанием для множества дополнительных расходов на покупку – гаража, охранной сигнализации, услуг по обслуживанию автомобиля и т.д. Создали удобные жестяные баночки для пива, множество разнообразных упаковочных материалов, а теперь страдаем от избытка мусора под ногами и все чаще доносящегося зловония свалок. Пластиковые бутылки и упаковки тетрапак решили вопрос тяжелых сумок покупателей, но создали проблему, связанную с поиском путей эффективного использования отходов.

Летом в Крыму можно хорошо отдохнуть и, в отличие от предыдущих периодов в любое время можно утолить жажду и перекусить практически в любом месте – на катере, на берегу моря, высоко в горах. Удобно! Но при этом возникает проблема мусора. Горы пластиковых тарелок, стаканов, бутылок толстым слоем покрывают большое пространство на горе Ай-Петри и в реликтовых парках Южного Берега Крыма. Это результат создания различных кафе, баров, и тем для новых проектов, позволяющих изменить последствия изменений. Множественность разнообразных тем в различных объектах управления дают возможность реализовать креативность творческого потенциала особой армии неуспокоенных создателей проектов.

Прогресс зависит от людей, способных совершать безрассудные поступки, - сказал когда-то Бернард Шоу. Разумные люди умеют приспосабливаться к окружающему их миру, а мечтатели, чудаки, творцы, когорта создателей постоянно реализуют потребность усовершенствования несовершенного и провоцируют изменения. В глазах окружающих это выглядит безрассудством. Именно безрассудство заставляет людей совершать такие поступки, которые дают возможность изменить мир. «Не стоит прогибаться по изменчивый мир, пусть лучше он прогнется под нас», - поет Андрей Макаревич в одной из его лучших песен.

Изменяя, меняешься сам. Изменяясь, сам, влияешь на изменения окружающих. Изменяясь и меняя, учишься, приобретаешь новые знания, новый опыт, развиваешь компетенции. Изменения полностью не повторяются никогда. И даже незначительные изменения могут являться причиной серьезных последующих перемен. Но изменения возможны лишь тогда, когда человек может выйти за рамки стандартов, видеть шире видимого, иметь желание и находить возможности совершать невозможное.

Реализация изменений в процессе выполнения проекта, как правило, осуществляется в процессе активизации групповых усилий коллектива. Специально применяемые механизмы управления функционируют в рамках специально организованной социально – экономической системы, реализующей заложенные в проекте производственно – технологические этапы преобразования требуемых исходных ресурсов в намеченные результаты. Процессы, происходящие внутри проекта, как и действия, обеспечивающие выполнение необходимых мероприятий в его внешней среде, требуют применения специальных средств, позволяющих добиться поставленных целей проекта наиболее разумным способом. Создается специальная структура, объединяющая многофункциональный коллектив для достижения целей.

Например, проект создания новогоднего фильма с участием звезд эстрады. Объединение усилий разноплановых певцов, актеров, музыкальных коллективов, поэтов, композиторов и других специалистов позволяет добиться интересных результатов, развивающих как участников проекта, так и зрителей. Созданная на время проекта структура подвержена выполнению специфических требований управления проектами и развития всех составляющих в единстве поставленных целей.

Достижение поставленных целей при выполнении бюджетных, ресурсных и временных требований дает основание констатировать факт успешности проекта. Серьезное отношение к проекту реализуется в процессе организованного выполнения запланированных действий.

В настоящее время невозможно находиться в стороне от процессов глобализации общества. Информационная революция последних лет создала условия необходимости развития собственного потенциала в направлении достижения мировых стандартов развития. Темпы развития настолько велики, что успеть за ними можно только либо в случае хорошей подготовки, либо в случае социального и эмоционального воздействия на объект, приводящего к формированию эффективного лидерства, способного не отставать от возможностей развития или предвосхищать их.

Кроме того, нужно определить, в какой роли будет выступать человек, предприятие, организация, территория, отрасль или страна – лидера или ведомого, отстающего или идущего в ногу с основной массой аналогичных участников общественного развития.

Есть один интересный тренинг, который используется консультантами разных стран для того, чтобы показать развитие различных теоретических вопросов. На первый взгляд он кажется слишком наивным, возвращающим в детство, но все же стоит время от времени вспоминать о нем.

Ведущий просит участников закрыть глаза на 5 минут и помечтать о том, как изменится каждый участник игры через 5 – 10 – 15 – 20 лет в зависимости от возрастного преимущества группы. При этом нужно представить себе как будет выглядеть сам игрок: какую одежду он будет носить, какой стиль поведения будет им выбран, какого цвета будут некоторые элементы его одежды, запахи, манера поведения. В то же время нужно представить себе как будут выглядеть его окружение, сотрудники, во что они будут одеваться, и как будут перемещаться в процессе выполнения заданий. А каким будет предприятие? Как оно будет выглядеть внешне, какие растения будут посажены внутри и снаружи, и чем оно будет отличаться от находящихся рядом зданий и сооружений, как оно будет восприниматься внешней и внутренней средой.

По истечении времени игроки делятся своими мечтами. В зависимости от многих факторов не все принимают эту игру. Некоторые предпочитают не закрывать глаза совсем, может быть из-за недоверия к неизвестному, может в силу духа противоречия, а может быть только потому, что не привыкли находиться в роли ведомого. Но уже то, что основная часть игроков принимает игру, говорит о том, что люди могут быть управляемыми, согласны на перемены и готовы что-то делать для их воплощения в реальность. Можно надеяться, что это уже может являться одним из этапов продвижения к результативному управлению.

Интересно то, что ни один игрок не представляет себя в виде бездомного, ищущего себе средства существования в городских помойках. Как правило, представляемые офисы не выглядят как арендованные полуподвальные помещения в полуразвалившихся строениях, а мебель – поломанной, с покосившимися стульями, на которых восседают прокуренные и наглые секретари. Совсем наоборот. Тот, кто принимает игру – мечтает. И мечта эта, как в детстве, рисует в воображении удивительные картинки – солидные здания из современных материалов с элементами архитектуры эпохи Возрождения или что-то другое, навеянное либо уже увиденными картинками, либо фантазией, но базирующейся на какой-то полученной ранее информации. И такие картинки действительно очень привлекательны, и именно они способны направить некоторых людей на достижение несбыточных идей, воплощение их в реальность. К сожалению, не каждому удается выдержать нагрузку воздействия различных факторов, способных усилить или, наоборот, сладить остроту мечты на пути ее преобразования в реальность. Тот, кто способен увидеть свою мечту уже является потенциальным кандидатом на руководство проектом или хотя бы одним из его заданий. Именно так нужно мечтать о проекте, о его результатах.

Существует множество определений, которые можно дать проекту.

Проект - это что-то, что задумывается или планируется, большое предприятие. (Толковый словарь Вебстера)

Проект – это стремление к достижению специфических целей через уникальный комплекс взаимосвязанных задач и эффективное использование ресурсов.

Проект – это некоторое предприятие с изначально установленными целями, достижение которых определяет завершение проекта.

Проект - это комплексное, не повторяющееся, одномоментное мероприятие, ограниченное по времени, бюджету, ресурсам, а также четкими указаниями по выполнению, разработанными под потребности заказчика. (Клиффорд Ф. Грэй, Эрик У. Ларсон. Управление проектами: Практическое руководство / Пер. с англ. - М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. – 528 с. [с. 16]

Проект - это отдельное предприятие с определенными целями, часто включающими в себя требования по времени, стоимости и качеству достигаемых результатов. (Английская Ассоциация проект - менеджеров)

Любое приложение усилий может рассматриваться как проект. Проект и работа – синонимы. (Фергус О`Конннэл. Как успешно руководить проектами. Серебряная пуля: Пер. с англ. – М.: КУДИЦ – ОБРАЗ, 2003. – 288 с.)

Проект - это предприятие (намерение), характеризующееся неповторимостью определенной совокупности условий, например:

- задание цели;

- временные, финансовые, человеческие и другие ограничения;

- разграничения от других намерений;

- специфическая для проекта организация его осуществления.

Под проектом понимается система сформулированных в его рамках целей, создаваемых или модернизируемых для их реализации физических объектов, технологических процессов; технической и организационной документации для них, материальных, финансовых, трудовых и иных ресурсов, а также управленческих решений и мероприятий по их выполнению.

Понятие «проект» обозначает комплекс взаимосвязанных мероприятий, предназначенных для достижения в течение заданного периода времени и при установленном бюджете поставленных задач с четко определенными целями. (Всемирный Банк. Оперативное руководство № 2.20 для поддерживаемых проектов)

Проект - это последовательность взаимосвязанных событий, которые происходят в течение установленного ограниченного периода времени и направлены на достижение неповторимого, но в то же время определенного результата. (Управление проектом / Фил Бэгьюли. - Пер. с англ. В. Петрашек. - M.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. - 208 с.: ил. - (Начальная школа бизнеса)).

**2. Проект как средство достижения целей**

Любой проект создает изменения, влияющие на преобразование, модификацию и трансформацию мира, в котором мы живем. Сегодня во всех странах мира предприятия находятся в состоянии постоянной реализации проектов. Эти проекты могут быть очень маленькими и касаться одного человека – роста его карьеры, повышения квалификации, проведения отпуска, изучения специфики работы нового оборудования и др. Другие проекты касаются групп людей, объединенных общими целями, и могут быть направлены на изучение поведения волков в лесах Сибири, организацию и проведение спортивных соревнований или подготовку пловца к следующим олимпийским играм, создание новой услуги или продукта на предприятии, реконструкция цеха и многое другое. Также проекты могут быть направлены на решение тех задач, которые волнуют население всего земного шара. Это может быть разработка механизмов борьбы с терроризмом, запуск космического корабля с интернациональной командой, решение проблемы безопасности ядерных реакторов или создание лекарства против СПИДа, а также другие проекты, в результатах которых нуждается человечество.

Осуществляясь локально – в каком либо подразделении предприятия, в какой – либо части страны или мира, проект может иметь определенное воздействие не только на непосредственных участников, поставщиков или потребителей, а и на независимые группы общества. Часто это определяет яркий успех или неуспех проекта. Как, например, победа Русланы на международном конкурсе Евровидение дает повод многим Украинцам гордо думать и говорить, что «Это мы победили!». Каждая золотая медаль на Олимпиаде приносит удовольствие даже тем, кто не имеет никакого отношения к спорту и лишь случайно узнает о победе и с гордостью доказывает собеседникам, что «... если бы судьи не засудили (кого-то) у нас было бы гораздо больше медалей». При этом яркие неудачи тоже дают повод отреагировать на них в зависимости от предпочтения к объекту.

Для осуществления любых проектов необходимы, прежде всего, желание, умение видеть проблемы и понимать их, творческий подход, неутомимая энергия и деловая активность. Проекты, направленные на решение полезных, хороших, нужных мирному населению задач живут рядом с другими проектами, которые, не смотря на приносимый ими вред обществу, тоже имеют все признаки и характеристики проекта и направлены на определенный результат. Пока в обществе существует зависимость от легкой (но иногда опасной) наживы за счет производства и использования оружия, распространения наркотиков, уничтожения поселений и даже стран с последующими работами по их восстановлению, будут существовать проекты, направленные на достижение разрушительных целей, создающие трагедию, разрушение, уничтожение.

Учебная дисциплина «Управление проектами» направлена на изучение механизмов управления проектами, которые носят позитивный характер и являются средством преобразования окружающего мира в направлении его улучшения, усовершенствования, развития. Такие преобразования доступны каждому человеку, предприятию, государству, союзу государств, всему мировому сообществу. Проекты стали частью повседневной жизни, ее стилем и образом. И для более успешной реализации проектов необходимо применять современные средства управления проектами, которые позволяют добиться более высокой эффективности в процессе их реализации.

Важность проектов состоит в том, что они позволяют создавать что-то новое, а тем самым способствуют развитию личности и групп, участвующих в работе по подготовке, реализации и управлению проектом, они направлены на выявление и активизацию внутренних ресурсов, а также их эффективное использование. Индивидуум использует проекты для повышения качества жизни, предприниматель - как средство планирования, определения основных направлений использования ресурсов организации и получения более высоких результатов деятельности. Государство, для решения проблемы повышения уровня благосостояния граждан, иногда совокупностью проектов, реализует программу социально–экономического развития общества.

В результате проекты могут рассматриваться как направляющее средство достижения поставленных целей, специфический вид деятельности, направленный на поддержку задач развития, способствующих достижению успеха и расширению деятельности различных по масштабу, форме и виду деятельности организаций, независимо от их целей, выпускаемой продукции или видов предоставляемых услуг.

Сокращаются сроки выполнения проектов, повышается качество результатов, все более привлекательным становится сотрудничество, в том числе международное, в процессах достижения целей, отодвигая на задний план жестокую конкуренцию. В современных условиях перемены и проекты, способствующие им, носят глобальный характер, несмотря на то, что могут решаться задачи по устранению проблем на местном или национальном уровне.

Информационная эра характеризуется тем, что возникновение чего-то нового и полезного для использования или применения в одной стране мгновенно становится известным всему миру и организациям, ориентированным на удовлетворение потребности клиентов и уважающим их желания, необходим механизм, средства, позволяющие успешно и быстро решать стоящие перед ними задачи по применению полученных результатов для своих нужд, для реализации потребительских запросов.

Проекты являются таким средством, механизмом, способом, посредством которого можно более быстро и эффективно реагировать на изменения, активизировать использование ресурсов управлять временем и процессами для достижения поставленных целей.

Сущность любого проекта заключается в активной разнохарактерной управляемой деятельности. Но для того чтобы он увенчался успехом, необходимо тщательное и продуманное управление им, служащее гарантией эффективности деятельности и ее направленности на достижение общей конечной цели. Не совершенство руководства проекта может привести к срыву и не достижению поставленных целей, не своевременному его завершению или не рациональному использованию ресурсов, превышению затрат на его выполнение и неудовлетворенность участников проекта работой и его существованием вообще. Причины неудач должны быть проанализированы и приняты во внимания для недопущения их в других проектах, если эти неудачи не оттолкнут команду от такой деятельности вообще в будущем.

Успешное решение задач проекта возможно при профессиональном эффективном управлении. Следовательно, вся ответственность за результаты лежит на руководителе, его умении творчески мыслить, активизировать деятельность участников проекта, целеустремленно воздействовать на необходимые преобразования и организовать четкую и налаженную работу по выполнению задач, направленных на результат, соответствующий поставленным целям. Для этого необходимо испытывать потребность и желание руководить проектом, уметь это делать и постоянно учиться, независимо от того, есть или нет опыт такой работы.

Проекты могут затрагивать любые области жизни и давать как осязаемые, ощутимые, вещественные результаты, так и результаты, которые могут влиять всего лишь на внутреннее состояние человека, группы лиц, общества, мирового сообщества.

Покупка домашнего компьютера для студента или создание специализированной компьютерной лаборатории для использования ее при обучении студентов менеджеров дают реально ощутимый результат в виде конкретных единиц компьютерной техники. А осуществление политики необходимости компьютерной грамотности ведет к изменению менталитета отдельных членов общества или групп людей и влечет за собой необходимость реализации следующего, уже вещественного проекта. Производство нового товара дает вещественный результат, а рекламная компания, убеждающая потребителей в необходимости этого товара влияет на желания и предпочтения потребителя и способствует материальному воплощению мечты, сформированной влиянием рекламы.

Ученые медики в Англии обеспокоены увеличением веса англичан и активно реализуют политику объяснения вреда для здоровья лишнего веса, особенно в результате употребляемых сладостей. При этом пищевики совместно с химиками и медиками работают в направлении максимально возможного исключения из продуктов питания компонентов, способствующих ожирению.

Во Франции реклама активно борется с курением. А в Финляндии для этого используют общественное мнение, когда не только запрещено курение в любых помещениях, в людных метах на улице, а и сформировано особое отношение к курильщикам, как к людям слабохарактерным, безвольным, понимающим, но не желающим или не способным преодолеть в себе эту зависимость.

Проекты, как приводящие к материальным результатам, так и проекты влияния, и их осуществление требуют привлечения для их реализации финансовых и людских ресурсов.

**Список использованных источников**

1. Фергус О'Коннэл. Как успешно руководить проектами. Серебряная пуля: Пер. с англ. - М.: КУДИЦ - ОБРАЗ, 2003. - 288 с.

2. Клиффорд Ф. Грей, Эрик У. Ларсон. Управление проектами: Практическое руководство / Пер. с англ. - М.: Издательство «Дело и Сервис», 2003. - 528 с.

3. Герд Дитхелм. Управление проектами. В 2 т. Т. I: пер. с нем. - СПб.: Издательский дом «Бизнес - пресса», 2003. - 400 с.

4. Герд Дитхелм. Управление проектами. В 2 т. Т. П; пер. с нем.- СПб.: Издательский дом «Бизнес - пресса», 2003. - 288 с.

5. Рассел Д. Арчибальд. А88. Управление высокотехнологичными программами и проектами: Пер. с англ. – М.: ДМК Пресс, 2002. – 464 с.: ил. ISBM 5-94074-186-X

6. А.В. Бусыгин. Б92. Деловое проектирование и управление проектом. - М.: Бусыгин, 2003. — 518 с. ISBN 5 – 902507 – 02 – 2

7. Фил Бэгьюли. Б97. Управление проектом / Фил Бэгьюли. — Пер. с англ. В. Петрашек. — M.: ФАИР-ПРЕСС, 2002. — 208 с.: ил. — (Начальная школа бизнеса)

8. Кристиан Фрайлингер, Иоганнес Фишер. ф 83 Управление изменениями в организации / Пер. с нем. Н.П. Береговой, И.А. Сергеевой. – М: Книгописная палата, 2002. - 264 с.