**ВАРИАНТ 4.**

1. Раскройте сущность теории социальной работы в системе наук.

2. Охарактеризуйте сущность организационно-распорядительных методов социальной работы.

3. Опишите основных субъектов социальной работы.

**1 сущность теории социальной работы в системе наук**

Социальная работа как область научного познания проходит ряд стадий развития. Оформившись как концепция милосердия в традиционной религиозной доктрине, она конституирует бедность и нищенство, обосновывая их как тезис общественной необходимости. Однако социально-историческая практика развития общества наглядно показывала, что наличие бедных и нищих связано с реальными экономическими законами общества. Поэтому происходит ревизия устоявшихся традиционалистских подходов и догм. Теологическая познавательная традиция, определив проблематику «поддержки» и «человека – нуждающегося», фактически наметила проблемное поле дальнейшей научной рефлексии.

Допарадигмальная социальная работа как область научного познания начинает активно развиваться в XIX в. Проблемы пауперизма осмысляются в различных областях знания. Особенно интенсивно она рассматривается в ранних социально-политических, реформистских и правовых доктринах Э. Мюнстерберга, Г. Спенсера, Г. Шммолера, А.Вагнера, в правовой доктрине А. Принса, а также в марксистских разработках, посвященных социальной справедливости.

Однако уровень логических построений и абстракций требовал своего научного обоснования не только на уровне дедуктивных и индуктивных рассуждений. В практике общественной поддержки впервые начинают использовать методы социологического исследования с целью получить адекватную картину пауперизма. Количество эмпирических данных нуждалось в определенной систематизации и описании согласно логике исследовательского инструментария. Так социология становится основой будущих теоретических построений социальной работы.

В начале и середине XX в., когда практика общественной поддержки в основном связывается с проблемами социальной патологии, доминируют модели превентивного и оперативного характера. Можно проследить, как практическая социальная работа сближается с эмпирической психологией (бихевиоризм и психоанализ), эмпирической социологией (исследования в малых группах, социометрия), прикладной педагогикой, психиатрией. Но уровень эмпирических данных, получаемых в результате проникновения техник и методов гуманитарных дисциплин, требовал теоретико-гипотетического осмысления социальной работы, к чему подталкивала и профессиональная деятельность в социальных институтах.

Взаимоотношения между академическими научными дисциплинами и социальной работой вносят в последнюю знания из различных областей. Научные теории и концепции в рамках гуманитарных дисциплин привносят в социальную работу модели объяснения и описания определенных уровней существования реальности и ее феноменов. Социальная работа использует теории гуманитарных наук как валидные объяснения или как группу утверждений для объяснения феноменов мира человека и общества при построении концепций социальных изменений. На Рис. 1.1 отражены основные межпредметные связи с академическими дисциплинами, играющими важную роль при формировании знания социальной работы.

Рис. 1.1 Основные межпредметные связи социальной работы

Каждая из представленных дисциплин дает возможность осмысления определенного уровня социальных проблем и проблем клиента:

психология изучает психические процессы и процессы поведения;

социология — организации, институты и развитие человеческого общества;

политические науки — процессы, закономерности, структуру государственного управления и институты власти;

экономические науки — общественное производство, потребление, распределение;

культурная антропология — культуру, этнографию, язык, занимается социальными исследованиями;

психиатрия — психические расстройства, их диагностику и лечение.

Таким образом, социология, психология, право, социальная политика, социальная философия, социальная антропология и социальная педагогика в ходе становления теории и практики социальной работы входили составной частью в ее теоретические концепты и практические модели, тем самым определив ее как интегративную область познания.

* 1. **Теории, выступившие основой для социальной работы**

Теории социальной работы формировались на основании развития важнейших направлений социологии и психологии, философии прав человека и политических доктрин, теории и практики лечения психиатрических заболеваний и разнообразных исследований феноменов общества и культуры. Теории данных областей научного знания оказывали и оказывают существенное влияние на формирование ее научных объяснений.

**1.1.1 Социологические теории**

Следует отметить, что в процессе создания дедуктивных теорий социальной работы доминируют три основные социологические парадигмы: интеракционализм, функционализм, теория конфликтов.

Интеракционистская парадигма видит социальную жизнь как процесс взаимодействия между индивидами. Функциональная парадигма (социальных систем) концентрируется на конституционной структуре социальной жизни: каковы компоненты общества и как эти компоненты соотносятся. Конфликтная парадигма описывает социальную жизнь как борьбу между соревнующимися индивидами.

Барелл и Морган предложили следующую теоретическую схему социологических подходов, нашедших отражение в теориях социальной работы.

Рис. 1.2 Теоретическую схема социологических подходов, нашедших отражение в теориях социальной работы

Надо сказать, что каждое из социологических направлений играет свою особую роль в создании теорий социальной работы, определяя свой уровень задач и таксации. Функционализм выполняет роль «прикрепляющих» теорий, позволяющих сводить все многообразие случаев клиентов к теориям, связанным с психоаналитической и бихевиористской традициями. Теории интерпретации, теории социального регулирования находят отражение в многообразии клиенто–центрированной социальной работе. Теории радикального гуманизма и радикального структурализма, отражая спектр социологических теорий радикального обмена, находят применение в теориях радикальной и марксистской социальной работе.

**1.1.2 Психологические теории**

Достаточно широк и спектр психологических теорий, влияющих на теории социальной работы. Среди них можно выделить психоанализ, поведенческие теории, когнитивные, психодинамические, психологические теории личности и др. Особенность включения в сферу теоретических конструктов социальной работы психологических концепций последнего времени состоит в том, что они объясняют модели отклоняющего поведения субъекта. Это тем более актуально, что основная проблематика социальной работы связана с проблемами социальной патологии.

Интерпретации девиантного поведения личности представлены в модели предрасположенности, модели внутренней мотивации, психосоциальной модели Линга. Каждая модель по своему описывает и интерпретирует рискованное поведение субъекта, приводящее его к асоциальному поведению.

Использование моделей познания других гуманитарных наук в социальной работе связано с тем, что, во-первых, предмет познания ее только определяется, поскольку социальная работа достаточно молодая область знания, и поэтому в ее теории, сегодня преобладают описательные концепты. Описание явлений — это первый шаг любого научного знания, дающий возможность на определенном этапе типизировать, классифицировать те или иные явления, что в свою очередь становится основой формирования следующей стадии научного познания — объяснения. Далее следует установление законов и принципов, что позволяет прогнозировать развитие явлений и событий.

Во-вторых, в социальной работе среда и клиент, выступают в неразрывном единстве, однако, способа описания данных объектов в единой понятийной системе не существует. Вот почему используются способы описания реальности, разработанные в теоретических схемах других дисциплин.

Теоретики социальной работы рассматривают проблемы личности клиента на различных уровнях: индивидуальном, групповом, общественном. Каждый из них требует своих способов описания, и с этой целью привлекаются как психологические, так и социологические теории. Демократизация общественных институтов, доступ сервиса, социальные гарантии и система безопасности — вот тот основной спектр проблем, осмысление которых предполагает наличие определенных концептов и теорий социальной экономики, социального обеспечения, теории организации, политологических теорий

1. **сущность организационно-распорядительных методов социальной работы**

Методы — это совокупность приемов, операций и кратчайший путь достижения поставленной цели. В социальной работе — это способы достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи (научно-исследовательской или практической).

Для лучшего понимания методов социальной работы условно разделим их на две группы: научно-исследовательские и преобразовательные методы.

Научно-исследовательские или, точнее, методы научных исследований — это те приемы и средства, с помощью которых ученые получают достоверные сведения используемые в дальнейшем для построения научных теорий и выработки практических рекомендаций.

Преобразовательные методы или, точнее, методы преобразования социальной действительности — это способы профессионального воздействия социального работника на клиента или социальное окружение с целью решения определенных задач.

Сила науки во многом зависит от совершенства методов исследования и преобразования действительности, оттого, насколько они надежны, как быстро и эффективно данная отрасль знаний способна воспринять и использовать все самое новое, передовое, что появляется в методах других наук.

Существуют разные основания для выделения отдельных групп научно-исследовательских методов. Так, можно говорить о методах сбора информации и методах ее обработки; о методах эмпирического исследования и методах теоретического моделирования; об общенаучных методах и специфических методах конкретных наук и т. д.

Некоторые методы чаще всего соотносятся с конкретными науками. Например, социометрию, групповую дискуссию, включенное наблюдение рассматривают преимущественно как социально-психологические методы исследования.

В социальной работе используется комплекс научно-исследовательских методов и методик. Можно выделить следующие подгруппы.

1. Общелогические методы: анализ, синтез, обобщение, сравнение, моделирование, проектирование.

2. Общенаучные методы: анализ литературных источников; теоретический анализ и синтез социально педагогических исследований; наблюдение (в естественных условиях, при моделировании сложный ситуаций, в процессе тестирования, совместных мероприятий и др.); изучение и обобщение опыта; эксперимент; метод экспертных оценок.

3. Исторические методы: сравнительно-исторический метод (для установления закономерности, повторяемости исторических процессов), генетические метод (выявление происхождения, причин и стадий изучаемого явления), структурный метод (установление связей отдельных элементов со всей системой) и другие.

4. Социологические методы: анкетирование и интервью; социометрия; мониторинг (постоянное отслеживание социальных ситуаций в фокусе их изменения, с прогнозированием этих изменений на определенную перспективу).

5. Психологические методы (применение бланковых и аппаратурных тестов (индивидуальных и групповых).

6. Методы математической статистики.

Источниками исследования, таким образом, выступают: документы, книги, журналы, газеты; клиенты, социальные, научные работники, преподаватели, семьи и др.; технико-информационные системы — радио, телевидение, компьютерные сети; традиции учреждений, опыт работы социального работника и др.

Если основой для классификации преобразовательных методов социальной работы взять характеристику способов воздействия на состояние и поведение личности или социальной общности, то можно выделить три их основные группы: социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические.

Группа социально-экономических методов объединяет все те способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные и моральные, национальные, семейные и другие интересы и потребности клиентов. Методы воздействия на социальные и экономические потребности и интересы используются в форме натуральной и денежной помощи; установления льгот и единовременных пособий и компенсаций; патронажа и бытового обслуживания; морального поощрения и санкций и т. д.

Организационно-распорядительные методы ориентированы главным образом на такие мотивы поведения людей, как осознанная необходимость общественной и трудовой дисциплины, чувство долга и ответственности. Отличительной их чертой является прямой характер воздействия, поскольку опираются они прежде всего на регламентирующие, нормативно правовые акты. В данной группе методов можно выделить некоторое различие между организационными и распорядительными методами. Организационные методы, закрепляя права, полномочия, обязанности и ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами, обеспечивают "упреждающее" управленческое воздействие) решение задач социальных служб. Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное уточнение задач, перераспределение сил и средств, решение эпизодически возникающих новых задач своевременно устранять вскрытые недочеты. Будучи органически связаны с организационными методами, они придают системе органов управления социальной работой оперативность и динамичность.

Основными организационно-распорядительным методами являются: регламентирование, нормирование и инструктирование, подбор и расстановка кадров, метод требований, критики и самокритики, контроль, проверка исполнения и др.

Регламентирование представляет собой разработку и введение в действие организационных положений, обязательных для исполнения (приказы, типовые положения, должностные инструкции, штатное расписание и др.).

Нормирование заключается в установлении нормативов, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и др.).

Инструктирование заключается в разъяснении обстановки, задач, возможных трудностей и последствий неправомерных действий клиента, предостережении от возможных ошибок, совете по характеру действий и т. д. В социальной работе инструктирование обычно имеет форму консультационной, информационной и методической помощи клиенту, направленно на защиту его гражданских прав и свобод.

Группа психолого-педагогических методов характеризуется косвенным воздействием и влиянием в клиента через механизм регуляции его самочувствия поведения.

Поведение личности в значительной мере обусловливается социально-психологическими явлениями общественным, групповым мнением, настроениями вкусами, желаниями, увлечениями, модой и др. Возникая как продукт общения, социально-психологические явления приобретают относительную самостоятельность и оказывают регулирующее влияние на поведение и поступки людей.

Механизм педагогической регуляции духовно-нравственного состояния и поведения личности (группы людей) предполагает целенаправленное воздействие на сознание человека в интересах формирования у него устойчивых взглядов, принципов и норм поведения в конкретных социальных условиях и обстоятельствах.

В группу психолого-педагогических входят методы убеждение (реализуется в практике социальной работы в различных формах, и прежде всего в виде разъяснения, совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров и образцов активной жизнедеятельности клиентов), социологические исследования, наблюдение, социально-психологический диагноз, внушение, информирование, гуманизация условий труда и быта, привлечение к труду и расширение возможностей для проявлений творческих возможностей личности, использование обычаев, традиций и др. Из этой группы рассмотрим методы: изучение результатов деятельности клиентов, социальная терапия, индивидуальная терапия, групповая терапия, трудовая терапия, терапия самовоспитания, дискуссионная терапия, психотерапия, семейная терапия, игровая терапия, социодрама, психодрама и др.), исповедальный метод.

Изучение результатов деятельности клиентов ("биографический метод"): в широком плане — изучение последствий предпринятых усилий, внесенных изменений, реальных сдвигов в жизненных позициях, системе ценностных отношений. В узком — изучение результатов деятельности клиентов:

- планы и отчеты руководителей учреждений,

- дневники,

- журналы и другие документы;

продукты (результаты) деятельности:

- сочинения;

- технические поделки;

- самодельные игруш­ки;

- наглядные пособия;

- кино-, видеофильмы;

- микрофото-;

- ксерокопии (печатных, графических, рукописных материалов);

- справочные каталоги по теории и истории вопроса;

- тематические картотеки;

- звукозаписи бесед, докладов, дискуссий.

**3 основныЕ субъектЫ социальной работы**

**3.1 Инвалиды**

Инвалидом является лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты. Под ограничением жизнедеятельности понимается полная или частичная утрата способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью.

В зависимости от степени расстройства функций организма и ограничения жизнедеятельности лицам, признанным инвалидами, устанавливается группа инвалидности, а лицам в возрасте до 16 лет — категория «ребенок-инвалид».

Социальная защита инвалидов представляет собой систему гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих условия для создания инвалидам равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества: для индивидуального развития, реализации творческих и производственных возможностей и способностей путем учета потребностей инвалидов в соответствующих государственным программах, предоставления им социальной помощи и т.д.

**3.2 Пожилые люди**

В современном мире растет доля людей пожилого возраста в населении большинства стран. Это связано с увеличением средней продолжительности жизни. В целом в экономически развитых странах доля лиц старше 60 лет составляет 12—22% общей численности населения. Поэтому проблемы их общественного, социального положения, роли и места в семье, медико-социальной реабилитации, социального обслуживания и обеспечения, социального попечительства над пожилыми людьми имеют исключительно важную теоретическую и еще в большей мере практическую значимость

По классификации Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), население в возрасте от 60 до 74 лет отнесено к пожилому, от 75 до 89 лет — к старшему, а от 90 лет и старше — к долгожителям.

Эта классификация учитывает нужды, потребности, биологические и социальные возможности пожилых людей

При соответствующем отношении к пожилым людям со стороны государства, общественных и других объединений и организаций, общества в целом их жизнь может быть достаточно полноценной.

Среди пожилых людей выделяются самые разные группы бодрые, физически здоровые, больные, живущие в семьях, одинокие, довольные уходом; еще работающие, но тяготящиеся работой, несчастные, отчаявшиеся в жизни, малоподвижные, домоседы, проводящие интенсивно, разнообразно свой досуг (ходят в гости, встречаются с друзьями, посещают клубы и т.д.)

Для того чтобы работать с пожилыми людьми, нужно знать их социальное положение (в прошлом и настоящем), особенности психики, материальные и духовные потребности, и в этой работе опираться на науку, данные социологических, социально-психологических, социально-экономических и других видов исследований.

**3.3 Безнадзорные**

Безнадзорные - это дети, которые проживают в семье, но должный контроль за их поведением, обучением, развитием и воспитанием со стороны родителей и школы отсутствует. В силу разных причин они уходят из дома, бродяжничают, ночуют на вокзалах и в подвалах, становятся объектами криминальных структур, занимаются попрошайничеством, воровством, наркоманией и проституцией.

Беспризорные - это дети, оставшиеся без попечения родителей, потерявшие родителей, или их родители лишены родительских прав, то есть это сироты. 80 процентов из них - сироты при живых родителях.

Причины детской беспризорности и безнадзорности многообразны. За реформированием государства и экономики молодежь, дети были просто забыты на многие годы. За последние годы ослабли устои семьи, сохраняется высокий уровень разводов, бытового пьянства. Снизилась ответственность родителей и, что характерно, не только в асоциальных семьях, но и в благополучных, с материальной точки зрения, за воспитание и образование детей.

Со стороны школы ослаблен контроль за реализацией права на образование детьми школьного возраста, разрушена ранее существовавшая система всеобуча, во многом утрачены воспитательные функции школы.

В результате большое число детей не посещает школы, за это не несет ответственности ни школа, ни родители, и в законодательстве нет четкого механизма в этой сфере.

**СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ**

1. Теория и методика социальной работы: в 2 ч— М., 1994 г.

2. Теория и методика социальной работы: краткий курс — М., 1994 г.

3. Теория и методика социальной работы — М.., 1995. Вып.1 — 2.

4. Теория и практика социальной работы, отечественный и зарубежный опыт: В 2 т.— М., 1993 г.

5. Фарсов М.В. Введемте в теоретические основы социальной работы (Историко-понятийный аспект).— М., 1997 г.