Факультет Заочного обучения

Кафедра гуманитарных и социальных дисциплин

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

По дисциплине: «Конфликтология»

на тему: Внутриличностный конфликт

Работу выполнил:

№ зачетной книжки

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Работу проверил:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

г. Санкт-Петербург

2009 год

Латентная стадия

Людмила Семеновна работает завучем в школе искусств, она была настолько загружена работой, что в последнее время проводила очень мало времени с семьей, стали возникать трудности в общении с дочерью, муж перестал доверять ей. Никакие объяснения по поводу того, что ее начальница слишком загружает ее работой, не могли разрешить ее отношения в семье. Бывало так, что Людмиле Семеновне приходилось летать в командировки по несколько раз в неделю, работа увлекала ее, при этом зарплата ее не являлась «заоблачной» цифрой, семья, друзья близкие родственники оставались на последнем плане. Муж все чаще задавал вопросы по поводу ее верности. Вот так, разрываясь между работой и семьей, проходили будни простого завуча. Решив для себя, что ситуацию необходимо исправлять, Людмила Семеновна подумала о том, что ей необходимо провести выходные с семьей, чтобы поговорить с дочерью, наладить с ней хоть как-то отношения, чтобы муж не подозревал ее во всех смертных грехах.

После работы, за ужином она предложила в выходные выехать на природу, на шашлыки. Все были согласны, тем более, что собраться всей семьей было большой редкостью. К выходным все было закуплено, вся семья только и ждала субботы, чтобы отправиться за город.

Открытая стадия характеризуется инцидентом и эскалацией.

В пятницу Людмила Семеновна с ожиданием смотрела на часы, ей скорее хотелось провести выходные не в работе, а с семьей. До конца рабочего дня оставалось чуть меньше часа, как в кабинет ворвалась начальница и сообщила о том, что в понедельник в школу приезжает комиссия с Москвы, что необходимо привести всю документацию в порядок. Никаких разговоров о том, что ее ждут выходные с семьей, о том, что у нее проблемы с мужем не могло быть- комиссия для начальницы важнее проблем ее подчиненной. Все ее планы рухнули в один миг. Хотелось и плакать и смеяться от сложившейся ситуации, все случилось так, как случалось всегда, все заботы о работе сваливались на нее. На этот раз было необходимо решать или работа или семья. Ей так хотелось, чтобы у нее все наладилось с мужем, чтобы дочь не отстранялась от нее, но нужно было готовиться к приезду нежданной комиссии. Людмила Семеновна заплакала, внутри нее боролись две силы, одна за семью, вторая за рабочее место. Не выдержав Людмила Семеновна стала со слезами на глазах кричать на начальницу, упрекая ее в том, что она даже пальцем не пошевелит, лишь бы свалить всю работу со своих плеч. Но начальница не хотела ее даже слушать, она привыкла к тому, что можно отдать часть своей работы подчиненным и отдыхать. Но Людмила Семеновна никак не могла смириться с тем, что ей придется работать в выходные, гнев вынудил ее выказать начальнице все ее недостатки. Было упомянуто все, начиная от внешности, заканчивая личной жизнью начальницы.

Решив для себя, что работа с такой зарплатой и загруженностью ей не нужна, Людмила Семеновна заявила, что увольняется, на что начальница ответила ей согласием, поскольку человек, который позволяет себе высказывать нелицеприятные вещи начальству, да еще и в таком тоне ей не нужен. Людмила Семеновна написала заявление и отправилась домой, где ее ждали муж и дочь, и когда они узнали о том, что она уволилась, их реакция была вполне адекватная. Муж наконец-то похвалил ее за решительность, которой ей так давно не хватало.

Выходные удались на славу, вся семья была счастлива. А Людмила Семеновна через некоторое время нашла себя в руководящей должности другого учреждения.

Завершение конфликта

На пике конфликта произошло осмысление участником конфликта своих жизненных позиций, что привело к выбору между двумя противостоящими сторонами

В послеконфликтном периоде

Произошла нормализация отношений с семьей и остались неблагоприятные воспоминания о начальстве.

Данный конфликт можно отнести к нравственному и неврастеническому конфликту, так как с одной стороны он случился вследствие постоянного нервного напряжения, а с другой стороны из-за столкновения потребностей человека.

Так как конфликт внутриличностный, то особенностью структуры конфликта является отсутствие субъектов конфликтного противостояния в лице отдельных личностей или групп, сторонами конфликта становятся различные внутриличностные образования;

Предметом конфликта является неожиданно возникшая производственная необходимость.

Объектом конфликта является желание решить проблемы в семье.

Участники действуют в условиях микросреды - ближайшего окружения сторон (общественно- психологическая среда).

Мотивы конфликта – это решение проблем в семье и неудовлетворенность работой..

Конфликтное поведение выражается в принципе концентрации сил, сосредоточении на определенной проблеме.

Используемая стратегия в этом конфликте - это соперничество, но так как это внутриличностный конфликт, то соперничество происходит внутри, частично на неосознанном уровне.

В данном конфликте используется тактика психологического насилия (ущерба).

В этом конфликте лидирующее место занимают деструктивные функции, а именно это:

- Ухудшение взаимоотношения в коллективе.

- Конфликт негативно повлиял на настроение

- Имело место психологическое, и даже физическое насилие, что способствовало появлению стрессовых ситуаций.

Также в данном конфликте присутствуют и конструктивные функции:

- Конфликт служит источником развития личности, межличностных отношений.

Динамика конфликта: наблюдается достаточно длительный латентный период, сопровождающийся неуверенностью в себе, своих силах, постоянными нервными расстройствами. После нарастания проблемной ситуации начинается открытый период. В завершающей стадии наблюдается рост эмоциональной напряженности из-за невозможности прийти к какому-либо разрешению ситуации. Выбор между двумя потребностями в сторону более весомой.

Предупреждение конфликта

Этот конфликт можно было бы избежать следующими способами:

- При адекватной самооценке, присутствии оптимизма и ориентации на успех, а также наличии уверенности в себе.

- Также не нужно накапливать проблемы, чтобы впоследствии их разрешение не стало причиной внутриличностного конфликта.