Министерство образования и науки РФ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

«Самарский государственный архитектурно – строительный университет»

Институт экономики и управления

Инженерно - экономический факультет

Кафедра «Экономика и менеджмент в строительстве»

Курсовая работа

Тема: «Элементы интегрирование системы менеджмента качества»

Выполнил: студентка ИЭФ

5 курса, гр. ЭК-66, Гагачкина Е.Ю.

Проверил: Клочков Ю.С.

Самара 2010

Содержание

Введение

1.Анализ системы менеджмента качества ООО ПСП «Нефтесройкомплет»

1.1 Определение необходимости разработки ИСМ

1.2 Анализ общих требований стандарта ИСО-9001

1.3 Система экологического менеджмента и ее структура.

1.4 Общие требования стандартов ИСО 9001 и ИСО 14001 как ядро для ИСМ

1.5 Анализ системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья

2.1 Определение критериев

Заключение

Список использованной литературы

Приложение

Ведение

Актуальность темы. Удовлетворение требований потребителя и достижение лидирующих позиций на рынке обеспечивается оказанием конкурентоспособных услуг и возможностью предприятия быстро и адекватно реагировать на изменяющиеся условия деловой среды. Современной основой обеспечения конкурентоспособности и выживания предприятия на рынке строительных услуг является качество и безопасность оказываемых услуг.

Внедрение системы менеджмента качества на базе MS ISO серии 9001 и основных принципов TQM является одним из основополагающих факторов, который сможет помочь строительным предприятием занять свою нишу на рынке, найти своего потребителя и удержать его.

Учитывая стремительный рост объемов строительных работ , и смену поколения строительных специалистов, на нынешнем этапе развития строительной организации возникла необходимость решения вопросов безопасности строительства на новом уровне. После проведения глубоких исследований, тенденций развития строительных работ и проектирование пришли к выводу, что наиболее эффективным способом повышения безопасности строительства является внедрение системного подхода к управлению безопасностью строительства и проектирование.

Сложившаяся практика существования на строительных предприятиях различных моделей управления общего менеджмента направлена на акцентирование внимания только в соответствующих этим моделям областях деятельности строительных организаций что снижает совершенство системы в целом, её уровень. Создание и поддержание сбалансированной единой системы менеджмента способствует осознанию необходимости продвигаться к интегрированной системе.

Внедрение интегрированной системы позволит отечественным строительным предприятием на равных конкурировать с зарубежными на внешних рынках и уверенно занимать лидирующие позиции на внутренних рынках.

Целью курсовой работы является повышение конкурентоспособности строительных услуг и проектирование за счет разработки интегрированной системы менеджмента.

Основные задачи:

1. Анализ современного состояния систем обеспечения безопасности строительства.

2. Разработка модели интеграции системы менеджмента качества в систему управления безопасностью строительства.

2. Разработка методики моделирования интегрированной системы менеджмента строительства и проектирование.

3. Классификация производственных неблагоприятных факторов, влияющих на безопасность строительства и пректирование.

4. Разработка критериев оценивания уровня безопасности проектирование , в рамках реализации процедур менеджмента качества.

5. Разработка методики комплексного аудита интегрированной системы менеджмента, позволяющей оценить риск нарушения безопасности строительства и проектирование.

6. Разработка документированный процедур ….. (аудит, процессы, анализ)

1.Анализ системы менеджмента качества ООО ПСП «Нефтесройкомплет»

Общая информация о существующей СМК

В своей работе ООО «НефтеСтройкомплект» руководствуется следующими принципами:

Ориентация на потребителя, это выпуск качественной проектной продукции и выполнение качественных строительных работ, которые:

- отвечают определенным потребностям, сфере применения или назначению;

удовлетворяют желаниям потребителя;

- соответствуют законодательству, принятым стандартам и другим нормативам;

- отвечают требованиям общества;

- отражают требования, относящиеся к окружающей среде;

- реализуются по конкурентоспособной цене;

- экономичны с точки зрения затрат на их производство.

Лидерство руководства:

Руководители ООО «НефтеСтройКоплект » обеспечивают единство цели и направления деятельности организации, создают и поддерживают внутреннюю среду, в которой работники полностью вовлечены в решения задач организации.

ООО «НефтеСтройКомплект» выполняют работы любой сложности по проектированию, строительству

Процессный подход:

Оптимального качества мы достигаем за счет оптимальных процессов. Желаемый результат достигается с максимальной эффективностью, в связи с тем, что своей деятельностью и ресурсами мы управляем как процессом.

Принятие решений, исходя из фактов:

Мы принимаем решения только на основании достоверных фактов и данных, поступающих со всех стадий жизненного цикла работ от формирования требований до эксплуатации и технического обслуживания.

Все эффективные решения основываются на анализе данных и информации.

Взаимовыгодные отношения с аутсорсерами:

ООО ПСП «Нефтестройкомплект» и его аутсорсеры взаимосвязаны в отношении способности сторон создавать ценности.

Качество аутсорсеров базируется на процессе контроля и взаимодействия, это предусматривает: оценку выбора аутсорсеров и приёмочный контроль выполненных работ.

С каждым аутсорсером, проводящим совместные работы по конкретному проекту, должны быть установлены тесные рабочие контакты и система обратной связи в целях обеспечения качества продукции, а так же для того чтобы избежать разногласий и устранить их в кратчайшие сроки.

Стратегия предприятия ООО ПСП «Нефтестройкомплект»:

качество,

скорость,

экономичность,

прибыль.

Миссия предприятия: помимо получения прибыли и обеспечения высокой доходности наших инвесторов, наша миссия - создание нового облика города с бережным сохранением его исторического прошлого.

Политика

в области качества

1.ООО «НефтеСтройКомплект»– Росийская компания, готовая выполнять работы любой сложности по строительству зданий и сооружений и завершающих работ в установленные сроки, предоставляя выгодные перспективные комплексные решения.

2.система менеджмента качества, действующая в ООО « НефтеСтройкомплект» соответствует требованием ИСО 9001.

3. Руководство организации обеспечивает постоянный рост результативности системы менеджмента качества.

4.Данная политика является основной для разработки и анализа целей в области качества.

5.стабильное качество и высокий профессиональный уровень мы рассматриваем как основу развития компании в интересов, учредителей, персонала и общества.

Весь персонал компании вовлечен в процесс создания продукции высокого качества, знает цели, видит результаты и влияет на него. Все сотрудники компании несут ответственность за создание качественной продукции.

Внедрение и развитие системы менеджмента качества соответствии с требованиями международного стандартов ИСО 9001:2000 поможет нм повысить качество предоставляемых нами услуг.

Я беру на себя отвественность за доведение до сотрудников настоящей полтики и мотивации ее выполнения.

Генеральны директор ООО « НефтеСторойКомплект» Н. И. Пименов

Система стимулирования работников включает в себя разнообразные виды льгот и компенсаций работникам, в том числе:

- материальная помощь к первому бракосочетанию;

- материальная помощь на рождение ребенка;

- сохранение среднего заработка по семейным обстоятельствам (свадьба собственная, детей, родственников, День знаний и т.д.);

- материальная помощь в трудных жизненных ситуациях (похороны родственников, тяжелое материальное положение, лечение и пр.);

- другие виды льгот и компенсаций.

Кроме того, на предприятии организуются соревнования среди подразделений, конкурсы для детей работников. Работники предприятия обеспечены качественной спецодеждой, выполненной в цветовой гамме корпоративного стиля с нанесенным логотипом ООО«НефтеСтройКомплект».

Систематически проводятся собрания коллектива, где обсуждаются и находят своё решение многие проблемы работников, тем самым работники видят значимость каждого сотрудника в общем коллективе. Всё это помогает значительно повысить лояльность персонала к предприятию.

Численность сотрудников ООО ПСП«Нефтестройкомплект» на 2010 год составила 100 человек. Из них руководящий персонал – 15 человек, инженерно-технический персонал –35 человек, рабочие и вспомогательный персонал –50 человек.

Все сотрудники имеют значительный профессиональный опыт и способны решать сложнейшие производственные задачи.

Работа с персоналом ведется в нескольких направлениях:

• Привлечение и расстановка персонала

• Развитие и самореализация работников

• Совершенствование системы мотивации персонала

ООО ПСП «Нефтестрйкомплект» создает высоко профессиональный коллектив и заинтересован в привлечении на предприятие высококвалифицированных специалистов. Поэтому на предприятии проводится открытый набор на вакантные должности любого уровня как для работников ООО «Нефтестрйкомплект» так и для претендентов с внешнего рынка труда.

Одна из основных задач - формирование лидерского потенциала работников. Эта задача реализуется через:

• конкурсы профессионального мастерства,

• конкурсы на замещение вакантных должностей,

• реализацию индивидуальных программ обучения и развития,

• реализацию системы планирования карьеры для каждого работника.

На «Нефтестрйкомплект »созданы реальные возможности для карьерного роста - разрабатываются системы ротации кадров, внутренняя система обучения, выдвижения перспективных сотрудников на руководящие должности, создания «кадрового резерва».

Адекватно оценить готовность работника к выполнению профессиональных обязанностей, а также выявить его потенциальные возможности позволяет регулярная аттестация всего персонала.

На предприятии успешно действует система обучения персонала. В отчетном году прошли курс корпоративного обучения Системы экологического аудита Холдинга 3 человека с получением документа установленного образца. Были обучены стропальщики и ответственные за безопасное производство работ с грузоподъемными кранами. Прошли обучение пожарно-техническому минимуму. Главным бухгалтером были окончены курсы повышения квалификации.

В «Нефтестрйкомплект» имеется служба по охране труда и технике безопасности, которая возглавляется руководителем службы – инженером по охране труда и включает в себя инженеров по охране труда на каждом подразделении.

Персонал организации в полном объеме в соответствии с нормативными требованиями и коллективным договором обеспечен средствами индивидуальной защиты и спецжирами.

Кроме того, в рамках коллективного договора учтена большая, чем требуется по нормативам социальная защищенность: дополнительные отпуска, дополнительные средства индивидуальной защиты и средства по уходу за кожей.

Социальный пакет работникам нашего предприятия предоставляется в полном объеме, кроме того, предусмотрены дополнительные меры поощрения заслуженных работников.

интегрированный система менеджмент

1.1 Определение необходимости разработки ИСМ

Многие организации за последнее время активно внедряют интегрированные системы менеджмента (ИСМ), которые представляют собой совокупность сразу нескольких международных стандартов в рамках одной системы.

В качестве наиболее актуальных составляющих интегрированной системы менеджмента (ИСМ) организации можно считать систему менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО 9001, систему экологического менеджмента по ГОСТ Р ИСО 14001, а также систему управления охраной труда по стандартам ГОСТ 12.0.230-2007, OHSAS 18001 и пр. системы менеджмента.

Интегрированная система менеджмента позволяет структурировать действия непосредственно внутри организации, что оказывает в итоге значимое влияние на эффективную работу всего предприятия, организации.

Интегрированная система менеджмента учитывает все аспекты деятельности организации. ИСМ также снижает вероятность дублирования информации и облегчает внедрение новых систем в дальнейшем.

Деятельность любого предприятия связана с рисками, вследствие которых существует вероятность больших финансовых потерь. Интегрированные системы менеджмента позволяют добиться оптимального управления рисками, которые помогут минимизировать требующиеся предприятию материальные и организационные ресурсы.

Интегрированные системы управления предприятием представляют собой комплексный механизм управления организацией, отвечающий сразу нескольким международным стандартам, являются перспективой эффективной деятельности организации или предприятия.

ПСП ООО «Нефтестройеомплект», хотят добиться высокой конкурентоспособности на рынке, выбирают признанные не только в России, но на международном рынке, стандарты сертификации систем менеджмента.

Важно также отметить, что сертификация интегрированной системы менеджмента объединяет в себе преимущества каждой из входящих в ИСМ систем менеджмента. Интегрированная система менеджмента позволяет подтвердить соответствие требованиям, предъявляемым к экологическому менеджменту организации, безопасности труда, качества продукции.. К тому же, внедрение интегрированных систем менеджмента менее сложный и оптимальный по цене процесс, по сравнению с внедрением нескольких систем одновременно.

Процедура разработки, внедрения интегрированной системы менеджмента, а также последующей ее сертификации – это важный и ответственный шаг на пути к построению конкурентного, стабильного и постоянно развивающегося бизнеса любой организации.

Разработка системы управления окружающей средой - это создание системы менеджмента организации в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 14001-2007, дающей возможность эффективного контроля за воздействием на окружающую среду.

В понятие разработки системы управления окружающей средой входит, в частности:

-проведение диагностики существующего воздействия на окружающую среду

-рекомендации по назначению ответственных за внедрение системы управления окружающей средой из числа сотрудников организации

-методические указания по основным элементам и их взаимодействию

-разработка внутренней документации, способствующей эффективной работе -системы управления (совместно с сотрудниками организации)

-обучение внутренних аудиторов, назначенных из числа сотрудников организации

-проведение тестовых внутренних проверок (совместно с внутренними аудиторами)

-рекомендации по корректировке отдельных элементов системы управления окружающей средой

-консультативная помощь при подготовке организации к сертификации.

1.2 Анализ общих требований стандарта ИСО-9001

Одним из важнейших пунктов системы менеджмента качества являются «Требования к документации». Документ — это облеченный в письменную форму акт, удостоверяющий наличие фактов определенного значения.

Организация должна поддерживать регулярное ведение документов. Но степень документирования одной организации может отличаться

-от степени документирования другой, в зависимости:

-от размера организации и вида деятельности

-от сложности взаимодействия процессов

-от компетентности персонала

Документация в организации может быть в любой форме и на любом носителе, главное чтобы она велась правильно, так как нет хорошей организации и плана её работы без добросовестности ведения различного вида документов.

Так же в стандарте указан пункт «Ответственность руководства».

Безусловно, руководство играет ключевую роль в жизни предприятия. Без него не может существовать организация, везде должен быть лидер, в данном случае управляющий.

Высшее руководство должно обеспечивать наличие свидетельств принятия своих обязательств по разработке и внедрению системы менеджмента качества, а также постоянному улучшению ее результативности посредством: доведения до сведения персонала организации важности выполнения требований потребителей, а также законодательных и обязательных требований;

разработки политики в области качества;

обеспечения разработки целей в области качества;

проведения анализа со стороны руководства;

обеспечения необходимыми ресурсами.

На предприятии всегда должны быть высококвалифицированные руководители, чтобы правильно управлять персоналом. В каждой организации должны быть подходящие условия для полноты выполнения работ. Также качество результатов зависит от сплочённости коллектива. Руководители должны поддерживать близкое общение с персоналом для того, чтобы работники не чувствовали напряжённость атмосферы и работали в полную силу. Ведь гораздо лучше результаты, когда люди занимаются любимым делом, а не принуждёнными обязанностями.

Несомненно, организация должна ориентироваться на потребителя. Высшее руководство должно обеспечивать определение и выполнение требований потребителей для повышения их удовлетворенности.

Организация должна иметь свою миссию и цели, чтобы результативность работы неотступно соответствовала им. Предприятие включает в себя обязательство соответствовать требованиям и постоянно повышать уровень работы.

В систему менеджмента качества входит пункт «Менеджмент ресурсов».

Ресурсы – это то, без чего любая организация не может существовать. Каждому предприятию необходимы, в первую очередь, денежные ресурсы.

Организация должна определить и обеспечивать ресурсы, требуемые:

для внедрения и поддержания в рабочем состоянии системы менеджмента качества, а также постоянного повышения ее результативности;

для повышения удовлетворенности потребителей путем выполнения их требований.

В отношении человеческих ресурсов организация должна:

определять необходимую компетентность персонала, выполняющего работу, которая влияет на соответствие требованиям к качеству продукции;

где это возможно, обеспечивать подготовку или предпринимать другие действия в целях достижения необходимой компетентности;

оценивать результативность принятых мер;

обеспечивать осведомленность своего персонала об актуальности и важности его деятельности и вкладе в достижение целей в области качества;

поддерживать в рабочем состоянии соответствующие записи об образовании, подготовке, навыках и опыте.

Без ресурсов предприятие не существует, это ещё одно дополняющее её звено.

Ещё один пункт системы менеджмента качества – «Процессы жизненного цикла продукции».

Организация должна планировать и разрабатывать процессы, необходимые для обеспечения жизненного цикла продукции.

Предприятие обязательно должно понимать, для чего оно выпускает ту или иную продукцию и какая от неё польза. Естественно, требования к продукции выдвигает потребитель. На него и ориентируются. Не будет потребляться продукция – не будет денежных ресурсов, следовательно, организация умрёт.

Организация должна определить:

требования, установленные потребителями, включая требования к поставке и деятельности после поставки;

требования, не определенные потребителем, но необходимые для конкретного или предполагаемого использования, когда оно известно;

законодательные и другие обязательные требования, применимые к продукции; любые дополнительные требования, рассматриваемые организацией как необходимые.

Для чёткого понимания, чего же хочет потребитель, предприятию следует следить за свежими новостями в области рынка продукции. Источников данной информации в наши дни огромное количество. Такие как: всемирная паутина (интернет), телевидение, радио. Так же необходимо наблюдать за продукцией конкурентов и за её потреблением потребителем. Не менее эффективным способом являются социальные и опросы. Активно узнавая как можно больше информации, предприятие может создать нужный продукт, который будет охотно потребляться.

Организация должна анализировать требования, относящиеся к продукции. Этот анализ должен проводиться до принятия организацией обязательства поставлять продукцию потребителю (например, участие в тендерах, принятие контрактов или заказов, принятие изменений к контрактам или заказам) и должен обеспечивать:

определение требований к продукции;

согласование требований контракта или заказа, отличающихся от ранее сформулированных;

способность организации выполнять определенные требования.

Организация должна определять и осуществлять эффективные меры по поддержанию связи с потребителями, касающиеся:

информации о продукции;

прохождения запросов, контракта или заказа, включая поправки;

обратной связи от потребителей, включая жалобы потребителей.

Организация должна обеспечивать соответствие закупленной продукции установленным требованиям к закупкам. Тип и степень управления, применяемые по отношению к поставщику и закупленной продукции, должны зависеть от ее воздействия на последующие стадии жизненного цикла продукции или готовую продукцию.

Информация по закупкам должна описывать заказанную продукцию, включая, где это необходимо, требования:

к официальному одобрению продукции, процедур, процессов и оборудования;

к квалификации персонала;

к системе менеджмента качества.

Собственно то, из чего организация делает продукцию, должно поступать в организацию извне. Это и есть те самые ресурсы, необходимые предприятию.

Последний пункт стандарта менеджмента качества – «Измерение, анализ и улучшение».

Организация должна планировать и применять процессы мониторинга, измерения, анализа и улучшения, необходимые для:

демонстрации соответствия требованиям к продукции;

обеспечения соответствия системы менеджмента качества;

постоянного повышения результативности системы менеджмента качества.

Как уже упоминалось в настоящей работе, организация должна стремиться к постоянному совершенству, иначе она прекратит своё существование.

Организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени.

Хорошая организация обязательно должна проводить регулярные аудиты для улучшения своих целей. В ходе аудита, руководство уже чётко имеет представление о состоявшихся изменениях.

Итак, чтобы постоянно повышать результативность системы менеджмента качества, как уже упоминалось, должны проводиться аудиты (самопроверки), опросы потребителей и выполняться анализы этих данных. В процессе анализа должны участвовать как персонал, так и руководство.

1.3 Система экологического менеджмента и ее структура

Понятие системы экологического менеджмента

Экологический менеджмент — часть общей системы корпоративного управления, которая обладает четкой организационной структурой и ставит целью достижение положений указанных в экологической политике посредством реализации программ по охране окружающей среды.

Система экологического менеджмента имеет следующие взаимосвязанные структурные элементы:

-Утвержденную экологическую политику

-Персонал, ответственный за поддержание системы экологического менеджмента

-Контроль за соблюдением нормативно-правовых требований

-Процедуры идентификации и оценки экологических аспектов

-Установленные цели и задачи по охране окружающей среды

-Сформированную экологическую программу

-Документационное обеспечение системы экологического менеджмента

-Управление операциями

-Обучение персонала

-Экологический мониторинг

-Корректирующие и предупреждающие действия

-Периодическую оценку соответствия с помощью экологического аудита

-Анализ со стороны руководства

Экология природы – одна из самых важных задач нашего мира на сегодняшний день. А в первую очередь нашей страны.

Проблемы экологии преследуют нас изо дня в день. Виной тому, естественно, человек. С понятием "экология" связано губительное загрязнение всех сред обитания человека, животных и растений (земли, воды и воздуха), катастрофическое нарушение равновесия в природе и во всех областях жизнедеятельности человека. Это угроза существованию нашей хрупкой планете Земля. Это и меры, предпринимаемые для устранения загрязнений и восстановления равновесия.

И эти самые меры должны соблюдать каждый человек и каждая организация. Поэтому организация должна направить своих сотрудников в правильное русло и подавать пример другим предприятиям и людям.

Внедрение системы экологического менеджмента позволяет:

- Снизить:

расходы на энергию, воду, ресурсы

риск экологических катастроф

отходы

-Улучшить:

экономические показатели

продукцию в результате изменений в технологическом процессе

имидж компании, как в глазах клиентов, так и заказчиков

А также:

оптимизировать систему управления

повысить доверие к компании.

Модель системы экологического менеджмента

Соотношение требований стандартов с циклом Деминга лучше всего иллюстрировано в стандарте ИСО 1401:2004.

Данная иллюстрация очень хорошо подходит для пояснение связи цикла Деминга с требованием различных систем менеджмента, прежде всего ИСМ.

Для того, чтобы использовать эту схему для иллюстрации соотношения требования ИСО 9001:2000,ИСО 1401:2004с циклом Деминга надо заметить на схеме слово «экологическая политика» на «политику по качеству», «экологии», «промышленной безопасности охрану труда», и ввести речь о политики и целях ИСМ. Данная схема лучше всего иллюстрирует принцип постоянного улучшения системы, благодаря постоянному переходу от этапа Анализ системы руководством к этапу Планирование. Данный переход означает неразрывность всего нашего прошлого опыта с новыми планами. Любые новые планы эта требует разрабатывать на основе результатов уже осуществленной деятельности.

Рисунок 2. Модель системы экологического менеджмента

ИСО 14001-2007 не устанавливает абсолютных (количественных) требований к экологической результативности, выходящих за рамки обязательств, вытекающих из экологической политики: соответствия применимым требованиям законодательства и другим требованиям, которые организация обязалась выполнять, принципам предотвращения загрязнения окружающей среды и постоянного улучшения своей деятельности.

 В стандарте приведена информация о значимых экологических аспектах. Стандарт применим к экологическим аспектам, которые организация идентифицировала как те, которыми она может управлять и на которые может влиять.

 Данный стандарт предназначен для применения любой организацией, которая заинтересована в том, чтобы:

разработать, внедрить, поддерживать в рабочем состоянии и улучшать систему экологического менеджмента;

удостовериться в своем соответствии заявленной экологической политике;

продемонстрировать соответствие настоящему стандарту путем:

самооценки и самодекларации;

На основ рекомендаций стандарта ИСО 1401:2004 можно следующем образом представить последовательность цикла Деминга(в скобках указаны номера пунктов требований стандартов ИСО 1401:2004).

1.Осуществляется планирование (4.3),которое даст организации возможность

- индифицировать (актуализировать) экологические аспекты и связзаные с ним влияния на экологию (4.3.1)

- индифицировать (актулизировать) и осуществлять мониторинг применимых законодательных и других требований (4.3.2)

- определить экологиескую политику

2.Упровлять СЭМ(4.4)

- - создать структуру управления ПСП ООО Нефтестройкомплект управления, распределить роли и ответственность с достаточными полномочиями

- предоставить достаточные ресурсы ,а также определить, документировать и довести до сведения персонала его роли. ответственность и полномочия ( 4.4.1)

- обучить персонал работающей в ПСП ООО Нефтестройкомлет,и от его лица ,обеспечить осведомленность и компетенцию этого персонала.

- Установить процессы для внутренний и внешней коммуникации и информирования ( 4.4.3)

- установит и поддерживать в рабочем состоянии документацию (4.4.4)

- установит и внедрить контроль документации(4.4.5)

- установит ,планировать и поддерживать оперативные управление операциями, связанными с экологическими аспектами ( 4.4.6)

- обеспечить готовность и реагировать на аварийную ситуацию (4.4.7)

3. Оценивать процессы СЭМ и саму систему(4.5)

- проводить мониторинг и измерения ключевых характеристик (4.5.1)

- оценивать соответствия с законодательным и другими требованиями(4.5.2)

- управлять записями(4.5.4)

 - Идентифицировать несоответствия и предпринимать корректирующие и предупреждающие действия(4.5.3)

4. Анализировать и предпринимать по улучшению СЭМ (4.6)

- проводить анализ со стороны руководства СЭМ через необходимые промежутки времени

- идентифицировать области для улучшения.

1.4 Общие требования стандартов ИСО 9001 и ИСО 14001 как ядро для ИСМ

Стандарт ИСО 9001-2008 не содержит конкретных требований к другим системам менеджмента, таким как менеджмент охраны окружающей среды, менеджмент профессионального здоровья и безопасности, финансовый менеджмент или менеджмент рисков. Однако стандарт позволяет организации согласовать или интегрировать свою собственную систему менеджмента качества с другими системами менеджмента с соответствующими требованиями. Приложение А показывает соответствие между ИСО 9001:2008 и ИСО 14001:2007.

Создание ИСМ, что называется «с нуля», должно строиться на принципах, установленных во всех международных стандартах менеджмента.

Порядок создания ИСМ может быть таким же, как и при создании СМК в соответствии с требованиями стандартов ИСО серии 9001. В общем случае этот порядок включает последовательное выполнение этапов, показанных на рисунке

Рисунок 3. Порядок создания ИСМ

Требования стандарта ISO-9001 полностью совместимы с требованиями стандартов ISO-14001. Однако организацией должны быть определены подходы к совмещению задач между этими системами/стандартами. Особенностью стандарта ISO-9001 является то, что он предъявляет требования к системе организации управления производством, которое и влияет на качество продукции и услуги компании. Система менеджмента качества является частью всей системы менеджмента организации и направлена на удовлетворение всех заинтересованных сторон, особенно потребителей организации. Основными требованиями к системе менеджмента качества является соответствие качества данной продукции требованиям нормативно-технических документов, обеспечение стабильного качества производства или оказания услуг.

Внедрение системы экологического менеджмента улучшает экологическую обстановку путем перехода от ликвидации последствий нештатных ситуаций к их предупреждению. Таким образом, применение стандарта ISO-14001 улучшает экономические показатели за счет сокращения финансовых затрат на выплату штрафных санкций. Также ISO-14001 помогает организации проводить мониторинг и внедрять процедуры измерений, которые позволяют отслеживать прямые или косвенные воздействия на окружающую среду.

Общими для систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента, являются разделы (пункты) стандартов:

Управление документацией

Управление ресурсами

Мониторинг, изменение, улучшение

Внутренние аудиты.

Обе эти системы опираются на процессный подход и могут быть проверены при помощи процедуры внутренних аудитов. Поэтому их удобно и эффективно совместно применять на предприятии.

1.5 Анализ системы менеджмента профессиональной безопасности и охраны здоровья

Анализ ИСМ осуществлен в соответствии с положениями международных стандартов ISO 9001:2008 «Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности», ISO 14004:2004 «Системы экологического менеджмента . При проведении оценки (измерений), анализа , разработки рекомендаций и принятии решений по улучшению ИСМ учтены следующие аспекты:

-преобразование результатов измерений в информацию и знания, преимущественно осуществлялось для процессов

- применение измерений, анализа и принятие решений по улучшению процессов ИСМ использовались для установления соответствующих приоритетов;

-выполнение требований по обеспечению результативности коммуникаций с заинтересованными сторонами (персоналом ООО ПСП «Нефтестройкомплект», единственным акционером, инвесторами, органами государственного управления, общественностью);

-получение данных из различных источников (на уровне подразделений, потребителей, заинтересованных сторон, СМИ и др.);

-принятие решений и осуществление действий, основывались на результатах логического анализа , методов инжиниринга, включая статистические методы, с учетом имеющегося опыта.

 Цели в области ИСМ за год должны быть разработаны на основе Политики в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья организации и на основании этих данных, должны быть предоставлены структурным подразделениями, утверждены Президентом организации.

Цель «Обеспечение эффективного управления и развития человеческого капитала» в части обеспечения требуемого уровня профессиональной подготовки персонала в количестве 50 человек с учетом роста объемов работ, внедрения уникального, высокотехнологичного оборудования, качественных изменений технологии производства и современных методов менеджмента .

Одним из требований стандартов ИСО 9001, ИСО 14001, OHSAS 18001 является постоянное улучшение. Улучшение, в первую очередь, связано с развитием систем менеджмента , что предусматривает периодическую проверку состава процессов ИСМ и их критериев в сопоставлении со стратегическими целями компании, принципами политики в области качества, экологии, профессиональной безопасности и охраны здоровья и целями ООО ПСП «Нефтестройкомплект» в области ИСМ.

Применение процессного подхода позволяет:

- осуществить интеграцию и корректировку процессов;

- обеспечить концентрацию усилий на результативности процессов;

- обеспечить прозрачность деятельности Компании;

- осуществить оптимизацию распределения функций.

 Результативность и эффективность процессов за год оценена посредством внутреннего и внешнего контроля. Используя мониторинг и измерение процессов организации имеет четкое представление о состоянии реализуемых процессов.

Раздел 2.

2.1 Определение критериев

Управление человеческими ресурсами

Критериями результативности процесса являются:

- % текучести персонала;

- результативность обучения, в %;

- % соответствия сотрудников требованиям по квалификации, в % по итогам аттестаций и оценок.

Текучесть кадров в целом по ООО ПСП «Нефтесройкомплект »составила 6,9 %, что ниже уровня 2009 года на 4,1 % и находится в допустимых границах.

По итогам аттестаций и оценок все работники ООО ПСП «Нефтесройкомплект» соответствуют квалификационным требованиям.

Процесс результативен.

Управление надежностью

Критериями результативности процесса являются:

- наработка основного оборудования на отказ (оценка работоспособности оборудования и достаточность затрат на поддержание оборудования в рабочем состоянии);

- динамика отказов, составляющих наибольшую долю

- количество недоотпуска электроэнергии.

Сбор данных по критерию «наработка на отказ» ведется с 4 квартал

Для повышения надежности необходимо провести обучение линейного персонала методам и способам быстрого и качественного восстановления линий, руководителей соответствующих служб - четкой организации аварийно-восстановительных работ и принятию правильных решений.

Процесс находится в управляемых условиях, результативен.

Правление профессиональной безопасностью и охраной здоровья:

Критериями результативности процесса являются:

- количество инцидентов на 100 работников;

- количество замечаний, выявленных надзорными органам

- удельные затраты по охране труда

нормативными требованиями, на 100 работников.

Процесс находится в управляемых условиях, результативен.

Результативности и эффективность управляемости – процессы СМК

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | 9001 | 14000 | результативность | эффективность | Пороговое значение |
| 1 | Стоимость проекта | \* |  | \* |  | 8 млн. рублей |
| 2 | Применение экологичных материалов |  | \* |  |  | От 30 % |
| 3 | Квалификация персонала | \* |  | \* |  | Слесарь – 6 разрядГл инж – 5 лет |
| 4 | Текучесть персонала |  |  | \* |  | 6,9 % |
| 5 | Техническая эксплуатация и ремонт энергетического оборудования |  | \* | \* |  | выполнение плановых сроков ремонта -2 месяца-удельная стоимость работ -1мил.руб |

На основании проведенного анализа в таблице можно считать

1. Выполнение Целей, программ и планов ООО «в области ИСМ результативным.

2. Политики в области ИСМ актуальны

3. Признать, что ИСМ является пригодной, достаточной и результативной.

4. Признать механизм управления ресурсами результативным, действие его будет осуществляться.

Заключение

Проанализировав общие принципы, заложенные в международные стандарты в области качества и экологического менеджмента (ИСО-9001 и ИСО-14001), можно убедиться в том, как важны эти своды правил для организаций.

Принципы менеджмента, установленные в стандартах, являются добровольными. Однако, все требования стандартов должны соблюдаться на современном предприятии, чтобы совершенствовать бизнес в долгосрочной перспективе. Каждая организация в обязательном порядке может успешно совмещать эти два стандарта в своей деятельности, так как их разделы очень похожи и взаимодополняют друг друга.

Деятельность каждого предприятия направлена на удовлетворение потребностей потребителя и других заинтересованных сторон, в том числе, окружающей среды, которые очень изменчивы.

Проанализировав все принципы стандартов в работе, стало ясно, что каждая организация должна стремиться к постоянному совершенству, иначе она прекратит своё существование.

Организация должна проводить мониторинг информации, касающийся восприятия потребителем выполнения организацией его требований, как одного из способов измерения работы системы менеджмента качества.

Также организация должна проводить внутренние аудиты (проверки) через запланированные интервалы времени, как для того, чтобы проверить требования качества, так и для того, чтобы проверить выполнение требований экологического менеджмента. Хорошее предприятие также проводит регулярные аудиты для улучшения своих целей. В ходе аудита, руководство уже чётко имеет представление о состоявшихся изменениях.

Высшее руководство должно анализировать системы менеджмента качества и экологического менеджмента через запланированные интервалы времени, чтобы обеспечить их постоянную пригодность, адекватность и результативность. Анализы должны содержать оценку возможностей улучшения и необходимость изменений систем менеджмента, включая экологическую политику и политику по качеству, цели и задачи.

Список использованной литературы

1. ИСО 14001:2007. Системы экологического менеджмента . Требования и руководство по применению.

2. 1 ИСО 9001: 2008. Системы менеджмента качества. Требования.