Тема: Использование биографического метода в социальной работе

Содержание

Введение

1. Сущность биографического метода.

2. Метод генеалогического исследования семьи в практике социальной работы

Заключение

Список литературы

## Введение

Россия в последнем десятилетии ХХ века во многом заново открыла для себя социологическое образование. Открытием стала и социальная работа во всех ее составляющих - научном обеспечении, образовании, практической деятельности. Осваивая свое историческое развитие, зарубежный опыт, российское общество выстраивает стратегию развития социальной сферы, культуры социальной жизни.

Для современного специалиста социальной работы, для всех тех, кто работает в учреждениях социальной сферы и управления сегодня стало особенно важным знания социологии и ее методы исследования. Именно социологические методы исследования помогают осуществлять помощь человеку, социальной группе, национально - этнической и др., нуждающихся в поддержке, имеющих те или иные проблемы. Социологические исследования в социальной работе опираются на достоверные знания, достоверные факты, полученные в ходе исследования.

Изучая общество в целом, все виды общественных отношений, социологические исследования исследуют, прежде всего, социальные аспекты общественных процессов, социальные явления. Это позволяет социальным работникам ориентироваться, то есть помогают помнить, что собой представляет конкретное общество и те группы, которые слабо социально защищены.

Методы социологического исследования включают в себя эксперимент, метод включенного наблюдения, биографический метод, массовый опрос[[1]](#footnote-1)

Целью данной работы является изучение биографического метода и его использование в практике социальной работы.

Задачи в соответствии с целью, предполагают:

теоретическое изучение биографического метода, его определение и истоки;

на основе генеалогического исследования рассмотреть способы его применения в практике социальной работы.

## 1. Сущность биографического метода

Биографические данные в социологических исследованиях - это основной источник детальных и мотивированных "историй" отдельной личности. И значимые социальные связи, и мотивы действий получают здесь убедительное освещение " с точки зрения деятеля". Чаще всего источником биографических данных становятся личные документы (мемуары, записки, дневники и т.д.), либо материалы интервью и бесед.

Лишь в очень редких случаях исследователь имеет дело с жизнеописанием, включающим в себя все события. Обычно основное внимание уделяется конкретным аспектам или стадиям жизни - карьере, межличностным отношениям и т.п.

В 1920-40-х гг. биографический метод широко применялся представителями Чикагской школы. Так, например, в 1920-е годы чикагский социолог К. Шоу изучая подростковую преступность, используя написанные по его просьбе автобиографические заметки юного правонарушителя, дополненные полицейским и судебными документами, результатами медицинских освидетельствований и т.п. Всю совокупность этих данных он рассматривал как "историю случая"[[2]](#footnote-2)

Н. Дензи дал одно из самых популярных определений биографического метода (метода "историй жизни", "жизнеописаний"): "…Биографический метод представляет переживания и определения одного лица, одной группы или одной организации в той форме, в которой это лицо, группа или организация интерпретирует эти переживания. К материалам жизненной истории относятся любые записи или документы, включая "истории случая" социальных организаций, которые проливают свет на субъективное поведение индивидов и групп. Такие материалы могут варьировать от писем до автобиографий, от газетных сообщений до протоколов судебных заседаний". [[3]](#footnote-3)

Различные виды биографического метода, такие как истории жизни, рассказы очевидцев, дневники, письма, исповеди, фотографии и т.п., дают возможность услышать реальные голоса людей и приблизить социологию к описанию жизненных путей вне формальных, табличных и прочих данных. Отсутствие жестких " количественных рамок" позволяет при глубинном методе историй жизни строить теоретические заключения, как на анализе отдельных случаев, так и на анализе общностей.

Метод жизненной истории чаще всего оказывается своеобразной разновидностью глубинного интервью и потому несет в себе все недостатки подобного социологического исследования.

Только ренифицированные, овеществленные свидетельства жизненных биографий, не предназначавшиеся для исследования, могут служить более надежным источником для анализа жизненных путей, чем материалы опросов.

Опыт показывает, что подлинные жизненные истории складываются, если приобретают форму эпического романа и рассказчику удается в разных контекстах придерживаться общей модели. Непрерывность рассказа и прерывность жизненной линии лучше всего сосуществует в форме беллетризованного повествования.

Сообщая о своем жизненном пути, человек избавляется от неудобной жизненной ситуации, изживает неприятности.

Таким образом, история жизни возникает, видимо, как результат экзистенциональных трудностей. [[4]](#footnote-4)

Нельзя забывать, что история жизни рождается из взаимодействия двух усилий - из результата воспоминаний рассказчика о своем детстве, этом введении в основную историю жизни, и из того, что существует в настоящем времени в рассказывании, что и создает историю жизни как повествовательную форму.

История жизни - это единственный материал, который может послужить основой исследования того, как индивид строит социальный образ самого себя, в результате жизненного взаимодействия нескольких сил. Начав со "вступительной сцены детства" до последнего момента помогает рассказчику найти единственную точку зрения на сменяющие друг друга этапы жизни - жизни, рассматриваемой как долгое путешествие. Побуждение рассказывать историю своей жизни возникает из ощущения, что такая длительность…находится под угрозой.

Принято различать три основных типа "историй жизни": полные тематические отредактированные. Полная "история жизни" в идеале очерчивает весь жизненный опыт субъекта.

Выделяют следующие виды биографического интервью:

лейтмотивное интервью: респонденту помогают сразу подойти к определенной теме и придерживаться ее впоследствии;

нарративное интервью: собеседника просят подробно рассказать историю своей жизни в свободной форме, но в хронологической последовательности событий;

открытое интервью: интервьюер выступает в роли любопытного знакомого, который задает наводящие вопросы по ходу повседневного разговора. [[5]](#footnote-5)

интенциональные - это проекты, жизненные цели, намеренно сделанные шаги, которые должны выводить из нежелательной ситуации, формы действий, нацеленные на то, чтобы узнать новое;

институциональные - это посещение школы, последовательность образовательных шагов, семейный цикл, профессиональная карьера.

Основная особенность метода - ведущая роль исследователя в соответствии с теоретической логикой, избирательно редактирующего и интерпретирующего исходный рассказ субъектов для того, чтобы ответить на поставленные в исследовании вопросы. Нередко множество отредактированных "историй жизни" становится иллюстративным или доказательным материалом в теоретическом, по сути, исследовании. Примером может служить знаменитая работа И. Гофмана "Стигма". Под "стигмой" понимается свойство, рассматриваемое как порочащее, неуместное для представителя определенной социальной категории и отмечающее его от социально определяемой "нормы". Так, в главе, посвященной типам "духовной карьеры" стигматизированных людей, Гофман использует десяток различных автобиографических источников, мемуаров, "жизненных историй", чтобы показать, как влияют на личностную идентичность время и обстоятельства осознания субъектом своей стигмы, ее очевидность для окружающих. Субъектами "жизненных историй" здесь оказываются и человек, заболевший в юности полиомиелитом, и профессиональная проститутка, и слепая девушка, и гомосексуал. [[6]](#footnote-6)

Одной из разновидностей биографического метода является реконструкция истории семьи на протяжении нескольких поколений в рамках меняющегося социального контекста. Этот способ назван методом социальных генеалогий в комментариях и сравнениях. Данная техника состоит во включении в поле опроса нескольких поколений родственников, в том, числе пожилых людей, открывших благодаря их семейной памяти доступ к истории своих родителей, рожденных в начале века. Информация о родственниках позволяет наблюдать историю параллельных и неперекрещивающихся линий родства. Основанный на анализе биографических тестов, метод социальных генеалогий впервые был применен в 80-е годы во Франции, Англии и Канаде, где дал интересные результаты. Исследования продемонстрировали богатство жизни простых людей, их надежды, поступки, особенности вербального взаимодействия, то есть раскрыли малоизвестную повседневную историю народной жизни.

В заключении данного вопроса рассмотрим общую схему анализа и описание "истории жизни" (авт. Н. Днезин), которая послужит ориентиром в работе с биографическими данными рациональному работнику. [[7]](#footnote-7)

Шаг 1. Отобрать исследовательские проблемы и гипотезы, которые могут быть исследованы и проверены с помощью истории жизни.

Шаг 2. Отобрать субъекта или субъектов и определить, в какой форме будут собраны биографические данные.

Шаг 3. Описать объективные события и переживания из жизни субъекта, имеющие отношения к интересующей вас проблеме. Эти события подлежат оценке с точки зрения различных источников и перспектив (триангуляции) таким образом, чтобы противоречия, непоследовательность и нерегулярность стали очевидны.

Шаг 4. Получить от субъекта его интерпретации этих событий, следуя естественному, или хронологическому порядку.

Шаг 5. Проанализировать все утверждения и сообщения с точки зрения их внутренней и внешней валидности (проверить достоверность источников)

Шаг 6. Принять окончательное решение о достоверности вышеупомянутых источников и установить приоритетные источники для последующей проверки гипотез.

Шаг 7. Начать проверку предварительно сформированных гипотез, поиск опровергающих параметров. Продолжать модифицировать эти гипотезы, выдвигать новые и проверять их.

Шаг 8. Составить черновой набросок всей "истории жизни" и ознакомить с ним исследуемых, чтобы узнать их реакцию.

Шаг 9. Переработать исследовательский отчет, изложив события в их естественной последовательности и учтя замечания исследуемых субъектов. Представить в отчете те гипотезы и предположения, которые получили подтверждение. В заключении остановиться на теоретической значимости своих выводов и перспективах дальнейшего исследования.

## 2. Метод генеалогического исследования семьи в практике социальной работы

Генеалогическое исследование семьи в социальной работе - главной задачей становится наблюдение посредством генеалогических данных за самой историей сохранения и длительного существования семейного рода, межсемейной преемственности. При этом феменологический подход сосредотачивается на семейных преданиях, былях, на трактовках генеалогической истории разными членами семьи в целях понимания настоящего.

Анализ историй нескольких родственных нуклеарных семей посредством генеалогических данных позволяет выйти на фиксацию цикличности, повторяемости каких-либо событий (по датам, характеру и содержанию) то есть обнаружить все ускользающие из внимания в том случае, когда генеалогический ряд семей слишком короток, когда в большинстве своем только зародившиеся линии происхождения семей отрабатывается уже во втором поколении. Грамотно построенные генеалогии семей (то есть не только по прямой линии патрименеальности, но и с учетом родословной обоих супругов, фиксацией также сопутствующих браком - разводам, рождением - смертям социальных обстоятельств, в принципе позволяют осуществлять поиск параллелизма в судьбах разных семей и их отдельных членов).

Для иллюстрации приведем такой пример.

У некоторых больных раком не удается обнаружить никаких стрессовых событий, предшествующих началу заболевания. Как же объяснить подобное явление? Оказывается, в некоторых семьях прослеживается повторяемость определенных событий, трудных ситуаций, несчастий - своего рода "синдром годовщины". Часто люди заболевают раком в том возрасте и на том же этапе своей жизни, что и близкий человек, погибший от этой болезни.

Пациентка Р. Заболела раком в 36 лет, как и ее мать, которая умерла много лет назад. У пациента М, дед умер в 76 лет 12 мая 1976 г, его мать, старая дочь деда, умерла от рака 12 мая 1981. Три года спустя дядя М погиб в автомобильной катастрофе. Случилось это так же 12 мая, а ровно через год его бабушка умерла в годовщину смерти мужа 12 мая. [[8]](#footnote-8)

Таковы типичные примеры "синдрома годовщины" когда травмирующее события и несчастья, включая рак, авто - и автокатастрофы, происходят с человеком того же числа или в том же возрасте, что и с его бабушками. Кроме того, наблюдается связь поколений: пациент заболевает тяжелой формой рака в том же возрасте, когда умирает его дед, а его ребенку столько лет, сколько было отцу, когда дед умер. Иными словами, проявляется определенная семейная структура или сценарий.

В семейной теории используют геносоциограмму. Геносоциограмма представляет собой классическое семейное древо, дополненное важными жизненными событиями. Это картина жизни 3-5 поколений с рождениями детей (включая выкидыши, аборты и мертворождения), браками и причинами, серьезными болезнями, травмами, несчастными случаями. Она включает сведения об образовании, профессиях, местах проживания и переездах, всех важных жизненных событиях, романах, дружбах, расставаниях, потерях. Указываются также члены семьи и родственные линии. Геносоциограмма учитывает наследственность семьи в нескольких поколениях и помогает каждому человеку осознать свой "жизненный сценарий", выбор в профессиональной и личной жизни. Она выявляет некоторые бессознательные тенденции в жизни семьи, включая дальних родственников, раскрывает различные роли, семейные мифы и секреты, повторения в выборе супругов профессий, стиля жизни, мировоззрения, а также закономерности в заболеваниях, травмах, смертях.

В социальной работе геносоциограмму используют в индивидуальной и групповой психотерапии, в семейной терапии. Работа строиться так: клиент составляет геносоциограмму по памяти, а дальнейшем, если необходимо, перепроверяет некоторые факты. то, что неизвестно, скрывается от большинства членов семьи или забыто, может оказаться не менее важным, чем доступная информация. [[9]](#footnote-9)

Начиная работать с клиентом, социальный работник делает пометки об истории его жизни в виде геносоциограммы. Очень часто клиенту из полученной картины становится ясно, в результате какого именно события или "синдрома годовщины" развивается его болезнь или происходя в его жизни те или иные события. Человек бывает потрясен, впервые увидев и осознав сценарий своей семьи. В дальнейшей работе с собственной геносоциограммой он открывает для себя "невидимые узы семейного долга", повторения болезней и структуру семейных изменений в разных поколениях. Это помогает клиенту понять, что же происходит с ним самим и семьей, которую он создал. У него появляется шанс прервать цепь болезней, освободиться от неблагоприятного сценария жизни. [[10]](#footnote-10)

Часто в семье рождается ребенок, когда умирает один из близких родственников. Это тоже своеобразный "синдром годовщины". После смерти старшего брата или сестры может родиться так называемый "замещающий ребенок". Его дальнейшая жизнь будет нелегкой, если мать не успела вовремя оплакать свое умершее дитя.

Истории известны много случаев, связанные с "замещающим ребенком". Приведем такой пример.

Винсент Ван Гог родился через год после смерти старшего брата, тоже Винсента, то есть его родители назвали так в честь умершего. В семье Ван Гогов запрещалось упоминать о смерти первого Винсента. О втором же Винсенте нам известно, что он прожил очень трудную жизнь, так и не смог создать свою семью, часто болел и много времени провел в психиатрических больницах. Когда у его брата Тео родился сын, он также дал новорожденному имя Винсент. Несколько месяцев спустя Тео послал брату письмо в сумасшедший дом в Арле, во Франции: "Я надеюсь, что этот Винсент вырастет счастливым и сможет прожить жизнь так, как сам захочет". Получив это письмо, Ван Гог покончил собой: для него было невозможно существование двух Винсентов Ван Гогов - живых и счастливых. Тео тоже вскоре скончался, узнав о самоубийстве брата. [[11]](#footnote-11)

Совсем не обязательно становиться "замещающим ребенком" с трагической судьбой, даже если кто-то родился после смерти брата или сестры. Повторим, все зависит от того, отгоревала ли мать по умершему или же находится в глубокой печали и депрессии и видит в своем новом ребенке лишь отражение погибшего. Французский психоаналитик А. Грин употребляет термин "мертвая мать": такая женщина мертва для мира, страдает глубокой депрессией или психозом и ничего не может дать новорожденному. В будущем у ребенка " мертвой матери" появляются серьезные проблемы, суицидальные тенденции и даже может развиться шизофрения.

Открытие с помощью геносоциограммы, что его мать была "мертвой" до, во время и после его рождения, помогает клиенту преодолеть чувство внутреннего холода, собственной ненужности, отсутствия права на существование. Дальше с этой проблемой можно работать в психодрамме и помочь клиенту разорвать "цепи" приковывающие его к умершему брату или сестре. Геносоциограмма позволяет также избавиться от идентификации с тем родственником, чье имя человек носит.

Добавим к этому, что своеобразный синдром "замещающего ребенка" возникает в однодетной семье, где совершенно отсутствует потребность во втором ребенке и где, ожидалось рождение девочки, а родился мальчик (и наоборот). В таких случаях происходит перенос на родившегося мальчика родительских экспектаций, обращения с ним, как с девочкой и т.п. В подобном случае потенциальный (ожидавшийся) ребенок по полу становится идеальной моделью, под которую подгоняется существующий ребенок. Родители неосознанно как бы замещают имеющееся живое чадо отсутствующим реально мыслимым в воображении, символическим но, тем не менее, весьма "живучим" по своим осязаемым последствиям. [[12]](#footnote-12) Это оказывает свое негативное воздействие в ходе социализации, поскольку к реальным сыновьям и дочерям предъявляются гипертребования, перечеркивающие ценность Я того ребенка, каким он является на самом деле, то есть синдром "замещающего ребенка" следует понимать шире, не только со смертью брата или сестры.

В заключении данного вопроса заметим, чтобы генеалогия семьи была научной, она должна быть достоверной - при каждом сообщаемом сведении указывается источник для возможной проверки. Для составления родословной своей семьи также следует придерживаться этого правила.

## Заключение

В заключении отметим: преимущества биографического метода заключается, прежде всего, в возможности получения детальной "дотеоретической" информации об изучаемых социальных явлениях. Непосредственная включенность исследователя в изучаемую социальную ситуацию, группу или культуру нередко позволяет получить уникальные сведения об используемых самими участниками значениях и символах, о локальных или субкультурных "языках взаимодействия", знакомство с которыми является само собой разумеющимся условием их дальнейшего теоретического анализа.

Биографический метод или жизненных историй относится к качественным методам исследованиям, привлекающим внимание к огромной роли теории в интерпретации собранного материала. При большом числе изучаемых биографий людей необходимы кодификация и квантификация данных, аналогичные той, что используется в контен-анализе. Биографический метод оказывается чаще всего разновидностью глубинного интервью и несет в себе все достоинства и недостатки нестандартизированного опроса в личном свидетельстве об истории своей жизни, в сюжете и сценарии отдельных человеческих судеб социальные работники могут увидеть возможность возвращения к человеку, потерянному в лабиринтах "квантофренических измерений". Ситуация исповеди освобождает от роли "ответчика на вопросы" и переносит реальный мир в проецируемый по ходу рассказа. При этом рассказчик выступает в трех ипостасях: в качестве субъекта ситуации интервью, в качестве героя повествования и в качестве рассказчика.

## Список литературы

1. Аарелайд-Тарт А. Проблемы адаптации к новым культурным реалиям в зеркале биографического метода // Социс, 2003 № 2, с 59-67
2. Альмодавар Ж-П. Рассказ о жизни и индивидуальная траектория // Вопросы социологии. 1992, т 1. №2
3. Антонов А. Микросоциология семьи., - М, 1998
4. Бургос М. История жизни. Рассказывание и поиск себя // Вопросы социологии, том 1, 1992 №2, с 124-129
5. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Учебное пособие, - М, 2002
6. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях // Социология, т.4, 1993 №3-4
7. Захаров А.И. Семейное воспитание и его дефекты, Л. 1974
8. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка, М, 1986
9. Знанецкий Ф. Мемуары как объект исследования // Социс, 1989 №1
10. Козлова Н.Н. Крестьянский сын. Опыт биографического исследования // Социс, 1994 № 6 с 112-123
11. Романов П., Ярская-Смирнова Е. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза - Саратов, 2004, с 159
12. Судьбы людей: биографии семей как объект социологического исследования / От. Ред.В. Семенова, - М, 1996
13. Тернер Р Сравнительный контент-анализ биографий // Вопросы социологии, 1992 т 1 №1
14. Томсон П. История жизни и анализ социальных изменений // Вопросы социологии, 1993 №1-2, с 129-139

1. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Учебное пособие.,- М, 2002 с 16 [↑](#footnote-ref-1)
2. Тернер Р Сравнительный контент-анализ биографий // Вопросы социологии, 1992 т 1 №1 с 67 [↑](#footnote-ref-2)
3. Журавлев В.Ф. Нарративное интервью в биографических исследованиях//Социология, т.4, 1993 №3-4 с 111 [↑](#footnote-ref-3)
4. Бургос М. История жизни. Рассказывание и поиск себя// Вопросы социологии, том 1, 1992 №2, с 125 [↑](#footnote-ref-4)
5. Знанецкий Ф. Мемуары как объект исследования // Социс, 1989 №1 76 [↑](#footnote-ref-5)
6. Романов П., Ярская-СмирноваЕ. Исследования в социальной работе: анализ, оценка, экспертиза – Саратов,2004, с 159 [↑](#footnote-ref-6)
7. Девятко И.Ф. Методы социологического исследования. Учебное пособие., - М, 2002 с 80 [↑](#footnote-ref-7)
8. Судьбы людей: биографии семей как объект социологического исследования / От. Ред. В.Семенова, - М,1996 с113 [↑](#footnote-ref-8)
9. Антонов А. Микросоциология семьи., - М, 1998, с205 [↑](#footnote-ref-9)
10. Антонов А. Микросоциология семьи., - М, 1998, с207 [↑](#footnote-ref-10)
11. Судьбы людей: биографии семей как объект социологического исследования / От. Ред. В.Семенова, - М,1996 с86 [↑](#footnote-ref-11)
12. Захаров А.И. Как предупредить отклонения в поведении ребенка, М, 1986 с. 193 [↑](#footnote-ref-12)