Содержание

Введение

1. Органы государственной и муниципальной службы Российской Федерации

1.1 Органы государственной службы Российской Федерации

1.1 Органы муниципальной службы

Глава 2. Государственная и муниципальная политика в области информатизации

2.1 Понятие информационных технологий

2.2 Внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной службы

2.3 Внедрение информационных технологий в деятельность органов муниципальной службы

2.4 Анализ использования информационных технологий в деятельности органа муниципальной службы на примере Администрации городского поселения Игрим

Заключение

Библиографический список

## Введение

Государственная служба РФ - это профессиональная деятельность, состоящая в выполнении государственными служащими федеральных органов государственной власти РФ и субъектов РФ компетенции этих органов, установленной в законодательных и иных нормативных актах.

Из анализа основных принципов построения и функционирования систем государственной и муниципальной служб вытекают противоречия между:

принципом открытости муниципальной службы, их доступности общественному контролю и отсутствием общественного контроля и доступа к информации о деятельности органов муниципальной службы;

принципом взаимодействия органов муниципальной службы с гражданами и временем, затрачиваемым на взаимодействие.

Из противоречий вытекает проблема: с помощью чего можно осветить деятельность органа муниципальной службы и сократить время взаимодействия с гражданами.

Поиск путей решения проблемы определил выбор темы: "Использование информационных технологий в деятельности органов государственной и муниципальной службы" (на примере Администрации городского поселения Игрим).

Цель: разработка предложений по использованию информационных технологий в Администрации городского поселения Игрим для решения проблем.

Объектом исследования является деятельность служб Администрации городского поселения Игрим.

Предмет исследования - использование информационных технологий в деятельности служб Администрации городского поселения Игрим.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

Рассмотреть деятельность органов государственной и муниципальной службы.

Проанализировать использование информационных технологий в деятельности служб Администрации городского поселения Игрим.

Разработать предложения по использованию информационных технологий для организации информационной открытости деятельности Администрации п. г. т Игрим и сокращения времени взаимодействия с гражданами.

Гипотеза: использование информационных технологий для создания WEB-cайта позволит своевременно освещать деятельность Администрации п. г. т. Игрим, сделает информацию доступной гражданам в любое время. А организация внутреннего сетевого взаимодействия позволит сократить время получения информации в различных службах Администрации, а, следовательно, и по обслуживанию населения.

## 1. Органы государственной и муниципальной службы Российской Федерации

## 1.1 Органы государственной службы Российской Федерации

Под государственной службой понимается "профессиональная служебная деятельность граждан Российской Федерации по обеспечению исполнения полномочий: Российской Федерации; федеральных органов государственной власти, иных федеральных государственных органов; субъектов Российской Федерации; органов государственной власти субъектов Российской Федерации, иных государственных органов субъектов Российской Федерации; лиц замещающих должности, устанавливаемые Конституцией Российской Федерации, федеральными законами для непосредственного исполнения полномочий федерального государственного органа; лиц, замещающих должности, устанавливаемые Уставами, Законами субъектов Российской Федерации для непосредственного исполнения полномочий Государственных органов Российской Федерации".

С точки зрения современного законодателя, государственная служба РФ - это профессиональная деятельность, состоящая в выполнении государственными служащими федеральных органов государственной власти РФ и субъектов РФ компетенции этих органов, установленной в законодательных и иных нормативных актах.

В определении понятия "государственная служба" в качестве ведущего признака выделяется прилагательное "государственная". Это означает, что сущность и значение государственной службы определяются сущностью и назначения государства. Государственная служба не только отражает задачи, функции и основные черты государства, но призвана обеспечивать их практическое осуществление. Поэтому государственный служащий в рамках полномочий по замещаемой должности всегда выступает от имени и по поручению государства.

Государственная служба осуществляется в аппаратах органов представительной и судебной властей, в органах исполнительной власти, а также в иных государственных органах, реализующих от имени государства его цели и функции и отнесенных актами законодательства РФ и ее субъектов к государственной службе.

Система государственной службы включает в себя следующие виды государственной службы:

государственная гражданская служба;

военная служба;

правоохранительная служба.

Государственная гражданская служба подразделяется на федеральную государственную гражданскую службу и государственную гражданскую службу субъекта Российской Федерации.

Военная служба и правоохранительная служба являются видами федеральной государственной службы.

Другие виды федеральной государственной службы устанавливаются путем внесения изменений и дополнений в настоящий Федеральный закон.

Должности государственной службы подразделяются на:

должности федеральной государственной гражданской службы;

должности государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации;

воинские должности;

должности правоохранительной службы.

Основными принципами построения и функционирования системы государственной службы являются:

федерализм, обеспечивающий единство системы государственной службы и соблюдение конституционного разграничения предметов ведения и полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов Российской Федерации (далее - государственные органы);

законность;

приоритет прав и свобод человека и гражданина, их непосредственное действие, обязательность их признания, соблюдения и защиты;

равный доступ граждан к государственной службе;

единство правовых и организационных основ государственной службы, предполагающее законодательное закрепление единого подхода к организации государственной службы;

взаимосвязь государственной службы и муниципальной службы;

открытость государственной службы и ее доступность общественному контролю, объективное информирование общества о деятельности государственных служащих;

профессионализм и компетентность государственных служащих;

защита государственных служащих от неправомерного вмешательства в их профессиональную служебную деятельность как государственных органов и должностных лиц, так и физических и юридических лиц.

Система управления государственной службой создается на федеральном уровне и на уровне субъектов Российской Федерации в целях координации деятельности государственных органов при решении вопросов поступления на государственную службу, формирования кадрового резерва, прохождения и прекращения государственной службы, ведения Сводного реестра государственных служащих Российской Федерации, использования кадрового резерва для замещения должностей государственной службы, подготовки, переподготовки, повышения квалификации и стажировки государственных служащих, а также в целях осуществления вневедомственного контроля за соблюдением в государственных органах федеральных законов, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, законов и иных нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации о государственной службе.

Государственная служба органически связана с государством, с его местом и ролью в жизни общества. Она возникает вместе с государством как институт осуществления государственной власти. В деятельности государственных служащих реально осуществляются функции государства. Поэтому функции государственной службы в принципиальном плане в целом адекватны функциям государства.

Функции государства выполняют все государственные органы, реализующие государственную власть. Соответственно выделяются виды государственной деятельности, отличающиеся своим назначением, субъектами, методами и формами осуществления государственных функций.

Под функциямигосударственной службы понимаются самостоятельные и относительно обособленные основные виды государственно-служебных действий.

Правоприменительная функция - это реальное претворение в жизнь Конституции РФ, законов и иных нормативных правовых актов государства.

Правотворческая функция - это разработка и принятие нормативных актов. Государственная служба проявляет себя также в процессе подготовки законов в Федеральном Собрании и парламентах субъектов РФ.

Правозащитная функция - это обеспечение прав и свобод граждан.

Регулирующая функция - это разработка и реализация государственной политики во всех областях жизни общества. Государственная служба проявляет себя при подготовке разнообразных конкретных программ государственной деятельности, принятии всех основополагающих политических решений и при их реальном осуществлении.

Организационная функция - это обеспечение практической реализации компетенции государственных органов, внутренней согласованности, их стабильного функционирования и эффективного влияния на процессы в обществе.

В совокупности перечисленные функции характеризуют сущность государственной службы. Государство придает общеобязательное значение государственно-служебной деятельности и государственно-служебным полномочиям и доводит эти установления до всего общества посредством законов и иных нормативно-правовых актов. Государственная служба реализует свои функции в конкретных правоотношениях, используя правоприменение и правоохрану. Таким образом, весь механизм публично-правового регулирования выступает формой реализации функций государственной службы.

Государственная служба базируется на основополагающих принципах организации и деятельности государственного аппарата, однако ей присущи и специальные принципы, которые закреплены в Федеральном законе от 27 мая 2003г.

Все федеральные органы и органы государственной власти субъектов РФ обязаны проводить в жизнь эти принципы. Государственные служащие обязаны руководствоваться ими в своей работе.

Все принципы органически взаимосвязаны и отражают сущность, содержание формы осуществления государственной службы. Закрепление единых принципов является важной идейно-теоретической основой, соединяющей виды государственной службы в стройную и юридически связанную во всех своих звеньях целостную систему государственной службы Российской Федерации.

Принцип федерализма обеспечивает единство системы государственной службы и соблюдения конституционного разграничения предметов ведения полномочий между федеральными органами государственной власти и органами государственной власти субъектов РФ. Этот принцип выражается в том, что федеральная служба находится в ведении РФ, а государственная служба субъектов РФ находится в их совместном ведении. В рамках разграничения этих предметов ведения объем полномочий РФ должен быть достаточным для организации государственной службы как единого организационно-правового института государственной власти. Реализация этого принципа объективно требует единого правового регулирования основ организации государственной службы и основ правового положения государственных служащих Российской Федерации.

Принцип приоритета прав человека и гражданина это еще и конституционный принцип. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина - обязанность государства. Отсюда и обязанности государственных служащих признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина придается ранг основного принципа государственной службы. В конечном счете, этот принцип определяет социальный смысл и содержание служебной деятельности государственных служащих. С учетом этого при отборе кандидатов на государственные должности особое внимание должно уделяться их способности и готовности учитывать в своей работе интересы граждан. Важно, чтобы государственный служащий не только на словах, но и на деле защищал права и свободы человека и гражданина.

Принцип равного доступа к государственной службе тоже является конституционным. Он означает равный доступ граждан к государственной службе независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, и т.п.

Принцип профессионализма и компетентности обязывает государственных служащих:

быть постоянно готовыми к осуществлению должностных правомочий;

хорошо знать предмет собственной государственно-служебной деятельности;

знать свои права и обязанности, активно, в полной мере и качественно осуществлять функции и полномочия, предусмотренные законодательством должностными положениями и инструкциями;

владеть правилами и процедурами деятельности в органах государственной власти;

иметь общую и профессиональную подготовку;

знать юридические и нравственно-этические нормы в сфере служебной деятельности.

Осуществление этого принципа обеспечивается множеством законодательных и иных нормативных правовых актов. Закрепляя этот принцип в качестве ведущего начала государственной службы, закон признает, что положение государственных служащих в значительной степени зависит от них самих, поэтому они должны стремиться к достижению максимально высокого уровня своей профессиональной деятельности.

В новый закон не был включен такой принцип, как принцип ответственности государственных служащих за их решения. Это неправильно так, как принятие не правильного решения влечет за собой ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей.

Действительность свидетельствует, что причинами многих недостатков в деятельности органов государственной являются не только и не столько пробелы и изъяны законов, сколько некачественные решения либо неисполнение государственными служащими должностных обязанностей.

## 1.1 Органы муниципальной службы

Одним из новшеств, касающихся государственных служащих, является Федеральный закон "О муниципальной службе в Российской Федерации"

от 2 марта 2007г. №25-ФЗ.

В этом законе предметом регулирования являются отношения, связанные с поступлением на муниципальную службу граждан РФ, граждан иностранных государств - участников международных договоров РФ, в соответствии с которыми иностранные граждане имеют право находиться на муниципальной службе, прохождением и прекращением муниципальной службы, а также с определением правового статуса муниципальных служащих.

Толчком для создания, Федерального закона "О муниципальной службе в РФ", предшествовал Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ" от 6 октября 2003г. №131-ФЗ, в котором в соответствии с Конституцией Российской Федерации устанавливает общие правовые, территориальные, организационные и экономические принципы организации местного самоуправления в РФ, определяет государственные гарантии его осуществления. Понятие "муниципальная служба" сравнительно новое для нашего законодательства.

До перехода к организации местной власти на началах самоуправления и становления местного самоуправления в качестве самостоятельной формы осуществления власти народа понятие "муниципальная служба" в законодательстве не использовалось, т.к в нем не было необходимости: служащие местных органов государственной власти - местных Советов и исполнительных комитетов - являлись государственными служащими. Государственный служащий и муниципальный служащий рассматривались как равнозначные понятия. Согласно такому взгляду муниципальный служащий - это государственный служащий, работающий в органе местного самоуправления.

В соответствие с Федеральным законом "О муниципальной службе в РФ" от 2 марта 2007г. №25-ФЗ. Муниципальная служба - профессиональная деятельность граждан, которая осуществляется на постоянной основе на должностях муниципальной службы, замещаемых путем заключения трудового договора (контракта).

Основными принципами муниципальной службы являются:

приоритет прав и свобод человека и гражданина;

равный доступ граждан, владеющих государственным языком Российской Федерации, к муниципальной службе и равные условия ее прохождения независимо от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также от других обстоятельств, не связанных с профессиональными и деловыми качествами муниципального служащего;

профессионализм и компетентность муниципальных служащих;

стабильность муниципальной службы;

доступность информации о деятельности муниципальных служащих;

взаимодействие с общественными объединениями и гражданами;

единство основных требований к муниципальной службе, а также учет исторических и иных местных традиций при прохождении муниципальной службы;

правовая и социальная защищенность муниципальных служащих;

ответственность муниципальных служащих за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей;

внепартийность муниципальной службы.

Должности муниципальной службы устанавливаются муниципальными правовыми актами в соответствии с реестром должностей муниципальной службы в субъекте Российской Федерации, утверждаемым законом субъекта Российской Федерации.

Должность муниципальной службы - должность в органе местного самоуправления, аппарате избирательной комиссии муниципального образования, которые образуются в соответствии с уставом муниципального образования, с установленным кругом обязанностей по обеспечению исполнения полномочий органа местного самоуправления, избирательной комиссии муниципального образования или лица, замещающего муниципальную должность.

Должности муниципальной службы подразделяются на следующие группы:

высшие должности муниципальной службы;

главные должности муниципальной службы;

ведущие должности муниципальной службы;

старшие должности муниципальной службы;

младшие должности муниципальной службы.

Основными задачами муниципальной службы являются:

а) обеспечение наряду с государственной службой прав и свобод человека и гражданина на территории муниципального образования;

б) обеспечение самостоятельного решения населением вопросов местного значения;

в) подготовка, принятие, исполнение и контроль решений в пределах полномочий органов местного самоуправления;

г) защита прав и законных интересов муниципального образования.

Муниципальная служба основана на принципах:

а) законности, верховенства Конституции Российской Федерации, федеральных законов и законов субъектов Российской Федерации над иными нормативными правовыми актами, должностными инструкциями при исполнении муниципальными служащими должностных обязанностей и обеспечении прав муниципальных служащих;

б) приоритета прав и свобод человека и гражданина, определяющих смысл и содержание деятельности органов местного самоуправления;

в) равного доступа граждан к должностям муниципальной службы в соответствии с профессиональной подготовкой, способностями, достижениями по службе;

г) подконтрольности должностных лиц местного самоуправления, их ответственности перед населением муниципального образования;

д) гласности в осуществлении муниципальной службы, т.е. предполагает открытость законодательства о муниципальной службе, доступность муниципальных органов;

е) профессионализма и компетентности муниципальных служащих - основной критерий, который используется при отборе кандидата на вакантную муниципальную должность;

ж) социальной и правовой защищенности муниципальных служащих;

з) внепартийности муниципальной службы, - в муниципальных органах не образуются структуры политических партий и движений, муниципальные служащие не могут при исполнении должностных полномочий руководствоваться решениями политических партий и движений, иных общественных и религиозных объединений.

## Глава 2. Государственная и муниципальная политика в области информатизации

## 2.1 Понятие информационных технологий

Технология - это комплекс научных и инженерных знаний, реализованных в приемах труда, наборах материальных, технических, энергетических, трудовых факторов производства, способах их соединения для создания продукта или услуги, отвечающих определенным требованиям. Поэтому технология неразрывно связана с машинизацией производственного или непроизводственного, прежде всего управленческого процесса. Управленческие технологии основываются на применении компьютеров и телекоммуникационной техники. Согласно определению, принятому ЮНЕСКО, информационная технология - это комплекс взаимосвязанных, научных, технологических, инженерных дисциплин, изучающих методы эффективной организации труда людей, занятых обработкой и хранением информации. Сами информационные технологии требуют сложной подготовки, больших первоначальных затрат и наукоемкой техники. Их введение должно начинаться с создания математического обеспечения, формирования информационных потоков в системах подготовки специалистов.

Виды информационных технологий:

Internet Explorer;

Opera;

BAT;

Microsoft Office Outlook;

Adobe Photoshop.

Незаменимость компьютерной технологии в том, что она дает возможность оптимизировать и рационализировать управленческую функцию за счет применения новых средств сбора, передачи и преобразования информации.

Современный этап развития общества характеризуется интенсивной информатизацией всех сфер его жизнедеятельности. Данный факт определяет необходимость широкого использования информационных технологий по всем направлениям развития общества. Использование информационных технологий (ИТ) предоставляет принципиально новые возможности для повышения эффективности работы органов государственной и муниципальной службы Российской Федерации.

## 2.2 Внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной службы

В соответствие с Концепцией **использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной службы до 2010 года определяется основная цель -** повышение эффективности механизмов государственного управления на основе создания общей информационно-технологической инфраструктуры, включающей государственные информационные системы и ресурсы, а также средства, обеспечивающие их функционирование, взаимодействие между собой, населением и организациями в рамках предоставления государственных услуг.

В настоящее время сложились благоприятные условия для совершенствования системы государственного управления, повышения качества предоставления государственных услуг населению и организациям, повышения результативности и прозрачности работы государственного аппарата, последовательного искоренения коррупции на основе широкого применения информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти.

Реализуемые в настоящее время программы социально-экономического развития и модернизации системы государственного управления предусматривают мероприятия, направленные на:

повышение квалификации государственных служащих и уровня технической оснащенности государственной службы;

обеспечение информационной открытости и прозрачности процедур разработки и принятия государственных решений, реализации прав граждан на доступ к информации о деятельности федеральных органов государственной власти;

формирование современной телекоммуникационной инфраструктуры на территории страны;

обеспечение роста объемов финансирования государственных программ и проектов, предусматривающих использование информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти;

распространение опыта успешного использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти.

Данные мероприятия создают необходимые предпосылки для широкого внедрения и использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти.

Внедрение информационных технологий в деятельность федеральных органов государственной власти осуществляется интенсивными темпами. В ряде государственных органов созданы основы информационно-технологической инфраструктуры, формируется организационно-методическое и кадровое обеспечение эффективного использования информационных технологий. Важную роль в повышении эффективности использования информационных технологий играет федеральная целевая программа "Электронная Россия" 2002-2010 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 28 января 2002 г. №65, реализация которой позволяет сформировать необходимые предпосылки для внедрения информационных технологий на качественно новом уровне.

Основными целями Программы являются создание условий для развития демократии, повышение эффективности функционирования экономики, государственного управления и местного самоуправления за счет внедрения и массового распространения информационно коммуникационных технологий (ИКТ), обеспечения прав на свободный поиск, получение, передачу, производство и распространение информации, расширения подготовки специалистов по ИКТ и квалифицированных пользователей.

В структуре федеральных органов государственной власти образованы органы, ответственные за формирование и реализацию государственной политики в сфере использования информационных технологий, формируется основа системы межведомственной координации государственных программ и проектов использования информационных технологий, определен порядок создания координационных и совещательных органов в этой сфере.

Повышается качество управления процессами использования информационных технологий. Значительное число федеральных органов государственной власти реализует соответствующие программы, большинство из них имеет квалифицированный персонал, на который возложена ответственность за создание и внедрение ведомственных информационных систем и ресурсов.

Успешно реализуются проекты внедрения автоматизированных информационных систем в сфере электронного документооборота, управления материально-техническими, финансовыми и кадровыми ресурсами, а также проекты интеграции государственных информационных ресурсов между собой в рамках внедрения электронных административных регламентов предоставления государственных услуг.

Создаются прикладные системы информационно-аналитического обеспечения, формируются базы данных по основным направлениям деятельности федеральных органов государственной власти.

Федеральные органы государственной власти создают и используют интернет-сайты для размещения информации о своей деятельности, а также для предоставления услуг и обеспечения интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций.

Проводимая ежегодно оценка эффективности использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти является основой для уточнения направлений реализации государственной политики и корректировки государственных программ и проектов в этой сфере.

Обеспечение использования лицензионных программно-технических средств в деятельности федеральных органов государственной власти должно осуществляться на основе:

ускоренной разработки отечественных программно-технических средств и их применения в государственных информационных системах и ресурсах;

свободного распространения типовых решений, разработанных в рамках создания государственных информационных систем и ресурсов за счет средств федерального бюджета;

обеспечения открытости и возможности анализа кода закупаемого готового программного обеспечения зарубежного производства;

увеличения финансирования по статьям бюджета, обеспечивающим возможность лицензионного сопровождения программно-технических средств для нужд федеральных органов государственной власти;

централизации проведения закупок в сфере лицензионного программного обеспечения в интересах федеральных органов государственной власти;

инвентаризации используемого в федеральных органах государственной власти программного обеспечения, результатов НИОКР, разработанных за счет средств федерального бюджета в научно-исследовательских организациях;

закупки лицензионных программно-технических средств, соответствующих открытым стандартам взаимодействия.

Общий объем финансовых ресурсов, необходимых для реализации Программы, составляет 77179,1 млн. рублей (в ценах 2002 года), в том числе средства федерального бюджета - 39383 млн. рублей, средства бюджетов субъектов Российской Федерации - 22610,1 млн. рублей (2003-2004 годы), внебюджетные источники - 15186 млн. рублей. Федеральная целевая программа "Электронная Россия" 2002-2010 годы.

Государственная политика, сформулированная в настоящей Концепции **использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти до 2010 года** нацелена на достижение высоких результатов и показателей эффективности. В результате реализации настоящей Концепции до 2010 года ожидается:

утверждение основополагающих стандартов в сфере использования информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти;

внедрение информационных технологий, обеспечивающих для федеральных органов государственной власти возможность интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций;

подключение федеральных органов государственной власти и их территориальных управлений к единой защищенной телекоммуникационной инфраструктуре, формируемой для государственных нужд;

внедрение систем электронного документооборота с использованием электронной цифровой подписи в федеральных органах государственной власти, в том числе и на межведомственном уровне;

повышение квалификации пользователей и обслуживающего персонала по использованию информационных технологий, организация обучения государственных служащих федеральных органов государственной власти на специальных курсах повышения квалификации;

обеспечение поэтапного перевода открытой архивной информации федеральных органов государственной власти в электронный вид;

обеспечение доступа граждан к информации о деятельности федеральных органов государственной власти;

обеспечение основных потребностей федеральных органов государственной власти в персональных компьютерах, серверах, периферийном оборудовании, локальных сетях, компьютеризированной телефонии, а также в базовом и прикладном лицензионном программном обеспечении;

применение сети Интернет в деятельности федеральных органов государственной власти;

увеличение доли программных продуктов отечественного производства, используемых в деятельности федеральных органов государственной власти.

Необходимым условием успешной реализации настоящей Концепции является максимальная открытость процесса выработки и принятия решений по всем поставленным в ней вопросам при широком их обсуждении с участием общественности, научных и экспертных кругов.

Стратегия развития информационного общества РФ, утвержденная Президентом РФ 7 февраля 2008 года №212-Пр, стала основой для подготовки и уточнения доктринальных, концептуальных, программных и иных документов, определяющих цели и направления деятельности органов государственной власти, а также принципы и механизмы их взаимодействия с организациями и гражданами в области развития информационного общества в России. Информационное общество характеризуется высоким уровнем развития информационных и телекоммуникационных технологий и их интенсивным использованием гражданами, бизнесом и органами государственной и муниципальной службы.

Международный опыт показывает, что высокие технологии, в том числе информационные и телекоммуникационные, уже стали локомотивом социально-экономического развития многих стран мира, а обеспечение гарантированного свободного доступа граждан к информации - одной из важнейших задач государств.

## 2.3 Внедрение информационных технологий в деятельность органов муниципальной службы

На базе общефедеральной программы в ряде регионов разработаны целевые программы по развитию информационных систем для автоматизации деятельности органов местного самоуправления. Югра является пионером автоматизации государственного управления. Еще в 1996 году была принята концепция информатизации Xaнты-Мансийского автономного округа. За двенадцать лет, прошедших после её утверждения, округ превратился в одного из лидеров отечественной информатизации. Накопленный за это десятилетие опыт показал: чтобы быть по-настоящему эффективным, внедрение информационно - коммуникационных технологий должно быть комплексным, а исходное стратегическое решение - начать информатизацию именно с разработки и утверждения ее правовой концепции - стало ключом ко всем дальнейшим успехам автономного округа в этой сфере.

Важным шагом в развитии информатизации стало принятие целевой программы "Электронная Югра" на 2006-2008 годы. Разработанная в Югре программа получила положительное заключение Министерства экономического развития и торговли РФ. И это дало новый импульс для ее развития и позволило убедить руководство региона в том, что необходимо идти по пути, который предлагается на федеральном уровне, выделяя для этого дополнительные средства. Сразу после её принятия руководство округа увеличило бюджет. Общий объем финансирования Программы на 2006-2008 годы за счет средств бюджета автономного округа составляет 400268 тыс. рублей, в том числе на 2006 год - 63520 тыс. рублей, на 2007 год - 162676 тыс. рублей, на 2008 год - 174072 тыс. рублей. Окружная программа "Электронная Югра" 2006-2008 годы. Особым направлением работы является формирование единого информационного пространства автономного округа.

Реализацией государственной политики в сфере информатизации на основе принятой концепции и целевой программы "Электронная Югра" занимается Комитет по информационным ресурсам администрации Ханты-Мансийского автономного округа - Югры. Для работы с муниципалитетами было создано еще одно государственное учреждение - Окружной центр ИКТ. В муниципалитетах не хватает денег, а специалистов, способных поддерживать разработку системы в единых методологических принципах и стандартах, просто нет.

Основными трудностями, значительно тормозящими развитие информатизации в органах местного самоуправления являются:

недостаточное финансирование;

ведомственная разобщенность;

низкий уровень профессионализма специалистов по информатизации органов муниципального управления.

Наряду с этим, отмечается отсутствие единого подхода в использовании информационных ресурсов и единой системы классификаторов, кадастров и регистров, несовместимость информационных ресурсов, недостаточная открытость информации и многое другое. Кроме того, слабое развитие информационно-коммуникационных технологий и их практическое использование во многом определяется низким уровнем информационной, компьютерной грамотности, как населения, так и муниципальных служащих.

Одним из важнейших факторов повышения эффективности и качества муниципальной службы является информационно-методическая поддержка деятельности органов местного самоуправления на основе:

обеспечения доступа к нормативной, правовой, научной, методической и справочной информации по вопросам государственного управления и местного самоуправления;

персонифицированного доступа к служебной, а также к учебной и образовательной информации;

интеграции управленческих ресурсов органов государственной власти различных уровней;

обеспечения согласованной коллективной работы сотрудников органов местного самоуправления.

Для эффективного управления городом необходима полная, достоверная и своевременная информация. В современной быстро меняющейся обстановке эти требования становятся чрезвычайно важными. Необходимость развития информационных технологий в масштабах муниципалитета диктует также тот факт, что Березовский район является территорией приравненной к районам крайнего севера и привлекает к себе повышенное внимание. Муниципальная политика в области информатизации должна быть направлена на создание единого информационного пространства, представляющего собой совокупность информационных баз, технологий их ведения, использования и взаимодействия информационно - телекоммуникационных систем и сетей, функционирующих на основе единых принципов и по общим правилам, обеспечивающим информационное взаимодействие организаций и граждан, а также удовлетворение их информационных потребностей.

Главной целью информатизации муниципального образования является наиболее полное удовлетворение информационных потребностей жителей города, повышение эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением, а также между собой на основе внедрения новых информационных технологий, средств вычислительной техники и телекоммуникаций.

Основными направлениями муниципальной политики в сфере информатизации являются:

формирование и развитие муниципальных информационных ресурсов на основе автоматизации основных видов деятельности органов местного самоуправления, внедрения прикладных информационных систем, автоматизированных рабочих мест;

развитие технической базы структурных подразделений органов местного самоуправления, муниципальных предприятий и учреждений;

создание, информационное наполнение общедоступных информационных ресурсов гарантирующих реализацию конституционных прав граждан на информацию;

развитие муниципальных информационных сетей и телекоммуникаций, обеспечение их совместимости, взаимодействия и интеграции с информационными системами регионального уровня;

создание системы защиты муниципальных информационных систем;

создание условий для качественного и эффективного информационного обеспечения граждан, органов местного самоуправления, организаций и общественных объединений на основе муниципальных информационных ресурсов;

формирование и осуществление единой политики в сфере информатизации с учетом современного уровня развития информационных технологий;

подготовка и переподготовка специалистов, обеспечивающих функционирование и развитие информационных технологий, специалистов в области защиты информации, а также пользователей информационных систем.

В настоящее время ведется работа над новым Проектом целевой программы "Электронная Югра" на 2009-2011 годы. Также в стадии разработки:

Проект закона "Об электронном информационном взаимодействии органов государственной власти и органов местного самоуправления автономного округа"

Проект закона "О государственной политике и регулировании в сфере индустрии информационных технологий в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре"

Проект закона "О технопарках и инновационной деятельности в сфере информационных технологий на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры"

## 2.4 Анализ использования информационных технологий в деятельности органа муниципальной службы на примере Администрации городского поселения Игрим

Городское поселение Игрим в соответствии с законом Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О статусе и границах муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа - Югры" является муниципальным образованием Ханты-Мансийского автономного округа - Югры наделенным статусом городского поселения.

Главой муниципального образования является глава поселения Валерий Викторович Барский, он избирается на муниципальных выборах сроком на три года.

Исполнительно-распорядительным органом муниципального образования, наделенным настоящим уставом полномочиями по решению вопросов местного значения является администрация поселения. Администрацией поселения руководит глава поселения. Структура администрации поселения утверждается Советом поселения по представлению главы поселения (приложение 1).

В целях решения вопросов местного значения администрация обладает следующими полномочиями в области:

бюджета, финансов и учета;

управления имуществом, находящимся в муниципальной собственности поселения, взаимоотношений с предприятиями, учреждениями, организациями;

использования земли, природных ресурсов и охраны окружающей среды, недропользования;

строительства, транспорта, жилищного хозяйства, коммунально-бытового обслуживания населения, защиты прав потребителей;

культуры, физической культуры и спорта;

охраны прав и свобод граждан, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

В Ханты-Мансийске 7 и 8 февраля 2008 года прошел ежегодный семинар "Взаимодействие исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления по вопросам реализации федеральной целевой программы "Электронная Россия" 2002-2010 годы и программы автономного округа "Электронная Югра" на 2006-2008 годы". Семинар был проведен в целях реализации единой государственной политики в сфере информатизации, а также организации взаимодействия органов государственной власти и местного самоуправления по вопросам реализации мероприятий по указанным программам.

В большинстве федеральных органов государственной власти созданы территориально распределенные компьютерные сети, в том числе имеющие доступ в сеть Интернет. Доля затрат на закупку программного обеспечения и услуги системной интеграции в структуре бюджетных расходов на использование информационных технологий в деятельности федеральных органов государственной власти увеличивается, что в целом отражает развитие функциональных возможностей и повышение сложности используемых в деятельности федеральных органов государственной власти информационных систем и ресурсов.

Как сообщила пресс-служба губернатора Югры, в ходе семинара обсуждались вопросы внедрения проектов информатизации в муниципальных образованиях, а также существующие проблемы и методы их решения.

В Администрации городского поселения Игрим рабочие места во всех структурных подразделениях автоматизированы. На рабочих местах имеется Windows 98/2000/XP, установлены полные пакеты Office, используется различная оргтехника. Осуществляется антивирусная защита информации с помощью программы Касперского. Пользуются Интернет услугами.

В структурных подразделениях администрации городского поселения Игрим используется специализированное программное обеспечение, такое как: "1С: Бухгалтерия", "АС-Бюджет", "Грант-Смета", Справочная система Гарант, ЗАО ''ИВЦ ''ИНСОФТ МАИС ЗАГС'' версия 8.0.05. (рис.2.1)

Администрация городского поселения Игрим

«1С: Бухгалтерия»

СПС «Гарант»

«АС-Бюджет»

СПС «Гарант», «Грант-Смета»

ЗАО «ИВЦ «ИНСОФТ» МАИС ЗАГС»

Internet

Рис. 2.1 Использование информационных технологий в отделах Администрации

Обмен информацией между структурными подразделениями и внутри происходит с помощью различных носителей, таких как флеш-карты, дискеты, CD-диски. Процесс получения информации даже внутри структурного подразделения требует времени на поиск нужной информации, записи ее на носитель и перемещение служащим по зданию. Вопрос об оперативном доступе к информации остается открытым.

Предложение 1.

Для оперативной работы специалистов и своевременного получения информации в структурных подразделениях необходимо организовать сетевое взаимодействие (рис.2.2) на основе локальной сети.

Глава городского поселения Игрим

🖳

Зам. главы Каримов Р.Р.

🖳

Гл. бухгалтер Пронина Е.В.

🖳

Зам. главы Гладилина С.А.

🖳

Зам. главы Котовщикова Е.В..

Отдел муниципального хозяйства

Социальный отдел

Отдел экономического прогнозирования

Бухгалтерия

ВУС

Специалисты района

Рис.2.2 Организация сетевого взаимодействия

На сегодняшний день использование локальных информационных систем является одной из самых интересных и важных задач в области информационных технологий.

Локальная вычислительная сеть (Local Area Networks (LAN) - это соединение персональных компьютеров, находящихся на небольшом расстоянии друг от друга, в пределах здания. К локальным сетям - относят сети компьютеров, сосредоточенные на небольшой территории (обычно в радиусе не более 1-2 км). В общем случае локальная сеть представляет собой систему, принадлежащую одной организации.

Организовать локальную вычислительную сеть можно с помощью кабелей или беспроводная, реализованная на основе технологий Wi-Fi.

Существует два способа организации локальных сетей: это одноранговая сеть и с выделенным сервером.

Одноранговая сеть представляет собой сеть равноправных компьютеров, каждый из которых имеет уникальное имя (имя компьютера) и обычно пароль для входа в него во время загрузки операционной системы (ОС). Одноранговые сети могут быть организованы с помощью таких операционных систем, как LANtastic, Windows’ 3.11, Novell NetWare Lite. Одноранговые сети могут быть организованы также на базе всех современных 32-разрядных операционных систем - Windows’95 OSR2, Windows NT Workstation версии OS/2, Windows 2000, Windows XP и некоторых других.

Для организации одноранговой сети необходимо: персональные компьютера; операционная система Windows-9X или Windows-NT Workstation; кабель "витая пара".

Сеть с выделенным сервером имеет один или несколько специальных компьютеров - серверов, на которых хранится информация, совместно используемая различными пользователями.

Сервер - это постоянное хранилище разделяемых ресурсов. Обычно серверы представляют собой высокопроизводительные компьютеры, возможно, с несколькими параллельно работающими процессорами, с винчестерами большой емкости, с высокоскоростной сетевой картой (100 Мбит/с и более). Компьютеры, с которых осуществляется доступ к информации на сервере, называются станциями или клиентами. Для организации сети с выделенным сервером необходимо приобретение сетевой операционной системы типа Windows-NT SERVER.

Преимущество одноранговых сетей заключается в том, что нет необходимости копировать используемые сразу несколькими пользователями файлы на сервер. В принципе любой пользователь одноранговой сети имеет возможность использовать все данные, хранящиеся на других компьютерах сети, и устройства, подключенные к ним. Если один компьютер выходит из строя то остальные продолжают работать. Недостаток заключается в "воровстве" информации, т.е. любой пользователь может зайти на Ваш компьютер и прочитать личную информацию. Для этого нужно ставить пароли на документы.

На рабочих станциях может использоваться любая операционная система, и должна быть запущена программа - драйвер, обеспечивающий доступ к локальной сети.

При выборе компьютера на роль файлового сервера необходимо учитывать следующие факторы:

быстродействие процессора;

скорость доступа к файлам, размещенным на жестком диске;

емкость жесткого диска;

объем оперативной памяти;

сетевая операционная система;

уровень надежности сервера;

Сервер должен быть высоконадежным, поскольку выход его из строя приведет к остановке работы всей сети.

Основным преимуществом работы в локальной сети является использование в многопользовательском режиме общих ресурсов сети: дисков, принтеров, модемов, программ и данных, хранящихся на общедоступных дисках, а также возможность передавать информацию с одного компьютера на другой.

Предложение 2.

В результате анализа проведенного опроса среди учащейся молодежи Игрима (опрошено 100 человек) (приложение 2) выяснилось, что наша молодежь мало знает о деятельности Администрации городского поселения Игрим (рис.2.3)



Рис.2.3 Опрос учащейся молодежи городского поселения Игрим

Среди информационных технологий, позволяющих организовать доступность к информации существует WEB-сайт. Требования времени диктуют необходимость разработать и реализовать проект создания и сопровождения web-сайта Администрации городского поселения Игрим, на который будет помещаться информация о деятельности администрации, ее структура, полномочия, а также предоставление услуг и обеспечения интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций нормативно - правовая информация и многое другое.

Сайт - это набор документов, объединенных общей темой и служащих общей цели. Например, на сайте колледжа имеется информация об образовательном учреждении, официальная, о структуре управления колледжем, об услугах, мероприятиях, для абитуриента, т.д.

Организация сайта и его постоянная поддержка требует подготовленного специалиста, но для этого необходимо включить в штатное расписание администрации новую ставку специалиста по Информационно - коммуникационным технологиям. Если будет проблема с включением новой ставки, можно рассмотреть вопрос по найму специалиста с оплатой повременно.

Предложение 3.

В рамках Конкурса профессионального мастерства, проходящий каждый год в Игримском колледже, можно объявить конкурс о создании сайта, предоставив информацию о деятельности Администрации городского поселения Игрим. С обязательным поощрением победителя конкурса. Для дальнейшего

В современных условиях муниципальные и региональные органы власти, имея в своем распоряжении ограниченные ресурсы, сталкиваются со все возрастающими требованиями со стороны общества. Корпорация Microsoft твердо убеждена в том, что использование информационно-коммуникационных технологий может способствовать разрешению дилеммы "больше результата с меньшими затратами".

Муниципальные органы власти решают абсолютно различные и сложные по своей природе задачи. Сегодня муниципальные и региональные органы власти в каждом регионе различным образом корректируют свои действия в соответствии с задачами, которые ставит перед ними новая реальность, - в частности, увеличение среднего возраста людей и постоянно растущая мобильность рабочей силы. Общемировые изменения, происходящие в социальной, технологической, экономической, политической сферах и в среде обитания, будут продолжать оказывать непосредственное влияние на жизнь граждан в каждом отдельном регионе, городе или населенном пункте. Действия властей в новой ситуации должны быть четко скоординированы на всех уровнях управления, что позволит выработать единую стратегию, которая обеспечит создание эффективных и экономичных решений - как для достижения краткосрочных целей, так и на более долгосрочную перспективу.

Техническое оснащение рабочих мест специалистов аппарата администрации значительно облегчит условия и улучшит качество их работы. Предложения позволят создать условия, способные обеспечить простоту и удобство работы администрации с населением. Реализация данных предложений предполагает включение в компьютерную локальную сеть структурные подразделения администрации. Они позволят решить многие проблемы и задачи городского поселения Игрим.

В связи с тем, что информационные технологии развиваются очень быстро, необходимо осуществлять планомерную переподготовку и обучение специалистов, а также пользователей работающих, со сложными программными комплексами.

На сегодняшний день можно определить три крупных этапа, которые кратко характеризуются следующим образом:

первый этап - формирование муниципальных информационных ресурсов и развитие технической базы;

второй этап - решение вопросов обеспечения взаимодействия между информационными системами структурных подразделений органов муниципальной службы, а также с информационными ресурсами подразделений органов государственной власти;

третий этап - интеграция в региональную сеть.

С учетом реального положения дел вопросы информатизации городского поселения можно решать поэтапно.

## Заключение

Государственная служба РФ - это профессиональная деятельность, состоящая в выполнении государственными служащими федеральных органов государственной власти РФ и субъектов РФ компетенции этих органов, установленной в законодательных и иных нормативных актах.

Федеральным законом "Об основах муниципальной службы в Российской федерации" определено, что обязанности муниципального служащего закрепляются уставом муниципального образования в соответствии с федеральными законами, законами субъекта Российской Федерации.

Их полномочия: федерализм; законность; приоритет прав и свобод человека и гражданина; равный доступ граждан к государственной и муниципальной службе; взаимосвязь государственной и муниципальной службы; открытость государственной и муниципальной службы и ее доступность общественному контролю, объективное информирование общества о деятельности государственных служащих; взаимодействие с общественными объединениями и гражданами.

Вычислительная техника и средства связи прочно вошли в современную жизнь, и удивление вызывает уже не их наличие, а скорее, отсутствие или недостаточно эффективное использование.

Использование информационных технологий предоставляет принципиально новые возможности для повышения эффективности работы органов государственной и муниципальной службы Российской Федерации.

Главной целью использования информационных технологий муниципального образования является наиболее полное удовлетворение информационных потребностей жителей поселка, повышение эффективности взаимодействия органов местного самоуправления с населением, а также между собой на основе внедрения новых информационных технологий, средств вычислительной техники и телекоммуникаций.

В структурных подразделениях администрации городского поселения Игрим используется специализированное программное обеспечение, такое как: "1С: Бухгалтерия", "АС-Бюджет", "Грант-Смета", Справочная система Гарант, ЗАО "ИВЦ "ИНСОФТ МАИС ЗАГС'" версия 8.0.05.

Обмен информацией между структурными подразделениями и внутри происходит с помощью различных носителей, таких как флеш-карты, дискеты, CD-диски. Процесс получения информации даже внутри структурного подразделения требует времени на поиск нужной информации, записи ее на носитель и перемещение служащим по зданию. Вопрос об оперативном доступе к информации остается открытым. Поэтому были подготовлены предложения:

1. Для оперативной работы специалистов и своевременного получения информации в структурных подразделениях необходимо организовать сетевое взаимодействие на основе локальной сети. На сегодняшний день использование локальных информационных систем является одной из самых интересных и важных задач в области информационных технологий.

Основным преимуществом работы в локальной сети является использование в многопользовательском режиме общих ресурсов сети: дисков, принтеров, модемов, программ и данных, хранящихся на общедоступных дисках, а также возможность передавать информацию с одного компьютера на другой.

2. Требования времени диктуют необходимость разработать и реализовать проект создания и сопровождения web - сайта Администрации городского поселения Игрим, на который будет помещаться информация о деятельности администрации, ее структура, полномочия, а также предоставление услуг и обеспечения интерактивного информационного обслуживания граждан и организаций нормативно - правовая информация и многое другое.

Организация сайта и его постоянная поддержка требует подготовленного специалиста, но для этого необходимо включить в штатное расписание администрации новую ставку специалиста по информационно - коммуникационным технологиям. Если будет проблема с включением новой ставки, можно рассмотреть вопрос по найму специалиста с оплатой повременно.

Предложение 3.

В рамках Конкурса профессионального мастерства, проходящий каждый год в Игримском колледже, можно объявить конкурс о создании сайта, предоставив информацию о деятельности Администрации городского поселения Игрим. С обязательным поощрением победителя конкурса. Для дальнейшего

Использование информационно-коммуникационных технологий позволяет существенно расширить каналы взаимодействия государства и его граждан, повысить качество этого взаимодействия и способствовать тем самым укреплению гражданского общества, построенного на взаимопонимании, учете интересов каждого и стремлении к общим созидательным целям.

Реализация данных предложений позволят создать условия, способные обеспечить простоту и удобство работы администрации с населением. Включение в локальную компьютерную сеть структурных подразделений администрации, позволит решить многие проблемы и задачи городского поселения Игрим.

## Библиографический список

1. Бахрах Д.Н. Государственная служба в Российской Федерации. - Екатеринбург: Издательство Государственной юридической академии, 2004.
2. Вовк Е.Т. "Информатика и основы программирования: Учебное пособие. - М.: "Дополнение", 2000.
3. Закон Ханты-Мансийского автономного округа "Об отдельных вопросах муниципальной службы в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре" от 20 июля 2007года № 113-Оз. - Справочная система Гарант.
4. Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "О программе Ханты-Мансийского автономного округа - Югры "Электронная Югра" на 2006-2008 годы". Информационные технологии управления: Учеб. пособие для вузов / Под ред. проф. Г.А. Титоренко. - 2-е изд., доп. - М.: ЮНИТИ - ДАНА, 2003.
5. Концепция использования информационных технологий в деятельности органов государственной власти до 2010 года.
6. Михеева Е.В. Информационные технологии в профессиональной деятельности: Учебное пособие для среднего профессионального образования. - М.: Издательский центр "Академия", 2005
7. Можаева Н.Г., Богинская Е.В. Муниципальное управление: учебник для студентов системы СПО / Под редакцией А.А. Скамницкого. - М.: Гардарики, 2006.
8. Нанс Б. "Компьютерные сети" М.: БИНОМ, 2003.
9. Овсянко Д.М. Государственная служба Российской Федерации / Под редакцией Д.М. Овсянко. - М.: Юрист, 2002.
10. Устав городского поселения Игрим от 15 ноября 2005 года № 13. Официальная информация // Жизнь Югры. - № 98. - 13 декабря 2005.
11. Фомина В.П. Система государственного управления. М.: Экзамен. 2000.
12. Федеральный закон "О системе государственной службы Российской Федерации" от 27 мая 2003 года № 58-ФЗ (ред. от 11.11.2003). - Справочная система Гарант.
13. Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 6 октября 2003года №131-ФЗ - Справочная система Гарант.
14. Федеральный закон "О муниципальной службе в Российской Федерации" от 2 марта 2007 года № 25-ФЗ. - Собрание законодательства Ханты-Мансийского автономного округа №10 от 5 марта 2007 года.
15. Федеральная целевая программа "Электронная Россия" 2002-2010 годы.
16. Шадрин Ю.А. Информационные технологии": Учебное пособие для среднего профессионального образования. - М.: "Лаборатория Базовых Знаний", 2000
17. Шафрин Ю. Информационные технологии. Часть 2 Издательство: Бином. Лаборатория знаний, 2002.
18. http://www.studenty.ru
19. http://www.vsereferati.ru
20. http://www.ytchebnik.ru
21. http://www.diplomka.ru
22. http://www.rg.ru