Министерство образования Российской Федерации

#### ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

ИНСТИТУТ ТУРИЗМА И РАЗВИТИЯ РЫНКА

#### Кафедра «Развития рынка»

Специальность - Менеджмент организации

Специализация - Гостинично-туристический бизнес

###### **КУРСОВОЙ ПРОЕКТ**

по дисциплине:

 **«Безопасность бизнеса»**

по теме:

 «Личная безопасность предпринимателя и ее обеспечение»

 Исполнитель

 Студент **Г и ТБ – 3 – 2002/2 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 /подпись/

 Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 /подпись/ /уч. тепень, звание, Ф.И.О./

Москва 2003 г.

Oглавление

Введение 3

1. Виды угроз и способы их реализации 4

2. Подразделение физической охраны персонала, цели и задачи его деятельности 6

3. Технические средства охраны и личной безопасности 8

4. Правила личной безопасности 12

5. Меры обеспечения физической безопасности в условиях экстремальной ситуации 28

 Заключение 37

Список литературы 38

Введение

Ухудшение состояния криминогенной обстановки в стране, увеличение числа находящегося в розыске огне­стрельного оружия, усиление межрегиональных связей организованных преступных групп, активизация диверсионно-террористической деятельности для оказания воз­действия на российских граждан, работающих в сферах повышенного риска (политика, экономика, финансы, коммерция, журналистика), дают основание полагать, что тенденция к осложнению обстановки вокруг этой катего­рии лиц в ближайшем будущем сохранится.

В комплексных системах безопасности коммерческих объектов одним из самых сложных направлений в настоя­щее время является обеспечение личной безопасности ру­ководителей и персонала предприятий. Актуальность и острота этой проблемы определяются нарастанием коли­чества террористических актов и иных тяжких преступле­ний в отношении российских граждан, работающих в сфе­рах повышенного риска.

Для складывающейся обстановки характерно и то обстоятельство, что использование самых современных видов оружия, а также мобильных средств передвижения позволяет преступникам осуществлять свои замыслы с большей степенью безопасности для себя. Вместе с тем неоправданная беспечность и отсутствие элементарного порядка в вопросах сохранности информации о системах охраны зачастую помогают преступникам детально изу­чить образ жизни своей жертвы, выявить уязвимые места охраны, выбрать соответствующий способ и средство совершения преступного акта.

Естественно, что в каждом конкретном случае невозможно с абсолютной точностью предсказать, какое средство и метод изберет преступник, но, с учетом обширной практики, можно дать рекомендации, как действовать в тех или иных ситуациях и каким образом можно попытаться предупредить готовящееся преступление.

**1. Виды угроз и способы их реализации**

Как правило, объектами физического насилия стано­вятся руководители предприятий или сотрудники, зани­мающие определенное должностное положение (имеют право подписи финансовых документов, участвуют в пла­нировании работы предприятия, заключении сделок, ин­вестиционных проектах и пр.).

Однако объектами физических посягательств могут стать и здания, оборудование, а также иные материальные ценности.

Анализ преступных посягательств в отношении поме­щений, зданий, транспорта и персонала коммерческих организаций позволил выделить следующие основные способы этих посягательств:

- взрывы, в том числе с использованием взрывных ус­тройств, снабженных механизмами дистанционного уп­равления;

- обстрелы из автоматического оружия различных калибров, в том числе с использованием специальных при­способлений для ведения снайперской стрельбы в любое время суток;

- поджоги, в том числе с использованием канистр и иных емкостей с легко воспламеняющимися жидкостями и смесями;

- акты вандализма, повреждение входных дверей, ре­шеток, ограждений, витрин, а также личных и служебных транспортных средств;

- ограбления и разбойные нападения на офисы, склады и транспортные средства, перевозящие ценные грузы;

- налеты на квартиры руководителей фирм;

- наемные убийства;

- захват заложников;

* физическое насилие в отношении отдельных со­трудников фирм;
* шантаж, угрозы физического насилия или убий­ства.

Действующие в сфере российской экономики органи­зованные преступные группировки используют подкуп со­трудников правоохранительных органов, имеют эффек­тивное стрелковое оружие, мины, гранаты, специальную технику подслушивания и связи, мобильные транспорт­ные средства. Активно идет процесс сращивания этих группировок с некоторыми коммерческими организация­ми, которые стремятся путем незаконных преимуществ вытеснить конкурентов с рынка и достичь на нем моно­польного положения. Это обязательно надо учитывать предпринимателям при организации собственной безо­пасности.

Необходимо дать более подробную классификацию способов осуществления террористических актов с учетом применения преступниками тех или иных средств, а так­же напомнить о типовых методах их совершения. Под ме­тодом (способом) совершения насильственного преступ­ления понимается совокупность приемов и действий, с помощью которых преступник или преступная группа стремится достичь результата.

Таковыми являются:

1. Расстрел жертвы при выходе из офиса, из квартиры, в подъезде жилого дома, при посадке в автомашину, в общественном месте, в жилом или служебном помещении и через оконное стекло) и т. п.

 2. Убийство с использованием автотранспортных средств, когда убийца догоняет автомашину жертвы в го­роде, блокирует ее своими транспортными средствами и расстреливает объект нападения из автоматического оружия. Иногда покушение осуществляется с использовани­ем мотоцикла, на котором второй террорист-стрелок си­дит спиной вперед, расстреливая жертву и ее сопровождение через лобовое стекло движущегося по трассе автомобиля.

3. Использование штатных взрывных устройств (гранаты, мины, толовые и тротиловые шашки и т. п.), самодельных взрывных устройств (СВУ) от мощных с большим радиусом разлета осколков до осколочных мин направленного действия, при необходимости с радиоуправляемым способом подрыва. При этом в качестве контейнеров взрывчатки обычно используются следующие предметы: посылка или другое почтовое отправление, пылесос, об­резки трубы, консервные банки, электробытовые прибо­ры и т. п. Широко используются минирование автомаши­ны жертвы или автомобиля, стоящего рядом с местом предполагаемого появления жертвы; минирование марш­рута жертвы (закладка бомбы под коврик на пороге квар­тиры, минирование дверей, калиток, лифта и т. п.); брос­ки взрывных устройств в квартиру, на лестничную площадку, в лифт, в подъезд и пр.

4. Использование пластиковых мин и других видов взрывных устройств иностранного производства.

5. Использование для ликвидации жертвы радиоак­тивных и химически вредных веществ (газ, кислота, источ­ник радиационного излучения, который может быть вмон­тирован там, где жертва проводит достаточно много вре­мени: рабочее кресло в офисе, спальня и т. п.).

6. Применение бесшумного оружия специального на­значения с использованием сильнодействующих ядов.

7. Наезд на жертву «неустановленным» транспорт­ным средством («несчастный случай», автокатастрофа»).

8. Насильственное вливание в горло жертвы большой дозы спиртного.

9. Имитация естественной смерти жертвы (смерть без видимых причин).

10. Ликвидация жертвы путем уничтожения трупа.

11. Имитация самоубийства.

# Направления обеспечения безопасности персонала предприятия

Российская и зарубежная практика обеспечения безо­пасности персонала предприятий и фирм позволяет выде­лить четыре основных направления противодействия уг­розам физических посягательств на жизнь и здоровье пер­сонала:

- формирование на предприятии службы безопасно­сти с включением в нее подразделения физической охра­ны персонала;

- осуществление на предприятии общих мер предуп­реждения физических угроз персоналу;

- организация эффективной повседневной деятель­ности подразделений физической охраны;

 - проведение оперативных мероприятий по обеспе­чению безопасности конкретных сотрудников предприя­тия в экстремальных ситуациях.

Следует подчеркнуть два момента. Во-первых, тес­ная взаимосвязь этих направлений, которые с помощью грамотной управленческой деятельности и кадровой политики должны составить систему физической охра­ны персонала предприятия. Во-вторых, в мероприятиях по обеспечению безопасности персонала предприятия участвуют все его сотрудники. Ни у кого из них не дол­жно быть заблуждений, что коль появились телохрани­тели (охранники), то пусть они и решают все задачи ох­раны. Телохранители - это специальная служба, и ре­шает она лишь комплекс специальных, сугубо профес­сиональных задач. Общий же режим безопасности на предприятии поддерживается с участием всего персо­нала. Это и сохранность коммерческих секретов, и пропускной режим, и охрана материальных ценностей, фи­нансовых средств, и соблюдение определенных правил личного поведения в тех или иных ситуациях. Ниже об этом будет сказано подробнее, в том числе в форме кон­кретных рекомендаций.

**2. Подразделение физической охраны персонала, цели и задачи его деятельности**

Ухудшающаяся в стране криминогенная обстановка и неспособность правоохранительных органов защитить российские коммерческие структуры, являющиеся главным объектом шантажа, вымогательства, разбоя, краж и иных противоправных деяний, вынуждают предпринимателей решать проблему охраны жизни и здоровья персо­нала своих предприятий собственными силами и сред­ствами.

Один из вариантов - привлечение сотрудников специализированных частных охранных агентств. Однако высокая стоимость подобных услуг и малая заинтересован­ность наемных охранников, помимо материальной стороны договорных отношений, делают более целесообразным создание на предприятии службы собственной безопасно­сти со специальным структурным подразделением физи­ческой охраны.

Физическая охрана на предприятии осуществляется по двум направлениям:

а) охрана объектов, зданий, сооружений, помещений коммуникаций, интеллектуальных, материальных и фи­нансовых ценностей;

б) охрана руководителей и персонала предприятия.

На подразделение физической охраны персонала тра­диционно возлагаются следующие функции:

- предотвращение физического и иного насилия со стороны преступных групп и элементов в отношении со­трудников предприятия, его деловых партнеров из числа российских и иностранных бизнесменов, т. е. защита их жизни и здоровья;

- предупреждение преступных посягательств на соб­ственность охраняемых лиц;

- устранение либо ослабление причин и обстоя­тельств, вследствие которых может возникнуть угроза жизни и собственности граждан;

- локализация вредных последствий противоправ­ных действий в отношении охраняемых лиц;

- обеспечение пропускного режима;

- недопущение утечки информации об охраняемых лицах;

- получение и анализ упреждающей информации об угрозах извне жизни и здоровью охраняемых лип.

Следует помнить, что от физического воздействия со стороны «профессионально» подготовленных криминаль­ных элементов защититься сложно. Поэтому главная зада­ча телохранителя - предусмотреть и предотвратить угрозу жизни охраняемого лица, превратить конфликтную ситуа­цию в бесконфликтную. Для охранника главное - не столько отразить нападение, сколько его не допустить, ис­кусно вывести охраняемого из опасной ситуации, не под­давшись на разного рода провокации. При этом значитель­ную роль в работе телохранителя играет психологический фактор, т. е. его умение производить впечатление, будто бы объект защиты абсолютно недоступен для посягательств.

Специалисты считают, что полной защиты от дей­ствий террористов гарантировать не может ни одна служ­ба, поскольку существует немало объективных причин, из-за которых эффективность работы телохранителя и служб безопасности может быть сведена к нулю.

Ни один серьезный специалист никогда никому сто­процентной гарантии в этой сфере услуг не дает. Даже мощная охранная правительственная служба, имеющая на вооружении самую современную технику, не всегда в со­стоянии сработать надежно. По мнению профессионалов, охрана одного лица силами 200 человек, из которых 40 ра­ботает «в открытую», а остальные «под прикрытием», может обеспечить лишь 90 % защиты охраняемого от поку­шения. Естественно, что один-два телохранителя могут защитить лишь от спонтанно возникшей угрозы - случай­ных стычек в ресторанах, казино и на улице.

Изначально следует признать, что преимущества напа­дающего бесспорны. Во-первых, внезапность. Во-вторых, возможность стрелять с относительно большого расстоя­ния, что позволяет киллеру скрыться с места преступле­ния. В том случае, если киллер применяет автоматическое оружие с близкого расстояния, перевес опять на его сто­роне — скорострельность автомата выше, чем у «ПМ» и охотничьих ружей, которыми вооружены частные охран­ные фирмы и службы безопасности коммерческих струк­тур.

Общеизвестно, что разработать единую универсаль­ную систему охраны, которую можно было бы эффектив­но применять во всех ситуациях, невозможно. Тем не ме­нее существует ряд устоявшихся правил и рекомендаций, соблюдение которых в зависимости от конкретных об­стоятельств позволяет выработать необходимую тактику защиты.

# Кадровое обеспечение подразделения охраны и требования к его сотрудникам

Обязательное условие при организации работы под­разделения физической охраны -тщательный подбор и постоянный состав сотрудников, входящих в личную ох­рану. Замена кого-либо из них должна в обязательном по­рядке согласовываться с руководителем предприятия. Как правило, таких сотрудников набирают по американс­кой системе, включающей в себя тест из 500 вопросов. Ос­новной акцент при этом делается на интеллект, психику, эмоционально-волевую сферу, честность и порядочность,

Помимо того, что сотрудники охраны должны иметь соответствующие лицензии, хорошую профессиональную подготовку и практический опыт в этой сфере деятельно­сти, желательно, чтобы они обладали следующими каче­ствами:

- навыки мгновенной оценки ситуации, сбора ин­формации и ее анализа, определения вида и характера уг­розы;

- способность оперативно принимать грамотные ре­шения;

- располагающий к общению внешний вид;

- инициативность;

- умение разрешать конфликтные ситуации;

- надежность в работе;

- способность правильно реагировать на критику;

- контактность;

- вежливость и знание правил хорошего тона;

- высокие морально-этические принципы, в том чис­ле в семейных отношениях;

- обязательность в соблюдении законов;

- психологическая совместимость с охраняемым ли­цом и членами его семьи;

- готовность идти на риск.

К факторам, снижающим эффективность физической охраны, относится текучесть кадров из числа опытных те­лохранителей, включающая в себя и переманивание особо ценных специалистов. «Перекупщики», как правило, го­товы возместить все затраты на обучение и лицензирова­ние, только бы заполучить настоящего профессионала. Немаловажным фактом также является наличие в личной жизни телохранителя нерешенных проблем, а также склонность к пьянству, которая, как показывает практика, почти неискоренима.

**3. Технические средства охраны и личной безопасности**

В экипировку телохранителя входят огнестрельное оружие, радиотелефон, бронежилет, специальные сред­ства и приспособления, в частности, для осмотра днища автомобиля охраняемого лица, зонтик для создания в кон­кретных условиях помех возможности ведения по охраня­емому прицельного огня с большого расстояния, а такжедля его защиты от летящих предметов и т. п.

Отечественной и зарубежной промышленностью про­изводится множество технических средств, очень дорогих и достаточно доступных по цене, для обеспечения личной безопасности охраняемых лиц. С конкретными моделями таких устройств можно ознакомиться по соответствую­щим каталогам. Назовем наиболее доступные средства, использование которых желательно практически для всех лиц, нуждающихся в обеспечении личной безопасности.

Специалисты считают, что установка кабельного ох­ранного телевидения необходима во всех помещениях предприятия, в которых работают люди, обладающие значительным объемом информации о производственных секретах, или в помещениях, где сосредоточены большие материальные ценности. В экстремальных ситуациях та­кая техника может стать незаменимой для фиксации всего, что будет происходить в кабинете охраняемого лица. Лишь при таких условиях служба безопасности сможет предпринять не только своевременные меры по блокиро­ванию и пресечению действий преступников, но и сделать необходимую документирующую видеозапись.

Для фиксации диалога со злоумышленником весьма полезен магнитофон. Если в офисе предприятия установ­лен коммутатор, появляется возможность после получе­ния соответствующего сигнала взять под контроль пове­дение человека, который угрожает охраняемому лицу. При этом неплохо иметь возможность и автономной магнит­ной записи. Имеется в виду автосекретарь, который мож­но включить, как только это потребуется, и зафиксировать все нюансы переговоров с шантажистом. Желательно также, чтобы рабочее место охраняемого лица было оборудовано для записи беседы с посетителем скрытой кнопкой включения магнитофона, которым можно было бы воспользоваться незаметно.

Мультитоновая связь - многофункциональное уст­ройство, которое также можно использовать в экстремальных ситуациях. Ее преимущество в том, что она постоянно находится с охраняемым человеком и он может воспользоваться ею в любое время. Единственное, что в этом случае следует помнить, - это расстояние, на котором мультитон находится от центрального пульта, и что не все мультитоновые системы позволяют быстро определить ваше местонахождение.

Охранная сигнализация, установленная в офисе, в жилых помещениях и в автотранспорте, может работать не только в режиме реагирования на «разрыв цепи», но и включаться в необходимых случаях. Важно, чтобы служба безопасности при этом правильно оценивала ситуацию и принимала адекватные обстановке меры.

В настоящее время большое распространение получи­ли переносные сигнализаторы тревоги, которые можно разделить на две категории.

Первая категория подобных приборов представляет собой радиоизлучатель, который в случае опасности включается пользователем и подает сигнал тревоги на пульт сотрудников службы безопасности или в какое-либо другое место. Основной недостаток такой сигнали­зации в том, что люди, которые могут оказать помощь, достаточно удалены от объекта нападения. Находящие­ся же в непосредственной близости от объекта сигнала тревоги услышать не в состоянии, что лишает их возмож­ности своевременно оказать посильную помощь. Тем не менее эти приборы получили довольно широкое распро­странение, поскольку достаточно малы по размерам и массе и достаточно удобно закрепляются на брючном ремне или других элементах одежды охраняемого лица.

Кроме того, некоторые модели сигнализаторов этой категории могут срабатывать автоматически, практически при любых условиях нападения на охраняемое лицо.

Второй тип персональных сигнализаторов представля­ет собой прибор, излучающий значительный по величине сигнал звуковой тревоги. Недостатком таких моделей яв­ляется то, что услышав звук сигнализации, нападающий может отобрать прибор у владельца и выключить его.

Недавно западная промышленность стала выпускать персональные сигнализаторы, представляющие собой синтез первого и второго типа упомянутых устройств, ко­торые одновременно имеют и звуковую и радиосигнализа­цию, и, кроме того, включаются как автоматически (по критериям перемещения и положения), так и вручную. В сигнализаторе предусмотрены защита от преднамерен­ных попыток выведения его из строя и наличие несколь­ких выключателей, что затруднит нападающему набрать правильную комбинацию для его отключения. Лучше приобретать те виды сигнализаторов, которые издают прерывистый звук, привлекающий больше внимания, чемзвук ровный.

Кроме того, для обеспечения личной безопасности на рабочем месте специалисты рекомендуют установку теле­визионной системы наблюдения, которую охраняемое лицо может при необходимости включать потайной кноп­кой. В экстремальных ситуациях это устройство может стать незаменимым для своевременной фиксации проис­ходящих событий в кабинете охраняемого лица на видео­пленку, а также позволит службе безопасности предпри­нять своевременные меры по пресечению действий пре­ступников.

Кроме вышеуказанных приспособлений, отдельным категориям охраняемых лиц можно рекомендовать иметь при себе хорошо замаскированный в одежде радиомаяк. В случае похищения или совершения в отношении охраняе­мого лица какого-либо насильственного акта данный при­бор (если он не будет найден преступниками) позволит с большой степенью точности установить местонахождение похищенного.

Существует также разнообразная специальная аппара­тура, как правило дорогостоящая, используемая для обес­печения безопасности конкретных лиц или объектов, на­пример детекторы взрывчатых веществ, рентгеновская ап­паратура, металлоискатели и пр.

Следует помнить, что квартира охраняемого должна бьпъ оборудована специальными дверьми, надежно защи­щающими его жилье. Желательно, чтобы окна его кварти­ры были оснащены пуленепробиваемыми стеклами, а жалюзи и помещениях, где находится охраняемое лицо, были постоянно опущены. Стекла автомашины охраняемого также должны быть пуленепробиваемыми, а салон автомашины обшит изнутри кевларом.

Охранные мероприятия в отношении конкретных лиц осуществляются не только в жилых и служебных помеще­ниях. Большое внимание должно уделяться защите средств передвижения охраняемых лиц, и в частности автомашин. В связи с тем, что риск нападения при передви­жении на автомашине особенно велик, она должна быть оборудована соответствующим образом (пуленепробиваемые стекла; бронированный корпус; запоры дверей, позво­ляющие открывать их только изнутри; невзрываемый бен­зобак). В настоящее время фирмы предлагают для таких машин специальные шины, которые дают возможность совершать движение от 4 до 50 км после того, как колесо будет повреждено. Выпускаются также автомашины, ко­торые могут проходить значительные расстояния даже в том случае, если из мотора вытекло масло, а из радиатора охлаждающая жидкость. Такими машинами должны уп­равлять водители, прошедшие специальную подготовку. Они также должны входить в группу охраны и владеть не­обходимыми знаниями и навыками.

Охраняющие автомашину сотрудники должны уметь оперативно устранять известные технические неполадки (установка, демонтирование и починка отдельных техни­ческих узлов или средств зашиты), которые могут вызвать непредвиденную и нежелательную задержку охраняемого лица на маршруте.

Важным элементом обеспечения личной безопаснос­ти охраняемых лиц является наличие быстрой и надежной двусторонней кодированной или прямой радиосвязи. Для этого автомашина должна быть оснащена специальным оборудованием, а охранники иметь автономные средства связи.

При организации охраны офиса или жилого помеще­ния, где находится охраняемое лицо, средства портатив­ной радиосвязи должны быть установлены таким образом, чтобы они могли беспрепятственно обеспечить возмож­ность быстрой подачи сигнала тревоги.

# Использование домашних животных для обеспечения личной безопасности

Несмотря на широкое распространение технических охранных устройств, не следует забывать о возможности использования в этих целях домашних и прирученных ди­ких животных.

В основном для этой цели используются собаки слу­жебных пород, прошедшие дрессировку на специальных курсах. Наиболее пригодными для выполнения функций собаки-телохранителя, сторожа жилища или автомобиля считаются такие породы, как восточноевропейская, не­мецкая, кавказская, южнорусская овчарки, ротвейлер, ри­зеншнауцер, доберман, ирландский волкодав. Также не­плохо могут решать такие задачи доги, эрдельтерьеры, боксеры, ирландские терьеры и некоторые другие породы. Для поиска мин, взрывчатых вложений в почтовую корреспонденцию можно использовать даже прошедших специальную подготовку собак некрупных пород.

По мнению специалистов, средний возраст собак, ис­пользуемых для поиска взрывчатых веществ, должен быть равен двум с половиной годам, а тренировать их следует начинать с 18 месяцев.

Преимущества использования собак по сравнению с применением в этих же целях газоанализаторов заключаются в следующем:

- собака обнаруживает взрывчатые вещества быстрее детекторов и может работать полный восьмичасовой ра­бочий день с короткими перерывами на отдых;

- собака может быть натренирована на поиск различных веществ, она ведет поиск тщательнее и полнее;

- на обоняние собаки не влияют химические препа­раты, используемые для освежения воздуха и сильно пахнущие соединения, такие, как нефть и дезинфицирующие вещества.

Учеными неоднократно делались попытки оценить чувствительность собак и сравнить ее с чувствительностью различных используемых на практике детекторов. Однако пока механизм обнаружения собаками взрывчатых веществ точно еще не изучен. Специалисты считают, что во многих случаях применение собак в этой сфере может оказаться более эффективным, чем другие специальные сред­ства.

# Материально-финансовое обеспечение охраны

Те руководители предприятий, которые хотят обзавестись собственной службой безопасности, не должны рас­сматривать расходы на ее создание неоправданно высоки­ми, поскольку жизнь людей ценится гораздо выше.

Обеспечение безопасности как отдельных лиц, так и собственности предприятия требует больших финансовых затрат (страхование, лицензирование, заработная плата, экипировка охранников, установка технических средств охраны и связи, приобретение и эксплуатация транспортных средств, обучение кадров и т.д.). По оценкам зарубежных экспертов, солидные западные фирмы и компа­нии расходуют 15—20% от прибыли на обеспечение своей безопасности, но эти затраты стоят того.

Опыт отечественного предпринимательства также свидетельствует, что затраты на содержание грамотно на­лаженной работы службы безопасности многократно оку­пают себя в сравнении с убытками от хищения, рэкета, актов вандализма, сделок с непроверенными партнерами, равно как и от бесхозяйственности на предприятии, без­грамотности кадров, злоупотреблений служебным поло­жением и т. д.

Когда же речь идет об угрозах жизни и здоровью пред­принимателя, вопрос об экономии может быть чреват подчас необратимыми последствиями. Следует помнить, что телохранитель за низкую плату не будет проявлять максимум стараний и рисковать своей жизнью в экстре­мальных ситуациях. «Дешевая» безопасность, как прави­ло, дорого обходится.

*Общие меры предупреждения физических угроз. Факторы риска*

Анализ ситуаций, связанных с нападениями на охра­няемых лиц, свидетельствует о следующих основных при­чинах низкой эффективности деятельности охранников:

1. Стремление к экономии сил. Именно по этой при­чине охранники часто не используют необходимые сред­ства защиты, пренебрегают действиями, необходимыми для обеспечения безопасности, выбирают несложные, ме­нее трудные, хотя и более опасные способы действий.

2. Адаптация к опасности или недооценка ее послед­ствий. Привыкая к опасности, охранник начинает дей­ствовать беспечно, без настороженного внимания, излиш­не расслабляется, теряет бдительность.

3. Стремление следовать групповым нормам своего коллектива. Возникает там, где нарушения правил и инст­рукций по охране поощряются.

4. Переоценка собственного опыта. Охранник счита­ет, что при возникновении опасной ситуации его опыт и умение гарантируют возможность быстро принять адек­ватные меры, поэтому он может позволить себе наруше­ние инструкций по охране.

5. Стремление к экономии времени за счет пропуска отдельных действий, важных с точки зрения безопасности охраняемого лица.

6. Рискованные действия в целях самоутверждения в лицах коллег, желание нравиться окружающим, бравада, беспечность поведения и т. д. Ранее приобретенная привычка допускать нарушения правил обеспечения безопасности может повлечь серьезные последствия.

7. Ориентация на коллег - нарушителей правил обес­печения безопасности охраняемого лица. Это особенно характерно для новичка, который, копируя модель пове­дения своего наставника, также становится нарушителем.

 8. Стрессовые состояния и попытки самоутверждения в собственных глазах. В таком состоянии охранники, стремясь снять (ослабить) стресс или избежать упреков каких-либо лиц, совершают серьезные нарушения правил охран­ной деятельности.

**4. Правила личной безопасности**

Охраняемые лица должны сами соблюдать правила обеспечения личной безопасности, к которым относятся:

- неразглашение сведений о своих планах на день или ближайшее будущее, сообщение об этом в последний момент;

- недопущение разговоров по телефону о предстоящих планах и поездках;

- обязательное согласование со службой безопасности маршрутов поездок, рейсов самолетов и других видов транспорта;

- соблюдение особой осторожности при пользова­вши автомобилем, вскрытии полученных по почте посылок, пакетов, конвертов;

- тщательный подбор и обеспечение постоянного состава сотрудников безопасности, входящих в личную охрану. Замена кого-либо из них в обязательном порядке должна быть согласована с охраняемым лицом.

Существует ряд общеизвестных истин, без соблюде­ния которых эффективность охранных функций службы безопасности в значительной степени снижается. К ним относятся следующие:

*-* охраняемый должен быть уверен в своих телохра­нителях;

- охраняемый должен помнить, что от грамотной ра­боты телохранителей зависит его жизнь, и поэтому полностью доверять своей охране, которая не только следует за ним, но и разрабатывает маршруты, избегая привыч­ных, - наиболее уязвимых;

- охраняемый не должен демонстрировать свое не­согласие с рекомендациями службы безопасности, прово­цируя тем самым дополнительную угрозу личной безопас­ности;

- охраняемый не должен отождествлять охранников с прислугой и носильщиками;

- охраняемому не следует самому водить машину.

Служба безопасности обязана постоянно информиро­вать охраняемое лицо о правилах поведения в различных жизненных ситуациях. Например, ему необходимо:

- в ресторанах и кафе - садиться спиной к стене, а не к выходу, чтобы не быть застигнутым врасплох; стараться располагаться в темных углах, отделенных за­навесом;

- в гостиницах просить о предоставлении номера по­дальше от выхода; если замки не надежны, попросить за­менить номер; оставлять ценные веши и багаж в камере хранения; не сдавать ключ, выходя из номера;

- при пеших прогулках - избегать кратчайших пу­тей, если они проходят через парки, спортивные площад­ки и пустыри, стараться держаться центра тротуара, не хо­дить в непосредственной близости от домов;

- при передвижении в автомобиле - всегда ставить автомобиль в гараж или на охраняемую стоянку, не оста­навливаться при виде аварии; если на дороге появилось какое-либо препятствие, не выходить из машины; не под­бирать по дороге незнакомых попутчиков.

Известно, что чем выше положение охраняемого липа, тем труднее убедить его соблюдать правила личной безо­пасности.

*Меры по обеспечению безопасности в приемном помещении руководства предприятия*

Безопасность руководителя предприятия во многом зависит от квалификации персонала в его секретариате и приемных помещениях администрации. Все, что находит­ся на рабочих местах этого персонала, не должно оставать­ся незамеченным. Особое внимание следует обращать на характер поступающей почты, ее внешние признаки и оформление, так как она может содержать не только ано­нимные угрозы в адрес руководства, но и пластиковые взрывчатые устройства. При этом необходимо обратить внимание на соблюдение особой предосторожности при вскрытии полученных по почте посылок, бандеролей, па­кетов, конвертов и т. п.

Для обследования выявленных почтовых отправле­ний, которые могут представлять собой угрозу жизни со•грудникам предприятия, персонал должен быть снабжен специальными детекторами или, во всяком случае, знать точный адрес для срочного обращения за помощью в со|ответствующую службу безопасности.

Подозрительные почтовые отправления ни в коем случае не рекомендуется вскрывать. Взрывное устройство мо­жет быть заложено в любой принесенный в приемную предмет: сверток, пакет, портфель, блок сигарет, книгу и т.п. Поэтому все оставленные в приемной комнате предметы должны оперативно и тщательно проверяться специальными детекторами.

Внешними признаками возможных взрывчатых вложений в почтовых отправлениях являются:

*-* необычные размеры и объем посылки;

- неравномерное распределение веса по упаковке;

- слишком большой вес для размеров упаковки;

- сильно пружинящие боковые стенки упаковки, т. е. отправление не плотно упаковано;

- необычные выступы на стенках упаковки;

- выступающие из упаковки куски проволоки, металла, дерева, оргстекла или металлической фольги;

- небольшие отверстия или перфорация на поверх­ности упаковки;

- запах миндаля или другой необычный запах, исходящий от упаковки;

- наличие на упаковке масляных пятен;

- нахождение внутри упаковки незакрепленного предмета;

- подозрительные детали адреса: выполнен по тра­фарету, буквы написаны с помощью специальной линейки, наличие грамматических ошибок в адресе и пометок «лично адресату»;

- необычный адрес отправителя: слишком подроб­ный или, наоборот, очень краткий.

Поскольку взрывные устройства в почтовых отправлениях могут иметь различные детонаторы, то при обнаружении подозрительной почтовой посылки необходимо:

- аккуратно отложить ее в сторону;

- всем сотрудникам выйти из помещения;

* связаться с представителем милиции или ФСБ.

 В случае, если предприятие получает и обрабатывает значительное число корреспонденции и риск получения почтового отправления свзрывчаткой оказывается повышенным, рекомендуется установить специальное техническое оборудование, позволяющее с высокой степенью надежности выявлять взрывные устройства в почтовых отправлениях. Большинство подобных систем используется уже в течение длительного времени и доказало свою на­дежность. Существует несколько типов аппаратуры, раз­личающейся по принципу своего действия. К ней отно­сятся:

- магнитомеры - приборы, позволяющие опреде­лять наличие металлических предметов в упаковках по­чтовых отправлений (принцип действия основан на обна­ружении металла в магнитном поле);

- детекторы металлических предметов (принцип действия - обнаружение металлов в электромагнитном поле);

- анализаторы проб воздуха; обнаружение взрывча­тых веществ по наличию в воздухе следов их компонентов;

- рентгеновская аппаратура; просвечивание посы­лок, писем и бандеролей позволяет выявлять недозволен­ные вложения, в том числе бомбы и взрывчатые вещества.

Кроме того, дляобнаружения взрывчатых вложений можно использовать специально подготовленных для этой работы домашних животных и специалистов, владеющих методами биолокации.

Секретарю не следует давать справки неизвестным по­сетителям о распорядке дня руководства предприятия и запланированных на текущие дни встречах. Соответствующие записи об этом должны храниться в надежном месте. Желательно также, чтобы дверь в кабинет руководиля всегда оставалась недоступной для случайного посетителя.

По всем этим вопросам соответствующие сотрудникисекретариата или управления делами предприятия должны быть тщательно проинструктированы и обучены специалистами службы безопасности. Для проверки квалификации и исполнительской дисциплины персонала в рассматриваемой сфере деятельности службой безопас­ности предприятия могут проводиться пробные прове­рочные мероприятия с имитацией признаков угроз охра­няемому лицу (направление «почтовых отправлений» с соответствующими признаками; внедрение подозритель­ных предметов, якобы «забытых» злоумышленниками и т. д.).

Персонал предприятия должен быть ознакомлен с ре­комендациями на случай телефонных звонков с угрозами в адрес сотрудников предприятия и при необходимости умело использовать систему запоминания максимума де­талей, характеризующих источник такой угрозы. При этом особое внимание должно быть направлено на опре­деление возраста, пола, особенностей речи злоумышлен­ника, характера уличного шума (если преступник ведет разговор из телефонной будки) и т. п.

Особое внимание необходимо уделять вопросу приема посетителей. Без предварительной договоренности, запи­си в книге посетителей и предварительного доклада руко­водству персонально о каждом из них, никто в кабинет ру­ководителя допускаться не должен. Требуется тщательная проверка личности посетителя, документов, удостоверя­ющих его личность, и рекомендаций, за исключением лиц, которые известны секретарю.

Изложенные выше меры предосторожности целесооб­разно реализовывать в форме инструкций, утвержденных руководством предприятия. Такие инструкции по суще­ству должны составить нормативную основу общего режи­ма обеспечения безопасности руководства и персонала предприятия.

Для квалифицированного практического примене­ния установленных норм службе безопасности целесооб­разно также разработать для сотрудников предприятия соответствующие методические рекомендации, памятки, инструкции. Не будет излишней здесь и грамотная разъяснительная работа со стороны руководства и служ­бы безопасности предприятия, так как у значительной части персонала предприятия остались еще прочные сте­реотипы отношения к любому режиму как к делу фор­мальному, надуманному, не затрагивающему личных ин­тересов рядовых сотрудников.

*Охранная сигнализация в местах проживания лиц, работающих в сфере повышенного риска*

При нахождении охраняемого лица в доме (квартире) один из охранников должен постоянно находиться в ко­ридоре (или на кухне). В его обязанности входит встреча гостей (посетителей) у дверей и их проверка в случае не­обходимости и с согласия охраняемого лица. Второй ох­ранник должен находиться в комнате, отведенной ему хо­зяевами, и прийти на помощь первому в случае необходи­мости. Присутствие третьего охранника не обязательно.

Качественное выполнение вышеописанных правил в значительной степени снижает вероятность покушения на охраняемое лицо, однако полностью исключить его не может. Именно поэтому каждый сотрудник безопасности обязан знать не только способы предотвращения, но и способы пресечения преступлений в отношении своего клиента.

К числу таких наиболее вероятных преступлений от­носятся: бандитизм, убийство, умышленное тяжкое или легкое телесное повреждение, истязания, грабеж, хули­ганство, захват заложников, похищение ребенка, разбой, вымогательство.

Одним из факторов, способствующих эффективности и деятельности охранников, является их способность предвидеть возможные преступные посягательства на ох­раняемое лицо.

Знание особенностей различных помещений кварти­ры (коттеджа) охраняемого позволяет принимать своевре­менные меры по прикрытию опасных мест, с которых воз­можны нападения на охраняемое лицо.

Следует иметь в виду, что к числу мест, наиболее удоб­ных для совершения покушения на охраняемое лицо, от­носятся двери подъездные и квартирные, лифты, лестнич­ные площадки, выходы на чердак, двери подвального по­мещения, пожарные лестницы, ящики пожарного крана, электрощиты, хозяйственные постройки.

Есть негативные особенности, присущие определен­ному типу помещения. Для квартиры - это наличие сосе­дей, среди которых могут оказаться информаторы пре­ступников или агрессивно настроенные лица; частое вы­ведение из строя освещения на лестничных площадках или поломки лифта, ставящие проживающих перед необходимостью подниматься по часто плохо освещенной лес­тнице, и т. д.

При выборе сигнализации для установки в квартире охраняемого лица специалисты рекомендуют отдавать предпочтение многофункциональной системе. Отличие такой системы от использовавшихся ранее состоит в том, что она фиксирует злоумышленников до их проникнове­ния в жилище.

Система состоит из блока управления, системы датчи­ков, устройств звуковой или световой сигнализации, уст­ройств имитации наличия людей в помещении и т. п. Блок управления системой связан со всеми управляемыми уст­ройствами посредством таймеров или линий задержки с тем, чтобы их включение и выключение осуществлялось в определенной, зависящей от ситуации последователь­ности.

Блок управления соединяется с датчиками обнаруже­ния злоумышленника; звуковым сигнализатором для по­дачи сигнала тревоги внутри жилища, который может быть смонтирован на блоке управления; устройствами включения внешнего освещения; устройствами включе­ния других средств звуковой и световой сигнализации.

Через специальные устройства осуществляется вклю­чение средств имитации присутствия людей и помещениях (магнитофонов, радиоприемников и пр.). Включение блока управления производится в соответствии с сигнала­ми, подаваемыми датчиками. К блоку управления также может быть подключено устройство подачи сигнала или сообщения соответствующему подразделению милиции. Блок контроля снабжается переключателями ручной уста­новки режимов работы, позволяющими регулировать ра­боту системы в зависимости от складывающихся обстоя­тельств. С помощью переключателей устанавливаются: дневные (ночные) функции системы, включение (выклю­чение) внешнего освещения (независимо от показаний датчиков). Внутренняя звуковая сигнализация включает­ся немедленно после того, как датчики обнаруживают на­рушителя. Если блок управления включен для работы в дневное время, то по сигналу «тревога» запускается толь­ко звуковая внутренняя сигнализация. При этом сигнал тревоги будет звучать до тех пор, пока датчики будут фик­сировать нарушителя.

При работе в ночное время, когда в доме есть люди режим работы устанавливается на блоке управления с помощью соответствующего переключателя. По сигналам датчиков немедленно включается звуковая сигнализация и внешнее освещение. Отключение этих устройств произ­водится автоматически, через заранее установленный про­межуток времени после дезактивации датчиков.

При работе в ночное время, когда в доме никого нет по сигналу датчиков немедленно включаются освещение и внутренняя сигнализация, которые отключаются только после отключения датчиков. После этого в определенной последовательности начинает включаться внутреннее ос­вещение в разных комнатах. Кроме того, включаются уст­ройства, имитирующие присутствие в доме людей (запи­санные на пленку шумы, создаваемые перемещающимися людьми, музыка и пр.). Внутренние устройства имитации и освещение выключаются в порядке, обратном включе­нию. По мнению специалистов, эти операции должны по­казать злоумышленникам, что дом обитаем.

Несмотря на то, что в данной системе предусмотрено использование внешних датчиков, можно применять и внутренние (обычно дверные и оконные микропереклю­чатели).

# Сыскная деятельность в интересах охраны руководства и персонала предприятия

Эта часть работы, предусматривающая проведение разнообразной сыскной деятельности, является наибо­лее сложной, поскольку требует особых усилий, финан­сового обеспечения и профессиональной подготовки. Соответствующее подразделение службы безопасности (отдел анализа, информационная группа и т. п.) должно быть постоянно нацелено на добывание необходимых сведений.

Сотрудники службы безопасности, опираясь на методы, разрешенные законом РФ «О частной детективной охранной деятельности в Российской Федерации», coбирают необходимую информацию с помощью обширной сети неофициальных и официальных контактов, при одновременной постоянной аналитической обработке открытых публикаций, а также используемых на договорной основе информационных материалов специализировых банков данных как государственных учреждений, так и частных информационных сетей.

В дополнение к сбору сведений о возможной непосред­ственной угрозе для предприятия сыскная деятельность службы безопасности позволяет также получать прогноз­ные данные, которые содействуют выработке оценок ста­бильности политической и экономической обстановки в стране, республике, регионе, городе. Это обеспечивает ад­министрации предприятия оптимальность управленческих решений по таким вопросам, как расширение (уменьше­ние) капиталовложений, подписание (аннулирование) кре­дитно-финансовых соглашений, внедрение (изъятие) пере­довых технологий и оборудования, увеличение (сокраще­ние) численности рабочих и служащих и т. п.

Для оценки возможной террористической угрозы службе безопасности предприятия рекомендуется оцени­вать в комплексе следующие элементы оперативной об­становки:

- принципиальная вероятность террористического нападения;

- характер и масштабы возможных действий потенциального противника;

- доступность охраняемого объекта для террористического акта;

- уязвимые места в охране объекта, вытекающие из особенностей его режима дня, характера трудовой деятельности, структуры и численности работников;

- политическая и экономическая значимость для данного предприятия возможного нападения на ее первого руководителя со стороны криминальных структур;

- текущая обеспеченность первого руководителя си­лами и средствами личной защиты и безопасности.

Для сбора и обработки данных о возможной террорис­тической угрозе специалисты рекомендуют формировать три самостоятельных группы:

- группа сбора информации в собственных структурах предприятия;

- группа добывания сведений из источников в сторонних организациях путем установления и развития лич­ных контактов в конкретном регионе, городе, местности;

- группа аналитической обработки, накопления и доклада первому руководителю предприятия данных о ве­роятной террористической угрозе.

Само собой разумеется, что указанная деятельность и добываемая информация требуют особой секретности охраны.

В службах безопасности российских предприятий такая работа, как правило, находится в стадии решения том числе из-за непонимания многими руководителями их важности и жизненной необходимости. Положение усу­губляется отсутствием в России развитой инфраструкту­ры услуг в сфере обеспечения безопасности, что не спо­собствует, в частности, деловому сотрудничеству с солид­ными западными партнерами на российских рынках.

Одним из путей реального решения проблем сыскной деятельности по противодействию терроризму и иным преступным действиям криминальных структур может стать создание ассоциаций (региональных, отраслевых и др.) служб безопасности, в рамках которых можно органи­зовать информационный обмен, объединить и скоордини­ровать усилия по сбору сведений о преступных группиров­ках и их устремлениях.

# Организация разведки для целей охраны

Разведывательные данные для целей охраны представ­ляют собой результат их сбора, оценки, анализа и сведе­ния воедино.

В этих целях организация, отвечающая за физическую безопасность конкретных объектов, должна иметь подраз­деление, занимающееся исключительно сбором разведы­вательных данных с тем, чтобы готовить оценки степени опасности. Этот процесс необходим прежде всего для планирования численности личного состава подразделения телохранителей.

Приоритетным направлением деятельности подразделения разведки для целей охраны является обеспечениесвоевременного сбора соответствующей информации. Это прежде всего требует подбора личного состава подразделения разведки из числа лиц, имеющих опыт службы в охране или в других службах так называемых «смежных областей».

Вся информация, имеющаяся в организации, ответственной за безопасность, должна анализироваться и накапливаться в подразделении разведки. Главная задача разведки для целей охраны - подготовка оценки ситуа­ции по разведывательным данным для включения ее в окончательный план мер по охране.

При этом должна быть установлена процедура обра­щения с информацией, которая включает в себя порядок постановки задач по сбору информации для других орга­нов и систему установления срочности обращения и реа­лизации данных.

Разведывательные данные для целей охраны должны оцениваться оперативно. Для этого нужны преданный своему делу состав, а также определенный опыт и сме­лость. Чтобы оценить информацию, подразделение раз­ведки должно рассмотреть все материалы, решить, необ­ходимо ли дополнительное расследование, определить, какая еще информация необходима. При этом должен быть установлен предельный срок ее получения.

Решающую роль при ведении разведки в целях охраны имеет совокупность разведывательных данных (система документации), что создается путем постановки задач, получения данных, их анализа и оценки. После того как добытая информация обработана, занесена в рубрикатор, следует избрать метод для передачи информации личному составу на местах, нарядам охраны или другим органам по мере надобности. Только после этого она может быть сда­на на хранение.

# Обязанности подразделения разведки для целей охраны

Подразделение разведки для целей охраны отвечает за документацию, критерии постановки задач, приоритеты, контакты, получение всей информации, ее обработку и оценку, разработку и планирование превентивных мер и передачу информации непосредственным исполнителям.

Поскольку потенциальный противник, совершенно очевидно, хорошо организован, планирование и система превентивных мер должны быть на самом высоком уровне и*,* как минимум, на шаг опережать врага. Недостаточно профессиональное планирование противодействия - начало поражения.

Как на стадии планирования, так и при выборе специальных средств защиты используются экспертные оценки. Мнение экспертов является весьма важным фактором, поскольку они помогают выявить наиболее уязви­мые места, изначально заложенные в систему безопасно­сти охраняемого объекта. Следует, однако, помнить, что к выбору консультантов, с учетом опасности возможного промышленного шпионажа, следует подходить с особой тщательностью.

В общепринятой практике подразделение разведки в целях охраны должно информировать объект угрозы о всех имеющихся сигналах такого рода. В этой связи со­трудников разведки нацеливают на получение фактов, свидетельствующих о готовящемся нападении. При этом очень часто разрабатывается система поощрения сотруд­ников предприятия, информирующих службу безопаснос­ти о заслуживающих внимания сигналах.

В обязанности личного состава полразделения развед­ки входит также предварительная проверка объектов по­сещения охраняемым лицом, проверка еды и подарков, составление и содержание фотодокументации объектов охраны (фотоархив).

Сотрудник предварительной разведки должен про­сматривать все донесения, относящиеся к делу, анали­зировать предыдущие поездки охраняемого лица, уста­навливать контакты с другими субъектами охранной де­ятельности, составлять необходимые списки опасных лиц и групп, а также проводить всевозможные рассле­дования.

Находясь на объекте посещения охраняемым лицом, сотрудник подразделения предварительной разведки дол­жен уметь проанализировать предыдущие осложнения на этом объекте, решить, сколько потребуется групп развед­ки, проверить данные на основании списка фамилий и запросить документацию, уточнить контакты, ввести по­рядок проверки почты, подарков, еды и т. п. на объекте, установить порядок для ответов на телефонные звонки, подготовить оценки разведывательных данных и степени опасности.

Во время посещения объекта охраняемым лицом со­трудник предварительной разведки обязан обеспечить ко­ординацию, принять все необходимые меры по исполне­нию рекомендаций и осуществлять контроль за складыва­ющейся оперативной обстановкой.

Разведывательные группы подразделения предвари­тельной разведки могут быть подвижными и стационарными. За ними, как правило, закрепляются определенные районы, участки, маршруты, здания или объекты.

Помимо перечисленных обязанностей подразделение разведки должно отвечать за процедуру выдачи временно­го и постоянного допуска лицам, имеющим на это право (обслуживающий персонал, посетители и пр.), проверку данных на основе списка фамилий, систему временных и постоянных удостоверений личности.

# Обнаружение наружного наблюдения

Известно, что злоумышленники, прежде чем осуще­ствить свои планы, ведут тщательное изучение объекта покушения с помощью наружного наблюдения. При этом заранее уточняется маршрут движения жертвы между до­мом и работой, домом и посещаемыми местами, ведется активное изучение образа жизни объекта нападения, рас­порядка дня и программы безопасности, детально отраба­тываются, действия по захвату.

Такое наблюдение может являться мобильным или стационарным и проводиться достаточно длительное время, иногда с использованием скрытой видеосъемки.

По мнению специалистов, факт появления такого на­блюдения за охраняемым лицом может являться первым этапом террористического акта.

Обнаружение слежки за охраняемым является важнейшим показателем того, что данное лицо рассматрива­ется в качестве объекта нападения. В случае своевременного и успешного применения охраной квалифицированного контрнаблюдения степень риска может быть значи­тельно снижена, поскольку в этом случае потенциальная жертва имеет шанс предпринять определенные меры за­щиты, в том числе изменить свой образ жизни и распорядок дня.

Обнаружить слежку можно, используя контрнаблюдение, цель которого — обнаружение факта ведения наблюдения за охраняемым лицом.

Освоение и умелое применение охраной техники контрнаблюдения является важным компонентом обеспечения безопасности объекта на маршруте. Как правило, точки организации контрнаблюдения представляют собой небольшие замкнутые пространства или участки, в которые группа наружного наблюдения преступников вы­нуждена втягиваться, чтобы не потерять объект из виду. Стандартными точками контрнаблюдения являются:

- проходы между двумя улицами; короткие и узкие переулки; улицы и тротуары с небольшим количеством пешеходов и транспорта;

- магазины или здания со стенами из стекла, через которые хорошо видна улица снаружи;

- стоянки автомашин;

- пересадки с одного вида транспорта на другой;

- станции метро; универмаги; телефонные будки (каждый, кто подходит к будке, когда объект звонит или сразу же после звонка, берется на подозрение);

- лестницы и эскалаторы, ведущие в ту сторону, от­куда только что пришел объект;

- туристические достопримечательности, которые дают объекту возможность поворачиваться и делать сним­ки, и т. п.

Сотрудники службы безопасности, осуществляющие контрнаблюдение, располагаются в удобном месте по ходу следования автомашины охраняемого лица и внимательно наблюдают за всем происходящим. Зная признаки ве­дения слежки, они фиксируют и запоминают всех, кого можно заподозрить причастным к этому процессу, не остаются без их внимания и автомашины (их внешний вид, номерные знаки, отличительные признаки). Любой, кто останавливается снаружи или входит на участок, на­ходящийся под контролем, будет хорошо виден охране или группе контрнаблюдения, которая должна немедлен­но дать объекту охраны обусловленный сигнал тревоги.

Задачи, решаемые охраной в процессе контрнаблюде­ния:

1. Выявление факта наблюдения, а значит, определен­ного интереса к объекту защиты.

2. Выяснение, кто ведет наблюдение и с какой целью.

3. Для этого следует взять под наружное наблюдение осуществляющих слежку, превратив их из охотников в жертву. Вполне можно предположить, что после оконча­ния слежки попавшие под контрнаблюдение должны от­правиться для обобщения результатов в места своего рас­положения. Адреса участников выявленного наружного наблюдения и номера их автомашин могут сказать о мно­гом, в том числе и о возможной цели слежки.

При осуществлении контрнаблюдения группа такого прикрытия должна сосредоточивать основное внимание на следующих объектах и подозрительных моментах:

- неоднократное появление автомашин или их дли­тельное пребывание в районе мест работы и жительства охраняемого лица без видимых причин для этого;

- одна и та же машина или лицо, замеченное более одного раза в двух или более районах, или после двух или более пересадок.

Ниже приводится перечень примеров, которые долж­ны вызывать первоначальное подозрение, либо подтверж­дать, что за объектом охраны ведется слежка:

1. Машины на стоянке с пассажирами внутри. 2. Ма­шины, которые останавливаются или двигаются с места, когда подобные действия совершает объект охраны, в осо­бенности машины, следующие позади, или машины, ко­торые обгоняют объект, разворачиваются и затем стано­вятся на стоянку. 3. Любая машина с антенной, отличаю­щейся от обычной. 4. Машины, которые включают сигнал поворота, а затем не сворачивают. 5. После того как маши­на охраняемого объекта свернет - любая машина, кото­рая медленно проезжает через перекресток, сворачивает медленно или заходит на поворот, а затем выправляется. 6. Машины, которые едут слишком быстро или слишком медленно. 7. Любая машина, которая следует за объектом в неправильном направлении на улице с односторонним движением. 8. Любая машина, которая сворачивает, за квартал до остановки объекта или через квартал после ос­тановки. 9. Машины, подающие сигналы друг другу мига­ющими фарами. 10. Любая машина, сохраняющая дистан­цию на разных скоростях. 11. Автомобили, едущие по па­раллельным улицам более или менее с той же скоростью при небольшом или отсутствующем движении автотранс­порта. 12. Автомобили, которые притормаживают и пря­чутся за другими машинами, когда объект притормажива­ет. 13. Автомобили, которые скрываются за автобусами или выезжают из-за них как будто бы для того, чтобы обо­гнать машину объекта, но возвращаются назад. 14. Любой автомобиль, замеченный более одного раза в различных фазах защиты от наружного наблюдения. 15. Любой авто­мобиль, который следует за объектом или въезжает на ули­цу вскоре после того, как объект разворачивается и едет в обратном направлении. 16. Любое лицо, замеченное при ведении переговоров по радио. 17. Любой автомобиль, следующий за объектом через целую кольцевую транспор­тную развязку или городской квартал. 18. Любой автомо­биль, задерживающийся на кольцевой развязке до тех пор, пока объект не свернет. 19. Любой автомобиль, который останавливается у светофора немного позади и в стороне от объекта. 20. Автомобили, проезжающие на красный свет или срывающиеся с места, не дождавшись зеленого света.

При пешем маршруте охраняемого лица у контрнаб­людения может считаться доказательством или основани­ем для подозрения: 1. Каждый, кто отворачивается или поворачивается спиной, когда на него смотрят. 2. Каж­дый, кто проявляет колебания и (или) осматривается пе­ред тем, как; войти в здание, куда только что вошел объект охраны. 3. Каждый, кто переходит улицу, когда объект по­ворачивается назад в направлении, откуда он пришел. 4. Те, чья одежда не соответствует обстоятельствам. 5. Каждый, кто передвигается бегом. 6. Каждый, кто вхо­дит в ресторан через служебный вход. 7. Тот, кто выходит или входит в магазин, ресторан и т. д. непосредственно до или после объекта. 8. Те, кто явно пытаются заполучить стол или место в ресторане за спиной у объекта. 9. Следует обращать особое внимание на тех, кто ждет автобуса на ос­тановке. 10. Каждый, кто начинает двигаться или останав­ливается одновременно с объектом. 11. Каждый, кто вы­ходит из машины одновременно с объектом охраны. 12. Лица, замеченные при ведении переговоров с исполь­зованием портативных средств радиосвязи. 13.Лица, по­дозреваемые в скрытой видеосъемке.

Любое сочетание выявленных признаков слежки явля­ется основанием для прекращения движения объекта по маршруту и его препровождения в безопасное укрытие.

Общие требования, предъявляемые подразделению, осуществляющему контрнаблюдение для выявления воз­можной слежки преступников за объектом охраны, вклю­чают знание местности, ее географии, схемы уличного движения, транспортных систем, местных жителей, мето­дологии наружного наблюдения. Понимание сотрудника­ми подразделения предварительной разведки методов на­ружного наблюдения облегчает его обнаружение. Необхо­димо помнить, что слежка криминальными элементами устанавливается с целью получения данных об образе действий объекта преступных устремлений, обычной модели его поведения в личном общении, религии, деловых взаи­моотношениях и на отдыхе.

Известно, что к слабостям слежки, которые облегчают ее обнаружение, следует прежде всего отнести четыре ос­новных типа наружного наблюдения: с близкого расстоя­ния, осторожное наблюдение, сочетание первых двух ти­пов, демонстративное или раздражающее наблюдение.

Две основные слабости, дающие возможность обнару­жить наблюдение, заключаются в том, что лиц, ведущих наружное наблюдение, можно обнаружить визуально, на слух и по ощущению, а также слежка может всегда встре­титься с целым рядом непредвиденных ситуаций.

К другим слабым местам ведущих слежку относится постоянное опасение потерять объект и навязчивая бо­язнь быть обнаруженным. Контрнаблюдению следует по­мнить, что ведущие слежку особенно опасаются, когда объект останавливается или двигается по коридорам. Из­вестно, что участники наружного наблюдения должны следовать взглядом за объектом, успевать за ним, останав­ливаться при остановках объекта и искать «укрытие». Слежка особенно уязвима при организации наблюдения за ней из засады.

Обнаружение слежки иногда осуществляется по так называемой «обычной реакции». Для этого контрнаблю­дению рекомендуется отыскать вероятные точки с хоро­шей видимостью и места расположения засад для наблю­дения, которыми могут воспользоваться ведушие слежку в жаркие дни, - места в тени, в холодные - места, защищенные от холода и ветра, в дождливые - места под крышей. При ведении контрнаблюдения за обстановкой следует замечать действия, не вяжущиеся со складывающейся ситуацией, обращать внимание на лиц, пользующихся телефонами-автоматами, держать в поле зрения тех, кто тщательно изучает витрины магазинов. Следует знать физическую реакцию ведущего слежку при операциях в засаде. Очень часто «наружник», опасаясь потерять объект, проявляет неосторожность. Поскольку лица, ведущие слежку, должны повторять движения объекта, контрнаблюдение осуществляется, главным образом, с помощью планирования маршрута. К методам выявления слежки относятся «отсеивание», про­ход через открытые или узкие места и поворот в обратную сторону. Ведущим контрнаблюдение рекомендуется избе­гать использования явных уловок с целью обнаружения слежки и никогда не вступать в игру с теми, кто ведет на­ружное наблюдение.

При распознавании участников слежки в основном ис­пользуются их слабые места путем квалифицированного контроля за подобного рода моментами, путем отсеива­ния и фиксирования. Ведущему контрнаблюдение следует запомнить какую-нибудь примету ведущего слежку, кото­рая будет необходима для подтверждения виденного им в будущем (например, толстый или худой, высокий или ма­ленький), или его движения. Рекомендуется также брать на заметку и запоминать одежду, обувь или другой харак­терный признак. Если есть возможность рассмотреть че­ловека с близкого расстояния, рекомендуется отметить легко заметные признаки: форму носа, лысину, цвет волос, пол и возраст. При этом очень важно первое впечатление. Следует также активно использовать фотосъемку и фото­графии в районе жилища или места работы охраняемого лица для опознания лиц или автомашин, которые часто появляются в этом районе.

Подтверждение наличия слежки осуществляется на основании применения таких критериев, как время, рас­стояние и направление. С учетом этого ведущим контрнаблюдение следует постоянно быть бдительными, но в то же время не показывать, что наблюдение замечено. Глав­ными предпосылками для достижения этого являются обучение и опыт поведения на улице.

Следует помнить, что охрана представляет собой про­цесс устранения опасности или сведения ее к минимуму. Поэтому контроль над доступом - главный фактор обес­печения безопасности охраняемого. В этих целях исполь­зуется соответствующая расстановка личного состава ох­раны, используются заграждения и технические средства.

# Разведка маршрута передвижения

Степень защищенности охраняемого лица во многом зависит от уровня сложности трассы. На маршруте неиз­бежно присутствуют «уязвимые» точки и опасные участ­ки, благоприятные для организации засад, места укрытия снайпера, а также объекты, удобные для закладки взрывных устройств. В число обязательных элементов тактики разведки включается подробное изучение маршрутов ох­раняемого лица.

Если мероприятие связано с передвижением охраняе­мого человека на автомобиле, подразделение деловой раз­ведки должно заранее изучить маршрут, с тем чтобы избе­жать мест, наиболее уязвимых с точки зрения обеспечения безопасности. В случае возникновения заторов или невоз­можности проезда по намеченному пути знание дороги позволит выбрать наиболее безопасный маршрут.

Руководитель группы разведки обязан разработать маршрутные карточки на наиболее часто используемые трассы передвижения с обозначением наиболее уязвимых мест для возможного нападения и установить за ними регулярное наблюдение.

Наиболее уязвимыми для охраняемого объекта явля­ются следующие места и участки трассы:

1. Места, в которых автомобиль вынужден двигаться с невысокой (не более 30 км/час) скоростью или вообще ос­танавливаться:

- узкие проезды (арки, проезды между стенами до­мов, места дорожных и ремонтных работ, а также места, где коммуникационные трубы ограничивают маневр, объезды и т. п.) при выезде автомобиля из внутреннего двора дома охраняемого или места его работы;

- светофоры и дорожные знаки «стой», «уступи доро­гу», «крутой поворот» и т. д.;

- места пересечения с главными дорогами и железнодорожные переезды;

- любые крутые повороты, на которых автомобиль вынужден снижать скорость, особенно левые повороты с I одной улицы на другую, когда водитель обязан пропустить транспорт, являющийся помехой справа;

- пешеходные переходы и иные места или участки, на которых подразумевается снижение скорости или полная остановка автомобиля, а также трамвайные остановки на центральной части улицы, когда водителю необходимо пропустить пешеходов;

- торговые центры, стадионы и другие объекты, у ко­торых может быть скопление людей;

- эстакады или густой кустарник около дороги;

- перевернутая автомашина или лежащий человек на обочине дороги;

- пробки на дороге.

2. Места и объекты на маршруте движения, удобные для закладки взрывных устройств с дистанционным уп­равлением:

- близко прилегающие к маршруту криминогенные объекты;

- запаркованные машины, начиненные взрывчаткой, в том числе закрытые фургоны различного назначения; для таких операций используются, в основном, чехосло­вацкая пластиковая взрывчатка, опытнейшие минеры, ав­томобили известных марок и дистанционное управле­ние - такой набор (цена около 300—400 тыс. долларов) частные лица, как правило, себе позволить не могут;

- захламленные подъездные пути;

- палатки уличных продавцов, почтовые ящики;

- люки, мусорные контейнеры, товарные ящики, паке­ты, ведра, натянутые веревки, участки свежевырытой земли и т. п.

- эстакады, тоннели, бензозаправочные станции, автомойки и т. п. Бомба может быть заложена в канализаци­онном люке или на мосту. Этот способ выбирают тогда, когда охраняемое лицо постоянно сопровождают телохра­нители и заранее известно, где будет проезжать объект на­падения. Когда автомобиль достигает места, где заложена бомба, ее взрывают.

Следует постоянно помнить, что преступники исполь­зуют минирование не только автомашины охраняемого, но также и автомобиля, стоящего рядом с местом предпо­лагаемого появления объекта покушения.

Иногда преступники минируют маршрут движения ав­томашины жертвы. При этом очень часто используются закамуфлированные мины, являющиеся еще одним из популярных средств ликвидации объекта (магнитные мины, бомбы-ловушки в виде чемоданчиков, авторучек и т. п.).

Известны случаи, когда преступник, зная, что машина жертвы с полным бензобаком, бросали в нее гранату.

1. Места, где может быть оборудована ячейка снайпе­ра, а также участки дороги, где в результате снижения ско­рости автомобиля преступник может произвести прицель­ные выстрелы:

- высокие здания и сооружения;

- окна и крыши, а также чердачные помещения до­мов;

- строительные площадки;

- высокие деревья с густой развесистой кроной;

- гористые и поросшие лесом участки, возвышаю­щиеся над трассой, и т. д.

Службе безопасности следует заблаговременно изу­чить места, в которых злоумышленники могут устроить засаду, и принять соответствующие превентивные меры, включая разработку целевых планов защитных действий в конкретных условиях, предусматривающих, при необхо­димости, организацию дополнительных постов охраны.

В этой связи охране необходимо постоянно владеть дорожной обстановкой на маршруте. Особенно следует обратить внимание на учет интенсивности движения в часы пик, когда образуются пробки и заторы. Желательно также постоянное изучение состояния дорог, особенно информации о наличии повреждений на трассах и приле­гающих к ним районов, исправности их освещенности и т. п.

Повышенную настороженность у водителя-охранника должны вызывать;

- малолюдные места и особенности местности, обес­печивающие преступнику возможность быстро скрыться после покушения;

- отдельные лица или группы людей с явно агрессив­ными намерениями;

- плохо освещенные районы и зоны, отличающиеся высоким уровнем уличной преступности, и т. п.

В случае, если водитель заподозрил засаду, он должен быстро и решительно вывести машину из вероятного сек­тора обстрела, резко увеличить скорость или совершить маневры, препятствующие прицельному ведению огня.

Во всех случаях необходима тщательная предвари­тельная проработка маршрута *с* последующим утвержде­нием плана мероприятий обеспечения безопасности охра­няемого лица.

При установлении слабых мест руководителю группы личной охраны следует предложить изменить маршрут движения или распорядок дня объекта охраны, приме­нить намеренную дозированную утечку информации об особенностях личной жизни охраняемого и его текущих и долговременных планов.

Практика показывает, что важным для охраны является выход (отъезд) с мероприятия. Здесь охраняющему сле­дует:

- тщательно осмотреть примыкающую к выходу мест­ность;

- держать в поле зрения людей и автомашины, нахо­дящиеся в районе выхода (отъезда);

- знать запасные входы и выходы;

- в момент выхода охраняемого лица не переключать на него внимание, а наблюдать за обстановкой;

- обращать внимание на людей, пытающихся всту­пить с ним в контакт;

При организации предварительной проверки маршру­та передвижения охраняемого лица основными требова­ниями являются точно известные следующие данные: точки выезда и приезда; расстояние, которое нужно про­ехать; время в пути (время засечено при поездке в то же время дня); количество перекрестков, через которые про­едет кортеж, и каким образом эти перекрестки могут кон­тролироваться; число угрожаемых точек по всему маршру­ту (эстакады и тоннели, высокие здания, лесистые участ­ки, люки, почтовые ящики, мусорные ящики и т. д.). Не­обходимо также подробное описание маршрута, запасно­го маршрута и пути отхода между точкой выезда и точкой приезда (карта или схема) с описанием опасных мест. Для этого необходимо составлять маршрут таким образом, чтобы можно было избежать явно опасных мест, таких, как строительные площадки, объезды, железные дороги и т. д. Если их невозможно избежать, необходимо пометить их на карте или схеме.

В функции подразделения деловой разведки в интере­сах охраны входит сбор данных о наличии ближайших больниц и безопасных убежищ вдоль маршрута. Его со­трудники должны проанализировать все уязвимые места и по возможности избегать их. Необходимо обращать вни­мание на все аспекты нормальной обстановки (запаркованные машины, уличные продавцы, мусорные машины, маршруты автобусов, играющие дети на улице или во дво­ре, почтальоны и т.д.), а также на все моменты, которые могут способствовать организации засады.

*Рекомендации по обеспечению личной безопасности во время зарубежных командировок*

Изучение такого вопроса, как организация деятельно­сти российского коммерческого предприятия за рубежом, свидетельствует о том, что в любой стране местные власти часто не могут или не хотят оказывать содействие иност­ранным коммерческим предприятиям в их борьбе с угро­зой применения террора или его открытыми проявления­ми в отношении представительства фирмы или частных лиц. Поэтому таким компаниям иногда приходится вести борьбу собственными силами и средствами.

Проведенный анализ показал, что представители аме­риканского бизнеса за рубежом, как правило, разрабаты­вают программу обеспечения безопасности фирмы и ее персонала, которая состоит из четырех разделов: обеспе­чение охраны руководства, безопасность служащих и со­хранность оборудования, сбор данных о деятельности тер­рористов и тактика действий в критической ситуации.

Охрана руководства предусматривает создание такого распорядка дня административных сотрудников, соглас­но которому, по мере возможности, исключалась бы веро­ятность их похищения. Обычно рекомендуется избегать повторения маршрутов с работы домой и на работу, часто­го появления в общественных местах или посещения од­них и тех же мест и т. д. Предусматривается также обуче­ние должностных лиц обнаружению непосредственной уг­розы проведения террористического акта по отношению к ним — выявлению слежки и действиям по отрыву от нее.

Для тех администраторов и директоров, которые вы­нуждены совершать частые поездки, служба безопасности изучает и дает рекомендации по маршруту передвижения, осуществляет проверку и выбор мест деловых встреч, про­водит инструктаж выезжающих за рубеж. Когда предста­вители предприятия посещают районы, находящиеся под угрозой нападения террористов, сотрудники безопаснос­ти подбирают для них наиболее безопасные для прожива­ния гостиницы и составляют специальные маршруты пе­редвижения. Этой же частью программы предусматрива­ется и персональная охрана руководителей предприятия и его представительства, которым угрожает непосред­ственная опасность, для чего используются сопровожде­ние телохранителей и специально обученные шоферы, оборудуются кабинеты, защищенные от доступа посто­ронних, и т. п. Вторая часть программы предусматривает обеспечение безопасности служащих и оборудования в случае угрозы со стороны террористов, применения взрывных устройств, обстрела, блокирования или других диверсионных актов.

Для выработки необходимых мер защиты оборудова­ния в соответствии с обстановкой в той или иной стране американские корпорации прибегают к классификации своей собственности в зависимости от угрожающей ей опасности следующим образом:

- собственность в странах повышенного риска;

- собственность в странах, которые в ближайшее вре­мя станут зоной повышенного риска;

- собственность в странах, где нежелательные изме­нения произойдут через некоторое время.

Такая классификация помогает компаниям правильно распределять свои ресурсы по обеспечению безопасности: бросить все необходимое для защиты производств в опас­ной зоне, улучшить систему охраны в зоне приближаю­щейся угрозы и разработать планы защиты служащих и собственности там, где такая угроза может возникнуть в будущем.

Третий элемент программы предусматривает проведе­ние разведывательной деятельности. Это наиболее важная часть программы. Представители корпорации обычно до­бывают необходимую информацию с помощью обширной сети контактов. В дополнение к сбору сведений о возмож­ной непосредственной угрозе для корпорации разведыва­тельная деятельность компаний позволяет им получать сведения, дающие возможность оценить стабильность по­литической обстановки в той или иной стране и тем са­мым способствовать принятию решений о расширении или уменьшении капиталовложений и применении новых технологий.

Для сбора информации создаются обычно две груп­пы - по сбору ее внутри предприятий компании и за ее пределами. Основной задачей второй группы является ус­тановление и укрепление контактов в конкретном регио­не или стране, как для получения необходимых данных, так и для обеспечения поддержки в случае конкретной террористической акции.

Последним разделом программы безопасности является разработка механизма управления ситуацией при не­посредственной угрозе террористического акта. Как уже отмечалось выше, в этих целях создается специальный ко­митет ответственных лиц, который предпринимает меры в случае возникновения кризисной ситуации и занимается разработкой превентивных мероприятий. Специалистами по оценке риска в сфере международного бизнеса разра­ботан ряд рекомендаций, соблюдение которых позволяет избежать многих неприятностей лицам, находящимся за рубежом.

Суть рекомендаций сводится к следующему:

1. Всегда содержите в порядке деловую и личную доку­ментацию, связанную с финансовыми операциями, вып­латой налогов, наследством и завещанием. Эти докумен­ты должны храниться в надежном месте и быть доступны для членов семьи или доверенных официальных лиц.

2. Дайте самостоятельную опенку личной уязвимости на основе объективного анализа своего образа жизни, бла­госостояния, служебного и социального положения, мес­та жительства и других факторов, влияющих на безопас­ность. Оцените в деталях обстановку перед поездкой в иностранные государства с низким уровнем жизни, соци­альной напряженностью и антирусскими настроениями.

3. Изучайте язык страны пребывания. Возможность общения способствует более разумному, эффективному и безопасному решению служебных задач.

4. Помните о взаимосвязи личной безопасности с по­ведением членов семьи. Без нагнетания страха проводите с ними осторожные беседы, направленные на предотвра­щение случайного разглашения характера служебной дея­тельности. Информируйте членов семьи об опасных райо­нах города, предстоящих или возможных беспорядках и демонстрациях, воспитывайте в них чувство бдительнос­ти как необходимое условие повседневной жизни.

5. Выбирайте дом (квартиру) и район проживания с учетом факторов безопасности. Определенную помощь в этом могут оказать сотрудники официальных представи­тельств РФ в конкретной стране и местная полиция. Аренда квартиры в здании с охраняемым входом и защи­щенной зоной парковки обеспечивает большую степень безопасности. В этой же связи анонимность и близость к соседям предпочтительнее аренды отдельного коттеджа. Лучше не иметь персональных табличек на почтовом ящике и двери квартиры, особенно в странах с явно выражен­ными антирусскими настроениями. Простой обход рези­денции позволит выявить очевидные недостатки и слабые места, дающие возможность для негласного проникнове­ния, организации засады и хищений. В арендованном доме (квартире) рекомендуется установить средства ох­ранной сигнализации, надежные замки, дверные глазки и цепочки, наружное освещение. Не допускайте в дом не­знакомых людей, рабочих коммунальных служб без пред­варительной заявки. При пользовании лифтами, особенно женщинам, рекомендуется покидать кабину, если возни­кает сомнение в благонадежности незнакомого мужчины, который собирается подняться с вами.

При найме на работу прислуги требуйте от нее предъявления подлинных документов, удостоверяющих личность, дату рождения и социальную обеспеченность. Приучите прислугу не давать никому информацию о мес­тонахождении хозяина и характере его служебной дея­тельности. Ремонтные работы в доме должны постоянно контролироваться. Обо всех подозрительных лицах или ав­томашинах, появляющихся в районе вашего местожитель­ства, докладывайте в полицейский участок.

Выпишите и держите в удобном месте номера телефо­нов полиции и городских служб, а в странах, не использу­ющих знакомый вам язык, определенные фразы, которые способствуют разрешению возможных проблем.

Присмотритесь к своим соседям, изучите адреса, подъезды (подходы) к ближайшим лечебным учреждени­ям и полицейским постам.

Если вы собираетесь выйти из отеля вечером, то лучше заказать такси.

6. В личном пользовании предпочтительно иметь автомобиль местного производства и к нему местный ре­гистрационный номер. Установите на автомобиле проти­воугонную систему сигнализации, поддерживайте его в исправном и заправленном состоянии. Ставить свою ма­шину на стоянку в гараже надо только на хорошо осве­щенных участках гаража. Перед тем как выйти из автома­шины оглядитесь кругом и убедитесь, что вас никто не подстерегает. Если у вас есть газовый баллончик, возьми­те его в руку и держите наготове. При пользовании лич­ным автотранспортом строго соблюдайте правила улич­ного движения.

При планировании поездки в неизвестном городе все­гда хорошо предварительно ознакомиться с картой горо­да. При поездках по незнакомому городу не следует оде­ваться в яркую и привлекающую внимание одежду. Муж­чинам следует носить такой галстук, от которого можно легко освободиться, если преступник неожиданно схватит за него.

Ходить пешком по незнакомому городу нужно всегда целеустремленно и целенаправленно. Не следует блуж­дать по улицам без определенной цели. Это всегда при­влекает внимание преступников. Если вы ходите по горо­ду в нетрезвом состоянии, то в этом случае увеличивается вероятность того, что преступник может напасть на вас. Вероятность нападения значительно уменьшается при прогулках вдвоем, втроем или в группе людей. В темное время суток не рекомендуется ходить по безлюдным алле­ям парков.

7. Перед отправкой в зарубежную поездку изучите страну назначения, используя рекламные туристические проспекты, информацию страховых компаний, а также иностранных филиалов различных фирм и другие матери­алы.

Резервируйте билет на свое имя без ссылки на место работы и занимаемую должность. Выбирайте беспосадоч­ные авиарейсы к месту назначения. Одевайтесь в дорогу таким образом, чтобы не слишком выделяться из общей массы. После регистрации в аэропорту не задерживайтесь в зале ожидания, держитесь ближе к пунктам контроля и подальше от камер хранения и выдачи багажа. Критичес­ки оценивайте зону вокруг аэропорта, выходы и места воз­можного укрытия на случай взрыва бомбы или вооружен­ного нападения террористов.

Предварительно договоритесь о вашей встрече в пунк­те назначения, а если это невозможно, воспользуй­тесь транспортными услугами, предоставленными в аэро­порту.

8. Пользуйтесь по возможности гостиницами между­народного класса, которые имеют квалифицированную службу безопасности. Снимайте номер гостиницы, рас­положенный на 3—7 этажах, в пределах досягаемости ме­стных средств противопожарной охраны. Запомните рас­положение запасных выходов. Не оставляйте в номере (даже на короткое время) личные и служебные докумен­ты.

9. Вопросы безопасности офисов и предприятий, как правило, решаются профессионалами. Однако служащие фирм должны знать свои действия в случае нападения тер­рористов, взрыва бомбы или других чрезвычайных обсто­ятельств. Для мелкого бизнеса офис выбирайте на 2—3 этажах с ограниченным доступом посетителей, укрепите двери, оконные рамы, установите средства защиты от не­гласного проникновения.

10. Будьте морально готовы к пребыванию в роли за­ложника. В этом случае ваша линия поведения должна строиться на основе полного сотрудничества с террорис­тами. Однако постарайтесь запомнить как можно больше информации о террористах, включая марку и цвет автомо­биля, маршрут и время движения к месту вашего содержа­ния, описание этого места, посторонние шумы и другие детали, которые могут навести на след террористов после вашего освобождения. Как правило, террористы сохраня­ют жизнь заложникам. В условиях сильного стрессового состояния сохраняйте чувство собственного достоинства, не провоцируйте террористов, не теряйте надежды на ос­вобождение.

П. При угрозе возникновения чрезвычайной обста­новки принимайте срочные меры для эвакуации. Для это­го необходимо разработать план действий в чрезвычайных условиях.

Выезд из кризисных районов зависит от таких факто­ров, как расстояние до ближайшего аэропорта, условий безопасности на пути следования в аэропорт, причин кри­зиса (национализм, антирусские настроения). В любом случае следует поддерживать тесный контакт с посоль­ством, с тем, чтобы зарезервировать билет на самолет или воспользоваться транспортными средствами официально­го представительства РФ в стране пребывания.

Хотя данные рекомендации и не охватывают всех сто­рон жизни и работы в зарубежных условиях, следование им значительно сократит риск нападения преступников. Соблюдение вышеуказанных советов, несомненно, ослож­нит действия террористов, которые, следуя принципу наименьшего риска, выбирают в качестве жертвы такого человека, чьи меры личной безопасности и образ действия предсказуемы и преодолимы.

**5. Меры обеспечения физической безопасности в условиях экстремальной ситуации**

В целях предотвращения нападения в рассматривае­мых условиях представителю охраны необходимо: строго соблюдать и тактически правильно организовать систему прохода на объект посторонних лиц; твердо знать порядок прохода в служебное помещение, заранее узнать фами­лию, имя, отчество посетителя, цель его прибытия, из ка­кой он организации или учреждения, кто конкретно его пригласил на объект; сопоставить имеющуюся информа­цию с той, которая получена от прибывшего; не оставлять кабинет или квартиру охраняемого без наблюдения; уста­новить и поддерживать тесный контакт с обслуживающим персоналом; при появлении большого количества людей проявлять максимальную бдительность, принять меры к выяснению причин этого.

В целях усиления надежности охраны периодически и, как правило, перед отъездом и прибытием охраняемого лица необходимо осматривать подходы к месту работы, жительства. Одной из целей этого является своевремен­ное обнаружение посторонних лиц и взрывоопасных пред­метов. Подлежат тщательному осмотру соседние строе­ния, газоны, клумбы и т. д.

Основными демаскирующими признаками установки взрывчатых веществ являются: следы ремонтных работ на полу, стенах; участки с нарушенной окраской; выделяю­щиеся участки свежевырытой или высохшей земли; пусто­ты в стенах; натянутые проволока, шнур, веревка; остатки различных материалов, не типичных для данного места.

Обнаружив предмет, похожий на взрывное устройство, необходимо: отойти в безопасное место тем же путем; оце­нить обстановку, продолжать наблюдение за обнаружен­ным предметом и окружающей местностью, не пускать в опасное место людей; сообщить в соответствующие орга­ны о находке. Запрещается: брать в руки обнаруженный Предмет, сдвигать его, подвергать механическим воздей­ствиям.

Встречи и сопровождение охраняемого лица — один из наиболее сложных и ответственных видов охранной дея­тельности, что объясняется рядом причин: близостью жи­лых зданий, интенсивностью движения транспортных средств, многолюдностью на улицах и т. п.

При подготовке охраняемого лица к выезду предста­витель охраны обязан:

— внимательно наблюдать за подходами к жилому дому или месту работы охраняемого лица, обращая особое внимание на крыши домов, окна подвальных помещений, деревья, находящиеся в непосредственной близости, а также на поведение отдельных лиц или групп и на предме­ты, вызывающие подозрение на наличие в них взрывчатых веществ (свертки, сумки, машины, особенно в местах с запрещенной парковкой и пр.);

— осмотреть транспортное средство, в котором по­едет охраняемое лицо;

— быть в постоянной готовности к действиям. Сопровождение охраняемого лица во время пеших

прогулок и спортивных занятий весьма сложно и порой даже опасно. Сложность заключается в том, что о пред­стоящей прогулке зачастую ничего не известно, либо ста­новится известно в последний момент, а поэтому доско­нально изучить маршрут, обстановку, окружение и выя­вить лиц, представляющих интерес, можно далеко не все­гда. Опасность заключается, как правило, в возможном присутствии в этом районе людей, негативно настроенных по отношению к. охраняемому человеку, учреждению, ко­торое он представляет, а также просто хулиганствующих или преступных групп. Не исключено, что отдельные лица из их числа могут быть знакомы с формами и метода­ми осуществления охраны.

Для предотвращения нападений во время пеших (спортивных) прогулок необходимо: по мере возможности визуально изучить предстоящий маршрут, в случае нали­чия опасности предупредить об этом, соблюдать такое расстояние между представителем охраны и охраняемым лицом, которое позволит предотвратить нападение; изу­чить места расположения телефонов, чтобы своевременно в случае необходимости обратиться за помощью; точно знать место расположения охраняемого лица на маршру­те; не допускать личных контактов с ним посторонних лиц, а если это произойдет, то быть готовым предотвра­тить преступные действия с их стороны; при возникнове­нии сложной обстановки приблизиться вплотную к охра­няемому лицу, прикрывая его своим телом; постоянно контролировать подходы сзади; желательно иметь при себе средства оказания первой медицинской помощи,

знать расположение медицинских учреждений; в случае передачи посторонними каких-либо предметов охраняе­мому лицу после его разрешения принять предмет самому, но не передавать ему до соответствующей проверки.

Весьма сложной является задача обеспечения без­опасности при участии охраняемого в массовых меропри­ятиях, что объясняется особыми, часто не изученными условиями обстановки. Нередко на мероприятиях присут­ствует большое количество случайных людей. При этом присутствие охраны не всегда удается скрыть, тогда как тщательно законспирировать свои действия в такой обста­новке преступным элементам гораздо легче.

Выполняя свои обязанности, сотрудник охраны ни в коем случае не должен расслабляться даже тогда, когда, казалось бы, все благополучно закончилось и осталось только покинуть мероприятие. Не следует забывать, что нападения неоднократно совершались во время выхода из здания и посадки охраняемого лица в машину.

Особое внимание и бдительность требуются при посе­щении охраняемым лицом зрелищных мероприятий (ста­дионы, киноконцертные залы, театры, выставки и др.). Наличие больших масс людей способствует осуществле­нию преступных замыслов, создает возможность для воз­никновения паники и беспорядочного движения толпы. Охраняемое лицо должно быть всегда в поле зрения тело­хранителя. Двигаться необходимо вплотную, постоянно оценивая обстановку, окружающих людей. Ни на минуту нельзя увлечься зрелищем, а тем более реагировать на ка­кие-либо происшествия, не касающиеся работы. Надо по­мнить, что все это может быть инсценировано для отвле­чения внимания охраны. При возникновении сложных си­туаций, например, паники, нужно немедленно усилить на­блюдение за охраняемым и постараться перейти с ним в безопасное место.

Определенные особенности обстановки возникают при посещении ресторанов, кафе и других подобных за­ведений. Представителю охраны необходимо быстро изучить состав посетителей, определить возможности для безопасного выхода. Обстановка усложняется тем, что в окружении могут находиться пьяные. В подобной ситуации представитель охраны не должен расслабляться ни на минуту, ему категорически нельзя употреблять спиртное.

В последнее время в московских ресторанах были слу­чаи, когда «щедрые» соседи лично или через обслуживаю­щий персонал угощали свои жертвы напитками с наличи­ем препаратов, приводящих к утрате контроля над собой.

Работая во время подобных мероприятий, охраняюще­му необходимо:

- знать характер мероприятия;

- никуда не отлучаться, даже на короткое время;

- использовать все возможности для изучения осо­бенностей места проведения мероприятия;

- знать места расположения телефонов, медицинско­го пункта, постов милиции;

- в случае обнаружения какой-либо опасности для охраняемого лица немедленно предупредить его;

- вести себя так, чтобы максимально замаскировать свои охранные функции;

- быть предельно внимательным и готовым к дей­ствиям.

Охраняемое лицо должно оказывать максимальную помощь охране, в частности, извещая ее заранее о своих планах.

В любом случае необходимо:

- не сообщать никому заранее об участии охраняемо­го лица в мероприятии;

- перед его началом осмотреть, по возможности, все помещения и местность;

- ограничить нахождение посторонних лиц в окру­жении охраняемого, если это невозможно, то они должны быть выявлены и установлена причина их присутствия.

Представитель охраны должен хорошо знать состав се­мьи охраняемого лица, его родственников и круг знако­мых. Желательно, чтобы члены семьи посвящали охрану в свои планы, связанные с их пребыванием вне дома.

Охраняющим лицам следует ознакомиться с местами постоянного пребывания членов семьи (места работы и учебы, спортивные секции, дача, местонахождение обще­ственных организаций, в работе которых они могут при­нимать участие).

Особое внимание должно быть уделено охране жили­ща. Здесь необходимо соблюдать все те требования, что и в охране места работы. Дополнительно могут быть ис­пользованы установка сигнализации и, в необходимых случаях, дополнительная охрана.

Нельзя забывать о постоянном осмотре местности, прилегающей к дому (даче).

Желательно, чтобы автомашина охраняемого лица стояла в гараже и была оборудована сигнализацией. Уста­новка в автомобиле противоугонного устройства, несмот­ря на его относительную дороговизну, позволит, помимо прочего, сотрудникам правоохранительных органов опе­ративно обнаружить похищенный автомобиль.

Если автомашина содержится радом с домом или в га­раже без охраны, то прежде чем ее использовать, необхо­димо провести ее тщательный осмотр. Общеизвестно, что до 90% взрывных устройств закладывается в автомобиль ночью, а до 80% взрывов происходит в первую половину дня. Поэтому, прежде чем сесть в машину, необходимо убе­диться в том, что граната не установлена в салоне и не со­единена с ручкой дверцы автомашины.

Убедившись в безопасности, загляните под сиденье, которое является излюбленным местом подрывников. За­тем откройте капот автомашины и проверьте, не ведут ли от двигателя внутрь автомобиля лишние провода. Необ­ходимо соблюсти еще одно непременное условие - осмот­реть днище. Любой посторонний предмет, установленный на нем, может оказаться взрывчаткой. Заметить его доста­точно легко, нужно только быть внимательным. После этого необходимо осмотреть окружение автомобиля - не ведет ли от него к ограде или к дереву тоненькая ниточка или веревка, что является верным признаком того, что ма­шина заминирована. Обнаружив взрывное устройство, ни к чему не прикасайтесь, постарайтесь огородить автома­шину, после чего вызовите специалистов по размини­рованию.

К наиболее типичным недостаткам в охране человека на улицах и в общественных местах относятся следующие:

- игнорирование и недооценка предупредительно-профилактических мероприятий;

- использование одних лишь телохранителей вместо комплексного задействования всех имеющихся сил и средств;

- стереотипность поведения охранников и охраняе­мого лица вместо разумного разнообразия;

* недостаточное использование технических средств защиты. Надежная защита охраняемого лица достигается толь­ко при рациональной организации работы групп охран­ников.

# Меры обеспечения личной безопасности в случаях угроз жизни предпринимателя

Как показывает практика, в отношении охраняемых лиц террористы и уголовные элементы могут предприни­мать такие действия, как покушение на убийство, похи­щение, шантаж или принуждение к чему-либо. Естествен­но, что степень угрозы для каждого охраняемого может за­висеть от занимаемой им должности, положения в обще­стве, благосостояния, национальности, предшествующей деятельности и местожительства.

Как объекту, так и субъекту охраны следует учиты­вать, что в экстремальной ситуации многократно возрас­тают психологические нагрузки, меняется поведение, снижается критичность мышления, происходит рассог­ласование координации движений, понижение восприя­тия и внимания, меняются эмоциональные реакции и многое другое.

В ситуации реальной угрозы возможны одна из трех форм реагирования объекта угрозы: а) резкое понижение организованности (дезорганизация) поведения; б) резкое торможение активных действий; в) повышение эффектив­ности действий.

Дезорганизация поведения может проявляться в нео­жиданной утрате приобретенных навыков, которые были доведены до автоматизма. В опасной ситуации происхо­дит снижение надежности действий, движения становят­ся импульсивными, сумбурными, суетливыми, нарушает­ся логичность мышления, а осознание ошибочности сво­их действий, их ненадежности только усугубляет дело. Резкое торможение действий и движений может вызвать состояние оцепенения, что никоим образом не способ­ствует поиску эффективного решения и соответствующе­му данной ситуации поведению.

Повышение эффективности действий при возникно­вении экстремальной ситуации выражается в мобилиза­ции всех ресурсов психики человека на ее преодоление это — повышенный самоконтроль, четкость восприятия и оценки происходящего, совершение действий и поступ­ков, адекватных ситуации. Такая форма реагирования са­мая предпочтительная, но для этого необходимы опреде­ленные индивидуально-психологические качества и спе­циальная подготовка к действиям в экстремальных ситуа­циях.

Если человек, подвергшийся нападению, сможет по­нять, что, как и почему происходит, что и как следует де­лать для того, чтобы избежать или хотя бы уменьшить воз­можность наступления вредных последствий, - это будет существенным шагом вперед на пути эффективного пре­одоления неадекватного поведения в таких экстремальных ситуациях, как угроза применения силы, шантаж, физи­ческое нападение.

В ситуации угрозы применения силы прежде всего сле­дует определиться, насколько она реальна и можно ли из­бежать нежелательных последствий. Во-первых, необхо­димо оценить место, где угрожают (рабочий кабинет, жи­лое помещение, улица), определив факторы, выгодные для организации зашиты, и те, которые благоприятствуют злоумышленнику. Во-вторых, время суток, когда возника­ет угроза применения силы. В-третьих, количество людей, «сопровождающих» преступника, и характер их взаимоот­ношений. В-четвертых, физические данные и экипировка угрожающего, что может свидетельствовать о том, гото­вился ли к встрече угрожающий, соответствует ли она его намерениям.

При анализе обстановки, когда жертву пытаются шан­тажировать, следует обращать особое внимание на следу­ющие моменты.

Во-первых, имело ли на самом деле место то событие, которое использует шантажист. Если его не было, то дале­ко не всегда стоит сразу же уведомлять об этом шантажис­та; но иногда может сложиться ситуация, когда само по себе событие имело место, но выглядело оно совершенно иначе, чем это излагается в угрозе. В данной ситуации не­обходимо оперативно оценить, можно ли доказать, как на самом деле выглядело это событие.

Во-вторых, необходимо определить, насколько реаль­на компрометация в случае отказа выполнять требования Шантажиста, каковы будут последствия и каким способом будет осуществляться компрометация.

В-третьих, надо оценить, достаточно ли времени для нейтрализации возможных вредных последствий, можно ли, хотя бы на немного, оттянуть их наступление.

В-четвертых, определить, задевает ли угроза близких жертвы или касается в данный момент только его самого. Ведь это разные ситуации, когда шантажируют человека наступлением вредных последствий для него с лица, от которо­го исходит угроза. Источники угрозы можно классифици­ровать по трем большим группам:

1. Психически нормальные люди, когда отклонения от поведения не наблюдаются.

2. Психически нормальные люди, но в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркоти­ков.

3. Люди с патологическими отклонениями в психике. Если угроза физического нападения наличествует или нападение уже осуществляется, то в первую очередь необ­ходимо оценить физические данные нападающего: рост, вес, телосложение, характерные признаки какой-то спе­циальной подготовки (боксер, борец, каратист).

Фиксация внешних признаков угрожающего, напада­ющего, шантажирующего крайне важна, поскольку не ис­ключено, что вам придется вступить в отношения с право­охранительными органами, и тогда любая замеченная ме­лочь может пригодиться. Необходимо обратить внимание на цвет волос и особенности прически, цвет глаз, форму лба, носа, губ, подбородка, ушей. Обращайте внимание на то, во что одет нападающий, но самое главное — особые приметы, выделяющие данного человека. К особым при­метам относятся не только родинки, шрамы, наколки, ка­кие-либо физические изъяны, но и манера говорить, жес­тикулировать, особенности голоса, произношения, лекси­ка и многое другое, что в совокупности характерно только для этого человека.

Если угрожающий общался по телефону, обратите внимание на характер звонка - местный или иногород­ний, как абонент представился, сразу же повел речь о су­ществе дела, не спросив, с кем разговаривает, или вначале уточнил, с кем он говорит. Характеристика его речи - быстрая или медленная, внятность, картавость, наличие заикания или акцента, четкость и другие особенности произношения. Голос - громкость, тембр, хриплый, мяг­кий, нетрезвый. Манера говорить - спокойная, уверен­ная, связная, бессвязная, неторопливая, торопливая, при­стойная, непристойная, озлобленная, эмоциональная, бесцветная. Наличие шумов, сопровождающих разговор: другой голос, который подсказывает, что говорить абонен­ту, тишина или сильный шум, звук движения транспорта (поезд, метро, автомобиль, самолет), звук падающей воды, шум станков, канцелярских машин, телефонных звонков, музыка, шум улицы. Не полагаясь на память, сразу же за­фиксируйте письменно все выявленные особенности.

Вступая в непосредственный контакт с угрожающим, следует также обратить внимание и на степень его агрес­сивности. Направлена ли она конкретно на вас, что может свидетельствовать о личных мотивах, или это агрессив­ность «общего» характера, т. е. направлена не на вас как просто на объект, над которым поручено произвести наси­лие. Попытайтесь оценить, насколько реальна вероят­ность угрозы или вас пытаются взять на испуг.

Главное - выбор оптимальной тактики поведения в зависимости от оценки ситуации.

Наиболее опасными из угроз являются заказные убий­ства и захват заложников, получившие в современных ус­ловиях широкое распространение. В этой связи данные виды угроз заслуживают особого внимания.

# Управление кризисной ситуацией при угрозе террористического акта

В случае возникновения непосредственной угрозы от террористов, целесообразно создание специального вре­менного рабочего органа, задача которого - не допустить реализации такой угрозы, оперативное и грамотное реаги­рование на чрезвычайную ситуацию. В состав такого орга­на могут войти генеральный директор предприятия или его первый заместитель, руководитель соответствующего структурного подразделения предприятия, представители финансового и юридического подразделений, руководи­тель кадрового аппарата, уполномоченный по вопросам связи с общественностью, а также начальник службы бе­зопасности предприятия.

Такая команда должна состоять из сотрудников, кото­рые с вопросами безопасности знакомы не хуже, чем со своими основными служебными обязанностями, и уметь координировать ответные действия при нападении терро­ристов. Входящим в ее состав следует знать, с кем из пред­ставителей правоохранительных органов, средств массо­вой информации и, возможно, «источников поступления выкупа» следует связаться в случае террористической ак­ции. Следует учитывать, что взаимоотношения с прессой требуют особой осторожности, так как большинство тер­рористических групп добивается не только денег, но и из­вестности.

При принятии управленческих решений такой орган должен прежде всего учитывать следующие обстоятель­ства:

- характер конкретной угрозы и возможные меры, на­правленные на снижение уровня уязвимости охраняемого объекта;

- вызванные чрезвычайными обстоятельствами из­менения распорядка работы предприятия и его служащих;

- объем и содержание информации о чрезвычайной ситуации, которую в связи с возникшей угрозой следует получить от службы безопасности предприятия и анало­гичных коммерческих структур;

- возможность обеспечения соответствующей свиде­тельской базы и постоянного контакта с источником уг­розы с целью контроля за состоянием безопасности жертв нападения или заложников;

- уровень возможности оперирования фондами пред­приятия в случае возникновения угрозы жизни его сотруд­никам.

В соответствии с уже установившейся практикой орган управления не только предпринимает меры в случае воз­никновения кризисной ситуации, но также занимается разработкой превентивных мероприятий:

- разрабатывает планы возможной эвакуации персо­нала с объекта и вывоза материально-технических ценно­стей;

- осуществляет шаги по координации действий соб­ственной службы безопасности с мероприятиями по ли­нии федеральных правоохранительных органов.

Заблаговременное прогнозирование вероятности со­здания чрезвычайной обстановки позволяет осознанно и целенаправленно подходить к формированию вышеупо­мянутого органа управления чрезвычайной ситуацией.

С позиции кадровой политики предприятия террори­стическая угроза должна рассматриваться как вероятность внедрения в органы управления предприятия сообщников террористических групп или вербовки в среде служащих предприятия негласных осведомителей, работающих в интересах криминальных сообществ.

В связи с этим отделу кадров совместно со службой бе­зопасности рекомендуется:

- уделять повышенное внимание проверке, изучению и контролю за персоналом, нанимаемым на работу, и в пер­вую очередь следует оценить деловые и личные качества секретарей, водителей, помощников, иных категорий слу­жащих, в наибольшей степени осведомленных о распо­рядке дня и местопребывании первого руководителя;

- осуществлять постоянный контроль за формирова­нием и поддержанием правильных и бесконфликтных от­ношений между руководителями и рядовыми сотрудни­ками;

- вести работу с местными профсоюзными организа­циями, а также поддерживать контакты с фирмами, кото­рые специализируются на улаживании конфликтных си­туаций в производственных коллективах.

Участие начальника отдела кадров в работе временно­го органа управления должно реализовываться в текущих планах и мероприятиях по регулярной проверке собствен­ного персонала и деловых партнеров в части, касающейся обеспечения сохранности конфиденциальной информа­ции и деловой переписки, а также в мерах, направленных на предупреждение возможной утечки данных о планиру­емых и принимаемых руководством предприятия решени­ях, в первую очередь из группы размножения документов и компьютерных терминалов и сетей, а также из архива.

Как уже подчеркивалось, в случае возникновения кри­тической ситуации прежде всего необходимо связаться с правоохранительными органами.

При этом наиболее продуктивным такой контакт бу­дет в случае, если предприятие было своевременно подго­товлено к реагированию на подобного рода угрозу, имеет варианты возможных действий и организационно может их обеспечить (транспорт, кадры, связь и пр.). Решая воп­росы защиты жизни и здоровья объекта покушения, вре­менный орган управления одновременно работает над проблемой максимального снижения риска материальных и финансовых потерь. Многие предприятия практикуют страхование руководящих сотрудников на случай их похи­щения и требований выкупа.

По мнению специалистов, для упреждающего приня­тия мер по созданию благоприятных условий организации противодействия источникам угрозы необходимо обеспе­чить осведомленность охраняемого лица и членов его се­мьи о степени грозящей им опасности. Охраняемое лицо может в значительной степени способствовать эффектив­ности действий охраны, если будет реально представлять себе вид и характер угрозы, а также какие меры необходимо предпринимать для уменьшения возможного риска. Ответ­ственные за охрану обязаны инструктировать охраняемого по всем этим вопросам, чтобы избежать совершения с его стороны необдуманных действий, которые могут создать препятствия для эффективного обеспечения охраны. Сле­дует также регулярно проводить инструктаж членов семьи охраняемого и лиц из его непосредственного окружения.

В случае, если реальная угроза террористического акта все же возникла, ей может противостоять только четкая организация соответствующих защитных мер.

Работа органа противодействия в кризисной ситуации должна строиться по следующим направлениям:

- сбор информации о событиях, предшествующих кризисной ситуации;

- получение через службу безопасности необходи­мой для локализации угрозы информации;

- анализ существа угрозы и обстановки, в которой она реализована;

- подготовка рекомендаций по наиболее вероятным вариантам ответных действий;

- установление связи с пострадавшим, членами его семьи, а в случае целесообразности — с прессой и обще­ственностью;

- организация взаимодействия с правоохранитель­ными органами;

- организация оперативного проведения коллегиаль­но санкционированных контрмероприятий.

Орган управления в условиях кризиса должен обеспечить себе поддержку за счет возможностей, находящихся за пределами предприятия. В этих целях помимо помощи правоохранительных органов могут быть привлечены ус­луги консультанта по кризисным ситуациям, научного ра­ботника - специалиста в области поведенческих исследо­ваний, аналитика угроз и посредника при переговорах со злоумышленниками. Группа реагирования должна также опираться на возможности структурных подразделений предприятия, ответственных за оказание медицинской помощи, сохранность зданий, связь, транспорт и др.

Способность предприятия справиться с кризисной си­туацией достигается обычно в результате проведения сле­дующих превентивных мероприятий:

1. Составление обзора кризисной готовности пред­приятия, являющегося результатом изучения истории уг­роз, возникавших когда-либо во всех областях его деятель­ности, а также аналогичных хозяйствующих структур. Об­зор должен содержать оценку современных мер защиты от угроз, анализ структуры и стиля руководства, общие реко­мендации по кризисному управлению, а также поддержа­нию готовности системы безопасности предприятия реа­гировать соответствующим образом.

2. Издание положения по созданию группы кризисно­го управления, которое определяет выбор членов группы, очерчивает границы ее ответственности и обязательства высшего руководства по поддержке действий группы.

3. Определение механизма ввода в действие группы кризисного управления (функциональная ответствен­ность и обязанности членов группы реагирования на кри­зисную ситуацию).

4. Обеспечение индивидуальной подготовки, заклю­чающейся в привитии каждому члену группы реагирова­ния способности ориентироваться в складывающейся об­становке, на основании личной ответственности на каж­дом этапе противодействия угрозе теракта.

5. Моделирование реальных кризисов для испытания действий группы кризисного управления. Этим обеспечи­вается возможность отработки взаимодействия членов группы, представляющих различные подразделения, а также оценки их индивидуальной подготовки.

6. Анализ и объективная оценка действий и возможно­стей группы, критический пересмотр их с целью достиже­ния наибольшей эффективности.

7. Обеспечение постоянной тренировки для переори­ентации группы на новые исходные данные и для возмож­ного расширения взаимодействия.

8. Составление текущей оценки угроз, что является решающим фактором поддержания группы в состоянии готовности. Подобная оценка требует четкой системы вы­явления и определения угроз, которые могут перерасти в кризис.

**6. Участие в мероприятиях по обеспечению**

**сохранности материально-технических средств**

**предприятия**

В случае угрозы со стороны террористов применить при нападении взрывные устройства, поджог, обстрел или другие диверсионные акты подразделение физической ох­раны руководства и персонала предприятия участвует в осуществлении мер по защите собственности охраняемо­го объекта.

Для выработки мер такой защиты необходима предва­рительная классификация объектов собственности пред­приятия в зависимости от вида угрожающей им опаснос­ти, политической и оперативной обстановки по месту их дислокации. Так, например, охраняемые объекты пред­приятия могут находиться в зонах национальных конф­ликтов как на территории России, так и в странах СНГ.

В этой связи службе безопасности рекомендуется под­разделять объекты защиты, представляющие собой мате­риально-техническую ценность предприятия, на четыре следующих основных категории:

- объекты со свободным допуском персонала и кли­ентов**;**

- объекты с простыми (пассивными) ограничениями типа неохраняемых заграждений (заборы, стены, решетки и т. п.);

- объекты с охраняемыми заграждениями, контроли­руемыми охранниками, постовыми, патрульными служба­ми и пропускной системой;

* объекты с особым режимом, допуск на которые обеспечивается специально подготовленными и расстав­ленными по территории и периферии охранниками и сложными техническими системами с телемониторами.

Такая классификация поможет предприятию правиль­но расставить приоритеты и распределить свои ресурсы по обеспечению безопасности: сосредоточить усилия для за­щиты своей собственности в наиболее нестабильных зо­нах, улучшить систему охраны в зонах приближающейся угрозы и разработать планы защиты служащих и собствен­ности там, где такая угроза может возникнуть в будущем.

Естественно, что это тот случай, где типовых рецептов не существует. Сложность данного направления обеспече­ния безопасности предприятия определяется тесным пе­реплетением социально-политических, экономических, этнических и иных факторов. Поэтому в каждом конкрет­ном случае следует разрабатывать отдельную программу действий, содержащую цели, стратегию и меры по их дос­тижению в том или ином регионе России либо за ее пре­делами. Само содержание мер такой программы имеет экономико-хозяйственный характер, проблемы физичес­кой охраны здесь тесно связаны с вопросами экономичес­кой безопасности предприятия. Естественно, что при подготовке таких программ главную роль должны играть специалисты по управлению, экономике, финансам, тор­говле и др. К компетенции службы безопасности в данном случае относятся: информационно-аналитическое со­провождение программы, меры обеспечения физической безопасности персонала и охраны собственности, соблю­дения режима конфиденциальности, взаимодействие с правоохранительными органами и федеральными спец­службами.

## Заключение

Процесс создания внутреннего рынка в России и на территории стран ближнего зарубежья, появление негосударственных хозяйственных субъектов и установление между ними отношений состязательности и конкуренции делают актуальной такую проблему как обеспечение безопасности предпринимательской деятельности.

Основные проблемы безопасности отечественного бизнеса заключаются в следующем. Во-первых рыночная экономика, построенная на конкуренции, – очень динамичная система, а следовательно и очень рискованная. Во-вторых российский рынок находится в стадии становления, и поэтому многие механизмы еще просто не отработаны. Втетьих, у нас пока отсутствуют устойчивые нормы права защиты интересов предпринимателей.

Полной защиты от дей­ствий террористов гарантировать не может ни одна служ­ба, поскольку существует немало объективных причин, из-за которых эффективность работы телохранителя и служб безопасности может быть сведена к нулю.

Опыт отечественного предпринимательства также свидетельствует, что затраты на содержание грамотно на­лаженной работы службы безопасности многократно оку­пают себя в сравнении с убытками от хищения, рэкета, актов вандализма, сделок с непроверенными партнерами, равно как и от бесхозяйственности на предприятии, без­грамотности кадров, злоупотреблений служебным поло­жением и т. д.

Когда же речь идет об угрозах жизни и здоровью пред­принимателя, вопрос об экономии может быть чреват подчас необратимыми последствиями. Следует помнить, что телохранитель за низкую плату не будет проявлять максимум стараний и рисковать своей жизнью в экстре­мальных ситуациях. «Дешевая» безопасность, как прави­ло, дорого обходится.

### Список литературы

1. Козлов С.Б., Иванов Е.В. Предпринимательство и безопасность. М., 1991.
2. Судоплатов А.П., Лекарев С.В. Безопасность предпринимательской деятельности: Практическое пособие. – М.: Олма-Пресс, 2001.
3. Тарас А.Е. Безопасность бизнесмена и бизнеса. Минск. 1996.
4. Руководство по обеспечению безопасности личности и предпринимательства. М., 1996.
5. Залялов Х.А. Бизнес и безопасность в России.М. Юниправекс, 2001.
6. Журнал Служба Безопасности № 9-19. М.. 1999.