СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Раздел 1. Общая характеристика железнодорожных путешествий и их правовое регулирование

1.1.Определение и классификация железнодорожных

путешествий

1.2.Правовое регулирование железнодорожных перевозок

туристов

1.3.Организация работы представителя туристической фирмы

при перевозке туристов железнодорожным транспортом.

Раздел 2. Организация перевозки и обслуживание туристов железнодорожным транспортом

2.1. Организация перевозки туристов рейсовыми поездами

2.2. Организация специальных железнодорожных туров

2.3Состояние и тенденции развития железнодорожного

туризма в зарубежных странах и в Украине

Раздел 3. Проект железнодорожного тура « Львов – город уникальных музеев»

3.1. Обоснование выбора железнодорожного тура

3.2. Программа тура

Заключение

Литература

**ВВЕДЕНИЕ**

Преодоление пространства – одно из важнейших условий туристического путешествия. Услуги перевозки – постоянный компонент в структуре туристического дела.

Исторически на формирование транспортных систем различных государств оказывало влияние их географическое расположение, природный потенциал, а нередко и климатические и ландшафтные характеристики. Это привело к формированию тех транспортно технических баз, которые наиболее рационально используются в условиях конкретного региона и государства.

Развитие туризма и транспорта тесно взаимосвязаны. Общеизвестно, что туризм как массовое социально-экономическое явление, стал следствием возникновения и развития транспорта. Кардинальные изменения в транспортной системе были положены созданием железных дорог и регулярного пароходного сообщения. Впервые английский пастор Томас Кук, от которого отсчитывается история современного туристского движения, организовал именно железнодорожное путешествие из Ливерпуля в Лондон. Затем, в 1843 году, он организовал лодочные экскурсии по Темзе. Аналогичные туры стали совершаться и в других государствах.

Основная роль туроператора как участника предпринимательской деятельности заключается в организации туристских путешествий. Эта деятельность состоит в заключении различных по своей природе договоров с транспортными, гостиничными и иными организациями, которые впоследствии исполняют обязательства туроператора перед туристами либо способствуют их исполнению самим туроператором. Цель заключения таких сделок – возможность туроператора от своего имени предлагать туристское обслуживание лицам, с которыми у него заключены соответственные договоры, т.е. туристам.

При организации выездных туров актуальным для туроператора становится вопрос доставки туристов к месту отдыха и обратно, а поэтому одной из предлагаемых им услуг, как правило, является перевозка.

В мировом туристическом бизнесе основная доля в общей структуре транспортных услуг принадлежит авиационному и автомобильному транспорту, главным конкурентом которых является железная дорога. В пределах нашей страны она имеет некоторый приоритет перед другими видами транспортных туристских перевозок благодаря возможности перевозки большого количества туристов на значительные расстояния с обеспечением высокого уровня комфортности путешествия. На сегодняшний день железные дороги обеспечивают более высокий уровень надежности по сравнению с воздушным и автомобильным транспортом и точным соблюдением графика передвижения. Относительно Украины, следует отметить, что этот вид туризма только начал возрождаться и имеет большие перспективы, поскольку наша страна имеет не только богатые рекреационные ресурсы, но и хорошо развитую сеть железных дорог. Учитывая вышесказанное, мы считаем, что рассматриваемая в данной работе тема «Организация железнодорожных туров» является ***актуальной.***

***Основная цель работы*** – теоретическое и практическое изучение организации железнодорожных туров.

***Задачи:***

- рассмотреть виды и классификацию железнодорожных путешествий;

- проанализировать законодательные и нормативные акты, регулирующие организацию перевозки и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте;

- изучить особенности организации железнодорожных туров на рейсовых поездах и организованных многодневных туров на специально организованных турпоездах;

- охарактеризовать состояние и тенденции развития организации железнодорожного туризма в зарубежных странах и в Украине.

- на основе проведенного исследования сделать обобщающие выводы.

***Предметом исследования*** является организация железнодорожных туристических путешествий.

***Объект исследования –*** отношения, возникающие между организаторами железнодорожного тура, железной дорогой и туристами.

Основой написания данной работы является изучение и анализ законодательных и нормативных актов Украины, специальная литература, статьи из периодических изданий и материалы из Интернет-ресурсов.

Изучение литературных источников показало, что данная тема не очень широко раскрыта в учебной и специальной литературе. Тему железнодорожного туризма рассматривают российские ученые М.В. Биржаков, В.Г. Гуляев. Среди украинских авторов, данную тему затрагивает автор учебного пособия «Организация транспортных путешествий и перевозок» А.А. Фастовец.

**Раздел 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫХ ПУТЕШЕСТВИЙ И ИХ ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ**

* 1. **Определение и классификация железнодорожных путешествий**

Транспортное путешествие – это путешествие организованной группы туристов или туристов-индивидуалов по разработанному маршруту с использованием определенного вида транспорта. Транспортная перевозка является основным элементом транспортного обслуживания во время путешествия. Под транспортной перевозкой понимают доставку туристов от одного места пребывания (проживания) к месту назначения и в обратном направлении [15;с.6.].

Железнодорожный туризм – путешествие, совершаемое по железной дороге на специализированном железнодорожном транспортном средстве физическими лицами с продолжительностью от 24 часов до 1 года, либо меньше 24 часов, но с ночевкой, в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, религиозных и других целях, не связанных с оплачиваемой деятельностью [9;с.216].

В рассматриваемой системе пассажирских перевозок выделяют несколько видов туров, которые можно условно разделить *по продолжительности* на три самостоятельные категории: однодневные, непродолжительные (2-3 суток), многодневные (от 5 дней и более).

Однодневные туры начинаются утром и заканчиваются вечером того же дня. В дороге туристы располагаются за столиками вагонов-ресторанов. По пути они могут не только перекусить, но и прослушать экскурсовода, посмотреть выступления артистов. Туристов довозят до какой-либо конкретной станции, где для них подготовлена специальная программа. Это может быть экскурсионная поездка или же пикник на природе.

Непродолжительные туры. Во время двух-трех суточных железнодорожных туров пассажиры проживают в отдельных купе. Поездки традиционно составлены с таким расчетом, что ночью, когда пассажиры спят, поезд находится в пути. Днем же туристы заняты разнообразными мероприятиями.

Многодневные туры. График движения поездов, обслуживающих многодневные поездки, отличается большим разнообразием. В зависимости от маршрута и экскурсионной программы, туристы часто находятся в пути и в дневное время. Как показывает практика, чтобы путешественники не утомлялись, безостановочно между двумя пунктами турпоезд должен идти не более полутора суток. Продолжительные дневные переходы планируются, как правило, в тех случаях, когда по пути следования открываются интересные виды и ландшафты. В отдельных случаях, предполагаются кратковременные «зеленые стоянки» непосредственно в лесу или горах, на берегу моря или большого озера [5;c.234].

Перевозка туристов в зависимости от продолжительности путешествия осуществляется на рейсовых и специально организованных поездах (по определенному заказу и маршруту, когда поезд одновременно является и средством передвижения и местом размещения туристов).

В системе пассажирских перевозок рейсовые маршруты поездов (следующих по строго установленному маршруту, в строго соблюдаемом временном промежутке и графике движения), значительно превалируют над чартерными. Рейсовые железнодорожные маршруты, в свою очередь, подразделяются на: пригородные, местные и дальние.

Пригородные поезда следуют по твердому расписанию в приделах области или края. Состав обычно вмещает 1 500 пассажиров, причем сидячих мест до 1000. Поезда совершают частые остановки на местных станциях, номера вагонов в них не пронумерованы.

Местные поезда следуют между станциями одной железной дороги, например, юго-западной в Украине или в Европе в пределах государства. Обычно они курсируют на расстояние в пределах 700 км и совершают перевозки внутри крупного района, региона или небольшой страны – между поселками и небольшими городами. Бывает, что различие между пригородными и местными поездами достаточно условное и существенно зависит от географических характеристик местности и страны в целом. За исключением скоростных маршрутов, поезда местного сообщения совершают частые остановки на всех станциях следования.

Дальние поезда следуют на расстояние свыше 700 км и разделяются по скорости на: скорые круглогодичного обращения, скорые сезонные (летние), пассажирские дальние круглогодичного и сезонного обращения [15;c.10].

Наиболее сложным по организации и вместе с тем наиболее насыщенным и разнообразным по предоставляемым услугам является путешествие на туристском экскурсионном поезде дальнего следования.

Туристы размещаются по 2-4 человека в купе. Отдельные купе предоставляются: директору маршрута, штабу турпоезда, врачу (под изолятор).

В каждом вагоне должна быть программа обслуживания туристов, ф.и.о. директора поезда, проводников, инструкторов, врача и т.д.

На каждый пассажирский туристский вагон дальнего следования назначаются два проводника. Готовность к отправлению туристского поезда (за 6 часов до отправления) проверяется комиссией в составе представителя пассажирской службы отделения дороги, санитарного врача, представителя фирмы - организатора путешествия или арендатора поезда, представителя службы вагонов-ресторанов. Готовность к приемке поезда оформляется актом.

Существует устоявшееся мнение, что любая железнодорожная поездка, тем более продолжительная – утомительна и неприятна. Трудно даже представить, что она может быть не просто вынужденным перемещением из одного пункта в другой, а увлекательнейшим путешествием. Эту истину уже давно осознали зарубежные турфирмы и операторы, предлагающие специализированные железнодорожные туры.

В мировой практике для осуществления длительных поездок используют поезда повышенной комфортности. Несмотря на то, что существуют строгие стандарты на габаритные размеры вагонов, по комфортности и дизайну купе в таких поездах не уступают номерам стационарных отелей [6; 67].

В каждом купе проживают не больше двух человек. В зависимости от категории поезда купе оборудовано двумя спальными местами (или одним двух спальным). Кондиционером, письменным столом, телефоном, телевизором. Туалетная и душевая комнаты расположены как купе, так и автономно на весь вагон. В состав специализированного туристического поезда входят несколько вагонов-ресторанов, вагон-салон (используется как библиотека и музыкальный салон, конференц-вагон (место для проведения массовых мероприятий). Рассмотрим опыт организации железнодорожных путешествий в различных странах более подробно.

* 1. **Правовое регулирование железнодорожных перевозок**

Общие правила перевозки пассажиров в международном сообщении, в том числе железнодорожным транспортом, регламентируются межправительственными соглашениями в рамках «Международной конвенции по контракту на путешествие», принятой 22 октября 1970г., «Конвенцией и Статусом о свободе транзита», принятых 20 апреля 1921 г., Бернской (1961г.) Конвенцией ООН и др.

Перевозки туристов в рамках СНГ регулируются межправительственными соглашениями, а также рекомендательным законодательным актом «Об основных принципах сотрудничества государств - участников СНГ в области туризма», принятым 29 октября 1994г.

Осуществление транспортных путешествий с использованием железнодорожного транспорта во внутреннем сообщении регулируется Законом Украины «О транспорте» от 10.10. 94г., Уставом железных дорог Украины (постановление Кабмина Украины от 06.04.98г.), «Порядком обслуживания граждан железнодорожным транспортом», «Правилами перевозки пассажиров, багажа, грузобагажа и посты железнодорожным транспортом Украины (приказ Минтранса Украины №297 от 28.07.98 г.).

При осуществлении перевозок туристов по системе туристского поезда целесообразно использовать (с изменениями и дополнениями) инструкции бывшего Центрального Совета по туризму и экскурсиям: «О руководителях туристских групп туристских транспортных маршрутов» (№ 10-18 от 24.04.84 г.); «Должностные обязанности работников туристско-экскурсионного поезда» (№ 10-19 от 26.06.83 г.); «Об организации отдыха родителей с детьми на туристских железнодорожных маршрутах» (№ 26-7 от 25.11.83 г.) и др.

**1.3. Организация работы представителя туристической фирмы при перевозке туристов железнодорожным транспортом**

Как правило, во время путешествия группы туристов по железной дороге, ее сопровождает представитель туристической фирмы (руководитель туристической группы). Группа собирается в заранее обусловленное время, чаще всего возле указанного вагона.

Перед началом маршрута руководитель группы обязан: детально ознакомиться с программой обслуживания в каждом пункте маршрута; правилами и порядком проезда; резервированием мест и оформлением комиссионных сборов в пунктах пересадки и обратного выезда; местом размещения и питания туристов; экскурсионного обслуживания туристов; калькуляцией стоимости услуг, которые должны быть предоставлены туристу.

Руководитель группы должен иметь:

1. План-задание к наряду с указанием всех реквизитов группы: № группы, маршрута, тура, путевок, количества человек в группе; сроки обслуживания, наименование, телефон и адрес организации, купившей путевку (или данные туристов-индивидуалов). План-задание к наряду оформляется менеджером или методистом туристской фирмы и заверенное его подписью, выдается руководителю тургруппы.

2. Памятку руководителя тургруппы.

3. Копию калькуляции принимающего бюро путешествий (турфипмы).

4. Копию расчета стоимости путевки.

5. Бланк списка туристов.

6. доверенность на обслуживание туристов, выписанную на его имя в принимающую турфирму (бюро).

7. Бланк отчета.

8. Бланк отзыва туристов о маршруте.

Проездные документы на проезд в железнодорожном транспорте являются документами строгой отчетности и должны в обязательном порядке быть возвращены в туристическую фирму [6;c.123].

В случаях задержки, опоздания отправки поезда или отказа туристов от дальнейшего путешествия руководитель туристической группы должен сообщить об этом диспетчерский пункт туристической фирмы на железнодорожном вокзале или уведомить фирму.

Перед началом поездки руководитель группы обязан:

- проверить наличие необходимых документов и списка туристов и убедиться в соответствии числа туристов количеству закупленных мест;

- проверить наличие у туристов путевки и документы, удостоверяющие личность (у групп учащихся школ, училищ – заверенного списка, участников путешествия);

- представиться туристам, ознакомить их с маршрутом следования, программой и содержанием поездки.

Руководитель туристической группы обязан провести с туристами инструктаж о правилах проезда в железнодорожном транспорте и правилах соблюдения личной безопасности в поездке и на остановках.

В промежуточных и конечных пунктах маршрута руководитель группы обеспечивает:

- получение направления на ночлег, питание, экскурсионное обслуживание туристов в соответствии с предусмотренной программой;

- доведение до сведения туристов названия и адреса гостиницы и пункта питания, с указанием часов их работы и порядка питания; содержание экскурсий с указанием времени и места их начала; маршрута и название остановок общественного транспорта при самостоятельном следовании туристов в свободное время.

Руководитель туристской группы имеет право:

- требовать во время железнодорожного путешествия с туристской группой от принимающего бюро выполнения программы и условий обслуживания туристов, использовать телефонную и другие виды связи принимающего бюро для сообщений своей турфирме об имеющихся отклонениях от утвержденной программы и условий обслуживания туристской группы и другой срочной информации.

Таким образом, железнодорожный туризм – это путешествие, совершаемое по железной дороге на пассажирском железнодорожном транспортном средстве. Железнодорожные туры различаются по продолжительности и регулярности. Они могут осуществляться на рейсовых поездах и поездах специально сформированных (турпоездах). Правовое регулирование организации и обслуживания туристов на железнодорожном транспорте осуществляется в согласно международным и отечественным правовым документам, которые в основном носят характер общих правил перевозки и обслуживания пассажиров на данном виде транспорта, а не организации перевозок и обслуживания туристов.

**Раздел 2. ОРГАНИЗАЦИЯ ПЕРЕВОЗКИ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ТУРИСТОВ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫМ ТРАНСПОРТОМ**

**2.2. Организация перевозки туристов рейсовыми поездами**

Перевозка пассажиров рейсовыми поездами постоянного сообщения осуществляются в том случае, когда туристическая фирма не имеет необходимости перевозить большое количество туристов. В Украине, туристическая фирма обращается к предприятию «Укрзализниця» с письменным заявлением установленного образца о выделении необходимого количества проездных документов на регулярный рейсовый поезд.

Резервирование мест для организованных групп осуществляется на основании поданного заказа, где указывается:

- полное наименование организации заказчика, его адрес, реквизиты банка, дата выезда и тип вагона. Заказ должен быть подписан руководителем туристической организации, главным бухгалтером и заверен печатью учреждения.

Заявление на перевозку группы детей школьного возраста заверяет подписью директор школы, в которой обучаются дети или заведующий районным отделом образования или руководитель предприятия-организатора поездки.

Заявка подается в кассу железнодорожного вокзала для групповых заказов и регистрируется у старшего кассира.

Оплата за услуги по резервированию мест вносится наличными деньгами в день заказа за каждое заказанное место независимо от того, какое количество мест будет фактически выкуплено.

Заключение договоров перевозок пассажиров удостоверяется проездными документами (билетами), сдача пассажирами багажа, грузоотправителями грузобагажа - багажными, грузобагажными квитанциями соответственно [4 (ст.6)].

Пассажиры обязаны иметь проездные документы (билеты), а железная дорога обязана оформить их выдачу при наличии свободных мест в поездах до указанных пассажирами железно-дорожных станций назначения согласно установленному тарифу с учетом предусмотренных законодательством Украины льгот для граждан определенных категорий.

Приобретение проездного документа (билета), кроме билетов на пригородные поезда, производится на основании сведений о документе, удостоверяющем личность пассажира (паспорт, военный билет, удостоверение или иной документ, а для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении).

При оформлении проездного документа (билета) на поезда дальнего и местного следования указание фамилии пассажира и номера документа, удостоверяющего личность, является обязательным. Пассажир обязан проверить правильность указанных в проездном документе (билете) фамилии и номера документа, удостоверяющего личность, а также реквизиты поездки.

При несоответствии фамилии пассажира или номера документа, удостоверяющего его личность, фамилии или номеру, указанным в предъявляемом проездном документе (билете), при отсутствии или изменении (исправлении) фамилии или номера документа, удостоверяющего личность, в проездном документе (билете) пассажир к посадке в поезд не допускается.

Возврат денег по таким проездным документам (билетам) производится в случаях и порядке, определяемых правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Утерянные, испорченные пассажирами проездные документы (билеты) не возобновляются, если их восстановление или идентификация не может быть осуществлена железной дорогой, и уплаченные за них деньги не возвращаются [4 (cт.6)].

При наличии возможности восстановить или идентифицировать указанные проездные документы (билеты) пассажиру для совершения поездки выдается новый проездной документ (билет) без взимания стоимости проезда. Восстановленные утерянные проездные документы (билеты) возврату и переоформлению не подлежат.

Возврат денег по испорченным проездным документам (билетам) производится железной дорогой при наличии отметки железнодорожной станции о времени обращения пассажира в билетную кассу. Возврат денег по неиспользованным проездным документам (билетам) производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность пассажира.

Восстановление проездных документов (билетов) производится только в случае утраты или порчи проездных документов (билетов), оформленных на проезд от и до железнодорожных станций украинских железных дорог в поездах и вагонах формирования украинских железных дорог.

Пассажир, предъявивший в поезде проездной документ (билет), срок действия которого истек или в котором указаны фамилия или номер документа, удостоверяющего личность, не соответствующие фамилии или номеру, указанным в документе, удостоверяющем личность пассажира, считается безбилетным [4].

Пассажиры имеют право для проезда в поездах дальнего и местного следования:

- приобретать проездные документы (билеты) в любой поезд и любой вагон до указанной ими железнодорожной станции назначения, открытой для осуществления операций по перевозке пассажиров;

- провозить с собой бесплатно одного ребенка в возрасте не старше 5 лет, если он не занимает отдельное место, а также детей в возрасте от 5 до 10 лет с оплатой в соответствии с тарифом;

- провозить с собой кроме мелких вещей ручную кладь, размеры и масса которой определяются правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа, грузобагажа для личных (бытовых) нужд на железнодорожном транспорте;

- сдавать для перевозок багаж согласно перевозочным докумен-там за плату в соответствии с тарифом;

- делать остановку в пути следования с продлением срока действия проездных документов (билетов) не более чем на 10 суток;

- продлевать срок действия проездных документов (билетов) в случае болезни в пути следования на время болезни, подтвержденной документами лечебных учреждений, в случае непредоставления пассажирам мест в поезде на время до отправления следующего поезда, в котором пассажирам будут предоставлены места;

- выезжать поездом, отходящим ранее того поезда, на который приобретены проездные документы (билеты), с необходимой отметкой в железнодорожной билетной кассе; возобновить действие проездных документов (билетов) на другой поезд при условии доплаты стоимости плацкарты вследствие опоздания на поезд в течение трех часов либо вследствие болезни или несчастного случая в течение трех суток с момента отправления поезда, на который приобретены проездные документы (билеты), а в случае отказа от поездки получить обратно стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты.

При возврате неиспользованного проездного документа (билета) для проезда в поездах дальнего следования в железнодорожную билетную кассу пассажир имеет право:

- не позднее чем за 15 часов до отправления поезда получить обратно стоимость проезда, состоящую из стоимости билета и стоимости плацкарты;

- менее чем за 15 часов, но не позднее чем за 4 часа до отправления поезда получить стоимость билета и 50 процентов стоимости плацкарты;

- менее чем за 4 часа до отправления поезда получить обратно стоимость билета. Стоимость плацкарты в таком случае не выплачивается. При возврате проездного документа (билета) на обратный выезд в пункте его приобретения не позднее чем за 24 часа до отправления поезда пассажиру выплачивается стоимость проезда, при возврате проездного документа (билета) позднее указанного срока, но до отправления поезда - стоимость проезда за вычетом стоимости плацкарты.

Независимо от сроков возврата проездного документа (билета) до отправления поезда стоимость проезда выплачивается в случаях отмены поезда, задержки отправления поезда, непредоставления указанного в проездном документе (билете) места и несогласия пассажира воспользоваться другим местом, болезни пассажира.

Удержание стоимости проезда при возврате проездного документа (билета) не производится при опоздании пассажира в пункте пересадки на согласованный поезд по вине железной дороги;

При прекращении поездки в пути следования в связи с перерывом движения поездов по обстоятельствам, не зависящим от железной дороги, пассажиру возвращается стоимость проезда непроследованного им расстояния; по обстоятельствам, зависящим от железной дороги, пассажиру возвращается стоимость проезда [4].

Пассажир имеет право занять в пути следования свободное место в вагоне более высокой категории в порядке, установленном правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на железнодорожном транспорте.

Для проезда в поезде пригородного сообщения пассажир имеет право приобрести билет для разовой поездки туда или туда и обратно либо абонементный билет установленной формы; провозить бесплатно детей в возрасте не старше 5 лет, если они не занимают отдельного места; провозить с собой ручную кладь, размеры и масса которой определяются правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на железнодорожном транспорте.

При возврате приобретенных организациями по предварительным заявкам проездных документов (билетов) в железнодорожные билетные кассы менее чем за семь суток до отправления поезда и не позднее чем за трое суток до отправления поезда собственнику билета возвращается полностью стоимость билета и плацкарты, а при возврате таких проездных документов позже, чем за трое суток до отправления поезда, стоимость плацкарты удерживается полностью. А если менее трех суток, но не позднее, чем за 3 часа после отправления поезда, только стоимость билета

В случае невозможности предоставить пассажиру место в вагоне согласно проездному документу (билету) железная дорога обязана предоставить такому пассажиру при его согласии место в другом вагоне, в том числе в вагоне более высокой категории, без взимания доплаты. Если пассажиру предоставлено с его согласия место, стоимость которого ниже стоимости купленного им проездного документа (билета), пассажиру возвращается разница в стоимости проезда.

При перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд всем пользователям услуг железнодорожного транспорта предоставляются одинаковые условия обслуживания и оплаты с учетом льгот и преимуществ, предусмотренных законодательством Украины [4;ст.11].

При проезде в поездах дальнего и местного следования в вагонах с местами для лежания пассажиры по их желанию и за отдельную плату обеспечиваются комплектами постельного белья, кроме поездов (вагонов), где стоимость комплекта постельного белья включена в стоимость проезда.

В пассажирских поездах с вагонами повышенной комфортности пассажирам предоставляется платное сервисное обслуживание, стоимость которого включается в стоимость проезда. При этом пассажирам, имеющим право на бесплатный проезд в вагонах с 2-местными купе (СВ) и в вагонах с 4-местными купе, такое сервисное обслуживание предоставляется при условии внесения соответствующей платы за комплекс сервисных услуг.

Комплекс услуг и порядок их предоставления в вагонах повышенной комфортности определяются федеральным органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта.

В поездах дальнего и местного следования пассажиры за отдельную плату обеспечиваются питанием в вагонах-ресторанах или вагонах-кафе (при наличии их в составах указанных поездов). Порядок организации работы вагонов-ресторанов и вагонов-кафе определяется органом исполнительной власти в области железнодорожного транспорта.

Пассажир вправе отказаться от проезда в случае задержки отправления поезда. При этом железная дорога возвращает пассажиру деньги в размере провозной платы.

Каждый пассажир имеет право бесплатного провоза с собой на 1 проездной документ (билет) кроме мелких вещей также ручной клади весом не более 36 килограммов, размер которой по сумме трех измерений не превышает 180 сантиметров. Указанная ручная кладь независимо от рода и вида упаковки должна размещаться в вагонах в специально отведенных для этого местах.

Не допускаются к перевозке ручной кладью вещи, которые могут повредить или загрязнить вагон и вещи других пассажиров, а также огнестрельное оружие, зловонные, огнеопасные, отравляющие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества.

Перечень предметов и вещей ручной клади, превышающих вес или габариты, предусмотренные настоящим пунктом, и порядок их перевозки устанавливаются правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа.

Каждый пассажир имеет право перевозить в поездах домашних животных и птиц за плату. Порядок перевозки животных и птиц определяется правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа

Для перевозки в качестве багажа от пассажира принимаются такие вещи и предметы, которые по своим размерам и свойствам без затруднений могут быть погружены в багажный вагон и размещены в нем и не могут причинить вред багажу других пассажиров. Масса багажа и требования к его упаковке устанавливаются правилами перевозок пассажиров, багажа и грузобагажа на железнодорожном транспорте.

Перевозка опасных грузов, перечень которых предусмотрен правилами оказания услуг по перевозке пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных (бытовых) нужд на железнодорожном транспорте, в качестве ручной клади, багажа, грузобагажа в пассажирских поездах не допускается.

**2.3. Организация перевозки туристов специальными железнодорожными турами**

При организации специальных железнодорожных туров между железной дорогой и туристической фирмой заключается договор на выделение поездов и вагонов. Предметом соглашения является предоставление арендатору (туристической фирме) специального поезда на определенное количество мест. В общее количество мест включаются места для дирекции туристического поезда, поездной бригады и работников вагонов-ресторанов [6; c.122].

В договоре определяется порядок сдачи-приема поезда. Передача поезда арендатору и его возвращение осуществляется на основе акта.

В договоре обговариваются стоимость аренды и порядок расчетов. При оформлении перевозок туристов в арендованных вагонах взимается плата: за аренду по ставкам. Установленных администрацией железной дороги; стоимость проезда за фактическое количество туристов, но не менее количества мест в вагоне по тарифам, соответствующих классу пассажирского поезда; стоимость перевозки багажа. В арендную плату, также, входит оплата постельного белья из расчета одного комплекта на туриста на 7 дней, стоимость холостого (нулевого) пробега, стоимость отстоя поезда на специально оборудованных путях, стоимость 3-4 разового питания и другие расходы. К сумме чистой арендной платы добавляется сумма установленной (объявленной) нормы прибыли.

В случае отказа арендатора от аренды после подписания договора за 20 дней до его отправления он уплачивает неустойку в процентном отношении от суммы аренды. Аналогичную неустойку оплачивает дорога при отказе в услугах по договору.

К договору аренды специализированного туристического поезда прилагаются:

- маршрут поездки и пункты остановок;

- сроки путешествия с указанием дат и продолжительности остановок в каждом пункте маршрута;

- количество вагонов-ресторанов;

- услуги в поезде (напитки, чайная продукция, завтраки в купе и пр.) [96c. 216].

В штате туристско-экскурсионного поезда дальнего следования кроме обслуживающих поездных бригад предусматривается: директор турпоезда (руководитель маршрута), инструктор-методист по туризму, культорганизатор, аккомпаниатор, врач.

Директор турпоезда назначается из высококвалифицированных туристских работников, имеющих опыт воспитательной, административной и туристско-экскурсионной работы. Он отвечает за работу подчиненного ему персонала, должный порядок во всех вагонах, выполнение плана-графика маршрута, проведение воспитательной, культурно-массовой, экскурсионной работы. Он участвует в комиссии по проверке готовности поезда к рейсу, ведет учет и отчетность, проводит вступительную и заключительную беседы с туристами, отвечает наравне с бригадиром (начальником) поезда за качество предоставляемых услуг в соответствии с договором. Он имеет право удалять с поезда туристов, систематически нарушающих правила внутреннего распорядка.

Инструктор-методист составляет планы воспитательной, культурно-массовой и туристско-экскурсионной работы и отвечает за организацию досуга. Он проводит регулярные беседы в туркабинете или по радиотрансляционной сети, знакомит туристов с путевой информацией, организует концерты, плановые экскурсии, встречи и т.д. В его оперативном подчинении находятся культорганизатор и аккомпаниатор. Инструктор-методист отвечает за посадку туристов и их размещение, обеспечение туристскими путевками, получение газет, журналов, личной корреспонденции для туристов.

Врач турпоезда работает в соответствии с его должностными обязанностями. Он назначается из лиц, имеющих стаж лечебной работы и прошедших инструктаж по вопросам гигиены и эпидемиологии. Его основной обязанностью является оказание экстренной медицинской помощи в пути следования и профилактика заболеваний, контроль за соблюдением санитарного режима в вагонах и ресторанах.

В вагонах для путешественников размещается следующая информация: расписание движения турпоезда; фамилии директора турпоезда, инструктора-методиста, врача; номер вагона-ресторана, в котором туристы питаются, время приема пищи.

На специальных пунктах отстоя туристских поездов должны быть следующие виды обустройства:

· освещение всей территории;

· радиофикация, электронные навесные часы;

· телефоны;

· площадка для стоянки автобусов;

· туалеты, умывальники, комнаты отдыха туристов, бытовые комнаты;

· устройства для заправки вагонов водой, топливом, зарядки аккумуляторных батарей;

· устройства для сбора и удаления мусора.

Такие пункты предусматривают питание туристов или в вагонах-ресторанах туристского поезда, или автономно - в городских пунктах питания.

Экскурсионное обслуживание осуществляется туристическими организациями местностей пребывания туристов. Договор на экскурсионное обслуживание или посещение музея, включает следующие пункты:

- название и продолжительность экскурсии, средства передвижения на них (пешеходные, автобусные, водным транспортом, конные и др.);

- стоимость экскурсий;

- численность экскурсантов в группе на каждой экскурсии;

- материальная ответственность за непредоставление экскурсионного обслуживания.

Также экскурсантам за дополнительную плату предоставляются услуги, не включенные в стоимость турпакета. Как правило, это специфические экскурсии, например, посещение дельфинариев и аквапарков, рыбная ловля и пр. С предприятиями, которые предоставляют такого рода экскурсии могут заключаться отдельные договора с целью получения льготных групповых цен [10;c. 321].

Путешествие на турпоездах – это замечательный вид экскурсионного туризма, возможность ознакомиться с природой, музеями, выставками, театрами других городов. Следует, однако, отметить, что в постсоветское время в Украине чартерные перевозки на специальных туристских поездах практически не осуществляются.

* 1. **Состояние и тенденции развития железнодорожного туризма в зарубежных странах и в Украине**

Железнодорожные путешествия достаточно популярный вид отдыха за рубежом. Наиболее стойкими поклонниками этого вида туризма считаются немцы, англичане и швейцарцы. Причем, если жители Великобритании и Швейцарии предпочитают путешествовать по своим странам, то немцы исколесили всю Европу. Особым шиком у немцев считаются паровозные путешествия, а самый популярный у всех без исключения «Восточный экспресс» стилизован под знаменитый состав начала ХХ века.

Одним из первых и самых крупных туроператоров на рынке железнодорожных путешествий является фирма «Вагон-Ли», которую основали в 1872 г. братья Пульман в США и которая имеет столетние традиции обслуживания пассажиров на железной дороге [15;c. 18].

В последние годы отмечается рост интереса к железнодорожному туризму на Американском континенте, где лидируют три продолжительных маршрута: «Транс-Канада» (10 суток), «Транс-Америка» (12 суток), «Транс-Атлантика» (12 суток).

Путешествия на поездах категории люкс осуществляются в Великобритании. Однодневное путешествие стоит от 99 до 200 фунтов, уик-энд – от 400 до 600 фунтов. Маршрут поезда «Королевский шотландец» проходит по шотландским высокогорьям, обслуживающий персонал одет в шотландские килты.

В Норвегии популярны туристские маршруты с осмотром самых больших и красивых фьордов в мире именно из специализированного поезда.

По Испании проложен маршрут туристического поезда «Аль Андалуз». Во время путешествия, которое длиться неделю, туристы посещают Мадрид, Севилью, Кордову, Гранаду, Рондо. Путь проложен по кольцевому маршруту и заканчивается в Мадриде. Туристы размещаются в пяти спальных вагонах, отреставрированных в стиле Бель Эпок. Купе класса люкс имеет душ, туалет, кондиционер, цветной телевизор, сотовую телефонную связь. Дополнительно имеются два вагона ресторана, бар, библиотека. Днем туристы осуществляют экскурсии, ночью переезжают в другой город [15;c. 22].

Железнодорожные маршруты есть в Индии и даже в Индонезии. В Индии существуют два комфортабельных поезда «Пелес он Уилз» и «Ровос Рейл». Туристические поезда имеют различный уровень комфортности и разную цену тура. Более комфортным и дорогим туром является путешествие на «Песес он Уилз», вагоны которого оформлены в стиле индийских махараджей. Маршрут рассчитан на 8 дней/7 ночей. Маршрут сезонный и работает с сентября по апрель. В поезде имеется мини-бар, вагоны-рестораны с индийской и европейской кухней, салон-вагон с панорамным обзором, библиотека. В зависимости от класса купе цена варьируется почти наполовину (от 240 до 425 долл. за сутки) [13;c. 100].

Наиболее известными туристическими поездами на Африканском континенте являются «Ровос Рейл» и «Блюю Трейн», работающие с конца 80-х годов ХХ столетия. На поезде «Ровос Рейл» осуществляется 12-дневное путешествие. Путешественникам предлагают размещение в купе со всеми удобствами, питание и дегустация блюд местной кухни, алкогольные напитки без ограничения, экскурсионную программу и прогулки в национальных парках. Компания имеет и менее продолжительные железнодорожные маршруты – 4-х дневный тур «По следам Киплинга», «путешествие Преторией» [13;c. 104].

Интересно организовано железнодорожное путешествие на «Блю Трейн». Этот поезд считается одним из наиболее комфортабельных в мире, обслуживает 4 маршрута (26 часов и 16 часов). Путешествие поездом «Блюю Трейн» могут одновременно совершить только 84 пассажира. Состав состоит из 11 спальных вагонов, 2 вагонов для отдыха, вагона-ресторана и сервис-вагонов. Купе да двух лиц имеют площадь 16 кв.м. Они оформлены в стиле времен королевы Виктории, но имеют все современные удобства.

Китай планирует запустить новый проект для искушенных туристов и особо требовательных резидентов: самый роскошный поезд, который когда-либо существовал в мире. Поезд будет следовать по маршруту Пекин – Лхаса (административный центр Тибетского автономного района). Всего задумано сторительство трех поездов, которые будут отправляться каждые восемь дней, а само путешествие займет пять дней. Каждый состав будет состоять из 13 пассажирских вагонов, 2-х вагонов – ресторанов, вагоном, в котором можно будет со всем комфортом насладиться захватывающими дух достопримечательностями Тибета. Внутренний интерьер будет напоминать убранство пятизвездочной гостиницы, в котором смогут разместиться не более 96 пассажиров [14].

Существующий зарубежный опыт свидетельствует о том, что железнодорожные компании активно участвуют в развитии туризма и успешно ведут туристическую деятельность. В этом отношении интересен опыт работы железнодорожных компаний Германии, Швейцарии, Швеции, Испании, США, Индии, ЮАР и других стран. Так, на железных дорогах Германии при подразделении по пассажирским перевозкам создано отделение путешествий и туризма, которое реализует как комплексные туристские маршруты с размещением в принадлежащих ему гостиницах и экскурсиями на собственных автобусах, так и предлагает пассажирам различные пакеты услуг «поезд + …» при покупке железнодорожных билетов. Это свидетельствует о том, что туристская деятельность железнодорожных компаний приносит им устойчивые доходы и позволяет решать существующие финансовые проблемы.

Во времена существования Советского Союза очень широкую популярность имели путешествия на железнодорожных туристических поездах, которые отличались по сравнению с зарубежными низким уровнем комфортности, но при этом и достаточно низкой ценой. На период 1885 г. было освоено свыше 400 тыс. км. Железных дорог, на которых осуществляли путешествия 2000 туристических поездов. Состав поезда состоял из обычных плацкартных или купейных вагонов. В наиболее крупных туристических центрах были оборудованы специальные места стоянки туристических поездов. Так, например, стоянка «Киев-Днепровский» одновременно принимала и обслуживала 4 туристических поезда [15;c.23].

Большим спросом пользовались недолговременные оздоровительные маршруты – поезда «Здоровье», «Грибник» и т.д. Пассажировместимость таких поездов 500 человек. Питание туристов на поездах маршрута «Здоровье» (выходного дня) производится через поездные буфеты либо с помощью выездной торговли.

Число поездов «Здоровье» в настоящее время сократилось, однако значительно вырос уровень сервиса. Например, поезд Москва-Боголюбово (Владимирская область), где выступает оператором фирма «Росинтур» и компания «Русь-рейл», состоит из комфортабельных вагонов из известных составов «Русь-экспресс», «Президент-экспресс» и «Восточный экспресс». В составе поезда вагоны-рестораны, вагон конференц-зал, вагон-видеосалон, вагон-душевая и др.

На сегодняшний день наиболее известными туристскими железнодорожными операторами являются две фирмы: «Русь-рейл» (Москва) и «Окдайл» (Санкт-Петербург). Они организуют как внутренние, так и международные железнодорожные туристские маршруты. Фирма «Русь-рейл» проводит недельный тур по маршруту «Великий шелковый путь»: Москва - Бухара - Самарканд - Ташкент - Алма-Ата на «Восточном экспрессе». Однако стоимость данного тура 1800 дол. США, как и стоимость северо-западного тура фирмы «Окдайл» - 2000 DM, не рассчитаны на массовый туризм. Аналогичным по цене является десятидневный железнодорожный туристский маршрут Москва - Омск - Новосибирск - Иркутск - Улан-Батор - Пекин на «Восточном экспрессе» [Интернет-ресурс].

Турпоезда современной России превратились сегодня в элитарный вид туризма.

В Украине существует разветвленная сеть железных дорог, которая обеспечивает доступность интересных для туристического освоения регионов. Но ее количество специализированного движимого состава для путешествий является недостаточным, практически отсутствует специализированный движимый состав для длительных путешествий. Железнодорожные туристические поезда в нашей стране чаще всего малокомфортабельны, экономически низкоэффективны. Это сдерживает развитие этого вида туризма. Лишь отдельные туристические фирмы осуществляют 3-4 дневные познавательные маршруты для школьников во время школьных каникул. Используют туристические поезда невысокого уровня комфорта и предлагают туры невысокой стоимости по маршрутам Киев – Львов - Яремча (г.Говерла) – Киев; Киев –Полтава –Феодосия – Киев.

Тем не менее, в Украине в постепенно возрождается железнодорожный туризм [15;c. 24].

Турфирма «Джерело» еще в далеком 1991 г. первой в Украине после перерыва стала заниматься перспективным и интересным видом туризма – железнодорожным. За это время удалось реализовать немало проектов. Самый удачный – создание туристического поезда повышенной комфортности. В состав вошли два уникальных вагона, которыми не может похвастаться ни одна отечественная и даже зарубежная железная дорога, - вагон-концертный зал и вагон-душ с мини сауной. Об этом проекте неоднократно писали отечественные и зарубежные средства информации и называли его не иначе, как «окно в Украину» или «отель на колесах». И если в 1991 году состоялся один железнодорожный тур, то в 1992 –м – два, в 1993 – уже пять. Шаг за шагом вышли на отметку 18-20 туров за год. Один тур – это в среднем от 25 до 45 туристов, причем далеко не из бедных стран – Германии, Великобритании, США, Нидерландов, Швеции, Японии.

К сожалению, этот железнодорожный тур прекратил свое существование. Вагоны были изъяты (мотивация, что они неприлично старые), повысилась необоснованно аренда (150 у.е. в день) [12;c.33].

Первый туристический поезд, сформированный на Южной железной дороге (ЮЖД), уже совершил путешествие по маршруту «Ромны – Полтава – Севастополь – Ромны». Инициатором возрождения путешествий стал коллектив станции Ромны, по предложению которого был сформирован детский туристический поезд, провезший школьников по казанному маршруту. По результатам «пилотного» путешествия в ЮЖД уже поступили заявки на новую туристическую поездку – маршрутом «Ромны – Москва – Санкт-Петербург». Кроме того, предоставлением данного вида отдыха заинтересовались и другие предприятия железной дороги [Интернет-ресурс].

Так, Донецкая железная дорога вводит новую форму организации пассажиров на далекие и близкие расстояния. Клиент может выдрать любой маршрут следования в пределах Украины, в том числе туристический, а работники магистрали помогут разработать оптимальный маршрут с минимальным количеством перестыковок. По выбору заказчика будут предоставляться вагоны любой категории. А также вагон-салон повышенной комфортности. Указанные путешествия возможны в выходные, праздничные дни, во время школьных каникул и в другой удобный для клиентов период. Для аренды вагона необходимо подать заявку на имя начальника Донецкой магистрали. Стоимость услуги – от 1042 до 1 360 грн. в сутки с НДС. Стоимость рассчитывается в зависимости от типа вагона, который будет арендоваться. Кроме того, к сумме аренде прибавляется оплата мест в вагоне согласно Правилам перевозок [интнрнет-ресурс].

Обобщая вышесказанное, можно прийти к выводу, что основными видами железнодорожного туризма являются путешествия организованных групп туристов на рейсовых поездах и на специализированных турпоездах. Первые из них организовываются путем составления заявки, вторые – на основе договора аренды. Анализ состояния и развития железнодорожного туризма показал, что в зарубежных странах развитию железнодорожного туризма уделяют большое внимание, он в большей степени направлен на предоставление услуг повышенной комфортности и рассчитан на получение высокой прибыли. В Украине, в силу сложившихся экономических и политических условий в данное время в большей степени осуществляется организация путешествий на рейсовых поездах. Тем не менее, в последнее время появляются и высококомфортные турпоезда, которые могут предоставить туристам услуги на уровне мировых стандартов.

**Раздел 3. ОРГАНИЗАЦИЯ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТУРА «ЛЬВОВ – ГОРОД УНИКАЛЬНЫХ МУЗЕЕВ»**

**3.1. Обоснование выбора тура**

Всем хорошо известно, что Львов называют городом музеем и городом музеев. И действительно, во Львове находятся более сотни музеев различной направленности. Как правило, многие туристы, находясь во Львове, знакомятся с наиболее известными и крупными музеями. Но город богат также на уникальные музей, которых нет ни в одном другом городе. Цель данного тура – знакомство с уникальными музеями Львова (Музей этнографии и промыслов, Музей мебели и фарфора, Музей метрологии и измерительной техники, Музей истории медицины Галичины, Музей хлеба и др.).

Для организации железнодорожного тура сообщение Львов – Одесса имеет очень удобное для туристов расписание (поезда в основном находятся в пути в ночное время). Львов – один из наиболее развитых туристических регионов Украины, имеет достаточную базу для размещения туристов и организации их питания. Предлагаемый железнодорожный тур рассчитан на три ночи и два дня и может быть осуществлен в выходные или праздничные дни. Поэтому мы считаем, что выбор данного железнодорожного тура может представлять для туристов интерес.

**3.2. Программа тура**

Сбор группы (от 20 до 30 человек) на железнодорожном вокзале. Выезд в 17.00. скорым поездом «Карпаты» в плацкартном вагоне.

Первый день

Прибытие во Львов – 5.00. Расселение в гостинице, завтрак до 9.00.

9.00-12.00 – обзорная экскурсия по городу

12.00.- 15.00. – свободное время

15.00- 17.00 – экскурсия в Музей метрологии и измерительной техники

17.00 -19.00 – экскурсия в Музей истории медицины Галичины.

20.00 – ужин

21.00 – 22.00 – Ночная экскурсия на Личаковское кладбище, которую недавно стали проводить сотрудники Историко-культурного музея «Личаковское кладбище».

Второй день

9.00.- 10.00 – завтрак

10.00.- 12.00. – экскурсия в Музей мебели и фарфора

12.00.- 15.00 – свободное время

15.00- 17.00 – посещение Музея хлеба

17.00.- 19.00 – свободное время

19.00.-20.00 – ужин

20.00 – выселение из гостиницы, отбытие на железнодорожный вокзал.

Прибытие в Одессу – утром в 11.30.

Стоимость путевки на взрослого туриста – 560 грн. В стоимость турпакета входит проезд Одесса-Львов-Одесса, трансферт – вокзал, гостиница-вокзал, проживание в гостинице два дня и одна ночь, 2 завтрака и 2 ужина. Цена рассчитана с использованием формулы расчета, включающей себестоимость услуг, трансфер, страховку, поездку руководителя группы, НДС, плановую сумму прибыли турагентства.

Оплата экскурсий осуществляется лично туристами по желанию (около 25 грн. за экскурсию).

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Рассмотрев вопросы организации железнодорожных туров можно сделать следующие выводы.

Железнодорожные туры – это путешествия организованных туристов с использованием железнодорожного транспорта.

Железнодорожные путешествия по времени продолжительности могут быть однодневными, непродолжительными (до 3-х суток), длительными (средние, длительные и сверхдлительные). В соответствии с продолжительностью они могут осуществляться на поездах местного значения или дальних; на рейсовых поездах (по установленному маршруту и графику) и на специализированных турпоездах.

Железнодорожные туры могут действовать постоянно, сезонно или разово и, по построению маршрута могут быть линейными (редко) радиальными, кольцевыми.

Правовое регулирование организации железнодорожных путешествий регулируется как международными соглашениями, актами и конвенциями, так и отечественными законодательными актами, регулирующими перевозку пассажиров железнодорожным транспортом на внутренних сообщениях. Анализ указанных актов дает возможность сделать вывод, что на сегодняшний день в Украине нет специальных законодательных документов, регулирующих организацию и перевозку именно туристов железнодорожным транспортом. Организаторы железнодорожных туров пользуются общими Правилами и Порядком перевозки и обслуживания пассажиров железнодорожным транспортом.

Украина располагает развитой сетью железных дорог и, железнодорожный туризм пользуется среди туристов популярностью.

Особенно распространенным видом железнодорожного туризма являются непродолжительные туры для организованной группы туристов. Организация данных туров осуществляется на основании заявки установленного образца и подается в кассу железнодорожного вокзала для групповых заказов.

Организация специальных туристических поездов для длительного путешествия осуществляется на основе договора аренды вагонов, что в Украине практически не используется.

Основными недостатками, на наш взгляд, тормозящими развитие железнодорожного туризма в нашей стране являются:

- нестабильность внутренней политики в государстве;

- несовершенство законодательства, регулирующего организацию железнодорожного туризма;

- необоснованно завышенные цены на аренду специализированных вагонов и постоянно растущая цена на проездные билеты;

- несоответствие дорожно-транспортной структуры международным стандартам и завышенные цены на гостиничные и ресторанные услуги.

В заключение, хочется сказать, в 21 веке время уплотняется прямо на глазах, жизнь ускоряется до космических скоростей, нервная система работает на пределе, вероятно, пришло время вспомнить, что путешествие поездом – это хороший способ успокоить бег времени, побеседовать в хорошей компании в уютном купе комфортабельного поезда за стаканом вечернего чая, осмотреть из окна поезда пробегающие мимо ландшафты, быть уверенным в точном прибытии в конечный пункт назначения в любую погоду. Правильная организация железнодорожных путешествий не только удовлетворит туриста, повысит имидж украинского туризма, но и принесет организаторам , и в конечном счете, государству хорошую прибыль.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Закон України «Про транспорт» від 10.11.94р. //Відомості Верховної Ради України.-1994.- №51.
2. Закон України «Про залізничний транспорт» від 30.06.-93р. //Відомості Верховної Ради України.-1993.-№31.
3. Постанова Кабінету Міністрів України «Про затвердження Статуту залізниць України» від 06.04.98р. №457 //Офіційний вісник України.-1998.-№14.
4. Наказ кабінету Міністрів України «Про затвердження Правил перевезення пасажирів, багажу, вантажобагажу та пошти залізничним транспортом України» від 28.07.98 р.№297 //Офіційний вісник України.-1998.-№40.
5. Биржаков М.В., Никифоров В.И. Индустрия туризма: перевозки.-М.: Герда, 2001.- 400 с.
6. Гуляев В.Г. Организация туристических перевозок.-М.: Финансы и статистика.-2001.-512с.
7. Дядечко Л.П. Економіка туристичного бізнесу: Навчальний посібник.-К.: Центр навчальної літератури, 2007.-224с.
8. Зорин И.В., Квартальнов В.А. Туризм как вид деятельности.-М.: Финансы и статистика, 2001.-312с.
9. Зорин В.И., Квартальнов В.А. Туристический терминологический словарь.-М.: Советский спорт, 1999.-384с.
10. Мальська М.П., Худо В.В. Туристичний бізнес: Теорія і практика.-К.: Центр навчальної літератури, 2007.-424с.
11. Правове регулювання перевезень в Україні: Навчальний посібник /За ред.. Є.О. Харитонова.-Х.: Одіссей, 2006.-551с.
12. Пашкевич В. «Мы больны железнодорожным туризмом» //Новости турбизнеса.-2006.-№20.-С.32-33.
13. Сенин В.С. Организация международного туризма.-М.: Финансы и статистика, 2004.-400 с.
14. Сницарева Д. Постой, паровоз, не стучите колеса //Зеркало недели.-2005.-№11.
15. Фастовець О.О. Організація транспортних подорожей і перевезень: навчальний посібник.-К.: Музична Україна.-190с.

Інтернет ресурс:

**www.tourua/com**

htpp:www.5dalvol.ru

www.tours.ru

www.glodus/ru