**Введение**

Преобразования, которые осуществляются в России в последние годы обострили многие проблемы, в том числе и социальные. К их числу несомненно можно отнести и проблему роста насилия в различных его формах, в частности насилие над женщиной.

Насилие над женщинами совершается во всех странах мира и остается одной из наиболее серьезных нерешенных проблем современности. В среднем каждая третья женщина хоть раз в жизни становится жертвой изнасилования или грубого обращения с ней.

Рост насилия является сейчас доминирующей тенденцией для всего мира в целом. Насилие негативно по определению. Это разрушительная сила, которая унижает, насилует, подавляет, эксплуатирует.

Насилие в семье в его различных формах приобрело в России такие масштабы и глубину, которые угрожают безопасности общества и личности: согласно статистике МВД 40% тяжких преступлений совершаются в семье над женщинами, 38% от общего числа убитых на почве семейно-бытовых конфликтов составляют женщины. По статистическим данным генеральной прокуратуры за 2008 год насилие имеет место в каждой четвертой российской семье. Каждые сорок минут одна из российских женщин погибает от рук мужа или партнера; за 2009 год 15 тысяч женщин были убиты своими мужьями, а среди всех изнасилований каждое шестое приходится на мужей.

Насилие в семье – явление не специфически российское, а универсальное, всеобщее. В различных формах и проявлениях оно существует во всех без исключения странах, независимо от их общественного и государственного строя.

Проблема насилия в семье отражает дисгармонию и перекосы существующие во взаимоотношениях в обществе. Её острота свидетельствует о нездоровой социально – нравственной обстановке в нашем обществе. Поэтому особенно значима политика, проводимая государством по пресечению насилия в отношении женщин в рамках семьи. Особенно значима социальная защита женщин и работа различных социальных служб, где женщина в трудной жизненной ситуации может рассчитывать на помощь.

Для оказания помощи женщинам, пострадавшим от насилия, для организации профилактических мероприятий требуются высокопрофессиональные, квалифицированные специалисты, владеющие глубокими теоретическими знаниями и практическим опытом работы. Однако одних теоретических знаний недостаточно, требуется постоянное совершенствование, практическая работа по решению кризисных ситуаций, обусловленных насилием, стажировки на базе действующих социальных центров под руководством опытных супервизоров. Требуется разработка различных, многопрофильных технологий работы с женщинами так как чрезвычайно важно, чтобы женщины, пострадавшие от жестокого обращения в семье, имели возможность получать полную информацию по юридическим и правовым вопросам, психологическую поддержку.

Домашнее насилие – серьезная социальная проблема, решение которой зависит во многом от особенностей методов и технологий оказания своевременной помощи пострадавшим от домашнего насилия женщинам, и от включения данной проблемы в повестку дня социальной политики государства. Несмотря на возрастающий уровень осведомленности о проблеме семейного насилия в обществе в целом и на уровне государственного управления, последствия этой серьезной социальной проблемы все еще остаются не вполне осознанными. Как следствие этого, существующая по стране система государственного реагирования на домашнее насилие в целом нестабильна и фрагментарна; она в основном направлена на реагирование с точки зрения уголовных мер, но при этом недостаточно развита профилактика. Поэтому на сегодняшний день достаточно актуальна проблема развития и разработки технологий социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.

Проблема насилия в семье и разработки технологий работы с женщинами, испытывающими насилие достаточно обширно изучена. В исследованиях Н. Середы «Настолько широко, что даже не видно», анализировалась деятельность государственных и общественных организаций, оказывающих помощь жертвам домашнего насилия. В работе Н. Шведовой «О насилии в отношении женщин в семье», рассматривались вопросы, связанные с проблемами роста насилия во всех его формах, в том числе насилие в семье. Кроме того, в совместных работах М. Писклаковой и А. Синельникова «Анатомия насилия» и История «одной семьи» рассматривались исторические, культурные аспекты домашнего насилия. В практическом исследовании А. Карева и Е. Забалдыкиной «Телефонное консультирование» рассматривается такой вид помощи пострадавшим от домашнего насилия, как телефонное консультирование; в работе И. Горшковой и И. Шурыгиной «Насилие над женами в современных российских семьях» анализируется исследование в 8 регионах России по домашнему насилию. Основной целью исследования было определение уровня насилия над женами в современных российских семьях. Проблемы насилия над женщинами отражены в таких документах, как Уголовный Кодекс Российской Федерации, Гражданский процессуальный кодекс РФ. Имеет место литература, представляющая собой по сути общественную экспертизу современной ситуации. Сюда можно отнести работу Т. Забелиной «Женщина и насилие», в данной работе раскрывается понятие насилия над женщинами, основные виды насилия, причины и последствия насильственных отношений по отношению к женщинам.

Весьма ценные исследования, посвященные изучению влияния общесоциальных условий и различных криминогенных факторов на преступность в отношении женщин в сфере семейных отношений, особенностей лиц, совершающих данные преступления, а также причин насилия в семье, эффективности существующих мер его предупреждения и воздействия семейного неблагополучия на массовое преступное поведение, нашли отражение в трудах Д.А. Шестакова «Семейная криминология», Ф.А. Лопушанского.

Также проблему насилия изучали Н. Ажгихина «Кто защищает женщин», Д. Елисеев «Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества»

Объектом курсовой работы является насилие по отношению к женщине в условиях семьи, соответственно предметом является изучение технологий социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.

Целью курсовой работы является исследование проблемы насилия над женщиной и содержания технологий социальной работы с женщинами, испытывающими насилие.

В соответствии с поставленной целью, а также опираясь на круг доступных нормативных источников и юридическую литературу в данной работе предполагается решение следующих задач:

Рассмотреть насилие над женщинами как социальную проблему общества;

Изучить понятие насилия и его основные виды и формы;

Дать характеристику социальным проблемам женщин, подвергшихся насилию в семье;

Выявить основные причины насилия в семье и его масштабы;

Изучить международные и российские нормативно-правовые документы в области защиты прав женщин

Провести анализ технологий социальной работы с женщинами, испытывающими насилие;

Изучить опыт работы различных кризисных центров для женщин.

Для решения поставленных задач использованы следующие методы исследования: анализ научной литературы по проблеме исследования; анализ нормативно-правовых документов; методы статистической обработки экспериментальных данных; метод научной абстракции и другие.

**1. Анализ состояния проблемы насилия по отношению к женщине**

**1.1 Насилие над женщиной: виды, формы и масштабы распространенности**

В настоящее время насилие в отношении женщин является одним из основополагающих социальных механизмов, при помощи которого женщин принуждают занимать подчиненное положение по сравнению с мужчинами. Насилие обращенное на женщину, отражает структуру подчинения и власти, всю глубину различий между полами.

Проблема насилия в отношении женщин является одной из актуальных исследовательских проблем в области социологии, в рамках которой пол и властные отношения считаются решающим принципом организации общества.

Термин «насилие в отношении женщин» согласно документам ООН означает любой акт насилия, совершаемый на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой, психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни

Насилие над женщинами – это явление комплексное. Комплексность его определяется существованием различных типов насилия в зависимости от характера травм.

Если в целом насилие можно определить как действие, причиняющее физические страдания или ущерб другому лицу, то в домашнем насилии четко обозначены источник и точка приложения этого действия – семья. То есть, в роли носителя зла и его жертвы выступают самые близкие люди – супруги (в том числе как бывшие, так и потенциальные – те, кто еще только собираются пожениться).

Одни исследователи определяют домашнее насилие как эмоциональное или физическое оскорбление или угрозу физического оскорбления внутри семьи, другие – как физическое и сексуальное оскорбление на фоне мощного психологического давления. Специалисты центра «АННА» (Ассоциация «Нет Насилию») дают домашнему насилию следующее определение: «повторяющийся с увеличением частоты цикл физического, сексуального, словесного, эмоционального и экономического оскорбления с целью контроля, запугивания, внушения чувства страха. В хронической ситуации насилия в семье один человек контролирует или пытается контролировать поведение и чувства другого, в результате чего подвергшийся насилию человек может получить психологические, социальные, экономические, сексуальные или физические вред, ущерб или травму».

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другим человеком.

Насилие в семье развивается циклично: одна из главных особенностей домашнего насилия состоит в том, что оно представляет собой повторяющиеся во времени инциденты (паттерн) множественных видов насилия (физического, сексуального, психологического и экономического).

Наличие паттерна – важный индикатор отличия домашнего насилия от просто конфликтной ситуации в семье. Если конфликт имеет локальный изолированный характер, то насилие имеет системную основу и состоит из инцидентов, следующих друг за другом. Обидчик может приводить разные причины, оправдывающие акт насилия, но все они не имеют отношения к реальности. Основная сила, движущая обидчиком – стремление установить полную власть над женой (партнершей). Конфликт обычно имеет в своей основе некую конкретную проблему, которую можно разрешить.

Сегодня в рамках гендерной социологии существует определенная классификация насилия в отношении женщин: физическое, сексуальное, психологическое и экономическое насилие.

В книге И.Д. Горшковой и И.И. Шурыгиной физическое насилие трактуется как намеренное использование физической силы или орудий для причинения женщине повреждений или травм.

Физическое насилие проявляется в форме угроз применения физической силы (угроза ударить, избить, убить); пугающих жестов (попытка замахнуться, ударить); применения силы помимо нанесения ударов (потрясывание, толчки, удержание силой, причинение сильной боли – выкручивание рук, угрозы оружием или предметом, которым можно убить человека); в форме нанесения ударов и избиения.

Это один из наиболее распространенных и опасных типов насильственных действий. Согласно данным проведенных исследований, от 30 до 40 процентов российских женщин подвергались физической агрессии со стороны близких им мужчин, – нынешнего или бывшего мужа, жениха или любовника. При этом каждая пятая женщина находится в ситуации регулярного и жестокого физического насилия со стороны мужа, характеризующегося частыми побоями, травмами, требующими обращения к врачу, обращения за помощью в милицию, ожиданием новых нападений мужа (Горшкова, Шурыгина, 2003).

В целом по России 36 тысяч женщин в день подвергаются избиениям в семье. Около половины избиваемых женщин подвергались нападению в то время, когда они были беременны, кормили грудью, имели маленького ребенка, или испытывали физические или моральные страдания, находились в состоянии беспомощности. По результатам исследования, проведенного с женщинами, обратившимися в кризисный центр, также выяснилось, что 95% из них страдают именно от физического насилия со стороны мужа. Данный тип насилия представляет серьезную угрозу здоровью женщины. Результаты исследований показывают, что от 40% до 75% женщин, подвергающихся физическому насилию со стороны партнера, получают физические повреждения.

В большинстве случаев мужья-агрессоры не являются психопатами, способными на крайне жестокие действия. Как правило, физическое насилие не носит тяжелого характера, и женщины не получают значительных травм. Риск стать жертвой физического насилия повышен у жительниц села; у женщин с низким уровнем образования; у женщин, имеющих образование выше, чем у мужа; у женщин с низким уровнем доходов. Этот риск увеличивается с возрастом.

Во многих случаях оказывается, что быть жертвой и быть агрессором – устойчивая форма поведения, которая сохраняется при разных интимных связях. Женщины, которых до текущего брака уже бил кто-либо из близких мужчин, с большей вероятностью могут подвергнуться насилию и в последующем браке.

Физическое насилие является наиболее распространенным видом домашнего насилия.Его последствиями являются не только физические травмы, постоянные головные боли, бессонница, но и формирование у жертвы так называемого «Синдрома избиваемой женщины». В этом случае женщина чувствует себя слабой, беспомощной, контролируемой, неспособной нести ответственность за свою жизнь. Нередко жертва испытывает чувство собственной вины за совершенное над ней насилие или просто отрицает факт такового, убеждая себя и других в том, что это присутствует в большинстве семей.

Физическое насилие тесно связано с сексуальным, причем чем жестче форма сексуального насилия, тем сильнее эта связь.

Сексуальное насилие – секс без обоюдного согласия, против желания, с применением физической силы, угроз, запугивания, насильственное совершение полового акта, после побоев, секс как средство унижения и оскорбления. Оно подразумевает половые сношения вследствие применения мужчиной силы или непрекращающегося напора с его стороны; это совершение сексуальных действий против воли женщины, а также принуждение партнерши к неприемлемым для нее приемам, способам сексуальных отношений. Это неудавшийся или половой акт, совершенный с больной женщиной или инвалидом, под давлением или под влиянием алкогольного или наркотического опьянения.

Сексуальное наслаждение по самой сущности своей предполагает свободу и добровольность. Тем не менее, почти во всех человеческих обществах во все времена существовали различные формы сексуального принуждения и агрессии. Причем происходит это гораздо чаще, чем фиксирует официальная статистика: большинство жертв предпочитают не обращаться в правоохранительные органы, так как огласка может повредить репутации. Таким образом, на каждый учтенный статистикой случай сексуального насилия, по подсчетам криминалистов, приходится 4–5 неучтенных.

Сексуальная агрессия, крайним случаем которой является изнасилование, сложное и многоуровневое явление. Она проявляется в трех основных формах: сексуального домогательства, принуждения и насилия. Самое мягкое и распространенное из них – сексуальное домогательство, навязчивое приставание в форме физического контакта или словесных замечаний и предложений, вопреки ясно выраженному нежеланию женщины. Сексуальные домогательства часто связаны со злоупотреблением властью.

Мужчина, воспринимает женщину только как сексуальный объект, Он считает себя не насильником, а соблазнителем.

Крайняя форма принуждения – сексуальное насилие: изнасилование, то есть половое сношение с применением физического насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам, либо с использованием беспомощного положения потерпевшей или другие насильственные действия сексуального характера, такие как оральный или анальный секс. Социальные и культурные первопричины сексуальной агрессии коренятся, прежде всего, в жесткой дифференциации половых ролей. Историко-этнографические данные показывают, что сексуальное насилие чаще встречается в тех обществах, где мужские и женские роли резко обособлены и где власть принадлежит мужчинам. Там, где взаимоотношения полов более равноправны, насилие встречается реже. Не менее важный фактор – отношение общества к насилию как таковому – культ агрессивного мужчины, опирающегося при решении своих проблем преимущественно на силу, – питательная среда всякого, в том числе и сексуального, насилия.

К сожалению, при жестком патриархальном устройстве семьи мужчина наделяется безусловным правом на сексуальные отношения с супругой и правом применения физической силы в случае ее отказа. Изнасилование в браке – это преступление, хотя даже в современном обществе часто оно не оценивается как преступление, что усугубляет проблему.

Женщина-жертва сексуального насилия часто сама не до конца понимает, что над ней совершено насилие, хотя ее физическое и психологическое состояние явно это демонстрирует.

Каждая третья женщина, пострадавшая от насилия в супружестве, заявляет именно об этой форме агрессии мужа.

В исследовании Рассела было проинтервьюировано 644 замужних женщин, из них 541 женщина сообщили социологу, что подвергаются изнасилованию в семье. Причем единичными подобные эксцессы были у 168 женщин, повторяющимися – более чем у 180.

Жертвы сексуального насилия активно сопротивляются либо находятся в беспомощном состоянии – спящими, опьяненными, отравленными или больными.

К физическим последствиям сексуального насилия относятся:

хронические боли в тазовой области без явных признаков заболевания; гинекологические отклонения, частые инфекции мочеполовой системы; расстройство сна, аппетита, физическое переутомление, невозможность справляться даже с минимальными физическими нагрузками. К психологическим последствиям данного вида насилия относятся: психическое переутомление; длительное эмоциональное напряжение; злоупотребление алкоголем; неустойчивость настроения со вспышками злобно-тоскливого состояния, тревога; утрата интереса к жизни; ограничение и предельная формализация контактов с окружающими людьми; отвращение к себе.

Не менее опасным и распространенным видом внутрисемейного насилия над женщинами является психологическое насилие – насилие с применением словесных и психических средств, принижение достоинства женщины, оскорбления, пренебрежительное отношение, ведущее к утрате самоуважения, упреки, брань, в том числе нецензурная, грубость, запугивание

Эмоционально-психологическое насилие заключается в умышленном периодическом или постоянном психическим воздействием одного члена семьи на другого, с целью получения власти и контроля.

Оно может проявляться в форме игнорирования психологических потребностей женщины: потребностей в безопасности, принятии, саморазвитии и самореализации; изоляции – установлении жесткого контроля над сферой общения женщины, запрет на общение с друзьями, коллегами, родственниками, в некоторых случаях запрет на общение с детьми; в форме постоянных угроз и унижения: уничтожение и разрушение личного пространства женщины, ее вещей; представление детям и другим людям искаженного портрета женщины; ирония, насмешки, сарказм в ее адрес; желание поставить партнершу в неловкое положение и продемонстрировать другим людям ее недостатки; в форме отвержения женщины, создание семейной коалиции против нее: нежелание мужа проявлять внимательное, заботливое отношение к ней (эмоциональная холодность). Личность женщины намеренно обесценивается, и она становится аутсайдером в семье; в форме принуждения женщины быть свидетелем насилия над ее детьми. В данном случае женщина не только вынуждена наблюдать насилие, но не имеет права и реальной возможности защитить своих детей.

Очень важным аспектом проявления насилия является изоляция жертвы обидчиком. Это выражается в том, что он постепенно разрушает ее социальное окружение и контакты, начиная с родительской семьи. Это происходит путем постепенных манипуляций. Психологическое насилие присутствует практически во всех случаях насилия в семье. Повторяющееся насилие ведет к значительным психологическим страданиям, посттравматическому стрессу, депрессии, непреходящему чувству страха, а иногда и к более серьезным последствиям, – к попыткам суицида. Психологическое насилие влечет за собой разрушение личности женщины; ее социальную дезадаптацию (неприспособленность).

Еще одним видом внутрисемейного насилия над женщиной является экономическое насилие, которое выражается через отказ женщине в доступе к средствам к существованию и контроль над ней. Проявляется в отказе в содержании детей; утаивании доходов; трате семейных денег, самостоятельном принятии большинства финансовых решений – это может выражаться в том, что при покупке продуктов не учитываются потребности жены; жена, совершая покупки, должна отчитываться чеками. Экономическое давление является одним из самых распространенных видов насилия. Женщины вынуждены регулярно просить деньги у мужа, отчитываться за все или большую часть произведенных расходов. Они не имеют, в отличие от мужей денег, которые могут потратить на себя. Часто экономическое насилие проявляется как запрет со стороны мужа учиться и делать карьеру, угрозы оставить без средств к существованию, отрицательные отзывы о работе жены, отказ в деньгах из-за поведения жены. Данная форма насилия не попадает под определение правонарушения и очень опасна. Она создает предпосылки к безнаказанному совершению психического, физического и сексуального насилия, так как у женщины прослеживается созависимость от мужа. Экономическая зависимость делает женщину особенно уязвимой и повышает вероятность домашнего насилия. Жертвами экономического насилия также становятся женщины, чей доход значительно превышает доход мужа. Муж забирает зарплату жены и распоряжается всеми средствами. В таких случаях женщины зачастую испытывают чувство вины и жалости, при этом, не осознавая, что попали в ситуацию домашнего насилия.

Недавнее исследование проблемы насилия в браке, проведенное Советом женщин Московского государственного университета, показало, что уровень насилия в семье в современной России очень высок. Исследование проводилось в городах и деревнях в восьми областях РФ. Всего в опросе приняло участие приблизительно 2200 человек из 50 городов и сельских районов, состоявших в браке не менее одного года.

Исследование показало, что значительная часть опрошенных женщин пострадала от насилия, из-за чего они испытывали повседневный страх и отчаяние.

70% опрошенных женщин сказали, что подвергались той или иной форме насилия (психического, сексуального, физического и экономического) со стороны мужа; 36% женщин испытали физическое и психическое насилие; 7% женщин перенесли все формы насилия (физическое, экономическое, сексуальное и психическое) одновременно;

более 70% женщин заявили, что страдают от психологического дискомфорта по отношению к мужу, испытывают напряжение, беспокойство, недостаточную уверенность в себе, беспомощность, чувство зависимости, отчаяния, вины, страха или несоответствия его требованиям.

Итак, домашнее насилие – это проблема, которую нельзя не замечать.

Любое насилие, а тем более в семье, разрушительно для развития личности.

Насилие над женщиной является действием, посредством которого добиваются неограниченной власти над человеком, полного контроля поведения, мыслей, чувств другого человека. Способамидостижения подобной власти и контроля являются унижение, оскорбление, угрозы, запугивание, манипуляции, шантаж, угроза физического воздействия, чрезмерное ограничение, а так же использование физического, психологического, сексуального и экономического насилия.

Поскольку случаи насилия в семье в официальных статистических данных обычно не выделяются в отдельную категорию и составляют значительную долю скрытой от глаз преступности, то истинные масштабы различных видов насилия в семье определить трудно. Несмотря на недостаток данных о масштабах насилия в семье в его различных формах и проявлениях, имеющейся информации достаточно для того, чтобы привлечь к этому явлению широкое внимание.

Долгое время эта тема замалчивалась и отвергалась обществом, что порождало множество заблуждений и неверных представлений. Сегодня статистика фиксирует положительную динамику этого страшного явления и все более очевидным становится тот факт, что проблема семейного неблагополучия в целом и насилия в частности требует решения комплекса задач.

**1.2 Анализ причин и факторов насильственного поведения по отношению к женщинам**

Насилие в отношении женщин уходит своими корнями в исторически сложившееся неравноправие женщин и мужчин и традиционную дискриминацию женщин в общественной и частной жизни. Характерные для патриархальных обществ отношения доминирования мужчин над женщинами, дискриминационные культурные нормы и экономическое неравенство – вот факторы, препятствующие осуществлению женщинами своих общечеловеческих прав и увековечивающие насилие. Насилие в отношении женщин является одним из основных способов, с помощью которых мужчины ограничивают женскую самостоятельность.

В широком контексте подчиненного положения женщин конкретные причины насилия включают его использование для разрешения конфликтов, доктрины частной жизни и бездействие государства. Помимо этого с повышенным риском насилия коррелируют определенные модели индивидуального поведения или поведения в семье, включая традиции жестокого обращения.

Насилие в отношении женщин не является исключительной особенностью конкретных культур, регионов или стран, или конкретных групп женщин в обществе. Тем не менее, различные проявления такого насилия и собственный опыт женщин определяются такими факторами, как этническая и классовая принадлежность, возраст, сексуальная ориентация, инвалидность, гражданство и религия.

Причины проявления насилия достаточно многочисленны. Они определяются сочетанием различных факторов, ни на один из которых в отдельности нельзя возложить ответственность за данное явление, поэтому принято рассматривать причины и факторы насилия в целом.

Насилие может иметь социокультурную природу, быть неотъемлемой частью стереотипических представлений о сущности семейных взаимоотношений, воспринятой с воспитанием, подкрепляемой внешними впечатлениями и представляющейся таким образом единственно возможной их моделью.

Жестокое обращение может быть результатом личного жизненного опыта индивида или индивидов, и тем самым для них тоже создается морально-психологическое основание считать такой тип взаимоотношений универсальным.

Так же насилие может быть связано с «травмой детства», с пережитым в раннем возрасте разрушительным опытом, что заставляет индивида вымещать на близких свои детские комплексы.

На насильственные действия по отношению к женщине оказывает влияние социальная и психологическая декомпенсация в результате внешних воздействий, превышающих пределы личностной устойчивости индивидов, вынуждает ряд из них искать заместительной компенсации своей неудовлетворенности дома, самоутверждаясь за счет более слабых, неспособных дать отпор и защитить себя.

Склонность к насилию может иметь в своей основе личностные особенности индивида, с чрезмерно развитыми их доминирующими чертами и особенностями характера, не компенсированными в свое время достаточно адекватным воспитанием

В настоящее время не существует единого мнения о первопричине домашнего насилия. Было предложено множество микро – и макротеорий – от наличия психических нарушений до влияния социально-культурных ценностей и социальной организации. Основные споры развернулись между последователями психологических теорий и теми, кто верит в социальную причинность. Психологи установили особую роль в росте насилия таких психических факторов, как ослабление управления инстинктами, разочарование, агрессивность, алкоголизм и психопатология. Приверженцы теории социальной причинности концентрируют внимание на культурных нормах, провоцирующих насилие, на патриархальной социальной структуре, благоприятствующей доминирующей роли мужчин.

С насилием наиболее часто связывают четыре социально-психологических фактора: стресс, общественную изоляцию, алкоголизм и изначальную приверженность к насилию.

Насилие тесно связано с социальным стрессом в семье. Среди множества проблем, которые могут повысить уровень напряженности и привести к жестокости, следует назвать такие как разногласия в воспитании детей, секс, беременность, денежные затруднения, безработица, необходимость в долговременной медицинской помощи. Постоянное раздражение отчасти можно объяснить хроническим беспокойством о нерешенных проблемах и взаимоисключающими требованиями, которые предъявляет общество, несовпадением между желаниями и возможностями.

Связанность семейными обязанностями, неучастие в общественной деятельности и наличие ограниченной системы социальной поддержки увеличивают риск насилия. Избиваемых женщин мужья часто изолируют от окружающих, контролируют все их контакты с семьей и друзьями, запрещают им проходить обучение или устраиваться на работу.

Супружеские побои также связывают с употреблением алкоголя и наркотиков: одни исследователи считают, что они снимают контроль над инстинктами, другие – что служат оправданием. Исследования показали, что алкоголь и наркотики действуют неодинаково. Было замечено, что маленькая доза алкоголя не влияет на агрессивность, увеличение же дозы может привести к агрессии. В случае принятия наркотика увеличение дозы не приводит к агрессии, а действует даже наоборот – размягчает и растормаживает. Люди применяют насилие не потому что они приняли наркотики, а потому что они не могут их принять. Поэтому некоторые случаи насилия вызваны попыткой родственников добыть деньги для покупки наркотиков и алкоголя.

Причинывозникновения насилия над женщиной условно разделяются на три группы:

Причины, вызванные особенностями личности мужчины и историей его жизни; причины, вызванные историей жизни женщины и ее личностными особенностями и причины, обусловленные особенностями супружеских отношений.

Каждая из них может стать определяющей, однако, как правило, к внутрисемейному насилию приводит комплекс причин. К наиболее типичным причинам семейного насилия, связанным с личностью мужчины, относятся: родительский сценарий, в котором отец бил мать; мужчина в детстве сам был жертвой домашнего насилия; наличие жесткого традиционного взгляда на положение мужчины и женщины в семье;

уверенность мужчины в безнаказанности своих действий; тревожность, беспокойство, неуверенность мужчины в своем доминирующем положении, стремление утвердится в роли «хозяина» с помощью демонстрации превосходства физической силы; постоянное употребление алкоголя или наркотиков; низкий уровень самоконтроля, неумение сдерживать свои импульсы; бедность поведенческого репертуара, отсутствие навыков социально приемлемого решения конфликтных ситуаций, неумение добиваться желаемого ненасильственными способами; психопатология, ярко выраженное желание нанести другому человеку ущерб.

Для женщин причины, связанные с неблагоприятной жизненной ситуацией в родительской семье, также выступают как факторы риска. Сильная привязанность девочки к родителю-насильнику, острое желание завоевать родительскую любовь и нежность побуждает взрослую женщину удовлетворить эту потребность со своим партнером в супружестве. Таким образом, женщина бессознательно, ориентируясь на отцовскую фигуру, выбирает мужчину с агрессивным поведением.

Если девочка растет в семье, в которой отец регулярно избивает мать, то она бессознательно усваивает данную модель отношений между мужчиной и женщиной, оценивает ее как приемлемую и демонстрирует согласие с насилием уже в своей супружеской жизни.

Значительную роль играют особенности поведения и личности женщины, которые могут провоцировать и подкреплять физическое насилие над ней, такие как, сильная психологическая зависимость женщины от мужчины, которая характеризуется такой чрезмерной пассивностью, что женщина позволяет мужчине принимать ответственность за ее жизнь. Часто психологическая зависимость женщины сочетается с ее низкой самооценкой (в данном случае, женщина абсолютно не верит в свои силы, сомневается в своих способностях, предпочитает, чтобы решения по всем вопросам принимал муж); полная экономическая зависимость женщины от мужчины;

физические недостатки женщины, особенно, если они появились в процессе совместной жизни (полнота и другие).

К третьей группе причин домашнего насилия по отношению к женщине относят факторы, обусловленные супружескими отношениями: высокий уровень конфликтности отношений, непримиримость жизненных позиций, сопровождающаяся агрессивными высказываниями или действиями; длительная борьба за власть, доминирование и подчинение в семье; восприятие и оценка физического насилия как допустимой нормы человеческих отношений (конгруэнтность взглядов); низкий социально-экономический статус семьи.

В большинстве случаев при насилии, особенно физическом, у женщин появляется острое желание уйти от мужа. Однако они не могут этого сделать из-за ряда причин, что усугубляет их внутренний дискомфорт.

Наиболее типичными причинамиэтого являются: страх ухода – женщина, рискнувшая уйти, боится возмездия («найдет, где угодно, не оставит в покое или просто убьет»); незнание собственных прав и возможностей – многие женщины не имеют представление о тех законах, которые могли бы обеспечить им безопасность и необходимые для нормального развития условия жизни; отсутствие собственного жилья, невозможность расселения или обмена общей с насильником квартиры; экономические проблемы – невозможность обеспечить себе и своим детям необходимый материальный уровень, абсолютная экономическая зависимость женщины от мужчины, отсутствие работы; неверные социальные установки относительно семьи и брака: развод – признак поражения женщины; насилие есть во всех семьях, только все члены семей скрывают это; семья – это женское предназначение и только женщина несет ответственность за то, что происходит в семье; «на самом деле он хороший и без меня он пропадет»; необходимо жертвовать собой и все терпеть ради детей; «если бьет, значит любит»; обращаться за помощью бесполезно, никому не нужны чужие проблемы.

Обобщая сказанное о причинах и факторах насилия в семье, можно отметить, что существует большое количество причин, вызывающих или влияющих на проявления насилия. Но какими бы ни были причины насилия, оно всегда влечет за собой отрицательные последствия, с которыми жертва насилия чаще всего не в состоянии справиться самостоятельно.

**2. Центры помощи семье и детям как субъекты социальной защиты женщин, испытывающих насилие**

**2.1 Номативно-правовые основы защиты женщин испытывающих насилие**

До не давнего времени большинство международных документов о правах человека истолковывались настолько узко, что их нельзя было приспособить ко многим проблемам касающихся женщин, в частности насилия в семье.

В последние годы проблема гендерного насилия стала рассматриваться как политическая проблема на национальном и на международном уровнях. Это отражено во многих документах и резолюциях, принятых международными организациями с целью искоренения насилия в отношении женщин. В течение последних 15 лет Организация Объединенных Наций, Совет Европы и Европейский Союз были инициаторами следующих программ, направленных на искоренение насилия в отношении женщин: Конвенция по искоренению всех форм дискриминации в отношении женщин (CEDAW): важнейший инструмент международного законодательства – Конвенция по искоренению всех форм дискриминации в отношении женщин была принята Генеральной Ассамблеей ООН в 1979 году, однако в Конвенции нет непосредственного упоминания о насилии в отношении женщин. Этот документ является основой дальнейших резолюций по искоренению всех форм насилия в отношении женщин. Государства, подписавшие Конвенцию, обязаны отчитываться перед Комитетом конвенции каждые четыре года. С целью усиления Конвенции Комиссия по положению женщин ООН (CSW) одобрила дополнительный (факультативный) протокол, в который был включен ряд процедур подачи жалоб. Это дает возможность отдельным лицам подавать жалобы непосредственно в Организацию Объединенных Наций в случае нарушения положений Конвенции. Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин до сих пор остается самым полным международным актом в области гендерного равенства. К концу ХХ века ее ратифицировали более ста стран, включая Российскую Федерацию (Конвенция ратифицирована Президиумом ВС СССР 19 декабря 1980 г., а Российская Федерация как правопреемник СССР обязана выполнять международные обязательства).

Другим международным документом является Факультативный протокол к Конвенции о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин: протокол открыт для подписания и ратификации резолюции Генеральной Ассамблеи ООН от 6 октября 1999 г. Протокол, предусматривающий признание компетенции Комитета по ликвидации дискриминации в отношении женщин (группа из 23 независимых экспертов, которая заседает дважды в год, принимает и рассматривает сообщения от жертв нарушения прав, изложенных в Конвенции), подписан Россией 12 апреля 2001 года, ратифицирован в 2004 г.

Немалое значение в области нормативно-правовых документов по насилию в отношении женщин имеет Венская Декларация: на Всемирной Конференции по правам человека ООН, которая состоялась в Вене в 1993 году, насилие в отношении женщин рассматривалось как нарушение прав человека. В финальном документе конференции, Венской Декларации, отмечается, что Конференция подчеркнула «важность работы по искоренению насилия в отношении женщин в общественной и частной жизни, а также всех форм сексуального домогательства, эксплуатации и сексуальной торговли, гендерных предрассудков в сфере правосудия и устранение любых конфликтов между правами женщин и последствиями определенных традиционных практик; культурных предрассудков и религиозного экстремизма».

Декларация ООН об искоренении насилия в отношении женщин также является крупнейшим международным документом в области защиты женщин. В декабре 1993 года Генеральная Ассамблея ООН приняла Декларацию по искоренению насилия в отношении женщин. Она обращается к государствам с призывом разработать национальные планы действия по защите женщин от всех форм насилия (как в семье, так и в общественной жизни), а также обеспечить соответствующее финансирование существующих инициатив и программ. В Декларации также подчеркивается важность женских организаций и необходимость их поддержки и сотрудничества с ними. Декларация является первым международным документом, давшим широкое толкование термина «насилие в отношении женщин». В документе содержатся определения основных видов насилия, а также главные области его проявления – в семье, в обществе, со стороны государства. Декларация – не соглашение, не конвенция и не договор: она не требует ратификации и не предусматривает механизма контроля за ее выполнением. Многие страны и общественные организации, в том числе российские, выступают за преобразование Декларации в Конвенцию, что сделает выполнение ее положений обязательным и подлежащим контролю ООН.

В 1994 г. на конференции в Пекине, которая состоялась в 1995 году, была принята Платформа действий, заключительный документ V Всемирной конференции ООН по проблемам женщин, включающий в себя подробную информацию о проблеме насилия в отношении женщин и о мерах по искоренению насилия. Согласно Платформе действий, термин «насилие в отношении женщин» означает любой совершенный на основании полового признака акт насилия, который причиняет или может причинить вред физическому, половому или психологическому здоровью женщины или страдания, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни. Этот документ призывает государства к разработке и реализации национальных планов по искоренению насилия в отношении женщин – в частности, домашнего насилия и других форм насилия.

В 1997 году Генеральная Ассамблея ООН приняла Резолюцию по искоренению насилия. Этот документ призывает государства «разработать и реализовать судебные механизмы и процедуры, соответствующие потребностям женщин, подвергающихся насилию, и обеспечивающие правосудие в этих случаях». В настоящее время в 89 государствах действуют законодательные положения, в которых конкретно говорится о бытовом насилии. Шестьдесят из этих государств приняли специальные законы о бытовом насилии; семь государств имеют законы о насилии в отношении женщин; одно государство имеет гендерно-нейтральный закон о насилии; в четырнадцати государствах действуют конкретные положения о бытовом насилии, содержащиеся в их уголовных кодексах; пять государств разработали гражданские процедуры, согласно которым виновных удаляют из дома; в конкретном законодательстве о бытовом насилии двенадцати государств содержатся ссылки на насилие в семье. В 102 государствах не приняты конкретные положения о домашнем насилии. В двадцати странах проекты законов о бытовом насилии находятся на стадии разработки, еще четыре государства выразили намерение разработать конкретное законодательство или законодательные положения о бытовом насилии.

Кроме того ООН предлагает модельное законодательство о насилии в семье. Оно может быть взято за основу для разработки законодательных актов в области насилия в семье в разных странах.

Целями модельного законодательства являются: способствование соблюдению международных стандартов в области прав человека, в особенности тех, которые сформулированы в Декларации ООН об искоренении насилия в отношении женщин, определившей насилие в отношении женщин как «любой акт насилия, совершенный на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, сексуальный или психологический вред или страдания женщинам, включая угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни»; признание того, что насилие в семье является серьезным преступлением против личности и общества, которое не извинимо и не терпимо; установление законодательства, запрещающее насилие в отношении женщин – домочадцев или женщин, находящихся в близких отношениях, защищающее жертв насилия и предотвращающее дальнейшее насилие.

Кроме того здесь предлагаются механизмы подачи жалоб на насилие в семье исходящих от жертв насилия. Подробно описываются действия сотрудников полиции, социальных работников, судебных органов.

Международной и российской законодательную базу в области защиты прав женщин, можно условно разделить на законодательные акты в области прав человека вообще, и на акты касающиеся прав женщин.

К законодательным актам о правах человека относятся

Всеобщая Декларация прав человека (1948 г.) В которой говорится, что все люди имеют на жизнь без насилия, Европейская Конвенция о защите прав и основных свобод человека.

К актам касающиеся прав женщин относятся:

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин, в которой сказано, что достижение полного равенства прав мужчин и женщин необходимая задача государства, и оно должно всеми имеющимися в распоряжении способами изменять традиционную роль мужчин и женщин.

Государство имеет право вмешаться во внутреннюю жизнь семьи и брать на себя функции защиты, когда семья превращается в источник эксплуатации и злоупотреблений.

Российская Федерация ратифицировала международные правозащитные соглашения, взяв тем самым на себя обязательства по защите женщин от насилия, совершаемого как государственными, так и частными лицами и организациями. Это означает, что ни Президент Российской Федерации, ни Правительство Российской Федерации не могут игнорировать обязательства, взятые Россией в Пекине на последней Четвертой Всемирной конференции ООН по положению женщин (1995).

В России предпринимались попытки внести законопроекты о домашнем насилии на рассмотрение в парламент. Последний проект Федерального закона «Об основах социально-правовой защиты от насилия в семье» в соответствии с решением Совета Государственной Думы от 29 марта 1999 года (выписка из протокола №198, пункт 53) снят с рассмотрения «в связи с отзывом авторами».

Законодательная база Российской Федерации содержит в себе различные нормативные акты, регулирующие социальную защиту населения, в том числе и граждан, столкнувшихся с проблемой насилия как в семье, так и в других сферах жизни. Основополагающим документом всей правовой системы России является Конституция РФ. Положения, закрепленные в Конституции РФ и международных правовых документах, конкретизируются в ряде нормативных актов: Гражданский кодекс РФ, уголовный кодекс РФ, Трудовой кодекс, Кодекс об административных правонарушениях и др. основными статьями и законами, которые регулируют защиту женщин от насилия являются:

Конституция Российской Федерации – в Конституции Российской Федерации прописано, что основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения (ст. 17); осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц; все равны перед законом и судом; государство гарантирует равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, места жительства; мужчина и женщина имеют равные права и свободы и равные возможности в их реализации (ст. 19); никто не должен подвергаться пыткам, насилию, другому жестокому или затрагивающему человеческое достоинство обращению или наказанию (ст. 21). В соответствии с Конституцией РФ каждый имеет право на «свободу и личную неприкосновенность». Охране прав личности в той или иной степени подчинена вся система права (ст. 22). Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод (ст. 46), а также право на получение квалифицированной юридической помощи (ст. 48).

Другим документом в области защиты прав женщин, испытывающих насилие является Уголовный Кодекс Российской Федерации – при решении вопросов защиты прав женщин, подвергающихся насилию в семье, как показывает практика, наиболее часто применяются: ст. 112 «умышленное причинение вреда здоровью средней тяжести»; ст. 115 «умышленное причинение вреда здоровью»; ст. 116 «Побои»; ст. 117 «Истязания»; ст. 119 «угроза убийством, или причинение тяжкого вреда здоровью». В течение 2002–2004 гг. были внесены изменения и дополнения в УК, расширяющие понимание природы насилия не только как физического, но и как психологического воздействия на потерпевшего.

Кроме вышеперечисленного законодательства, которое используется при оказании юридической помощи лицам, подвергающимся насилию, немаловажны нормы гражданского законодательства, в частности Гражданский кодекс РФ: при возмещении вреда применяются требования, предусмотренные ст. 1064–1083 Гражданского кодекса, а при компенсации морального вреда – ст. 1099–1101 ГК РФ.

Также к нормативно-правовым документам по защите женщин от насилия можно отнести:

Постановления Правительства Российской Федерации:

«О концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации» от 8 января 1996 г., №6.

«Об утверждении Национального плана действий по улучшению положения женщин и повышении их роли в обществе до 2000 года» от 29 августа 1996 г., №1032.

Постановление Министерства труда и социального развития «Об утверждении примерного положения о Кризисном центре помощи женщинам» от 10 июля 1997 г., №40;

Постановления Государственной Думы Российской Федерации:

«О Концепции законотворческой деятельности по обеспечению равных прав и возможностей мужчин и женщин» от 20 ноября 1997 г. №1929–11 ГД.

В «Концепции улучшения положения женщин в Российской Федерации» (далее: Концепция), одобренной Правительством РФ, в первой ее части «Важнейшие особенности статуса женщин, вызывающие особую озабоченность в Российской Федерации» присутствует целый подраздел «Насилие в отношении женщин», в котором признается, что «проблема насилия в отношении женщин не получила до сих пор должной оценки и необходимого разрешения». В нем также зафиксировано, что насилие в отношении женщин «имеет место во всех сферах жизнедеятельности, включая работу и семью», и перечислены формы, наиболее ярко выражающие насилие в отношении женщин – «принуждение к сожительству и проституции, изнасилования, бытовое насилие и убийства на почве алкоголизма, наркомании, садизм, систематическое избиение и психологическое насилие». Отмечено, что «сложным остается положение женщин в чрезвычайных условиях межнациональных и военных конфликтов, а также женщин – беженцев и вынужденных переселенцев».

Согласно этому документу, «рост насилия в отношении женщин обусловлен ухудшением криминогенной обстановки, ослаблением воспитания в семье, школе, коллективе и обществе в целом, пропагандой эксплуатации женской сексуальности, обнаженного тела в средствах массовой информации и, наконец, «отсутствием соответствующего законодательства, неэффективной работой правоохранительных органов».

Здесь же дается официальная статистика преступлений в отношении женщин с оговоркой, что официальная статистика не отражает реальной картины преступлений в отношении женщин.

Концепция определяет стратегические цели и основные подходы к их реализации в области пресечения насилия в отношении женщин, которые включают: недопущение насилия в отношении женщин во всех сферах их жизнедеятельности в соответствии с Декларацией об искоренении насилия в отношении женщин, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 10 декабря 1993 года; разработку уголовных, гражданских и административных санкций для наказания за правонарушения и возмещения ущерба, причиненного женщинам, которые подверглись насилию, в том числе и насилию в семье;

разработку механизма взаимодействия с неправительственными организациями, занимающимися проблемами реабилитации женщин;

развитие широкой сети служб, обеспечивающих помощь жертвам насилия, и консультирование населения по вопросам профилактики насилия в отношении женщин; проведение информационной, образовательной и воспитательной работы по изменению традиционных стереотипов, основанных на превосходстве одного пола над другим, с обязательным включением в учебные программы специальной психологической и физической подготовки по предупреждению возможного насилия в отношении женщин; организацию подготовки специальных профессиональных кадров для органов здравоохранения, образования и правоохранительных органов для работы с гражданами, подвергшимися насилию; совершенствование статистической отчетности по преступлениям в отношении женщин; проведение исследований о причинах, характере, степени и последствиях насилия, об эффективности мер по предупреждению и искоренению насилия в отношении женщин.

Таким образом, данное постановление Правительства РФ – официальный документ исполнительной ветви власти, в котором содержится признание государственным органом власти федерального уровня наличия проблемы насилия в отношении женщин и ее фактическая нерешенность.

В октябре 2007 года в Государственной Думе РФ внесен проект закона «Об основах государственной поддержки семьи в РФ», где вопросам предупреждения насилия в семье уделено особое внимание, в том числе, дана попытка дать правовое определение данному явлению. Несмотря на то, что закон носит рамочный характер, его принятие позволило бы создать правовую основу для искоренения насилия в семье, реализовать системный подход осуществления государственной поддержки семьи. В проекте закона определены:

принципы государственной поддержки семьи; приоритетные направления государственной поддержки семьи, в том числе предупреждение насилия в семье; имеется отдельная статья 15 «Предупреждение насилия в семье»; определена роль общественных организаций в их участии в обеспечении государственной поддержки семьи; определено, что органы исполнительной власти субъектов РФ разрабатывают и реализуют региональные целевые программы государственной поддержки семьи. Обязательным условием разработки региональных целевых программ является проведение на долговременной основе научных исследований.

Однако до настоящего времени проект закона не рассмотрен.

Основной причиной, тормозящей принятие законов, карающих за насилие над женщиной в семье, является недостаточное осознание многими, в том числе общественными и политическими деятелями, действительной значимости этой проблемы.

Однако нормативно-правовые акты действующие сейчас в Российской Федерации в отношении насилия над женщинами (в том числе домашнего насилия) направлены на ликвидацию последствий случившегося.

К сожалению специальных законодательных актов, которые бы регулировали насилие в семье на данный момент не существуют.

Домашнее насилие над женщинами выходит за рамки частного жизни и является нарушением прав человека. Там, где оно имеет место быть, права человека недостаточно защищены. Уважение к правам человека и возможность беспрепятственной реализации всех прав и свобод существует только в таком обществе, в котором женщины могут рассчитывать на защиту от домашнего насилия.

**2.2 Основные направления и формы помощи женщинам испытывающим насилие в социальных службах**

Домашнее насилие является одной из важных тем в современном обществе. На протяжении всей жизни семья постоянно сталкивается с различными трудностями и неблагоприятными условиями (болезни, жилищно-бытовые неудобства, социальные кризисы), вследствие которых происходит нарушение гармоничных отношений и нарастание конфликтности.

В настоящее время в некоторых городах России уже функционирует ряд кризисных центров и отделений социально-реабилитационных центров, куда женщина может обратиться в трудной жизненной ситуации.

Главной целью деятельности данных учреждений является оказание специализированной, комплексной помощи (психологической, социально-медицинской, юридической, педагогической и др.) женщинам, находящимся в кризисном и опасном, для физического и душевного здоровья, состоянии или подвергшихся насилию.

Приоритетными направлениями деятельности таких учреждений считаются: выявление женщин, подвергшихся домашнему насилию и остро нуждающихся в незамедлительной помощи и поддержке; создание банка данных женщин, находящихся в социально-опасном положении; социальный патронаж граждан данной категории; оказание квалифицированной консультативной помощи; реализация реабилитационных мероприятий с женщинами, подвергшихся домашнему насилию и сопровождение женщин в постреабилитационный период.

Женщины, столкнувшиеся с проблемой домашнего насилия, имеют возможность лично обратиться за помощью или же могут быть выявлены через учреждения и ведомства социальной сферы (поликлиники, ЖЭКи), при содействии знакомых, друзей, родственников.

После обращения женщины за помощью она уже является клиентом учреждения социальной защиты, состоящим на учете, а полученные от нее сведения заносятся в банк данных.

Следующим этапом работы по данной проблеме, является оказание комплексной помощи женщинам – жертвам домашнего насилия. Эта помощь отличается своей многофункциональностью, предполагающей взаимодействие специалистов кризисного отделения различного профиля: психолога, специалистов по социальной работе, психотерапевта, юриста.

Специалист по социальной работе оказывает экстренную и комплексную социальную помощь (срочная экономическая помощь, содействие в получении юридических, медицинских услуг) женщинам, перенесшим насилие. Осуществляет социальный патронаж, как самой клиентки, так и ее семьи.

В центрах с женщинами работают над укреплением психофизического здоровья, путем профессионального использования специальных методов и приемов оказания психотерапевтической помощи; проводятся диагностические исследования, намечается план работы с клиентом, организуется сопровождение, осуществляется консультативная работа, организуются «группы взаимопомощи», состоящие из 5–7 женщин, подвергшихся домашнему насилию, проводятся тренинги.

Юрист, в ходе консультаций, помогает найти выход из сложившейся ситуации, например, правильно оформить заявление в суд, прокуратуру, обжаловать неправомерные действия обидчика.

Психолог осуществляет психологическую помощь (консультирование, диагностика). Организует и проводит психокоррекционные и реабилитационные занятия с женщинами, оказавшимися в ситуации домашнего насилия.

Слаженная работа специалистов социально-реабилитационных центров помощи семье и детям, где каждый выполняет свои функции, является условием успеха работы с жертвами домашнего насилия.

Главной целью вмешательства специалистов в сложившуюся ситуацию женщины заключается в том, чтобы предоставить ей всю необходимую информацию и поддержку для того, чтобы она приняла свое собственное решение наметить возможные пути выходов из ситуации, научить противостоять агрессору, помочь раскрыть свой собственный потенциал.

Специалисты различных центров в своей работе с женщинами – жертвами насилия используют самые различные формы и методы работы. Среди них: беседа, консультация, «телефон доверия», социальный патронаж, тренинги, «группы взаимопомощи и самопомощи», психодрама, клубные объединения.

В процессе консультации изучается суть существующей проблемы, и предлагаются различные варианты, которые могут быть использованы для ее решения. Результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым.

Во время консультации позиция консультанта не должна противоречить взглядам клиента, а также должна присутствовать наглядная демонстрация клиенту, что ожидаемые от него действия, должны способствовать, и соответствовать удовлетворению его потребностей и интересов, так как, при равных условиях, люди легче принимают позицию того человека, к которому испытывают эмоциональное положительное отношение, и отвергают позицию того, к кому испытывают отрицательные эмоции. Вызвать же к себе эмоционально-положительное отношение клиента является важной задачей специалиста по социальной работе.

В ходе консультации специалисты используют следующие методы работы: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, и др. Полученные данные фиксируются в документации.

Специфическим видом консультативной деятельности является экстренная психологическая помощь – «Телефон доверия»*.*

Консультирование такого рода, позволяет многим женщинам, испытавшим насилие и не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать психологическую поддержку, а также рекомендации по волнующим их проблемам.

Особенностью телефонного консультирования является принцип анонимности, который формирует у женщины фантазийный образ консультанта. Известно, что отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия и значение приобретает не только сам текст сообщения, но и тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Все это учитывается специалистами в ходе работы.

Основные же приемы и методики специалистов «телефона доверия» (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Особое значение при реабилитации женщин – жертв домашнего насилия, отводится «группам взаимопомощи»*.* Комплектование этих групп осуществляется на основании данных социального патронажа и собственного желания женщины. Работа в «группе взаимопомощи» дает каждой женщине, прочувствовав через сопереживание и взаимную поддержку, избавиться от ощущения изоляции, одиночества и непонимания окружающих, а также позволяет получить информацию о способах преодоления их проблемы, способствует осознанию необходимости защиты своих прав и интересов и дает возможность более объективно оценить свою ситуацию. Члены таких групп наилучшим образом могут поддержать друг друга, достигнуть более высоких результатов под руководством специалиста, в коррекции своей личности, в защите своих социальных интересов. Реабилитация происходит на уровне коррекции личностного восприятия, когда не меняются травмирующие обстоятельства, но изменяется их восприятие женщиной. Более высокий уровень работы – переход терапевтических групп в статус групп самопомощи, т.е. объединений людей, переживших насилие, выделяя при этом людей способных оказывать влияние на других членов группы. Содействие специалиста социальной работы в создании таких групп означает, что из разряда объектов воздействия его подопечные переводятся в ранг субъектов, они равноправно участвуют в решении собственных проблем.

Эффективным групповым методом реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия является психодрама. В психодраме человек проигрывает события, которые действительно происходили с ним в прошлом, вводя в сюжет реальных лиц или вымышленных персонажей. В ходе проигрывания ситуаций возникает подлинная эмоциональная связь между участниками, освобождение от накопленных негативных переживаний, что способствует формированию нового видения своей жизненной ситуации.

Данная техника позволяет женщине, пострадавшей от насилия, справиться с комплексом жертвы.

Также в центрах широко используется применение различных видов терапевтического воздействия, таких как сказкотерапия, ароматерапия, арттерапия, телесно-ориентированная терапия, терапия реальностью, кинотерапия и другие.

Сказкотерапию называют «детским» методом, но это не значит, что взрослым он не подходит. Занятия подходят тем, кто запутался в себе и не понимает, как ему жить дальше. Психолог на групповых занятиях предлагает каждому написать сказку. Вместе прочитать и попытаться понять свои проблемы, а после найти пути их решения.

Запахи – один из важнейших языков, к которым восприимчива психика человека. Этот факт лежит в основе ароматерапии – целительного и профилактического воздействия различными запахами. Ароматерапия – сложная наука, которая должна учитывать различные обстоятельства – от времени суток, рода деятельности, рода недуга и индивидуальных качеств человека. Во время процедуры человек забывает про проблемы, а после они не кажутся ему такими уж сложными. Ароматерапия – аналог методу «утро вечера мудренее».

Арттерапия – лечение музыкой, рисованием, танцами, лепкой, игрой. Здесь приветствуются все формы творчества. Смысл в том, что человек переносит свою проблему, например, на бумагу, и тем самым учится с ней жить.

Кинотерапия – проблема решается проще, когда есть пример того, как кто-то с ней долго жил, а потом справился. Просмотр конкретных фильмов помогает разрешать ситуации.

На сегодняшний день очень широкую популярность завоевала телесно-ориентированная терапия (ТОТ), так как знание языка тела может дать более достоверную информацию о человеке, чем слова. Тело клиента может «рассказать» о его проблемах и характере гораздо быстрее и больше, чем это сделает он сам. Преимущество телесно-ориентированной терапии в том, что она позволяет, изящно обходя сопротивление клиента, очень бережно подойти к его внутренним переживаниям. А главное, тело – это кратчайшая дорога к бессознательному и значит к истокам проблем. Вместе с тем работа с телом направлена не только на решение психологических проблем и лечение психических нарушений, но и на общее оздоровление организма. Телесно-ориентированная терапия не подвергается цензуре сознания пациента, а значит, действует быстрее и эффективнее «вербальных» техник.

Еще один вид работы – это тераия реальностью: стремление побудить жертву брать на себя ответственность за различные реальные жизненные ситуации и добиваться поставленных целей. Данный метод эффективен на завершающих этапах терапии, но противопоказан на начальных, т. к. усугубляет состояние женщин, испытывающих насилие.

Также с женщинами проводятся психокоррекционные тренингипосредством различных упражнений. (См. Приложение 4)

Еще одной формой работы с женщинами, испытывающими насилие является шелтер–социальная гостиница, где женщина с детьми может получить временное убежище и помощь специалистов в тех случаях, когда нормой общения в семье становятся оскорбления, угрозы, конфликты и побои, притеснение моральное и экономическое.

В центрах помощи семье и детям женщинам, испытывающим насилие оказывается не только помощь в реабилитации, но также проводится профилактическая работа, которая заключается в реализации различных программ профилактических мер, позволяющая предотвратить явление насилия в семье. Работа таких программ ведется в следующих направлениях: разработка и продвижение образовательной кампании по просвещению общественности о природе и специфике проблемы и влияния насилия в семье на общественные процессы, где немалое значение имеет активная пропаганда семейных ценностей и здорового образа жизни, формирование положительного имиджа здоровых семейных отношений; проведение образовательных программ (тренингов, семинаров) по проблеме насилия над женщинами во всех организациях, профессиональных сообществах, оказывающих помощь женщинам в кризисных ситуациях (врачи, педагоги, социальные работники, милиция), введение спецкурсов в соответствующих ВУЗах, других образовательных учреждениях.

Меры реагирования на насилие главным образом сосредоточены на предоставлении услуг и поддержки для жертв, а превентивные вмешательства сосредоточены на правовых реформах и повышении информированности.

Cоциальная работа это новый вид мультидисциплинарной профессиональной деятельности медицинского, психолого-педагогического и социально-правового характера, направленный на восстановление, сохранение и укрепление здоровья.

В социальной работе с женщинами, испытывающими домашнее насилие выделяются три группы задач: по их спасению, по поддержанию социального функционирования, по социальному развитию. Следует отметить, что в конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа задач.

В случае реальной опасности для жизни и здоровья женщины могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом своих социальных услуг. Острые экономические затруднения дают право женщине обращаться за адресной социальной или экстренной помощью. Поддержание социального функционирования может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин в трудной жизненной ситуации, мероприятиями по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультациями или иной правовой помощью для защиты их прав.

Задачи социального развития могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав различных групп женского населения, содействием самозанятости и самообеспеченности женщин.

Все эти задачи, как правило, выполняются специалистами социальной работы, совместно с сотрудниками различных сфер: социального комплекса, правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п.

Защита от насилия может проходить как в условиях стационарного наблюдения, так и с помощью нестационарных учреждений. Работа нестационарных учреждений сочетает, как правило, деятельность правоохранительных органов и учреждений социального обслуживания. Первые пресекают насилие, вторые оказывают реабилитационную, юридическую и иные виды помощи его жертвам.

В последние годы в нашей стране активно развивается система центров социальной помощи и других учреждений социального обслуживания. В данных учреждениях в штатном расписании прописана должность специалиста социальной работы. Непосредственно помощь женщинам, подвергшимся насилию оказывают центры социальной помощи семье и детям. Кроме того, могут функционировать учреждения социальной помощи, созданные на вневедомственной основе (например, кризисный центр для женщин с телефоном доверия, в том числе зарубежными организациями либо с их помощью, конфессиями, частными и общественными организациями).

Важно, чтобы деятельность данных организаций не нарушала права женщин, помогать которым они призваны, была прозрачна для контроля в плане содержания и методов работы, а также была информационно доступна всем нуждающимся в ней. Надо отметить, что деятельность социальных организаций и кризисных центров должна быть направлена на решение проблем женщин – жертв насилия.

Создание и функционирование этих организаций является необходимым условием существования любого цивилизованного общества. Задачами центров для женщин, испытывающих насилие являются: оказание социальной, психологической, юридической и иной помощи; социальная реабилитация членов семьи; оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций в семье, осуществление социального контроля над поведением членов семьи, совершивших насилие в семье; предоставление убежища пострадавшим от насилия членам семьи.

Специалист социальной работы является ключевой фигурой и связующим звеном между различными структурами в помощи жертвам домашнего насилия, то и требование к этим специалистам высокие. Мировая практика свидетельствует о том, что специалист социальной работы, оказывая профессиональную помощь своему клиенту, обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области медицины и здравоохранения. Деятельность специалиста социальной работы характеризуется, по меньшей мере, тремя различными подходами к вмешательству в проблему, которыми определяются вариации их профессиональных функций. Эти подходы обозначаются как воспитание, фасилитация, адвокатирование. Воспитательный подход позволяет специалисту по социальной работе выступать в роли учителя, консультанта, эксперта, давать совет, обучать. При фасилитативном подходе – исполняет роль пособника или помощника, сторонника или посредника в преодолении проблемы, объясняет ситуации, по возможности мобилизирует внутренние ресурсы клиента. Адвокатский подход применяется в тех случаях, когда специалист социальной работы выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента. Оказывает помощь в подборе аргументации, объяснение ситуации, подборе документально обоснованных обвинениях.

Домашнее насилие часто может носить скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко прилагает все усилия для сокрытия факта насилия из-за чувства стыда, страха, ощущения беспомощности, невозможности что-либо изменить к лучшему, а иногда – по незнанию. Поэтому проблема выявления случаев и причин домашнего насилия и формирование активной установки на изменение сценария – это сложная и важная профессиональная задача специалистов социальной работы, требующая высокого уровня квалификации, умения наладить контакт и создать атмосферу безопасности и доверительности. Принципиальной задачей, которую нередко приходится решать, оказывается диагностика ситуации.

Так же, в ситуации домашнего насилия специалистам социальной работы приходится решать, как минимум, следующие задачи с помощью соответствующих им методов: просветительские, обучающие; диагностические; терапевтические; консультативные; организационные; административные. Как дополнительную, но принципиально важную, можно выделить еще одну задачу специалиста по социальной работе – обеспечение психологической самозащиты, позволяющей ему не стать объектом манипуляций клиентов и избежать профессионального выгорания, поскольку ситуации домашнего насилия очень заряжены эмоционально и непросты.

Таким образом социально-реабилитационные центры помощи семье и детям предоставляют помощь женщинам в различных ситуациях и разными способами: индивидуальное консультирование, позволяющее более полно концентрироваться на личной жизни; группы поддержки; тренинги уверенности в себе, безопасного поведения, самообороны; телефон доверия и другие. Специалистами центров проводится не только реабилитационная работа, но также профилактика и социальный патронаж, что позволяет решать проблему насилия над женщинами более комплексно.

**2.3 Учреждения социального обслуживания, оказывающие помощь женщинам (различный опыт)**

В последние годы в нашей стране активно развивается система центров социальной помощи и других учреждений социального обслуживания для женщин, испытывающих насилие. (См. Приложение 5)

Наиболее распространенными типами их являются центры социального обслуживания населения различного (регионального, муниципального и локального) уровня, а также центры социальной помощи семье и детям. Типология и названия подобных центров, набор их функций могут варьировать в зависимости от местных условий. Кроме того, могут функционировать учреждения социальной помощи, созданные на вневедомственной основе (например, кризисный центр для женщин с телефоном доверия, организованный научно-исследовательским институтом), в том числе зарубежными организациями либо с их помощью, конфессиями, частными и общественными организациями. Важно, чтобы деятельность этих разнообразных организаций не нарушала права женщин, помогать которым они призваны, была прозрачна для контроля в плане содержания и методов работы, а также была информационно доступна клиентам.

Различные центры помощи женщинам существуют не только в нашей стране, но и заграницей: Женский кризисный центр в городе Гетеборге в Швеции представляет собой жилой комплекс из нескольких квартир и подсобных помещений, обслуживаемый персоналом в 13 человек. Здесь круглосуточно действует телефон доверия. Первое, что обращает на себя внимание в этом центре, его относительная уединенность, полузасекреченное существование, отсутствие свободного доступа в помещения. Контакт с супругом, партнером – обидчиком в стенах центра исключен. Встреча возможна по истечении определенного времени только за пределами этого учреждения, что, помимо всего прочего, предохраняет его пациентов от дополнительных психических травм.

Посетители-пациенты Центры могут жить здесь до четырех месяцев. За этот период персонал (психологи, социологи, юрист, экономка, социальные работники) обычно снимают у них стрессовое состояние, заставляют самостоятельно объективно оценить причины и характер кризиса в отношениях с мужем, родным или близким, избрать оптимальный путь выхода из создавшейся ситуации, обстоятельно подумать о своей жизни и ее перспективах.

В Гетеборге существует три Женских кризисных центра, находящихся на бюджете городских коммун (районов) и один частный. В среднем, годичный бюджет таких центров составляет примерно три млн. крон. Основная часть расходов (до 90%) связано с оплатой аренды помещений и выплатой зарплаты сотрудникам (зарплата здесь колеблется от 12 до 16 тысяч крон в месяц, что близко к уровню средней заработной платы, существующей сегодня в стране).

Находясь в Центре, женщина может продолжить работать. Организовать быт ей помогут сотрудники и пациенты. Впрочем, существуют и консультативные формы деятельности женского кризисного Центра, а также дневной вариант организации его работ. Обратившейся сюда за помощью могут получать не только квалифицированные консультации, но и какое-то время днем (несколько дней) побыть здесь, отдохнуть, выйти из стрессового состояния, что, разумеется, в социальном плане заметно снижает напряженность в отношениях между людьми, повышает их жизненные потенции, нормализует социальные связи.

В Российсской Федерации центры помощи женщинам, испытавающим насилие существуют во многих субъектах, а также в Москве и Санкт-Петербурге.

Национальный центр по предотвращению насилия «АННА» в Москве – это ресурс, который занимается профилактикой разных форм насилия в отношении женщин на всех уровнях. Информационная сеть центра включает в себя более ста российских общественных и государственных организаций, работающих с проблемой насилия в отношении женщин.

Московский кризисный центр для женщин «АННА» был создан в 1993 году. Его открытию предшествовала трехлетняя исследовательская и подготовительная работа по изучению проблемы насилия в России и опыта работы кризисных центров в других странах директора Центра – Марины Писклаковой. Тогда же, в 93-м, по ее инициативе, в Москве начал работу первый в России телефон доверия для женщин, пострадавших от насилия в семье.

Спустя два года центром «АННА» было опубликовано первое серьезное исследование по проблеме насилия в отношении женщин, в котором приняли участие и другие столичные и региональные кризисные центры. Результаты исследования были представлены на Четвертой Всемирной конференции по положению женщин, которая прошла в Пекине. Пекинская конференция вошла в историю тем, что во время ее подготовки женщины объединились в Европейскую сеть – WAVE (Женщины против насилия в Европе). Центр «АННА» вошел в Сеть и сейчас представляет Россию в движении, занимающемся проблемой насилия над женщинами.

На сегодняшний день центр имеет статус национального. Его сотрудники проводят образовательные кампании, разрабатывают обучающие программы для региональных кризисных центров и учебных заведений по всей России.

Центром «АННА» проводятся семинары для медицинских работников, образовательные курсы для сотрудников МВД и социальных работников; идет постоянный обмен опытом и информацией между российскими и европейскими общественными организациями, работающими в этом же направлении.

В настоящее время центр: оказывает психологическую, эмоциональную, юридическую и информационную помощь женщинам и детям, оказавшимся в кризисных ситуациях по телефону доверия, на личных консультациях и группах поддержки; проводит образовательные и просветительские программы для представителей российских законодательных и правоохранительных органов, медработников, представителей СМИ, населения с целью изменения общественного мнения о проблеме насилия в отношении женщин; проводит исследовательские программы; оказывает методическую помощь неправительственным и государственным организациям России и стран СНГ, которые работают с проблемой насилия в отношении женщин; ведет деятельность по изменению законодательства на местном, региональном и национальном уровнях.

В Санкт-Петербурге осуществляет свою деятельность Государственное учреждение «Центр помощи женщине» (ГУЦПЖ), которое было основано в 1996 г. Администрацией Санкт-Петербурга. При Центре существует единственное в городе временное убежище на 18 мест для женщин с детьми, подвергшихся любой из форм насилия: физическому, сексуальному, психологическому, экономическому, и оказавшихся в кризисной ситуации.

Целью работы данного центра является обеспечение безопасности жизни женщин и детей, создание условий для принятия сознательного решения перейти от прежнего образа жизни к новому, где не будет места насилию и ущемлению прав женщины, гуманизация общества, охрана детства и материнства.

В период проживания в Центре женщина обеспечивается социальным, юридическим и психологическим сопровождением для помощи в разрешении существующих проблем и предотвращении их возникновения в будущем через повышение знаний различных законов и видов права, современных психологических знаний, раскрытии потенциала возможностей в процессе личностного роста обратившихся женщин.

Свою деятельность осуществляют также многие другие учреждения для женщин, испытывающих насилие, в том числе: в Мурманске работает Кризисный центр для женщин «Приют». Это неправительственная благотворительная организация в форме общественного учреждения. Открыт данный центр 20 апреля 1997 года. Учрежден Конгрессом женщин Кольского полуострова и группой женщин-добровольцев «Телефона доверия для женщин», который работал на общественных началах с весны 1995 года. Центр имеет собственное помещение, приобретенное на средства гранта. Открытие кризисного центра – результат российско-норвежского партнерства женских неправительственных организаций Мурманска и Тромсе. Основными задачами центра являются: предоставление убежища женщинам в возрасте от 18 до 55 лет, в случае необходимости и женщинам с детьми, на период от 1 до 7 суток; проведение просветительской работы среди населения; телефонное консультирование; предоставление женщинам полной информации о социальной, психологической, юридической и медицинской помощи. Кризисный центр создан женщинами для женщин. В центре работают специалисты различных областей: юриспруденции, психологии и др. Вся помощь оказывается на общественных началах. По статистике, более 70% всех обращений в кризисные центры Мурманска и Мурманской области – заявления женщин на жестокое обращение и домашнее насилие, на критическое неблагополучие в семье.

В городе Полярные Зори также функционирует кризисный центр. Данный центр является структурным подразделением государственного областного учреждения социального обслуживания системы социальной защиты населения «Полярнозоринский комплексный центр социального обслуживания населения». В учреждении работают 3 специалиста по социальной работе и 2 психолога.

Основные направления деятельности Кризисного центра: «телефон доверия» (экстренная психологическая помощь женщинам, детям, мужчинам); очное индивидуальное консультирование; тренинги, лекционная работа, участие в семинарах.

Основной целью работы Полярнозоринского кризисного центра является снижение психологического дискомфорта и повышение качества жизни обратившихся жителей города. Также в городе Полярные Зори с 1996 года работает отделение социально-психологической реабилитации для женщин.

Опыт деятельности имеется и в Костромском регионе: кризисное отделение помощи женщинам дневного пребывания осуществляет свою деятельность в Костромском областном Центре социальной помощи семье и детям с 2001 года.

Главной целью деятельности данного отделения Центра является оказание специализированной, комплексной помощи (психологической, социально-медицинской, юридической, педагогической и др.) женщинам, находящимся в кризисном и опасном, для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшихся психофизическому насилию.

В апреле 2006 года в Краснодаре было создано отделение помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, или, как его по другому называют, «кризисное отделение для женщин» на базе государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края. Это единственный центр в Краснодарском крае, занимающийся реабилитацией женщин и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе в условиях круглосуточного стационара на 16 мест.

Кризисное отделение работает круглосуточно. Клиентки могут оставаться в отделении до 15 (в экстренных случаях до 45) дней, получая различные виды помощи. За время работы специалистами отделения приобретен значительный опыт работы в оказании помощи жертвам семейного насилия. Сформирован сплоченный коллектив, в составе которого психологи, юристы, специалисты по социальной работе, медицинские работники, социальные педагоги, который работает по определенному алгоритму и является единой командой, что положительно влияет на качество оказываемых услуг.

В оказании помощи клиентам особое внимание оказывается постреабилитационному сопровождению и профилактике семейной жестокости.

Кризисный центр для женщин существует и в республике Коми – это кризисный центр» Райда» в городе Сыктывкаре.

Кризисный центр помощи женщинам является учреждением государственной (муниципальной) системы социального обслуживания населения, предназначенным для оказания женщинам, находящимся в кризисной ситуации, социальной помощи различных видов.

Центр развивает и поддерживает контакты с другими учреждениями социальной защиты населения, взаимодействует с органами здравоохранения, образования, внутренних дел и другими органами и учреждениями, осуществляющими работу с населением, общественными объединениями, религиозными организациями, благотворительными фондами и гражданами в целях эффективной социальной поддержки женщин, находящихся в кризисных ситуациях. При Центре может создаваться попечительский совет для решения различных проблем обеспечения его деятельности. Ответственность за соблюдение анонимности, прав и свобод женщин, обратившихся в Центр, несет как руководство, так и каждый сотрудник Центра в рамках действующего законодательства.

Целью создания Центра является: оказание психологической, юридической, педагогической, социальной и др. помощи женщинам, находящимся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии или подвергшимся психофизическому насилию.

Основными задачами Центра являются: создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации в обществе, семье; привлечение различных государственных органов и общественных объединений к решению вопросов социальной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной Деятельность Центра направлена на: выявление совместно с государственными органами и общественными объединениями (органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, по делам молодежи, занятости, миграции, комитетами Общества Красного Креста, ассоциациями много – детых, неполных семей, обществами инвалидов и другими) женщин, остронуждающихся в незамедлительной социальной защите и помощи; предоставление клиентам Центра необходимых социальных услуг разового или постоянного характера; поддержка женщин в решении проблем мобилизации их собственных возможностей и внутренних ресурсов по преодолению сложных жизненных ситуаций; социальный патронаж женщин, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке, предоставление временного приюта; повышение стрессоустойчивости и психологической культуры населения, особенно в сфере межличностного, семейного, родительского общения; помощь женщинам в создании в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата, преодолении конфликтов и иных нарушений супружеских и внутрисемейных отношений; социально-психологическая помощь женщинам в социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни.

В центре работает дневное и стационарное отделение.

Отделение дневного пребывания предназначается для диагностики состояния женщин; разработки мероприятий по реабилитации женщин и координации их выполнения; оказания экстренной психологической помощи по телефону доверия; организации поэтапного выполнения мероприятий по реабилитации женщин; оказания женщинам медико-социальной, психолого-педагогической, юридической, бытовой помощи; проведения досуговых мероприятий (с целью профилактики); консультирования по медико-социальным вопросам (планирование семьи, современные средства контрацепции, гигиена питания и жилища, избавление от избыточного веса, вредных привычек, сексуальные расстройства, психосексуальное развитие и др.); содействия в направлении в специализированные учреждения лиц, требующих лечения в специализированных учреждениях органов здравоохранения. Отделение работает в течение рабочей недели в дневное и вечернее время.

Помимо Психологической работы в центре осуществляется также юридическая помощь: женщина подвергшаяся насилию получает консультацию от юриста в ходе которой он разъясняет ее права; по просьбе женщин, от их имени, составляет заявление в правоохранительные органы (милицию, прокуратуру). Кроме того, Центром ведется совместная работа с участковыми инспекторами, работающими по месту жительства женщин, обратившихся за помощью. В случае необходимости женщины направляются в бюро судебно-медицинской экспертизы.

Стационарное отделение (социальная гостиница) создано для пребывания в нем женщин и обеспечивает бытовые, психологические и прочие условия их жизнедеятельности на срок не более двух месяцев. Оно рассчитано на 9 койко-мест, где оборудованы: душ, прачечная, чайная.

Услугами гостиныца пользуются женщины, вынужденные покинуть свой дом после агрессивных действий своих близких, пытающихся избежать психофизических травм, по другим причинам.

Основными направлениями деятельности отделения являются: обеспечение доступной, своевременной и эффективной помощи женщинам, нуждающимся во временном приюте; оказание квалифицированного и разностороннего (психологического, педагогического, медицинского, юридического и др.) консультирования в зависимости от конкретных при чин социальной дискомфортности; проведение индивидуальных диагностических бесед с целью выявления актуальных проблем и степени психологического стресса, помощь в их разрешении, педагогической коррекции, медико-социальной адаптации и реабилитации; предоставление бесплатного питания; содействие в принятии юридического решения об изменении или создании новых условий дальнейшей жизнедеятельности женщин в семье, на работе или иной среде жизнедеятельности; привлечение к сотрудничеству организаций, индивидуальных лиц, способных оказать моральную, методическую или финансовую поддержку. Оказание помощи женщинам осуществляется в любое время суток. Независимо от места жительства любая женщина в Центре может получить первичную консультацию специалистов.

Центр «Райда» еще очень молод, но его деятельность становится важным звеном в системе преодоления домашнего насилия.

Итак, женщина во время кризисной ситуации теряет объективную способность думать над проблемой, принимать решения, концентрировать внимание на задаче, с которой она столкнулась. В связи с этим перед сотрудниками различных центров помощи женщинам, испытывающим насилие стоит задача вывести женщину из депрессивного состояния, оказать помощь в осмыслении происходящего и в определении наилучшего выхода из ситуации.

**Заключение**

Проблема насилия в семье, существует давно и во всех странах и отражает дисгармонию и перекосы, существующие во взаимоотношениях в обществе. Острота данной проблемы свидетельствует о нездоровой социально-нравственной обстановке. В действительности мы привыкли видеть в средствах массовой информации, на телевидение и в кино, разного рода насилие. Стали, относится к нему спокойно и не замечать. Терпимость общества ко всякому роду насилия, в том числе и насилию в семье – это, по сути, отказ от создания современного цивилизованного общества. Как мы видим, существуют различные виды насилия в семье: физическое, сексуальное, психологическое, экономическое, что проявляется в форме изоляции, ограничения свободы передвижения, побоев, унижения чести и достоинства, запрета работать и др. Насилие в семье по отношению к женщинам влечет за собой медицинские проблемы, такие как телесные повреждения, ушибы, переломы костей и.т. п., что может привести к временной не трудоспособности, а так же к инвалидности. К социальным и психологическим проблемам женщин подвергшихся насилию в семье относятся: стрессы, тяжелые депрессии, самоизоляция от общества, суицидальные попытки. Все это снижает продолжительность жизни женщин, подвергшихся насилию. Если говорить о международной и российской законодательной базе в области защиты прав женщин, то условно ее можно разделить на законодательные акты в области прав человека вообще, и на акты касающиеся прав женщин. К этим законодательным актам о правах человека относятся: Всеобщая Декларация прав человека (1948 г.), в которой говорится, что все люди имеют право на жизнь без насилия, Европейская Конвенция о защите прав и основных свобод человека и др. К актам касающиеся прав женщин и детей относятся: Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации женщин, в которой сказано, что достижение полного равенства прав мужчин и женщин необходимая задача государства, и оно должно всеми имеющимися в распоряжении способами изменять традиционную роль мужчин и женщин. Государство имеет право вмешаться во внутреннюю жизнь семьи и брать на себя функции защиты, когда семья превращается в источник эксплуатации и злоупотреблений. Другой документ – Декларация «Об искоренении насилия в отношении женщин» не только указывает главные сферы проявления насилия в отношении женщин (в семье, в обществе, со стороны государства), но определяет практические меры по борьбе с ним, которые должны лечь в основу национальных законодательств, защищающих женщин от насилия. В России основные права человека, в том числе женщин, отражены в Конституции Российской Федерации, Семейном кодексе Российской Федерации, Уголовном кодексе Российской Федерации. Однако нормативно-правовые акты, действующие сейчас в Российской Федерации в отношении насилия над женщинами и детьми (в том числе домашнего насилия) направлены на ликвидацию последствий случившегося. К сожалению специальных законодательных актов, которые бы регулировали насилие в семье на данный момент не существуют. Социальная работа с женщинами подвергшимся насилию в семье, является ключевым звеном для их реабилитации и интеграции в общество. В сфере деятельности социальной работы могут применяться формы и методы, сложившиеся в педагогике, психологии, правовой сфере. В социальной работе с жертвами домашнего насилия можно выделить следующие задачи: по спасению их, по поддержанию социального функционирования, по социальному развитию. Непосредственно помощь женщинам и детям, подвергшимся насилию оказывают центры социального обслуживания населения. Так же центры социальной помощи семье и детям, принимают непосредственное участие в помощи жертвам насилия. Типология и названия подобных центров, набор их функций могут варьировать в зависимости от местных условий. В центрах происходит формирование психологической культуры, укрепление психического здоровья и атмосферы психологической защищенности населения. Кроме того, существуют вневедомственные учреждения – кризисные центры. Кризисные центры – это организации, которые работают над решением проблем насилия в отношении женщин, включая физические, психологические, сексуальные, эмоциональные, экономические аспекты данной проблемы. Сейчас в России существуют более 30 кризисных центров для женщин и детей в Москве, Санкт-Петербурге, Мурманске, Краснодаре, Сыктывкаре и других городах. И число таких учреждений растёт с каждым годом. Кризисные центры оказывают действенную помощь пострадавшим, стремятся изменить общественное мнение к проблеме насилия, оказать влияние на законодательную и исполнительную власть по применению механизмов защиты граждан от насилия. Для этого в кризисных центрах организуются телефоны доверия, предоставляющие возможность побеседовать с психологом, получить консультацию юриста; проводится консультирование; различные тренинги, круглые столы; проводится коррекция поведения женщин; также дочтаточно широко используются методы психологии: психодрама, ароматерапия, сказкотерапия и др. Задачами кризисных центров являются: оказание социальной, психологической, юридической и иной помощи; социальная реабилитация членов семьи; оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций в семье осуществление социального контроля над поведением членов семьи, совершивших насилие в семье; предоставление убежища пострадавшим от насилия членам семьи. Достижение поставленных задач реализуется в результате совместной работы профессиональных психологов, врачей, специалистов социальной работы. В результате их усилий проблемным семьям оказывается поддержка в разрешении конфликтных ситуаций, оказывается психологическая поддержка пострадавшим от насилия. Задачей специалиста социальной работы является помощь пострадавшим от домашнего насилия, в правильном и эффективном взаимодействии с государственными и не государственными структурами и органами власти. При осуществлении социальной работы с женщинами подвергшимся насилию в семье, снимается психологическое напряжение у данных лиц, восстанавливается их социальный статус, оказывается своевременная медицинская помощь. Взаимодействие между государственными учреждениями, правоохранительными органами, органами здравоохранения, кризисными центрами имеет особое значение. При этом важно, чтобы все эти структуры работали в тесном контакте, а пострадавшие от насилия могли получать всестороннюю поддержку и своевременную квалифицированную помощь. Специалист социальной работы играет ключевую роль в этом процессе, так как именно он должен осуществлять координацию государственных и не государственных учреждений, только таким образом, возможно, достичь желаемых результатов.

**Список источников и литература**

Нормативно-правовые документы

1. Конституция Российской Федерации. – М.: ЛексЭСТ, 2004
2. Семейный кодекс Российской Федерации. – М.: ЛексЭСТ, 2004
3. Уголовный кодекс Российской Федерации. – М.: Юркнига, 2004

Об основах социально-правовой защиты от насилия в семье (законопроект) // Вестник Проекта «Новые возможности для женщин». Нет насилию в семье / Общественная экспертиза законопроекта «Об основах социально-правовой защиты от насилия в семье» / ИЦНЖФ. М., №10, 1997. – С. 44–56.

Источники

1. Крайнова А. Домашнее насилие // www.owl.ru/anna (дата обращения: 15.04.2010)
2. Официальный сайт МВД РФ // www.mvd.ru (дата обращения: 22.01.2010)
3. Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ, статистические данные // www genproc.gov.ru (дата обращения: 22.01.2010)
4. Официальный сайт кризисного центра «АННА» //www.anna-center.ru (дата обращения: 23.04.2010)

Литература

1. Ажгихина Н. Кто защищает женщин. – М., 2008. – С. 32–34.
2. Айвазова С. Русские женщины в лабиринте равноправия. – М.: Союз 1998. – С. 14–15.
3. Алексеева Л.С. Социальная гостиница – структурное подразделение Центра социальной помощи семье и детям: Методические рекомендации по организации деятельности. – М.: 2002. – 95 с.
4. Алешина Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. – М.: Мир, 2007. – 105 с.
5. Антонова Ю.А. Право женщин на свободу от насилия: анализ практик применения законодательства // Гендерные отношения в современной России. №5, 2003. – С. 52–68.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.:Этмос, 2008
7. Баумгатер И., Сетч Д. // Европейский журнал по сексуальному и реподуктивному здоровью №6, 2006. – С 16.
8. Белолипецкая Е.В., Большакова О.Н., Голофаева М.И. Предотвращение насилия в семье – опыт регионов. – М., 2008. – С 88–92.
9. Белякова В., Не терпите, не молчите! // Социальная защита. №8, 2003. – С. 9–10.
10. Бенеш Л. Психологическая природа мужского насилия // Вестник психосоциальной и корекционно-реабилитационной работы. №3,2005. – С. 8–11.
11. Берковец Л. Агрессия: причины. – М. 2008. – 78 с.
12. Билиннис А.А. Анализ проблем женщин, обращающихся в службу «телефон доверия». – М., 2009. – 65 с.
13. Бойченко Л. Женская преступность, вопросы преодоления домашнего насилия, преступления против женщин в Республике Коми // Права женщин в России. Законодательство и практика. №4, 2008. – С. 28–35.
14. Бойченко Л.Д. Гендерное насилие: причины и следствия. – Петрозаводск, 2005. – 97 с.
15. Васильева О.К. Кризисный центр для женщин: опыт создания и работы. – М.: Преображение, 1998. – 133 с.
16. Вахмянина Т.А. Социальная защита семьи, женщин и детей в Республике Коми. Из опыта работы комитета по делам семьи, женщин и детей. – М., 2007. – 105 с.
17. Вахрушева С. Медовый месяц чередуется с насилием // Новости Санкт-Петербурга. №23, 2000. – С. 33–38.
18. Головнев И.Л. Основные черты насильственной преступности в семье // Социальные исследования. №4, 2003. – С. 18–22.
19. Гордеева М.В. О рассмотрении Пятого Периодического доклада о выполнении в РФ Конвенции ООН о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин // Азбука демократии: гендерное просвещение. – Информационный вестник. №4, 2002 – С. 88–97.
20. Горшкова И.Д., Шурыгина И.И. Насилие над женами в современных российских семьях. – М.: МАКС Пресс, 2003. – 205 с.
21. Градскова Ю.В. Женщина как объект домашнего насилия: гендерные аспекты. По материалам круглого стола «Женский вопрос накануне 21 века» 27–28 апреля 2000 г., МГУ им. Ломоносова.
22. Громова О.Н. Конфликтология. – М.: Юнити, 2000. – 222 с.
23. Домашнее насилие в отношении женщин: Масштаб, характер, представления общества / Составители И.Д. Горшкова, О.М. Здравомыслова. – М., 2003. – 213 с.
24. Достижения и находки: Кризисные центры России / Под ред. Забелиной Т., Исраелян Е.М. – М.: 1999. – 101 с.
25. Елисеев Д. Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества. – М.: Свобода, 2009. – С. 88–93.
26. Забадыкина Е. Помощь жертвам домашнего насилия. // Насилие и социальные изменения. №11, 2007. – С. 32–35.

Забадыкина Е. Телефонное консультирование // Насилие и социальные изменения: Теория, Практика, Исследования. Часть II–III. – М.: Центр АННА, 2000. – С. 181 – 191

1. Забадыкина Е., Карева А. Телефонное консультирование // Насилие и социальные изменения: Теория, Практика, Исследования. №3, 2006. – С. 48–55.
2. Забадыкина Е.О. О программе «Национальная кампания привлечения внимания общественности к проблемам домашнего насилия» // Женское движение в контексте российской истории. №12, 2008. – С. 28–33.
3. Забелина Т.Ю., Исраелян Е.В. Кризисный центр для женщин: Опыт создания и работы. – М.: Преображение, 2008. – 89 с.
4. Забелина Т.А. Женщина и насилие. – М.: ЭКСМО-Пресс, 2005. – 108 с.
5. Забелина Т.Ю. Гендер, развитие, права человека: международный и российский опыт // Женщины России на рубеже XX–XXI веков. №11, 2000. – С. 21–23.

Забелина Т.Ю. Социальная безопасность и предотвращение насилия: взаимодействие государства и общественности // Женщины за социальную безопасность и устойчивое развитие. – М.: Союз, 1997. – 125 с.

1. Закирова М.В. Семья и социальная политика // Социальная политика и социалогия. №12, 2004. – С. 67–69.
2. Здравомыслова Е. Обыкновенное зло / Исследование насилия в семье. – М., 2003. – 147 с.
3. Злобина О.Ю., Шевцова И.Я, Солодун Ю.В. Организация помощи семье в ситуации домашнего насилия. – Иркутск, 2004. – 68 с.
4. Исраелян Е.В. Международное содружество против насилия / Как создать кризисный центр для женщин. – М.: Пресс\_соло, 1995. – 25 с.
5. Исраелян Е.В. Насилие в отношении женщин: поиски путей искоренения // Экономика, политика, идеология. №5,1996. – С. 35–44.
6. Ищенко М.В. Сексизм вокруг нас. – М.: Эт Сетера Паблишинг, 2008. – 200 с.
7. Касьянова Н.П. Если муж тиран // Вечерняя Москва. №77, 2008. – С. 3–5.
8. Квашис В.Е. Зарубежное законодательство и практика защиты жертв преступлений. – М., 2006. – 154 с.
9. Козлов В.В. Социальная работа с кризисной личностью. Методическое пособие. – Ярославль, 1999. – 303 с.
10. Козлова Н.Н. Социально-историческая антропология. – М.: Мир, 1999. – 157 с.
11. Конт Р. Сексуальное насилие над женщинами // Энциклопедия социальной работы, в 3 т., Т.3, – М., 2008. – С. 42–45.

Конышева Л. Понятие психически беспомощного состояния жертвы преступления // Российская юстиция. №4, 1999. – С 13–14.

1. Лахова Е. Трудная дорога к равноправию. – М.: Феникс, 2002. – С. 38–42.
2. Лейкман Л.И. От теории к практике // Кризисный центр для женщин: опыт создания и работы. №5, 2004. – С. 56–61.
3. Логунова Л., СТОП насилию // Высшее образование в России. №2, 2005. – С. 159–160.

Лопушанский Ф.А. Предупреждение преступлений в сфере семейно-бытовых отношений. – М., 1989. – С. 12–15.

1. Луковцева З.В. Сексуальное насилие: мифы, факты, современное состояние проблемы // Насилие и социальные изменения. №1, 2006. – С. 28–36.
2. Макеева. Законодательная база регулирующая вопросы домашнего насилия // Информационно-аналитический бюллетень Агентства социальной информации М., 2008. – С. 5–14.
3. Мартыненко А.В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. – М.: Наука, 2008. – 213 с.
4. Матвиенко И.В. Правовая помощь пострадавшим от домашнего насилия // Насилие и социальные изменения. №5, 2005. – С. 22–25.
5. Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщинам и детям // Семья в России. №2, 2005. – С. 44–51.
6. Мельниченко С.А. Предотвращение жестокости по отношению к женщинам и детям // Семья в России. №2,1995. – с. 43–58.
7. Мертус Д. Права женщин – права человека. – М.: Глас, 1996. – 34 с.
8. Микова В.Д. Насилие в семье – как бороться с ним государству – М.: Глас, 2005. – 93 с.
9. Минухин С., Фишман Ч. Техники семейной терапии. – М.: Класо, 2008. – 77 с.
10. Нарышкина А.Г. Телевизионное насилие формирует жизненные стратегии зрителя // Социальные исследования. №5, 2005. – С. 30–32.
11. Насилие в отношении женщин – нарушение прав человека: международные документы и их применение / Под ред. А.С. Синельникова. – М., 2005. – 88 с.
12. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации / Под ред. Н.М Платоновой, Ю.П. Платонова. – СПб.: Речь, 2004. – 100 с.
13. Насилие и социальные изменнения / Под ред. Пиксаковой М.М., Синельникова А.М.: Литограф, 2008. – 95 с.
14. Нет насилию / Под ред. Е. Машковой. – Набережные Челны, 1998. – 96 с.
15. Николаева С.Б. Насилие над женщинами в семье // Региональная Политика. №8, 2009. – С. 19–22.
16. Оптимальные модели организации деятельности центров социальной помощи семье и детям / Под ред. И. Матвиенко. – М., 2003. – 75 с.
17. Писклакова М., Синельников А. Анатомия насилия // Социальному работнику о проблеме домашнего насилия: Методические материалы из опыта работы Кризисных центров для женщин/ Под ред. Е. Потаповой. – М., 2001. – 56 с.
18. Писклакова М., Синельников А. История одной семьи: История, культура, политика и домашнее насилие // Насилие и социальные изменения: Теория, Практика, Исследования. №9, 2008. – С. 44–47.
19. Писклакова М., Синельников А. Между молчанием и криком // Насилие и социальные изменения. Теория, практика, исследования. №1, 2008. – С. 4–46.
20. Превентивные программы по проблеме насилия в семье / Под ред. И.В. Матвиенко. – М., – 2002. – 32 с.

Профилактика и устранение последствий семейного насилия в отношении женщин / Под ред. Е.А. Мясоедовой. – Астрахань, 2003 г. – 63 с.

Россия: насилие в семье – насилие в обществе / Под ред. Т.Ю. Забелиной. – М., 2002. – 109 с.

1. Середа Н. Настолько широко, что даже не видно: Домашнее насилие глазами взрослых и подростков. Из опыта деятельности женских Кризисных центров // Насилие и социальные изменения: Теория, Практика, Исследования. №11, 2007. – С. 22–24.
2. Серова Е.А., Галян Л.С. Отдел по проблемам женщин и детей, переживших насилие в семье – важное подразделение центра социальной защиты // Работник социальной службы №3, 2003. – С. 31–36.
3. Симонова И. Насилие в семье – нарушение прав человека // Журналист. №1, 2004. – С. 79–81.
4. Солодун Ю.В., Злобина О.Ю., Шевцова И.Я. Судебно-экспертные оценки причиненного вреда здоровью в случаях домашнего насилия: Методическое руководство. – Иркутск: Иркутский государственный технический университет, 2000. – 134 с.
5. Социальная политика Швеции / Под ред. Мёллер А.Р., Некрасов А., М. – М.: Харвест, 1999. – 191 с.
6. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию / Под.ред. В.И. Жукова.: В 2 т. Т.2. – М.: Союз, 2008. – 303 с.
7. Социальная работа с семьей / Под ред. Т.В. Шеляг. – М.: Институт социальной работы, 2008. – 89 с.
8. Социальная работа с семьей / Под.ред. Е.И. Холостовой. – М.: Союз, 2007. – 208 с.
9. Стар Б. Насилие в семье // Энциклопедия социальной работы, в 3 т., Т2. – М., 2008. – 232 с.
10. Струтинская Е. Насилие и как ему противостоять. – Сыктывкар., 2002. – 39 с.
11. Сулимова Т.С. Насилие // Российская энциклопедия социальной работы/ Под ред. А.М. Панова и Е.И. – СПб.: Питер, 2005. – 98 с.

Тащёва А.И. Сексуальные оскорбления в современной семье. – М.: Речь, 2009. – С. 42–48.

1. Тащёва А.И., Зелинская С.Ю. Насилие в алкогольной семье./ Психологический вестник. Выпуск 1 (часть3). – Ростов н/Д.: РостУнта, 2009. – 55 с.
2. Титаренко В.Я. Семья и формирование личности. – М.: Мысль, 2008. – 110 с.
3. Финкельхорд Д. Влияние травмогенных динамик при сексуальном насилии. – М.: Мир, 2006. – С. 31–34.
4. Фролова С.В. Психология и психотерапия психотравмированных состояний у женщин, переживших насилие в семье // Журнал прикладной психологии. №4, 2004. – С. 58–63.
5. Хайз Л., Эллсберг М. Положить конец насилию над женщинами. // Демографические отчеты. Русская редакция – Синельников А., Шиманская Э..Серия Л, №11, 2004. – С. 35–38.
6. Хасбулатова О.А. Обзор опыта советской государственной политики в отношении женщин // Гендерная реконструкция политических систем. №7, 2004. – С. 52–55.
7. Хасина А. Женщины, домашнее насилие, стресс. // Насилие и социальные изменения. Под ред. Писклаковой М., Синельникова А. №2, 2000. – С. 11–15.
8. Цимбал Е. Проблемы домашнего насилия в России // Сексуальные домогательства на работе. – М., 2006. – С. 32–36.
9. Шведова Н.О. О насилии в отношении женщин // Насилие и социальные изменения. №2–3, 2000. – С. 32–47.

Шестаков Д.А. Семейная криминология: семья-конфликт-преступление. – СПб.: Союз, 1996. – 49 с.

1. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб.: Питер, 2008. – 122 с.