##### Федеральное агентство по образованию РФ

##### ГОУ ВПО «Шадринский государственный педагогический институт»

### Факультет социального образования

### Кафедра социальной педагогики и социальной работы

##### Курсовая работа

##### на тему:

«Работа социального педагога с неблагополучными семьями в общеобразовательном учреждении»

#####  Выполнил: студент 432 группы

 Шестаков А.В.

#####  Научный руководитель: Абрамовских Н.В.

##### Шадринск

2010

**Содержание**

Введение

**Глава 1.** Теоретические аспекты работы социального педагога с неблагополучной семьей.

1.1 Понятие «семьи» и виды семей.

1.2 Неблагополучная семья и её проблемы.

1.3 Общие концептуальные основы работы социального педагога с неблагополучной семьей.

**Глава 2.** Изучение практики социально – педагогической деятельности школы с неблагополучными семьями.

2.1 Анализ работы социального педагога школы с неблагополучными семьями.

2.2 Профилактическая и коррекционная работа социального педагога школы с неблагополучными семьями.

Заключение.

Используемая литература.

Приложения.

**Введение**

Среди значимых для человека ценностей одно из ведущих мест занимает семья. Однако в реальной жизни это не всегда и не всеми осознается с достаточной глубиной и ответственностью.

Роль семьи в обществе несравнима по своей силе, ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье, формируется и развивается личность человека, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации ребенка в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей своей жизни.

В последние годы резкие перемены в экономике, политике и социальной сфере в России негативно отразились не только на материальной стороне семьи, но и на взаимоотношениях между ее членами и, прежде всего между родителями - детьми. Возрос уровень семей, в которых падает ее педагогический потенциал, разрушается престиж семейных ценностей, увеличивается число разводов, рост преступности в сфере семейно-бытовых отношений. Эти и другие признаки дезорганизации семьи свидетельствуют о кризисности современного этапа ее развития и увеличении количества неблагополучных семейных союзов, особенно семей злоупотребляющих алкогольными напитками.

Актуальность этой темы состоим в том, что в современном обществе всё больше возрастает количество неблагополучных семей, которые сталкиваются с различными проблемами. Сегодня особенно актуальной становится социально-психологическая и педагогическая помощь специалистов социальной сферы, в частности социального педагога. Социальный педагог работает с разными неблагополучными семьями. Это семьи где ребёнок живёт в постоянный ссорах родителей, где родители пьяницы или наркоманы, хронически больные или инвалиды, семьи с нарушением детско-родительских отношений и другие. В современном обществе объектом социально-педагогической деятельности всё чаще становятся так же неполные семьи. Это семьи, состоящие из одного родителя с одним или несколькими несовершеннолетними детьми. Вследствие отсутствия одного из родителей возникают материальные, бытовые проблемы и проблемы в воспитании ребёнка. Социальный педагог может оказать всестороннюю помощь такого рода семьям, оказавшимся в сложной ситуации, внести вклад в дело укрепления семьи.

Среди учёных, которые занимались изучением неблагополучный семьи можно назвать М.И. Буянова, М.А. Галагузову, Б.Н. Алмазова, В.В. Юстицкиса и других.

**Цель исследования:** проанализировать социально – педагогическую деятельность с неблагополучной семьёй.

**Объект:** семья как социальный институт воспитания.

**Предмет:** деятельность социального педагога с неблагополучными семьями в общеобразовательном учреждении.

**Задачи исследования:**

1.Проанализировать педагогическую, психологическую и социологическую литературу по проблеме исследования.

2.Выявить проблемы неблагополучной семьи в современных условиях.

3.Определить методы и формы работы социального педагога с неблагополучной семьёй в общеобразовательном учреждении.

**Теоретические аспекты работы социального педагога с неблагополучной семьей**

* 1. **Понятие «семьи» и виды семьи**

Семья – важнейший из феноменов, сопровождающий человека в течение всей его жизни. Значимость ее влияния на личность, ее сложность, многогранность и проблематичность обуславливают большое количество различных подходов к изучению семьи, а также определений встречающихся в научной литературе. Предметом изучения становится семья как социальный институт, малая группа и система взаимоотношений.

Семью создают отношения «родители-дети». Семья основана на единой общесемейной деятельности. Она характеризуется общностью людей, связанных узами супружества, родительства, преемственностью семейных поколений, а так же социализацией детей и поддержанием существования членов семьи. «Ядерной» структурой в этом социологическом варианте выступает нуклеарная семья, представленная в триединстве отношений супружества - родительства – родства. Выпадение одного из этих звеньев, по мнению ряда ученых, характеризует фрагментарность семейных групп. Для того чтобы получить целостное представление о семье, необходимо учитывать складывающие в ней взаимоотношения по типу: муж – жена; жена – дети; дети – родители; дети – дети. Могут быть разные варианты семьи, но полноценной семьей является такая, которая имеет в наличии все типы взаимоотношений.

По мнению А.Г. Харчева, семья представляет собой такую систему отношений, которая объединяет не только супругов. Но и других родственников или близких людей и друзей, необходимых супругам. Семья – это «исторически конкретная система взаимоотношений между супругами, между родителями и детьми, как малой группы, члены которой, связаны брачными и родственными отношениями. Общностью быта, и взаимной моральной ответственностью и социальная необходимость которой обусловлена потребностью в обществе в физическом и духовном воспроизводстве населения. Уникальность семьи кроется в их эмоциональном и родственном потенциале».

Согласно трактовке С.И. Ожегова, семья это - группа живущих вместе близких родственников. Объединение людей сплоченных общими интересами.

На взаимоотношения в семье оказывают влияние внешние и внутренние факторы. К внешним факторам относятся совокупность материальных и духовных условий, существующих в обществе. Это определяет межличностные отношения в обществе, коллективе, семье. Действия и проявления внутренних факторов наблюдаются на уровне межличностных отношений через реализацию взаимных ожиданий, их внутренней удовлетворенности процессом взаимоотношений. К внутренним факторам, способствующим успешной деятельности семьи, относятся индивидуальные психологические особенности семейных партнеров: это интеллектуальные, характерологические и социально – психологические особенности супругов.

Значимость в развитии семейных отношений приобретают жизненные позиции семейных партнеров: внутренний контроль – внешний контроль; эгоизм – альтруизм; ориентация на общественные нормы – на себя; принятие противоречий – непринятие противоречий; чувство собственного достоинства – неверие в себя.

В. Сатир считает, что в настоящее время существует два типа семей: зрелая семья и проблемная семья. Зрелая семья живет своей особой неповторимой жизнью, при этом имеют много общего в построении отношений друг с другом. Проблемные семьи также имеют много общего, независимо от проблем. В. Сатир рассматривает эти два типа семей. Проблемная семья видна сразу. Она холодная в отношениях друг с другом, дискомфортная. В такой семье каждому члену семьи одиноко, грустно и тоскливо. В такой семье чувствуется напряжение. При этом они могут быть по отношению друг к другу вежливыми и предупредительными. По мнению В. Сатир это происходит потому, что все источники жизни блокированы.

В проблемных семьях люди страдают, это наблюдается по их выражению лица, по языку тела. Лица в данном случае могут быть печальными, мрачными или ничего не выражать, не эмоциональные, напоминающие маски. Как будто они отстранены от происходящего и находятся в своем внутреннем мире. В таких семьях не расположены по отношению друг к другу, как будто они вместе живут случайно. В таких семьях много назидания и контроля и совсем нет дружеской беседы, времени для приятного совместного времяпровождения. Члены семьи либо цепляются друг к другу, чем пытаются обозначить общность совместной жизни, либо все чаще задерживаются на работе, занимаются своими делами и интересами и совсем не уделяют время своим близким.

В. Сатир рассматривает зрелую семью как место, где можно получить поддержку, положительные эмоции, отдохнуть. В зрелой семье есть последовательность, логика действий, простота, открытость, желание понять, помочь. В такой семье есть уважение и любовь. Люди из зрелых семей чувствуют себя защищенными, уважаемыми и любимыми. Они и внешне выглядят отличительно от тех, кто живет в проблемных семьях. Эти люди свободны, спокойны, умиротворенны. В таких семьях принято прикасаться друг к другу и выражать свои чувства любви и привязанности. Зрелая семья способна конструктивно решать разногласия или конфликты, которые могут возникнуть, с желанием найти компромисс или сотрудничество. Люди в таких семьях искренние, их дела со словами не расходятся и не несут двойные посылы. Родители в таких семьях знают, что любой ребенок это дар, это ценность.

В настоящее время выделяют следующие типы семей:

1. Благополучная семья
2. Неблагополучная семья (проблемная, конфликтная, кризисная )
3. Семьи группы риска (деструктивная, неполная, ригидная, псевдосолидарная, распавшаяся семьи ).

Рассмотрим каждую из семей подробнее.

Психотерапевт К.Г. Роджерс выделил положительные характеристики благополучных семей:

- преданность и сотрудничество;

- общение, предполагающее открытое самовыражение,

- гибкость отношений,

- самостоятельность.

**Благополучные семьи** также испытывают трудности. Их проблемы, как правило, вызваны внутренними противоречиями и конфликтами, которые связа­ны с изменяющимися условиями жизнедеятельности в социуме:

- с чрезмерным стремлением защитить друг друга, помочь дру­гим членам семьи («чрезмерная опека»);

- с неадекватностью соот­несения собственных представлений о семье и тех социальных требований, которые предъявляются к ней на данном этапе со­циального развития (трудности восприятия противоречий совре­менного социума).

**Неблагополучные семьи** **(проблемные, конфликтные, кризисные).** Психологические проблемы возникают из-за неудовлетворения потребностей одного или нескольких членов семьи под воздействием сверхсильных внутрисемейных и общесоциальных жизненных факторов. Главной проблемой, как правило, является положение ребенка в семье и отношение к нему родителей. В неблагополучных семьях у родителей зачастую проявляются различные психогенные отклонения: проекция на ребенка собственных нежелательных качеств, жестокость и эмоциональное отвержение, неразвитость родительских чувств и т.д.

Неблагополучные семьи разделяют на конфликтные, кризисные и проблемные (В.С.Торохтий, 1996).

**Конфликтные семьи.** Во взаимоотношениях супругов и детей есть сферы, в которых интересы, потребности, намерения и желания членов семьи приходят в столкновение, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния. Брак может длительно сохраняться благодаря взаимным уступкам и компромиссам, а также другим скрепляющим его факторам.

**Кризисные семьи.** Противостояние интересов и потребностей членов семьи носит особо резкий характер и захватывает важные сферы жизнедеятельности семейного союза. Члены семьи занимают непримиримые, и даже враждебные позиции по отношению друг к другу, не соглашаясь ни на какие уступки или компромиссные решения. Кризисные браки распадаются или находятся на грани распада.

**Проблемные семьи.** Для них характерно появление особо трудных ситуаций, способных привести к распаду брака. Например, отсутствие жилья, тяжелая и продолжительная болезнь одного из супругов, отсутствие средств на содержание семьи, осуждение за уголовное преступление на длительный срок и целый ряд других, чрезвычайных жизненных обстоятельств. В современной России это наиболее распространенная категория семей, для определенной части которых вероятны перспективы обострения семейных взаимоотношений или появление тяжелых психических расстройств у членов семьи.

**Семьи группы риска.**

Говоря о семье как о факторе, провоцирующем употребление подростком психоактивных веществ, мы имеем в виду следующее.

Практически во всех случаях подростковой и юношеской наркомании мы обнаруживаем в период, предшествующий наркотизации, признаки одного из типов семей:

**Деструктивная семья** (автономия и сепарация отдельных членов семьи, отсутствие взаимности в эмоциональных контактах, хронический супружеский или родительско-детский конфликт);

**Неполная семья** (один из родителей отсутствует, что порождает разнообразные особенности семейных отношений и прежде всего размытые границы между матерью и ребенком);

**Ригидная, псевдосолидарная семья** (наблюдается безоговорочное доминирование одного из членов семьи, жесткая регламентация семейной жизни, подавляющий тип воспитания);

**Распавшаяся семья** (т.е. ситуация, когда один из родителей живет отдельно, но сохраняет контакты с прежней семьей и продолжает выполнять в ней какие-либо функции, при этом сохраняется сильная эмоциональная зависимость от него).

**Характерными особенностями таких семей являются:**

- чрезвычайно эмоциональное, ранимое и болезненно отношение подростков к своим родителям и их проблемам (имеются в виду острые, болезненные реакции на семейную ситуацию). Если при этом в семье присутствует холодная в общении, неэмоциональная, строгая и несердечная мать, то ситуация обретает наибольшую остроту;

- нередко в семьях наркотизирующихся подростков в  период, предшествующий наркотизации, наблюдается конформизм и попустительство родителей, вплоть до готовности идти на поводу у подростка. Чаще всего такое поведение родителей — своеобразный способ избегания эмоционально-близких отношений с подростком: «Я сделаю, как ты хочешь, только отстань...» или «Что еще тебе нужно? У тебя все есть...»;

- использование ребенка как средства давления и манипуляции супругами друг другом («Не кричи на меня: видишь, ребенок от этого страдает!»);

- непоследовательность в отношениях с ребенком: от максимального принятия до максимального отвержения. Ребенка то приближают к себе, то отдаляют независимо от особенностей его поведения;

- невовлеченность членов семьи в жизнь и дела друг друга (когда все рядом, но не вместе; когда семейная жизнь низводит­ся до совместного быта);

-директивный стиль отношений и эмоциональное отвержение;

- спутанные отношения и размытые (неопределенные) меж­поколенные границы. Прародители (дедушки и бабушки) актив­но вмешиваются в жизнь семьи, продолжая воспитывать уже взрослых детей, при этом по отношению к внукам чаще всего обнаруживается гиперпротекция и попустительство. То, что не позволяют родители, разрешают дедушка и бабушка и т.п.

Перечисленные особенности семейной ситуации приводят к повышению риска наркотизации, прежде всего потому, что у подростка не формируется чувство ответственности за себя, свою жизнь и свои поступки.

Мы выяснили, что семья – это малая социальная группа общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях, то есть на многосторонних отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

Таким образом, семья – сложное образование, которое имеет четыре характеристики:

семья – малая социальная группа общества;

семья – важнейшая форма организации личного быта;

семья – супружеский союз;

семья – многосторонние отношения супругов с родственниками: родителями, братьями и сестрами, дедушками и бабушками и другими родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство.

* 1. **Неблагополучная семья и её проблемы**

В последние годы резкие перемены в экономике, политике и социальной сфере в России негативно отразились не только на материальной стороне семьи, но и на взаимоотношениях между ее членами и прежде всего между родителями- детьми. Возрос уровень семей, в которых падает ее педагогический потенциал, разрушается престиж семейных ценностей, увеличивается число разводов, рост преступности в сфере семейно-бытовых отношений, повышается риск подверженности детей неврозам из-за неблагополучного психологического климата в семье. Эти и другие признаки дезорганизации семьи свидетельствуют о кризисности современного этапа ее развития и увеличении количества неблагополучных семейных союзов.

В психологической, социологической, педагогической ли­тературе существует достаточно много определений, понятий, назва­ний неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «груп­пы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т. д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, ока­завшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в госу­дарственной помощи и поддержке. Таким образом, сегодня в нау­ке и практике довольно остро стоит вопрос разработки критериев и определения неблагополучной семьи.

В.М. Целуйко определяет такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания.

П.Д. Павленок считает, что **неблагополучная семья** - это не только семья, материальная жизнь которой далека от нормальной, но и семья, которая утрати­ла веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону и продолжает идти к полному краху. Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

Под неблагополучием, понимается его разные проявления: *психическое* (угрожают, подавляют, запугивают, разрушают пси­хику, не понимают, навязывают свой образ жизни и т. д.), *физиче­ское* (жестоко наказывают, избивают, не кормят, заставляют зара­батывать разными незаконными способами деньги, а потом их от­бирают, насилуют, принуждают и т.д.), *социальное* (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы, продают квартиру, оставляя ре­бенка без крыши над головой, продают кому-то ребенка, забирают документы и шантажируют, заставляя делать то, что необходимо взрослым, и т.д.). Опыт работы специалистов, работающих в уч­реждениях социально-педагогической поддержки (приютах, дет­ских домах, школах-интернатах, социальных гостиницах, центрах реабилитации и т. д.), показывает, что очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что де­лает их жизнь чрезвычайно тяжелой или даже невыносимой.

В разных источниках наряду с понятием неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструк­тивная семья», «дисфункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» и др.

По мнению Т.И. Шульга **асоциальная семья** – тип семьи, в которой существует некоторое отклонение от норм, не позволяющее ее определить как благополучную.

Таким образом, в научных исследованиях нет четкого определения семейного неблагополучия. Каждый автор, изучающий отклонение семьи, вкладывает свой смысл в определение семейного неблагополучия, поэтому во многих источниках данный термин трактуется с различных точек зрения.

В.М. Целуйко разделил, условно, неблагополучные семьи на две большие группы, каждый из которых включает несколько разновидностей.

*Первую группу* составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

*Вторую группу* представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи отнесены к категории внутренне неблагополучных (со скрытой формой неблагополучия).

Итак, рассмотрим более подробно семьи с открытой формой неблагополучия.

Отличительной особенностью этого типа семей является то, что формы семейного неблагополучия имеют ярко выраженный характер, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне) или уже исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагополучному психологическому климату в семейной группе. Обычно в семье с явной формой неблагополучия ребенок испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота, неправильный уход и питание, физическое и сексуальное насилие, игнорирование душевного мира и переживаний), в результате чего у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее.

Среди явно неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков. Более детально семьи с алкогольной зависимостью, мы рассмотрим в следующем параграфе. На наш взгляд, семья с алкоголезависимыми членами является на сегодняшний день актуальной для нашего общества.

Остановимся на характеристике тех форм семейного неблагополучия, которые, с одной стороны, являются довольно распространенными в современном обществе, а с другой не всегда открыто проявляются на социальном уровне и поэтому не вызывают особой обеспокоенности. К ним относятся следующие категории семей:

**Конфликтные семьи**. Среди явно неблагополучных семей выделяется большая группа семей с нарушениями общения. В них десоциализирующее влияние на детей проявляется не прямо, не через образцы аморального поведения родителей, как это бывает в алкоголь­ных семьях, а косвенно, из-за отсутствия уважения и понима­ния между супругами, эмоционального отчуждения между ни­ми, частых конфликтов.

Конфликтной семья становится не сразу. В каждом отдель­ном случае есть свои причины, породившие психологическое напряжение и дестабилизирующие семейную обстановку. Од­нако не все семьи разрушаются, многим удается не только ус­тоять, но сделать более прочными семейные узы. Все зависит от того, чем обусловлено появление конфликтной ситуации в семье и каково отношение к ней каждого из супругов, от их ориентированности на конструктивный или деструктивный путь разрешения семейного конфликта.

Поэтому следует разграничивать такие понятия, как «се­мейные конфликты» и «конфликтные семьи»,так как кон­фликт в семье, пусть и достаточно бурный, еще не означает, что это конфликтная семья, и не всегда свидетельствует о ее неустойчивости.

В становлении и развитии любой семьи возникают опреде­ленные сложности, трудности и противоречия, которые могут либо конструктивно разрешаться, либо приводить к усилению разногласий, спорам, ссорам и конфликтам. Ведь каждая семья является некоторой системой, содержащей в себе разли­чия и, прежде всего различия между супругами. Различными могут быть уровни образования, нравственные представления, отношения к обязанностям на работе, к домашним делам, ду­ховные и материальные потребности, представления о жела­емых формах проведения досуга и др. Может быть множество самых различных расхождений между мужем, женой и их детьми. Эти различия сталкиваются, и возникают конфлик­ты. Конструктивное разрешение конфликта ведет к развитию семьи, к достижению ею нового уровня общения, к формирова­нию общего *«мы»* вместо эгоистического *Я.* Так достигается стабильность семьи. Но не надолго. Неизбежно назревает но­вый конфликт, и он снова разрешается.

Если оба супруга стремятся избежать или предотвратить конфликт, а в случае его возникновения — найти разумное решение, то семья может благополучно дожить до своего есте­ственного конца. Совсем иначе складывается семейная атмо­сфера там, где супруги даже по мелочным причинам затевают споры и ссоры, которые протекают бурно, со взаимными обви­нениями и оскорблениями, криками и бранью, что приводит к разрастанию конфликта, который приобретает затяжной, хронический характер и становится единственным средством разрешения семейных разногласий.

Конфликтными называются такие семьи, в которых по­стоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, на­мерения, желания всех или нескольких членов семьи(супру­гов, детей, других родственников, проживающих совместно), порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи друг к другу. Деструктивный конфликт — хро­ническое состояние такой семьи.

Конфликтные семьи могут быть как шумными, скандаль­ными, где повышенные тона, раздраженность становятся нормой взаимоотношений супругов, так и тихими, где супру­жеские отношения отличаются полным отчуждением, стрем­лением избегать всякого взаимодействия. Однако во всех случаях конфликтная семья отрицательно влияет на форми­рование личности ребенка и может стать причиной различных асоциальных проявлений в виде отклоняющихся форм пове­дения.

В конфликтных союзах психоло­гическое напряжение не только не находит своего разрешения, но и имеет тенденцию к нарастанию, затрагивая сферу отно­шений как внутри семьи, так и вне ее. Рано или поздно эти семьи распадаются или приобретают черты псевдосемьи — ви­димости брачных отношений, когда каждый из супругов живет в своем замкнутом и закамуфлированном от другого внутрен­нем мире. На первый план в таких семьях выступают отрица­тельные черты характера супругов, которые не умеют, да и не хотят представить себя в положении другого, понять мотивы его поведения, душевное состояние, эмоционально отклик­нуться на его переживания и страдания и поддержать в труд­ной жизненной ситуации. Душевная черствость и эгоизм живущих вместе людей становятся источником конфликтов и могут способствовать распаду семьи. Даже если такая семья продолжает существовать, в ней ограничены возможности раз­вития супругов, социализация и воспитание детей дефор­мированы, возникают серьезные опасности для психического здоровья всех членов семьи, и особенно детей, так как все дос­тигается в противоборстве, все взвинчены, никто не свободен в своих действиях и поступках. Но и эта социально и психиче­ски нездоровая семья может существовать довольно длитель­ное время. И если конфликтные отношения в ней не угасают, а наоборот, разгораются с новой силой, супругам не мешает задуматься о том, стоит ли им оставаться вместе лишь для того, чтобы повседневными взаимными упреками, оскорблениями, спорами и ссорами разрушать не только семейный очаг, но и хрупкий душевный мир своих детей.

Следует заметить, что подлинные причины острых противо­речий супругов в конфликтной семье весьма трудно обнаружить.

Во-первых, в любом конфликте рациональное начало, как пра­вило, ослаблено остротой переживаемых эмоций.

Во-вторых, подлинные причины конфликта могут быть на­дежно скрыты и психологически защищены в глубине подсоз­нания и проявляются только в виде приемлемых для Я - концепции мотивировок.

В-третьих, причины конфликтов могут быть неуловимыми из-за так называемого закона круговой при­чинности семейных отношений, который сполна проявляет­ся и в супружеских конфликтах.

В конфликтных семьях супруги часто бывают лишены мо­ральной, психологической поддержки. В семье возникает ат­мосфера недоверия, супруги начинают обвинять друг друга в неоткровенности, замкнутости, скрытности, а иногда и во враждебности. Все это затрудняет процесс гармонизации семей­ных отношений, выполнение повседневных обязанностей и от­рицательно сказывается на принятии ответственных решений. Характерной особенностью конфликтных семей является также нарушение общения между ее членами. Как правило, за неразрешенным, затяжным конфликтом или ссорой скрыва­ется неумение общаться.

Нет иного способа разрешить семейную проблему, кон­фликтную ситуацию, избавиться от обиды, кроме конструк­тивного диалога супругов. Поэтому умение общаться, владение коммуникативными навыками, развитая культура общения играют особенно важную роль в этом процессе, способствуют успешному разрешению конфликтов, что определяет жизне­способность и стабильность семьи.

**Дезорганизованные семьи.** Дезорганизация семьи — невыполнение семьей ее функций, нарушение ее структуры.

Известный американский социолог У.Дж. Гуд определил се­мейную дезорганизацию как «разрыв семейного единства, нару­шение структуры социальных ролей, когда один или более чле­нов семьи не могут точно выполнять свои ролевые обязанности».

**Главные формы семейной дезорганизации по У.Дж. Гуду:**

- неполная семейная группа, незаконнорожденность. В данном случае семья никогда не существовала. А потенциальные отец-мать никогда не выполняли своих функций;

- распад семьи из-за намеренного ухода одного из супругов: аннулирование брака, разделение, развод, когда индивид дли­тельное время находится вне дома, ссылаясь на работу;

- семья как «пустая оболочка», когда родители живут вместе, но не выполняют своих обязанностей в области эмоциональной поддержки друг друга, не имеют физической близости;

- семейный кризис, когда длительно ненамеренно отсутствует один из супругов (болезнь, смерть, заключение в тюрьму, катас­трофы, войны, землетрясения, депрессии);

- внутренние катастрофы, связанные с ненамеренным невы­полнением главной роли члена семьи из-за умственной, эмоцио­нальной или физической патологии.

**Факторы, скрепляющие семью:**

- эмоциональная близость;

- физическая близость;

- совместное проживание, ведение домашнего хозяйства и вос­питание детей;

- юридическая фиксация брака;

 -духовная близость и освещение брака церковью.
Наиболее хрупкой является семья как «пустая оболочка».

Она отмечается у 60 % всех семей, когда сохраняется общее хозяйство, вместе воспитываются дети, но родители не имеют ни физиче­ской, ни эмоциональной близости.

**Семья «группы риска»** является одной из разновидностью дезорганизованных семей. Под семьей «группы риска» Л.И. Захарова понимает наличие в семье на­рушения взаимоотношений, затрудняющего нормальное психи­ческое развитие членов семьи. В это понятие мы вкладываем и раз­ные характеристики осложненного поведения членов семьи, ко­торые порождают трудности адаптации в обществе, создавая социальный риск.

Семья «группы риска» — это неблагополучная семья, в которой существует два вида риска. Первый вид риска связан с опасностью для общества. Такая семья представляет опасность для общества своими ценностями, нормами, правилами, особым направлением воспитания детей, чаще всего асоциальным. Второй вид риска свя­зан с трудностями социализации членов семьи, особенно детей, которые не могут развиваться нормально, так как в семье отсутст­вуют условия для нормального психического и физического разви­тия ребенка. В таком случае сама семья и специалисты, работающие с ней, справиться с ее социализацией не могут. В результате ребенок из семьи изымается, а родителей лишают родительских прав по отношению к детям. При наличии одного вида риска в семье, при своевременном оказании помощи можно преодолеть ситуацию семейного неблагополучия и семья социализируется.

Как утверждает, В.М. Целуйко вторую группу составляют внешне респектабельные семьи, однако ценностные установки и поведение родителей является антиобщественным с точки зрения морали. К ним относятся:

**«Недоверчивая семья»**: характерная черта такой семьи — повышенная настороженность по отношению к окружающим (соседям, знакомым, товарищам по работе, работникам учреждений, с которыми представителям этой семьи приходится общаться). Члены «недоверчивой семьи заведомо считают всех недоброжелательными или равнодушными, а их намерения — враждебными. Даже в обычном поступке отыскиваются некий умысел, угроза, корысть. Такая семья, как правило, слабо поддерживает контакты с соседями, а отношения членов семьи с родственниками и сослуживцами нередко приобретают остроконфликтный характер. Чаще всего это связано с мнимыми ущемлениями интересов кого-то из членов этой семьи.

В «недоверчивой» семье, если ребенок совершает проступок или вступает в конфликт с товарищами или учителями, во всех случаях родители считают правым его или, по крайней мере, большую часть вины возлагают на других.. Даже если родители не могут отрицать прямую вину своего сына или дочери, в разговоре они главное внимание уделяют не вине, а своим педагогическим усилиям, которые оказались бесполезными из-за отсутствия поддержки или даже неблагожелательного отношения окружающих. Такая позиция родителей формирует у ребенка тоже недоверчиво-враждебное отношение к людям. У него развиваются подозрительность, агрессивность, ему все труднее вступать в дружеские контакты со сверстниками. В школе ребенок из такой семьи начинает конфликтовать с учителями и воспитателями, никогда не признает своих ошибок и отрицает свою вину, а родители встают на его сторону. Получается замкнутый круг: конфликты эти, с одной стороны, порождаются взглядами, воспринятыми ребенком в семье, с другой - еще больше усиливают недоверчивость самой семьи, обостренность ее отношений с социальным окружением. довольно часто конфликты ребенка со сверстниками или школьными учителями становятся главным содержанием жизни членов «недоверчивой семьи», основной темой бесконечных разговоров родителей о том, какие все плохие.

**«Легкомысленная семья»** отличается беззаботным отношением к будущему, стремлением жить исключительно сегодняшним днем, не заботясь о том, какие последствия сегодняшние поступки будут иметь завтра. Члены такой семьи тяготеют к сиюминутным удовольствиям, планы на будущее у них, как правило, неопределенны даже если кто-то и выражает неудовлетворенность настоящим и желание жить иначе, то не задумывается всерьез о том, как это можно сделать. В такой семье не любят рассуждать о том, что и как следовало бы изменить в своем быту, больше склонны притерпеться к любым обстоятельствам, не способны и не желают преодолевать трудности. Семья живет по инерции, не предпринимая попыток что-либо изменить. Даже при хорошем заработке родителей мебель старая и случайная, не хватает многих нужных вещей, покупка которых все время откладывается. Квартира нуждается в ремонте, но этим как-то все некогда заняться. Выбор места работы или учебы членов семьи нередко довольно случаен: пошел, куда приняли, поступил туда, где был меньше конкурс. Здесь, как правило, не умеют, да и не стремятся интересно организовать свой досуг. Предпочтение отдается занятиям, не требующим каких-либо усилий. Главные развлечения – телевизор, вечеринки, застолье. Выпивка как наиболее легкое и доступное средство для получения сиюминутного удовольствия легко приживается в семьях такого типа.

В **«хитрой семье»** в качестве важных черт, прежде всего, ценят предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Главным считается умение добиваться успеха кратчайшим путем, при минимальной затрате труда и времени. При этом члены такой семьи порой легко переходят границы дозволенного. Законы и нравственные нормы для них нечто относительное, то, что при умении можно обойти. Члены семьи могут заниматься различными видами деятельности сомнительной законности.

Еще одна характерная особенность такой семьи — стремление использовать окружающих в своих целях. Эта семья умеет произвести впечатление на нужного человека, и озабочена тем, как создать себе широкий круг полезных знакомых.

К таким качествам, как трудолюбие, терпение, настойчивость, отношение в подобной семье скептическое, даже пренебрежительное. Считается, что качества эти нужны лишь тем, кто не умеет жить, кто недостаточно умен, энергичен и, следовательно, вынужден идти к цели самым длинным путем. Эту особенность психологии семьи легче всего заметить, когда речь заходит о трудовой деятельности взрослых членов семьи, о планах на будущее для детей. Вот и выискиваются кратчайшие пути и нужные знакомства. «Хитрые» родители и у детей своих пробуждают дух авантюризма. Нравственные оценки поступков детей в такой семье, как правило, сдвину ты. Если ребенок нарушил правила поведения или правовые нормы, родители склонны осуждать не само нарушение, а его последствия в результате такого воспитательного отношения у ребенка формируется та же установка: главное — не попадаться.

Конечно, этим перечнем не исчерпывается типология внутренне неблагополучных семей. Существует множество разновидностей семейного уклада, где эти признаки сглажены и последствия неправильного воспитания не так заметны. Но все же эти последствия есть. Пожалуй, одно из самых заметных — это душевное одиночество детей в таких семьях.

Итак, резкие перемены в экономике, политике и социальной сфере породили число неблагополучных семейных союзов. Возрос уровень семей, в которых падает ее педагогический потенциал, разрушается семейный быт, растет число разводов, ухудшается состояние членов семьи, особенно детей. Эти и другие причины дезорганизации семьи свидетельствуют о кризисности современной семьи и увеличении количества неблагополучных семей.

Подобные проблемы можно перечислять до бесконечности, к тому же в каждой семье они приобретают свой особый характер. Тем не менее, не всякая семья, сталкивающаяся с трудностями, становится неблагополучной. Большинство семей довольно успешно преодолевает невзгоды, что в конечном итоге объединяет, сплачивает ее членов. Но бывает и так, что, потеряв уверенность в себе, взрослые впадают в апатию, снижается их социальная активность, появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе детей, что негативно сказывается как на семье в целом, так и на воспитывающихся в ней детях.

* 1. **Общие концептуальные основы работы социального педагога с неблагополучной семьей**

Согласно А.В. Мудрик, **социальный педагог**- это педагог, исследующий социальное воспитание в контексте социализации, т.е. воспитание всех возрастных групп и социальных категорий людей, осуществляемое как в организациях специально созданных для этого, так и в организациях, для которых воспитание не является основной функцией (например, предприятия)

**Цель его работы** - создание благоприятных условий для личностного развития ребёнка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной социально-психологической помощи, а также защита ребёнка в его жизненном пространстве. Социальный педагог выступает посредником между ребёнком и взрослым, ребёнком и его окружением, а также в роли наставника при непосредственном общении с ребёнком или его окружением.

Он проводит социальную диагностику семей, составляет программу помощи семье, просвещает родителей в вопросах воспитания детей.

Социальный педагог по своему профессиональному назначению стремится по возможности предотвратить проблему, своевременно выявить и устранить причины, порождающие ее, обеспечить превентивную профилактику различного рода негативных явлений (социального, физического, социального и т. п. плана). Социальный педагог не ждет, когда к нему обратятся за помощью. В этической форме он сам «выходит» на контакт с семьей.

Объектом воздействия социального педагога могут быть ребенок в семье, взрослые члены семьи и сама семья, в целом, как коллектив.

Деятельность социального педагога с семьей включает **три основных составляющих социально - педагогической помощи**: образовательную, психологическую и посредническую. ( см. приложение 1 )

**Образовательная** составляющая включает в себя два направления деятельности социального педагога: помощь в обучении и воспитании.

**Помощь в обучении** направлена на предотвращение возникающих семейных проблем и формирование педагогической культуры родителей.

**Помощь в воспитании** проводится социальным педагогом, в первую очередь, с родителями - путем их консультирования, а так же с ребенком посредством создания специальных воспитательных ситуаций для решения задачи своевременной помощи семье в целях ее укрепления и наиболее полного использования ее воспитательного потенциала.

**Психологическая** составляющая социально - педагогической помощи включает в себя 2 компонента: социально - психологическую поддержку и коррекцию.

**Поддержка** направлена на создание благоприятного микроклимата в семье в период кратковременного кризиса.

**Коррекция межличностных** отношений происходит, в основном, когда в семье существует психическое насилие над ребенком, приводящее к нарушению его нервно - психического и физического состояния. До недавнего времени этому явлению не уделялось должного внимания. К такому виду насилия относится запугивание, оскорбление ребенка, унижение его чести и достоинства, нарушение доверия.

**Посреднический** компонент социально - педагогической помощи включает в себя три составляющие: помощь в организации, координации и информирование.

**Помощь в организации** направлена на организацию семейного досуга, включающую в себя: организацию выставок - продаж поношенных вещей, благотворительных аукционов; клубов по интересам, организацию семейных праздников, конкурсов, курсов по ведению домашнего хозяйства, «клубов знакомств», летнего отдыха и др.

**Помощь в координации** направлена на активизацию различных ведомств и служб по совместному разрешению проблемы конкретной семьи и положения конкретного ребенка.

**Помощь в информировании** направлена на обеспечение семьи информацией по вопросам социальной защиты. Она проводится в форме консультирования. Вопросы могут касаться как жилищного, семейно-брачного, трудового, гражданского, пенсионного законодательства, прав детей, женщин, инвалидов, так и проблем, которые существуют внутри семьи.

Социальный педагог при работе с семьей выступает в **трех основных ролях:**

**Советник** - информирует семью о важности и возможности взаимодействия родителей и детей в семье; рассказывает о развитии ребенка; дает педагогические советы по воспитанию детей.

**Консультант** - консультирует по вопросам семейного законодательства; вопросам межличностного взаимодействия в семье; информирует о существующих методах воспитания, ориентированных на конкретную семью; разъясняет родителям способы создания условий, необходимых для нормального развития и воспитания ребенка в семье.

**Защитник** - защищает права ребенка в случае, когда приходится сталкиваться с полной деградацией личности родителей (алкоголизм, наркомания, жестокое отношение к детям) и вытекающими из этого проблемами неустроенности быта, отсутствие внимания, человеческого отношения родителей к детям.

Одна из форм работы социального педагога с семьей - **социальный патронаж,** представляющая собой посещение семьи на дому с диагностическими, контрольными, адаптационно - реабилитационными целями, позволяющая установить и поддерживать длительные связи с семьей, своевременно выявляя ее проблемные ситуации, оказывая незамедлительную помощь.

Патронаж дает возможность наблюдать семью в ее естественных условиях. Что позволяет выявить больше информации, чем лежит на поверхности. Проведение патронажа требует соблюдения **ряда этических принципов**: принципа самоопределения семьи, добровольности принятия помощи, конфиденциальности, поэтому следует находить возможности информировать семью о предстоящем визите и его целях.

**Патронаж** **может проводиться со следующими** **целями:**

- диагностические: ознакомление с условиями жизни, изучение возможных факторов риска (медицинских, социальных, бытовых), исследование сложившихся проблемных ситуаций;

- контрольные: оценка состояния семьи и ребенка, динамика проблем (если контакт с семьей повторный); анализ хода реабилитационных мероприятий, выполнения родителями рекомендаций и пр.;

- адаптационно - реабилитационные: оказание конкретной образовательной, посреднической, психологической помощи.

Регулярные патронажи необходимы в отношении неблагополучных и прежде всего асоциальных семей, постоянное наблюдение за которыми в какой- то мере дисциплинирует их, а так же позволяет своевременно выявлять и противодействовать возникающим кризисным ситуациям.

**Наряду с патронажем, занимающим важное место в деятельности социального педагога, следует выделить консультационные беседы** как одну из форм работы с семьей. Консультирование, по определению, предназначено в основном для оказания помощи практически здоровым людям, испытывающим затруднения при решении жизненных задач.

Социальный педагог, работая с семьей, может использовать наиболее распространенные **приемы консультирования**: эмоциональное заражение, внушение, убеждение, художественные аналогии, мини - тренинги и пр.

Наряду с индивидуальными консультативными беседами, могут применяться **групповые методы работы с семьей (семьями) - тренинги.**

**Социально - психологический тренинг** определяется как область практической психологии, ориентированная на использование активных методов групповой психологической работы с целью развития компетентности в общении.

Групповые методы работы дают возможность родителям обмениваться друг с другом опытом, задавать вопросы и стремиться получить поддержку и одобрение в группе. Кроме того, возможность принимать на себя роль лидера при обмене информацией развивает активность и уверенность родителей.

**Еще одна форма работы социального педагога с семьей - социально - педагогический мониторинг семьи** - это научно обоснованная система периодического сбора, обобщения и анализа социально - педагогической информации о процессах, протекающих в семье, и принятие на этой основе стратегических и тактических решений.

**Основные принципы мониторинга**: полнота, достоверность, системность информации; оперативность получения сведений и их систематическая актуализация; сопоставимость получаемых данных, которая обеспечивается единством избранных позиций при сборе и анализе информации; сочетание обобщающих и дифференцированных оценок и выводов.

Сущность социально - педагогического мониторинга семьи состоит в комплексном использовании всех источников данных о процессах и событиях семейной жизни, как носящих естественный характер (информация, предлагаемая членами семьи по собственной инициативе; непосредственное и опосредованное наблюдение, сочинения и графические работы детей о семье и т. д.), так и полученных в ходе специально организованного исследования (опрос, анкетирование, метод экспертных оценок, биографический метод, психологические методики на выявление показателей внутрисемейных отношений и т. д.)

Важную роль в осуществлении социально - педагогического мониторинга играет умение социального педагога систематизировать сбор информации и полученные результаты. Способов систематизации может быть несколько. Рассмотрим один из них.

Поскольку семья - это сложная система, социальный педагог принимает во внимание подсистемы внутри семьи, отношения между **индивидами и подсистемами.**

**Родительская подсистема** (мать - отец). Социальный педагог концентрирует внимание на взаимодействии брачной пары в качестве родителей ребенка (детей), принятые в семье нормы взаимоотношений: мать - дети, отец - дети, стиль родительского отношения.

Воспитательный потенциал семьи во многом определяется содержанием и характером функционирования родительской подсистемы. Ошибки, которые допускают родители, их искаженные ценностные установки, противоречия в системах требований и влияние семьи на ребенка.

**Подсистема «братья - сестры».** Социальный педагог концентрирует внимание на отношениях детей, особенностях социальной роли каждым ребенком, установившемся в семье разделении обязанностей между братьями - сестрами.

Отношения между детьми в семье - незаменимый опыт общения и взаимодействия длительного характера, когда обязательны распределение обязанностей, терпимость, умение разрешать и предупреждать конфликты, делить проявляемую по отношению к ним заботу и внимание взрослых, и многое другое. Для большинства детей данные отношения на длительный период приобретают характер наиболее значимых. Однако здесь скрыт значительный потенциал десоциализирующего влияния (отношения подчинения, «семейная дедовщина». Моральное и психологическое насилие, конкурентное противостояние и многое другое).

**Подсистема «родители - дети».** Социальный педагог стремится определить специфические черты взаимодействия между родителями и детьми, границы власти, свободы и ответственности, ставшие нормой.

Социально - педагогическая деятельность с семьей будет эффективна, если она будет основана на комплексном подходе. Он предполагает изучение и использование данных демографии (изучение рождаемости), социологии и социальной психологии (исследование и анализ удовлетворенности браком и семейными отношениями, причин семейных конфликтов), педагогики (воспитательная функция семьи); права; экономики (бюджет семьи); этнографии (быт, культурные особенности); истории и философии (исторические формы семьи, брака, проблемы семейного счастья, долга); религии.

**Алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьей**

1. этап: изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью
2. этап: первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи
3. этап: знакомство с членами семьи и ее окружением, беседа с детьми, оценка их условий жизни
4. этап: знакомство с теми службами, которые уже оказывали помощь семье, изучение их действий, вывод
5. этап: изучение причин неблагополучия в семье, ее особенностей, ее целей, ценностных ориентаций
6. этап: изучение личностных особенностей членов семьи
7. этап: составле6ние карты семьи
8. этап: координационная деятельность со всеми заинтересованными организациями (образовательные, дошкольные учреждения, Центр социальной реабилитации детей и подростков, Центр защиты семьи, приюты, детские дома, инспекция по делам несовершеннолетних, комиссия и т.д.)
9. этап: составление программы работы с неблагополучной семьей
10. этап: текущие и контрольные посещения семьи
11. этап: выводы о результатах работы с неблагополучной семьей

**Изучив** исследования Мудрика А. В. и Галагузовой М. А. по вопросам социально - педагогической помощи различным типам семей и проанализировав алгоритм работы социального педагога с неблагополучной семьей, разработаны Гончаровой Т., мы выделили следующие этапы работы социального педагога с неблагополучной семьей, реализуемые непосредственно через школу и представили в виде схемы ( см. приложение 2) .

Таким образом, социальный педагог начинает работу с неблагополучной семьёй с изучения причин неблагополучия в семье, т.е. её особенностей, целей, ценностных ориентиров, а так же обследование жилищных условий неблагополучной семьи. После изучения составляется карта семьи, в которую входит Ф.И.О. родителей и родственников, проживающих вместе, место работы родителей и должность, уровень материального обеспечения. Знания о семье получены, теперь социальный педагог составляет программу работы с неблагополучной семьей, реализует её с помощью работы с родителями и детьми, проводит консультирование семьи. Так же социальный педагог привлекает для помощи в работе других специалистов и если проведённая работа дала положительный результат, семью снимают с социально-педагогического учёта.

**Глава 2. Изучение практики социально – педагогической деятельности школы с неблагополучными семьями**

**2.1. Анализ работы социального педагога школы с неблагополучными семьями**

На базе МОУ СОШ №10 г. Шадринск нами было проведено исследование с целью изучения специфики работы социального педагога с неблагополучными семьями. Семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, семьи с алкогольной зависимостью, т.е. социально неблагополучные семьи являются непосредственными объектами социального педагога школы.

В работе были использованы следующие методы исследования: беседа с детьми из неблагополучных семей (см. приложение 3), анализ документации, беседа с социальным педагогом школы.

Целью беседы с учащимися было выяснить взаимоотношение в семье.

Нами было опрошено 7 человек, в ходе анализа беседы мы выявили следующее.

На вопрос, ходите ли Вы с родителями на прогулки или в театр, дети отвечали отрицательно.

Так же мы установили, что родители практически не помогают детям в выполнении домашнего задания.

На вопрос, запрещают ли родители гулять Вам до позднего вечера, практически все ответили положительно.

Мы установили, что социальным педагогом в школе проводятся мероприятия и различные беседы с детьми и их родителями на тему успеваемости и взаимоотношений в семье и классе. Так же проводится индивидуальная социально-педагогическая работа с детьми из неблагополучных семей.

Для определения функций и обязанностей социального педагога школы в МОУ СОШ №10 нами была изучена и проанализирована документация данного учреждения (должностная инструкция, планы работ социального педагога школы, Положение «О социально-педагогической работе с неблагополучными семьями », и др.)

Так, согласно должностным инструкциям, обязанности социального педагога состоят в следующем:

1. Социальный педагог осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию разви­тию и социальной защите личности в ОУ и по месту жительства.
2. Контролирует все участки по охране прав детей в микрорайоне школы.
3. Выявляет родителей из числа неблагополучных семей, состоящих на внутришкольном учете, в отношении которых следует ставить вопрос о лише­нии родительских прав.
4. Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации, отклонения в поведении учащихся и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.
5. Привлекает к работе по охране прав детей классных руководителей, роди­тельский комитет, если считает это необходимым.
6. Взаимодействует со специалистами социальных служб, семейных и моло­дежных служб занятости, с благотворительными организациями по оказа­нию помощи обучающимся, нуждающимся в опеке и попечительстве, с ог­раниченными физическими возможностями, девиантным поведением, а также попавшим в экстремальные ситуации.

Должностная инструкция социального педагога определяет перечень следующих функций:

1. Организация социальной помощи и поддержки обучающихся.
2. Создание социально комфортной обстановки и безопасности обучающихся.
3. Обеспечение охраны жизни и здоровья обучающихся.

В течение учебного года проводилось:

1. изучение психолого-медико-педагогических особенностей личности обучающихся и своевременное оказание им социальной помощи.
2. осуществление посредничества между личностью обучающегося и школой, семьей, специалистами внешкольных социальных служб и административных органов.
3. взаимодействие с учителями, родителями, лицами, их заменяющими, специалистами внешкольных социальных служб в оказании помощи обучающимся.
4. Организация и ведение работы с многодетными и малообеспеченными семьями.
5. выявление случаев жестокого обращения с детьми.

В течение учебного года было проведено 46 посещений семей, находящихся в социально-опасном положении, проведено 4 заседания Совета профилактики, проведены индивидуальные беседы социальным педагогом; индивидуально-коррекционные занятия педагогом-психологом.

Мы выявили, что в школе социально – педагогическая работа с неблагополучными семьями является спланированной. В плане работы социального педагога на год отражена деятельность с неблагополучными семьями.

Таким образом, проведенное исследование показало, что среди учащихся есть дети из неблагополучных семей, родители которым не уделяют нужного внимания. Поэтому необходима работа социального педагога в школе с неблагополучными семьями. Основываясь на результатах исследования, можно сделать вывод о том, что такая работа проводится социальным педагогом с учениками.

**2.2 Профилактическая и коррекционная работа социального педагога школы с неблагополучными семьями**

Неблагополучная семья - это семья, в которой условия проживания детей далеки от нормальных, которая утра­тила всякую веру и желания в самоисцеление и продолжает дегради­ровать.

Чтобы работать с неблагополучной семьей, убедительно вести с ними диалог, необходимо знать типы и проблемы семей, на основе которых классифицируются неблагополучные семьи, какая это семья конфликтнаяилиаморальная семья, педагогически несостоятельная или асоциальная семья. Необходимо помнить о том, что любой тип семейной дезорганизации приводит к возникновению психотравмирующих ситуаций для ребенка и формирует личностные и поведенческие отклонения у детей. В работе социального педагога важно опреде­лить тип семейного неблагополучия, выяснить характер отрицательных свойств семьи, установить причинно-следственные связи между конкретными нарушени­ями в семье и нарушениями поведения ребенка. Это можно сделать с помощью метода наблюдения, посещение семьи на дому, сбор информации о семье путем взаимодействия с детской поликлиникой, участковыми уполномоченными, создание единой базы данных о семьях, заполнения социально­го паспорта семьи. Так же педагог должен планировать работу с семьей на основе индивидуального подхода, возможно вместе с членами семьи. Здесь необходимо установить контакт с членами семьи, пробудить к себе доверие, определить пути вывода семьи из сложной ситуации, кого полезно привлечь к разрешению семейных проблем, каким может быть «вмешательство» в семью, кто и каким образом может помочь семье в первоочередном порядке, выявить собственные ресурсы семьи, стимулировать к самопомощи. План должен иметь четкую перспективу, включать краткосрочные и долгосрочные зада­чи. Большое значение имеют краткосрочные задачи, позволяющие де­монстрировать способность семьи к достижению положительных резуль­татов. Реализовать намеченный план можно с помощью привлечения специалистов, способных помочь в разрешении тех проблем, которые семья не может решить самостоятельно. Возможны такие варианты помощи семье как:

-помощь в решении медико-социальных проблем членов семьи, например побуждение родителей к лечению от алкоголизма, наркомании, соматических заболеваний и содействие в его организации, оздоровление детей;

-содействие родителям в восстановлении социального статуса, трудоустройство, помощь в профессиональном самоопределении, укрепление родительского статуса;

- правовая поддержка, предоставление информации о правах и льготах, помощь в их получении;

- содействие в создании более благоприятных условий для жизни и развития детей, помещение в социально-реабилитационный центр, различные виды материально-бытовой помощи и т.д.;

- психологическое оздоровление семьи, коррекция внутрисемейных отношений, преодоление проблем членов семьи в общении.

После проделанной работы, социальный педагог должен провести анализ этой работы, восстановился контакт в семье с её окружающими или нет, снизилось ли употребление алкоголя в семье, улучшилась посещаемость ребенка в школе или нет, разрешены ли другие специфические проблемы.

Эффективность работы с семьей зависит от использования социальным педагогом возможностей окружающего социума, различных государственных и общественных структур, направленных на поддержку семьи и ребенка.

В ходе исследования, проведенного нами на базе МОУ «СОШ №10», мы выяснили, что работа, проводимая социальным педагогом в школе, включает в себя различные мероприятия, направленные на неблагополучные семьи. Ввиду того, что данное направление деятельности социального педагога является необходимым, мы предлагаем в рамках школы проводить следующие мероприятия:

1. Проводить информационно-профилактическую работу;
2. Организовывать походы в кинотеатр, театр;
3. Организовать экскурсии по кружкам, секциям города;
4. Создание в  школе  микрогрупп специалистов, занимающихся привлечением родителей  к работе  с неблагополучными семьями;
5. Оказание помощи неблагополучным семьям специалистами района и школы;
6. Вовлечение родителей во внеурочную деятельность.

Основным направлением работы социального педагога с неблагополучной семьей является комплексный подход, т.к. помощь, направленная лишь на один фрагмент не решает проблемы, а ведёт к ее сдвигу в другую сторону.

**Заключение**

Семья – важнейший социальный институт общества, микрогруппа, в которой происходит физическое и духовное воспроизводство человека. Она является объектом изучения очень многих общественных наук.

Проблемы семейного неблагополучия для нашей страны очень актуальны. На сегодняшний день нет четких статистических данных о том, сколько детей воспитывается в семьях находящихся в социально опасном состоянии.

Проанализировав педагогическую, психологическую и социологическую литературу, мы попытались в своем исследовании определить основные причины неблагополучия семьи, какая работа ведется с данными семьями в общеобразовательном учреждении.

Так, на базе МОУ СОШ №10 нами была проведена беседа, целью которой было выяснение взаимоотношений в семье. В ходе работы мы сделали анализ документации по работе с неблагополучными семьями, наблюдение за деятельностью социального педагога, беседа с детьми из неблагополучных семей, мы изучили основную специфику работы с данными семьями.

Кроме этого, нами был собран материал о деятельности социального педагога с неблагополучными семьями.

За 2009г. Социальным педагогом СОШ №10 было проведено 46 посещений семей, находящихся в социально-опасном положении, проведено 4 заседания Совета профилактики, проведены индивидуальные беседы социальным педагогом; индивидуально-коррекционные занятия педагогом-психологом.

Так же в течение учебного года проводилось:

1. изучение психолого-медико-педагогических особенностей личности обучающихся и своевременное оказание им социальной помощи.
2. осуществление посредничества между личностью обучающегося и школой, семьей, специалистами внешкольных социальных служб и административных органов.
3. взаимодействие с учителями, родителями, лицами, их заменяющими, специалистами внешкольных социальных служб в оказании помощи обучающимся.
4. Организация и ведение работы с многодетными и малообеспеченными семьями.
5. выявление случаев жестокого обращения с детьми.

Итак мы выяснили, что среди учащихся есть дети из неблагополучных семей, родители которым не уделяют нужного внимания. Взаимоотношения в семье- один из главных факторов воспитания детей, задача социального педагога изучить семью , её проблемы и помочь своевременно преодолеть проблемы не только своими силами, но и привлечением квалифицированных специалистов: социальных работников, юристов, психологов, педагогов и т.д. Лишь только в таком случае семья останется единой, полной и благополучной.

**Используемая литература:**

1. Абрамова Г.В. Практическая психология. – М: «Академия», 1996г.
2. Ананьев Г. Сиротство. // Социальная защита. – 2000г. - № 2.С. 24
3. Антонов А. И. Социология семьи / Под. ред. А.И. Антонова, В. М. Медкова, – М.: «Nota Bene» 1998г. С. 360
4. Бурдина Г.С. Новая модель работы с семьей //Социальная работа.-2007.№4. С.44-45
5. Буянов М, И. Ребенок из неблагополучной семьи: Записки дет. психиатра. –М.: «Просвещение»1988г. С.234
6. Буянов М. И. Ребенок из неблагополучной семьи. – М: «Просвещение», 1988г. С.47
7. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М., Изд.центр «Академия», 2001г. С.43
8. Вульфов Б. З. Социальный педагог в системе общеобразовательного воспитания // Педагогика.- М., 1992.
9. Гончарова Т. Неблагополучные семьи и работа с ними // Народное образование . – 1991. - №4
10. Гуслякова Л.Г. Основы теории социальной работы. – М.: 1997г. С.25
11. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными семьями и подростками. Конспект лекций.- Ростов на Дону, 2005.
12. Медведев Г.П. Этика социальной работы. – М., 1999г. С.38
13. Мудрик А. В. Социальная педагогика. – М. , 2002.
14. Методика и технологии работы социального педагога: Учеб.пособие для студ. высш. учеб. заведений. / Б.Н. Алмазов, М.А. Беляева.Под. ред. М.А. Галагузовой. 2-е изд., стереотип. – М.: «Академия» 2004г.С.116
15. Основы социальной работы: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений /Под. ред. Н.Ф. Басова.- М.: «Академия», 2004г. С.57
16. Основы социальной работы: Учеб. Пособие/ Под. ред. Е.В. Ханжина. – М.: «Академия» 2001г. С.144
17. Шакурова М.В.Методика и технология работы социального педагога: Учеб. пособие. – М.: «Академия» 2002г. С.66
18. Шишковец Т.А. Справочник социального педагога.- М.: ВАКО, 2005г. С.115
19. Шнайдер Л. Б. Основы семейной психологии. – М.: «Академия», 2003г.С.128
20. Шульга Т. И. Работа с неблагополучной семьей : учеб. пособие / Т. И. Шульга.– М.: Дрофа, 2005г. С.12

**Приложение 1**

**Социально – педагогическая помощь**

Психологическая

Посредническая

Образовательная

Организация

Обучение

Поддержка

Координация

Коррекция

Воспитание

Информирование

**Приложение 2**

**Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семей за помощью**

**Изучение причин неблагополучия в семье**

Ее особенностей, целей, ценностных ориентаций и др.

Первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи

Составление карты семьи: состав семьи: Ф.И.О, родителей и родственников, проживающих вместе; место работы родителей и должность; уровень материального обеспечения

Составление программы работы с неблагополучной семьей

**Реализация программы: работа с родителями и ребенком**

**Текущие и контрольные посещения, консультирования семьи**

Привлечение специалистов для помощи в работе с неблагополучной семьей

Снятие семьи с социально – педагогического учета

**Приложение 3**

Цель беседы с детьми : выяснить взаимоотношения в семье

1. Как часто Вы общаетесь дома с родителями?
2. Помогают Вам родители в выполнении домашнего задания?
3. Кричат ли на Вас родители? Как часто?
4. Ходите ли Вы с родителями на прогулки или в кинотеатр?
5. Разрешают ли Вам родители гулять до позднего вечера?
6. Интересуются родители Вашими отношениями в школе?

**Приложение 4**

Цель беседы с родителями: выяснить взаимоотношения в семье

1. Как часто вы уделяете внимание своему ребёнку?
2. Всегда ли вы по просьбе ребёнка можете прийти ему на помощь, например, при выполнении домашнего задания?
3. Обращаете ли вы внимание на эмоциональное состояние вашего ребёнка?
4. Замечаете ли вы у ребёнка вспышки гнева, раздражения или обиды?
5. Занимаетесь ли вы с ребёнком как-либо совместной деятельностью в свободное от работы время?

**Приложение 5**

Пожалуйста, прочитайте вопросы и предлагаемы к ним ответы. Выберете один или несколько вариантов ответа, который вам больше подходят, обведите его или впишите свой вариант ответа в любую строчку.

Заранее благодарим вас за внимание и участие!

**Родители:**

Мать\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отец\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ваш возраст\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образование\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Какие способности проявляет ваш ребёнок в учёбной деятельности?**

-способный

-хороший

-средний

-малоспособный

-труднообучаемый

**Отношение к учёбе ребёнка:**

-считаю, что это его дело

-переживаю вместе с ним неудачи

-радуюсь его успехам

-систематически оказываю помощь в подготовке домашних заданий

-осуществляю контроль над учёбой

**Существуют ли у ребёнка проблемы в образовательном учреждении?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Какие?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Есть ли проблемы с обучением?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Кто занимается с ребёнком дома?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Какие затруднения в воспитании детей вы испытываете** (недостаток свободного времени, незнание возрастных особенностей, отсутствие единых требований в воспитании , другие причины? ) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Знаете ли вы, что в школе существует социальный педагог?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Знаете ли вы , какую деятельность выполняет социальный педагог**?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Нуждаетесь ли вы в помощи социального педагога?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Какую конкретную помощь вы хотели бы получить от социального педагога?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Обращались ли вы за помощью к социальному педагогу?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**По какой причине?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Удовлетворены ли вы сотрудничеством с социальным педагогом?**

-да

-нет

-отчасти

-Затрудняюсь ответить

**Какие специалисты , по вашему мнению, могут ещё оказать помощь Вашей семье?** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_