СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Глава 1. Теоретические и правовые основы проектирования в сфере трудоустройства инвалидов

* 1. Понятие и технология социального проектирования в сфере трудоустройства инвалидов
	2. Правовые основы проектирования в сфере трудоустройства инвалидов

Глава 2. Разработка программы, содействующей трудоустройству инвалидов в городе Москве

2.1 Оценка действующих программ в сфере трудоустройства инвалидов в городе Москве

2.2. Разработка программы по трудоустройству инвалидов: «Ты нам нужен»

Заключение

Список использованной литературы

Приложение 1

Приложение 2

Введение

Согласно Конституции, Российская Федерация является социальным государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека[[1]](#footnote-1). Однако такие проблемы, как бедность, инвалидность, сиротство, сегодня все чаще становятся объектом исследований. Организация современного общества во многом противоречит интересам женщин и мужчин, взрослых и детей, имеющих инвалидность. Символические барьеры, выстраиваемые обществом, сломать порой гораздо сложнее, чем физические препятствия; здесь требуется развитие таких культурных ценностей гражданского общества, как толерантность, уважение человеческого достоинства, гуманизм, равенство прав.

В целом ряде зарубежных стран и в России дети и взрослые, имеющие инвалидность, изображаются объектами заботы — как своеобразное бремя, которое вынуждены нести заботящиеся о них близкие, общество и государство. Вместе с тем существует и другой подход, который привлекает внимание к жизненной активности самих инвалидов. Речь идет о формировании новой концепции независимой жизни при одновременном акценте на взаимную помощь и поддержку[[2]](#footnote-2).

Выбор мною темы курсовой работы вызван актуальностью проблемы инвалидности в современном российском обществе. На 01.01.09 г. в России проживает около 12 миллионов инвалидов, из них 30-35% являются инвалидами трудоспособного возраста. Статистика по разным регионам показывает, что только 10-20% инвалидов трудоспособного возраста имеют работу[[3]](#footnote-3). Из-за особенностей учета, в число трудоустроенных попадают и те инвалиды, которые были направлены на дополнительное обучение, т.е. процент реально трудоустроенных инвалидов на самом деле еще меньше.

Несмотря на то, что появляются государственные программы по трудоустройству, многие из них не ведут к улучшению ситуации и не помогают трудоустроенным инвалидам сохранять свое рабочее место. Также государственные программы имеют тенденцию к «масштабности», когда приоритет получают предприятия, создающие 50-100 рабочих мест вместо того, чтобы помогать инвалидам индивидуально и создавать рабочее место с учетом его особенностей и потребностей.

Цель курсовой работы – разработка проекта по организации трудоустройства инвалидов в Москве.

Задачи курсовой работы:

* рассмотреть теоретические и правовые основы проектной деятельности в сфере трудоустройства инвалидов
* выявить проблемы действующих программ в сфере трудоустройства инвалидов в городе Москве и разработать программу, содействующую трудоустройству инвалидов в городе Москве.

Объект курсового проекта – система трудоустройства инвалидов, предмет - процесс разработки и внедрения программ и проектов, направленных на обеспечение трудоустройства инвалидов.

Работа состоит из введения, двух глав, заключения и библиографии.

В I главе раскрываются определения основных терминов: инвалиды, трудоустройство, проектирование, социальное проектирование в сфере трудоустройства инвалидов; рассматривается методология и технология разработки программ в социальной сфере.

II глава посвящена непосредственно вопросам организации трудоустройства инвалидов в Москве. Проведена оценка действующих программ в области трудоустройства инвалидов. А также разработан проект по совершенствованию современной системы.

Глава 1. Теоретические и правовые основы проектирования в сфере трудоустройства инвалидов

1.1 Понятие и технология социального проектирования в сфере трудоустройства инвалидов

Термин «проектирование» происходит от лат. «projectus» — брошенный вперед; это — процесс создания прототипа, прообраза предполагаемого или возможного объекта, состояния, специфическая деятельность, результатом которой является научно-теоретически и практически обоснованное определение вариантов прогнозируемого и планового развития новых процессов и явлений. Проектирование — составная часть управления, которая позволяет обеспечить осуществление управляемости и регулируемости некоторого процесса[[4]](#footnote-4).

Социальное проектирование — это проектирование социальных объектов, социальных качеств, социальных процессов и отношений.[[5]](#footnote-5) В отличие от проектирования таких объектов, при изменении которых не учитывается субъективный фактор, при проектировании социальных объектов этот фактор должен учитываться. Его учет во многом предопределяет специфику социального проектирования. При этом в основания социального проектирования должны быть заложены следующие параметры:

* противоречивость социального объекта;
* многовекторность развития социального объекта;
* наличие множества субъективных составляющих, определяющих соотношение должного и сущего в отношении развития социального объекта;
* субъективные факторы формирования социального ожидания, социального прогноза и социального проектирования;
* факторы, определяющие разные критерии оценки зрелости развития социального объекта.

Перечисленные выше факторы характеризуют то, что проектирование социальных объектов коренным образом отличается от проектирования таких объектов, которые не обладают указанными чертами.

Социальное проектирование дает возможность оценить обоснованность прогноза, разработать научно обоснованный план социального развития.

Проектирование социальных процессов направлено на внесение изменений в социальную среду человека. Оно в идеальной форме задает эти изменения, которые осуществляются последующей реализацией проекта.

Социальное проектирование тесно связано с технологией реализации проекта. Технология социального проектирования должна конструироваться на основе представлений методологии проектирования и методологии социальных наук.[[6]](#footnote-6) Только в этом случае удастся преодолеть два основных недостатка социального проектирования. Один недостаток — низкая проектосообразность (социальные проекты или утопичны, или подменяются социальными манифестациями), другой — потеря социальных параметров.

Субъектом социального проектирования (т.е. тем, кто осуществляет проектирование) являются различные носители управленческой деятельности, как отдельные личности, так и организации, трудовые коллективы, социальные институты и т. п., ставящие своей целью организованное, целенаправленное преобразование социальной действительности. Объектом социального проектирования (т.е. где или на ком осуществляется процесс проектирования) называют системы, процессы организации социальных связей, взаимодействий, включенных в проектную деятельность, подвергающиеся воздействиям субъектов проектирования и выступающие основанием для этого воздействия[[7]](#footnote-7). Объектом социального проектирования в сфере трудоустройства инвалидов являются трудоспособные инвалиды.

Согласно Федеральному закону «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ, инвалид — это «лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты»[[8]](#footnote-8).

Ограничение жизнедеятельности определяется как «полная или частичная утрата лицом способности или возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, ориентироваться, общаться, контролировать свое поведение, обучаться и заниматься трудовой деятельностью».

Социальная защита инвалидов — система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, замещения (компенсации) ограничений жизнедеятельности и направленных на создание им равных с другими гражданами возможностей участия в жизни общества[[9]](#footnote-9).

Трудоустройство - это система организационных, экономических и правовых мероприятий, направленных на обеспечение трудовой занятости населения. В широком значении трудоустройство объединяет все формы трудовой деятельности, которые не противоречат законодательству, включая самостоятельное обеспечение себя работой, в том числе индивидуальную трудовую деятельность, предпринимательство, фермерство и т.п.. В узком значении под трудоустройством понимают такие формы трудовой деятельности, которые устанавливаются при содействии органов государства или негосударственных организаций на основе лицензирования, т.е., иными словами, в совокупности трудоустройство является именно реализацией гарантии права на труд.

Таким образом, социальное проектирование в сфере трудоустройства инвалидов - это научно-теоретическая и одновременно предметная практическая деятельность по созданию проектов в сфере трудоустройства инвалидов на основе социального предвидения, прогнозирования и планирования, направленная на преодоление существующих социальных проблем в сфере трудоустройства инвалидов, на позитивные изменения, на развитие социальной ситуации.

Анализ объекта и субъекта проектирования позволяет создать "информационный массив", который является главным источником социального проектирования. Информационный массив - это система определенных на научной основе параметров, факторов, комплексно характеризующих объект проектирования.

Основная цель социального проектирования как специфической управленческой деятельности - создание с помощью информационного массива социальных проектов. Социальный проект как источник информации представляет собой связанные определенной зависимостью сознательно разработанные научно обоснованные характеристики, дающие конкретные знания о будущем желаемом состоянии социальной системы или процесса. В проекте отражено будущее желаемое состояние системы, которое возникает при определенных действиях людей, наличии определенных финансовых, трудовых, материальных, топливно-энергетических и других ресурсов, в том числе интеллектуальных, познавательных, ценностных.

Этапы проектирования — система приемов, методов, правил, процедур, операций создания социального проекта. Наиболее общепринятой является следующая схема социального проектирования: уяснение проблемы (проблемная ситуация) — социальный заказ — социальный паспорт — цели проекта — задачи проекта — изыскательский прогноз — нормативный прогноз — верификация и корректировка — модель — конструкт — проект.

1. Уяснение проблемы. Предметная проблемная ситуация (организационная, социальная) — некое социальное противоречие, требующее организации целенаправленных действий для его устранения или выбора одной из возможных альтернатив социального развития.

2. Социальный заказ. Социальный заказ формируется на осознании необходимости решения возникшей социальной проблемы, без чего невозможно дальнейшее эффективное функционирование и развитие общности, успешное продвижение вперед.

3. Паспортизация объекта — получение точных данных о системе, процессе или явлениях, описание их состояний, функционирования и развития. Паспорт — это сводный документ, в котором отображаются количественные и качественные параметры системы, влияющие на функционирование и развитие, производится анализ структуры элементов. В социальном паспорте должны содержаться основные сведения об изменениях социальной структуры, условий, охраны и оплаты труда, жилищных и культурно-бытовых условий и т. п.

4. Цели. Обоснование цели должно начинаться с определения действия, которое следует предпринять; в каждой из установленных целей нужно выделить самый важный результат; указать сроки предполагаемого достижения цели; определить затраты на достижение цели и отдельно на материалы и оборудование; установить контрольные критерии, которые могут свидетельствовать о том, что цель достигнута, обеспечить уверенность в том, что деятельность, направленная на достижение цели, контролируется тем, кто эти цели установил.

Важно уже на стадии определения целей предусмотреть все противоречия между ними и избежать дальнейших конфликтов, т, е. уже на этом этапе проектирования необходимо установить причины несовместимости целей, наметить пути их устранения.

5. После определения целей, опираясь на них, важно установить главные задачи, стоящие перед социальной системой.

Задачи проектирования формируются на основе тщательного изучения состояния системы, ее материальных, трудовых, финансовых ресурсов, норм и нормативов, удовлетворения определенных социальных потребностей.

6. Прогнозирование — один из важнейших этапов проектной деятельности. Прогнозирование в широком смысле - предвидение, вообще получение любой информации о будущем. В узком смысле — специальное научное исследование, предметом которого выступают перспективы развития явлений.

Главная задача прогнозирования — научная разработка прогнозов. Практическое назначение прогнозирования – подготовка обоснованных предложений, проектов, программ, рекомендаций и оценок о том:

- в каком направлении желательно развитие объектов в исследуемой области;

- как действительно может протекать развитие;

- каков механизм преодоления негативных тенденций.

7. Нормативный прогноз — это движение от будущего к настоящему. Он предполагает прогнозирование на основе заданных целей, задач, норм, идеалов.

На основе многочисленных вариантов верификации и корректировки прогнозов производится моделирование будущих состояний систем и процессов. В проектной деятельности модели отражают основные подсистемы, блоки и структуру, дают проектировщикам определенную информацию о системе, формируют информационный образ будущих объектов.

8. Конструкт — это формирование теоретического знания. Из многообразия моделей очень важно выбрать наиболее эффективную при имеющихся ресурсах, обеспечивающую наименьшие затраты при достижении запланированного эффекта, — конструкт социальной системы.

9. Проект системы. На этом этапе идеальная модель выражается в системе знаков, определяются проективные особенности системы, параметры как блоков, так и отдельных элементов, уточняются связи, наличествующие в ней.

1.2 Правовые основы проектирования в сфере трудоустройства инвалидов

Несмотря на то, что инвалидность связана с ограниченной способностью к трудовой деятельности, неотъемлемое право инвалида — право на труд[[10]](#footnote-10). Оно установлено Федеральным законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ и Федеральным законом «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 N 1032-1, направленными на создание инвалидам реальных возможностей заниматься полезной, приносящей доход деятельностью и предусматривающими конкретные механизмы их реализации.

Согласно данным законам, инвалидам предоставляются гарантии трудовой занятости федеральными органами государственной власти, органами государственной власти субъектов Российской Федерации путем проведения следующих специальных мероприятий, способствующих повышению их конкурентоспособности на рынке труда:

1) осуществления льготной финансово-кредитной политики в отношении специализированных предприятий, применяющих труд инвалидов, предприятий, учреждений, организаций общественных объединений инвалидов; 2) установления в организациях независимо от организационно-правовых форм и форм собственности квоты для приема на работу инвалидов и минимального количества специальных рабочих мест для инвалидов; 3) резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов;

4) стимулирования создания предприятиями, учреждениями, организациями дополнительных рабочих мест (в том числе специальных) для трудоустройства инвалидов;

5) создания инвалидам условий труда в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

6) создания условий для предпринимательской деятельности инвалидов; 7) организации обучения инвалидов новым профессиям[[11]](#footnote-11).

Согласно статье 5 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ компетенция органов государственной власти субъектов Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов **включает в себя:**

* участие в реализации федеральных программ в области социальной защиты инвалидов,
* разработку и финансирование региональных программ в указанной области.

В Указе Президента РФ «О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов» от 25 марта 1993 г. рекомендовано правительствам республик в составе Российской Федерации, органам исполнительной субъектов РФ разработать региональные целевые программы профессиональной реабилитации и обеспечения занятости инвалидов;

# Занятость инвалидов в городе Москве регулируется Законом города Москвы от 26 октября 2005 г. N 55 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве».

Целями Закона являются:

1) создание условий для восстановления способностей инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности к бытовой, общественной и профессиональной деятельности;

2) возможно полное удовлетворение потребностей указанных лиц в реабилитации;

3) улучшение качества и уровня жизни указанных лиц.

Согласно статье 6 данного закона людям с ограниченными способностями предоставляется содействие в обеспечении трудовой занятости. Органы государственной власти города Москвы в пределах своей компетенции обеспечивают дополнительные гарантии занятости инвалидов путем разработки и реализации целевых программ содействия занятости, создания дополнительных рабочих мест и специализированных организаций (включая организации для труда инвалидов), резервирования рабочих мест по профессиям, наиболее подходящим для трудоустройства инвалидов, установления квоты для приема на работу инвалидов, предоставления услуг по профессиональной ориентации и адаптации, посредством организации обучения по специальным программам, а также другими мерами.

Инвалиды в первоочередном порядке проходят профессиональную подготовку, переподготовку и повышают квалификацию.

Инвалиду в целях обеспечения гарантий трудовой занятости предоставляется работа с созданием необходимых условий труда в соответствии с его индивидуальной программой реабилитации[[12]](#footnote-12).

Таким образом, можно сделать вывод, что в России заложена основа правовой базы социальной защиты инвалидов, созданы необходимые предпосылки обеспечения инвалидам дополнительных гарантий трудоустройства, однако, на практике далеко не всегда можно говорить о готовности и возможности обеспечивать заявленное и достигать обозначенных целей. Нормативная база социальной защиты инвалидов и механизм обеспечения занятости инвалидов нуждаются в дальнейшем совершенствовании. Для этого необходимо предпринять следующие действия:

1. Важно предусмотреть постоянное развитие законодательства о социальной защите инвалидов, чтобы автоматически закреплять изменения, касающиеся содержащихся в законодательстве условий и норм социальной защиты инвалидов, вслед за трансформацией социально-экономических условий в стране.
2. Ввести безусловное финансирование федеральных целевых программ социальной защиты инвалидов и ужесточить ответственность Правительства Российской Федерации за неисполнение бюджетных обязательств. Предать гласности дискуссии по этому вопросу.
3. Изменить соотношение расходов на финансирование социальной политики, увеличив финансирование мер «активной» политики (обучение и пр.) и акцентируя реабилитационные меры.
4. Усилить работу по привлечению внебюджетных источников финансирования по отношению к инвалидам и стимулировать малый и средний бизнес к созданию доступной социокультурной среды.
5. В области профессиональной реабилитации необходимо обеспечить гарантированное адресное решение вопросов потребности инвалидов в таковой.
6. Внести в российское законодательство нормы, направленные на защиту инвалидов от дискриминации, от необоснованного отказа в приеме на работу;
7. Установить повышенные гарантии и дополнительные социальные льготы для инвалидов, увольняемых по инициативе работодателя;
8. Развивать систему непрерывного образования, включая внутрипроизводственное обучение инвалидов, расширение возможностей самообучения;
9. Ввести систему стимулирования развития предпринимательства, малого и среднего бизнеса, индивидуальной трудовой деятельности инвалидов;

Глава 2. Разработка программы, содействующей трудоустройству инвалидов в городе Москве

2.1 Оценка действующих программ в сфере трудоустройства инвалидов в городе Москве

В Москве проживают более 230 тыс. инвалидов трудоспособного возраста. 150 тыс. из них имеют рекомендации органов медико-социальной экспертизы. Работают только около 60 тыс. инвалидов, то есть менее 50% от тех, кто может работать, т. е. более половины трудоспособных инвалидов в Москве не могут найти работу[[13]](#footnote-13).

Для инвалидов существует несколько способов устроится на работу.

Во-первых, при общероссийских организациях инвалидов существуют производственные предприятия. У Всероссийского Общества Слепых в г. Москве таких предприятий – 10, у Всероссийского Общества Глухих – 2, у Всероссийского Общества Инвалидов – 2. Также в Москве существует организации Горспецпрома – городской компании специализированных предприятий, использующих труд инвалидов. Таких предприятий в Москве 29[[14]](#footnote-14). В этих предприятиях инвалидам предлагают в основном неквалифицированную, низкооплачиваемую работу, такую как сборка ламповых патронов и выключателей, работа штамповщика или шлифовщика и т.п.

Второй способ найти работу для инвалида – встать на учет в центре занятости населения по месту жительства. Важным является тот факт, что и отделы занятости, и потенциальные работодатели «побаиваются» известного термина «специально-созданные условия», и работают преимущественно с инвалидами 3-ей и реже 2-ой групп, а инвалидам 1-ой группы остается надеяться практически только на себя. Проведенный опрос территориальных отделов занятости в г. Москве свидетельствует о том, что фактически в настоящее время они не осуществляют никаких специальных программ, направленных на поддержку инвалидов, хотя официально такие программы есть.

Есть возможность трудоустраивать инвалидов в рамках программы вовлечения их в общественные работы, но специфика финансирования не позволяет инвалиду почувствовать себя частью постоянной команды: общественные работы – это работа для денег, но не для развития личности и повышения профессиональных умений.

Еще одной возможностью для инвалидов является самостоятельный поиск работы либо поиск через знакомых. Такой способ подходит только для высококвалифицированных, мотивированных и уверенных в себе инвалидов, однако таких на сегодняшний день не так много. Не каждый человек с ограниченными возможностями в состоянии объяснить работодателю, что он не хуже, а даже порой лучше других и его инвалидность совершенно не влияет на его производительность и эффективность при условии доступного и хорошо оборудованного рабочего места. Также многие инвалиды нуждаются в навыках написания резюме, прохождения собеседования и т.д.

Безусловно, нельзя возлагать всю ответственность и все обязательства по привлечению инвалидов к работе, оборудованию рабочих мест и т.д. на работодателя. Государство должно реализовывать программы поддержки работодателей. Отмечу, что в Москве в данном направлении работа ведется, однако некоторые корректировки просто необходимы. Сегодня именно подобные программы способны изменить ситуацию к лучшему. Еще одной важной проблемой является недостаток социальной и трудовой реабилитации инвалидов. Многие из них в основном сидят дома и просто боятся даже пытаться найти работу, многие совершенно не представляют себе свои права и имеющиеся возможности, многие просто не получили должного образования и не имеют востребованных рынком навыков.

Суммируя все вышесказанное можно сказать, что сегодня существует достаточно сложная ситуация с трудоустройством инвалидов в Москве, требующая воздействия как со стороны работодателей и самих инвалидов, так и со стороны органов власти. Стоит отметить, что в Москве намечаются некоторые положительные тенденции, путем проведения ряда специальных мероприятий, способствующих повышению конкурентоспособности инвалидов на рынке труда.

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 сентября 2005 г. N 1515-р г. г. Москва утверждена федеральная целевая программа "Социальная поддержка инвалидов на 2006-2010 годы" Объем финансирования Программы на 2006 - 2010 годы за счет средств федерального бюджета составляет 2146,7 млн. рублей[[15]](#footnote-15).

В ходе ее реализации осуществлены мероприятия по укреплению материально-технической базы и развитию сети учреждений медико-социальной экспертизы, оснащено современной реабилитационной техникой, оборудованием и автотранспортом несколько федеральных и региональных реабилитационных учреждений, внедрены в производство новые технические средства реабилитации. Общероссийским общественным организациям инвалидов направлено 221,24 млн. рублей на реконструкцию санаторно-курортных учреждений и предприятий, находящихся в их собственности. Средства, предусмотренные на государственные инвестиции, израсходованы на строительство 9 протезно-ортопедических предприятий (федеральные государственные унитарные предприятия) и Детского реабилитационно-восстановительного центра для детей-инвалидов (г. Санкт-Петербург).

В результате реализации указанной федеральной целевой программы более 571,2 тыс. инвалидов вернулись к трудовой и общественной деятельности[[16]](#footnote-16).

Анализ эффективности реализованных мероприятий показывает, что сформированы основы современных систем медико-социальной экспертизы, реабилитации инвалидов и реабилитационной индустрии. Однако пока это не позволяет в полной мере решить проблемы реабилитации и интеграции в общество людей с ограниченными возможностями.

В настоящее время в Москве также реализуется Комплексная целевая программа "Социальная интеграция инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности города Москвы" на 2007-2009 годы. Основными задачами Программы являются:

– реорганизация деятельности органов исполнительной власти города Москвы и переход от «заявительного» принципа работы с инвалидами к активному адресному выявлению их потребностей в реабилитации для устранения или возможно полной компенсации имеющихся ограничений жизнедеятельности;

– обеспечение безусловного предоставления инвалидам и другим лицам с ограничениями жизнедеятельности в полном объеме установленных действующим законодательством государственных гарантий по медико-социальной реабилитации;

– создание системы постоянного мониторинга потребностей инвалидов (особенно детей-инвалидов и лиц молодого возраста) в реабилитации и адаптации среды жизнедеятельности, объема и качества предоставляемых реабилитационных услуг;

– оптимизация сети реабилитационных учреждений для инвалидов, находящихся в ведении органов исполнительной власти города Москвы;

– повышение эффективности и качества выполняемых работ по адаптации объектов городской инфраструктуры для инвалидов и маломобильных граждан, прежде всего жилых домов, пешеходных и транспортных коммуникаций, рекреационных территорий города;

– ускорение темпов приспособления для инвалидов объектов городской инфраструктуры;

– усиление кадрового и информационно-методического сопровождения проблемы;

– развитие партнерских отношений с негосударственными организациями в сфере социальной интеграции инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Но, несмотря на положительные результаты программы, только 15% инвалидов трудоспособного возраста вовлечены в трудовую деятельность. Не все инвалиды обеспечиваются современными техническими средствами реабилитации. Существующая сеть реабилитационных учреждений (221 реабилитационный центр для инвалидов, 305 центров реабилитации для детей-инвалидов, 296 отделений реабилитации детей-инвалидов в центрах социального обслуживания семьи и детей и в детских домах-интернатах) не удовлетворяет потребности инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в реабилитационных услугах. При этом эффективность реабилитационных мероприятий невысока (восстановить трудоспособность и устранить ограничения жизнедеятельности удается пока только 3-5 процентам инвалидов). Объекты социальной инфраструктуры в большинстве случаев не приспособлены для доступа инвалидов[[17]](#footnote-17).

В результате анализа данных программ, можно сделать вывод, что они в большей степени нацелены на адаптацию объектов городской инфраструктуры для инвалидов, вопрос о трудоустройстве данной категории граждан остаётся второстепенным.

В Москве при поддержке Правительства Москвы, Министерства культуры, Общественной Палаты РФ, Организации по безопасности и сотрудничеству в Европе, а также ряда зарубежных организаций трудоустройством инвалидов занимается Региональная общественная организация инвалидов «Перспектива». В настоящее время с ее помощью реализуются следующие программы:

1. Проект «Апробация и тиражирование новых технологий подготовки людей с инвалидностью к трудоустройству».

Реализуется при финансовой поддержке Общественной палаты Российской Федерации. Срок реализации проекта: с 1 января 2009 года по 31 октября 2009 года.

Проект направлен на апробацию и тиражирование новых технологий по подготовке людей с инвалидностью к процессу трудоустройства. Одной из основных таких технологий станет организация и проведение « Клуба для инвалидов, ищущих работу». Подготовка людей с инвалидностью к трудоустройству на основе Клубов ищущих работу, будут усилена повышением их профессиональных навыков через организацию на базе РООИ «Перспектива» постоянно действующих курсов компьютерной грамотности, а также их участием в курсах профессиональной подготовки. Опыт организации и проведения « Клубов для инвалидов, ищущих работу», как формы подготовки людей с инвалидностью к процессу трудоустройства, будет распространяться среди других заинтересованных организаций, как государственных, так и НКО.

2. Проект «Билет на работу» - инновационная программа трудоустройства людей с инвалидностью. Реализуется при финансовой поддержке Комитета общественных связей города Москвы. Срок реализации проекта: с 1 января 2009 года по 30 ноября 2009 года.

В ходе проекта должна быть улучшена материально-техническая и информационная база работы созданного пункта по трудоустройству инвалидов (Лялин переулок, 1416, стр.3), что улучшит качество и увеличит количество оказываемых им услуг. На базе Пункта будут отработанны новые технологии по трудоустройству людей с инвалидностью, которые будут тиражироваться для применения в других административных округах г. Москвы. Полученный в ходе проекта опыта в развитии новой технологии по трудоустройству людей с инвалидностью будет распространен по всем заинтересованным государственным и общественным организациям.

3. Проект «Представление и апробация ведущего зарубежного опыта в области трудоустройства людей с инвалидностью» Реализуется при финансовой поддержке программы малых проектов Посольства Королевства Нидерландов (Matra/KAP). Срок реализации проекта: с 1 октября 2008 года по 30 июня 2009 года.

Основными задачами проекта являются:

* Представить перед специалистами НКО и государственных структур города Москвы, а также других регионов Российской Федерации ведущий зарубежный опыт в области трудоустройства людей с инвалидностью.
* Опробовать на базе РООИ «Перспектива» ряд современных технологий по трудоустройству людей с инвалидностью, созданных на базе ведущего зарубежного опыта и при участии зарубежных организаций имеющих в данной области успешный опыт.
* Распространить опыт, полученный от ведущих зарубежных организаций, и в ходе практической апробации ряда технологий по трудоустройству людей с инвалидностью на базе РООИ «Перспектива» среди специалистов НКО и государственных структур, работающих в данной сфере.

В ходе реализации данных программ были изданы 4 брошюры по поиску работы для молодых инвалидов, пособие для работодателей по созданию специальных условий для туда инвалидов, а также сборник материалов итоговой конференции проекта, более 5,000 молодых инвалидов приняли участие в тренингах и ярмарках вакансий, более 2,000 получили индивидуальные консультации по телефону или лично, трудоустроено около 150 молодых инвалидов[[18]](#footnote-18).

Вместе с достижениями проектов, также очевидны и существующие многочисленные проблемы и недостатки, связанные как с деятельностью государственных структур, так и с работой данных организаций. Несмотря на все предпринятые меры, занятость инвалидов в Москве составляет менее 50%. Сегодня по-прежнему существует множество барьеров при трудоустройстве инвалидов: физическая недоступность многих предприятий и отсутствие информации по созданию специальных условий на рабочем месте; люди с инвалидностью по-прежнему получают минимальную заработную плату и реально не работают; практически отсутствует доступный транспорт; стереотипное отношение работодателей к возможностям инвалидов; люди с инвалидностью обладают низкой самооценкой и мотивацией - часто они не готовы начать работать, а если они все-таки трудоустраиваются, то часто теряют работу из-за отсутствия помощи и поддержки.

Существующие государственные программы зачастую слишком сконцентрированы на масштабе и не предлагают решений, как найти работу для конкретного инвалида с его индивидуальными особенностями, а также как сделать его работу успешной и эффективной. Также подобные государственные программы оказывают влияние на отношение работодателей к проблеме и методы их работы. Государственные службы по-прежнему придерживаются массового подхода при решении проблем трудоустройства инвалидов, работодатели по-прежнему настороженно относятся к инвалидам и опасаются брать их к себе на работу, они не ожидают от инвалидов успешной работы и не обладают информацией о решении специфических проблем инвалидов на рабочем месте.

2.2 Разработка программы по трудоустройству инвалидов «Ты нам нужен»

Для того чтобы успешно противостоять и устранять существующие барьеры в процессе трудоустройства, предоставить молодым инвалидам больше возможностей трудоустройства и продвигать модель трудоустройства инвалидов необходимо поставить перед собой следующие цели и задачи:

* Разработать модель трудоустройства инвалидов, которая может быть легко внедрена в других регионах страны и будет успешно решать проблемы трудоустройства инвалидов с разными формами инвалидности, разным уровнем образования и из разных социальных групп.
* Заменить массовый подход к трудоустройству инвалидов, применяемый сегодня государственными структурами.
* Сформировать и поддерживать тесные отношения с работодателями, создавая новые возможности для трудоустройства молодых инвалидов
* Предоставить поддержку молодым инвалидам в поиске работы, трудоустройстве и рабочем процессе.
* Привлечь внимание общественности к реальным возможностям инвалидов на рабочем месте, распространяя информацию об успешном опыте трудоустройства.
* Распространять успешный опыт и практику работы среди работодателей, государственных структур, университетов и других организаций инвалидов через организацию конференций, издание бюллетеней, веб-сайты, электронные рассылки и издание итогового пособия по проекту.

Применение программно-целевого метода в виде программы «« Ты нам нужен» на 2010 - 2015 годы даст возможность в течение ближайших 5 лет увеличить показатель занятости и интеграции инвалидов в общество.

Программа будет осуществляться за счет средств федерального бюджета, бюджета города Москвы и внебюджетных средств. Контроль за реализацией программы необходимо поручить Департаменту социальной защиты населения г. Москвы.

Целью Программы является создание условий для занятости и интеграции инвалидов в общество, а также повышение уровня их жизни.

Для достижения поставленной цели необходимо осуществить комплекс мероприятий по следующим взаимосвязанным направлениям:

1. Дополнительное обучение или переподготовка инвалидов.
2. Создание системы информирования как для инвалидов о существующих возможностях трудоустройства и государственных программах, так и для работодателей об ищущих работу инвалидах.
3. Организация и развитие индивидуально-трудовой и предпринимательской деятельности инвалидов.
4. Создание ресурсного центра для молодых инвалидов «Помощник», обеспечивающий молодых инвалидов психолого-физиологическим сопровождением.
5. Повышение качества работы государственных структур.
6. Модернизация предприятий с целью интеграции молодых инвалидов на обычных рабочих местах.
7. Строительство и реконструкция объектов реабилитации инвалидов.

Решение этих задач позволит сократить количество безработных инвалидов и обеспечить их возвращение к профессиональной, общественной и бытовой деятельности.

Далеко не каждый нуждающийся в трудоустройстве инвалид владеет специальностью, пользующейся спросом на рынке труда. В этом случае требуется дополнительное обучение или переподготовка, поэтому в рамках первого направления необходимо проведение следующих мероприятий:

* Организация « Клуба для инвалидов, ищущих работу». Подготовка людей с инвалидностью к трудоустройству на основе Клубов ищущих работу, будет усилена повышением их профессиональных навыков через организации, например, постоянно действующих курсов компьютерной грамотности на базе РООИ «Перспектива», а также их участием в курсах профессиональной подготовки.
* Создание клубов молодых инвалидов, например, «Клуб компьютерных технологий».
* Развитие дистанционных образовательных программ (в т. ч. обучение по специальностям: программисты, юристы, производственные технологи, авиадиспетчеры и т.д.)

В рамках второго направления предусматривается создание и внедрение единой информационной интегрированной системы, обеспечивающей эффективное взаимодействие инвалидов, ищущих работу и работодателей. Намечается реализовать комплекс программных мероприятий, включающих в себя:

* Создание базы данных для инвалидов, ищущих работу.
* Проведение ярмарок вакансий для инвалидов, в т. ч. виртуальных.
* Создание специальной биржи труда для людей с ограниченными возможностями. Также служба будет осуществлять их переподготовку по другим профессиям.

Для организации и развития индивидуально-трудовой и предпринимательской деятельности инвалидов необходимо проведение следующих мероприятий:

* Проведение конкурса среди молодых людей, имеющих инвалидность, для выявления талантливых представителей, для того чтобы презентовать их способности в кругу бизнес структур г. Москвы.
* Обучение инвалидов основам предпринимательства в сферах, наиболее подходящих для различных категорий инвалидов;
* Предоставление таким инвалидам льготной финансовой поддержки за счет средств ГФЗ (Государственный фонд занятости населения РФ) и других фондов;
* Создание «инвабизнес-инкубаторов» по оказанию поддержки инвалидам, начинающим предпринимательскую деятельность.

Четвертое направление подразумевает, что человеку, имеющему инвалидность, необходимо сопровождение. Например, транспортное сопровождение и помощь обученного водителя или персонального ассистента. Когда он находит работу, ему было бы полезно кураторское сопровождение, которое поможет интегрироваться в трудовой коллектив.

Повышение качества работы государственных структур (пятое направление) будет организовано при помощи:

* организации тренингов по вопросам инвалидности
* предоставления информации об инвалидах, ищущих работу и т.д.

Очевидно, что сделать доступными все учреждения по всей стране за пять лет невозможно. Поэтому в рамках шестого направления, для первостепенного решения проблемы трудоустройства инвалидов необходимо, во-первых, создание новых компьютеризированных рабочих мест, например, для диспетчеров, которые оказывают информационные услуги и принимают заказы населения по доставке продуктов питания и предметов первой необходимости, во-вторых, модернизация предприятий Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухих и Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане.

Но человек с ограниченными возможностями должен иметь право на все то, на что имеют право люди без инвалидности. В противном случае это будет резервация, место для работы только инвалидов, где не будет возможности для роста, для развития. Поэтому в течение всего периода реализации Программы будет осуществляться строительство и реконструкция объектов реабилитации инвалидов, а также модернизация предприятий города с целью интеграции и занятости инвалидов.

Также в шестое направление предусматривает строительство общественно-делового центра для инвалидов.

Для методического сопровождения Программы предполагается привлечь ведущие научные и практические учреждения, занимающиеся проблемами инвалидов, а также общероссийские общественные организации инвалидов.

Реализацию предлагаемой Программы планируется проводить в 3 этапа:

1. Первый этап (2010 год) - научная проработка основных направлений Программы, разработка нормативных документов реализация ряда других мероприятий, предусмотренных Программой, в том числе инвестиционных проектов;
2. Второй этап (2011 - 2012 годы) - проведение пилотных внедрений и опытных разработок, предварительная их оценка наряду с осуществлением запланированных мероприятий, а также оценка хода их выполнения, эффективности и результативности;
3. Третий этап (2013-2014 годы) - анализ, обобщение и распространение выработанных инновационных технологий реабилитации инвалидов, разработка следующих этапов совершенствования системы трудоустройства инвалидов в городе Москве.

Основным объективным показателем поэтапного решения указанных проблем является увеличение количества инвалидов, которым в результате осуществления комплекса специально организованных реабилитационных и интеграционных мероприятий удалось преодолеть имевшиеся ограничения жизнедеятельности и заняться трудовой и общественной деятельностью.

социальное трудоустройство инвалид

Заключение

Инвалидность – это не только проблема личности, но и государства и общества в целом. Эта категория граждан остро нуждается не только в социальной защите, но и в понимании их проблем со стороны окружающих людей, которое будет выражаться не в элементарной жалости, а в человеческом сочувствии и равном отношении к ним как согражданам.

Трудоустройство инвалидов - сложная проблема, требующая комплексного подхода к решению всех возникающих задач. Этот процесс требует обширной работы как с инвалидами, которые должны быть конкурентоспособны, образованы, так и с работодателями, которые не имеют опыта общения с людьми с инвалидностью и не воспринимают их, как потенциальных сотрудников.

В силу сложившейся в российском обществе ситуации значительная часть инвалидов, желая трудоустроиться на "обычных предприятиях" наравне с другими гражданами, не могут это сделать не только в силу объективных, но и в силу субъективных причин. А желание трудиться у людей с ограничениями по здоровью, особенно в молодом, трудоспособном возрасте, есть.

Не все инвалиды ищут работу только ради заработка, - большинство из них стремятся влиться в социальную среду, проводить время не только дома, но и в коллективе, участвовать в общественно полезном труде.

На сегодняшний день инвалиды не рассматриваются как резерв для экономики. Но, по оценкам экспертов, к 2025 году в развитых странах будет 20% людей старше 60 лет. В условиях уменьшения рождаемости и старения нации, нехватки рабочей силы, особенно в негосударственном секторе, те люди, которые хотят работать и создавать национальное богатство страны, а не просто его забирать в виде пособий, должны поощряться.

В ходе написания курсового проекта было проанализировано законодательство в сфере трудоустройства инвалидов, а также рассмотрены основные программы города Москвы в данной сфере.

Таким образом, можно сделать вывод, что в России заложена основа правовой базы социальной защиты инвалидов, созданы необходимые предпосылки обеспечения инвалидам дополнительных гарантий трудоустройства однако на практике далеко не всегда можно говорить о готовности и возможности обеспечивать заявленное и достигать обозначенных целей. Нормативная база социальной защиты инвалидов и механизм обеспечения занятости инвалидов нуждаются в дальнейшем совершенствовании.

В результате анализа данных программ, можно сделать вывод, что они в большей степени нацелены на адаптацию объектов городской инфраструктуры для инвалидов, вопрос о трудоустройстве данной категории граждан остаётся второстепенным.

При разработке проекта по трудоустройству инвалидов «Ты нам нужен» были учтены недостатки предыдущих программ, а также охвачены все стороны данной проблемы: образование, переподготовка, адаптация, информированность и т.д. Таким образом, можно сделать вывод, что реализация проекта «Ты нам нужен» будет способствовать более скорому достижению общей цели – равного доступа к работе абсолютно для всех граждан.

Список использованной литературы

1. Конституция РФ
2. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ
3. Федеральный закон «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 N 1032-1
4. Указ Президента РФ «О мерах по профессиональной реабилитации и обеспечению занятости инвалидов» от 25 марта 1993 г.

# Закон города Москвы от 26 октября 2005 г. N 55 «О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве»

1. Аршинов В.И Лепский В.Е. Проблемы субъектов социального проектирования и управления, М.: «Когито-Центр», 2006 – 196 с.
2. Давлетбаева З.К., Нуртдинова З.Н. Технологии социальной реабилитации: методические рекомендации, Уфа - 2002 – 215 с.
3. Кузнецова В.А. О практике и перспективах социальной помощи престарелым и инвалидам /Социальная работа, 1992 - 126.
4. Кукушин В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-административной работы, Ростов-на-Дону - МарТ , 2004 - 398 с.
5. Сафронова В.М. Прогнозирование и моделирование в социальной работе: Учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений, М.: Издательский центр «Академия», 2002 - 192 с.
6. Курбатов В.И. Социальное проектирование. - М., 2001 – 290 с.
7. Холостова Е.И., Осадчих А.И Социальная работа с инвалидами. Настольная книга специалиста, М., 1996 – 240 стр.
8. Ядов В.А. Социологическое исследование: Методология, программа, методы. – М., 1995 – 242 с.
9. Ярская-Смирнова Е.Р., Наберушкина Э.К. Социальная работа с инвалидами. Изд-е 2-е, доп., Санкт-Петербург: Питер, 2004 - 320 с.
10. <http://rabota.perspektiva-inva.ru/> - официальный сайт Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива»
11. www.mos.ru – официальный сайт Правительства города Москвы
12. **По материалам интервью Л. Швецовой от** **03/09/2009** <http://rabota.perspektiva-inva.ru/>
13. "Российская газета" - Федеральный выпуск №4482 от 3 октября 2007 г.

Приложение 1

|  |  |
| --- | --- |
| Основные направления программы | Конкретные мероприятия |
| Дополнительное обучение или переподготовка инвалидов. | * Организация « Клуба для инвалидов, ищущих работу». Подготовка людей с инвалидностью к трудоустройству на основе Клубов ищущих работу, будет усилена повышением их профессиональных навыков через организации, например, постоянно действующих курсов компьютерной грамотности на базе РООИ «Перспектива», а также их участием в курсах профессиональной подготовки.
* Создание клубов молодых инвалидов, например, «Клуб компьютерных технологий».
* Развитие дистанционных образовательных программ (в т. ч. обучение по специальностям: программисты, юристы, производственные технологи, авиадиспетчеры и т.д.)
 |
| Создание системы информирования как для инвалидов о существующих возможностях трудоустройства и государственных программах, так и для работодателей об ищущих работу инвалидах. | * Создание базы данных для инвалидов, ищущих работу.
* Проведение ярмарок вакансий для инвалидов, в т. ч. виртуальных.
* Создание специальной биржи труда для людей с ограниченными возможностями. Также служба будет осуществлять их переподготовку по другим профессиям.
 |
| Организация и развитие индивидуально-трудовой и предпринимательской деятельности инвалидов. | * Проведение конкурса среди молодых людей, имеющих инвалидность, для выявления талантливых представителей, для того чтобы презентовать их способности в кругу бизнес структур г. Москвы.
* Обучение инвалидов основам предпринимательства в сферах, наиболее подходящих для различных категорий инвалидов;
* Предоставление таким инвалидам льготной финансовой поддержки за счет средств ГФЗ (Государственный фонд занятости населения РФ) и других фондов;
* Создание «инвабизнес-инкубаторов» по оказанию поддержки инвалидам, начинающим предпринимательскую деятельность.
 |
| Создание ресурсного центра для молодых инвалидов «Помощник», обеспечивающий молодых инвалидов психолого-физиологическим сопровождением. | Человеку, имеющему инвалидность, необходимо сопровождение. Например, транспортное сопровождение и помощь обученного водителя или персонального ассистента. Когда он находит работу, ему было бы полезно кураторское сопровождение, которое поможет интегрироваться в трудовой коллектив. |
| Повышение качества работы государственных структур.  | * организации тренингов по вопросам инвалидности
* предоставления информации об инвалидах, ищущих работу и т.д.
 |
| Модернизация предприятий с целью интеграции молодых инвалидов на обычных рабочих местах. | * создание новых компьютеризированных рабочих мест, например, для диспетчеров, которые оказывают информационные услуги и принимают заказы населения по доставке продуктов питания и предметов первой необходимости
* строительство общественно-делового центра для инвалидов.
* модернизация предприятий Всероссийского общества инвалидов, Всероссийского общества слепых, Всероссийского общества глухих и Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане.

В течение всего периода реализации Программы будет осуществляться строительство и реконструкция объектов реабилитации инвалидов, а также модернизация предприятий города с целью интеграции и занятости инвалидов. |

Приложение 2

Этапы реализации программы

1. Первый этап (2010 год) - научная проработка основных направлений Программы, разработка нормативных документов реализация ряда других мероприятий, предусмотренных Программой, в том числе инвестиционных проектов;
2. Второй этап (2011 - 2012 годы) - проведение пилотных внедрений и опытных разработок, предварительная их оценка наряду с осуществлением запланированных мероприятий, а также оценка хода их выполнения, эффективности и результативности;
3. Третий этап (2013-2014 годы) - анализ, обобщение и распространение выработанных инновационных технологий реабилитации инвалидов, разработка следующих этапов совершенствования системы трудоустройства инвалидов в городе Москве.
1. Конституция РФ [↑](#footnote-ref-1)
2. Эта концепция основывается на так называемой *социальной модели инвалидности,* о которой стало известно в 1970-е гг. по публикациям британских ученых *—* активистов организаций инвалидов. В тот период авторы выступали против содержания инвалидов в интернатах и до­казывали несостоятельность традиционных патерналистских уста­новок. Кукушин В.С. Социальная защита населения: опыт организационно-ад­министративной работы, Ростов-на-Дону - МарТ, 2004 - 21 с. [↑](#footnote-ref-2)
3. <http://rabota.perspektiva-inva.ru/> - официальный сайт Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» [↑](#footnote-ref-3)
4. Курбатов В.И. Социальное проектирование. - М., 2001 – 11 с. [↑](#footnote-ref-4)
5. Тот же [↑](#footnote-ref-5)
6. Ядов В.А. Социологическое исследование: Методология, программа, методы. – М., 1995 – 9 с. [↑](#footnote-ref-6)
7. Курбатов В.И. Социальное проектирование. - М., 2001 – 13 с. [↑](#footnote-ref-7)
8. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ ст. 1 [↑](#footnote-ref-8)
9. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ ст. 2 [↑](#footnote-ref-9)
10. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ ст. 20 [↑](#footnote-ref-10)
11. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» от 24.11.95 г. N 181-ФЗ ст. 20 [↑](#footnote-ref-11)
12. #  Закон г. Москвы от 26 октября 2005 г. N 55 "О дополнительных мерах социальной поддержки инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в городе Москве" Статья 10. Обеспечение занятости инвалидов.

 [↑](#footnote-ref-12)
13. http://rabota.perspektiva-inva.ru/ - официальный сайт Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» [↑](#footnote-ref-13)
14. тот же [↑](#footnote-ref-14)
15. [www.mos.ru](http://www.mos.ru) – официальный сайт Правительства города Москвы [↑](#footnote-ref-15)
16. www.mos.ru – официальный сайт Правительства города Москвы [↑](#footnote-ref-16)
17. <http://rabota.perspektiva-inva.ru/> - официальный сайт Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» [↑](#footnote-ref-17)
18. http://rabota.perspektiva-inva.ru/ - официальный сайт Региональной общественной организации инвалидов «Перспектива» [↑](#footnote-ref-18)