Курсовая работа

На тему:

Роль информационно-консультационной службы в развитии АПК России

**Содержание**

Введение ……………………………………………………………………..…4

1. Современное состояние информационно-консультационной

 службы АПК…………………………………………………………………....5

1.1. Роль ИКС АПК России………………………………………………….…5

2. Развитие ИКС АПК России: вклад проекта АРИС……………………..…11

2.1.Цель и задачи ИКС ………………………………………………………...12

2.2. Функции ИКС АПК…………………………………………………….…12

2.3.Структура ИКС АПК……………………………………………………....14

2.4. Принципы ИКС АПК России………………………………………..……16

3. Кадровое обеспечение информационно-консультационной

службы АПК России………………………………………………………...…19

4. Расчет штата работников информационно-консультационной

 службы …………………………………………………………………………25

4.1. Краткая характеристика Советского района г. Челябинска……..……..25

4.2. Методика расчета затрат в информационно-консультационной

 службе в АПК………………………………………………………………….26

4.3.Расчет штата районной Информационно-консультационной

 службы на примере Советского района г. Челябинска………………….…29

Заключение……………………………………………………………………..35

Литература……………………………………………………………………...37

**Введение**

Структурой, которая осуществляет доступ к современной информации, помогает принятию обоснованных решений в новых экономических условиях, является информационно-консультационная служба (ИКС).

Информационно-консультационная служба в сельском хозяйстве и перерабатывающей промышленности АПК играет ведущую роль в развитии производства, переработке и продаже сельхозпродукции. В России созданы и функционируют уже десятки региональных и районных ИКС и число их постоянно увеличивается.

Сельхозтоваропроизводители и сельское население нуждаются в повседневной информации, консультациях и постоянном повышении своего образования. ИКС выполняет широкий спектр работ, начиная от проведения индивидуальных бесед и консультаций и кончая показом новых методов управления производством, учебой взрослого сельского населения. Правильное использование информации позволяет сельхозтоваропроизводителям АПК твердо занять свою рыночную нишу и выбрать наиболее рациональную организацию производства.

Как показал опыт работы первых ИКС, их эффективность во многом зависит от уровня профессиональных знаний работающих в них специалистов.
 Созданная в сельском хозяйстве России сеть регио­нальных и районных информационно-консультацион­ных центров уже в первый период своего становления, несмотря на серьезные экономические трудности в от­расли, оказала серьезное влияние на ускорение науч­но-технического прогресса в АПК, она стала надеж­ным каналом продвижения инновационных разрабо­ток от науки к производству и обеспечивать реальную обратную связь сельхозтоваропроизводителей с науч­ными организациями.

**1.Современное состояние ИКС АПК**

**1.1. Роль информационно-консультационной службы**

 **в АПК России**

Возрождение современного отечественного ИКС АПК относится к началу 90-х годов прошлого столетия. В 1993 году по заданию Минсельхоза РФ центральной НИИ инновационных проблем и маркетинга в АПК разработал проект создания Российской консультационной службы для сельхозтоваропроизводителей всех форм собственности «АРИС» (проект по поддержке осуществления реформ в с/х), которые осуществятся за счет кредита мирового банка реструктуризации развития.

В рамках данного проекта были созданы ИКС, которые функционировали за счет средств проекта «АРИС».

Определенную роль в становлении ИКС РФ оказывали другие международные организации и фонды. В рамках данных проектов были созданы ИКС в Астраханской, Волгоградской, Калининградской, Ленинградской, Нижегородской, Рязанской, Смоленской, Тюменской и Ярославской областях.

В настоящее время ИКС созданы в 65 регионах и 265 районах. В них занято более 1800 специалистов.

В 2006 году было осуществлено свыше 214тыс. консультаций различной степени сложности. [5]

Становление службы проходило и продолжает проходить в период экономи­ческого спада в АПК, массовой реструктуризации хо­зяйств, недостаточного государственного финансиро­вания, отсутствии необходимой законодательной базы. Этими обстоятельствами объясняется создание инфор­мационно-консультационных служб различных типов, функционирующих на различных материально-техни­ческих базах, с использованием разных источников финансирования и кадровой составляющей.

Анализ запросов, поступающих в региональные и районные информационно-консультационные центры показал, что наибольшее количество консультаций оказано по растениеводству (18%), животноводству (17 %), бухучету (11 %), ценам, финансам и кредитам (11 %), экономике (10 %) (рис.1).

Рисунок 1 – Тематика консультаций, оказанных региональными ИКС в 2008 году

При этом, основными пользователя­ми консультационных услуг являются крупные хозяйства всех форм собствен­ности (58 %), крестьянские (фермер­ские) хозяйства (18 %). В меньшей сте­пени услугами ИКС пользуются личные подсобные хозяйства и садоводы-ого­родники (4 %), а также работники ор­ганов управления АПК (6 %). К сожале­нию, очень мало в ИКС обращаются представители научно-исследователь­ских организаций, образовательных уч­реждений и коммерческих структур (рис.2).

Рисунок 2 – Пользователи консультационных услуг, оказанных региональными

Большая часть объема консультационных услуг, ока­зываемых разными структурами, выполнена сотрудника­ми районных информационно-консультационных центров (38%), региональных информационно-консультационных центров (23 %), меньшая часть — органами управления АПК района (19 %) и региона (15 %). Однако по отдель­ным регионам это распределение значительно отличается. Так, в Ленинградской, Рязанской, Самарской, Тверской и Тульской областей более 70 % консультаций оказано спе­циалистами районных информационно-консультацион­ных центров. В регионах, где служба организована при органах управления АПК, основной объем работ выпол­нен специалистами этих организаций.[3, c.8]

Для повышения эффективности службы и ответст­венности ее сотрудников за качество оказываемых услуг, повышения профессионального уровня кадров назрела необходимость аттестации специалистов ИКС всех уровней.

В ряде региональных ИКС медленно расширяется сеть районных центров, они не всегда обеспечиваются необходимыми нормативными и методическими мате­риалами, информационными ресурсами. Между тем, районное звено является основным, непосредственно работающим с сельскими товаропроизводителями.

Изменение функций органов управления АПК, де­фицит в хозяйствах опытных специалистов, отсутст­вие доступа к информационным ресурсам создают спрос на информационно-консультационные услуги. Информационно-консультационным центрам, и в осо­бенности районным, необходимо сосредоточить свои усилия на оказании помощи в решении тех проблем, в которых нуждаются сельхозтоваропроизводители, не­зависимо от форм собственности. При этом исключи­тельно важно активизировать работу с крестьянскими (фермерскими) хозяйствами и особенно большие перс­пективы могут открыться при работе с садово-огородными товариществами, членами которых являются миллионы жителей.

Главное — определить, в каких именно услугах нуждаются товаропроизводители и предложить им то, что уже сегодня может дать отдачу, принесет экономи­ческий эффект.

Форма работы сотрудников ИКС должна быть ак­тивной, им не следует ожидать, когда сельхозпроизво­дители обратятся за услугами, а самим посещать их, выявлять проблемы и предлагать помощь в их реше­нии. Этими вопросами должны заниматься полевые консультанты.

Сегодня из-за отсутствия средств сельскохозяйст­венные журналы, брошюры, другая печатная продук­ция практически не доходят до товаропроизводителей. Число журналов сократилось более чем в 2 раза. В этих условиях наиболее реальной, оперативной фор­мой ознакомления сельхозпроизводителей с достиже­ниями науки и новыми технологиями является ИКС.

Региональные ИКС должны стремиться к расшире­нию перечня консультационных услуг, оказываемых товаропроизводителям АПК, начиная с наиболее востребованных.

Одним из важных направлений работы ИКС по пе­редаче знаний, передового опыта должны стать поле­вые дни — показ прогрессивных технологий, новой техники, рациональной организации труда и др. Для этого районные, региональные ИКС должны иметь в своей системе демонстрационные хозяйства. В этом качестве могут выступать лучшие коллективные и фермерские хозяйства. Руководители и специалисты этих хозяйств могут быть оформлены как консультанты.

Не менее важным направлением доведения науч­но-технической информации до производителей явля­ется выпуск специальных информационных бюллете­ней, брошюр, издаваемых информационно-консульта­ционными центрами. Многие региональные центры выпускают их небольшими тиражами, во многом дуб­лируют тематику, не рационально затрачивая силы и средства. Назрела необходимость выпуска дай­джест-бюллетеня — периодического издания, на кото­рый целесообразно возложить задачи по обобщению опыта работы региональных информационно-консуль­тационных служб, освоению инновационных разрабо­ток, подготовке кадров и др. В западных странах это широко практикуется и поддерживается за счет госу­дарственного финансирования.

Вместе с тем недостаточно осуществляется работа по подготовке квалификационных кадров для ИКС, формированию и пополнению информационных баз данных, в полной мере не используются возможности телекоммуникационных систем.

Одним из препятствий развития ИКС является сла­бая организация работы по подготовке и переподготовке кадров для ИКС. Успех работы ИКС зависит от знаний и опыта работы консультантов. Экономи­ческие расчеты убеждают в необходимости создания межрегиональных центров обучения кадров службы. При этом кадры ИКС для районных центров все же це­лесообразней готовить на региональном уровне.

Важнейшей задачей является поиск альтернатив­ных источников финансирования. Недостаточное бюд­жетное финансирование сдерживает укрепление мате­риально-технической базы ИКС, привлечение высококвалифицированных специалистов, и в конеч­ном итоге, сказывается на уровне работы ИКС. Необ­ходим постепенный переход службы на частичное фи­нансирование. Но к вопросу о введении платных услуг надо подходить с исключительной осторожностью. Наш сельхозпроизводитель не только не готов к этому, но и в большинстве случаев попросту не в состоянии оплатить дополнительные расходы.

Коллегия Минсельхоза России за последнее время дважды рассматривала на своих заседаниях вопросы повышения эффективности работы информацион­но-консультационной службы. Это помогло разрабо­тать и осуществить конкретные меры, направленные на активизацию работы службы всех уровней.

В частности, завершается разработка Федеральной целевой программы по развитию ИКС, концепции раз­вития ИКС, внесены соответствующие дополнения в соглашения заключаемые Минсельхозом с субъектами Российской Федерации о поддержке деятельности ИКС. В большинстве регионов осуществлено перепод­чинение региональных ИКС персонально руководите­лям органов управления АПК, разработано и внесено для утверждения в новой редакции Положение о вне­бюджетном фонде НИОКР, предусматривающее испо­льзование средств Фонда на развитие ИКС, разработа­ны методические рекомендации по созданию и функ­ционированию региональных и районных ИКС, проведена инвентаризация академий и институтов сис­темы дополнительного профессионального образова­ния по их использованию в качестве базы для создания региональных центров ИКС, подготовлены предложе­ния об открытии в вузах кафедр информационных тех­нологий, введении учебных программ по основам ор­ганизации и функционирования ИКС.

Все эти меры, в конечном итоге, направлены на бо­лее активное участие региональных и районных ИКС в информационной поддержке сельхозпроизводителей, развитии агропромышленного комплекса, формирова­нии портфеля заказов для науки, выстраивании эффек­тивной системы разработки и внедрения в производст­во инновационных технологий.

**2.Развитие ИКС АПК России: вклад проекта АРИС**

В соответствии с Соглашением о займе от 22 июня 1994 года между Российской Федерацией и Международным банком реконструкции и развития (МБРР) Министерством сельского хозяйства и продовольствия Российской Федерации в настоящее время реализуется Проект поддержки осуществления реформ в сельском хозяйстве (АРИС - Agriculture Reform Implementation Support).

Проект предусматривает создание системы рыночной информации во всех субъектах Российской Федерации и информационно-консультационной службы АПК в 30 регионах, в экономике которых аграрный сектор имеет важное значение.

Основными задачами создаваемой в АПК системы рыночной информации являются:

1.обеспечение всех хозяйствующих субъектов оперативной конъюнктурной информацией о ценах и объемах реализации (закупок) сельскохозяйственной продукции и продуктов питания на всех этапах прохождения (от производителей, оптовых покупателей, переработчиков и т.п. до реализации в розничной торговой сети и на колхозных рынках);

2.подготовка и распространение регулярных аналитических материалов о состоянии и тенденциях развития рынков сельскохозяйственной продукции. Это позволит сельским товаропроизводителям и прочим лицам, действующим на рынке, лучше ориентироваться в условиях рыночной экономики, принимать мотивированные решения в области производства, реализации, закупок и т.д.

 Функционирование ИКС будет осуществляться на единой правовой, организационной, методической и технической основе. Ее организационная структура будет состоять из центральной Службы рыночных новостей и экономического анализа, расположенной в Министерстве сельского хозяйства России, и ее местных подразделений в областных (краевых, республиканских) и районных органах управления агропромышленным комплексом. Сбором и обработкой конъюнктурной информации будут заниматься сотрудники, прошедшие соответствующую подготовку. Распространение оперативной информации на всех уровнях будет производиться бесплатно (органам государственного управления, управлениям сельского хозяйства, управлениям государственной статистики информация ) через средства массовой информации, телекоммуникационные сети, а также с помощью факсов, автоответчиков, бюллетеней и т. п., и платно - по индивидуальным заказам.

**2.1.Цель и задачи ИКС АПК**

Цель информационно-консультационной службы АПК - достижение конкурентоспособности аграрного сектора посредством содействия сельскохозяйственным товаропроизводителям в повышении эффективности производства и сбыта продукции.

Основной задачей создаваемой информационно-консультационной службы (ИКС) является развитие конкурентоспособности аграрного сектора путем оказания содействия сельским товаропроизводителям в принятии обоснованных экономических решений. Задачами также являются:

1.Формирование информационно-консультационных ресурсов для обеспечения потребностей сельских товаропроизводителей, переработчиков сельскохозяйственной продукции и других партнеров по агробизнесу всех форм собственности.

2.Содействие инновационно-инвестиционной деятельности предприятий АПК региона и оказание им помощи по планированию хозяйственной деятельности, разработке бизнес-планов, поиску инноваций и инвесторов.

3.Содействие в освоении современных технологий, новой техники и других инновационных ресурсов.

4.Маркетинговая деятельность в интересах развития региона.

5.Подготовка и переподготовка специалистов для ИКС региона.

**2.2.Функции ИКС АПК**

Функции информационно-консультационной службы АПК предусматривают:

* содействие сельским товаропроизводителям в выявлении и формулировании их проблем, анализе вариантов и обоснованном выборе решений, повышении мотивации сельских товаропроизводителей в реализации принятых решений, оценке их результатов и обмене информацией с другими сельскими товаропроизводителями; предоставление объективной и постоянно обновляемой информации по различным аспектам производства, переработки и сбыта сельскохозяйственной продукции, включая новые технологии и методы ведения хозяйства;
* консультирование по эффективному планированию и управлению хозяйством, финансовому и инвестиционному анализу, оптимизации использования ресурсов, с учетом экологических требований; обеспечение обратной связи органов управления и научно-исследовательских институтов с сельскими товаропроизводителями с целью выработки эффективных мер государственной аграрной политики;
* интеграцию знаний и информации из различных, (в том числе, международных), источников, ориентацию аграрной науки на проведение прикладных исследований по проблемам сельских товаропроизводителей с целью выработки практических рекомендаций; инициирование изменений в методах ведения хозяйства, содействие распространению инноваций в аграрном секторе.

С целью реализации компонента "Информационно-консультационная служба АПК" проекта АРИС на федеральном уровне сформирована Группа реализации компонента проекта (ГРКП.

В структуре данного Департамента Отдел информационно-консультационного обеспечения обеспечивает взаимодействие с региональными информационно-консультационными службами, а также координирует деятельность организаций федерального уровня, участвующих в данном компоненте.

Основными функциями информационно-консультационной службы федерального уровня является научно-методическое обеспечение. Выбор организационной модели информационно-консультационной службы, в наибольшей степени соответствующей определенным задачам и функциям региональной службы, а также местным условиям, осуществляется непосредственно регионом. На региональном уровне служба может быть сформирована в структуре министерства (управления, департамента) сельского хозяйства и продовольствия республики (края, области, автономного образования), в виде некоммерческой организации с юридическим статусом государственного предприятия (учреждения) при региональном органе АПК, или на базе научно-исследовательских, образовательных учреждений (в частности, институтов переподготовки и повышения кадров), ассоциаций сельских товаропроизводителей. Институциональная структура на районном уровне определяется общей региональной моделью. Но, как правило, на этапе становления информационно-консультационная служба формируется в структуре районных управлений (департаментов) сельского хозяйства и продовольствия путем частичного изменения функций отраслевых специалистов.

**2.3. Структура ИКС АПК**

Федеральная информационно-консультационная служба АПК является элементом системы государственного управления сельским хозяйством, создается в рамках Министерства сельского хозяйства России, территориальных сельхозорганов субъектов Федерации и районных администраций и, соответственно, имеет трехуровневую иерархическую структуру, включая следующие уровни:

1.Федеральный

2. Региональный

3. Районный

 1.Федеральный уровень.

Для поддержания развития информационно - консультационной службы АПК России на федеральном уровне созданы и функционируют следующие компоненты (организации):

- Головной информационно-консультационный центр Минсельхоза России (ГИКЦ),

- Пресс-видеоцентр Минсельхоза России (ПВЦ),

- Главный вычислительный Минсельхоза России (ГВЦ),

- Центр обучения кадров ИКС АПК при МСХА им К.А. Тимирязева (ЦОК ИКС),

- Центральная научная сельскохозяйственная библиотека Россельхозакадемии (ЦНСХБ),

- Выставочный центр "Российский фермер" г.Санкт-Петербург,

- Всероссийские отраслевые НИИ сельскохозяйственного профиля.

Для реализации Проекта по поддержке осуществления реформ в сельском хозяйстве (АРИС), в рамках которого осуществляется компонент "Информационно-консультационная служба для сельских товаропроизводителей" в составе Минсельхоза России созданы Группа реализации проекта (ГРП) и Группа реализации компонента проекта (ГРКП).

Для решения вопросов, требующих межрегиональной и межведомственной координации взаимодействия, на федеральном уровне создан Совет информационно-консультационной службы АПК. Органом, осуществляющим независимую экспертизу, отраслевых баз и банков данных, а также других информационных ресурсов, предназначенных для использования в информационном пространстве АПК России, является постоянно действующий Экспертный Совет по информации.
В целях координации обучения и повышения квалификации сотрудников в системе ИКС при Минсельхозе Российской Федерации создается Учебно-методический Совет информационно-консультационной службы АПК России.

 В целях координации издательской деятельности по тематике развития и функционирования всех компонентов ИКС, а также для своевременного обеспечения сельских товаропроизводителей методической, нормативной, учебной и научно-практической сельскохозяйственной литературой при Минсельхозе Российской Федерации организован Редакционный совет ИКС АПК. Под его руководством издается "Информационный бюллетень" Минсельхоза России.

2.Региональный уровень

На региональном уровне в системе ИКС действуют: региональные информационно-консультационные центры (РИКЦ), районные (межрайонные) информационно-консультационные центры (р-н ИКЦ), специализированные отраслевые ИКЦ, Региональные центры обучения кадров ИКС (РЦОК ИКС), Региональные центры открытой распределительной компьютерной сети (РОРКС), НИИ, учебные заведения, предприятия сервисного обслуживания, средства массовой информации(СМИ).
В регионах, участвующих в Проекте по поддержке осуществления реформ в сельском хозяйстве (АРИС), частично финансируемом за счет субзайма МБРР, на время его осуществления в соответствии с условиями Соглашения о займе, создается Региональная группа реализации проекта (РГРП)

В отдельных регионах могут создаваться инновационно-консультационные центры с наделением специфическими функциями инновационной деятельности, в том числе, на базе интеграции с техно-парковыми формированиями, сохранившимися в регионах.

3.Районный уровень

На районном уровне организуются районные информационно-консультационные центр (Р.-н. ИКЦ), обслуживающие отдельный район, или межрайонные ИКЦ, обслуживающие несколько близлежащих районов. При необходимости на районном уровне могут создаваться районные Советы ИКС, включающие представителей всех заинтересованных организаций.

**2.4.Принципы ИКС АПК России**

Несмотря на различия в организационной структуре целостность информационно-консультационной службы АПК России определяется следующими принципами:

1.Стремление ИКС действовать в интересах сельских товаропроизводителей, в той мере, в какой они не противоречат общественным интересам, и призвана обеспечивать эффективное взаимодействие всех организаций, ведомств (предприятий), влияющих на развитие аграрного сектора, с целью решения проблем сельских товаропроизводителей.

2. Отношения с сельскими товаропроизводителями строятся исключительно на основе доверия и партнерства, и сотрудники ИКС не вправе заниматься какой-либо деятельностью, позволяющей влиять на принятие экономических решений сельскими товаропроизводителями.

3. Для обеспечения действительной ориентации на проблемы и интересы сельских товаропроизводителей ИКС стремится в максимально возможной степени вовлекать сельских товаропроизводителей в планирование, реализацию и оценку информационно-консультационной деятельности непосредственно или через консультативные советы федерального, регионального и районного уровней.

4. Стремление ИКС реагировать не только на текущие проблемы сельских товаропроизводителей, но на основе анализа тенденций развития экономики, прогнозировать, какие проблемы возникнут в будущем, и, соответственно, создавать осведомленность о них у сельских товаропроизводителей, нацеливать аграрную науку на их решение и инициировать изменения в методах ведения хозяйства.

5. Предоставление ИКС, с целью защиты интересов сельских товаропроизводителей, сельским товаропроизводителям действительно объективную и проверенную информацию о новых технологиях, методах ведения хозяйства, передовом опыте.

Для успешного выполнения своих задач и функций службе необходимо применять партнерский (демократический) стиль управления и принятия решений, организовывать свободный и эффективный обмен мнениями и информацией внутри службы, постоянное повышение квалификации и мотивации сотрудников.

В своей деятельности ИКС ни в коей мере не ориентируется на получение прибыли, но функционирует на основе частичной окупаемости затрат (введение механизма частичного возмещения растущих постоянных и переменных затрат предусмотрено вышеупомянутым Соглашением о займе).

В отличие от сложившейся структуры государственного управления АПК, информационно-консультационная служба должна быть максимально возможно децентрализована, то есть основные решения по организационной модели, стратегии, приоритетам деятельности, кадровой политике и методам взаимодействия с сельскими товаропроизводителями должны приниматься на региональном уровне.

Информационно-консультационная деятельность осуществляется различными методами: массовыми (через открытую распределенную компьютерную сеть, телевидение, радио, публикации), групповыми (демонстрации, обсуждения) и индивидуальными. Распространение информации по аграрным проблемам, представляющим общенациональную значимость, осуществляется Пресс-видео центром Министерства сельского хозяйства России (в виде печатной продукции и видеофильмов) и Главным вычислительным центром Министерства сельского хозяйства России в электронном виде через открытую распределенную компьютерную сеть.

Реализация Проекта АРИС в регионах финансируется из средств займа, предоставленного МБРР Правительству Российской Федерации, и средств регионального бюджета. Часть средств займа на закупку системообразующего информационно-компьютерного оборудования (приблизительно 30% от стоимости всего оборудования) предоставляется региону на безвозмездной основе. Другая часть займа МБРР предоставляется региону в форме субзайма со сроком погашения 17 лет, из которых в течение 5 лет выплачиваются только проценты (около 8% годовых) и комиссия на неиспользованную сумму субзайма (0,25% годовых). Средства субзайма используются для закупки необходимого компьютерного и коммуникационного оборудования с периферией, оргтехники, учебного и типографского оборудования, транспортных средств. Из этих средств также осуществляется возмещение 30% затрат по ремонту помещений, а также для обучение руководителей и специалистов вышеуказанных информационных служб. Из региональных бюджетов покрываются налоги, таможенные платежи и сборы на закупаемое оборудование, эксплутационные расходы по функционированию информационных систем, а также 70% затрат по ремонту помещений. К настоящему времени 25 субъектов Российской Федерации подписали договоры субзаймов между Минфином России, Министерством сельского хозяйства России и Администрацией (Правительством) субъекта Российской Федерации.[8]

**3.Кадровое обеспечение ИКС АПК России**

В настоящее время в России создаются региональ­ные структуры информационно-консультационной службы (ИКС) АПК России. Успешность работы по их созданию, а также эффективность работы самой ин­формационно-консультационной службы во многом зависит от успешности кадрового обеспечения.

Основными задачами кадрового обеспечения ин­формационно-консультационной службы в настоящее время являются укомплектование штата службы ком­петентными сотрудниками, способными выполнять за­дачи, стоящие перед службой - в соответствии со штатным расписанием и должностными инструкция­ми; поддержание кадрового потенциала службы на должном уровне; подготовка кадрового резерва.

В настоящее время ИКС функционирует в 56 реги­онах Российской Федерации. Численность персонала службы на разных уровнях иерархии составляет более 1500 человек. Лидерами в деле создания региональных структур информационно-консультационной службы АПК Рос­сии являются Центральный, Приволжский, Южный и Сибирский округа.

Должностная структура персонала ИКС страны представлена в таблице №1

Представленная информация подтверждает данные о преобладании экономических и правовых проблем у сельских товаропроизводителей: удельный вес консу­льтантов по бухгалтерскому учету, экономике, компь­ютеризации и праву составляет 41,9 %. Высок удель­ный вес руководителей (директоры и администраторы составляют 28,6 % от общей численности сотрудни­ков), однако надо иметь ввиду, что они, как правило, выполняют одновременно и функции консультантевпо какому-то направлению.

Таблица №1- Должностная структура персонала ИКС страны

|  |  |
| --- | --- |
| Должность | Удельный вес к общей численности в % |
| Директор | 21,4 |
| Администратор | 7,2 |
| Консультант-бухгалтер | 11,9 |
| Консультант-экономист | 16,4 |
| Консультант по компьютеризации | 8,3 |
| Консультант-юрист | 5,3 |
| Консультант-агроном | 12,8 |
| Консультант-зоотехник | 12,5 |
| Водитель | 4,2 |

Об актуальности экономической проблематики для товаропроизводителей косвенным образом свидетельствует и структура персонала ИКС страны в разрезе специальностей, представленная в таблице №2.

Таблица № 2- Структура персонала ИКС страны

|  |  |
| --- | --- |
| Специальность | Цельный вес, в % к общей численности |
| Экономист  | 24,8 |
| Бухгалтер | 8,9 |
| Юрист | 4,1 |
| Инженер | 12,4 |
| Агроном | 18,3 |
| Зооинженер | 13,6 |
| Ветврач  | 4,7 |
| преподаватель | 9,5 |
| Строитель | 0,6 |
| Программист  | 1,8 |
| Водитель | 1,2 |

При этом структура персонала ИКС по возрасту вполне удовлетворительна: 23 % в общей численности составляют сотрудники до 30 лет, 39 % — от 30 до 40 лет, 27 % — от 40 до 50 лет.

Об образовательном уровне работников ИКС стра­ны можно судить по следующим данным: 88 % сотруд­ников имеют высшее или незаконченное высшее обра­зование и 12% среднее специальное или общее образование.[4, c.19]

Таким образом, можно сделать вывод, что должно­стная, профессиональная и возрастная структура пер­сонала ИКС страны, а также образовательный уровень сотрудников службы являются удовлетворительными.

Работа в службе предъяв­ляет много новых требований к сотрудникам. Недостаточ­ная квалификация приводит к тому, что они не могут их правильно выполнить. Сюда относятся: понимание и при­нятие целей и задач службы, а также принципов и особенно­стей ее работы; умение пра­вильно оценивать ситуацию, в которой находится клиент; умение разработать рекомендации в конкретной проб­лемкой области; свободное ориентирование в совре­менных прикладных научных знаниях; умение устанав­ливать и поддерживать контакты; умение формулиро­вать информационные запросы; умение использовать современные информационные технологии и другие.

Кроме того, необходимо, чтобы сотрудники служ­бы (за исключением вспомогательного персонала) мог­ли взаимно дополнять и периодически подменять друг друга при выполнении своих обязанностей. Так, на­пример, руководитель районного офиса должен быть способен подменить консультанта общего профиля или секретаря, консультанты общего профиля должны уметь выполнять функции руководителя районного офиса или секретаря и т. д.

В состав сотрудников ИКС должны входить следу­ющие основные категории: региональный менеджер (директор), районный менеджер (директор), преподава­тель федерального (регионального) центра обучения, консультант общего профиля, консультант по специаль­ным вопросам, координатор прикладных научных ис­следований и обучения; специалист по компьютерам, локальным сетям, электронным коммуникациям и Ин­тернет-технологиям и секретарь (офис-менеджер).

Основными целями подбора персонала ИКС явля­ются найм требуемого числа компетентных сотрудни­ков при наименьших затратах. Данный процесс вклю­чает в себя формирование достаточно большой группы кандидатов с целью отбора из них наиболее соответст­вующих предъявляемым требованиям для занятия ва­кантных должностей. Не существует одного "наилуч­шего" способа подбора кадров. Они могут быть при­влечены разными путями, в зависимости от специфики должности:

1. Подбор и прием на работу кадров, полностью отвечающих требованиям, предъявляемым к сотрудникам ИКС;

2. Подбор, прием на работу кадров, не полностью отве­чающих требованиям, предъявляемым к сотрудникам ИКС, и проведение с ними соответствующего допол­нительного обучения;

3. Подбор молодежи (отвечающей требованиям, предъявляемым к сотрудникам ИКС) для получения специального дополнительного (или второго высшего образо­вания).

Подбор и прием на работу кадров, полностью отве­чающих требованиям, предъявляемым к сотрудникам ИКС, в больших масштабах невозможен, поскольку та­кого количества компетентных работников не существует.

Самым эффективным и относительно легко реали­зуемых путем является подбор, прием на работу кад­ров, не полностью отвечающих требованиям, предъяв­ляемым к сотрудникам ИКС, но которые после соответ­ствующего дополнительного обучения будут им отвечать.

Подбор и направление в учебные заведения моло­дежи для получения ими высшего специального обра­зования (включая магистерские программы) является перспективным направлением работы.

Основными путями пополнения персонала ИКС могут быть:

- размещение объявлений в средствах массовой ин­формации (радио, телевидении, газетах и др.);

- обращение в агентства по найму, которые могут предложить список кандидатов, проведя их предвари­ тельную классификацию и отбор, включая тестирова­ние и т. п.

- прямой поиск кандидатов на занятие вакантных дол­жностей, например, когда руководитель или специа­лист по кадрам посещает ряд организаций, семинаров,
конференций и т. п., для подбора удовлетворяющих требованиям специалистов;

в случаях, если службе необходим профессионал в какой-либо области, то целесообразно опубликовать соответствующее объявление в одном из специализи­рованных журналов или направить информацию в со­ответствующие научно-исследовательские и образова­тельные организации;

- на занятие вакантных должностей сотрудники ин­формационно- консультационной службы могут реко­мендовать людей, которых они хорошо знают. Этим способом квалифицированные кандидаты на вакансии могут быть найдены практически без всяких затрат.

Но главной проблемой как при организации рабо­ты существующего, так и при приеме на работу нового персонала будет мотивация персонала. Мотивация персонала в настоящее время достаточно низкая почти сo всех (за исключением отдельных) регионах, так как:

- отношение к службе у многих региональных руково­дителей достаточно прохладное, поскольку они получи­ ли руководство службой в "нагрузку" к основной работе: уровень оплаты труда низкий; рядовые работники зачастую не осознают значимости своей работы, не видят перспектив;

4. Мало нормативной и директивной информации по вопросам информационно-консультационной деятельности. Выполнять функции по руководству и контролю у деятельностью сотрудников ИКС намного трудней чем во многих других организациях. Это обусловлено тем, что консультанты, как правило, работают в большой удаленности друг от друга, их функции связаны с выполнением многочисленных и различных по содержанию задач. ИКС будет работать эффективно только в том случае, если ее сотрудники лично убеждены в значимости своей работы, и в том, что они должны выполнять свою работу на высоком уровне. Более тогой если они верят в то, что делают, им легче удастся убе­дить сельских товаропроизводителей осуществить желательные изменения. Поэтому необходимо предпринять комплекс неотложных мер по повышению моти­вации персонала. В первую очередь необходимо:

- официально придать развитию информационно-кон­сультационной деятельности статус общественно по­лезной работы;

- устанавливать уровень заработной платы районного консультанта не меньше среднего уровня оплаты труда специалиста аналогичной квалификации, работающе­го в том же районе на крупном сельскохозяйственном предприятии (независимо от того, будет служба государственной или частной). Мотивация сотрудников информационно-консультационной службы также за­висит от эффективности системы поощрений.

- формировать менталитет каждого сотрудника ин­формационно-консультационной службы таким обра­зом, чтобы он мог четко представлять свои задачи и функции, а также осознавать, что эта деятельность важна и необходима для сельских товаропроизводите­лей. Кроме того, он должен быть уверен, что постав­ленные перед ним задачи реалистичны, а ресурсы до­ статочны для достижения поставленной цели. Кроме того, в деятельности любого руководителя службы мо­ гут быть использованы разнообразные практические приемы мотивации, включая такие, как ротационные задания, перекрестная подготовка, командный подход, специальные задания, возможность работать творчески и многие другие из числа рекомендуемых современной теорией и практикой, которые и при невысокой оплате труда способны принести человеку удовлетворение его работой и повысить эффективность его труда.

**4.Расчет штата работников информационно-консультационной службы**

 **4.1. Краткая характеристика Советского района г. Челябинска**

Советский район – один из административных районов города. Образован 10 сентября 1937 года. Советский район расположен в юго-западной части города и граничит с Ленинским, Центральным, Тракторозаводским районами.

В подчинении администрации Советского района находятся администрации поселков Новосинеглазово, Федоровка, Смолино.

Площадь района составляет 77 км2, численность населения – 140,1тыс. человек (25% от численности населения г.Челябинска). На территории района расположено несколько тысяч предприятий различных форм собственности, из них 30 крупных и средних предприятий машиностроения, лесной и деревообрабатывающей, легкой и пищевой промышленности (Управление Южно-Уральской железной дороги, завод им.Колющенко, «Трубодеталь», АМЗ, «Южуралкондитер», винодельческий комбинат и др.), а так же 142 организации и учреждений социальной сферы ( - 11 ВУЗов, среди них – УралГАФК, ЧГАКИ, танковый институт, Челябинский институт Московского Государственного Университета коммерции и др.; - 6 средних специальных учебных заведений, среди них – колледж промавтоматики, индустриальный, экономический и др.; - 6 профессиональных училищ; - 22 общеобразовательной школы; - 1 интернат; - 1 центр развития творчества, - 1 детский дом; - 40 дошкольных учреждений, - 4 школы искусств; - 20 библиотек; - 5 домов культуры и клубов; - 1 краеведческий музей; -1 Музей декоративно-прикладного искусства Урала; - 4 театра, из них: театр драмы, театр юных зрителей, Новый Художественный театр, «Манекен»; - 2 стадиона; - 1 лыжная база; - 3 водных станции; - 13 больниц, поликлиник и диспансеров) и др.

Жилищный фонд района составляет 2, 54 млн.м2.

Советский район – самый транспортный район, в нем находятся западные и южные автомобильные «ворота» города. В районе начинаются автодорожные тракты – Уфимский и Троицкий, по которому проходит «Меридиан».[7, c.792]

**4.2. Методика расчета затрат в информационно-консультационной службе в АПК**

Консультационные услуги, оказываемые консультантам ИКС, прежде всего, различаются по форме общения. От формы предстоящего ответа зависит оперативность работы консультанта. Для разработки нормативов времени принята следующая классификационная форма общения с учетом коэффициента дифференциации (К1) (таб.3).

Таблица №3- Классификация форм общения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Формы общения | с учетом коэффициента дифференциации (К1) |
| 1 | Ответ по каналам телефонной связи - а | 1,0 |
| 2 | Ответ при личной встрече - б | 1,1 |
| 3 | Письменный ответ - в | 1,2 |
| 4 | Ответ по факс-модемной связи - г | 1,3 |

Перечень услуг ИКС можно разделить на ряд типовых процедур, которые осуществляют консультанты различных групп.

Согласно должностным обязанностям для всех категорий консультантов выделяются следующие признаки подготовки ответов на вопросы клиентов (таб. 4), различающихся по степени сложности (К2).

Таблица № 4- Признаки классификации услуг, оказываемых консультантам

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды услуг | К2 |
| 1 | Подготовка ответов, не требующих привлечения дополнительной информации и формируемых на основе личных знаний консультантов. Формы общения: а, б, в, г. | 1,0 |
| 2 | Подготовка ответов, требующих привлечения дополнительной информации из собственной картотеки ИКС. Формы общения: а, б, в, г. | 1,3 |
| 3 | Подготовка ответов, требующих привлечения дополнительной информации из источников вне системы ИКС. Формы общения: а, б, в, г. | 1,6 |
| 4 | Подготовка ответов, требующих дополнительных консультаций, изучения проблемы, экспертной оценки результатов. Формы общения: б, в, г. | До 1,9 |
| 5 | Подготовка ответов, требующих проведения специальных исследований, взысканий, проведения опытов на Олях и фермах. Формы общения: в. | До 30,0 |

Перечень приведенных признаков подготовки ответов охватывает не весь диапазон возникающих ситуаций, а так же не учитывает систематизацию консультационных услуг, которые охватывает ИКС. С учетом систематизации (отнесение проблемы к определенному виду по признакам принадлежности) время на подготовку ответов может быть скорректировано с помощью коэффициента К3 (таб.5) .

Таблица № 5 –Систематизация оказываемых услуг

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Признаки принадлежности | К1 |
| 1 | Социальные: проблемы сельских жителей в части семейных отношений, здоровья, отдыха, пенсий и т.п. | 1,0 |
| 2 | Юридические: правовые и трудовые взаимоотношения, судебные процедуры, разрешение споров по кредиторской и дебиторской задолженности. | 1,1 |
| 3 | Мониторинговые: сбыт с/х продукции, материально-техническое снабжение, совершенствование рыночных отношений и др. | 1,2 |
| 4 | Технические: механизация трудоемких процессов в с/х производстве. | 1,3 |
| 5 | Технологические: обновление технологических процессов в растениеводстве и животноводстве. | 1,4 |
| 6 | Экологические: борьба с сорняками, защита растений и животных от вредителей и болезней, защита окружающей среды и др. | 1,5 |
| 7 |  Экономические: бизнес-планирование, анализ хозяйственной деятельности предприятий, окупаемость инвестиций и др. | 1,6 |
| 8 | Финансовые: финансы, кредиты, налоги, бухгалтерский учет и отчетность. | 1,7 |
| 9 | Организационные: организация предприятий, реорганизация, реформирование, банкротство, разработка стратегии развития производства, реализация инновационных проектов. | 1,8 |

В подготовке ответов принимают участие различные группы консультантов на всех уровнях функционировали службы. Более сложные запросы передают для подготовки на более высокий уровень. Предлагается привлечение внештатных консультантов, специалистов-практиков с учетом квалификации вводится поправочный коэффициент К4 – коэффициент должностной направленности.

Таблица № 6 –Классификация консультантов по иерархическому уровню

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Классификация консультантов  | К4 |
| 1 | Штатный консультант-организатор районной ИКС | 1,0 |
| 2 | Отраслевой консультант (в штате образовательного или исследовательского учреждения районного уровня) | 0,8 |
| 3 | Внештатный консультант (в штате районных организаций управления, снабжения, сбыта)  | 0,9 |
| 4 | Штатный консультант-организатор региональной ИКС | 1,3 |
| 5 | Отраслевой консультант (в штате региональных образовательных, повышения квалификации, отраслевых и комплексных исследовательских институтов) | 1,1 |
| 6 | Внештатный консультант (в составе управленческих, правовых, снабженческо-сбытовых, иных структур регионального уровня) | 1,2 |
| 7 | Отраслевой консультант (в составе головных НИИ, ВУЗов, институтов повышения квалификации) | 1,3 |
| 8 | Штатный консультант головного информационно- консультативного центра | 1,5 |
| 9 | Внештатные консультанты (министерств, ведомств, федеральных органов власти, биржевых и рыночных структур) | 1,4 |

В трехуровневой структуре ИКС, по принятой системе оказания консультационных услуг, наиболее сложные запросы ответы готовятся на региональном и федеральном уровнях. Но основная масса потока запросов формируется и обрабатывается в районных ИКС. Затраты времени на подготовку ответа приняты за базу и приравнены к 1,0 час рабочего времени консультанта. На подготовительно-заключительные работы отводятся затраты времени в размере 30 минут. Время на оформление, передачу вопроса запрашиваемому не входит в состав основного времени и зависит от степени организации процесса работы ИКС, быстродействия каналов связи, умения уважительно, но лаконично обращаться с клиентами и т.п. При оценке загрузки штата консультантов следует ориентироваться на чистое время , а не на все вспомогательные операции, тогда у штата будет постоянно действующий стимул эффективно организовать свой труд.

Формула для получения итоговых затрат времени Т0 на подготовку ответа консультантом в зависимости от формы общения с клиентом (табл. №3), признаков классификации (табл. №4) и систематизации (табл. №5) услуг, должностной направленности (табл. №6):

 (1)

где:

Тn – затраты времени на подготовительно-заключительные работы (Тn = 0,5 часа);

n - число вариантов подготовки ответов;

Тб - затраты времени на подготовку ответа, принятые за базовые (Тб = 1,0 часа).

**4.3.Расчет штата районной Информационно-консультационной службы на примере Советского района г. Челябинска**

Проведем расчет штата районной ИКС Советского района г. Челябинска по следующим группам клиентов службы ИКС:

1. Население

Численность населения района составляет 140,1тыс. человек, что является 25% от численности населения г.Челябинска. В службу ИКС в месяц обращается каждый двухсотый житель (с одним вопросом) Советского района для решения социальных вопросов, что составляет около семисот вопросов в месяц:

140100 / 200 = 700 вопр/мес.

Рассчитаем затраты времени на подготовку ответа на запрос каждого клиента.

Подготовкой ответов занимаются штатные консультанты-организаторы районной ИКС (К4 = 1,0), приготовленный им ответ по запросу, который передается по каналам телефонной связи (К1 = 1,0), не требует привлечения дополнительной информации и формируется на основании достаточных собственных знаний консультанта (К2 = 1,0), т.к. по признаку систематизации услуг вопрос отнесен к социальному, то коэффициент К3 = 1,0.

 Тогда затраты чистого времени (Т0) на подготовку ответа составят:

Т0 = 0,5 + 1,0 \* 1,0 \* 1,0 \* 1,0 \* 1,0 = 1,5 часа.

Теперь определим сколько всего консультанты районной ИКС затрачивают времени в месяц на подготовку ответов. Для этого необходимо количество вопросов, поступаемых в месяц в ИКС, умножить на затраты чистого времени(Т0) на подготовку одного ответа:

700 \* 1,5 = 1050 часов.

На основе проведенных расчетов получили, что штатные консультанты-организаторы на подготовку ответов затрачивают 1050 часов в месяц.

2. Крупные и средние предприятия

 На территории района расположено несколько тысяч предприятий различных форм собственности, из них 30 крупных и средних предприятий машиностроения, лесной и деревообрабатывающей, легкой и пищевой промышленности (Управление Южно-Уральской железной дороги, завод им.Колющенко, «Трубодеталь», АМЗ, «Южуралкондитер», винодельческий комбинат и др.).

Из них каждое второе предприятие обращается в районную ИКС с 6 вопросами в месяц, что в сумме составляет 90 вопросов в месяц.

Подготовкой ответов занимаются штатные консультанты-организаторы районной ИКС (К4 = 1,0), распределяя вопросы, основываясь по степени их принадлежности к следующим группам:

1.Социальные: проблемы, здоровья, отдыха, пенсий и т.п.;

2. Юридические: правовые и трудовые взаимоотношения, судебные процедуры, разрешение споров по кредиторской и дебиторской задолженности;

3. Мониторинговые: сбыт с/х продукции, материально-техническое снабжение, совершенствование рыночных отношений и др.;

4. Технические: механизация трудоемких процессов в с/х производстве;

5. Экономические: бизнес-планирование, анализ хозяйственной деятельности предприятий, окупаемость инвестиций и др.;

6. Финансовые: финансы, кредиты, налоги, бухгалтерский учет и отчетность;

7. Организационные: организация предприятий, реорганизация, реформирование, банкротство, разработка стратегии развития производства, реализация инновационных проектов.

 Для передачи ответов клиенту консультантом-организатором используются: телефон – для решения проблем предприятий АПК по каналам телефонной связи; факс-модемная связь – для решения проблем посредством передачи информации для предприятия АПК в электронном виде; так же консультационные услуги, которые предоставляются посредством личной встречи, либо письменный ответ, посредством корреспонденции почты России.

Таблица №7 - Расчет затрат времени консультантов ИКС на работу с крупными и средними предприятиями, в месяц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименов. задаваемых вопросов | кол-во вопр | К3 | Описание формы общения | кол-во вопр. | К1 | Описание услуг | кол-во вопр. | К2 | То | Общизатр.вр., ч |
| экономические | 27 | 1,6    | по телефонну | 13 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 13 | 1,0 | 2,1 | 27,3 |
| при личной встрече | 7 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 4 | 1,3 | 2,788 | 11,152 |
| информ. из вне ИКС | 3 | 1,6 | 3,316 | 9,948 |
| писменный ответ | 7 | 1,2 | информ. из вне ИКС | 7 | 1,6 | 3,572 | 25,004 |
| финансовые | 23 | 1,7 | по телефонну | 12 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 12 | 1,0 | 2,2 | 26,4 |
| при личной встрече | 6 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 3 | 1,3 | 2,931 | 8,793 |
| информ. из вне ИКС | 3 | 1,6 | 3,492 | 10,476 |
| факс-модемная связь | 5 | 1,3 | информ. из собв.ИКС | 3 | 1,3 | 3,373 | 10,119 |
| информ. из вне ИКС | 2 | 1,6 | 4,036 | 8,072 |
| мониторинговые | 9 | 1,2 | по телефону | 5 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 5 | 1,0 | 1,7 | 8,5 |
| при личной встрече | 4 | 1,1 | не треб. доп.информ. | 2 | 1,0 | 1,82 | 3,64 |
| информ. из собв.ИКС | 2 | 1,3 | 2,216 | 4,432 |
| технические | 4 | 1,3 | при личной встрече | 2 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 1 | 1,3 | 2,359 | 2,359 |
| информ. из вне ИКС | 1 | 1,6 | 2,788 | 2,788 |
| писменный ответ | 2 | 1,2 | информ. из вне ИКС | 2 | 1,6 | 2,996 | 5,992 |
| юридические | 9 | 1,1 | по телефону | 5 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 5 | 1,0 | 1,6 | 8,0 |
| при личной встрече | 4 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 4 | 1,3 | 2,073 | 8,292 |
| организацион. | 9 | 1,8 | при личной встрече | 5 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 5 | 1,3 | 3,074 | 15,37 |
| писменный ответ | 4 | 1,2 | информ. из вне ИКС | 4 | 1,6 | 3,956 | 15,824 |
| социальные | 9 | 1,0 | по телефону | 5 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 5 | 1,0 | 1,5 | 7,5 |
| при личной встрече | 4 | 1,1 | информ. из собв.ИКС | 4 | 1,3 | 1,93 | 7,72 |
|   |   |   |   |   |   |   |  |   |   | 227,681 |

По данным таблицы №7: штатные консультанты-организаторы на подготовку ответов затрачивают 227,681 часов в месяц.

3. Учреждения и организации социальной сферы

На территории района расположено 142 организации и учреждения социальной сферы. Из них: - 11 ВУЗов, среди них – УралГАФК, ЧГАКИ, танковый институт, Челябинский институт Московского Государственного Университета коммерции и др.; - 6 средних специальных учебных заведений, среди них – колледж промавтоматики, индустриальный, экономический и др.; - 6 профессиональных училищ; - 22 общеобразовательной школы; - 1 интернат; - 1 центр развития творчества, - 1 детский дом; - 40 дошкольных учреждений, - 4 школы искусств; - 20 библиотек; - 5 домов культуры и клубов; - 1 краеведческий музей; -1 Музей декоративно-прикладного искусства Урала; - 4 театра, из них: театр драмы, театр юных зрителей, Новый Художественный театр, «Манекен»; - 2 стадиона; - 1 лыжная база; - 3 водных станции; - 13 больниц, поликлиник и диспансеров.

Из учреждений и организаций социальной сферы в районную ИКС обращается каждое пятое. Что составляет 28 учреждений и организаций в месяц, каждое из которых задает службе ИКС по 4 вопроса, что в сумме – 113 вопросов в месяц.

Подготовкой ответов занимаются штатные консультанты-организаторы районной ИКС (К4 = 1,0), которые передаются клиентам районной ИКС по каналам телефонной связи и при личной встречи.

Таблица № 8 - Расчет затрат времени консультантов ИКС на работу с учреждениями и предприятиями социальной сферы, в месяц

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование вопросов  | кол-во вопр | К3 | Описание формы общения | кол-во вопр. | К1 | Описание услуг | кол-во вопр. | К2 | То | Общие затр.вр. ч |
| экономические | 67 | 1,6   | по телефону | 33 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 33 | 1,0 | 2,1 | 69,3 |
| при личной встрече | 34 | 1,1 | информ. из собств.ИКС | 17 | 1,3 | 2,788 | 47,396 |
| не треб. доп.информ. | 17 | 1,0 | 2,26 | 38,42 |
| юридические | 17 | 1,1 | по телефону | 9 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 9 | 1,0 | 1,6 | 14,4 |
| при личной встрече | 8 | 1,1 | информ. из собств.ИКС | 8 | 1,3 | 2,073 | 16,584 |
| социальные | 28 | 1 | по телефону | 14 | 1,0 | не треб. доп.информ. | 14 | 1,0 | 1,5 | 21 |
| при личной встрече | 14 | 1,1 | информ. из собств.ИКС | 14 | 1,3 | 1,93 | 27,02 |
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 234,12 |

По данным таблицы №6 видно, что штатные консультанты-организаторы районной ИКС на подготовку ответов затрачивают 234,12 часов в месяц.

На основе проведенных расчетов можно определить общие затраты рабочего времени консультантов ИКС, работающих со всеми тремя категориями клиентов службы за месяц:

1050 + 227,681 + 234,12 = 1511,801 часов в месяц.

Рассчитаем сколько работников необходимо районной ИКС для обслуживания клиентов.

Для этого необходимо определить количество рабочего времени каждого консультанта-организатора районной ИКС в месяц. Предположим, что у штатного консультанта-организатора районной ИКС 8-часовой рабочий день, в месяце 20 рабочих дней, следовательно количество рабочих часов составляет:

8 \* 20 =160 часов в месяц

И необходимое количество работников ИКС составит:

1511,801 / 160 = 9 человек.

Таким образом для информационно-консультационной службы Советского района г.Челябинска, услугами которой будут пользоваться население, предприятия, а так же объекты социальной сферы района, необходимо 9 штатных консультантов-организаторов.

**Заключение**

В настоящее время в России сложились все условия для формирования действенной информационно-консультационной службы, учитывая отсутствие бюджетных средств, а, следовательно, и невозможность для государства оказывать поддержку неконкурентоспособному производству, а также высокий уровень развития науки и интеллектуальный и творческий потенциал нации.

Сегодня из-за отсутствия средств сельскохозяйст­венные журналы, брошюры, другая печатная продук­ция практически не доходят до товаропроизводителей. Число журналов сократилось. В этих условиях наиболее реальной, оперативной фор­мой ознакомления сельхозпроизводителей с достиже­ниями науки и новыми технологиями является ИКС.

Региональные ИКС должны стремиться к расшире­нию перечня консультационных услуг, оказываемых товаропроизводителям АПК, начиная с наиболее востребованных.

Одним из важных направлений работы ИКС по пе­редаче знаний, передового опыта должны стать поле­вые дни — показ прогрессивных технологий, новой техники, рациональной организации труда и др. Для этого районные, региональные ИКС должны иметь в своей системе демонстрационные хозяйства. В этом качестве могут выступать лучшие коллективные и фермерские хозяйства. Руководители и специалисты этих хозяйств могут быть оформлены как консультанты.

Одним из препятствий развития ИКС является сла­бая организация работы по подготовке и переподготовке кадров для ИКС. Успех работы ИКС зависит от знаний и опыта работы консультантов. Решение проблем кадрового обеспечения информационно-консультационной службы зави­сит от успеха в решении трех главных проблем: подбо­ра (отбора) кадров, специального обучения и повыше­ния их мотивации.

Важнейшей задачей является поиск альтернатив­ных источников финансирования. Недостаточное бюд­жетное финансирование сдерживает укрепление мате­риально-технической базы ИКС, привлечение высококвалифицированных специалистов, и в конеч­ном итоге, сказывается на уровне работы ИКС. Необ­ходим постепенный переход службы на частичное фи­нансирование. Но к вопросу о введении платных услуг надо подходить с исключительной осторожностью. Сельхозпроизводитель не только не готов к этому, но и в большинстве случаев попросту не в состоянии оплатить дополнительные расходы.

Все эти меры, в конечном итоге, направлены на бо­лее активное участие региональных и районных ИКС в информационной поддержке сельхозпроизводителей, развитии агропромышленного комплекса, формирова­нии портфеля заказов для науки, выстраивании эффек­тивной системы разработки и внедрения в производст­во инновационных технологий.