Введение

Все мы родом из семьи. Семья является необходимой ценностью для жизни и развития каждого человека, играет важную роль в жизни общества и государства, в воспитании новых поколений, обеспечении общественной стабильности и прогресса.

Актуальностью темы: является семья как клиент социальной работы. Семья является первичной защитной средой индивида. Однако она может стать причиной лишений и ущемления индивида и фактором жизненных кризисов.

Что касается современных российских семей, то ее возможности усложнены социально-экономическим кризисом. Неустойчивое материальное положение, угроза безработицы и сопровождающие безработицу материальные и психологические проблемы, увеличение бытовых нагрузок влияет на степень удовлетворенности браком. Неблагоприятный социально-психологический климат отражается на отношениях между детьми и родителями, что отражает процесс их социализации.[[1]](#footnote-1)

Принимая семью в качестве объекта социальной работы необходимо учитывать следующее: ее структуру, окружение, функционирование, традиции и обычаи. Что касается предмета, курсовой работы, то этим предметом в данном случаи, является семья в которой находят отражение все социальные проблемы, характерные для современного общества, поэтому к ней в той или иной мере применимы все виды технологий социальной работы – направленные на социальную реабилитацию инвалидов или детей-инвалидов, оказывающие помощь малообеспеченным, женщинам, военнослужащим. Существуют также специфические технологии, предназначенные для оказания помощи семье как таковой.

Задачи помогу изучить «семью как клиента социальной работы», для этого следует раскрыть следующие вопросы:

1. Семья как социальный институт и объект социальной работы.
2. Социальные проблемы российских семей.
3. Социальная защита семей.

Традиции семейного воспитания складывались веками.

Семья во все времена постоянно находилась в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и ученых, начиная от древних философов и кончая современными реформаторами. И это неудивительно. Семья представляет собой сложную систему социального функционирования человека, одним из основных институтов общества. Сегодня в России свыше 40 миллионов семей. Семья, по определению А.Г. Харчева, - это малая социальная группа общества, основанная на супружеском союзе и родственных связях: муж, жена, родители, дети и другие родственники, на совместном ведении общего хозяйства и взаимной моральной ответственности.[[2]](#footnote-2)

Процессы социализации в семье включены в обыденную жизнь семьи, в распорядок дня. В распределение ролей членов семьи, в том числе и детей в определение разрешенного и неразрешенного, в ценностные ориентации взрослых.

Структура процесса обучения и коммуникации в семье, как и прорабатываемые в них темы и конфликты, зависят не только от условий жизни в обществе, от условий жизни в семье, от личностных особенностей родителей, но и от соответствующих проблем, которые характерны для развития ребенка, как и для развития семьи в целом.

Причины, вызывающие дисфункцию семейных отношений, весьма разнообразны.

Самые разнообразные семейные коллизии становятся для ребенка психологическим прессингом, трагически воздействуют на его неокрашенную, ранимую психику.

Дети во всем идут дальше своих родителей, возможно в этом и заключается поступательное развитие, они развивают приобретенное и унаследованное от родителей, в том числе и негативное. В итоге они могут отвергать и те моральные нормы, которые соблюдали родители.

Уважительно относится к жизни каждого ее члена, радоваться успехам друг друга, совместно преодолевать трудности – такова цель преодоления основных межпоколенных конфликтов.

Социальная работа организуется вокруг различных проблем семьи, среди которых – психическое здоровье, семейное обслуживание, проблемы семьи и школы, работа с престарелыми, социальное обеспечение семьи.[[3]](#footnote-3)

1. Семья как социальный институт и объект социальной работы

Единственное, что представляет действительную ценность в этом мире – это семья. Только семья дает нам силы и уверенность в себе, помогает постигать уроки, которые преподносит нам жизнь, учит моральным ценностям. Становление будущей личности во многом зависит от того, в какой среде она воспитывается, какие окружают ее люди, какие между ними существуют отношения. Семья является миниатюрной моделью общества, где все роли распределены, и от мастерства исполнения каждой роли зависит дальнейшая жизнь маленького человека, постоянно наблюдающего за развитием «семейного сюжета».[[4]](#footnote-4)1

 В основе семьи лежат функции защиты и удовлетворения потребностей, ведь изначально в понятие «семья» входили представления о питании или кормлении, утолении голода, а также обучение подрастающего поколения каким-либо необходимым жизненным навыкам. Семья является самой первой защитной средой новорожденного, благоприятным микроклиматом, в котором будет происходить рост и развитие ребенка. Однако она же может стать фактором жизненных кризисов, причиной лишений и ущемления маленького существа. Так, внутрисемейные конфликты, ссоры между родителями могут вызвать у детей болезненные психические реакции, провоцировать суицидные попытки и даже самоубийство. По-прежнему актуальна тема противостояния «отцов и детей», когда естественное разделение семьи на поколения может сопровождаться различными формами насилия.[[5]](#footnote-5)2

Одним из важных и ответственных направлений работы органов социальной защиты населения является работа с семьями. Семья – социальный институт, который закладывает основы будущего общества. И не всегда можно быть уверенным, что основы эти будут соответствовать ожиданиям общества, принимающего в свои ряды совершеннолетних граждан.

Сегодня трудно точно предсказать, каким станет тот или иной ребенок. Но вот то, что внесет он с собой в окружающий мир, какие мысли поступки, жизненные принципы вместе с ним «проникнут» в социум, можно вполне предвидеть, учитывая поведение родителей, наблюдая взаимоотношения в семье, анализируя те привычки и традиции, которые через несколько лет станут привычками самого ребенка.

Конечно, не нова мысль о том, что все достижения и все проблемы нашего будущего и настоящего происходят из семьи. Исправить то, что многие годы разрушалось и создавалось, трудно. Но попытаться не только можно – нужно. А мы, как социальные работники просто обязаны это сделать. Существует много различных мероприятий направленных на профилактику семейного неблагополучия, свое внимание я хочу остановить на одном из них. В Калининградском районе краснодарского края попробовали такую форму работы с семьей – «отправили» в школу самих родителей. Почему выбор пал именно на этот метод? Потому, что именно этот метод позволил сузить круг участников, оказать почти индивидуальную, очень конкретную помощь семье.

Создания системы «родительских школ». Мысль, может, и не совсем новая, но способ ее претворения в жизнь для Калининградского района стал нетрадиционным. Работа началась с опроса самих родителе при помощи анкетирования, затем проводили беседы с детьми. Причем задача при подготовке предварительного материала была одна: как можно шире охватить различные категории семей – и благополучные, и асоциальные, и многодетные, и неполные. Не было установлено никаких ограничений ни по демографическим, ни по социально-экономическим, ни по каким-либо другим признакам. Был проведен анализ проблем, с которыми родители чаще всего обращались в управления социальной защиты населения, образования, здравоохранения. Пообщались с работниками школ и детских садов - ведь родители детей младшего возраста не всегда могут скрыть внутреннюю проблему в семье, так как дети пока еще открыты и доверчивы. Откровенны и отзывчивы. Поработали над анкетами школьников старшего возраста, которые предлагали им работники больниц и специалисты по делам молодежи.

Работа заняла немало времени, но это не стало помехой. Наоборот: именно в этой предварительной подготовке и был весь смысл – чем шире будет охват, изучения различных семей, тем больше будет потом конкретной пользы. Кроме того, параллельно еще смотрели, будет ли смысл в такой работе? Нужна ли эта своеобразная помощь семьям, будет ли она востребована?

Круг наиболее острых вопросов был очерчен. Следующим шагом стало обсуждение задуманного с работниками управления образования – проблема общая и решать ее нужно сообща. Подход педагогических работников не совсем совпадал с проектом работников социальной службы. И тогда нашли компромисс – обговорили и запланировали две основные формы работы «родительских школ»: массовую и индивидуальную. Решили посмотреть, какая форма проведения занятий будет более востребована, полезна, посещаема.

Разработали план-график, согласовали тематику, место проведения. Ответственными исполнителями стали специалисты по вопросам семьи. К участию в работе «родительских школ» договорились привлекать школьных психологов, социальных педагогов, школьных участковых инспекторов милиции, медицинских работников.

В чем заключалась основная задача? Она была двойная: первое – научить решению проблем родителей разных социальных групп, второе – дать понять некоторым родителям, что их проблема на фоне некоторых других бед не так уж неисправима, а это значит – избавить их от безысходности. Заранее подбирая родителей из одной социальной группы, выясняя их проблемы. Вопросы, с которыми они столкнулись и пока не нашли ответов, специалист берет на себя ответственность по обсуждению и разъяснению трудной темы.

Группы родителей складывались самые разные: родители детей-инвалидов, женщины, страдающие от семейного насилия, матери одиночки, которым не под силу справится с «трудными подростками» без мужчины в семье. Были и такие группы, которые приглашали и подбирали сами специалисты: родители, злоупотребляющие спиртными напитками, родители детей, замеченных в пристрастии к алкоголю или наркотикам, родители прогульщиков школьных занятий.

Работа с родителями из различных социальных и демографических групп оказалась очень интересной, дала очень неплохие результаты. Родители детей-инвалидов при общении в таких группах давали уроки выживания многодетным, потерявшим надежду на избавление от безденежья. Ведь на фоне практически неисправимого горя – болезни ребенка – все остальное кажется не таким страшным. А матери одиночки, общаясь с женщинами, страдающими от насилия, убеждали, что «тверда мужская рука» в семье – не панацея. А зачастую только источник озлобления, отчуждения родителей и детей.

К сожалению, массовая форма работы, как и предполагалось, не нашла ни понимания со стороны родителей, ни поддержки. Интерес к лекциям о вреде наркотиков пропал уже давно. А вот беседы почти с глазу на глаз, выяснение вопросов, на которые нет ответа дома, стали интересными для многих родителей. Можно сказать, что работать по такой почти индивидуальной форме в сельской местности гораздо эффективнее – нет угрозы для родителей, что с их бедой завтра будет знакомы «в лицо» все жители станицы или хуторка. Ведь дурные новости разлетаются на селе очень быстро. А потом жди разбирательств от мужа-дебошира или проблем у ребенка, который и так не знает, как выпутаться из трудной ситуации. В управлении основной упор сделали на индивидуальную работу в немногочисленных группах родителей. Одним нужно было узнать, где и как можно предотвратить нежелательную беременность, других волновали первые признаки употребления наркотиков, третьи интересовались своими правилами и социальными гарантиями.

План проведения заседаний «родительских школ» разбили на тематические группы:

- работа с семьями детей-инвалидов;

- работа с неблагополучными семьями;

- работа с семьями детей, склонных к девиантному поведению;

- работа смешанных семейных групп;

- работа с благополучными семьями, желающими предотвратить отклонения в социальном поведении детей;

- работа с семьями, в которых наблюдалось насилие в различных его проявлениях.

Сначала участники встреч не очень уютно чувствовали себя, но потом, поняв, что все делается для их пользы, они все активнее включались в обмен мнениями, обсуждение проблемы, вступая с предложениями, «заявками» по теме следующих занятий. Дальше решили, что уже сложившиеся группы должны брать к себе «новеньких», но только число участников не должно превышать 5-6, иначе обмен мнениями быстро превратится в простой «базар».

Тематика бесед расширялась, становилась более конкретной. Стало понятно, что «родительские школы» начали действовать, когда в управление обратились женщины за временным проживанием в социальной гостинице, а за это время кардинально был разрешен вопрос о разводе и дележе имущества – так была начата борьба с насилием в их семьях. Родители детей-инвалидов разобрались в том, как лучше научить своего ребенка общаться со сверстниками, не стыдясь своего физического состояния, а кто-то понял, какую помощь может оказать государство в решении его насущных проблем.

Информация о работе «родительских школ» была дана в газете, появилась на информационных стендах в сельских округах. Работники социальной службы предложили задавать вопросы анонимно, пообещав ответы опубликовать в районной газете или сообщить на родительских собраниях в школах. И вопросы стали поступать, а значит. И подтверждает свое право на жизнь новая форма работы с семьей – «родительские школы». Среди вопросов «без автора» появились вопросы от самих детей, и это тоже шаг вперед.

Выявление проблем помогло не только определиться с видом психологической и разъяснительной помощи семье. Начало строиться расширенная система работы с семьей – привлекались специалисты медицинских учреждений, учреждений культуры – оказывается, кому-то нужна была помощь и в том, чтобы определить ребенка в кружок по интересам или спортивную секцию. Расширились возможности выявления не только неблагополучных семей, но и творческих, активных, интересующихся расширением своих возможностей по воспитанию и образованию детей. Расширились формы работы по профориентации детей, особенно детей-инвалидов. Сложилась своеобразная «цепочка помощи», включающая в себя не только привычные формы поддержки семей, детей, но и помощь в более широком ее понимании.

Самым полезным оказалось, то, что через некоторое время родители сами стали изъявлять желание рассказать другим о способах решения проблемы, путях, которые привели их самих к нужному результату. Темы занятий по заявкам родителей сложились такие: «Трудный» ребенок в школе; «Трудный» - не значит не исправимый; Как научить учиться; Льготы и социальные гарантии многодетным семьям; Наркотики – начало можно предотвратить; Проституция в молодежной среде; Насилие дома – как не стать жертвой; Труд несовершеннолетнего работника; Пособия семьям с детьми; Развод: права и обязанности; Льготы семьям с детьми: новое в законодательстве РФ; Стресс: способы выхода, как его предотвратить? Как позвонить на телефон доверия? Неродной родитель: проблемы, общение, жизнь в месте; Как помочь ребенку с ОВЗ? Семейный кодекс на защите прав семьи и детей; Профессии доступны всем; Проблемы полового воспитания детей; Материальная помощь семьям с детьми; Семья: права и обязанности родителей и детей.

Это лишь неполный перечень тех тем, к которым обращались специалисты социальной службы Краснодарского края по заявкам родителей в ходе заседаний «родительских школ». При проведении опросов или анкетировании родителей прямо на заседаниях многие из них узнавали о себе и своем подходе к проблеме новое, то, чего они никак не ожидали.

Были случаи, когда родители, придя на заседание и поняв, что дело это добровольное, уходили, посчитав, что пользы для них не будет, а может быть, просто испугавшись того, что они смогут узнать о себе. С такими приходится работать индивидуально, и не всегда, к сожалению, они возвращаются на заседания «школ».

В Краснодарском крае работа продолжается, расширяется тематика, изменяется круг участников заседаний, привлекается более широкий круг специалистов из других отраслей. Возможно, придет время, когда и в других областях начнут возникать такие «родительские школы». Пусть это решит жизнь – самый мудрый и опытный учитель.

Таким образом, делая вывод, хочу, отметь, что разнообразие условий на обширной территории Российской Федерации. Различие проблем и возможностей большого города или маленького населенного пункта, культурного центра с множеством социальных ресурсов и специалистов или отдаленного поселения, где таких профессиональных работников нет, - все это объясняет существование различных моделей социальных центров и служб для работы с семьей.

2. Социальные проблемы семьи

Семья во все времена постоянно находилась в центре внимания передовой общественной мысли, прогрессивных политических деятелей и ученых, начиная от древних философов и кончая современными реформаторами. И это неудивительно. Семья представляет собой сложную систему социального функционирования человека, одним из основных институтов общества. Сегодня в России свыше 40 миллионов семей. Семья, по определению А.Г. Харчева, - это малая социальная группа общества, основанная на супружеском союзе и родственных связях: муж, жена, родители, дети и другие родственники, на совместном ведении общего хозяйства и взаимной моральной ответственности.[[6]](#footnote-6)1

Семья находится в движении, меняется не только под воздействием социально-политических условий, но и в силу внутренних процессов своего развития. Вот почему она является одной из важных сфер и одной из главных объектов социальной работы.

Современная семья переживает сложный этап эволюции – переход от традиционной модели к новой. Развитие современной российской семьи происходит в условиях, усложненных социально-экономическим кризисом, когда многие семьи, лишившись привычной и нормальной экономической подпитки, были выброшены на обочину жизни, в одночасье, став нищими и дезадаптированными. Неустойчивое материальное положение, каждодневная угроза безработицы и сопровождающие безработицу материально-психологические проблемы, увеличение бытовых нагрузок, не могли, не отразится на степени удовлетворенности браком.[[7]](#footnote-7)2

Следствием этих негативных явлений явилось увеличение количества абортов, рождение нежеланных детей, появление «отказных» младенцев, «омоложение» проституции, алкоголизма и наркомании. Помимо объективных социально-экономических условий, существуют и субъективные, связанные с проблемами семейных отношений в системах «отец-мать», «родители-дети»: неспособность родителей выполнять родительские функции, повышенная агрессивность, неумение, а, зачастую, и нежелание понимать проблемы своего ребенка, и, в свою очередь, отсутствие у детей уважения к старшим, ставшее результатом экономического «падения» родителей.

Существенно меняется роль семьи: 67% составляют простые семьи, состоящие из супружеской пары с детьми или без них. Число родившихся в таких семьях не позволяет обеспечить простое воспроизводство численности населения. Растет число детей, родившихся в не брака. С 2000 по 20006 год оно возросло с 15% до 24,5%. Сокращается число заключенных браков, большинство разводов приходится на молодые семьи. Число семей, где расторгнут брак, но есть дети, составляет почти 70% от общего числа. Изменяются виды семейных отношений, иными становятся система власти и подчинения в семейной жизни, роль и функциональная зависимость супругов, положение детей. С 1996 по 2006 год родилось почти на 5 миллионов детей меньше, чем за предыдущие 10 лет. Количество молодых людей в возрасте до 16 лет сократилось на 3 миллиона, то есть почти на 10%. Детское население страны составляет в настоящее время около 37 миллионов человек. В ближайшие 2-3 года детей в школах станет на 33% меньше.

Многие ученые характеризуют нынешнее состояние семьи как кризисное. Это обусловлено объективными процессами изменения брачно-семейных отношений во всех экономически развитых странах, и особенно в Европе.

Социологические исследования репродуктивного поведения семей в последние 30 лет определи печальную закономерность: более состоятельные классы общества испытывают гораздо меньшую потребность иметь детей, чем менее состоятельные. В 2001 году в стране родилось 1,8 миллионов детей, в 2002году – 1,6 миллионов, в 2003 году всего 1,4.

Самостоятельно регулируя семейные отношения, семья несет огромную ответственность за собственное выживание и воспитание полноценных граждан. И если на Западе этот процесс происходит постепенно, то в России этот процесс носит революционный характер привел, к тому, что с 1990 по 2000 год количество людей, состоящих в браке, на 1000 человек населения уменьшилось на 1,7%, а с 2000 по 2002 год – на 1,8%. То есть всего за два года сократилось больше, чем за последние 10 лет, и процесс этот стремительно набирает скорость.[[8]](#footnote-8)3

Наряду с традиционными функциями, связанными с рождением и воспитанием ребенка, с решением повседневных проблем, семья призвана быть надежным психологическим «укрытием» помогающим человеку выживать в трудных, быстро меняющихся условиях современной жизни.

Жизнь каждой семьи, каждого ребенка своеобразна и уникальна. Дети, развитие которых отличается от общепринятой нормы, считаются нетипичными. Это могут быть либо одаренные дети, либо дети с ограниченными возможностями в здоровье. Последние имеют определенные трудности в результате заболевания, неприспособленности внешней среды к их особым нуждам. И именно такие дети, нуждаются не только в современной медицине, восстановительных центрах, а, прежде всего в семье, ведь осознание каждым ее членом своей роли в воспитании такого ребенка, создает ту мягкую и жизненную необходимость для малыша среду нормального развития и взросления. По выражению американского психолога Сальвадора Минухина, «Дорога – это то, как ты идешь по ней». Сам факт рождения «нестандартного» ребенка может повлечь за собой глубокие психологические переживания, нередко приводящим к тяжелым депрессивным состояниям и, как следствие, распаду семьи. Стратегия поведения семьи в случае появления ребенка-инвалида связана, прежде всего, с жизненной философией самой семьи: «Это наш ребенок, мы его любим и вместе поможем ему пройти все трудности». Другой вариант звучит приблизительно следующим образом: «То, что случилось – это судьба, от судьбы не уйдешь, ничего исправить нельзя». Причина этой пассивности зачастую кроется в нежелании родителей заниматься проблемами своего ребенка, что, кстати, является следствием психологических или социальных факторов. В качестве иллюстрации к сказанному могу привести пример: Сережа Ш., тяжело болен ДЦП, передвигается при помощи вспомогательных средств, воспитывается только матерью. Как только мать мальчика поняла, что у сын серьезные проблемы со здоровьем, сразу уволилась с работы и полностью посвятила себя сыну. По мере взросления ребенка очень мягко и тактично объясняла ему, что, несмотря на то, что он выглядит не так, как другие, тем не менее, ничем не отличается от сверстников, и время проявить ему себя еще придет. Мать бережно поощряла любую заинтересованность мальчика: он неплохо рисовал, лепил из пластилина, а позже – из глины, изучал английский язык в качестве дополнительного образования. Кстати, имея показания к обучению на дому, с первого класса посещал общую школу, совершенно естественно был принят сверстниками, имел друзей, хорошо учился в школе. Таким образом, именно мудрый подход матери к проблемам своего сына в дальнейшем научил его принимать жизнь такой, какая она есть, полноценно воспринимая все ее радости и горести.[[9]](#footnote-9)4

По этому семья выступает в качестве социального института, обеспечивая своим членам экономическую, социальную и физическую безопасность; заботу о малолетних, престарелых и больных, а важнее всего, объединять своих членов чувством любви, общности и давая возможность делиться с другими трудностями и радостями жизни.

Сущность семьи отражается в ее функциях, структуре и ролевом поведении ее членов.

Важнейшими функциями семьи является репродуктивная, хозяйственно-потребительская, воспитательная и восстановительная.

Средняя величина семьи за последние три десятилетия сократилась и составила 3,2 человека в городах и 3,3 в сельской местности. Сокращение величины семьи за последние три десятилетия обусловлено следующими факторами:

- ростом числа малодетных семей;

- приростом числа молодых семей вследствие снижения возраста вступления в брак;

- тенденции к отделению молодых семей от родительских;

- увеличение доли семей с одним родителем в результате, смерти одного из супругов и рождения детей одинокими матерями.

Отсутствие продуманной государственной политики социального обслуживания семей и детей приводит к нежеланию женщин иметь детей. Сегодня только в трех регионах Ингушетии, Тыве, и Дагестане, коэффициент рождаемости превышает тот, который нужен воспроизводства поколения – 2,1, в то время как в Москве он составляет 1,19, а Санкт-Петербурге – 0,95.

Сложной проблемой, существенно подрывающей здоровье женщин, остается прерывание беременности. Если в Англии на 1000 миллионов женщин детородного периода приходится 12 абортов, а в Голландии всего5, то в России - 60. из 35 миллионов россиянок в юном детородном расцвете сил 7 миллионов бесплодны. Увеличивается с каждым годом количество брошенных детей сегодня в России их насчитывается 600 тысяч и 2 миллиона 3000 тысяч беспризорников, у 90% которых есть родители.

Преобладающий тип семей в стране 67% – это простые нуклеарные семьи, состоящие из супругов с детьми или без них.

Сложных семей 3,4 – включающих две супружеские пары или более.

Значительную долю составляют неполные семьи – 13%. В подавляющем числе случаев это семьи одиноких матерей, разведенных женщин и вдовцов. В большинстве этих семей один, реже два ребенка.

Для целевой государственной семейной политики типы семей выделяются по иному основанию – объективному риску социальной уязвимости, а значит, нуждаемости в материальной поддержке государства, особых льготах и услугах. Поскольку в семье один кормилец, в трудных материальных условиях находится большинство семей одиноких матерей. Их насчитывается около 1,5 миллиона. Аналогичные трудности испытывают семьи военнослужащих срочной службы с детьми, а также семьи, в которых один из родителей уклоняется от уплаты алиментов. Еще одна категория семей, получающих поддержку государства, - это семьи с детьми-инвалидами. Следует назвать также семьи с родителями-инвалидами. Нуждаются в поддержке, кроме того, и семьи, взявшие детей под опеку. Следующая многочисленная категория семей с объективно ограниченными материальными возможностями – это многодетные семьи. Их численность постоянно сокращается и составляет в настоящее время около 2 миллионов.

Как правило, в трудных материальных условиях находятся семьи с малолетними детьми. Таких семей около 6 миллиона.

В особом положении находятся студенческие семьи с детьми. Фактически они являются иждивенцами родителей.

Помимо этого к семьям, нуждающимся в особой поддержке государства, должны быть отнесены семьи беженцев и вынужденных переселенцев.

Еще одна категория семей, нуждающихся в поддержке, - это семьи безработных, имеющие несовершеннолетних детей.

Основной разряд семей составляют девиантные семьи. Это семь алкоголиков, наркоманов, правонарушителей и других. От 2 до 4 миллионов беспризорных детей заняты попрошайничеством и нищенствованием.

По данным МВД России, на учете в организациях милиции находятся свыше 620 тысяч подростков-правонарушителей и 113 тысяч родителей, отрицательно влияющих на поведение детей. В 30% неблагополучных семей систематически злоупотребляют спиртными напитками, 40% устраивают скандалы, ведут антиобщественный образ жизни. Спасаясь от жестокого обращения и насилия, около 50 тысяч подростков ежегодично уходят из дома, 2 тысячи кончают жизнь самоубийством. Усиливается тенденция жестокого обращения с детьми.

Из года в год увеличивается число бедных людей. Сегодня у 54% россиян доход ниже прожиточного минимума. По данным Всероссийского центра уровня жизни, наше общество выглядит так: бедные – 54,7%, молообеспеченны - 26,6%, средние слой населения – 14,4% и обеспеченные – 4,3%.

У малообеспеченных на доходы приходится 2-2,5, прожиточных минимума, у средних – 6-7 прожиточных минимума, 20% самых составляющих граждан сосредоточено 60% всех доходов. Разрыв в оплате труда между отраслями увеличился в 10 раз по средне зарплате. В 42 из 89 регионах России средний доход ниже или на уровне порога бедности. По данным департамента социального развития аппарата правительства, последствия повальной бедности – рост смертности, ухудшение здоровья, катострафический рост алкоголизма, наркомании, числа беспризорных детей – представляют реальную угрозу национальной безопасности.

В современных условиях за чертой бедности оказались не только социально уязвимые семьи: многодетные, неполные, семьи инвалидов, но и семьи, считавшиеся прежде благополучными.

Таким образом, делая вывод, хочу отметить, что наиболее острые социальные проблемы семьи выражаются сегодня в резком социально-экономическом расслоении общества; в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности социальной и географической мобильности; в миграции; в ухудшении состояния здоровья населения, в том числе семей, демографической ситуации, появляющейся в естественной убыли населения; в фундаментальных изменениях традиционных ролей семей, особенно женщин; в росте количества неполных семей; в повышении коэффициента иждивенства; в насилии в семье, социальном сиротстве и во многом другом.

Социальная работа ориентирована не только на решение данных проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи, стабилизацию демографического и социально-экономического положения в России.

3. Социальная защита семьи

Определяющее значение в обеспечении жизнедеятельности семей имеет государственная экономическая и социальная политика, от которой зависит занятость населения в сфере общественного труда, благосостояние и доходы семей.

К настоящему времени сложились четыре основные формы государственной помощи семьям, имеющим детей:

1. денежные выплаты семье на детей и в связи с рождением, содержанием и воспитанием детей.

2. трудовые, налоговые, жилищные, кредитные, медицинские и другие льготы семьям с детьми, родителям и детям.

3.бесплатные выдачи семье и детям детское питание, лекарства, одежда, обувь, питание беременным женщинам.

4.социальное обслуживание семей: оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование.

В России все больше людей нуждаются в помощи государства. Старение населения также увеличивает число получателей пенсий.

Тяжелыми демографическими и социальными последствиями грозят увеличение числа неполных семей, расширение масштабов социального сиротства, преступности, алкоголизма, наркомании, проституции. В связи с этим основными задачами социальной защиты является:

- реализация установленных законом социальных прав и минимальных социальных гарантий гражданам, прежде всего в области пенсионного обеспечения, социального обслуживания, материальной поддержки семей с детьми;

- адаптация системы социальной защиты к изменяющимся социально-экономическим условиям, включая развитие сети учреждений социального обслуживания, расширение перечня предоставляемых населению социальных услуг, поддержку негосударственных форм социальной помощи, подготовку кадров социальных работников;

- совершенствование организации социальной защиты на формирования законченных социальных технологий, дифференцированного подхода к различным категориям населения и типам семей, адресной социальной помощи, непосредственно связанной с конкретными потребностями получателя;

- широкое использование активных форм социальной поддержки населения.[[10]](#footnote-10)1

Основными принципами социальной работы с семьей является:

- приоритет прав и интересов ребенка, всестороннее развитие и уважение его человеческого достоинства;- уважение прав родителей, объективная и компетентная оценка ситуации в семье со стороны социальных служб;

- соблюдение конфиденциальности со стороны социальных работников при работе с семьей при условии отсутствия риска насилия над детьми;

- обоснование использование власти и контроля;

- учет неблагоприятных факторов в семье, подход с позиции риска.

Большое значение в социальной защите семьи имеет совершенствование соответствующей нормативно-правовой базы. Разработаны и приняты следующие законы: «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей», «О порядке назначения и выплаты ежемесячных компенсаций женщинам, имеющим детей в возрасте до трех лет, уволенным в связи с ликвидацией предприятий, учреждений, организаций», «О совершенствовании системы государственных социальных пособий и компенсационных выплат семьям, имеющим детей, и повышении их размеров», «О компенсационных выплатах семьям с детьми, обучающимся и другим категориям лиц», «О государственной системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав».[[11]](#footnote-11)2

Для решения конкретных задач социальной защиты семьи шире стал применяться программно-целевой метод. В частности, разработана и принята к выполнению федеральная программа «Дети России», в которую входят шесть целевых программ: «Дети-инвалиды», «Дети-сироты», «Дети Чернобыля», «Дети Севера», «Развитие индустрии детского питания», «Планирование семьи».

Примером воплощения в жизнь программы «Дети России» может послужить Ханты-мансийский автономный округ. На этом примере можно проследить, как и что было сделано для реализации программ Департаментом социальной защиты населения автономного округа.

В Ханты-мансийском автономном округе разработаны целевые программы по обеспечению прав и интересов детей. Одна из них - «Дети Югры», межведомственная программа.

На Департамент социальной защиты населения возложены функции межведомственного координатора работы органов исполнительной власти автономного округа по реализации программы «Дети Югры».

Окружная программа «Дети Чернобыля» обеспечила дополнительные меры социальной защиты 877 детей, пострадавших от воздействия радиации, в том числе 96 детей неработающих граждан, состоящих на учете в органах социальной защиты населения. Школьники обеспечиваются бесплатным питанием, их направляют в оздоровительные лагеря, и в первую очередь детей и подростков неработающих граждан, обеспечивают санаторно-курортными путевками.

Расход на реализацию окружной программы «Дети Чернобыля» в 2006 году возросла по сравнению с 2001 годом в 2,5 раза и составила 6398,75 тысяч рублей.

В рамках целевых программ учреждений социального обслуживания семьи и детей автономного округа Министерством труда и социального развития Российской Федерации выделено:

- по программе «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» - швейное оборудование, оборудование для комнаты психологической разгрузки, автотранспорт на сумму 310,7 тысяч рублей;

- по программе «Дети-инвалиды» - комплект тренажеров для развития двигательных функций у детей-инвалидов на сумму 42, 4 тысяч рублей;

- по программе «Развитие социального обслуживания семей и детей» - автотранспорт, комплект оборудования для столярной мастерской, тренажеры.

Значительное внимание уделяется отдыху и оздоровлению детей, нуждающихся в особой заботе государства. Целевые программы «Организация отдыха, оздоровления, занятости детей, подростков» направлены на комплексную организацию детского отдыха, оздоровления, занятости.

В течение летнего периода в лагерях различных типов оздоровлены и отдыхают около 60 тысяч ребят – 42,2% от общего числа детей, нуждающихся в особой заботе государства. Доля детей льготных категорий составила 32,75 от общего числа всех прибывших в лагерях.

Все большую популярность приобретает оздоровление детей льготных категорий в реабилитационных центрах, санаториях, пансионатах. В городах Лангепасе, Мегионе, Нягани и других городах и районах задействованы реабилитационные центры для оздоровления детей с хроническими заболеваниями. Их отдых проходил под наблюдением квалифицированных врачей, они прошли полный курс лечения: ЛФК, физиотерапия, массаж, общеукрепляющее лечение.

Санаторно-курортное лечение в санаториях и пансионатах получают более 60% детей-инвалидов.

На базе учреждений социального обслуживания семьи и детей – социальных приютов, центров реабилитации детей с ограниченными возможностями, комплексных центров социального обслуживания населения, центров помощи семье и детям – функционировали 19 лагерей с дневным пребыванием. Основные направления деятельности этих лагерей- создание условий для укрепления здоровья, реализация спортивных, образовательных, культурно- досуговых программ, педагогическая, социальна реабилитация и оздорвление детей с физическими недостатками с учетом их индивидуальных особенностей.

Для оздоровоения детей-инвалидов с заболеваниями ДЦП Департамент социальной защиты населения автономного округа заключит договор с санаториями «Сергеевские Минеральные Воды» города Самары, имеющими специализированное отделение для лечения больных с диагнозом ДЦП, на предоставление 200 путевок «Мать и дитя». Путевки были распределены по заявкам муниципальных образований.

Департамент социальной защиты населения, социальной защиты населения, социальные педагоги и социальные работники совместно с органами социальной защиты муниципальных образований и учреждениями для несовершеннолетних уделяют особое внимание вопросам и профилактики детской безнадзорности.

Существенно оказывают помощь специалисты органов управления и учреждений системы социальной защиты населения: они содействуют трудоустройству родителей, обучению подростков, их лечению, восстановлению социального статуса несовершеннолетних. Так, в городе Урае осуществлялся патронаж 58 семей «группы риска». Для оказания помощи этим семьям привлекаются врачи и психологи. Подростки участвовали в социально-психологическом тренинге «Победи своих драконов», с родителями проводились беседы об особенностях подросткового возраста. В летний период 480 подростков из малообеспеченных семей были трудоустроены.

В течение года работал «Телефон доверия». Наибольшее количество обращений несовершеннолетних связано с социальной адаптацией, взаимоотношениями со сверстниками, отношениями с родителями. Очень остро стоят вопросы профессионального самоопределения, самооценки подростков.

Хорошо зарекомендовали себя такие формы работы, как проведение спортивных семейных соревнований, семейные гостиные, декады правовых знаний для несовершеннолетних, правовые игры. Для реализации индивидуальных программ реабилитации семей и детей оказывается содействие в трудоустройстве подростков, в их обучении профессиям.

Управление социальной защиты населения Ханты-мансийского района оказывает помощь в оплате лечения от алкогольной зависимости родителям в семьях «группы риска», а также проезда подростков на медицинское обследование в окружной противотуберкулезный диспансер.

Анализ ситуации с жизнеустройством детей и подростков специалистами органов управлений социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания семей и детей показал рост числа детей, возвращенных в семью. Передано под опеку, на усыновление в семьи граждан 868 детей и подростков, передано на воспитание в приемные семьи 5 ребят, направленно в государственные воспитательные учреждения 510 человек, возвращено в семью 653 подростка.

Как и везде в России, немало детей с ограниченными возможностями. По возможности таких детей привлекают к пассивным видам деятельности, формируют навыки обслуживающего труда, параллельно осуществляется и восстановительный процесс на основе индивидуальных программ реабилитации. В каждом районе и городе складывается своя система работы с такими детьми.

В Ханты-Мансийске стал традиционным фестиваль творчества детей с ограниченными возможностями «Солнце для всех», цель которого – стимулировать развитие художественного творчества детей. На расчетный счет Департамента социальной защиты населения автономного округа перечислено 205 тысяч рублей спонсорских средств на приобретение призов для победителей фестиваля. Оставшиеся средства перечислены на расчетные счета реабилитационных центров городов и районов округа.

В ближайшей перспективе предстоит совершенствовать политику в отношении детей, женщин и семей.

Делая вывод хочу отметить, что в работе с семьями разного типа наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника как социального педагога и психолога, экономиста, юриста и просто человека. Реальная помощь семье может быть оказана только при сочетании социальной и психологической работе. Социальный работник должен уметь психологически грамотно вести прием, беседу, переговоры, тактично оказывать помощь и ориентировать клиента на самопомощь, а также осуществлять первичную психологическую поддержку клиента. Для этого ему необходимы знания психологических особенностей социальной работы с различными категориями семей и психологических возможностей по устранению возникающих у них проблем, умение оценить уровень благополучия конкретной семьи, ее психологического здоровья. Социальный работник должен не только помогать, семье преодолевать, трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь.

Заключение

Таким образом, делая вывод, хочу отметь, что наиболее острые социальные проблемы семьи выражаются сегодня в резком социально-экономическом расслоении общества; в постоянном дефиците государственного бюджета и невозможности социальной и географической мобильности; в миграции; в ухудшении состояния здоровья населения, в том числе семей, демографической ситуации, появляющейся в естественной убыли населения; в фундаментальных изменениях традиционных ролей семей, особенно женщин; в росте количества неполных семей; в повышении коэффициента иждивенства; в насилии в семье, социальном сиротстве и во многом другом.

Социальная работа ориентирована не только на решение данных проблем семьи, но и на ее укрепление и развитие, восстановление внутреннего потенциала для выполнения многочисленных общественно значимых функций семьи, стабилизацию демографического и социально-экономического положения в России.

В работе с семьями разного типа наиболее полно раскрываются профессиональные качества социального работника как социального педагога и психолога, экономиста, юриста и просто человека. Реальная помощь семье может быть оказана только при сочетании социальной и психологической работе. Социальный работник должен уметь психологически грамотно вести прием, беседу, переговоры, тактично оказывать помощь и ориентировать клиента на самопомощь, а также осуществлять первичную психологическую поддержку клиента. Для этого ему необходимы знания психологических особенностей социальной работы с различными категориями семей и психологических возможностей по устранению возникающих у них проблем, умение оценить уровень благополучия конкретной семьи, ее психологического здоровья. Социальный работник должен не только помогать, семье преодолевать, трудности, привлекая средства благотворителей или наблюдая за справедливым распределением государственной и гуманитарной помощи, но и учить членов семьи самопомощи и взаимопомощи, которые помогут им обеспечить себе достойную жизнь.

Современная семья переживает сложный период развития: осуществляя переход от традиционной модели к новой, меняются виды семейный отношений.

Раскрывая тему курсовой работы, я попыталась остановить свое внимание на особо важных задачах – обеспечение реализации социальных прав и гарантий семьи, решение возникающих проблем посредством предоставления социально-правовых, социально-медицинских, социально-бытовых, социально-педагогических услуг и консультаций.

Ежегодно перечень государственных услуг утверждает Правительство Российской Федерации; он является обязательным для региональных органов власти и может быть расширен за счет финансовых возможностей местных органов власти.

Основополагающими документами в системе нормативно-правовой базы социальной работы с семьями и детьми являются Конституция Федерации и федеральные законы.

Важную роль в осуществлении социальной работы с семьей и детьми сыграли указы Президента Российской Федерации, в которых рассматриваются конкретные вопросы социальной защиты этой категории населения.

Аристотель учил: «Всякая семья составляет часть государства».

В целом семья как клиент социальной работы имеет важное значение в рамках федеральной семейной политики и направлена на стабилизацию института семьи, ее социальную адаптацию и развитие внутренних резервов.

Необходимо создание системы социальной защиты семьи, развитие инфраструктуры ее социального обслуживания социальное благополучие семьи во многом определяет состояние общества в целом, поэтому работа с семьей является одним из стратегических направлений государственной социальной политики и требует дальнейшего совершенствования и развития.[[12]](#footnote-12)1

Используемая литература

1. Баркер Р. Словарь социальной работы. – М., 1994.
2. Гуслякова В.Г., Холостова Е.И. Основы теории социальной работы. – М.: Институт социальной работы, 1997.
3. Основы социальной работы: Учеб. / Отв. ред. И.Д. Павленок. – М.: ИНФРА – М., 1997.
4. Основы социальной работы: Учеб. / Отв. ред. И.Д. Павленок – М.: ИНФРА – М., 2002.
5. Суслова Е.А. Социальная диагностика: Методы и способы ее осуществления. – М., 1993.
6. Теория и методика социальной работы. – Ч. 1,2 / Под Ред. И.Г. Зайнышева. – М., 1994.
7. Теория социальной работы / Под ред. В.И. Холостовой. - М., 1998.
8. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. пособие. – М.: ВЛАДОС, 2000. – 432 с.
9. Холостова Е.И. Социальная работа: теореко-методологические аспекты // Социальной работы. – 1994. – Вып.6.
1. Невлева И.М., Л.В. Соловьева Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие. Белгород «Кооперативное образование» 2005. С. 49. [↑](#footnote-ref-1)
2. Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. М., 2002. С.150. [↑](#footnote-ref-2)
3. Невлева И.М., Л.В. Соловьева Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие. Белгород «Кооперативное образование» 2005. С.50. [↑](#footnote-ref-3)
4. 1 Журнал «социальное обеспечение» №2. 2004. С. 23. [↑](#footnote-ref-4)
5. 2 Журнал «социальное обеспечение» №2. 2004. С.5. [↑](#footnote-ref-5)
6. 1 Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. М., 2002. С.150. [↑](#footnote-ref-6)
7. 2 Журнал «социальное обеспечение» №2. 2004. С.23. [↑](#footnote-ref-7)
8. 3 Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. М., 2002. С.153. [↑](#footnote-ref-8)
9. 4 Журнал «социальное обеспечение» №2. 2004. С.13. [↑](#footnote-ref-9)
10. 1 Основы социальной работы / Под ред. П.Д. Павленок. М., 2002. С.156. [↑](#footnote-ref-10)
11. 2 См.: О положении детей в Российской Федерации. Государственный доклад 2002. М., 2002. С. 6. [↑](#footnote-ref-11)
12. 1 Невлева И.М., Соловьева Л.В. Теория социальной работы. Белгород «ооперативное образование». 2005. С.343. [↑](#footnote-ref-12)