Содержание

[Введение](#_Toc278874097)

[Глава 1. Теоретические основы проблемы организации социальной работы с женщинами, испытывающими насилие в семье](#_Toc278874098)

[1.1 Сущностные характеристики понятия «насилие»](#_Toc278874099)

[1.2 Основные направления и формы помощи женщинам, испытывающим насилие, в социальных службах](#_Toc278874100)

Глава 2. Социологическое исследование

Заключение

Библиографический список

Приложения

Введение

Социально-экономические потрясения последних десятилетий вызвали к жизни негативные социальные явления: жестокое обращение с детьми, насилие над зависимыми членами семьи, рост социального сиротства, правонарушений и преступлений несовершеннолетних. По данным статистики ежегодно жертвами преступлений становятся до 17 тыс. детей. Поэтому инновационная деятельность по выявлению, предотвращению и профилактике семейного насилия, формированию системы работы в регионах с активным вовлечением широких слоев общественности, бизнеса становится приоритетным направлением работы Минздравсоцразвития России.

Рост насилия является сейчас доминирующей тенденцией для всего мира в целом. Насилие негативно по определению. Это разрушительная сила, которая унижает, насилует, подавляет, эксплуатирует.

В данной курсовой работе мы рассмотрим технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие в семье, потому как насилие в семье в его различных формах приобрело в России такие масштабы и глубину, которые угрожают безопасности общества и личности: согласно статистике МВД 40% тяжких преступлений совершаются в семье над женщинами, 38% от общего числа убитых на почве семейно-бытовых конфликтов составляют женщины. По статистическим данным генеральной прокуратуры за 2009 год насилие имеет место в каждой четвертой российской семье. Каждые сорок минут одна из российских женщин погибает от рук мужа или партнера; за 2009 год 15 тысяч женщин были убиты своими мужьями, а среди всех изнасилований каждое шестое приходится на мужей[[1]](#footnote-1).

Цель данной работы – изучить технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие в семье.

Для решения поставленной цели необходимо решить комплекс задач:

* Изучить сущностные характеристики насилия над женщинами;
* Проанализировать основные направления и формы помощи женщинам, испытывающим насилие, в социальных службах.

Объект данной работы – насилие по отношение к женщинам.

Предметом является изучение технологий социальной работы с женщинами, испытывающими насилие

Теоретическую основу работы составили труды Н. Середы, Н.М. Писклаковой, А. Синельникова, А Каревой и Е. Забалдыкиной, И.Горшковой, И. Шурыгиной, О. Ю. Злобиной, И.Я.Шевцовой, О.К. Васильевой, Ю.В. Солодун, А.В Мартыненко, И.В. Матвиенко, Т.В. Шеляг, С. Минухина, В.Д. Миковой, Е.А. Мясоедовой, В.И. Жукова, М. В. Ищенко, А.М. Крайновой, А. А. Билиннис, Л. Берковец, Л. Бенеш, Ю.Е. Алешиной, Л.С. Алексеева, С. В. Айвазовой.

Метод исследования – анализ литературы.

Структура работы обусловлена целью и задачами, потому состоит из введения, 2 параграфов, заключения, библиографического списка.

Глава 1. Теоретические основы проблемы организации социальной работы с женщинами, испытывающими насилие в семье

1.1 Сущностные характеристики понятия «насилие»

В настоящее время насилие в отношении женщин является одним из основополагающих социальных механизмов, при помощи которого женщин принуждают занимать подчиненное положение по сравнению с мужчинами. Насилие, обращенное на женщину, отражает структуру подчинения и власти, всю глубину различий между полами[[2]](#footnote-2).

«Насилие в отношении женщин» по документам ООН означает любой акт насилия, совершаемый на основании полового признака, который причиняет или может причинить физический, половой, психологический ущерб или страдания женщинам, а также угрозы совершения таких актов, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то в общественной или личной жизни.

Насилие – явление комплексное. Комплексность характеризуется существованием различных типов насилия в зависимости от характера травм[[3]](#footnote-3).

Одни исследователи определяют насилие как эмоциональное или физическое оскорбление или угрозу физического оскорбления внутри семьи, другие – как физическое и сексуальное оскорбление на фоне мощного психологического давления. Специалисты центра «АННА» (Ассоциация «Нет Насилию») дают домашнему насилию следующее определение: «повторяющийся с увеличением частоты цикл физического, сексуального, словесного, эмоционального и экономического оскорбления с целью контроля, запугивания, внушения чувства страха. В хронической ситуации насилия в семье один человек контролирует или пытается контролировать поведение и чувства другого, в результате чего подвергшийся насилию человек может получить психологические, социальные, экономические, сексуальные или физические вред, ущерб или травму»[[4]](#footnote-4).

Домашнее насилие – это система поведения одного человека для сохранения власти и контроля над другим человеком.

Насилие в семье развивается циклично: одна из главных особенностей домашнего насилия состоит в том, что оно представляет собой повторяющиеся во времени инциденты (паттерн) множественных видов насилия (физического, сексуального, психологического и экономического).

В рамках гендерной социологии существует определенная классификация насилия в отношении женщин: физическое, сексуальное, психологическое и экономическое насилие[[5]](#footnote-5).

В книге И.Д.Горшковой и И.И.Шурыгиной физическое насилие трактуется как намеренное использование физической силы или орудий для причинения женщине повреждений или травм[[6]](#footnote-6).

Физическое насилие проявляется в форме угроз применения физической силы (угроза ударить, избить, убить); пугающих жестов (попытка замахнуться, ударить); применения силы помимо нанесения ударов (потрясывание, толчки, удержание силой, причинение сильной боли - выкручивание рук, угрозы оружием или предметом, которым можно убить человека); в форме нанесения ударов и избиения.

Это один из наиболее распространенных и опасных типов насильственных действий. Согласно данным проведенных исследований, от 30 до 40 процентов российских женщин подвергались физической агрессии со стороны близких им мужчин, - нынешнего или бывшего мужа, жениха или любовника. При этом каждая пятая женщина находится в ситуации регулярного и жестокого физического насилия со стороны мужа, характеризующегося частыми побоями, травмами, требующими обращения к врачу, обращения за помощью в милицию, ожиданием новых нападений мужа.

В целом по России 36 тысяч женщин в день подвергаются избиениям в семье. Около половины избиваемых женщин подвергались нападению в то время, когда они были беременны, кормили грудью, имели маленького ребенка, или испытывали физические или моральные страдания, находились в состоянии беспомощности. Данный тип насилия представляет серьезную угрозу здоровью женщины. Результаты исследований показывают, что от 40% до 75% женщин, подвергающихся физическому насилию со стороны партнера, получают физические повреждения.

Как правило, физическое насилие не носит тяжелого характера, и женщины не получают значительных травм. Риск стать жертвой физического насилия повышен у жительниц села; у женщин с низким уровнем образования; у женщин, имеющих образование выше, чем у мужа; у женщин с низким уровнем доходов. Этот риск увеличивается с возрастом.

Во многих случаях оказывается, что быть жертвой и быть агрессором – устойчивая форма поведения, которая сохраняется при разных интимных связях. Женщины, которых до текущего брака уже бил кто-либо из близких мужчин, с большей вероятностью могут подвергнуться насилию и в последующем браке[[7]](#footnote-7).

Последствиями физического насилия является и формирование у жертвы так называемого «Синдрома избиваемой женщины». В этом случае женщина чувствует себя слабой, беспомощной, контролируемой, неспособной нести ответственность за свою жизнь. Нередко жертва испытывает чувство собственной вины за совершенное над ней насилие или просто отрицает факт такового, убеждая себя и других в том, что это присутствует в большинстве семей.

Физическое насилие тесно связано с сексуальным, при этом, чем жестче форма сексуального насилия, тем сильнее эта связь.

Сексуальное насилие - секс без обоюдного согласия, против желания, с применением физической силы, угроз, запугивания, насильственное совершение полового акта, после побоев, секс как средство унижения и оскорбления[[8]](#footnote-8). Оно подразумевает половые сношения вследствие применения мужчиной силы или непрекращающегося напора с его стороны; это совершение сексуальных действий против воли женщины, а также принуждение партнерши к неприемлемым для нее приемам, способам сексуальных отношений. Это неудавшийся или половой акт, совершенный с больной женщиной или инвалидом, под давлением или под влиянием алкогольного или наркотического опьянения.

Сексуальная агрессия, крайним случаем которой является изнасилование, сложное и многоуровневое явление. Она проявляется в трех основных формах: сексуального домогательства, принуждения и насилия[[9]](#footnote-9). Самое мягкое и распространенное из них - сексуальное домогательство, навязчивое приставание в форме физического контакта или словесных замечаний и предложений, вопреки ясно выраженному нежеланию женщины. Сексуальные домогательства часто связаны со злоупотреблением властью.

Крайняя форма принуждения - сексуальное насилие: изнасилование, то есть половое сношение с применением физического насилия или с угрозой его применения к потерпевшей или к другим лицам, либо с использованием беспомощного положения потерпевшей или другие насильственные действия сексуального характера, такие как оральный или анальный секс. Социальные и культурные первопричины сексуальной агрессии коренятся, прежде всего, в жесткой дифференциации половых ролей[[10]](#footnote-10). Историко-этнографические данные показывают, что сексуальное насилие чаще встречается в тех обществах, где мужские и женские роли резко обособлены и где власть принадлежит мужчинам. Там, где взаимоотношения полов более равноправны, насилие встречается реже. Не менее важный фактор - отношение общества к насилию как таковому - культ агрессивного мужчины, опирающегося при решении своих проблем преимущественно на силу,- питательная среда всякого, в том числе и сексуального, насилия.

Женщина - жертва сексуального насилия часто сама не до конца понимает, что над ней совершено насилие, хотя ее физическое и психологическое состояние явно это демонстрирует.

Жертвы сексуального насилия активно сопротивляются либо находятся в беспомощном состоянии - спящими, опьяненными, отравленными или больными[[11]](#footnote-11).

К физическим последствиям сексуального насилия относятся:

хронические боли в тазовой области без явных признаков заболевания; гинекологические отклонения, частые инфекции мочеполовой системы; расстройство сна, аппетита, физическое переутомление, невозможность справляться даже с минимальными физическими нагрузками. К психологическим последствиям данного вида насилия относятся: психическое переутомление; длительное эмоциональное напряжение; злоупотребление алкоголем; неустойчивость настроения со вспышками злобно-тоскливого состояния, тревога; утрата интереса к жизни; ограничение и предельная формализация контактов с окружающими людьми; отвращение к себе[[12]](#footnote-12).

Опасным и распространенным видом насилия является психологическое насилие - насилие с применением словесных и психических средств, принижение достоинства, оскорбления, пренебрежительное отношение, ведущее к утрате самоуважения, упреки, брань, в том числе нецензурная, грубость, запугивание

Эмоционально - психологическое насилие заключается в умышленном периодическом или постоянном психическим воздействием одного члена семьи на другого, с целью получения власти и контроля[[13]](#footnote-13). Оно может проявляться в форме игнорирования психологических потребностей женщины: потребностей в безопасности, принятии, саморазвитии и самореализации; изоляции – установлении жесткого контроля над сферой общения женщины, запрет на общение с друзьями, коллегами, родственниками, в некоторых случаях запрет на общение с детьми; в форме постоянных угроз и унижения: уничтожение и разрушение личного пространства женщины, ее вещей; представление детям и другим людям искаженного портрета женщины; ирония, насмешки, сарказм в ее адрес; желание поставить партнершу в неловкое положение и продемонстрировать другим людям ее недостатки; в форме отвержения женщины, создание семейной коалиции против нее: нежелание мужа проявлять внимательное, заботливое отношение к ней (эмоциональная холодность). Личность намеренно обесценивается, и она становится аутсайдером в семье; в форме принуждения женщины быть свидетелем насилия над ее детьми. В данном случае женщина не только вынуждена наблюдать насилие, но не имеет права и реальной возможности защитить своих детей.

Очень важным аспектом проявления насилия является изоляция жертвы обидчиком. Это выражается в том, что он постепенно разрушает ее социальное окружение и контакты, начиная с родительской семьи. Это происходит путем постепенных манипуляций. Психологическое насилие присутствует практически во всех случаях насилия в семье. Повторяющееся насилие ведет к значительным психологическим страданиям, посттравматическому стрессу, депрессии, непреходящему чувству страха, а иногда и к более серьезным последствиям, - к попыткам суицида. Психологическое насилие влечет за собой разрушение личности женщины; ее социальную дезадаптацию (неприспособленность).

Еще одним видом внутрисемейного насилия над женщиной является экономическое насилие, которое выражается через отказ женщине в доступе к средствам к существованию и контроль над ней[[14]](#footnote-14). Проявляется в отказе в содержании детей; утаивании доходов; трате семейных денег, самостоятельном принятии большинства финансовых решений – это может выражаться в том, что при покупке продуктов не учитываются потребности жены; жена, совершая покупки, должна отчитываться чеками. Экономическое давление является одним из самых распространенных видов насилия. Часто экономическое насилие проявляется, как запрет со стороны мужа учиться и делать карьеру, угрозы оставить без средств к существованию, отрицательные отзывы о работе жены, отказ в деньгах из-за поведения жены. Данная форма насилия не попадает под определение правонарушения и очень опасна. Она создает предпосылки к безнаказанному совершению психического, физического и сексуального насилия, так как у женщины прослеживается созависимость от мужа[[15]](#footnote-15). Экономическая зависимость делает женщину особенно уязвимой и повышает вероятность домашнего насилия. Жертвами экономического насилия также становятся женщины, чей доход значительно превышает доход мужа. Муж забирает зарплату жены и распоряжается всеми средствами. В таких случаях женщины зачастую испытывают чувство вины и жалости, при этом, не осознавая, что попали в ситуацию домашнего насилия.

Таким образом, насилие – это проблема, которую нельзя не замечать. Любое насилие разрушительно для развития личности. Насилие - действие, посредством которого добиваются неограниченной власти над человеком, полного контроля поведения, мыслей, чувств другого человека. Способамидостижения подобной власти и контроля являются унижение, оскорбление, угрозы, запугивание, манипуляции, шантаж, угроза физического воздействия, чрезмерное ограничение, а так же использование физического, психологического, сексуального и экономического насилия.

Поскольку случаи насилия в официальных статистических данных обычно не выделяются в отдельную категорию и составляют значительную долю скрытой от глаз преступности, то истинные масштабы различных видов насилия в семье определить трудно. Несмотря на недостаток данных о масштабах насилия в семье в его различных формах и проявлениях, имеющейся информации достаточно для того, чтобы привлечь к этому явлению широкое внимание.

Долгое время эта тема замалчивалась и отвергалась обществом, что порождало множество заблуждений и неверных представлений. Сегодня статистика фиксирует положительную динамику этого страшного явления и все более очевидным становится тот факт, что проблема семейного неблагополучия в целом и насилия в частности требует решения комплекса задач.

1.2 Основные направления и формы помощи женщинам, испытывающим насилие в социальных службах

В России функционирует комплекс кризисных центров и отделений социально-реабилитационных центров, куда женщина может обратиться в трудной жизненной ситуации[[16]](#footnote-16).

Главной целью деятельности данных учреждений является оказание специализированной, комплексной помощи (психологической, социально-медицинской, юридической, педагогической и др.) женщинам, находящимся в кризисном и опасном, для физического и душевного здоровья, состоянии или подвергшихся насилию.

Приоритетными направлениями деятельности таких учреждений считаются: выявление женщин, подвергшихся насилию и остро нуждающихся в незамедлительной помощи и поддержке; создание банка данных женщин, находящихся в социально-опасном положении; социальный патронаж граждан данной категории; оказание квалифицированной консультативной помощи; реализация реабилитационных мероприятий с женщинами, подвергшихся домашнему насилию и сопровождение женщин в постреабилитационный период.

Женщины, столкнувшиеся с проблемой домашнего насилия, имеют возможность лично обратиться за помощью или же могут быть выявлены через учреждения и ведомства социальной сферы (поликлиники, ЖЭКи), при содействии знакомых, друзей, родственников[[17]](#footnote-17).

После обращения женщины за помощью она уже является клиентом учреждения социальной защиты, состоящим на учете, а полученные от нее сведения заносятся в банк данных.

Следующим этапом работы по данной проблеме, является оказание комплексной помощи женщинам - жертвам домашнего насилия. Эта помощь отличается своей многофункциональностью, предполагающей взаимодействие специалистов кризисного отделения различного профиля: психолога, специалистов по социальной работе, психотерапевта, юриста.

Специалист по социальной работе оказывает экстренную и комплексную социальную помощь (срочная экономическая помощь, содействие в получении юридических, медицинских услуг) женщинам, перенесшим насилие. Осуществляет социальный патронаж, как самой клиентки, так и ее семьи.

В центрах с женщинами работают над укреплением психофизического здоровья, путем профессионального использования специальных методов и приемов оказания психотерапевтической помощи; проводятся диагностические исследования, намечается план работы с клиентом, организуется сопровождение, осуществляется консультативная работа, организуются «группы взаимопомощи», состоящие из 5-7 женщин, подвергшихся домашнему насилию, проводятся тренинги.

Юрист, в ходе консультаций, помогает найти выход из сложившейся ситуации, например, правильно оформить заявление в суд, прокуратуру, обжаловать неправомерные действия обидчика.

Психолог осуществляет психологическую помощь (консультирование, диагностика). Организует и проводит психокоррекционные и реабилитационные занятия с женщинами, оказавшимися в ситуации домашнего насилия.

Главной целью вмешательства специалистов в сложившуюся ситуацию заключается в том, чтобы предоставить всю необходимую информацию и поддержку для того, чтобы жертва насилия приняла свое собственное решение наметить возможные пути выходов из ситуации, научить противостоять агрессору, помочь раскрыть свой собственный потенциал.

Специалисты различных центров в своей работе с женщинами – жертвами насилия используют самые различные формы и методы работы. Среди них: беседа, консультация, «телефон доверия», социальный патронаж, тренинги, «группы взаимопомощи и самопомощи », психодрама, клубные объединения.

В процессе консультации изучается суть существующей проблемы, и предлагаются различные варианты, которые могут быть использованы для ее

решения[[18]](#footnote-18). Результат работы во многом зависит от достижения взаимопонимания между консультантом и консультируемым.

Во время консультации позиция консультанта не должна противоречить взглядам клиента, а также должна присутствовать наглядная демонстрация клиенту, что ожидаемые от него действия, должны способствовать, и соответствовать удовлетворению его потребностей и интересов, так как, при равных условиях, люди легче принимают позицию того человека, к которому испытывают эмоциональное положительное отношение, и отвергают позицию того, к кому испытывают отрицательные эмоции. Вызвать же к себе эмоционально-положительное отношение клиента является важной задачей специалиста по социальной работе.

В ходе консультации специалисты используют следующие методы работы: наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, и др. Полученные данные фиксируются в документации.

Специфическим видом консультативной деятельности является экстренная психосоциальная помощь – «Телефон доверия»[[19]](#footnote-19)*.* Консультирование такого рода, позволяет многим женщинам, испытавшим насилие и не решающимся обратиться за помощью напрямую к специалисту-консультанту или не имеющим такой возможности, получать психологическую поддержку, а также рекомендации по волнующим их проблемам. Особенностью телефонного консультирования является принцип анонимности, который формирует у женщины фантазийный образ консультанта. Известно, что отсутствие зрительных впечатлений усиливает нагрузку на звуковой канал восприятия и значение приобретает не только сам текст сообщения, но и тон, тембр, скорость речи, паузы, продолжительность молчания. Все это учитывается специалистами в ходе работы. Основные же приемы и методики специалистов «телефона доверия» (выслушивание, перефразирование, резюмирование и др.) совпадают с теми, что используются при контактном консультативном процессе.

Особое значение при реабилитации женщин - жертв домашнего насилия, отводится «группам взаимопомощи»*.* Комплектование этих групп осуществляется на основании данных социального патронажа и собственного желания женщины. Работа в «группе взаимопомощи» дает каждой женщине, прочувствовав через сопереживание и взаимную поддержку, избавиться от ощущения изоляции, одиночества и непонимания окружающих, а также позволяет получить информацию о способах преодоления их проблемы, способствует осознанию необходимости защиты своих прав и интересов и дает возможность более объективно оценить свою ситуацию. Члены таких групп наилучшим образом могут поддержать друг друга, достигнуть более высоких результатов под руководством специалиста, в коррекции своей личности, в защите своих социальных интересов. Реабилитация происходит на уровне коррекции личностного восприятия, когда не меняются травмирующие обстоятельства, но изменяется их восприятие женщиной. Более высокий уровень работы - переход терапевтических групп в статус групп самопомощи, т.е. объединений людей, переживших насилие, выделяя при этом людей способных оказывать влияние на других членов группы. Содействие специалиста социальной работы в создании таких групп означает, что из разряда объектов воздействия его подопечные переводятся в ранг субъектов, они равноправно участвуют в решении собственных проблем.

Эффективным групповым методом реабилитации женщин, пострадавших от домашнего насилия является психодрама. В психодраме человек проигрывает события, которые действительно происходили с ним в прошлом, вводя в сюжет реальных лиц или вымышленных персонажей. В ходе проигрывания ситуаций возникает подлинная эмоциональная связь между участниками, освобождение от накопленных негативных переживаний, что способствует формированию нового видения своей жизненной ситуации[[20]](#footnote-20). Данная техника позволяет женщине, пострадавшей от насилия, справиться с комплексом жертвы.

Также в центрах широко используется применение различных видов терапевтического воздействия, таких как сказкотерапия, ароматерапия, арттерапия, телесно-ориентированная терапия, терапия реальностью, кинотерапия и другие.

Сказкотерапия подходит тем, кто запутался в себе и не понимает, как ему жить дальше. Специалист на групповых занятиях предлагает каждому написать сказку. Вместе прочитать и попытаться понять свои проблемы, а после найти пути их решения.

Ароматерапия – сложная наука, которая должна учитывать различные обстоятельства – от времени суток, рода деятельности, рода недуга и индивидуальных качеств человека. Во время процедуры человек забывает про проблемы, а после они не кажутся ему такими уж сложными. Ароматерапия – аналог методу «утро вечера мудренее».

Арттерапия – лечение музыкой, рисованием, танцами, лепкой, игрой. Здесь приветствуются все формы творчества. Смысл в том, что человек переносит свою проблему, например, на бумагу, и тем самым учится с ней жить.

Кинотерапия – проблема решается проще, когда есть пример того, как кто-то с ней долго жил, а потом справился. Просмотр конкретных фильмов помогает разрешать ситуации.

На сегодняшний день очень широкую популярность завоевала телесно-ориентированная терапия (ТОТ), так как знание языка тела может дать более достоверную информацию о человеке, чем слова. Тело клиента может «рассказать» о его проблемах и характере гораздо быстрее и больше, чем это сделает он сам. Преимущество телесно-ориентированной терапии в том, что она позволяет, изящно обходя сопротивление клиента, очень бережно подойти к его внутренним переживаниям. А главное, тело – это кратчайшая дорога к бессознательному, и значит к истокам проблем. Вместе с тем работа с телом направлена не только на решение психологических проблем и лечение психических нарушений, но и на общее оздоровление организма. Телесно-ориентированная терапия не подвергается цензуре сознания пациента, а значит, действует быстрее и эффективнее «вербальных» техник.

Еще один вид работы – это терапия реальностью: стремление побудить жертву брать на себя ответственность за различные реальные жизненные ситуации и добиваться поставленных целей. Данный метод эффективен на завершающих этапах терапии, но противопоказан на начальных, т.к. усугубляет состояние женщин, испытывающих насилие.

Также с женщинами проводятся психокоррекционные тренинги посредством различных упражнений.

Еще одной формой работы с женщинами, испытывающими насилие является шелтер - социальная гостиница[[21]](#footnote-21), где женщина с детьми может получить временное убежище и помощь специалистов в тех случаях, когда нормой общения в семье становятся оскорбления, угрозы, конфликты и побои, притеснение моральное и экономическое.

В центрах помощи семье и детям женщинам, испытывающим насилие проводится профилактическая работа, которая заключается в реализации различных программ профилактических мер, позволяющая предотвратить явление насилия в семье. Работа таких программ ведется в следующих направлениях: разработка и продвижение образовательной кампании по просвещению общественности о природе и специфике проблемы и влияния насилия в семье на общественные процессы, где немалое значение имеет активная пропаганда семейных ценностей и здорового образа жизни, формирование положительного имиджа здоровых семейных отношений; проведение образовательных программ (тренингов, семинаров) по проблеме насилия над женщинами во всех организациях, профессиональных сообществах, оказывающих помощь женщинам в кризисных ситуациях (врачи, педагоги, социальные работники, милиция), введение спецкурсов в соответствующих ВУЗах, других образовательных учреждениях[[22]](#footnote-22).

Меры реагирования на насилие главным образом сосредоточены на предоставлении услуг и поддержки для жертв, а превентивные вмешательства сосредоточены на правовых реформах и повышении информированности.

В социальной работе с женщинами, испытывающими домашнее насилие, выделяются три группы задач: по их спасению, по поддержанию социального функционирования, по социальному развитию. Следует отметить, что в конкретных индивидуальных и социальных условиях на передний план выходит та или иная группа задач.

В случае реальной опасности для жизни и здоровья женщины могут использоваться приюты-стационары, кризисные центры, убежища с комплексом своих социальных услуг. Острые экономические затруднения дают право женщине обращаться за адресной социальной или экстренной помощью. Поддержание социального функционирования может обеспечиваться социально-психологической реабилитацией и поддержкой женщин в трудной жизненной ситуации, мероприятиями по переподготовке или переобучению их более нужным профессиям, консультациями или иной правовой помощью для защиты их прав.

Задачи социального развития могут обеспечиваться деятельностью по поддержанию групп самопомощи и взаимопомощи, ассоциаций защиты социальных и иных прав различных групп женского населения, содействием самозанятости и самообеспеченности женщин.

Все эти задачи, как правило, выполняются специалистами социальной работы, совместно с сотрудниками различных сфер: социального комплекса, правоохранительными органами, службами занятости, медицинскими и образовательными учреждениями и т.п.

Защита от насилия может проходить как в условиях стационарного наблюдения, так и с помощью нестационарных учреждений[[23]](#footnote-23). Работа нестационарных учреждений сочетает, как правило, деятельность правоохранительных органов и учреждений социального обслуживания. Первые пресекают насилие, вторые оказывают реабилитационную, юридическую и иные виды помощи его жертвам.

В последние годы в нашей стране активно развивается система центров социальной помощи и других учреждений социального обслуживания. В данных учреждениях в штатном расписании прописана должность специалиста социальной работы. Непосредственно помощь женщинам, подвергшимся насилию оказывают центры социальной помощи семье и детям. Кроме того, могут функционировать учреждения социальной помощи, созданные на вневедомственной основе (например, кризисный центр для женщин с телефоном доверия, в том числе зарубежными организациями либо с их помощью, конфессиями, частными и общественными организациями)[[24]](#footnote-24).

Важно, чтобы деятельность данных организаций не нарушала права женщин, помогать которым они призваны, была прозрачна для контроля в плане содержания и методов работы, а также была информационно доступна всем нуждающимся в ней. Надо отметить, что деятельность социальных организаций и кризисных центров должна быть направлена на решение проблем женщин - жертв насилия.

Создание и функционирование этих организаций является необходимым условием существования любого цивилизованного общества. Задачами центров для женщин, испытывающих насилие, являются: оказание социальной, психологической, юридической и иной помощи; социальная реабилитация членов семьи; оказание помощи в разрешении конфликтных ситуаций в семье, осуществление социального контроля над поведением членов семьи, совершивших насилие в семье; предоставление убежища пострадавшим от насилия членам семьи.

Специалист социальной работы является ключевой фигурой и связующим звеном между различными структурами в помощи жертвам домашнего насилия, то и требование к этим специалистам высокие[[25]](#footnote-25). Мировая практика свидетельствует о том, что специалист социальной работы, оказывая профессиональную помощь своему клиенту, обязан владеть теоретическими и практическими знаниями в области медицины и здравоохранения. Деятельность специалиста социальной работы характеризуется, по меньшей мере, тремя различными подходами к вмешательству в проблему, которыми определяются вариации их профессиональных функций. Эти подходы обозначаются как воспитание, фасилитация, адвокатирование[[26]](#footnote-26). Воспитательный подход позволяет специалисту по социальной работе выступать в роли учителя, консультанта, эксперта, давать совет, обучать. При фасилитативном подходе - исполняет роль пособника или помощника, сторонника или посредника в преодолении проблемы, объясняет ситуации, по возможности мобилизирует внутренние ресурсы клиента. Адвокатский подход применяется в тех случаях, когда специалист социальной работы выполняет ролевые функции адвоката от имени конкретного клиента. Оказывает помощь в подборе аргументации, объяснение ситуации, подборе документально обоснованных обвинениях[[27]](#footnote-27).

Домашнее насилие часто может носить скрытый характер. Не только насильник, но и жертва нередко прилагает все усилия для сокрытия факта насилия из-за чувства стыда, страха, ощущения беспомощности, невозможности что-либо изменить к лучшему, а иногда - по незнанию. Поэтому проблема выявления случаев и причин домашнего насилия и формирование активной установки на изменение сценария - это сложная и важная профессиональная задача специалистов социальной работы, требующая высокого уровня квалификации, умения наладить контакт и создать атмосферу безопасности и доверительности. Принципиальной задачей, которую нередко приходится решать, оказывается диагностика ситуации.

Так же, в ситуации домашнего насилия специалистам социальной работы приходится решать, как минимум, следующие задачи с помощью соответствующих им методов: просветительские, обучающие; диагностические; терапевтические; консультативные; организационные; административные[[28]](#footnote-28). Как дополнительную, но принципиально важную, можно выделить еще одну задачу специалиста по социальной работе - обеспечение психологической самозащиты, позволяющей ему не стать объектом манипуляций клиентов и избежать профессионального выгорания, поскольку ситуации домашнего насилия очень заряжены эмоционально и непросты.

Таким образом социально-реабилитационные центры помощи семье и детям предоставляют помощь женщинам в различных ситуациях и разными способами: индивидуальное консультирование, позволяющее более полно концентрироваться на личной жизни; группы поддержки; тренинги уверенности в себе, безопасного поведения, самообороны ; телефон доверия и другие. Специалистами центров проводится не только реабилитационная работа, но также профилактика и социальный патронаж, что позволяет решать проблему насилия над женщинами комплексно.

Глава 2. Социологическое исследование

Проблема насилия в семье отражает дисгармонию и перекосы существующие во взаимоотношениях в обществе. Её острота свидетельствует о нездоровой социально- нравственной обстановке в нашем обществе.

Мной было проведено анкетирование ( приложение А) среди женщин в возрасте от 18 до 56 лет в г.Заполярный.

Цель исследования:

- выяснить распространенность и характер различных видов насилия в отношении женщин,

Целевая группа: женщины в возрасте старше 18 лет, состоящие в официальном или гражданском браке.

Метод: количественное исследование методом раздаточного анкетирования.

В опросе приняло участие 43 женщины.

Результаты исследования домашнего насилия в отношении женщин:

Экономическое насилие

Более половины женщин подвергаются различным формам экономического насилия (зафиксировано хотя бы одно проявление насилия).

Более трети женщин вынуждены постоянно или время от времени просить мужей, чтобы те дали им денег или отчитываются перед мужьями обо всех или большей части расходов (см. таблица1 ).

ТАБЛИЦА 1

|  |  |
| --- | --- |
| *Приходится ли жене просить мужа, чтобы он дал ей денег:* | *Ответы:* |
| Приходится просить постоянно | 11 |
| Время от времени | 4 |
| Очень редко | 21 |
| Такого не бывает, чтобы жене приходилось просить денег | 7 |
| Всего: | 43 |
| *Требование мужа об отчете жены по денежным тратам* | *Ответы:* |
| От жены требуется обязательный отчет о самых крупных покупках | 15 |
| От жены требуется обязательный отчет о большей части расходов | 7 |
| От жены требуется обязательный отчет обо всех расходах | 9 |
| От жены не требуется обязательный отчет, говорит о тратах, если сама считает это нужным | 12 |
| Всего: | 43 |

В каждой пятой семье мужья всегда располагают свободными деньгами, которые могут потратить на себя, в то время как жены не имеют такой возможности.

Каждая пятая женщина или упрекается мужем в иждивенчестве или значение ее работы обидно умаляется. Каждая четвертая женщина столкнулась с открытыми формами экономического давления, в том числе, с «экономическими» запретами и угрозами (см. таблица 2). Риск подвергнуться такого рода угрозам и оскорблениям выше у женщин из бедных семей и женщин, чьи доходы ниже, чем у мужа.

ТАБЛИЦА 2

|  |  |
| --- | --- |
| *Запреты/ угрозы/ действия мужа в адрес жены* | *Ответы* |
| Муж говорил, что работа жены никому не нужна, от нее на работе никакого толка, она ходит на работу только пить чай и пр. | 4 |
| Не давал денег или угрожал, что не даст из-за «плохого» поведения | 7 |
| Запрет на продолжение учебы, работы, карьеры | 14 |
| Выгонял жену из дома | 5 |
| Угрожал, что выгонит из дома, оставит «без копейки», не будет платить алименты | 3 |
| В семье нет запретов/ угроз/ действий мужа в адрес жены | 10 |
| Всего: | 43 |

Психологическое насилие

Более 70 процентов опрошенных женщин испытывают при общении с мужем различного рода чувства психологического дискомфорта (такие как напряжение, тревога, неуверенность в себе, бессилие, зависимость и пр.) (см. таблица3).

ТАБЛИЦА 3

|  |  |
| --- | --- |
| *Испытываете ли Вы при общении с мужем* | *Ответы* |
| Напряжение, тревогу | 7 |
| Страх, бесправие | 15 |
| Зависимость, неполноценность | 9 |
| Ничего такого никогда не испытывалось | 12 |
| Всего: | 43 |

Более половины женщин:

* считают, что их мужья, хотя бы время от времени «унижают или пытаются их унизить, оскорбить, «поставить на место» ,
* оскорбляются мужьями в нецензурных выражениях ,

ТАБЛИЦА 4

|  |  |
| --- | --- |
| *При повседневном общении* | *Ответили:* |
| муж, хотя бы время от времени унижает или пытается Вас унизить, оскорбить, «поставить на место» | 5 |
| муж оскорбляет Вас в нецензурных выражениях | 4 |
| испытываете со стороны мужа уничижительную критику своей личности («плохая жена», «плохой характер», «плохая хозяйка», «глупая» и пр.) | 24 |
| не сталкиваетесь с унижением и оскорблением со стороны мужа | 10 |
| Всего: | 43 |

* сообщили, что мужья применяли к ним разного рода запреты и угрозы ( (см. таблица 5).

ТАБЛИЦА 5

|  |  |
| --- | --- |
| *Запреты и угрозы со стороны мужа* | *Ответили:* |
| Угрожал физической расправой (ударит, изобьет) | 4 |
| Запрещал куда-нибудь пойти, выйти из дома | 13 |
| Запрещал видеться с кем-нибудь из родственников | 8 |
| Запрещал одеваться и краситься так, как жена хочет | 11 |
| Другое | 7 |
| Всего: | 43 |

Наиболее распространенный запрет, с которым сталкивалась каждая пятая жена, это ограничение в перемещении (“куда-нибудь пойти, выйти из дома”).

Сексуальное насилие

Возможности мужа заниматься супружеским сексом по его собственному желанию оцениваются женщинами почти в четыре раза выше, чем возможности жены ( см. таблица 6).

ТАБЛИЦА 6

|  |  |
| --- | --- |
| *У кого – у мужа или у жены – больше возможностей заниматься сексом, когда есть такое желание*? | *Ответили:* |
| У жены | 5 |
| У мужа | 22 |
| Примерно одинаково | 9 |
| Затруднились с ответом | 7 |
| Всего: | 43 |

Более половины женщин "уступают" мужу, соглашаясь на секс, когда им этого не хочется.

Почти каждая четвертая женщина (23%) женщин является жертвой хотя бы одного из видов сексуального насилия со стороны мужа (см. таблица 7).

ТАБЛИЦА 7

|  |  |
| --- | --- |
| *Проявления сексуального насилия мужа в отношении жены* | *Ответили:* |
| Жене пришлось заниматься с мужем сексом, когда она этого не хотела, потому что иначе он мог устроить ей скандал, перестать с ней разговаривать, не давать денег и т.д. | 8 |
| Силой и угрозами муж заставлял жену заниматься с ним сексом, когда она этого не хотела и говорила ему об этом | 1 |
| Жене приходилось заниматься сексом с мужем после того, как он ее избил | 1 |
| Не подвергались сексуальному насилию со стороны мужа | 33 |
| Всего: | 43 |

Физическое насилие

Больше половины женщин (58%) подвергались агрессии со стороны кого-либо из близких мужчин (нынешнего или бывшего мужа, жениха или любовника) (см. таблица 8).

Муж ударил жену хотя бы один раз - более чем в 40% семей.

В каждой десятой семье мужья предпринимали попытки ударить жен.

Семьи, "абсолютно свободные от избиения" - в которых муж ни разу даже не пытался ударить жену, составляют только 44%.

ТАБЛИЦА 8

|  |  |
| --- | --- |
| *Избиение мужем жены* | *Ответили:* |
| Ни разу даже не попытался ударить | 18 |
| Один раз попытался, но не ударил | 3 |
| Ударил один раз | 17 |
| Бил неоднократно | 5 |
| Всего: | 43 |

Почти каждая пятая женщина в стране находится в ситуации регулярного и жестокого физического обращения со стороны мужей. Положение этих женщин характеризуется частыми побоями, травмами, требующими обращения к врачу, обращения за помощью в милицию, ожиданием новых нападений мужа. Домашнее насилие - явление скрытое не только от общественного внимания, но и от ближайшего окружения, поскольку женщины предпочитают не предавать такого рода случаи широкой огласке.

Заключение

Насилие – это проблема, которую нельзя не замечать. Насилие - действие, посредством которого добиваются неограниченной власти над человеком, полного контроля поведения, мыслей, чувств другого человека. Способамидостижения подобной власти и контроля являются унижение, оскорбление, угрозы, запугивание, манипуляции, шантаж, угроза физического воздействия, чрезмерное ограничение, а так же использование физического, психологического, сексуального и экономического насилия.

Поскольку случаи насилия в официальных статистических данных обычно не выделяются в отдельную категорию и составляют значительную долю скрытой от глаз преступности, то истинные масштабы различных видов насилия определить трудно. Несмотря на недостаток данных о масштабах насилия в его различных формах и проявлениях, имеющейся информации достаточно для того, чтобы привлечь к этому явлению широкое внимание.

Технологии социальной работы с женщинами, испытывающими насилие оказываются на базе социально - реабилитационных центров помощи семье и детям, предполагают: индивидуальное консультирование, позволяющее более полно концентрироваться на личной жизни; группы поддержки; тренинги уверенности в себе, безопасного поведения, самообороны; телефон доверия и другие. Специалистами центров проводится не только реабилитационная работа, но также профилактика и социальный патронаж, что позволяет решать проблему насилия над женщинами комплексно.

Библиографический список

1. Айвазова, С. В. Русские женщины в лабиринте равноправия. / С.В. Айвазова, - М.: Союз, 2008. – 132 с.
2. Алексеева, Л.С. Социальная гостиница – структурное подразделение Центра социальной помощи семье и детям: Методические рекомендации по организации деятельности. / Л.С. Алексеева. - М.: 2005. – 165с.
3. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. / Ю.Е. Алешина. - М.: Мир, 2007. – 165 с.
4. Бенеш Л. Психологическая природа мужского насилия. // Вестник психосоциальной и коррекционно - реабилитационной работы. - №3,2005. – С.8-11.

Берковец, Л. Агрессия: причины. / Л. Берковец. - М.: ВЛАДОС, 2008. – 156 с.

1. Билиннис, А. А. Анализ проблем женщин, обращающихся в службу «телефон доверия». /А.А. Билиннис. – М.:Мир, 2009. – 283 с.
2. Васильева, О.К. Кризисный центр для женщин: опыт создания и работы. / О.К. Васильева. - М.: Преображение, 2005. – 289 с.
3. Домашнее насилие в отношении женщин: Масштаб, характер, представления общества. / Под ред. И.Д. Горшкова, О.М. Здравомыслова. – М.: Мир, 205. – 213 с.
4. Злобина, О.Ю.Организация помощи семье в ситуации домашнего насилия. / О. Ю. Злобина, И.Я.Шевцова, Ю.В. Солодун. – М.: Мир, 2005. – 209 с.
5. Ищенко, М. В. Сексизм вокруг нас. / М.В. Ищенко. - М.: Эт Сетера Паблишинг, 2008. – 198 с.
6. Крайнова, А.М. Домашнее насилие. / А.М. Крайнова. – М.: Мир, 2006. – 145 с.
7. Мартыненко, А.В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. / А.В. Мартыненко. - М.: Наука, 2008. – 146 с.
8. Матвиенко И.В. Правовая помощь пострадавшим от домашнего насилия. // Насилие и социальные изменения. - №5, 2005. – С. 22-25.
9. Микова, В.Д. Насилие в семье - как бороться с ним государству. / В.Д. Микова. - М.: Глас, 2005. – 102 с.
10. Минухин С. Техники семейной терапии. / С. Минухин, Ч. Фишман. - М.: Класо, 2008. – 114 с.
11. Насилие в семье: особенности психологической реабилитации. / Под ред. Н.М Платоновой, Ю.П. Платонова. - СПб.: Речь, 2005. – 187 с.
12. Превентивные программы по проблеме насилия в семье. / Под ред. И.В. Матвиенко. – М.: Мир, 2005. – 234 с.

Профилактика и устранение последствий семейного насилия в отношении женщин. / Под ред. Е.А. Мясоедовой. – Астрахань: Астрахань, 2005 г. – 321 с.

1. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию. / Под ред. В.И. Жукова: В 2 т. ,Т.2. - М.: Союз, 2008. – 214 с.
2. Социальная работа с семьей. / Под ред. Т.В. Шеляг. - М.: Институт социальной работы, 2008. – 321 с.
3. Статистика за 2009 - 2010 г г.. // Официальный сайт МВД РФ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www..mvd. ru

Тащёва, А.И. Сексуальные оскорбления в современной семье. / А.И. Тащёва. – М.: Речь, 2009. – 231 с.

1. Финкельхорд, Д. Влияние травмогенных динамик при сексуальном насилии. / Д. Финкельхорд. - М.: Мир, 2006. – 113 с.

Приложение

Анкета социологического опроса «Проявление насилия в семье»

Внимательно прочитайте предложенные вопросы.

Выберите вариант ответа на каждый из предложенных вопросов.

1. Укажите свой пол
2. Укажите свой возраст

3. Известны ли Вам случаи проявления насилия в Вашей семье и в семьях нашего города?

* да
* нет

1. В чем проявлялись известные Вам случаи насилия?

* физическое насилие (избиение, издевательства с применением силы и др.)
* моральное, психологическое насилие (угрозы, оскорбления, запреты и др.)
* сексуальное насилие (совершение полового акта, домогательства, сексуальные провокации и др.)
* экономическое насилие (манипуляция денежными средствами, финансовая зависимость и др.)

1. Приходится ли Вам просить мужа, чтобы он дал денег

* Приходится просить постоянно
* Время от времени
* Очень редко
* Такого не бывает

1. Требует ли муж отчет от Вас по денежным тратам

* Да. Требует обязательный отчет о самых крупных покупках
* Да. Требует обязательный отчет о большей части расходов
* Да. Требует обязательный отчет обо всех расходах
* Нет. Не требует обязательный отчет. Вы сами говорит о тратах, только если считает это нужным

1. Запреты/ угрозы/ действия мужа в Ваш адрес

* Муж говорил, что Ваша работа никому не нужна, от Вас на работе никакого толка, Вы ходит на работу только пить чай и пр.
* Не давал (не дает) денег или угрожал, что не даст из-за «плохого» поведения
* Запрещает продолжать учебу, требует прекращения работы, карьеры
* Выгонял Вас из дома
* Угрожал, что выгонит из дома, оставит «без копейки», не будет платить алименты
* В Вашей семье нет запретов/ угроз/

1. Испытываете ли Вы при общении с мужем

* Напряжение, тревогу
* Страх, бесправие
* Зависимость, неполноценность
* Ничего такого никогда не испытывала

1. При повседневном общении

* муж, время от времени унижает или пытается Вас унизить, оскорбить, «поставить на место»
* муж оскорбляет Вас в нецензурных выражениях
* испытываете со стороны мужа уничижительную критику своей личности («плохая жена», «плохой характер», «плохая хозяйка», «глупая» и пр.)
* не сталкиваетесь с унижением и оскорблением со стороны мужа

1. Запреты и угрозы со стороны мужа

* Угрожал физической расправой (ударит, изобьет)
* Запрещал куда-нибудь пойти, выйти из дома
* Запрещал видеться с кем-нибудь из родственников
* Запрещал одеваться и краситься так, как жена хочет

1. У кого – у мужа или у Вас – больше возможностей заниматься сексом, когда есть такое желание?

* У Вас
* У мужа
* Примерно одинаково
* Затрудняетесь с ответом

1. Подвергались ли Вы сексуальному насилию со стороны мужа

* Да. Занималась с мужем сексом, когда этого не хотела, потому что иначе он мог устроить скандал, перестать разговаривать, не давать денег и т.д.
* Да. После применения силы и угроз со стороны мужа, когда этого не хотела и говорила ему об этом
* Да. Мне приходилось заниматься сексом с мужем после того, как он меня избил
* Нет. Никогда не подвергалась сексуальному насилию со стороны мужа

1. Подвергались ли Вы избиению от мужа

* Ни разу даже не попытался ударить
* Один раз попытался, но не ударил
* Ударил один раз
* Бил неоднократно

Спасибо, что приняли участие в социологическом опросе.

1. Статистика за 2009 - 2010 г г.. // Официальный сайт МВД РФ. [Электронный ресурс]. - Режим доступа: www.mvd.ru [↑](#footnote-ref-1)
2. Российская энциклопедия социальной работы. / Под ред. А.М. Панова. – СПб.: Питер, 2005. – С. 98 [↑](#footnote-ref-2)
3. Елисеев, Д. И. Жестокое обращение с женщинами как проблема современного общества. / Д.И.Елисеев. - М.: Свобода, 2009. – С. 88-93. [↑](#footnote-ref-3)
4. Насилие над женщиной. // Официальный сайт кризисного центра «АННА». [Электронный ресурс] - Режим доступа: www.anna - center. ru [↑](#footnote-ref-4)
5. Градскова, Ю.В. Женщина как объект домашнего насилия: гендерные аспекты. / Ю.В. Градскова. – М: МГУ им. Ломоносова, С.6-9 [↑](#footnote-ref-5)
6. Горшкова, И.Д. Насилие над женами в современных российских семьях. / И.Д. Горшкова, И.И. Шурыгина. - М.: МАКС Пресс, 2005. – С. 134-136 [↑](#footnote-ref-6)
7. Писклакова М., Синельников А. Между молчанием и криком. // Насилие и социальные изменения. Теория, практика, исследования. - № 1, 2008. - С.4-46. [↑](#footnote-ref-7)
8. Финкельхорд, Д. Влияние травмогенных динамик при сексуальном насилии. / Д. Финкельхорд. - М.: Мир, 2006. – С. 31-34. [↑](#footnote-ref-8)
9. Берковец, Л. Агрессия: причины. / Л. Берковец. - М.: ВЛАДОС, 2008. – С. 54-55. [↑](#footnote-ref-9)
10. Ищенко, М. В. Сексизм вокруг нас. / М.В. Ищенко. - М.: Эт Сетера Паблишинг, 2008. – С.132-134 [↑](#footnote-ref-10)
11. Тащёва, А.И. Сексуальные оскорбления в современной семье. / А.И. Тащёва. – М.: Речь, 2009. – С.42-48. [↑](#footnote-ref-11)
12. Профилактика и устранение последствий семейного насилия в отношении женщин. / Под ред. Е.А. Мясоедовой. – Астрахань: Астрахань, 2005 г. – С.34-36 [↑](#footnote-ref-12)
13. Домашнее насилие в отношении женщин: Масштаб, характер, представления общества. / Под ред. И.Д. Горшкова, О.М. Здравомыслова. – М.: Мир, 205. – С.56-60 [↑](#footnote-ref-13)
14. Крайнова А.М. Домашнее насилие. / А.М. Крайнова. – М.: Мир,2006. – С.56-65 [↑](#footnote-ref-14)
15. Бенеш Л. Психологическая природа мужского насилия. // Вестник психосоциальной и корекционно-реабилитационной работы. - №3,2005. – С.8-11. [↑](#footnote-ref-15)
16. Айвазова, С. В. Русские женщины в лабиринте равноправия. / С.В. Айвазова, - М.: Союз, 2008. – С. 14-15. [↑](#footnote-ref-16)
17. Микова, В.Д. Насилие в семье - как бороться с ним государству. / В.Д. Микова. - М.: Глас, 2005. – С.76-80 [↑](#footnote-ref-17)
18. Алешина, Ю.Е. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. / Ю.Е. Алешина. - М.: Мир, 2007. – С.66-68 [↑](#footnote-ref-18)
19. Билиннис, А. А. Анализ проблем женщин, обращающихся в службу «телефон доверия». /А.А. Билиннис. – М.:Мир, 2009. – С.33-35 [↑](#footnote-ref-19)
20. Минухин С. Техники семейной терапии. / С. Минухин, Ч. Фишман. - М.: Класо, 2008. – С.43-45 [↑](#footnote-ref-20)
21. Алексеева, Л.С. Социальная гостиница – структурное подразделение Центра социальной помощи семье и детям: Методические рекомендации по организации деятельности. / Л.С. Алексеева. - М.: 2005. – С.65-66 [↑](#footnote-ref-21)
22. Превентивные программы по проблеме насилия в семье. / Под ред. И.В. Матвиенко. – М.: Мир, 2005. – С. [↑](#footnote-ref-22)
23. Злобина, О.Ю.Организация помощи семье в ситуации домашнего насилия. / О. Ю. Злобина, И.Я.Шевцова, Ю.В. Солодун. – М.: Мир, 2005. – С. 56-58 [↑](#footnote-ref-23)
24. Васильева, О.К. Кризисный центр для женщин: опыт создания и работы. / О.К. Васильева. - М.: Преображение, 2005. – С.120-121 [↑](#footnote-ref-24)
25. Мартыненко, А.В. Медико-социальная работа: теория, технологии, образование. / А.В. Мартыненко. - М.: Наука, 2008. – С.98-100 [↑](#footnote-ref-25)
26. Социальная работа с женщинами, подвергшимися насилию. / Под.ред. В.И. Жукова.: В 2 т. Т.2. - М.: Союз, 2008. – С. 67-70 [↑](#footnote-ref-26)
27. Матвиенко И.В. Правовая помощь пострадавшим от домашнего насилия. // Насилие и социальные изменения. - №5, 2005. – С. 22-25. [↑](#footnote-ref-27)
28. Социальная работа с семьей. / Под ред. Т.В. Шеляг. - М.: Институт социальной работы, 2008. – С.48-50 [↑](#footnote-ref-28)