СОДЕРЖАНИЕ

**Введение**

**1. Договоры на возмездное оказание услуг**

1.1 Элементы правовых норм договора возмездного оказания услуг

1.1.1 Объекты гражданских прав

1.1.2 Понятие, виды и формы сделок

1.1.3 Общие положения о договоре главы 27 и 28 ГК РФ

1.2 Понятие договора возмездного оказания услуг

**2. Общая характеристика договоров на возмездное оказание услуг**

2.1 Правила договора возмездного оказания услуг

2.2 Исполнение договора возмездного оказания услуг

2.2.1 Правило регулирующее исполнение договора

2.2.2 Односторонний отказ от исполнения договора

2.3 Оплата услуг

**3. Особенности и правовая регламентация договоров на возмездное оказание услуг**

3.1 Особенности правового регулирования

3.2 Гражданско-правовое регулирование экономических отношений

3.3 Нормативно-правовые акты регламентирующие отдельные виды услуг

3.3.1 Федеральный закон «О связи»

3.3.2 Федеральный закон «О почтовой связи»

3.3.3 Закон РФ «Об образовании»

3.3.4 Регулирование туристического обслуживания

3.3.5 Специальные постановления Правительства РФ

**Заключение**

ВВЕДЕНИЕ

Тема курсовой работы «Договоры на возмездное оказание услуг» выбрана мной не случайно. Ежедневно множество раз, Нам участникам гражданских правоотношений, осознано и не осознано для себя приходится вступать в договорные правоотношения, основная доля которых, **договоры возмездного оказания услуг**. Этот вид договорных правоотношений развивается вместе с эволюцией общественно-политических отношений, с древних времён, постоянно изменяясь и приобретая новые правила необходимые для регулирования разных видов услуг.

Правила регулирующие договорные правоотношения связанные с оказанием услуг, в древние времена складывались из этнических обычаев народа заселявших определённую территорию.

С появлением первых государств эти правила приобретают обязательный для исполнения характер, в последствии эти правила стали кодифицироваться приобретая статус закона.

В Российской Федерации основным законом регулирующим эти правила является Гражданский Кодекс Российской Федерации.

Необходимо отметить что, Россия является наследником гражданско-правовой системы РСФСР находящейся в составе СССР, где экономика в следствии отсутствия частнособственнических отношений имела хозяйственный уклад. Соответственно не было необходимости регулировать правоотношения граждан между которыми, практически не осуществлялись договоры на возмездное оказание услуг. Однако, это не значит что, в РСФСР не существовало сферы услуг и не было необходимости регулировать эти договорные правоотношения.

Услуги в РСФСР оказывались гражданам большей частью, государственными предприятиями и организациями, и все правоотношения по возмездному оказанию услуг регламентировались указами Президиума Верховного Совета и постановлениями Верховного Совета РСФСР, и ведомственными нормативными актами.

В Гражданском Кодексе РСФСР 1964 года, правовое регулирование таких понятий как, **объекты гражданских прав; общие положения о договоре,** являющиеся элементами **договора возмездного оказания услуг,** отсутствовало, поэтому участники гражданского оборота опирались на сходные правоотношения, и имеющиеся в Гражданском Кодексе статьи, используя аналогию права.

С появлением в России права частной собственности и переходом хозяйственного уклада к рыночной экономике, перед законодателем возникла задача восполнить пробелы в гражданском законодательстве Российской Федерации.

Для восполнения и совершенствования правового регулирования в сфере услуг, законодателем был принят Закон СССР от 22.05.1991 № 2184-1 «**О защите прав потребителей**», 7 февраля 1992 года он заменён на Закон Российской Федерации № 2300-1 «**О защите прав потребителей**»;

Законодатель так же включил в новую Российскую Конституцию 1993 года, нормы содержащиеся в ч. 1 ст. 8:

*«В Российской Федерации гарантируется единство экономического пространства, свободное перемещение товаров,* ***услуг*** *и финансовых средств, поддержка конкуренции, свобода экономической деятельности»;*

и части 1,2 ст.74:

*«1. На территории Российской Федерации не допускается установление таможенных границ, пошлин, сборов и каких либо иных препятствий для свободного перемещения товаров,* ***услуг*** *и финансовых средств.*

*2. Ограничения перемещения товаров и услуг могут вводится в соответствии с Федеральным законом, если это необходимо для обеспечения безопасности, защиты жизни и здоровья людей, охраны природы и культурных ценностей.»*

С ведением в действие части первой от 30 ноября 1994 года, Гражданского Кодекса Российской Федерации, законодатель закрепил множество норм, регламентирующих правила оказания услуг, статьями:

ст. 1 «Основные начала гражданского законодательства»;

ст. 2 «Отношения регулируемые гражданским законодательством»;

ст. 107 «Понятие производственного кооператива»

ст. 128 «Виды объектов гражданских прав»;

ст. 132 «Предприятие»;

ст. 138 «Интеллектуальная собственность»;

ст. 167 «Общие последствия недействительности сделки»;

ст. 397 «Исполнение обязательства за счёт должника»;

ст. 424 «Цена»;

ст. 426 «Публичный договор» Гражданского закона Российской Федерации.

Законодатель в ст. 128 ГК РФ рассматривает услуги в виде самостоятельного объекта права, заранее предвидя необходимость выделения категории услуг, как группы правоотношений в отдельный комплекс правовых норм.

С ведением в действие 26 января 1996 года, части второй Гражданского Кодекса РФ появилась глава 39 «**Возмездное оказание услуг**», кроме того этой главе предшествовал значительный нормативный материал об отношениях **подрядного типа**.

В законодательстве Российской Федерации эти правоотношения имеют на данный момент довольно сложную структуру правил регулирующих договоры возмездного оказания услуг.

Поэтому считаю необходимым в курсовой работе подробно разобраться структуре нормативно-правовых актов, правил и понятий относящихся к договорам возмездного оказания услуг в Российской Федерации.

1 ДОГОВОРЫ НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

**1.1 Элементы правовых норм договора возмездного оказания услуг**

Понятие «Договоры на возмездное оказание услуг» имеют несколько элементов правовых норм, изучаемые Нами, студентами Амурского государственного университета в прошлом семестре, это такие как:

1.1.1 «Объекты гражданских прав» подраздела 3 части 1. Гражданского Кодекса Российской Федерации

- Объекты гражданских прав одновременно являются и объектами гражданских обязанностей.

Точнее было бы в законе пользоваться понятием объектов гражданского правоотношения.

Под объектами гражданского правоотношения понимается то, на что они направлены, по поводу чего они возникают и существуют.

Направленность гражданского правоотношения на соответствующий предмет характеризует также и объекты гражданских прав.

С указанными поправками следует воспринимать содержание норм ГК, посвященных объектам гражданских прав.

- В статье 128 ГК РФ содержится исчерпывающий перечень объектов гражданских прав: имущество, работы и **услуги**, информация, результаты интеллектуальной деятельности (интеллектуальной собственности) и нематериальные блага.

Если в отношении информации (ст. 139), интеллектуальной собственности (ст. 138) и нематериальных благ (ст. 150-152) в ГК содержатся обобщенные легальные определения, то этого нельзя сказать о таких наиболее распространенных и традиционных видах объектов, как имущество, работы и услуги.

- **Работы** и **услуги** являются объектами гражданских прав главным образом в обязательственных правоотношениях (ст. 307 и др.).

**Работа** и **услуга** - однопорядковые понятия. Они являются результатом действий, совершаемых субъектами в процессе существования гражданского правоотношения.

Отличие состоит в характере получаемого результата. При выполнении работ результат имеет овеществленную форму, при совершении услуг - неовеществленную форму. **Работа** является объектом обязательственных правоотношений подрядного типа, а **услуга** - обязательственных правоотношений в сфере банковских операций, перевозок пассажиров, грузов и багажа, экспедиции, хранения, поручения, комиссии и иных действий, не ведущих к созданию результата в овеществленной форме.

1.1.2 «Понятие, виды и формы сделок» главы 9 части 1 ГК РФ

Сделки занимают особое место в системе гражданского права.

Гражданские права и обязанности возникают, изменяются и прекращаются главным образом в результате сделок.

Для большей части субъективных прав и обязанностей сделки служат средством и основанием приобретения (возникновения).

Именно сделкам принадлежит в таких случаях значение факта, соединяющего поведение (волю) лица с авторитетом закона.

Прибегая к помощи суда, истец основанием своих требований чаще всего называет несоблюдение другой стороной условий совершенной сделки.

Невозможно переоценить значение сделки для граждан (физических лиц): сегодня трудно назвать такую потребность, для удовлетворения которой ему не нужно было бы совершать сделку хотя бы в качестве предварительного условия (а не только средства).

Предпринимательская деятельность, к какой бы области она ни относилась, вообще может быть представлена как непрерывная цепь взаимосвязанных сделок.

Реализация результата предпринимательской деятельности (**продукции, работы, услуги**) возможна исключительно в форме одной из сделок.

1.1.3 «Общие положения о договоре» главы 27 и 28, общей части обязательственного права, раздела III, части первой ГК РФ

Договоры должны выражать согласованную волю сторон, направленную на достижение соответствующей правопорядку цели. В предусмотренных законом случаях договором может быть признан определенный официальный документ, содержащий сведения относительно происшедших обстоятельств. Понятие "договор" или понятия "сделка": сделки, могут быть односторонними и двух- или многосторонними (договоры). Тем самым договор - непременно сделка, но сделка далеко не всегда является договором.

Поскольку договор есть соглашение, заключаемое не менее чем двумя сторонами, возникновение договорного обязательства требует взаимного согласования сторонами всех его существенных условий.

- Существенными являются условия, которые необходимы и достаточны для заключения договора: последний не считается заключенным, если отсутствует согласование хотя бы одного из таких условий. Напротив, при его наличии по всем существенным условиям (даже если нет никаких иных) договорное обязательство вступает в действие, так же договор считается заключенным, если он совершен в требуемой в подлежащих случаях форме. Несоблюдение требований о форме, закрепленных в законе, влечет недействительность договорных обязательств.

При несоблюдении согласованной сторонами формы договор признается незаключенным.

- Признание договора незаключенным влечет за собой последствия недействительности сделки (ст. 167 ГК).

При рассмотрении вопроса о наличии договоренности сторон по всем существенным условиям необходимо исходить из того, что конкретные виды договорных обязательств обладают своей спецификой. Например, многие из условий, существенных и традиционных для договора купли-продажи, не могут составлять содержание договора о доверительном управлении имуществом или депозитарного договора.

Также, естественно, различны условия, характерные для договоров подряда, хранения, поручения, банковского вклада, безналичных расчетов и т.д.

В подобных случаях необходимо прежде всего обратиться к специальным нормам, которые непосредственно относятся к обязательствам данного вида. Гражданско-правовая доктрина отмечает, что необходимыми, а значит, и существенными следует считать условия, выражающие природу соответствующего договора, а потому при отсутствии любого из них достигнутое соглашение не способно придать отношениям сторон те качества, которые превращали бы эти отношения именно в обязательства данного конкретного вида.

- Традиционно считается необходимым достижение соглашения по трем следующим условиям: о предмете, цене и сроке договора.

- Стадии совершения договора, их, две: предложение заключить договор и принятие этого предложения. Одна из сторон заключаемого договора берет на себя инициативу, предлагает другой стороне совершить договор. Другая сторона выражает согласие.

Первое изъявление воли есть **оферта**, предложение; второе - **акцепт**, принятие.

**1.2 Понятие договора возмездного оказания услуг**

Обязательства по оказанию услуг опосредуют отношения, предметом которых являются услуги, не получающие овеществленного выражения, отличного от самой деятельности, в которой они воплощены, например услуги врача, учителя, адвоката и т. д.

Положительный результат оказания нематериальной услуги может и не быть достигнут, но экономический характер отношения нисколько не зависит от того, излечивает ли больного врач, успешно ли обучает ученика учитель, выигрывает ли дело клиента адвокат.

Достижение полезного эффекта услуги зависит и от того, как происходит ее потребление, имеются ли объективные условия для достижения результата, т. е. от качеств не только исполнителя, но и потребителя услуги. Соответственно этому и оплата деятельности услугодателя не зависит от того, достигнут или нет полезный эффект услуги.

Репетитор обязан предоставить свои услуги, т. е. обеспечить возможность усвоения обучающимся определенного уровня знаний; достигнет ли деятельность репетитора желаемого результата или нет, зависит и от самого обучающегося, его способностей, внимательности. Этот признак свойствен не только репетиторству, но и всем иным видам нематериальных услуг.

Понятие *договора возмездного оказания услуг* отражено в главе 39 Гражданского Кодекса Российской Федерации в виде гражданско-правовых соглашений особого типа *договора - возмездного оказания услуг***,** и осуществлено в российском правоведении впервые.

Корни этого явления уходят в классическое римское право, которому был известен договор найма услуг (locatio-conductio operarum).

По такому договору одна сторона (нанявшийся) принимала на себя обязательство исполнить в пользу другой стороны (нанимателя) определенные услуги, а наниматель принимал на себя обязательство платить за эти услуги условленное вознаграждение. В отличие от locatio-conductio operis, целью которого было предоставление подрядчиком готового результата работы, договор найма услуг имел своим предметом выполнение отдельных услуг по указанию нанявшегося.

В пункте 1 статьи 779 ГК РФ, в котором дается определение договора возмездного оказания услуг:

(**По договору возмездного оказания услуг исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (*совершить определенные действия* или *осуществить определенную деятельность*), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.**), под услугами понимается совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности по заданию заказчика, т.е. договор возмездного оказания услуг имеет такой же предмет, как и договор подряда.

Существенное различие между указанными договорами заключается в том, что в договоре подряда конечной целью служит получение определенною результата, и именно этот результат подлежит принятию к оплате. В до говоре возмездного оказания услуг материальный результат действия отсутствует, а следовательно, оплате подлежит услуга как таковая, соответственно стадии сдачи и приемки, как правило, не выделяются.

В связи с этим в обязанности исполнителя входит совершение определенных действий или осуществление определенной деятельности, а заказчика – их оплата.

Формулируя приведенное определение договора возмездного оказания услуг, Гражданский Кодекс раскрывает (путем включения в скобки) содержание словосочетания «*оказать услуги*».

Для этого закон привлекает такие связанные между собой слова, как «*совершить определенные действия*» или «*осуществить определенную деятельность*».

Этот прием, видимо, обусловлен необходимостью разъяснить недостаточно внятно выраженную начальную часть текста п. 1 статьи 779, в которой вслед за названием данного договора повторно использованы слова "оказать услуги".

Иной, более узкий, но также не вполне определенный смысл придает понятию услуг Федеральный закон от 08.12.03 N 164-ФЗ «***Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности***». В нем это понятие представлено лишь как: «*предпринимательская деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых правоотношений*».

2 Общая характеристика договоров на возмездное оказание услуг

**2.1 Правила договора возмездного оказания услуг**

Давая характеристику содержания договора возмездного оказания услуг, порой признают главным его признаком отсутствие вещественной формы оказываемых услуг.

Пункт 2 статьи 779 ГК РФ, *« Правила настоящей главы применяются к договорам оказания услуг связи, медицинских, ветеринарных, аудиторских, консультационных, информационных услуг, услуг по обучению, туристическому обслуживанию и иных, за исключением услуг, оказываемых по договорам, предусмотренным главами 37, 38, 40, 41, 44, 45, 46, 47, 49, 51, 53 настоящего Кодекса»*.,

подробно раскрывает содержание услуг, охватываемых главой 39. К этим услугам относятся услуги:

**связи**,

**медицинские**,

**ветеринарные**,

**аудиторские**,

**консультационные**,

**информационные услуги,**

**услуги по обучению**,

**туристическому обслуживанию**.

Из указанного перечня следует, что эти услуги представляют собой различные действия и деятельность.

Перечень услуг, содержащихся в пункте 2 статьи 779 ГК РФ, не исчерпывающий.

Предметом договора возмездного оказания услуг могут быть и другие услуги, но при условии, что они:

**во-первых**, подпадают под понятие услуг, которое содержится в пункте 1 статьи 779 ГК РФ;

**Во-вторых**, эти услуги не могут подпадать под действие глав Гражданского Кодекса Российской Федерации:

37 (подряд),

38 (выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ),

40 (перевозка),

41 (транспортная экспедиция),

44 (банковский вклад),

45 (банковский счет),

46 (расчеты),

47 (хранение),

49 (поручение),

51 (комиссия),

53 (доверительное управление имуществом) ГК РФ.

Из текста статьи 779 ГК РФ можно сделать вывод, что к названным видам договора возмездного оказания услуг применяются исключительно правила этой статьи.

Смысл выделения договоров возмездного оказания услуг состоит, в частности, в ограничении пределов действия норм о подряде. До принятия  
Гражданского кодекса это можно было сделать только одним путем: создать самостоятельные типы договоров, конкурирующие с подрядом. Так, появились договоры, перечисленные в п. 2 ст. 779 ГК: выполнения научно- исследовательских и опытно-конструкторских работ, перевозки, транспортной экспедиции, банковского вклада, банковского счета, расчетов, хранения, поручения, комиссии, доверительного управления имуществом. Для каждого из этих договоров создан свой режим, отличный и от подряда и от возмездного оказания услуг.

Отношения по возмездному оказанию услуг, составляют самостоятельные типы договоров, регулируются наряду с нормами самой главы 39 ГК также статьями, включенными в параграфы "Общие положения о подряде" и "Бытовой подряд" главы "Подряд". Указанные статьи о подряде применяются субсидиарно, то есть лишь при отсутствии прямого урегулирования в главе 37 ГК и изданных в ее развитие специальных нормах.

Между тем каждый из них в той или иной степени получил закрепление и в соответствующих текущих законах, а также в иных специальных нормативных актах.

**2.2 Исполнение договора возмездного оказания услуг**

2.2.1 *Правило регулирующее исполнение договора* возмездного оказания услуг регламентируется статьёй 780 Гражданского Кодекса РФ, является диспозитивным

*«Если иное не предусмотрено договором возмездного оказания услуг, исполнитель обязан оказать услуги лично».*

Это правило можно истолковать следующим образом.

По соглашению сторон при определенных обстоятельствах исполнение обязательства возлагается должником на третье лицо. Такая ситуация соответствует требованию ст. 313 ГК, в силу которой исполнение обязательства может быть возложено должником на третье лицо, если из закона, иных правовых актов, условий обязательства или его существа не вытекает обязанность должника исполнить обязательство лично; в этом случае кредитор обязан принять исполнение, предложенное за должника третьим лицом.

Под обязанностью "оказать услуги лично" следует понимать исполнение конкретного договора без каких бы то ни было посредников независимо от того, является ли должником гражданин или юридическое лицо.

Сходного характера, но императивное правило содержится в ст. 974 ГК (гл. 49 "Поручение"), по которому поверенный обязан лично исполнять данное ему поручение. Исключение составляют случаи, указанные в ст. 976 "Передоверие исполнения поручения", которая в свою очередь отсылает к ст. 187 ГК "Передоверие" гл. 10 "Представительство. Доверенность".

2.2.2 *Односторонний отказ от исполнения договора* возмездного оказания услуг, регламентируется статьёй 782 ГК РФ

*«1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов.*

*2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг лишь при условии полного возмещения заказчику убытков».*

Правила п. 2 статьи 782 ГК РФ теснейшим образом увязаны с закрепленным в ст. 780 ГК диспозитивным началом, согласно которому исполнитель обязан оказать услуги лично. Обращает на себя внимание тот факт, что закон обеспечивает интересы заказчика, который в случае отказа исполнителя от договора вправе потребовать полного возмещения причиненных убытков. При этом следует руководствоваться положениями ст. 15 ГК "Возмещение убытков".

Исходя из признания равенства участников отношений, аналогичным правом обладает и другая сторона договора. Однако отказ заказчика от исполнения договора возможен при непременном условии возмещения исполнителю только фактически понесенных им расходов.

**2.3 Оплата услуг**

Оплата услуг регламентируется статьёй 781 Гражданского Кодекса РФ:

*«1. Заказчик обязан оплатить оказанные ему услуги в сроки и в порядке, которые указаны в договоре возмездного оказания услуг.*

*2. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.*

*3. В случае, когда невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы, если иное не предусмотрено законом или договором возмездного оказания услуг.»*

Оплата оказанных услуг, как гласит закон, должна последовать в сроки и в порядке, указанные в договоре. Тем не менее некоторые подзаконные акты содержат по этому вопросу положения, не отвечающие смыслу закона.

Так, утвержденные постановлением Правительства РФ от 28.08.97 N 1108 Правила предоставления услуг телеграфной связи (в ред. от 14.01.02) в п. 61 предусматривают, что тарифы на услуги телеграфной связи устанавливаются на договорной основе; в случаях, предусмотренных законодательством РФ, по отдельным видам услуг телеграфной связи тарифы могут регулироваться государством.

Две последующие диспозитивные нормы регламентируют отношения, обусловленные создавшейся неосуществимостью исполнения обязательства.

Если такая невозможность наступила по вине заказчика, то он должен оплатить услугу в полном объеме, поскольку иное не предусмотрено законом или данным договором. Другой порядок оплаты услуги определен законом при условии, что невозможность исполнения возникла по обстоятельствам, за которые стороны не отвечают. На заказчика так же, если иное не предусмотрено законом или договором, возлагается обязанность возместить исполнителю только фактически понесенные им расходы по исполнению договора (ст. 15 ГК). Само собой разумеется, что, когда невозможность исполнения возникла по вине исполнителя, он не вправе требовать оплаты услуги. Если же оплата была произведена, исполнитель должен возвратить полученную от заказчика денежную сумму, возместить возникшие убытки и уплатить неустойку в случае, когда она установлена (ст. 330 ГК).

3 ОСОБЕННОСТИ И ПРАВОВАЯ РЕГЛАМЕНТАЦИЯ ДОГОВОРОВ НА ВОЗМЕЗДНОЕ ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

**3.1 Особенности правового регулирования**

Содержащееся в статье 783 ГК РФ правило гласит: «Общие положения о подряде (статьи 702 - 729) и положения о бытовом подряде (статьи 730 - 739) применяются к договору возмездного оказания услуг, если это не противоречит статьям 779 - 782 настоящего Кодекса, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.»

Как гласит закон, названные правила о подряде могут быть использованы, если это не противоречит ст. 779-782 ГК, а также особенностям предмета договора возмездного оказания услуг.

Такое указание свидетельствует о сходном характере определенных действий, совершаемых по договору оказания услуг и по договору подряда.

Подобный подход, видимо, обусловлен в известной степени своеобразным одновременным закреплением в Законе о защите прав потребителей отношений, которые связаны с выполнением работ и оказанием услуг.

Данный важнейший нормативный акт ставит, по сути, знак равенства между многими правилами, касающимися выполнения работ и оказания услуг.

Это проявляется в том, что за подавляющим большинством норм, регламентирующих выполнение работ, следует (в скобках) указание на услуги. Наглядной примером может служить название гл. III Закона «О защите прав потребителей» - "Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)"

Нельзя не отметить, что в юридической литературе не без оснований в свое время было выражено отрицательное отношение к резкому противопоставлению в гражданском праве понятий "услуга" и "работа".

Услугой является действие, оказывающее помощь, пользу другому, а работой - занятие каким-либо делом, применение своего труда.

Каждая услуга становится объектом гражданско-правового обязательства тогда, когда выражается в какой-то работе, а работа - когда она принимает форму оказания услуги

В ныне действующей редакции Закона гл. III "Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)" завершают две статьи, касающиеся исключительно регламентации вполне определенных отношений.

Согласно ст. 38 Правила бытового и иных видов обслуживания потребителей (правила выполнения отдельных видов работ и правила оказания отдельных видов услуг) утверждаются Правительством РФ.

В силу ст. 39 последствия нарушений условий договоров об оказании отдельных видов услуг, если такие договоры по своему характеру не подпадают под действие данной главы, определяются законом (как видно из сопоставления приведенного текста с названием данной статьи "Регулирование оказания отдельных видов услуг", последнее значительно шире содержания, которое предусматривает только "последствия").

**3.2** **Гражданско-правовое регулирование экономических отношений** **по оказанию услуг достигается с помощью различного рода обязательственных отношений**

Выбор формы правового регулирования, конкретной разновидности обязательственных отношений зависит от вида услуги, формы выражения ее результата.

Следует отличать от трудовых и гражданско-правовые отношения длящегося характера: услуги домашнего врача, адвоката и т.п. Особенность этих отношений заключается в том, что между врачом или адвокатом, с одной стороны, и лицами, которые пользуются их услугами, с другой, существует принципиальная договоренность о том, что в случае необходимости требуемые услуги будут оказаны именно этим врачом или адвокатом. Если такое соглашение носит возмездный характер, то между сторонами имеется трудовой договор и оплата производится не за конкретно оказанную услугу, а, за тот период времени, в течение которого стороны связаны соответствующим соглашением. Однако в большинстве случаев граждане предпочитают обращаться к услугам врача или адвоката лишь при необходимости и соответственно оплачивать выполнение конкретного поручения по ведению дела в суде, лечению больного и т. д. В остальное же время стороны не связаны отношениями гражданско-правового характера.

**3.3 Нормативно-правовые акты регламентирующие отдельные виды услуг**

Отдельные виды услуг, предусмотренные в примерном перечне п. 2. ст. 779 ГК, регламентированы на уровне специально принятых законодательных актов. Таких как:

3.3.1 Федеральный закон «**О связи**» от 07.07.03 N 126-ФЗ устанавливает правовую основу деятельности в области связи, осуществляемой под юрисдикцией Российской Федерации

Закон определяет не только полномочия органов государственной власти по регулированию этой деятельности, но и права и обязанности физических и юридических лиц, которые участвуют в указанной деятельности или пользуются услугами связи.

Под услугами связи понимается продукт деятельности по приему, обработке, передаче и доставке почтовых отправлений или сообщений электросвязи.

В особых главах предусматриваются права пользователей связи, ответственность при осуществлении деятельности в области связи.

3.3.2 Федеральный закон «**О почтовой связи**» от 17.07.99 N 176-ФЗ (в ред. от 07.07.03) наряду с наиболее общими положениями предусматривается, что он регулирует правоотношения, возникающие между организациями почтовой связи и пользователями услуг данного вида связи

Несомненное значение имеет понятие услуги почтовой связи, конкретизирующее приведенное понятие услуг связи.

В развитие этого положения формулируются договорные услуги почтовой связи.

Здесь же явно декларативно звучит тезис, согласно которому тарифы на услуги, предоставляемые организациями почтовой связи, устанавливаются на договорной основе.

В главе "Права пользователей услуг почтовой связи" выделено положение об их защите Федеральными законами «О почтовой связи», «О связи», гражданским законодательством РФ, законами и иными нормативными актами субъектов РФ. Федеральный закон "О почтовой связи" детально регламентирует ответственность при осуществлении деятельности в этой сфере.

Организации связи несут имущественную ответственность перед пользователями услуг за утрату, порчу, недоставку или задержку доставки почтовых отправлений, за несоблюдение тайны связи, повлекшие за собой причинение ущерба пользователю, в размерах и порядке, определенных законодательством РФ.

Организации федеральной службы почтовой связи имеют право изымать почтовые отправления, содержимое которых запрещено к пересылке, а также уничтожать или разрешать уничтожать почтовые отправления, содержимое которых создает опасность здоровью и жизни работников организаций почтовой связи или третьих лиц, если эту опасность нельзя устранить иным путем.

3.3.3 Закон РФ «**Об образовании**» от 10.07.92 N 3266-1 (в ред. от 07.07.03) предусматривает, что в уставе образовательного учреждения в обязательном порядке указываются, в частности, организационно-правовая форма образовательного учреждения, наличие платных образовательных услуг и порядок их предоставления на договорной основе

Образовательное учреждение в соответствии со своими уставными целями и задачами может реализовывать дополнительные образовательные программы и оказывать дополнительные образовательные услуги на договорной основе за пределами определяющих его статус образовательных программ.

Упомянутый Закон особо выделяет платные дополнительные образовательные услуги государственного и муниципального образовательных учреждений и платную образовательную деятельность негосударственного образовательного учреждения.

В первом случае учреждения вправе оказывать населению и различным организациям платные дополнительные образовательные услуги (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов и другие услуги), не предусмотренные соответствующими образовательными программами и государственными образовательными стандартами.

Во втором случае учреждение вправе взимать плату с обучающихся, воспитанников за образовательные услуги, в том числе за обучение в пределах государственных образовательных стандартов.

Взаимоотношения учреждения и обучающегося, воспитанника, его родителей (законных представителей) регламентируются договором, определяющим уровень образования, сроки обучения, иные условия.

3.3.4 Регулирование туристического обслуживания. Указом Президента РФ от 22.12.95 N 1284 была одобрена Концепция реорганизации и развития туризма в Российской Федерации (в ред. от 06.04.2000). В Концепции констатируется многоотраслевой характер сферы туризма, требующей адекватной по сложности системы управления, обеспечения и регулирования

Указ признал приоритетной задачей государства оказание всемерной поддержки отечественным туристическим организациям в реализации федеральной целевой программы "Развитие туризма в Российской Федерации". В числе мер по осуществлению этой цели - создание нормативно-правовой базы развития туризма, соответствующей широкому опыту и правовой практике.

В качестве таковой нужно рассматривать Федеральный закон от 24.11.96 N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Как сказано в преамбуле Закона, он определяет прежде всего принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка Российской Федерации. Однако ни во введении, ни по тексту Федерального закона не упоминается ГК, что повлекло за собой закрепление нечетких и даже противоречивых положений. Так, в ст. 1 в качестве одного из основных понятий дается определение тура как комплекса услуг по размещению, перевозке, питанию туристов, экскурсионных услуг, а также услуг гидов-переводчиков и других услуг, предоставляемых в зависимости от целей путешествия. В то же время в ст. 6 к правам туриста отнесены возмещение убытков и компенсация морального вреда в случае невыполнения условий договора розничной купли-продажи туристского продукта туроператором или тур-агентом в порядке, установленном законодательством РФ. Тем самым правовой формой услуг по туристическому обслуживанию признается не что иное, как договор розничной купли-продажи.

Это не только не отвечает сущности последнего и туристской деятельности, но и коренным образом искажает соотношение названных категорий.

3.3.5 Специальные постановления Правительства РФ

Отдельным услугам, упомянутым в п. 2 статьи 779 ГК РФ, посвящены иные акты, содержащие нормы гражданского права.

Некоторые из перечисленных услуг регламентируются специальными постановлениями Правительства РФ. Одним из них, от 06.08.98 N 898, утверждены Правила оказания платных ветеринарных услуг (в ред. от 16.04.01), разработанные в соответствии с Законом о защите прав потребителей.

В Правилах, в частности, указано, что услуги оказываются на основе заключения договора, оформления абонементного обслуживания или путем выдачи жетона, талона, кассового чека, квитанции (что также свидетельствует о заключении договора).

К обязанностям исполнителя отнесено предоставление образцов, типовых договоров и других документов, удостоверяющих исполнение и оплату услуг.

В Правилах закреплены и иные обязанности, последствия их нарушения, а также права сторон.

Многие относящиеся к договору возмездного оказания услуг вопросы получили разрешение в постановлении Пленума ВС РФ N 7.

**заключение**

Регламентация договоров возмездного оказания услуг, происходит согласно нормативно-правовых норм.

Современное законодательство России обладает большим количеством нормативно-правовым норм в сфере регулирования правоотношений связанных с оказанием услуг.

«Договоры на возмездное оказание услуг» имеют несколько элементов правовых норм, составляющих условия и правила этих договоров, а именно это:

**Объекты гражданских прав**, эта норма в Нашем законодательстве принята сравнительно недавно, с введением в действие части первой, Гражданского Кодекса РФ. Объекты гражданских прав одновременно являются и объектами гражданских обязанностей.

Под объектами гражданского правоотношения понимается то, на что они направлены, по поводу чего они возникают и существуют.

Направленность гражданского правоотношения на соответствующий предмет характеризует также и объекты гражданских прав, в том числе работы и **услуги**;

**Виды и формы сделок**, эта правовая норма в Гражданском Кодексе регламентирует гражданские права и обязанности, которые возникают, изменяются и прекращаются в результате сделок, а услуга является сделкой

Реализация результата предпринимательской деятельности (**продукции, работы, услуги**) возможна исключительно в форме одной из сделок;

**Общие положения о договоре и понятие о договоре,** эта правовая норма, как комплекс правил регламентирующих договорные правоотношения,так же, существует недавно в Гражданском законодательстве России

Правоотношения связанные с оказанием услуг входят в группу договорных обязательств.

К данным обязательствам относятся договоры:

«**Подряд**» Глава 37 ГК;

«Выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ» Глава 38 ГК;

«Перевозка» Глава 40 ГК;

«Транспортная экспедиция» Глава 41 ГК;

«**Заем и кредит**» Глава 42 ГК;

«**Факторинг**» Глава 43 ГК;

«Банковский вклад» Глава 44ГК;

«Банковский счет» Глава 45 ГК;

«Безналичные расчеты» Глава 46 ГК;

«Хранение» Глава 47 ГК;

«**Страхование**» Глава 48 ГК;

«Поручение» Глава 49 ГК;

«Комиссия» Глава 51 ГК;

«**Агентирование**» Глава 52 ГК;

«Доверительное управление имуществом» Глава 53 ГК,

и «**Возмездное оказание услуг**», предусмотренное п. 2 ст. 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Смысл выделения договоров возмездного оказания услуг состоит, в частности, в ограничении пределов действия норм о **подряде**.

До принятия Гражданского кодекса это можно было сделать только одним путем: создать самостоятельные типы договоров, конкурирующие с подрядом.

Так, появились договоры, перечисленные в п. 2 ст. 779 ГК: «**Выполнения научно- исследовательских и опытно-конструкторских работ»**, «**перевозки»**, «**транспортной экспедиции»**, «**банковского вклада»**, «**банковского счета»**, «**расчетов»**, «**хранения»**, «**поручения»**, «**комиссии»**, «**доверительного управления имуществом»**.

Для каждого из этих договоров создан свой режим, отличный и от подряда и от возмездного оказания услуг.

Отношения по возмездному оказанию услуг, составляют самостоятельные типы договоров, регулируются наряду с нормами самой главы 39 ГК также статьями, включенными в параграфы "Общие положения о подряде" и "Бытовой подряд" главы "Подряд".

Указанные статьи о подряде применяются субсидиарно, то есть лишь при отсутствии прямого урегулирования в главе 37 ГК и изданных в ее развитие специальных нормах.

Поэтому столь сложная структура части 2 статьи 779

**БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК**

1. Гражданский кодекс Российской Федерации (части первая и вторая) (с изменениями от 20 февраля, 12 августа 1996 г., 24 октября 1997 г., 8 июля 1999 г.
2. Федеральный закон от 08.08.2001 № 128-ФЗ (ред. от 04.12.2006) "О лицензировании отдельных видов деятельности".
3. Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт».
4. Федеральный закон от 27.12.2002 № 184-ФЗ (ред. от 09.05.2005) "О техническом регулировании".
5. Федеральный закон от 10 декабря 1995 г.«0б «Основах социального обслуживания населения в Российской Федераций»//СЗ РФ.1995. № 50. Ст.4872.
6. Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ (ред. от 22.08.2004) "Об основах туристской деятельности в РФ".
7. Федеральный закон от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ «О почтовой связи».
8. Федеральный закон от 07.07.03 N 126-ФЗ «О связи» в редакции от 27.07.2006 с изменениями и дополнениями, вступил в силу с 01.01.2007 году
9. Федеральный закон от 2 августа .1995 г. «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов»//С;3 РФ, 1995. № 32. Ст. 3198.
10. Статья 708 ГК в редакции Федерального закона от 17 декабря 1999 г. «О внесении изменений и дополнений в Гражданский кодекс Российской Федерации»//СЗРФ.1999.№5,1.Ст.6288.
11. Закон СССР от 22.05.1991 № 2184-1 «О защите прав потребителей».
12. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей» в ред. Федеральных законов.
13. Закон РФ от 11 марта 1992 г. N 2487-I «О частной детективной и охранной деятельности в Российской Федерации».
14. Постановление Правительства РФ от 23.01.2006 № 32 «Об утверждении правил оказания услуг связи по передаче данных».
15. Постановление Правительства РФ от 25.05.2005 № 328 (ред. от 30.06.2005) «Об утверждении правил оказания услуг подвижной связи».
16. Постановление Правительства РФ от 18.05.2005 № 310 (ред. от 29.12.2005) «Об утверждении правил оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи».
17. Постановление Правительства РФ от 06.06.2005 № 353 «Об утверждении правил оказания услуг связи проводного радиовещания».
18. Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 222 «Об утверждении правил оказания услуг телеграфной связи».
19. Постановление Правительства РФ от 15.04.2005 № 221 «Об утверждении правил оказания услуг почтовой связи».
20. Постановление Правительства РФ от 02.03.2005 № 111 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте пассажиров, а также грузов, багажа и грузобагажа для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности».
21. Постановление Правительства РФ от 06.02.2003 № 72 «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов, для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте».
22. Постановление Правительства РФ от 17.11.2001 № 795 «Об утверждении правил оказания услуг автостоянок».
23. Постановление Правительства РФ от 01.11.2001 № 759 «Об утверждении правил распространения периодических печатных изданий по подписке».
24. Постановление Правительства РФ от 05.07.2001 № 505 (ред. от 28.12.2005) «Об утверждении правил оказания платных услуг образовательных услуг».
25. Правила ст. 709 и 710 ГК относительно составления, согласования и изменения сметы полностью распространяются на отношения сторон по договору возмездного оказания услуг.
26. Брагинский М. И. Актуальные проблемы гражданского права/ М. И. Брагинский - М.: статус 1998 . С. 229-280.
27. Брагинский М. И. Договор подряда и подобные ему договоры./ М. И. Брагинский. - М., 1999. С. 235.
28. Кабалкин А. Ю. Услуга в гражданском праве Российской Федерации//Сб. научных трудов, посвященный памяти В.А.Рясенцева./ А. Ю. Кабалкин - М., 1995. С. 29—42.
29. Кабалкин А. Ю. Договор возмездного оказания услуг // Российская юстиция/ - 1998. № 3. С. 15;
30. Кротов М. В. Обязательства по оказанию услуг в советском гражданском праве./ М. В. Кротов - Л., 1990. С. 89-123.
31. Калпин А.Г. Граждпнское право Часть вторая : Учебник/ А.Г. Калпин - М.: Юрист 2000. С. 196-236.
32. Сергеев А.П. Толстой Ю. К. Гражданское право: Учебник. Издание третье переработанное и дополненное Том 2/ А.П. Сергеев, Ю.К.Толстой - М.:2001. С. 541-550.
33. Суханов Е. А. Гражданское право Том 2, Полутом 2, 2-е издание/ Е. А. Суханов - М.,Бек.,2000. С. 6-42.

Справочная правовая система:

1. Консультант Плюс/ http://www.consultant.ru
2. Федеральный правовой портал (v.3.2) / http://law.edu.ru/official/rfofficial.asp
3. Президент России / http://president.kremlin.ru/mainpage.
4. Садоводческое некоммерческое товарищество: Правовая библиотека / http://snt.org.ru/docum-zpp.htm