**БАЛТИЙСКИЙ ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ И ФИНАНСОВ**

**КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА**

по дисциплине  **«Маркетинг»**

Работу проверил Работу выполнил

доц. Жданов В.П. студент гр. Ф-3П/98

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Дудник Н.И.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

“\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_199\_\_\_г. “\_\_\_\_”\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_199\_\_ г.

Калининград

1998

Вопросы, разрабатываемые в данной контрольной работе:

1. SWOT - анализ торгово-коммерческой фирмы "ООО Конфитерия".
2. Оценка факторов, оказывающих влияние на клиентов торгово-коммерческой фирмы "ООО Конфитерия".
3. Приведение списка страховых компаний, зарегистрированных в Калининградской области, с разбиением на 3 группы (благополучные, средние, неблагополучные)

1. SWOT - анализ торгово-коммерческой фирмы "ООО Конфитерия".

SWOT (Strength, Weakness, Oportunity, Threats) – анализ сильных и слабых сторон, возможностей и риска.

SWOT – анализ производится с целью изучения среды бизнеса, правовых условий, сильных и слабых сторон своего предприятия и предприятий-конкурентов, а также комплексного взаимовлияния рассматриваемых факторов.

 Далее в таблице 1 приведен SWOT – анализ торгово-коммерческой фирмы "ООО Конфитерия".



***Сильные стороны:***

1. *Широкая сеть торговых агентов* – фирма содержит около 18-ти торговых агентов в городе и примерно еще 7 – по области.
2. *Качество обслуживания покупателей* – заключается в персональном подходе к каждому покупателю.
3. *Бесплатная доставка товара в пределах области* – привлекающий элемент. На самом деле стоимость доставки включена в стоимость товара.
4. *Возможность продавать некоторые позиции товара по наименьшей цене в регионе –* существует благодаря соответствующим образом заключенным договорам на закупку крупных оптовых партий товаров.
5. *Комплексная автоматизация предприятия –* достигнута в результате тесного сотрудничества программистов фирмы с остальными сотрудниками и позволяет быстро обрабатывать огромные массивы данных.

***Слабые стороны:***

1. *Относительно высокие цены на большинство импортируемого товара –* в стоимость товара приходится закладывать возможный рост курса доллара.
2. *Почти полное отсутствие условий для розничной торговли –* в настоящее время преобладает оптовая торговля со складов, отсутствуют собственные розничные магазины.
3. *Организация по территориальному признаку –* основной склад и оффис фирмы находятся далеко от делового центра города.
4. *Отсутствие планирования –* до текущего момента не предпринималось попыток анализа, прогнозирования и планирования деятельности фирмы.
5. *Слабая компетенция ответственных лиц –* ответственные лица на местах не имеют должного уровня компетентности.

***Возможности:***

1. *Развитие сети розничной торговли –* аренда/строительство собственных розничных магазинов.
2. *Заключение договоров напрямую с европейскими производителями –* предполагает поиск и ведение переговоров.
3. *Создание ТНК с целью привлечения западного капиталла –* предполагает интеграцию с западными экспортерами для обеспечения свободных миграций капиталла.
4. *Поддержка месных (российских) производителей с целью получения экслюзивных прав на их продукцию –* предполагает разработку и внедрение инвестиционных проектов.
5. *Охват возможно большего числа клиентов –* предполагает дальнейшее развитие агентской сети.

***Проблемы и риски:***

1. *Глобальный кризис экономики и связанное с ним падение курса национальной валюты*.
2. *Наличие сильной конкуренции –* на рынке товаров, предлагаемых «ООО Конфитерия», идет борьба за клиентов.
3. *Разорение банка, клиентом которого является «ООО Конфитерия» –* банк «СБСАгро». В результате – потеря денег, хранящихся на расчетном и валютном счетах.
4. *Промышленный шпионаж со сторны конкурентов и утечка информации –* всякая деятельность конкурентов, направленная на сокращение потенциала фирмы.
5. *Отказ в сотрудничестве зарубежных экспортеров и производителей –* обуславливается различными причинами, в основном – нестабильным состоянием экономики страны.

По результатам SWOT – анализа фирмы «ООО Конфитерия» можно сделать вывод о несколько нестабильном текущем положении фирмы на рынке.

2. Оценка факторов, оказывающих влияние на клиентов торгово-коммерческой фирмы "ООО Конфитерия".

Клиентами фирмы являются как юридические (фирмы) и физические (частные предприниматели) лица, так и частные лица. Исходя из этого, можно выделить ряд факторов, влияющих на поведение этих двух групп клиентов.

Далее в порядке убывания значимости перечислены факторы, влияющие на юридических и физических лиц:

1. Цена – на сегодняшний день является решающим фактором. Клиенты реагируют на самые незначительные ее колебания.
2. Уровень первичного спроса на товар – успехом пользуется уже зарекомендовавший себя товар, или тот, который в данное время активно продвигается (рекламируется).
3. Возможность покупки в кредит – некоторым постоянным клиентам открывается кредитная линия. Размер и глубина кредита зависит от сложившихся отношений, доверия клиенту.
4. Тенденция падения курса рубля – чем выше, тем большими партиями клиенты приобретают товар.
5. Стоимость получения и условия доставки – за счет фирмы. Имеет большое влияние при значительной удаленности клиента.
6. Массовость товара – продукты питания широкого потребления (макароны, крупы) пользуются большим спросом, чем шоколад и конфеты, моющие средства и стиральные порошки – большим, чем элитная косметика.
7. Минимальная оптовая партия поставки – чем меньше, тем лучше.
8. Умение продавца или агента поставить себя на место покупателя – создается расположение клиента к фирме, в результате чего он, уходя, захочет вернуться еще раз.

Факторы, влияющие на частных лиц (в порядке убывания значимости):

1. Цена – решающий фактор.
2. Инфляционные ожидания – чем выше, тем больше товара покупается «про запас».
3. Массовость товара.
4. Качество обслуживания - оказание внимания покупателям, невнимание чревато потерей клиента.
5. Уровень доходов покупателя – люди со средним и низким уровнем дохода покупают товар более низкого качества (большинство), с высоким – более высокого качества (9% населения).
6. Личное знакомство – если покупатель является знакомым сотрудника, часто это оказывает решающее воздействие.
7. Субкультура и социальное положение покупателя – наиболее частыми покупателями являются домохозяйки и люди пенсионного возраста. Наиболее редкими – неформалы, «новые русские», и т.д.

3. Приведение списка страховых компаний, зарегистрированных в Калининградской области, с разбиением на 3 группы (благополучные, средние, неблагополучные)

Ниже приведен список организаций, занимающихся страховой деятельностью в Калининградской области:

 **Айни**

 **Страховая компания**

 236016 Клиническая 83

 Телефон 45-19-56, 45-19-54, 45-19-39

 **АЙНИ-Мед**

 **Страховая компания**

 236040 Клиническая 83а

 Руководитель: Клюйкова Елена Александровна

 Телефон 46-61-62

 **Баско-Гарант**

 **Российско-Германское акционерное страховое общество**

 236010 Кутузова 4

 Руководитель: Коников Александр Борисович

 Телефон 27-90-87

 Факс 27-94-88

 **БСК**

 **Страховая компания**

 236023 Советский пр-т 87

 Руководитель: Мирошник Вадим Эдуардович

 Страхование гражданской ответственности при эксплуатации средств автотранспорта;

 автотранспортных средств; дополнительного и вспомогательного оборудования; багажа; водителя;

 пассажиров; грузов и имущества. Медицинское страхование.

 Телефон 21-46-34

 Факс 21-46-34

 **Веда явь**

 **Светловский филиал**

 238340 Светлый Рыбацкая 1

 Телефон (252) 2-19-02

 **Вест**

 236005 Летняя 1б

 Руководитель: Поташников Евгений Михайлович

 Телефон 4-52-67

 **Военно-страховая компания**

 **Калининградский филиал**

 236000 Кирова 24

 Руководитель: Ильев Владислав Петрович

 Телефон 55-33-01

 Факс 55-33-16

 **Восток**

 **Филиал страховой компании г.Уфа**

 236000 Чкалова 26а

 Руководитель: Головченко Алла Александровна

 Все виды страхования.

 Телефон 21-97-80, 22-70-00

 Факс 21-97-80

 **Госмедстрах**

 **Медицинская страховая компания**

 236016 Клиническая 74

 Руководитель: Сараева Галина Алексеевна.

 Обязательное и добровольное медицинское страхование.

 Телефон 46-53-81, 46-53-61

 Бухгалтерия 46-86-66

 **Депозит Центр**

 **Светловский филиал**

 238340 Светлый Горького 20 Дом быта

 Телефон (252) 2-34-13

 **Депозит Центр**

 **Страховая компания**

 236006 Московский пр-т 175

 Руководитель: Сербун Валерий Николаевич

 Телефон 43-66-57, 43-67-28

 **Евроазиатская страховая компания**

 236039 Ореховая 7

 Руководитель: Погребняк Галина Демьяновна

 Телефон 47-31-29

 **Инвестстрах**

 **Балтийский филиал**

 236000 Ген-лейт. Озерова 17

 Руководитель: Горчаков Юрий Владимирович

 Телефон 21-26-38, 27-35-51

 Факс 21-26-38

 **Ингосстрах**

 **Представительство**

 236006 Зарайская 9а

 Телефон 33-93-99, 33-90-24

 Факс 33-90-24

 **Инрикос**

 **Страховая компания**

 236039 Горького 154а

 Телефон 32-16-11

 **Калининград-Агрис**

 236000 лейт. Яналова 42

 Руководитель: Маратканов Виктор Федорович

 Телефон 45-33-43

 **Калининградская железнодорожная страховая компания**

 236004 пр-т Мира 136

 Руководитель: Болденко Сергей Борисович

 Телефон 27-26-31

 **Мед-Вест**

 **Страховая компания**

 236005 Летняя 1б

 Руководитель: Калабухов Сергей Николаевич

 Телефон 44-52-67, 44-32-41

 Факс 44-52-67

 **Медполис**

 **Медицинская страховая компания**

 236040 Сергеева 14 3

 Руководитель: Кучеренко Эдуард Николаевич

 Телефон 43-25-60

 Факс 43-24-11

 Бухгалтерия 43-22-10

 **Промышленно-страховая компания**

 **Калининградский филиал**

 236040 Сергеева 14 422

 Руководитель: Порошина Светлана Олеговна

 Телефон 43-14-27, 43-08-01

 Факс 43-14-27

 **Росгал-Балтика**

 **Представительство**

 236016 пл. Марш. Василевского 2

 Руководитель: Леонов Александр Анатольевич

 Телефон 35-92-05

 **Росгосстрах-Калининград**

 236040 Сергеева 2

 Руководитель: Мотовилова Любовь Афанасьевна

 Телефон 43-60-93, 43-37-51, 43-61-71, 43-07-06

 Факс 43-60-93

 **Росток-СПб**

 **Филиал ЗАО "Росток-СПб" (г.Санкт-Петербург)**

 236038 Ю. Гагарина 139

 Руководитель: Моргачева Наталья Михайловна

 Страхование.

 Телефон 46-86-26

 **РСК-Балтика**

 **Региональная страховая компания**

 236029 Горького 154а

 Руководитель: Бординовская Раиса Андреевна

 Телефон 32-16-11

 **Русская страховая компания**

 **Калининградский филиал**

 236000 Алябьева 22/24

 Руководитель: Буренкова Светлана Петровна

 Телефон 27-20-92, 27-34-52

 Факс 27-20-92

 **Согаз**

 **Страховое общество газовой промышленности**

 236040 Ген. Галицкого 20

 Руководитель: Макархина Лариса Михайловна

 Медицинское страхование, страхование имущества, судов, грузов, транзита, банковское

 страхование, оценка, сюрвейер.

 Телефон 43-61-81, 45-62-71, 45-62-16

 Факс 45-62-56

 **Страховая компания промышленного развития**

 236000 Дм. Донского 5

 Руководитель: Краснов Вячеслав Валерьевич

 Телефон 22-52-70

 **Страховая консультационно-экспертная комиссия**

 236016 Фрунзе 105

 Телефон 45-39-68, 45-19-56

 **Страховая палата**

 236040 Юношеская 8б 1

 Руководитель: Зимняков Геннадий Петрович

 Консультационно-экспертные услуги по страхованию.

 Телефон 27-54-06

 **Темп и К**

 **Страховая компания**

 230016 Юношеская 6

 Руководитель: Ефимов Михаил Васильевич

 Телефон 27-54-04

 **Финист**

 **Страховая компания**

 236029 Озерная 31 24

 Руководитель: Александрова Наталья Николаевна

 Телефон 27-94-31

 **Фонд медицинского страхования**

 238120 Озерск Советская 9

 Телефон (242) 2-27-72

 **Фонд обязательного медицинского страхования**

 **Территориальный**

 236000 Косм. Леонова 49

 Руководитель: Никивченко Татьяна Николаевна

 Телефон 22-84-41

 Факс 21-36-07

 **Фонд социального страхования**

 **Западный бассейновый филиал Центрального отраслевого отделения фонда социального страхования**

 **работников водного транспорта**

 236040 Сергеева 14 421

 Руководитель: Ковальчук Лариса Константиновна

 Телефон 43-04-24

 Факс 43-04-24

 **Янтарьэнергогарант**

 **Калининградский филиал**

 236040 Звездная 29

 Руководитель: Баталова Валентина Дмитриевна

 Страхование жизни, имущества юридических и физических лиц; ответственности строителей;

 энергетического оборудования.

 Телефон 43-42-15

 Факс 43-42-15

Таблицы 2 и 3 - Основные показатели деятельности некоторых страховых компаний

| Наименованиестраховойорганизации | Страховые премии (взносы) |
| --- | --- |
| Добров. страх. (всего) | Страхов.жизни | Остальное (кроме жизни) | Личное (кроме жизни) | Имущест-венное | Страхованиеответствен-ности | Обязательн.страхование |
| 1. Восток | 6201015 |  | 6201015 | 3404963 | 1972719 | 823333 |  |
| 2. Инвестстрах | 4697502 | 2275 | 4695227 | 549814 | 847509 | 3297904 |  |
| 3. Депозит – центр | 4359564 |  | 4359564 | 257442 | 3765862 | 336260 |  |
| 4. АЙНИ | 4166290 |  | 4166290 | 446163 | 2077459 | 1642668 | 114222 |
| 5. Россгосстрах-Калининград | 3130199 | 645352 | 2484847 | 365899 | 1986657 | 132291 | 5424 |
| 6. БСК | 2200862 |  | 2200862 | 40633 |  | 2160229 |  |
| 7. Баско - Гарант | 1929030 | 87945 | 1841085 | 150917 | 478803 | 1211365 |  |
| 8. Янтарь-Энергогарант | 1265623 | 141172 | 1124451 | 70783 | 1032957 | 20711 |  |
| 9. КЖСК | 940024 |  | 940024 |  | 940024 |  |  |
| 10. Военно-страховая компания | 913368 |  | 913368 | 11293 | 462687 | 289388 | 150000 |
| 11. СОГАЗ | 893235 |  | 893235 | 307875 | 443848 | 141512 |  |
| 12. Промышленно-страховая компания | 755152 | 69800 | 685352 | 5651 | 670179 | 9522 |  |
| 13. Русская страховая транспортная компания | 475736 |  |  | 25920 | 86096 | 363720 |  |
| 14. ЖАСО |  |  |  |  |  |  | 438669 |
| 15. Страховой Альянс-Калининград | 200202 |  | 200202 | 2389 | 83437 | 114376 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Добров. страх. (всего) | Страхов.жизни | Остальное (кроме жизни) | Личное (кроме жизни) | Имущест-венное | Страхованиеответст-венности | Обязательн.Страхование |
| 16. РСК-Балтика | 150433 |  | 150433 | 8954 | 141479 |  |  |
| 17. РОСГАЛ-Балтика | 31861 | 13344 |  |  | 18517 |  |  |
| Медицинские страховые организации |
| 18. Госмедстрах | 608560 |  | 608560 | 608560 |  |  | 17620246 |
| 19. Медполис | 509076 |  | 509076 | 509076 |  |  | 9834173 |
| 20. Мед-Вест | 44746 |  | 44746 | 44746 |  |  | 12605818 |
| 21. АЙНИ-Мед | 101684 |  | 101684 | 101684 |  |  | 5331864 |
| 22. Страховое медицинское общество |  |  |  |  |  |  | 3802462 |
| 23. МСК «Вита» |  |  |  |  |  |  | 1417454 |

Таблица 3

| Наименованиестраховойорганизации | Страховые выплаты |
| --- | --- |
| Добров. страх. (всего) | Страхов.жизни | Остальное (кроме жизни) | Личное (кроме жизни) | Имущест-венное | Страхованиеответствен-ности | Обязательн.страхование |
| 1. Восток | 4406433 |  | 4406433 | 29387 |  | 4377046 |  |
| 2. Депозит – центр | 2978924 |  | 2978924 | 88185 | 2873099 | 17640 |  |
| 3. АЙНИ  | 2336652 | 2171168 | 165484 | 54591 | 83426 | 27467 |  |
| 4. Россгосстрах-Калининград  | 1497658 | 641265 | 856393 | 173406 | 677531 | 5456 |  |
| 5. Инвестстрах | 1152525 | 768511 | 384014 | 285930 | 71385 | 26699 |  |
| 6. Промышленно-страховая компания  | 347030 | 299947 | 47083 |  | 47083 |  |  |
| 7. Баско - Гарант | 217546 | 15883 | 201663 | 67004 | 47267 | 87392 |  |
| 8. СОГАЗ  | 199691 |  | 199691 | 137950 | 61741 |  |  |
| 9. Янтарь-Энергогарант | 173402 | 106900 | 66502 | 1622 | 64880 |  |  |
| 10. Русская страховая транспортная компания  | 66993 |  |  |  |  | 66993 |  |
| 11. Военно-страховая компания | 29908 | 14977 | 14931 | 2319 | 12612 |  |  |
| 12. БСК | 19504 |  | 19504 | 239 |  | 19265 |  |
| 13. Страховой Альянс-Калининград | 10149 |  | 10149 |  | 8685 | 1464 |  |
| 14. РОСГАЛ-Балтика  | 1405 |  |  | 1405 |  |  |  |
| 15. РСК-Балтика | 661 |  | 661 | 661 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Добров. страх. (всего) | Страхов.жизни | Остальное (кроме жизни) | Личное (кроме жизни) | Имущест-венное | Страхованиеответст-венности | Обязательн.Страхование |
| 16. ЖАСО |  |  |  |  |  |  | 500 |
| Медицинские страховые организации |
| 17. Госмедстрах | 461204 |  | 461204 | 461204 |  |  | 17058496 |
| 18. Медполис | 408153 |  | 408153 | 408153 |  |  | 9511895 |
| 19. Мед-Вест | 39963 |  | 39963 | 39963 |  |  | 12213292 |
| 20. АЙНИ-Мед | 17721 |  | 17721 | 17721 |  |  | 5162337 |
| 21. Страховое медицинское общество |  |  |  |  |  |  | 3684950 |
| 22. МСК «Вита» |  |  |  |  |  |  | 1388506 |

По данным Таблиц 2 и 3 можно сделать следующие выводы о благополучности страховых компаний, зарегистрированных в Калининградской области:

***Благополучные:***

* Восток;
* Инвестстрах;
* Депозит-Центр;
* Калининград – АЙНИ;
* Россгосстрах – Калининград;
* БСК;
* Баско-Гарант;

***Средние:***

* Янтарь – энергогарант;
* КЖСК;
* Военно-страховая компания;
* СОГАЗ;
* Промышленно-страховая компания;
* Госмедстрах;
* Медполис;

***Неблагополучные:***

* Русская страховая транспортная компания;
* ЖАСО;
* Страховой Альянс-Калининград;
* РОСГАЛ-Балтика;
* РСК-Балтика;
* Мед-Вест;
* АЙНИ-Мед;
* Страховое медицинское общество;
* МСК «Вита»;

Список использованной литературы

1. Жданов Виталий Петрович. Банковский маркетинг. Учебное пособие. Ред. Э.С. Круглова. – БИЭФ, 1998 г.
2. Калининград и область. Деловой справочник. – Калининград.- Бизнес-контакт, 97-98гг.
3. Газета «Калининградская правда» за 17.07.98.