АМАДЕУС

Более 750 авиакомпаний, более 51000 гостиниц, 52 фирмы по прокату автомобилей

# О компании

***АМАДЕУС* - система бронирования авиаперелетов, гостиниц, автомобилей, железнодорожных перевозок, паромов, круизов. Входит в четверку крупнейших мировых систем. По некоторым показателям занимает первое место в мире, таким как, например: количество туристических агентств, использующих АМАДЕУС, количество терминалов. Первое место по всем показателям на таких рынках, как: Европа, Южная Америка.**

Сегодня АМАДЕУС предлагает своим клиентам возможность в реальном времени бронировать билеты на рейсы 500 авиакомпаний, в том числе российских, таких как: "[**Аэрофлот**](http://www.aeroflot.ru)", "[**Трансаэро**](http://www.transaero.ru)", "[**Пулковские авиалинии**](http://www.pulkovo.ru) ", "[**Самарские авиалинии**](http://internetelite.ru/samara-airlines/index.shtml)", "[**Уральские авиалинии**](http://www.uralairlines.ru) ", "[**Красноярские авиалинии**](http://www.krasair.ru:8101)", **Авиакомпания "Сибирь"**, [**Авиакомпания "Ист Лайн"**](http://www.eastline.ru), [**Авиакомпания "Центр Авиа"**](http://www.centreavia.ru), "**Кавминводавиа**", **"Внуковские авиалинии",** [**"Домодедовские авиалинии**](http://www.transport.ru/domoded/)**"** - и просматривать расписание рейсов более 780 авиакомпаний во всем мире.

АМАДЕУС предлагает своим клиентам доступ более чем к 18000 офисов 52 компаний по прокату автомобилей во всем мире.

АМАДЕУС предлагает наличие номеров по их типу, расценкам, начиная от самых низких, заканчивая самыми высокими, предоставляя полную о них информацию. Кроме того, гарантирует подтвержденное бронирование, неизменность цены, по которой Вы забронировали номер, и его реализацию по специальным расценкам Вашего агентства для более 51 тысячи гостиниц. Среди них такие, как гостиницы цепочек, например: [**"Мариот"**](http://www.marriott.com), [**"Вестерн Хотелз"**](http://www.westernhotels.com), [**"Шератон"**](http://www.sheraton.com) - и отдельные самостоятельные гостиницы.

На некоторых рынках предлагается бронирование железнодорожных перевозок, а также паромов, круизов.

Путешественник, пришедший в турагентство, где стоит АМАДЕУС, может получить полный пакет услуг, включающий: авиаперелет, гостиницу, прокат автомобиля.

Привлечение российских провайдеров (авиакомпании, гостиницы, страховые компании, продавцы туров) - одно из приоритетных направлений развития системы АМАДЕУС. А также развитие продуктов, облегчающих работу агентства в целом, таких как: система отчетности, автоматизация выписки билетов на ручных бланках и др.

Еще недавно считалось, что глобальные распределительные системы - это "дорогое удовольствие", которое по карману лишь крупным агентствам. Сейчас все изменилось. Развитие технологий Интернета и основанные на них продукты, а также разработанные АМАДЕУС телекоммуникационные решения делают плату за пользование системой практически "символической". Это очень важно как для небольших агентств, так и для крупных компаний, стремящихся к развитию своей субагентской сети.

Головной офис находится в Мадриде.

Он является центром коммуникаций и определяет общую маркетинговую стратегию, корпоративные и финансовые направления.

Более 350 сотрудников.

Центр развития продуктов находится в Ницце (Франция). Направлениями деятельности центра являются развитие и маркетинг продуктов, поддержка клиентов и обслуживание базы данных.

В центре работает более 1100 сотрудников.

Главный компьютер, который по некоторым оценкам является самым мощным мирным компьютером в Европе, находится в Эрдинге, в Германии, под Мюнхеном. Это самый крупный частный центр баз данных. Здесь в секунду совершается более 2500 транзакций.  
В центре работает более **900 сотрудников**.

Система АМАДЕУС работает в **133 странах мира.**

**Цены на подключение к системе АМАДЕУС**

**1. X.25 протокол SITA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продукт:** | Pro Tempo |
| **Краткое описание:** | Подключение к центральной системе через сеть SITA по выделенной линии |
| **Минимальные технические требования к оборудованию клиента:** | - Pentium 100;  - 16Mb RAM;  - мин. свободное место на HD - 850 Mb;  - CD-ROM Drive;  - установленная сетевая карта;  - ISA-Slot для полноразмерной коммуникационной карты для AMADEUS;  - лицензионный Windows 95, 98;  - ПК с материнской платой, использующей "VIA" cheapset, не может быть использован в качестве главного компьютера (Gateway) |
| **Авансовый платёж:** | USD 1 500 |
| **Плата за пользование системой  (клиентом выбирается один вариант)** |  |
| Месячная сегментная норма Стоимость сегмента - USD 1,5: | главный компьютер - 160 сегментов  дополнительный терминал - 30 сегментов |
| Фиксированная арендная плата: | нет |
| **Стоимость подключения специалистом Амадеус:** | главный компьютер - USD 80, доп. терминал - USD 30 |

**2. Через Интернет (Pro Client Server)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продукт:** | Pro Tempo |
| **Краткое описание:** | Подключение к центральной системе по сети Интернет через сервер в Москве |
| **Минимальные технические требования к оборудованию клиента:** | - Pentium 133;  - 16 Mb RAM;  - мин. свободное место на HD -150 Mb;  - лицензионный Windows 95, 98, NT;  - при использовании dial-up соединения минимальная скорость модема (Hayes совместимый) - 19,2 bps |
| **Авансовый платёж:** | нет |
| **Плата за пользование системой  (клиентом выбирается один вариант)** |  |
| Месячная сегментная норма Стоимость сегмента - USD 1,5: | 100 сегментов - до 5 терминалов;  200 сегментов - до 10 терминалов |
| Фиксированная арендная плата: | USD 200,- в год или USD 120,- в полгода за каждый терминал |
| **Стоимость подключения специалистом Амадеус:** | первый терминал - USD 80,- доп. терминал - USD 30 |

**3. Через Интернет (стандартный Интернет браузер)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Продукт:** | Pro Web |
| **Краткое описание:** | Подключение к центральной системе по сети Интернет через сервер в Майами |
| **Минимальные технические требования к оборудованию клиента:** | - Pentium 166;  - 32 Mb RAM; - мин. свободное место на HD - 10 Mb;  - лицензионный Windows 95, 98, NT;  - 2 Mb Video RAM;  - Браузер Internet Explorer, версия 4.01 SP1 или выше;  - TCP/IP соединение с Интернетом; - при использовании dial-up соединения скорость модема - 28,8 bps |
| **Авансовый платёж:** | нет |
| **Плата за пользование системой  (клиентом выбирается один вариант)** |  |
| Месячная сегментная норма Стоимость сегмента - USD 1,5: | нет |
| Фиксированная арендная плата: | USD 200,- в год или USD 120,- в полгода за каждый терминал |
| **Стоимость подключения специалистом Амадеус:** | Бесплатно |

**Как подключиться к системе АМАДЕУС**

Для подключения необходимо обратиться в центральный офис в Москве или Санкт-Петербурге.

В настоящее время мы предлагаем различные варианты подключения: выделенная линия и через сеть Интернет, включая возможность бронирования непосредственно самим путешественником.

Срок подключения зависит от выбранного варианта и варьируется от 2 до 4 недель с момента получения заявки.

**Подключение к системе через Интернет**  
[Загрузить файл в формате Word](file:///C:\www\doc2html\work\bestreferat-43032-13916972434966\input\products\Pro%20Client%20Server.doc) (92 kb)  
**Цены на подключение:**  
[Загрузить файл в формате Word](file:///C:\www\doc2html\work\bestreferat-43032-13916972434966\input\pricelist\pricelist.doc) (27 kb)  
Заполните следующую заявку на подключение к системе АМАДЕУС. Наш представитель свяжется с Вами в течение суток и подберет наиболее оптимальный способ подключения Вашей фирмы к АМАДЕУС.

**Почему подключение к системе бронирования АМАДЕУС через Интернет наиболее интересно и выгодно для клиентов?**

Набор протоколов Интернет является универсальным набором протоколов открытого типа, так как позволяет соединять сети различных типов и одинаково хорош для локальных (LAN) и региональных (WAN) соединений. Неуклонный рост числа поставщиков услуг, предлагаемых через Интернет (ISP Providers), а также улучшение качества связи и работы в сети позволяет прогнозировать увеличение инвестиций в TCP/IP-технологии и, следовательно, дальнейшее развитие Интернет-приложений для различных сфер бизнеса. Удобство и простота при работе с этим протоколом привела к массовому внедрению Интернет-подключений, что, соответственно, снизило стоимость этого вида связи. В настоящее время подключение через Интернет становится доминирующим на рынке и вытесняет другие протоколы - X.25 (Leased Line/"Выделенная линия") и практически прекративший свое существование протокол X.28 (так называемый Dial-Up).

**Каковы же основные преимущества при работе с нашей системой через Интернет:**

**1.** Стоимость выделенного Интернет-канала ниже стоимости аналогичного подключения через X.25 в среднем на 30%.   
**2.** Подключение к системе через Интернет более функционально, т.к. объединяет в себе возможности системы бронирования с возможностями сети Public Internet. Выделенная линия (X.25) не предоставляет выход в сеть Public Internet, и соответственно, требует дополнительного вида связи (через еще один выделенный канал или через телефонные линии).

**3.** Развитие функциональных возможностей самой системы бронирования, а также новое поколение продуктов, разрабатываемых AMADEUS, ориентировано на TCP/IP протокол. Это означает, что клиенты, подключенные к нашей системе через Интернет, будут иметь преимущества при работе с системой перед клиентами, работающими по протоколу X.25.

Единственным известным нам отрицательным фактором при работе через сеть Интернет является низкое качество связи, предоставляемое отдельными провайдерами, и как следствие этого, возможные "подвисания" системы на рабочем месте клиента. Однако, влияние даже этого фактора мы свели к минимуму благодаря особому способу подключения наших клиентов - через сервер, установленный в Москве.

Дальнейшая связь сервера с нашим основным компьютером в Эрдинге осуществляется через выделенный оптико-волоконный канал. Такой вид связи позволяет сделать "наиболее уязвимый" участок связи (непосредственно сеть Public Internet) наиболее коротким. Менее года прошло с момента активного распространения на рынке нашего нового Интернет-продукта (Pro Client Server), однако результат превзошел все ожидания. Все (мы подчеркиваем, что именно ВСЕ) новые агентства (более 300) подключившиеся к системе бронирования АМАДЕУС, используют подключение через сеть Интернет. **Итак, рынок свой выбор сделал. А Вы?**