**Содержание:**

Введение.

1. Основы банковской логистики как совокупность экономических знаний.
2. Виды и особенности банковской логистики.

Кредитные и инвестиционные программы.

Драгоценные металлы.

Деятельность банка на фондовом рынке.

Инкассаторские перевозки.

Интернетизация банковской системы.

Логистическая концепция технологий факторинга.

1. Понятие и метериально – техническое снабжение банковской системы.

Заключение.

Список литературы.

**Введение.**

С целью реализации стратегических задач, стоящих перед предприятиями, отраслями и регионами нашей страны, необходимо создание адекватной банковской системы, которая выступала бы катализатором экономических процессов во всех сферах предпринимательской деятельности. Очевидно, что для этого реформирования банковской системы должно происходить темпами и способами, удовлетворяющими национальным и международным интересам России. Важным инструментом решения такого рода задач призвана стать логистизация банковской деятельности, в основном которой заложен мощный потенциал повышения ее эффективности путем внедрения научных методов регулирования банками различного рода экономических потоков, возникающих в процессе их взаимодействия с субъектами материальной сферы.

Целью курсовой работы является: развитие теоретических и методических положений по разработке и применению инструмента логистики при организации , регулирования и рационализации потоковых процессов в банковском предпринимательстве.

В соответствии с выбранной целью объектом исследования выступает деятельность коммерческих банков в Российской Федерации. Предметом исследования являются экономические потоки коммерческих банков, маршрутизация, регулирование, и оптимизация которых могут быть эффективно осуществлены на основе использования принципов логистики.

Для достижения сформулированной цели, в соответствии с избранным объектом и предметом исследования, в курсовой работе поставлены и решены следующие основные задачи:

- выявлены объективные и субъективные предпосылки реформирования банковской системы и обосновано использование с этой целью инструментария логистики;

- определены методологические особенности банковской логистики с одной стороны как части теории логистики, в другой – как совокупности практических мероприятий, направленных на совершенствование функционирования банковской системы;

- проведены анализ экономических потоков и потоковых процессов в банковской логической системе с целью выявления общих черт с материальными потоками, а также специфических свойств циркулирующих потоков финансовых ценностей;

- разработаны практические рекомендации по широкому внедрению инструментарий логистики в банковском предпринимательстве, в частности, при организации торговли драгметаллами, инкассации денег на рынке ценных бумаг и т.п.

Поставленные задачи не охватывают всю совокупность вопросов, связанных с регулированием потоковых процессов в банковской системе России, однако позволяют систематизировать и увязать инструментарий логистики с процедурами и технологиями банковского дела.

**1. Основы банковской логистики как совокупность экономических знаний.**

Объектом управления коммерческого банка, как и любого другого хозяйствующего субъекта, являются потоки денежных средств, товаров, услуг и информации. При этом потоково – процессный характер банковского предпринимательства обуславливает возможность использования логистики для повышения эффективности рыночных трансакций коммерческих банков. Основы банковской логистики были заложены в работах западных специалистов, занимающихся теоретико – прикладными аспектами управления финансовыми потоками в банках и корпораций (Джозев Ф. Синки – мл., Р. Боейли, С. Майерс и др.), и реализованы в практической деятельности соответствующих финансовых институтов. В нашей стране термин «банковская логистика» впервые использовал профессор СПбГУЭФ О.А. Кроли в своем докладе на III Форуме Северо – Востоке и Северо - Западе Европы «Логистика – транспорт – интеграция – стратегия и планирование», состоявшемся в Санк – Петербурге в 1999 году. Более подробное освящение проблемы банковской логистики получили в 2001 году в докторской диссертации Н.А. Савинской.

Однако анализ современного банковского предпринимательства в России показывает, что отечественные банки до самого последнего времени практически не использовали инструментарий логистики для регулирования своих потоковых процессов, в том числе из-за отсутствия необходимых научно – практических разработок. Недостаточная проработка конкретно – прикладных аспектов и специфики применения универсальной концепции логистики в финансово – кредитной сфере российской экономики определяет актуальность проводимого в курсовой работе логистизации банковского предпринимательства как самостоятельного направления реформирования финансовой системы России.

Логистизация банковской деятельности представляет собой процесс последовательного внедрения приемов, методов и методик, относящихся к логистической науке, и может одновременно рассматриваться как комплексная технологическая и управленческая инновация, внедрения которой в реальную банковскую практику следует считать необходимым фактором. Такой подход обусловлен тем, что российские коммерческие банки пытаются не только увеличить число клиентов, но и расширить спектр оказываемых услуг, не снижая при этом доходность операций. Комплексный научный подход к решению подобных задач обусловлен необходимостью рассмотрения потоков, движения которых требует адекватных методов регулирования с точки зрения банковской логистики. При этом следует представить циркуляцию финансовых потоков как специфическое перемещение денежных средств, являющихся такой же разновидностью имущества как товары, работы, услуги.

Рассматривая с логистичесих позиций потоковые процессы, характерные для банковской деятельности, можно выделить два контура, в пределах которых происходит движения масс:

- внутренний, охватывающий коммерческий банк, его структурные подразделения, а также отделения и филиальную сеть.

- внешний, включающий в себя клиентов, партнеров, участников валютного и фондового рынка.

До недавнего времени большинство специалистов в области логистики рассматривали движение финансовых средств лишь как потоки, обслуживание перемещение материальных ресурсов. Однако проведенный в курсовой работе анализ показывает, что их движение подчиняется в своей массе тем же законам, что и движение товаров, а это, в свою очередь, подтверждает возможность применения логистического инструментария в банковском предпринимательстве. Причем практически все виды банковских операций могут быть отнесены к той области деятельности, где использование упомянутого инструментария является обязательным условием повышения эффективности функционирования банков, что и обуславливает необходимость выделения нового направления в логической концепции – «банковской логистики».

В курсовой работе банковская логистика характеризуется как совокупность научных знаний, приемов, методов и правил, использование которых позволяет управлять финансовыми, информационными, товарными потоками таким образом, что бы они в наибольшей степени соответствовали стратегическим и тактическим целям деятельности банка в его взаимоотношениях с хозяйственными субъектами.

С практической точки зрения внедрения методов логистики в банковскую практику требует планомерного и последовательного осуществления комплекса экономических, технических, организационно- правовых мероприятий долговременного и текущего характера по проектированию, созданию, обеспечению рационального функционировании системы регулирования потоковых процессов. Разумное сочетание этих двух направлений позволит выработать наилучшею стратегию развития, как отдельного банка, так и банковской системы в целом.

Рассмотрение потоковых процессов банка с логистической позиций сделано необходимым проведение анализа содержания, особенностей и характеристик системы, в которой они вращаются, т.е. - банковской логистичекой системы. Банковская логистическая система может быть определена как совокупность взаимоупорядоченных элементов, расположенных с точки зрения иерархии управления по вертикальным и горизонтальным линиям, которые в результате использования приемов и методов логистики обеспечивают реализацию функций и задач банка с наибольшим экономическим эффектом, превращает кредитный институт в организацию более высокого уровня управления. Данной системе присуще практически все свойства логических систем материальной экономики, в том числе, изменчивость, сложность, адаптивность, устойчивость, структурированность, целенаправленность.

**2. Виды и особенности банковской логистики**

Особенности логистизации различных видов банковского предпринимательства могут быть, в конечном итоге, определены и охарактеризованы только в процессе разработки и внедрения практических мероприятий по регулированию финансовых, товарных, информационных потоков банка. Однако уже сегодня анализ вышеуказанных потоков позволяет выявить логистическую природу банковской деятельности. В работе денежные средства рассматриваются в динамике как поток имущества, который по целому ряду признаков можно считать материальным, но обязательно с учетом банковской деятельности. Коммерческие предприятия, называемые банком, можно одновременно рассматривать с логистических позиций как объект хозяйствования, все многообразие форм деятельности в котором базируется на главном потоке – денежном. Остальные операции (расчетно – кассовое обслуживание, сейфинг, услуги инкассации и др.) связаны с тем, что потоки валют, ценных бумаг, информации и т.д. представляют собой ту или иную форму прямого Илии косвенного движения денежной массы.

Проведенные различные направления деятельности банков с учетом передового американского, европейского и японского опыта дает основания утверждать, что все они могут быть условно дифференцированы на две большие группы:

- виды деятельности, которые связаны с денежными потоками, обслуживающими движение товарных потоков;

- виды деятельности, основу которых составляют самостоятельные денежные потоки, напрямую не связанные с процессом движения товаров, работ, услуг.

Такая классификация целесообразна, прежде всего, потому, что денежные потоки первой уже сегодня могут регулироваться с использованием имеющегося инструментария логистики. Речь идет об операциях банка, которые, во – первых, осуществляют при обслуживании специфического по- своему содержанию и характеру движения товарного потока (торговря золотом, сейфинг, инкассация) ; во-вторых, виды деятельности, имеющие цель обслуживания потока товаров, работ, услуг и создание условий для ускорения движения и повышения надежности денежного потока (такие как факторинг, лизинг, форфейтинг).

Кроме того, к банковским операциям, характеризующим специфическую форму обслуживания товарного потока, можно отнести классические операции банков – кредитование коммерческих предприятий и ту часть расчетно- кассового обслуживания, которая связана с движением товаров, работ, услуг. Привлеченные же депозиты играют для банка почти ту же роль, что для промышленного предприятия материальные ресурсы. Без этого невозможно выполнение главной функции банка- аккумулирование и дальнейшие распределение денежных средств.

Кредитные и инвестиционные программы . В большинстве западных банков, для того чтобы денежный поток был рационально регулируемым, разрабатываются логистические по своей природе программы, которые в свою очередь предполагают направление денег на прямое финансирование и проведение спекулятивных или стратегических операций на фондовом рынке. Среди такого рода стратегических операций можно выделить приобретение коммерческим банком акций другого банка или предприятия, что в ряде случаев приводит к созданию финансов- промышленной группы (ФПГ). В процессе функционирования ФПГ, помимо движения потоков специфического товара- денег, изменяется маршрутизация, увеличивается масштабность и скорость обращения товаров в материальной форме. С помощью финансирования банками производственной деятельности создается реальные материальные ценности, процесс движения которых и изучает универсальная теория логистики.

Драгоценные металлы. Комплексный многоуровневый характер потоков, регулирование которых является предметом банковской логистики, заключается в том, что в их состав можно выделить, во-первых, потоки относящиеся лишь к деятельности финансовых институтов; во-вторых, те, которые по своему натурально – вещественному содержанию, характеру регулирования, формам циркуляции могут быть отнесены к специфическим видам товарного обращения. Речь идет о циркуляции на федеральном и международном уровнях такого специфического товара, каким является драгоценные металлы: золото, серебро, платина.

По процедуре сделка коммерческого банка по купле-продаже драгоценных металлов практически не отличается от сделки на товарном рынке. Банку, как и любой другой коммерческой организации, приходится решать (только в более сложных и дорогостоящих по условиям обеспечения безопасности условиях) вопросы транспортировки, хранения ценностей, а также их дальнейшей реализации. Криминогенная ситуация в стране, широкий потенциал технических возможностей для различного рода манипуляций со слитками золота, дают основания предположить, что в условиях России предпочтительнее являются такие маршруты, при которых, в результате по смене владельца, драгоценные металлы не меняют своего постоянного местонахождения, оставаясь в сертифицированных хранилищах. Именно в этом случае возможно построение эффективных схем использования документов, подтверждающие факт владения собственностью в виде драгоценных металлов для широкого круга коммерческих сделок.

Деятельность банка на фондовом рынке. Среди операций, наиболее близких по характеру функционирования к логистическим, следует выделить деятельность коммерческого банка на фондовом рынке. Потребности в выборе оптимальных маршрутов на рынке ценных бумаг не только технически (по процедуре и технологий сделок они выгодно отличаются от многих других финансовых потоков), но и по своей природе (с силу специфического товара – фондовых ценностей), обуславливает необходимость широкого применения инструментария логистики. Причиной этого можно считать характеристики бумаг – особого товара, обращающегося в фондовой логистической системе - номинализированного по форме товара, обладающего наиболее высокими качествами для рационального товародвижения. Стратегия коммерческого банка при выборе объектов инвестирования среди инструментов фондового рынка, а также тактику управления портфелем – по своему логистическому и экономическому содержанию есть ни что иное, как процесс маршрутизации аккумулированных инвестиционных потоков.

Инкассаторские перевозки. Исследования широкого круга прикладных аспектов применения приемов и методов логистики в банковском деле позволило определить перечень первоочередных задач коммерческого банка и направление его деятельности. Необходимо использовать методы логистического инструментария при выполнении такой банковской операции как инкассаторские перевозки. Банковские перевозки можно условно разделить на периодические (регулярные) и чрезвычайные (экстраординарные). К регулярным перевозкам можно отнести инкассацию денег (ежедневную, еженедельную и т.д.) клиентов банка, которая реализует или непосредственно банковским транспортом со своими инкассаторами, или путем обращения к специализированной организации. Таким образом, возможна постановка ряда много мерных оптимальных задач планирования инкассаторских маршрутов как различных интерпретаций задач транспортной логистики, а именно «задачи о коммивояжере».

В силу спецификации инкассируемых ценностей (наличных денежных средств) проводится оптимизация маршрута по отдельным состовляющим комплексного показателя качества. При этом учитывались следующие критерий:

а) минимизация по времени

б) минимизация по пробегу

в) минимизация по стоимости

г) минимизация по риску нападения.

Полученные расчеты доказывают возможность применения «стандартной» транспортной задачи для решения задач коммерческих банков, где ранее подобные методы не использовались.

Согласование результатов расчетов, проведенных в заключительном разделе работы, с ведущими специалистами и топ- менеджерами банков позволило сделать вывод о том, что полученный оптимальный маршрут, будучи «лучшим», не обязательно будет использован кредитным институтом. Для окончания выбора руководителю банка, принимающему решение, должны быть предоставлены описания маршрутов, выполненные в cсоответствующем виде.

Должны быть приведены мнения и оценки экспертов, в том числе и субъективные, о качестве данного маршрута и его взаимосвязи в различными показателями.

Интернетизация банковской системы. Интернетизацию банковской деятельности следует рассматривать , во-первых, как часть Интернет – трейдинга в электронной коммерции, во-вторых, как самостоятельное направление банковского дела. Использование электронной сети позволит не только снизить издержки, связанные с организацией дополнительных офисов, заработной платой новых сотрудников, но и сократить время прохождения транзакций между контрагентами. В свою очередь это создает предпосылки для ускорения оборота финансовых и материальных потоков и благоприятные условия для функционирования банковской логистической системы. Особо следует отметить возможность использования всемирной сети Интернет для оформления корпоративных и синдицированных кредитов. При этом банковская процедура превращается из финансовой услуги в особый вид электронной коммерции.

Исследования проведенные в последние два –три года, показывают, что большинство ученых и специалистов дают репрезентативную оценку Интерне – трейдинга кА реально существующей логической системе. Следовательно, все подсистемы, участвующие в торговле через сеть Интренет также должны быть сконструированы как логистические. Интернет – трейдинг в России показывает, что в большинстве случаев не развитость дистанционного банковского обслуживания превратилось в фактор, серьезно тормозящий реализацию главного экономического достоинства – ускорения оборота капитала. Это, как известно, означает не раскрытие такого потенциала Интрене – трейдинга как увеличение скорости движения не только финансового, но и товарного потоков (потока ценных бумаг на фондовых биржах, потока товаров в электронных магазинах и т.д.), что конечном итоге ведет к недополучению прибыли при равной массе авансированного капитала.

Логистическая концепция технологий факторинга. Внедрение такой банковской услуги как факторинг (особенно при экспортно – импортных операциях) способствует достижению главной цели логической системы – сокращает время всего цикла внешнеторгового логистического потока, повышает качество взаимоотношений с россискими партнерами и, как следствие увеличивает прибыль коммерческого банка. При увеличении скорости движения потоков одновременно достигается и повышение качества обслуживания. Это способствует непременному росту потенциальных участников (клиентов банка), что в свою очередь, обеспечит мультиплицирование эффекта логистизации банковской деятельности.

**3. Понятие и материально –техническое снабжение банковской системы.**

Материально-техническое обеспечение производства как компонент логистики и обеспечивающей подсистемы системы производственного менеджмента во многом определяет качество процесса переработки входа системы в ее выход - готовый продукт. При низком качестве входа системы невозможно получить высокое качество ее выхода. Процесс материально-технического обеспечения производства направлен на своевременную поставку на склады предприятия или сразу на рабочие места требуемых в соответствии с бизнес-планом материально-технических ресурсов.

В состав материально-технических ресурсов входят: сырье, материалы, комплектующие изделия, покупное технологическое оборудование и технологическая оснастка (приспособления, режущий и мерительный инструменты), новые транспортные средства, погрузочно-разгрузочное оборудование, вычислительная техника и другое оборудование, а также покупное топливо, энергия, вода. Другими словами, все, что поступает на предприятие в вещественной форме и в виде энергии, относится к элементам материально-технического обеспечения производства.

Материалообеспечивающая цепь наряду с закупкой включает такие звенья как доставку, формирование и поддержание запасов материальных ресурсов в подразделениях для обеспечения заданного ритма производства. Координацию движения закупленных материальных ресурсов до предприятия и внутри него в рамках менеджмента материальных ресурсов осуществляет материалообеспечивающая логистика.

Цели, функции, планирование и структура материально-технического обеспечения (МТО).

Для бесперебойного функционирования банка необходимо хорошо налаженное материально-техническое обеспечение (МТО), которое осуществляется через органы материально-технического снабжения.

Цели материально-технического обеспечения производства:

• своевременное обеспечение банковской системы необходимыми видами ресурсов требуемого количества и качества;

• улучшение использования ресурсов для повышение денежных оборотов, обеспечение ритмичности процессов, сокращение оборачиваемости оборотных средств, полное использование вторичных ресурсов, повышение эффективности инвестиций;

• анализ организационно-технического уровня производства и качества выпускаемой продукции у конкурентов поставщика и подготовка предложений по повышению конкурентоспособности поставляемых материальных ресурсов либо смене поставщика конкретного вида ресурса. Ради повышения качества "входа" предприятиям следует бояться смены неконкурентоспособных поставщиков ресурсов.

Для достижения перечисленных целей работники органов снабжения должны изучать и учитывать спрос и предложение на все потребляемые материальные ресурсы, выбирать наиболее экономичную форму товародвижения, оптимизировать запасы, снижать транспортно-заготовительные расходы, внедрять электронных систем обработки и передачи информации.

Деятельность банковских учреждений так многообразна, что их действительная сущность оказывается неопределенной. В современном обществе банки занимаются самыми разнообразными видами операций. Они не только организуют денежный оборот и кредитные отношения; через них осуществляется финансирование промышленности и сельского хозяйства, страховые операции, купля-продажа ценных бумаг, а в некоторых случаях посреднические сделки и управление имуществом. Кредитные учреждения выступают в качестве консультантов, участвуют в обсуждении народнохозяйственных программ, ведут статистику, имеют свои подсобные предприятия.

Роль Материально-технического обеспечения в производственном процессе существенно изменилась в связи с научно-техническим прогрессом. Повысились требования к обслуживанию вследствие совершенствования состава основных фондов, внедрения комплексных механизированных и автоматизированных систем, робото-комплексов, увеличения непрерывности процессов, усложнения продукции.

**Заключение**

Проведенное в курсовой работе исследования показало, что процесс логистизации банковской деятельности следует рассматривать как планомерно внедряемый комплекс мероприятий по превращению любой отдельно взятой банковской структуре в реально действующую логистическую систему. Признаком зрелости и завершенности конструирования такой системы является переход от эпизодического использования тех или иных инструментов логистики для выполнения отдельных банковских задач к выполнению основных банковских функций на основе логистического подхода. Соответственно , по мере внедрения инструментария логистики в банковскую деятельность, возникает вопрос о технико- эксплутационных характеристик функционирования создаваемой банковской логистической системы. Характеристика качества банковой логистической системы напрямую связана с оценкой финансовой результативности ее функционирования.

Резюмируя вышесказанное, можно утверждать, что всю совокупность действий любого коммерческого банка по осуществлению активных и пассивных операций можно рассматривать как совокупность логистических мероприятий по регулированию денежных потоков, основная цель которых заключается в достижении эффективного использования капитала, в реализации коммерческих интересов самого банка, его клиентов, при обязательном соблюдении интересов государства и общества. Практическая значимость результатов заключается в следующем:

- сформулированы методологические основы банковской логистики как совокупности экономических знаний и комплекса практических мероприятий по реализаций потоковых процессов коммерческих банков;

- разработаны предложения по эффективному регулированию движения специфических видов товаров ( драгоценных металлов, фондовых ценностей и др.), в обороте которых активно участвуют банки;

- приведена логическая интерпретация банковских услуг, исходя из анализа различных компонентов банковского бизнеса, и выполнена типология банков с учетом влияния их специализаций на процесс логистизации;

- сформулированы логические основы предпринимательской деятельности банков на рынке ценных бумаг с учетом отечественного и зарубежного опыта его развития;

- предложена логистическая концепция применения технологий факторинга с целью ускорения движения потоков товаров, работ, услуг;

- обоснована возможность и разработана модель применения задач транспортной логистики для оптимизации банковских перевозок денежных средств и драгоценных металлов.

Следует отметить, что задача возрождения для России статуса великой державы делает необходимым решение целого комплекса сложнейших задач и предполагает, в качестве обязательного условия, восстановление и развитие качественно новой банковской системы. При этом необходимо учитывать, что речь идет не только о реанимации определенного числа крупных , так называемых системообразующих банков, чье влияние на экономику страны нельзя недооценивать. Весьма актуальной становится новая крупномасштабная задача- возродить в новом качестве и довести до европейского и мирового уровня деятельность каждого банка, а , следовательно, и все банковской системы страны.

**Список литературы:**

1.)Сергеев И.В. Экономика предприятия, - Москва: «Финансы и статистика», - 1997.

2.) Кроли О.А., Парфенов А.В.. Торговля золотом в РФ: товарная логистика в банковской деятельности//Коммерция и логистика: Сборник научных трудов. Выпуск №1 – СП6: Изд-во СПбГУЭФ,2001.-С.9-12

3.) «Организация производства» Р.А.Фатхутдинов, М.: Инфра-М, 2000

4.) Аникин Б.А. Логистика. М.: ИНФРА-М, 1998.

5. ) Берков М.В. Информационные технологии в логистике, М.:Фин. и статистика, 1999.

6.) А.В. Вельможин, В.А. Гудков, Л.Б. Миротин «Теория организации и управления автомобильными перевозками: Логистический аспект формирования перевозочных процессов.» Волгоград, -Политехник, 2001 г.

7.)Л.Б. Миротин, Ы.Э. Ташбаев «Логистика для предпринимателя» -Инфра-М, Москва, 2002 г.

8.) «Бизнес и логистика-2001»: Сборник материалов Московского Международного Логистического Форума. Москва, 2001 год.

9.) Таничев А.В. «Логистика».: Издательский Дом «Нева», 2003 г.

10.) Захарова Н.А. Оценка численности и уровня квалификации специалистов в процессе логистизации банковской деятельности // Стратегические меры и промышленная политика по развитию экономики России: Сборник материалов международной научно – практической конференции: Маршрутизация потоков ценных бумаг на фондовом рынке: цели и логитстическая оценка//Логистика и проблемы эффективности коммерческой деятельности//Роль коммерческого банка в реализации мероприятий по лигитизации внешнеторговых экономических потоков Изд-во СПбГУЭФ 2000