Вопросы к экзамену по дисциплине «Менеджмент».

1. Понятие менеджмента, организация, сущность деятельности менеджера.
2. Понятие системы управления, субъект, объект управления, коммуникационные связи.
3. Внутренняя среда организации; факторы, относящиеся к внутренней среде.
4. Внешняя среда; факторы, относящиеся к внешней среде.
5. Характеристика общих и специфических функций менеджмента.
6. Школа научного управления.
7. Классическая школа.
8. Школа человеческих отношений.
9. Современные концепции менеджмента.
10. Характеристика линейной структуры управления.
11. Характеристика функциональной структуры управления.
12. Характеристика линейно-штабной структуры управления.
13. Характеристика матричной структуры управления.
14. Определение понятий: полномочия, ответственность, делегирование.
15. Понятие делегирования. Цель и ошибки делегирования.
16. Стратегическое планирование. Этапы стратегического планирования.
17. Миссия организации: понятие содержание и значение для организации.
18. Цели организации, требования. Предъявляемые к целям. Древо целей.
19. Анализ внутренней среды, изучение сильных и слабых сторон организацию.
20. Анализ внешней среды организации, выявление влияния факторов на деятельность организации.
21. Виды стратегии.
22. Мотивация, основные подходы к мотивации, понятие потребности и вознаграждения.
23. Теория мотивации по А. Маслоу.
24. Теория мотивации по Мак-Клеланду.
25. Теория мотивации по Ф. Герцбергу.
26. Теория ожидания В. Врума.
27. Теория справедливости.
28. Модель Портера-Лаулера.
29. Контроль: понятие, значение.
30. Виды контроля.
31. Этапы контроля.
32. Принципы менеджмента.
33. Принятие методов менеджмента, классификации методов.
34. Экономические методы. На макро- , микро- и на уровне отдельного работника.
35. Организационно- распорядительные методы управления, их разновидности.
36. Социально- психологические методы управления, направления их применения.
37. Управленческие решения: понятие, классификация.
38. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
39. Основные подходы к принятию управленческих решений.
40. Процесс принятия управленческого решения.
41. Методы оптимизации принятия управленческих решений.
42. Информационное обеспечение менеджмента.
43. Документ\_ основной носитель информации.
44. Сущность. Природа конфликта.
45. Виды организационных конфликтов.
46. Основные причины возникновения конфликтов.
47. Методы решения конфликтов.
48. Природа и причина стресса.
49. Власть, основные формы власти.
50. Влияние, формы влияния на подчинённых.
51. Основные модели лидерства.
52. Определение понятия руководства. Лидерство, власть, влияние.
53. Стадии формирования неформальных групп.
54. Рекомендации менеджеру по формированию формальных групп и управлению неформальными группами.
55. Теория X и Y.
56. Основные стили управления.
57. «Решетка менеджмента».
58. Менеджер, его деятельности и личности.
59. Основные элементы культуры управленческого труда.
60. Планирование рабочего времени менеджера.