**Содержание**

[Введение 3](#_Toc247364364)

[1. Сущность человеческих потребностей 4](#_Toc247364365)

[Особенности потребностей 4](#_Toc247364366)

[2. Классификации потребностей 4](#_Toc247364367)

[Заключение 4](#_Toc247364368)

[Список литературы 4](#_Toc247364369)

# Введение

Потребность – есть состояние нужды в определенных условиях жизни, деятельности, материальных объектах, людях или определенных социальных факторах, без которых данный индивид испытывает состояние дискомфорта.

 Эволюцию живых существ нельзя объяснить только приспособлением к среде обитания. Активность всегда перспективней, чем оборона. Потребности – источник активности живых существ. Это генетические программы, направленные на освоение окружающей среды. Чем больше потребностей у живого организма, тем он активней, тем больше его экспансия, тем выше конкурентоспособность в борьбе за существование. Из всех живых организмов, обитающих на Земле, больше всего потребностей у человека. Одни люди отдают все свои силы карьере, другие самоотверженно занимаются наукой, а третьи проводят жизнь в философских поисках смысла жизни.

Поскольку процесс удовлетворения потребностей выступает как целенаправленная деятельность, потребности являются источником активности личности. Осознавая цель субъективно как потребность, человек убеждается, что удовлетворение последней возможно лишь через достижение цели. Это позволяет ему соотнести свои субъективные представления о потребности с ее объективным содержанием, отыскивая средства овладения целью как объектом.

Для человека характерно то, что даже те потребности, кои связаны с задачами его физического существования, отличны от аналогичных потребностей животных. В силу этого они способны существенно видоизменяться в зависимости от общественных форм его жизнедеятельности. Развитие человеческих потребностей реализуется за счет общественно обусловленного развития их предметов.

Субъективно потребности репрезентируются в виде эмоционально окрашенных желаний, влечений, стремлений, а их удовлетворение — в виде оценочных эмоций. Потребности обнаруживаются в мотивах, влечениях, желаниях и прочем, побуждающих человека к деятельности и становящихся формой проявления потребности. Если в потребности деятельность по существу зависима от ее предметно-общественного содержания, то в мотивах эта зависимость проявляется как собственная активность субъекта. Поэтому раскрываемая в поведении личности система мотивов богаче признаками и более подвижна, чем потребность, составляющая ее сущность. Воспитание потребностей — одна из центральных задач формирования личности.

# 1. Сущность человеческих потребностей

Потребность – есть состояние нужды в определенных условиях жизни, деятельности, материальных объектах, людях или определенных социальных факторах, без которых индивид испытывает состояние дискомфорта.

Потребности – источник активности живых существ. Наиболее древние в эволюционном плане потребности являются генетическими программами, направленными на сохранение жизни, размножение и освоение окружающей среды. Чем больше потребностей у живого организма, тем он активней, тем больше его экспансия, тем выше конкурентоспособность в борьбе за существование. Из всех живых организмов, обитающих на [Земле](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/2345), больше всего потребностей у человека.

## Особенности потребностей

1. Потребности всегда связаны с наличием у человека [чувства](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1195214) неудовлетворенности, которое обусловлено дефицитом того, что требуется.
2. Потребности определяют избирательность [восприятия](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/2079) мира, фиксируя [внимание](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/2077) человека на тех объектах, которые могут эту потребность утолить («Голодной куме только хлеб на уме», «У кого что болит, тот про то и говорит».)
3. Наличие потребности сопровождается [эмоциями](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/704319): сначала, по мере усиления потребности – отрицательными, а затем – в случае ее удовлетворения – положительными.
4. Количество потребностей возрастает в процессе филогенеза и онтогенеза. Так, число потребностей возрастает в эволюционном ряду: растения – примитивные животные – высокоразвитые животные – человек, а также в онтогенетическом ряду: новорожденный – грудной младенец – дошкольник – школьник – взрослый человек.
5. Потребности человека образуют иерархическую систему, где каждая потребность имеет свой уровень значимости. По мере их утоления они уступают первенство другим потребностям.

По мере осознания и реализации любой потребности, одновременно происходит и закономерное изменение мотивации, вызванное данной потребностью. Варианты изменения мотивации в процессе реализации потребности отображены на рис. 1. Штриховыми линиями показана эволюция мотивации при невозможности удовлетворения потребности.

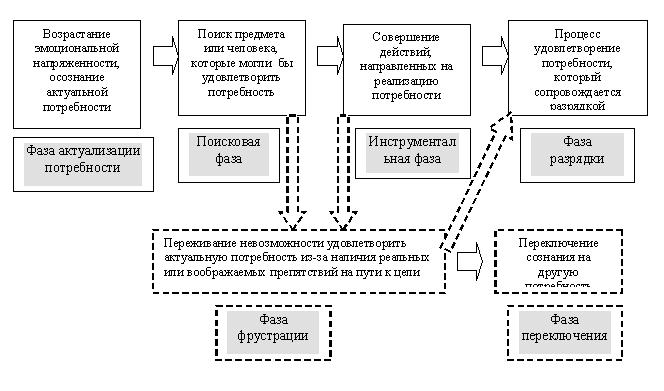


Рис. 1. Варианты изменения мотивации в процессе реализации потребности

Различные ученые по-разному объясняли сущность человеческих потребностей

Таблица 1

Различные подходы к сущность человеческих потребностей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Подход | Суть подхода | Автор |
| Потребность как нужда | Состояние индивида при нужде в условиях жизни, предметах и объектах, без которых невозможно его существование и развитие. | С.Л. Рубинштейн |
| Потребность как отношение | Потребность – это система отношений между субъектом и средой обитания | Д.А. Леонтьев |
|  |  |  |
| Продолжение таблицы 1 | | |
| Потребность как отклонение от уровня адаптации | Потребность есть результат отклонения внешней или внутренней реальности от сложившихся ожиданий субъекта по поводу этой реальности | Д.К. Мак-Клеланд |
| Потребность как [состояние](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/2075) | Под потребностью понимается динамическое состояние повышенного напряжения, которое «толкает» человека к определенным действиям. Это напряжение «разряжается» при удовлетворении потребности. Таким образом, в процессе возникновения и удовлетворения потребностей человек проходит через ряд динамических состояний, отличающихся уровнем своей напряженности. | Курт Левин |

## 

# 2. Классификации потребностей

Существует множество классификаций потребностей. Одна из них разделяет все потребности по происхождению на две большие группы - естественные и культурные. Первые из них запрограммированы на генетическом уровне, а вторые формируются в процессе общественной жизни. Вторая классификация (по уровню сложности) разделяет потребности на биологические, социальные и духовные.

* К биологическим можно отнести стремление человека поддерживать свое существование (потребность в пище, одежде, сне, безопасности, в экономии сил и пр.).
* К социальным потребностям относится потребность человека к общению, к популярности, к господству над другими людьми к принадлежности к определенной группе, в лидерстве и признании.
* Духовные потребности человека – это потребность познать окружающий мир и себя самого, стремление к самосовершенствованию и самореализации, в познании смысла своего существования.

Американский психолог У. Мак Дугалл полагал, что в основе тех или иных потребностей человека лежат определенные инстинкты, которые проявляются через соответствующие ощущения и мотивируют человека к определенной деятельности. Соотношение основных инстинктов и их проявлений, согласно воззрениям У. Мак Дугала, показано в Табл. 2.



Рис. 1. Пирамида потребностей

Таблица 2

Соотношение основных инстинктов и их проявлений, согласно воззрениям У. Мак Дугала

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | [Инстинкт](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/7686) | Его проявление |
| 1 | Пищевой инстинкт | Голод |
| 2 | Инстинкт самосохранения (страх) | Бегство |
| 3 | Стадный инстинкт | Стремление к общению |
| Продолжение таблицы 2 | | |
| 4 | Инстинкт приобретательства | Жадность |
| 5 | Инстинкт продолжения рода | Половое влечение |
| 6 | Родительский инстинкт | Нежность |
| 7 | Инстинкт созидания | Стремление к активности |
| 8 | Отвращение | Неприятие, отторжение |
| 9 | Удивление | Любознательность |
| 10 | Гнев | Агрессивность |
| 11 | Смущение | Самоуничижение |
| 12 | Воодушевление | Самоутверждение |

Следует отметить, что в данной таблице отсутствует весьма сильный инстинкт экономии сил, проявлением которого является такое психологическое понятие как [лень](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/94933). Обычно у человека одновременно имеется более десяти нереализованных потребностей одновременно, и его подсознание расставляет их по степени значимости, образуя довольно сложную иерархическую структуру, известную, как «пирамида [Абрахама Маслоу](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/99116).

Согласно идее этого американского психолога, нижний уровень ее составляют физиологические потребности, затем идут потребность в безопасности, выше – потребность в [любви](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1868), затем потребность в [уважении](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/269758) и [признании](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/1106263), а на самом верху пирамиды – стремление личности к [самоактуализации](http://dic.academic.ru/dic.nsf/ruwiki/121324). Однако, этими потребностями далеко не исчерпывается набор актуальных потребностей человека.

Не менее важными являются потребности в познании, свободе и красоте. Поэтому имеет смысл дополнить концепцию А. Маслоу еще несколькими потребностями. Более подробно содержание потребностей каждого уровня описано в Табл. 3.

Таблица 3

Потребности по А. Маслоу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Уровень потребностей | Содержание |
| 1 | Физиологические (биологические) потребности | Потребность человека в еде, питье, кислороде, оптимальном температурном режиме и влажности воздуха, отдыхе, половой активности и пр. |
| 2 | Потребность в безопасности и стабильности | Потребность в стабильности существования нынешнего порядка вещей. Уверенность в завтрашнем дне, ощущение, что тебе ничто не угрожает, а старость будет обеспеченной. |
| 3 | Потребность к приобретению, накоплению и захвату | Потребность к не всегда мотивированному приобретению материальных ценностей. Избыточное проявление данной потребности приводит к жадности, алчности, скупости |
| 4 | Потребность в любви и принадлежности к группе | Потребность любить и быть любимым. Потребность общаться с другими людьми, быть причастным к какой-то группе. |
| 5 | Потребность в уважении и признании | а) стремление к свободе и независимости; желание быть сильным, компетентным и уверенным в себе.  б) желание обладать высокой репутацией, стремление к престижу, высокому общественному положению и власти. |
| 6 | Потребность к независимости | Потребность к личной свободе, к независимости от других людей и внешних обстоятельств |
| 7 | Потребность в новизне | Стремление к получению новой информации. Сюда также относится потребность что-то знать и уметь. |
| Продолжение таблицы 3 | | |
| 8 | Потребность к преодолению трудностей | Потребностей к риску, приключениям и преодолению трудностей. |
| 9 | Потребность в красоте и гармонии. | Потребность к порядку, гармонии, красоте |
| 10 | Потребность в самореализации | Стремление реализовать свою уникальность, потребность делать то, что тебе нравиться, к чему ты имеешь способности и таланты. |

# Заключение

Изучение потребностей человека убеждает нас в том, что совокупность сформировавшихся потребностей оказывает весьма существенное влияние на поведение человека, на его реакцию на изменение социально-политической обстановки в обществе, на выбор смысла жизни, выбор работы и путь индивидуального развития и личностного роста.

Развитие общества ведет к постепенному повышению потребностей. Это означает, что с течением времени у людей постоянно растет представление о том наборе потребляемых благ, который они считают "нормальным".

С одной стороны, растет стандарт каждого типа потребностей. Например, первобытные люди желали, прежде всего, иметь много пищи. Современный же человек, как правило, озабочен не тем, чтобы не умереть от голода, а тем, чтобы его пища была вкусной и разнообразной.

С другой стороны, по мере удовлетворения чисто материальных потребностей (особенно, самых насущных) усиливается значимость духовных и социальных потребностей. Так, при выборе работы в современных развитых странах человек все сильнее озабочен не столько тем, чтобы получать высокую заработную плату (которая позволяла бы изысканно питаться и одеваться), сколько тем, чтобы работа носила творческий характер, позволяла самореализовываться.

Возвышение потребностей и рост производственных возможностей носят взаимосвязанный характер. Как отмечал английский экономист [А. Маршалл](http://www.krugosvet.ru/articles/75/1007593/1007593a1.htm): "... на ранних стадиях развития человека его деятельность диктовалась его потребностями; в дальнейшем каждый новый шаг вперед следует считать результатом того, что развитие новых видов деятельности порождает новые потребности..."

Потребностная сфера человека - это динамичное образование. Потребности и мотивы могут различаться не только от человека к человеку, но и от ситуации к ситуации. При этом со временем не только может меняться сила отдельных потребностей, на смену одним потребностям могут приходить другие.

# Список литературы

1. Веснин В.Р. Практический менеджмент персонала. Пособие по кадровой работе. – М.: Юристъ, 2007
2. Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент. – М.: Юристъ, 2008
3. Жариков Е.С. Психология управления. – М.: Проспект, 2008
4. Управление персоналом / Под ред. Сербиновского Б.Ю. и Самыгина С.М. – М.: Издательство «Приор», 2007
5. Уткин Э.А. «Мотивационный менеджмент». – М.: «ЭКМОС», 2008