примерный перечень экзаменационных вопросов

**конфликтология**

1. Сущность науки конфликтологии.
2. Задачи конфликтологии.
3. Конфликт и его составляющие.
4. Понятия "участники конфликта" и "оппонент".
5. Прогнозирование конфликтной ситуации.
6. Объект конфликта.
7. Развитие конфликтной ситуации.
8. Различие инцидента и конфликтной ситуации.
9. Развития конфликта и условия его разрастания.
10. Различные типы конфликтов.
11. Внутриличностный конфликт: практический пример.
12. Ролевой конфликт.
13. Конфликт между группой и личностью.
14. Пример межличностного конфликта.
15. Межгрупповой конфликт: причина и характеристика.
16. Сущность дисфункционального конфликта.
17. Межгосударственный конфликт и его сущность.
18. Личность и конфликт.
19. Самосовершенствование конфликтных людей.
20. Причины внутриличностного конфликта и условия его нераспространения.
21. Тревожность и ее виды.
22. Индивидуальные свойства и личностная тревожность.
23. Взаимовлияние ситуационной и личностной тревожности.
24. Малая группа и ситуационная тревожность.
25. Сущность фрустрации и значение последствий.
26. Влияние фрустрации на межличностные отношения и агрессивные действия.
27. Апатия и регресса: их влияния на индивидуальную деятельность.
28. Межличностные отношения и группа.
29. Микрогруппы-диады.
30. Гармония и противоречия в микрогруппах диадах.
31. Развитие группы и личные качества индивида.
32. Совместимые и несовместимые отношения в группе.
33. Группы триады и возможные отношения в них.
34. Типы межличностных конфликтов.
35. Различные виды конфликтных ситуаций.
36. Особенности остроконфликтной ситуации.
37. Характеристика провоцирующей ситуации.
38. Деловая Среда и возможные конфликты.
39. Характеристика ценностных ориентаций.
40. Этика поведения руководителя и конфликтная ситуация.
41. Ошибки руководителя в оценке подчиненных.
42. Завышение и занижения оценки руководителем как источник конфликта.
43. Ошибка контраста и симпатии.
44. Конфликт как следствие ролевого ожидания.
45. Приемы давления на руководителя и контрприемы.
46. Критические замечания руководителя.
47. Пять видов стратегии поведения в конфликтной ситуации.
48. Стратегия приспособления.
49. Сотрудничество и игнорирование - краткая характеристика.
50. Компромисс и его сущность.
51. Рекомендации по использованию различных стратегий.
52. Конфликтная ситуация и ее прогноз.
53. Стадии развития конфликтной ситуации.
54. Первая и вторая стадии развития конфликтной ситуации: характеристика.
55. Третья и четвертая стадии развития конфликтной ситуации: характеристика.
56. Практические действия в предупреждения конфликта.
57. Влияние нравственного климата в коллективе на конфликтность.
58. Личные качества руководителя по профилактике конфликта.
59. Выслушивание как метод профилактики конфликта.
60. Правила разрешения конфликта.
61. Этапы разрешения конфликта.
62. Динамика развития конфликтной ситуации.
63. Характеристика различных стадий конфликтной ситуации.
64. Положительные стороны конструктивного конфликта.
65. Отрицательные последствия деструктивного конфликта.
66. Этапы и правила разрешения конфликта.
67. "Золотое" правило поведения.
68. Характеристика различных правил поведения в конфликте.
69. Стресс и его проявления.
70. Депрессия и ее характеристика.
71. Общие черты и различия дистресса и аустресса.
72. Окружающая Среда в формировании стресса.
73. Стресс как последствие конфликта.
74. Межпартийный конфликт.
75. Влияние физического состояния на возникновения стресса.
76. Условия возникновения нервно-психических перенапряжений.
77. Методы преодоления нервно-психических напряжений.
78. Влияние депрессии на личность.
79. Аутотренинг как профилактика стресса.
80. Формы поведения человека при выходе из стресса.

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 1

* 1. Сущность понятия "оппонент".
  2. Развитие межличностных отношений в группе: сущность и характеристика.
  3. Частично конфликтные отношения в группе-триаде.
  4. Профилактика конфликта на ранней стадии его развития.
  5. Основные компоненты предупреждения конфликтной ситуации.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 2

* 1. Особенности развития конфликтной ситуации.
  2. Условия нераспространения внутриличностного конфликта на другие конфликты.
  3. Приведите пример частичных конфликтных отношений в микрогруппе.
  4. Конструктивный конфликт и условия его обеспечения.
  5. Характеристика двух последних компонентов предупреждения конфликтной ситуации.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 3

* 1. Объект конфликта: сущность и значение.
  2. Причины внутриличностного конфликта.
  3. Занижение оценки подчиненных как типичная ошибка руководителя.
  4. Активное выслушивание: сущность и значение.
  5. Стресс и конфликт: взаимосвязь и взаимовлияние.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 4

* 1. Сущность понятия "участники конфликта".
  2. Характеристика противоречивых отношений в микрогруппе-триаде.
  3. Типы межличностных конфликтов.
  4. Характеристика первой стадии развития конфликтной ситуации.
  5. Приведите пример дистресса и аустресса.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 5

* 1. Условия разрастания конфликта.
  2. Характеристика ситуационной тревожности в малых группах.
  3. Ошибка контраста: сущность и краткая характеристика.
  4. Характеристика четвертой стадии развития конфликтной ситуации.
  5. Характеристика первых двух компонентов предупреждения конфликтной ситуации.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 6

* 1. Динамика развития конфликта.
  2. Причины возникновения межгруппового конфликта.
  3. Завышение оценки подчиненных как типичная ошибка руководителя.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии соперничества.
  5. Этапы разрешения конфликтных ситуаций.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 7

* 1. Различие между понятиями "оппонент" и "сильный оппонент".
  2. Краткая характеристика дисфункционального конфликта.
  3. Влияние развития группы на совершенствование личностных качеств индивида.
  4. Стратегия сотрудничества: сущность и характеристика.
  5. Стресс и окружающая среда.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 8

* 1. Цели и задачи конфликтологии.
  2. Динамика развития межгосударственного конфликта.
  3. Конфликты в сфере делового общения.
  4. Стадии развития конфликтной ситуации.
  5. Формы поведения личности при выходе из стресса.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 9

* 1. Сущность понятия "конфликтная ситуация".
  2. Личностная тревожность и ее характеристика.
  3. Конфликт влечения-боязни: сущность и характеристика.
  4. Разрешение конфликта с учетом его цели.
  5. Межгосударственный конфликт: сущность и современный пример.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 10

* 1. Сущность межличностного конфликта.
  2. Основные источники конфликтных ситуаций.
  3. Руководитель как источник конфликтной ситуации.
  4. Стратегия игнорирования: сущность и характеристика.
  5. Стресс и его характеристика.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 11

* 1. Сущность внутриличностного конфликта.
  2. Тревожность: сущность и основные виды.
  3. Приемы давления подчиненных на руководителя.
  4. Характеристика второй стадии развития конфликтной ситуации.
  5. Условия формирования нервно-психических перенапряжений.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 12

* 1. Типы конфликтов по проблемно-деятельностному признаку.
  2. Особенности взаимосвязи личностной и ситуационной тревожности.
  3. Ошибка оценки вследствие симпатии: сущность и значение.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии игнорирования.
  5. Приведите пример конструктивного конфликта.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 13

* 1. Привести пример последствия разрешения конфликта без ликвидации конфликтной ситуации.
  2. Типы отношений в микрогруппах-диадах.
  3. Ролевые ожидания и конфликт: сущность и характеристика.
  4. Конструктивный конфликт: сущность и практическое значение.
  5. "Золотое правило" поведения в конфликте.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 14

* 1. Типы конфликтов по степени вовлеченности людей.
  2. Приведите пример микрогруппы-диады.
  3. Характеристика остроконфликтной ситуации.
  4. Личный пример руководителя в профилактике конфликта.
  5. Правила разрешения конфликтов.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 15

* 1. Основные причины конфликта между группой и личностью.
  2. Агрессивные действия и фрустрация.
  3. Конфликт несовместимости: сущность и характеристика.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии приспособления.
  5. Основные причины формирования депрессивных состояний.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 16

* 1. Элементы понятия "конфликт" по С.И. Ожегову и Н.Ю. Шведовой.
  2. Регрессия: сущность и характеристика.
  3. Характеристика противоречивых совместимых отношений в группе.
  4. Характеристика третьей стадии развития конфликтной ситуации.
  5. Основные проявления стресса у людей.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 17

* 1. Типы конфликтов по степени остроты противоречий.
  2. Характеристика гармоничных отношений в микрогруппе-триаде.
  3. Конфликт безысходности: сущность и характеристика.
  4. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.
  5. Физическое состояние и процесс формирования стресса.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 18

* 1. Предпосылки возникновения конфликтной ситуации.
  2. Личностная устойчивость и ситуативная изменчивость: взаимосвязь и взаимовлияние.
  3. Приведите пример занижения оценки подчиненных со стороны руководителя.
  4. Бесконфликтные критические замечания руководителя.
  5. "Дайте людям ощутить свою значимость": сущность и практическое значение данного правила.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 19

* 1. Сущность понятия "инцидент".
  2. Правила "поведения" для конфликтных людей.
  3. Типичные ошибки руководителя в оценке подчиненных.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии сотрудничества.
  5. Депрессия: сущность и значение.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 20

* 1. Практический пример межличностного конфликта.
  2. Характерологические особенности личности как источника конфликта.
  3. Конфликт в сфере ценностных ориентаций.
  4. Стратегия приспособления: сущность и характеристика.
  5. Негативные последствия конфликта для личности.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 21

* 1. Отличие инцидента от конфликтной ситуации.
  2. Источник конфликта: сущность и практический пример.
  3. Характеристика противоречивых несовместимых отношений в группе.
  4. Понятие "разрешение конфликта": сущность и практическое значение.
  5. Аутогенная тренировка: сущность и практическое значение.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 22

* 1. Сущность понятия "конфликт".
  2. Фрустрация: сущность и значение.
  3. Полноконфликтные отношения в группе-триаде.
  4. Приемы и средства профилактики конфликта.
  5. Приведите пример межпартийного конфликта.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 23

* 1. Отличие конфликта от конфликтной ситуации.
  2. Психологические последствия фрустрации.
  3. Характеристика отрицательных отношений в группе.
  4. Мотивы вовлечения в конфликтную ситуацию.
  5. Приемы и методы аутотренинга.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 24

* 1. Сущность понятия "конфликтный человек".
  2. Характеристика отношений в микрогруппе-диаде.
  3. Провоцирующая ситуация: сущность и особенности.
  4. Прогнозирование конфликтных ситуаций: сущность и значение.
  5. Характеристика правила определенности собственных целей в конфликте.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 25

* 1. Ролевой конфликт как форма внутриличностного конфликта.
  2. Личностная тревожность и формирование индивидуальных свойств.
  3. Конфликтные отношения в группе-триаде.
  4. Стратегия соперничества: сущность и характеристика.
  5. Экономический конфликт: сущность и современный пример.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 26

* 1. Проблема как понятие конфликтологии.
  2. Ситуационная тревожность: сущность и значение.
  3. Контрприемы по нейтрализации давления на руководителя.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии компромисса.
  5. Деструктивный конфликт и его последствия.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 27

* 1. Процесс определения объекта конфликта в практике управленческой деятельности.
  2. Фрустрация и межличностный конфликт: сущность и краткая характеристика.
  3. Конфликт неопределенности: сущность и характеристика.
  4. Нравственно-психологический климат и конфликтная ситуация: сущность и значение.
  5. Приведите пример мотива избегания неудачи в конфликтной ситуации.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 28

* 1. Практический пример конфликта между группой и личностью.
  2. Самосовершенствование личности: цели и задачи.
  3. Этика поведения собеседника и конфликтная ситуация.
  4. Стратегия компромисса: сущность и характеристика.
  5. Методы преодоления нервно-психических напряжений после конфликта.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 29

* 1. Отрицательная и положительная роль конфликтов в повседневной жизни.
  2. Отрицательные последствия разрешения конфликта административными мерами.
  3. Виды конфликтной ситуации.
  4. Практика прогнозирования конфликта.
  5. Схема разрастания конфликта.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 30

* 1. "Формула конфликта" и ее характеристика.
  2. Сущность понятия "апатия".
  3. Причины возникновения конфликтов в деловой среде.
  4. Пассивное выслушивание: сущность и значение.
  5. Особенности использования аутотренинга для профилактики стресса.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 31

* 1. Предпосылки возникновения конфликтной ситуации.
  2. Характеристика ситуационной тревожности в малых группах.
  3. Характеристика противоречивых несовместимых отношений в группе.
  4. Основные рекомендации по использованию стратегии компромисса.
  5. Межгосударственный конфликт: сущность и современный пример.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 32

* 1. Особенности развития конфликтной ситуации.
  2. Характеристика противоречивых отношений в микрогруппе-триаде.
  3. Ролевые ожидания и конфликт: сущность и характеристика.
  4. Практика прогнозирования конфликта.
  5. Аутогенная тренировка: сущность и практическое значение.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 33

* 1. Процесс определения объекта конфликта в практике управленческой деятельности.
  2. Фрустрация: сущность и значение.
  3. Контрприемы по нейтрализации давления на руководителя.
  4. Нравственно-психологический климат и конфликтная ситуация: сущность и значение.
  5. Экономический конфликт: сущность и современный пример.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 34

* 1. Практический пример межличностного конфликта.
  2. Личностная устойчивость и ситуативная изменчивость: взаимосвязь и взаимовлияние.
  3. Конфликты в сфере делового общения.
  4. Стратегия соперничества: сущность и характеристика.
  5. "Дайте людям ощутить свою значимость": сущность и практическое значение данного правила.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------

Экзаменационный билет по предмету

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**Билет №** 35

* 1. Типы конфликтов по степени остроты противоречий.
  2. Краткая характеристика дисфункционального конфликта.
  3. Ошибка контраста: сущность и краткая характеристика.
  4. Стратегия приспособления: сущность и характеристика.
  5. Приведите пример дистресса и аустресса.

Зав. кафедрой

--------------------------------------------------