# *1. Понятие государственного управления. Особенности государственно- управляющих воздействий.*

**Государственное управление** - это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на властную силу. Определяющим фактором обеспечения рациональности, то есть целесообразности, обоснованности и эффективности ГУ выступает социальность - наполненность ГУ общественными запросами и ожиданиями, реальным бытием людей.

Свойства государственного управления:

1. В государственном управлении его управляющие воздействия опираются на государственную власть, подкрепляются и обеспечиваются ею.
2. Распространяется на все общество, на каждую сферу деятельности общества, даже за его пределы, на другие общества людей в рамках проводимой государством международной политики.
3. Объективно, системно, организовано..

Субъектом ГУ выступает не аппарат, а государство, как политико-правовая организация общества, совокупность всех граждан и др. жителей страны. ГУ - это управление в масштабе общества, призванное создавать и закреплять законодательно (или посредством иных юридических актов), поддерживать, обеспечивать и гарантировать практическую реализацию определенных условий для высокоэффективного и социально-актуального ведения любых видов человеческой деятельности.

ГУ, как сложное социальное явление многоэлементно и многомерно. ГУ субъективно, оно плод мыслей и действий людей, с другой стороны объективно, наполнено объективно необходимым содержанием (цели и функции) и имеет объективно целесообразные формы (структура и процесс).

ГУ существует чтоб познавать потребности и интересы управляемых объектов, оценивать и структурировать их, совершать действия по их практическому удовлетворению.

Цепь социального механизма формирования и реализации ГУ:

**ПОТРЕБНОСТИ - ИНТЕРЕСЫ - ЦЕЛИ - РЕШЕНИЕ (воля) - ДЕЙСТВИЯ - РЕЗУЛЬТАТЫ**

ГУ по отношению к управляемым объектам в широком смысле можно рассматривать как:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| субъект управления (управляющая система) | взаимодействие (подсистема прямых и обратных связей) | общественная система (подсистема элементов общества, подверженных ГУ) |

В узком смысле преимущество будет на стороне субъекта, а объекты только воспринимают его действия и трансформируют их в процесс собственного функционирования.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| субъект | воздействие | управляемые объекты |

На схемах видны прямые и обратные управляющие воздействия, которые занимают центральное место в ГУ. В прямых связях выделяют управляющие воздействия и те элементы ГУ, которые связаны с их формированием и реализацией.

Особенности управляющих воздействий:

1. Момент целепологания (выбор цели идеального состояния ресурсов и др.).
2. Организационное (количество людей для реализации определенной цели).
3. Момент регулирования в рамках данной организации данных людей для достижения конкретных целей.

# *2. Правовое регулирование (ПР) государственного управления: предмет и метод, формы и структура.*

ПР государственного управления - это деятельность государства по организации государственных органов и установлению правил их функционирования (деятельности). Его предназначением является упорядочение целепологания, функций, организационных структур и управленческой деятельности государственных органов.

**Предмет ПР:**

1. Отношения между государством (его органами) и обществом, благодаря которым формируется государственно-управляющее воздействие.

2. Отношения внутри государства, между его органами по поводу распределения предметов их ведения и государственной власти, необходимой для управления ими (полномочий), т.е. правовой статус государственных органов вообще и в сфере управления в частности.

3. Волевые отношения между людьми, вовлеченными в государственно-управленческие процессы - либо по причине профессионального несения государственной службы, либо обращающихся в государственные органы при решении каких-либо своих проблем.

**Метод** правового регулирования - совокупность юридических приемов, средств, способов воздействия социальных управляющих систем, входящих в гос. аппарат, на социально-правовую сферу в целом и на составляющие ее элементы.

**Способы** правового регулирования:

- позитивное обязывание - *возложение на лиц прямой обязанности совершать определенные положительные действия;*

- запрещение - *возложение на лиц обязанности воздерживаться от совершения действий определенного рода ;*

- дозволение - *предоставление лицам права на свои собственные активные действия.*

**Формы** ПР (должны быть согласованы как по своему характеру, так и по содержанию; должны создавать в совокупности систему ПР государственного управления:

1. Конституция государства - нормативный правовой акт высшей юридической силы.
2. Законы, определяющие как статусные положения, так и юридический порядок ведения тех или иных дел.
3. Указы и распоряжения Президента.

Подзаконные правовые нормативные акты - нормативно юридические акты компетентных органов: а) общие федеральные (постановление Правительства); б) общие субъектов федерации (акты глав правительств (администраций) субъектов федерации); в) ведомственные (министерство, комитет, служба, и т.д.); г) местные, в том числе и органов местного самоуправления (уставы городов и районов, уставы местного самоуправления);) локальные (внутриорганизационные) - издаются государственными органами и органами местного самоуправления в целях упорядочение своей внутренней управленческой жизнедеятельности (регламенты, положения, должностные инструкции)

**Структура** ПР должна быть такой, чтобы каждому из элементов ГУ была придана та правовая форма, которая соответствует его сущности и предназначению и обеспечивает его эффективную реализацию:

а) законодательное регулирование;

б) нормативное определение ряда элементов государственного управления посредством органов районного и городского государственного управления и местного самоуправления;

в) внутриподсистемное нормативное регулирование управленческих процессов, осуществляемое органами исполнительной власти общей и специальной компетенции;

г) самоуправленческое регулирование в рамках небольших территорий, где можно непосредственно выразить волю населения;

д) правоохранительное регулирование управленческих процессов, идущее по линии контрольных и правоохранительных органов, призванное гарантировать и защищать права и свободы людей, установленные принципы и институты в государственном управлении.

# *3. Характерные черты государства как субъекта управления общественными процессами. Типы государств.*

Государство - многомерное явление, причем каждое его проявление имеет смысл, поскольку несет в себе что-то от его сущности. Основные характеристики государства:

1. Форма общества. Оно повязано системой общественных отношений людей, соучаствует в их сознании, поведении и деятельности, способствует организации жизни, в том числе экономической.
2. Территориальная организация людей, особым юридическим способом объединяет людей, формой чего выступает институт гражданства.
3. Юридическая взаимосвязь между людьми посредством института гражданства.
4. Объединяет не только граждан, но и иностранцев, лиц без гражданства, т.е. объективно выражает общие для всех, интегрированные потребности, интересы и целя жизнедеятельности своего сообщества людей. Общенациональную идею должно найти государство.
5. Через структуры и механизмы государства формируется и закрепляется всеобщая воля, придающая государственным установлениям обязательный характер. Государству принадлежит легитимная монополия на законодательствование и принуждение при его реализации.
6. Для реализации своих целей государству необходим аппарат осуществляющий свою деятельность на профессиональной основе. (Проблема аппарата и его иерархии).
7. Структура и механизм общественного самоуправления.
8. Выражает национальные интересы своего народа на международной арене. Внешняя политика.

**ТИПОЛОГИЯ ГОСУДАРСТВ:**

1. **По источнику и суверенному носителю властной силы:**

- монархия; - аристократия (коллективное управление со стороны элиты с распределением власти по вертикали и по горизонтали); - демократия (построение государственной власти и государственного управления снизу вверх от народа, посредством формы прямого волеизъявления..

2. **По форме правления,** то есть по организации общегосударственной власти:

- парламентская республика; - президентская республика; - смешанная форма - полупрезидентская республика или - парламентарная монархия

В парламентской республике приоритетом пользуется выборный законодательный орган, который из своего состава формирует правительство, подотчетное ему (Италия).

В президентской республике законодательный орган и глава исполнительной власти равно избираются населением, самостоятельны в своих функциях, но связаны между собой посредством сдержек и противовесов.

3. **По форме государственного устройства**, т.е. по способу разделения государства на определенные части, с соответствующим разделением власти по управлению ими - унитарные и федеративные. Унитарные государства подразделяются на административно-территориальные единицы, управляемые по вертикали единой системой государственной власти.

Федеративные - единое государство с обширной автономией его составных частей.

4. **По политическому режиму**:

- деспотический (тоталитарный, автократический, авторитарный режимы) - способ реализации государственной воли - насилие, подавление, произвол, ограничение свободы и т.д.

- либеральный - государственная власть исходит прежде всего из прав и свобод человека и их осуществлению подчиняет свои возможности, власть обслуживает свободу.

- демократически-правовой - сущность состоит в проведении в жизнь демократически сформированной всеобщей воли народа строго в рамках материального и процессуанального законодательства.

# *4. Объективные основы и субъективный фактов государственного управления.*

**Государственное управление** - это практическое, организующее и регулирующее воздействие государства на общественную жизнедеятельность людей в целях ее упорядочения, сохранения или преобразования, опирающееся на властную силу.

В качестве **объективных** основ государственного управления следует назвать:

1. **Природно-географические условия**. Каждый народ занимает свою территорию на земном шаре, и природные свойства этой территории (почва, климат, рельеф, водные ресурсы, географическое расположение и т.д. диктуют людям отвечающие им технологии производственной деятельности и формы общественной жизни.
2. **Естественно-общественные условия**, которые сформировались вследствие длительного взаимодействия человека и природы. География расселения людей, типы градо- и домостроений, характер поселений, технологии земледелия, виды коммуникаций, способы и приемы труда и быта, ценности общежития, традиции, обычаи и менталитет.
3. **Культурно-историческое наследие**, которое создано субъективным фактором (сознанием и деятельностью людей) и выступает на сегодня объективной жизненной опорой. Общественные формы жизнедеятельности людей: в России такие формы как веч, собор, казачий круг, дума, артель, община товарищество. и др., отличающиеся коллективистским началом.
4. **Производственная база -** со своей технологией, специализацией и кооперацией в рамках территории определенного сообщества людей может и должна рассматриваться как объективная данность. Реально она представляет собой единственную материальную (техногенную ) основу существования общества.
5. **Система экономических отношений** - данная систем а соединяет производственную базу с человеческим потенциалом и обеспечивает воспроизводство материальных продуктов, а также социальных и иных услуг, необходимых для поддержания жизнедеятельности общества и каждого отдельного человека
6. **Социальная сфера** - состоит из специфических социальных интересов, социальных отношений в узком смысле слова, социальной инфраструктуры.
7. **Духовная культура** - имеет два среза - субъективный, связанный с тем, что духовность есть проявление субъективного фактора и объективный, отражающий материальное закрепление духовного, превращение его в историческое наследие.
8. **Научно-технический прогресс.**

**Субъективный фактор государственного управления (ГУ).**

Любое государственное решение выдает человек, следовательно это решение несет субъективный фактор и олицетворяет собой сознание в действии, определенное слияние мыслительного и практического процессов. То есть - сознание и деятельность.

Система элементов субъективного фактора: “потребности - интересы - цели - воля - нормы - мотивы (установки) - стимулы” в рамках этой системы формируется и реализуется ГУ. Характеристики субъективного в области ГУ:

1. Субъективный фактор в своем составе имеет элементы различного уровня развития потенциала, по-разному соотносящихся и взаимодействующих между собой.
2. Развитие субъективного фактора представляет собой сложный процесс, в котором все элементы и свойства преобразовываются неравномерно, при противоречивом подчас влиянии друг на друга, они по-разному и в неодинаковой мере отражают объективную действительность, по-разному поддаются ее влиянию и столь же различны их собственная устойчивость, самостоятельность, способность к изменениям.
3. Различные элементы и свойства субъективного фактора с разной силой, целенаправленностью и рациональностью влияют на объективную действительность, последствия влияния их также многообразны - от конструктивных, созидательных до негативных, разрушительных.

# *5. Системные характеристики государственного управления. Социальный механизм его формирования и реализации.*

Для государственного управления **системное** представление его компонентов, элементов и их взаимосвязей имеет принципиальное теоретическое и методологическое значение.

Особенности накладываются характером взаимосвязей между субъектом и объектами государственного управления, из-за чего система субъектно-объектных зависимостей характеризуется в широком и узком смысле слова.

В широком смысле: субъект управления (государство как управляющая подсистема) - взаимодействия (подсистема прямых и обратных связей) - общественная система (подсистема компонентов общества, подверженных государственному управлению).

В узком смысле система субъектно-объектных зависимостей включает в себя: субъект управления - воздействия - управляемые объекты, где преимущество находится на стороне субъекта управления.

Система субъектно-объектных зависимостей обуславливает и предполагает присутствие трех элементов: субъекта управления (СУ) или его отдельного управляющего компонента (государственного органа, должностного лица, участника управления); создаваемого и реализуемого им управляющего воздействия; объектов воздействия в виде, главным образом, деятельности организаций, учреждений, предприятии, отдельных граждан (в том числе и входящих в состав субъекта управления).

**СУ**

**федеральный уровень**

**региональный уровень**

**уровень местного самоуправления**

**управляемый объект** деятельность людей по производству материальных социальных и духовных продуктов

**Система субъекта** государственного управления: **природа субъекта - цели** что делать? **- функции** как управлять? **- структура** кто делает? - **процесс (реальное функционирование)** каким образом? **- принципы** научные положения отображающие познания взаимосвязи ГУ**.**

**Система элементов** управленческого процесса: “**информация** - **знания** способность и умение анализировать управляемые объекты и находить объективные рычаги воздействия на объект - **ресурсы - идеи** - **экспертные оценки - решения - действия - результаты**”.

**Социальный механизм формирования и реализации государственного управления** это совокупность и логическая взаимосвязь социальных элементов, процессов и закономерностей, посредством которых субъект государственного управления (его компоненты) “схватывает” потребности, интересы и цели общества в управляющих воздействиях, закрепляет их в своих управленческих решениях и действиях и практически приводит их в жизнь, опираясь на государственную власть. Он может быть выражен через следующую цепь: “потребности - интересы - цели - решения - действия - результаты”.

Существование, развитие, содержание и формы, направления и смысл совершенствования ГУ определяются **объективными потребностями** общества. Общественные потребности в управлении проявляют себя прежде всего как **управленческие интересы** людей, их коллективов, общностей, в целом общества.

Объективные потребности в управлении, выраженные через управленческие интересы, порождают и обуславливают **управленческие цели**. Цели управления закрепляются в **управленческих решениях** - социальных актах, в которых в логической форме выражены действия управляющихзвеньев, необходимые для достижения поставленных целей.

Чтобы решения практически осуществлялись, нужны конкретные **действия** по практической реализации соответствующих решений.

Реализация управляющих воздействий, выраженных в управленческих решениях, приводит к определенным **результатам** управления, которые состоят в удовлетворении общественных потребностей в государственном управлении.

# *6. Объективация государственного управления (ОГУ). Комплексный характер результатов управления.*

***ОГУ -*** момент превращения целей, задач, параметров, обозначенных в управленческих решениях и действиях в социальную практику; момент привода посредством управляющих воздействий поведения и деятельности людей, их коллективов, общности из одного состояния в другое. **Объективизация** - процесс превращения субъективности управленческих решений в объективность общественной жизнедеятельности. Он характеризует:

1. Воплощение того, что представлено в управленческом решении в виде идеи, замысла, модели, проекта, программы, плана, задания, поручения и т.д. в реальную жизнь, сознание, поведение и деятельность людей
2. Измерение и оценка того, что получилось в итоге, как воплотилось, на сколько. Такая оценка может быть только относительной.

Подлинную общественную ценность объективация приобретает в управленческих объектах, области воспроизводства материальных ценностей и духовных продуктов и социальных условий жизни. Т.е. управление только тогда эффективно, когда экономический, социальный и духовный процессы удовлетворяют интересам общества.

ОГУ имеет специфические проявления: она происходит в масштабах всего общества, осуществляется во всех его сферах. Ее последствия не носят сиюминутный характер, а имеют исторический смысл и значение, обладают устойчивостью во времени и пространстве, способностью к нарастающему воспроизводству и обеспечению прогрессивного общественного развития.

Т.к. государственное управление есть воздействие одних людей на других во имя их интересов (т.е. осуществляется в пределах субъективного фактора), то при ОГУ во внимание должны приниматься главным образом социальные результаты и последствия. Большое значение имеет соотношение между прямыми и косвенными результатами.

При проведении анализа результатов управления необходимо учитывать три аспекта:

1. Выяснить, действительно ли возник результат государственного управления, то есть, является ли то, что происходит в обществе именно результатом управления, а не действия других общественных компонентов.
2. Найти и определить источник результат управления, то есть выявить, что из всего, вовлеченного в управленческие процессы (органы, документы, ресурсы, оргмеры и т.д.) выступило действительным источником соответствующего конкретного результата (профессионализм, талант, либо чрезмерные финансовые затраты).
3. Выявить, есть ли взаимосвязь, взаимозависимость между целями и реальными результатами ГУ, а также определить временные пределы такой взаимозависимости (когда обещал - когда выполнил).
4. При определении результата управления необходимо установить его характеристики -= то есть соотнести результат с целевыми ожиданиями и обнаружить его общественную актуальность.

Эффективность есть сложение 2-х моментов: разницы между результатами и затратами (свидет. о полож. сальдо); способность этой разницы удовлетворять реальные жизненные потребности общества. Улучшение социальных условий и сам прирост.

Виды эффектов управления:

1. Производственный - определяется соотношением полученных результатов к затратам.
2. Экономический - свидетельствует о встрече продукции и спроса на нее. Если нет реализации, то ты разорен.
3. Социальный - совокупный и общий результат, который получает общество в процессе производства или выполнения определенного рода работы, так и при потреблении соответствующих материальных, социальных и духовных ценностей.

***7. Принципы государственного управления: понятие, аспекты, основания системы. Применение принципов.***

**Принцип ГУ представляет собой закономерность, отношение или взаимосвязь общественно-политической природы и других групп элементов государственного управления (системы онтологических элементов), выраженную в виде определенного научного положения, закрепленного в большинстве своем правом и применяемого в теоретической и практической деятельности людей по управлению.** Отличительные свойства диалектичность и системность.

Систематизация принципов: **Первое - общесиситемные принципы ГУ -** общеуниверсальные закономерности **(их применение):**

1. Принцип объективности государственного управления обусловливает необходимость следования во всех управленческих процессах требованиям объективных закономерностей (естественно-природных и общественно-исторических) и реальным возможностям общественных сил.
2. Принцип демократизма - воспроизводит народовластие в государственном управлении. Предполагает пронизывание потребностями, интересами и целями жизнедеятельности людей всех элементов государственного управления.
3. Принцип правовой упорядоченности государственного управления. Обусловливает необходимость законодательного определения основные аспектов целей, функций, структур, процесса, самих принципов государственного управления.
4. Принцип законности государственного управления: установление в государственном управлении режима повсеместного и полного исполнения правовых актов.
5. Принцип разделения власти в государственном управлении.
6. Принцип федерализма государственного управления - позволяет развивать и укреплять местное управление, вовлекать в управленческие процессы значительное число граждан.

7. Принцип публичности государственного управления.

**Втрое** **основание** систематизации связано с анализом и научной характеристикой тех закономерностей, отношений и взаимосвязей, которые организуют группы онтологических элементов (цели, функции, структура, процесс). Структурные принципы подразделяются на:

1. Структурно-целевые; 2. Структруно-функциональные; 3. Структурно-орагнизационные; 4. Структурно-процессуальные.

**Третье основание** классификации принципов: Специализированные принципы: принципы госслужбы, принципы работы с управленческим персоналом, принципы информационного обеспечения государственного управления и т.д.

Систематизация принципов (Г.А.Атаманчука):

1. Общественно-политические - сформулированы в результате познания социальной природы ГУ общих закономерностей и основных особенностей его развития;
2. Функционально структурные - абстрагированные посредством исследования взаимодействий компонентов субъекта и объекта ГУ и раскрывающих закономерности структуры государственных управляющих воздействий;
3. Организационно-структурные - отражают характер, закономерности и специфику орг. структуры ГУ, служат отправными моментами при его формировании;
4. Государственно-управленческой деятельности - раскрывают закономерности, отношения и взаимосвязи методов, форм управленческой деятельности государственных органов при формировании и реализации управленческих функций и поддержания собственной жизнедеятельности.

***Госслужащие должны соизмерять свои поступки и действия с принципами ГУ.***

***8. Законность в государственном управлении: сущность, способы обеспечения.***

Закон (в широком смысле) не может существовать без законности - механизма и средства приведения его в жизнь. (В Российской истории законы существуют сами по себе, а деятельность людей сама по себе.) **Законность - систем юридических правил, норм, средств и гарантий с соответствующими им государственными структурами, призванную обеспечить практическую реализацию законов и других правовых актов.**

**Свойства законности:** 1. **Единство** - охватывает все государство, все структуры государственного управления и местного самоуправления, в равной мере касается всех, обязательна для каждого в государстве, на всей территории и при реализации любых решений.

2. **Единообразие -**. одинаковое понимание и осуществление в различных местах, разными людьми и оргструктурами и в различных жизненных обстоятельствах.

3. **Всеохватываемость** - законность распространяется в равной мере на гос. органы, органы местного самоуправления, общественные структуры и граждан.

4. **Гарантированность и устойчивость** - создаются специальными мерами обеспечения законности.

**Способы обеспечение законности.**

1. Построение государственной власти, разделение ее по горизонтали (законодательная, исполнительная, судебная) и по вертикали (федеральная, субъектов, местное самоуправлении), формирование системы сдержек и противовесов.

2. Судебная власть - особый статус ее делает независимой от других подсистем государственной власти.

3. Прокуратура. В прокурорском надзоре заложена функция контроля за законностью актов государственного управления.

4. Органы исполнительной власти -создаются контрольные механизмы, позволяющие отслеживать управленческие решения и действия с точки зрения их соответствия законам и иным нормативным правовым актам.

внешний контроль - когда одни госорганы осуществляют его по отношению к другим:

- общий контроль - вышестоящих за нижестоящими

- специализированный контроль - таможня, антимонопольный контроль и т.д.

- внутренний контроль - руководителями, должностными лицами либо подразделениями ( отдел контроля) - не особо эффективен.

5. Само общество. Общественные объединения, граждане, СМИ, трудовые коллективы, профсоюзы и т.д.

6. Человек. - важна его позиция. т.к. все “формализованные” институты приводятся в движение его мыслью, чувством и поступком.

***9 Цели государственного управления (ГУ). Основания формирования. Построение “древа целей”. Ресурсное обеспечение целей.***

Цель - отражение общественных потребностей и интересов общества или продукт сознания, субъективное отражение объективного. Чаще в целях преобладает субъективное. **Проблемы формирования “древа целей”:**

1. Общественные источники возникновения и фиксирования целей государственного управления: объективно цели государственного управления рождаются и должны рождаться “внизу” - идти от потребностей и интересов людей, объединенных в государство. Именно внутреннее состояние общества и волнующие его проблемы являются подлинным и актуальным источником формирования целей государственного управления.

2. Субъективная сторона целепологания и вызываемые ею относительность и открытость сформулированных целей государственного управления (трудно предвидеть будущее). Необходимо: предвидение, прогнозирование, программирование, планирование.

3. **Иерархия целей государственного управления** (должна быть построена на принципе приоритета потребностей и интересов развития общества):

* **общественно-политические**, охватывающие комплексное, целостное и сбалансированное и качественное развитие общества;
* **социальные** - отражают влияние общественно-политических целей на социальную структуру общества, состояние и уровень социальной жизни людей;
* **духовные** - восстановление духовных и культурных ценностей;
* **экономические** - экономика обслуживает человека;
* **производственные -** состоят в создании и поддержании активности управляемых объектов;
* **организационные -** решение организационных проблем, создание соответствующих функциональных и организационных структур
* **деятельностно-праксеологические** - предполагают распределение и регулирование деятельности по конкретным структурам, служебным и рабочим местам;
* **информационные** - обеспечение необходимой информацией;
* **разъяснительные -** отработка знаний, мотивов и стимулов, способствующих практическому осуществлению комплекса целей.

4. Построение собственно “древа целей” ГУ. “Ствол” “древа целей - стратегические цели, связанные с качеством общества, его сохранением и преобразованием. Делятся на: **оперативные** - фиксируют крупные блоки действий; **тактические -** определяют каждодневные, конкретные действия.

Другие градации целей: **По объему:** общие и частные. **По результатам:** конечные и промежуточные. **По времени:** отдаленные, близкие и непосредственные

Для построения "древа" целей необходимо: иметь продуманное определение стратегических (главных) целей, осуществить согласование целей с тем, чтобы они поддерживали и взаимообуславливали друг друга, обосновать субординацию целей - реализация одной цели становилась бы источником для другой.

Цели должны быть адекватны потребностям и интересам общества, тем целям, которые объективно порождаются управляемыми объектами.

Обоснованность и действенность целей государственного управления определяются с другой стороны связанностью с соответствующими **ресурсами и обеспеченностью** ими:

1. Природные и человеческие ресурсы.

2. Ресурс права в широком смысле (мировоззрение, традиции, образ жизни, поведение людей и т.д. вплоть до системы законов и механизмов ее обеспечения)

3. Демократия - определенная система самоорганизации жизни людей на основе их прав и свобод.

4. Организация - позволяет упорядочить и облегчить выработку целей.

5. Знания - т.е. инновационно-технические возможности общества.

Соотношение целей и средств их осуществления: объективный результат дают не цели, а средства, использованные при их реализации. Несоответствие средств ведет и к существенному различию целей и получаемых результатов, что дискредитирует сами цели.

***10. Объекты государственного управления: понятие, виды, организация, закономерности, управленческие возможности.***

Управляемые объекты ГУ - деятельность людей по производству материальных и духовных продуктов и социальных условий жизни на которых воздействуют субъекты управления.

**Уровни управляемых объектов. I. В компонентно-структурном отношении:**

* человек в проявлениях его сознания, поведения, трудовой и общественной деятельности, целостной социально-продуктивной активности;
* коллективы и объединения людей;
* общество в целом, его социальные образования, отношения, связи и процессы, возникающие в нем вследствие общественной активности людей и их объединений.

**II. В зависимости от социальных функций объекты ГУ делятся на виды:**

* экономические - соединение рабочей силы и средств производства;
* социальные - потребление материальных и социальных продуктов и одновременное историческое воссоздание человека ;
* духовные - выработка идей, взглядов, освоение их сознанием;
* политические и т.д.

**Особенности управляемых объектов**:

1. Управляемые объекты пользуются приоритетом перед субъектами государственного управления, т.к. воспроизводство материальных и духовных продуктов и социальных условий является первичным и главным для жизнедеятельности людей.
2. Управляемые объекты напрямую воспринимают естественно-природные и общественно -исторические условия и закономерности и в соответствии с ними выстраивают технологии своей деятельности (“человек-машина”. “человек-природа” и т.д.)
3. Управляемые объекты нуждаются в своевременном и возможно полном юридическом определении порядка формирования, общественного статуса, процедур общественной подотчетности и контроля.

**Свойства управляемых объектов:**

1. Самоактивность управляемых объектов, то есть их способность к самодвижению на основе внутренних (собственных) побудительных причин., оно может заключаться в преобразовании окружающих условий и взаимосвязей в соответствии с представлениями их компонентов, в установлении с ними активного взаимодействия, ведущего к равновесию отношений, в приспособлении к складывающейся ситуации.
2. Самоактивность людей всегда отличается целенаправленным характером, ориентацией на конкретные предметы, явления, отношения, результаты.
3. Адаптивность (приспособляемость ) к условиям и факторам природного и социального бытия, свидетельствует о способностях человека в бесчисленных жизненных проявлениях отражать природную и общественную среду обитания и по принципу обратной связи воспринимать ее влияние таким образом, чтобы сохранять и развивать себя.
4. Самоуправление своей жизнедеятельностью и своим развитием. Осуществляется вследствие осознания объективной действительности, при определенном социально-психологическом приспособлении к ней, оно есть непосредственная и ответственная реакция на насущные жизненные потребности, вытекающие из общественной ситуации, действует как статистически средняя сила, складывающаяся в процессе взаимодействия интересов, воли людей и являющаяся результатом этого взаимодействия.
5. Управляемые объекты зависимы от объективных условий и факторов общественной жизнедеятельности и воспроизводят их в своем функционировании и организации.

***11. Функциональная структура государственного управления: сущность и виды функций, их организация.***

ГУ - управление в масштабах общества - призвано создавать и закреплять законодательно, поддерживать обеспечивать и гарантировать практическую реализацию определенных условий для высокоэффективного и социально-актуального ведения любых видов человеческой деятельности.

Функции ГУ:

* политическая - обеспечение целостности и сохранности общества, формой которого выступает государство;
* социальная - обеспечение на территории государства соблюдения прав гражданина;
* экономическая - создание предпосылок для экономического развития общества. В переходный период - уйти от непосредственного управления производством к обеспечению и защите потребителей и социальной направленности экономики:
* международная - поддержание свободы суверенитета и исторического существования народа в рамках широкого сообщества.

В переходный период социальная функция должна повернуть экономику к человеку, комплексному развитию социальной инфраструктуры, всестороннему учету национальных требований в организации социальной жизни, обеспечению социальной справедливости и социальной защищенности, гарантировании социальных прав и свобод личности.

Функция управления - виды властных, целеорганизующих и регулирующих воздействий государства и его органов на общественные процессы. ФУНКЦИИ ОБЪЕКТИВНЫ так как исходят из сущности государства и выражают его управленческое и социальное назначение. Функции различают по предмету (что), содержанию (зачем), способу сохранения или преобразования управленческих компонентов (как).

Функции ГУ реализуются посредством управленческих функций, обозначающие конкретное воздействие юридически описанные в их компетенции. По направленности и месту реализации - **внешние и внутренние**; по содержанию и характеру действия - **общие и специфические.**

Все функции образуют сложную функциональную подсистему. В рамках ее действует отдельный гос. орган или поддается регуляции управляемый орган.

Правило согласования при построении функций структуры: - предоставление подсистем неуправленческих функций, совместимых по направленности, предмету, содержанию и формам осуществления.

**К общим функциям** относятся; организация, планирование, регулирование, кадровое обеспечение, контроль.

**К специфическим**; финансирование, налогообложение, лицензирование, регулирование труда и ЗРП, кредитование.

***12. Организационная структура государственного управления. Целостность управления и разделение осуществления власти.***

Субъектом государственного управления выступает государство в целом. Организационная структура государственного управления - это особое государственно-правовое явление, обусловленное общественно-политической природой, социально-функциональной ролью, целями и содержанием государственного управления в обществе.

В качестве системообразующего элемента организационной структуры государственного управления выступает государственный орган, связанный с формированием и реализацией государственно-управляющих воздействий.

Государственный орган представляет собой единичную структуру власти, формально созданную государством для осуществления закрепленных за ней его целей и функций.

Основу организационной структуры государственного управления составляют органы исполнительной власти. Они имеют разветвленную вертикаль: федеральные органы исполнительной власти и органы власти субъектов федерации образуют единую систему исполнительной власти в Российской Федерации. Местное самоуправление выступает в виде особой подсистемы со своими объектами управления, компетенцией, процедурами и формами организации, материально-финансовым обеспечением, технологией деятельности персонала и др. элементами.

Построение организационной структуры государственного управления:

**Линейное** основание создает структуру, при которой преобладает вертикальная, однонаправленная подчиненность органов, образующая строгую иерархическую пирамиду. Характеризуется: единоначалием, единством распорядительства, т.е. власть сосредоточена в одних руках, команды передаются строго от одного лица другому.

Достоинства: линейный тип жестко формализован, придает структуре устойчивость, надежность, последовательность. Недостатки: слабо выражены обратные связи.

**Функциональное** основание: формирование государственных органов, специально приспособленных к ведению конкретных функций управления. Проблема - в межфункциональной координации.

**Линейно**-**функциональное** основание - соединение линейного и функционального.

**Программно -целевое** основание - в основу организационной структуры закладывается какая-либо цель или комплексная программа.

**Матричное** основание - совмещает линейное и программно - целевое управление. Связано с территориальным управлением.

**Целостность управления и разделения власти**. Конституция РФ. р1, г1, ст2. 1.Государственную власть РФ осуществляет Президент РФ, Федеральное собрание (СФ и ГД), Правительство и Суды РФ. 2. Государственную власть в субъектах РФ осуществляют образуемые ими органы государственной власти (ГВ).

Единство системы ГВ подразумевает, что органы ГВ субъектов РФ должны создаваться на основе принципов демократического правового государства с республиканской формой правления (ст.1), а также социального (ст.7) и светского (ст.14) государства: что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека являются обязанностью не только Федерации, но и всех субъектов (ст.2).

Принцип разделения властей (ст.10) распространяется не только на организацию ГВ на федеральном уровне. Система органов ГВ субъектов РФ тоже должна строится на его основе. Разделение единой ГВ на законодательную, исполнительную и судебную выражается прежде всего в осуществлении каждой из них самостоятельными независимыми друг от друга структурами государственного механизма.

Согласно Конституции, на общефедеральном уровне законодательную власть осуществляет Федеральное собрание, исполнительную Правительство, а судебную Федеральные суды (Конст., Верхов., Высш. Арбитр.). Президент РФ не является органом какой либо из трех властей (ст.89) “обеспечивает согласованное функционирование и взаимодействие органов ГВ”.

***13. Управленческая деятельность: понятие, виды элементов, их организация.***

Органы государственной власти и местного самоуправления осуществляют цели и функции государственного управления посредством управленческой деятельности - специфического вида труда людей, требующего адекватной профессиональной подготовки и реализации в соответствующих приемах, способах, формах, методах и т.п.

Управленческая деятельность - явление прикладного характера. Это набор (совокупность выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей навыков, умений, способов, средств целесообразных поступков и действий человека в сфере управления.

Происхождение управленческой деятельности объективно обусловлено:

1 группа - природа общества (традиции, обычаи)

порождает:

2 группа - цели государственного управления

определяют;

3 группа - функции государственного управления

формируют

4 группа - структуру государственного управления

порождает

5 группа - процесс государственного управления 0- управленческую деятельность по реализации сформированных целей государственного управления.

**Отличительные черты управленческой деятельности:**

1. Интеллектуальное содержание.
2. Является информационной (получение, осмысление, хранение, выдача информации).
3. Это сложное социально-психологическое явление с ярко выраженной доминантой воли.
4. Всегда коллективистская (осуществляется в коллективе государственного органа)

Основа управленческой деятельности - теория управления (разработка и принятие управленческих решений методами системного анализа). Методы системного анализа - сетевое планирование (в планировании экономики), “древо целей” (для четкого формулирования проблемы). **Элементы управленческой деятельности**:

1. Сбор информации.
2. Формулирование проблемы (с помощью технологии “древа целей”)
3. Сбор информации о проблеме (целенаправленный).
4. Разработка критериев решения проблемы.
5. Разработка критериев оценки альтернативных вариантов решений (АВР).
6. Разработка АВР.
7. Принятие решения.
8. Реализация управленческого решения

**Формы управленческой деятельности:**

Формы управленческой деятельности - это внешние, постоянно и типизировано фиксируемые выражения и проявления практической активности государственных органов по формированию и реализации управленческих целей и функций и обеспечению их собственной жизнедеятельности. Две формы:

1. Правовые, посредством которых фиксируются управленческие решения и действия, имеющие юридический смысл (установление и применение правовых норм)

2. Организационные - связанные с осуществлением определенных коллективных либо индивидуальных действий (оперативно-организационных и материально-технических операций)

3. Организационно-правовые (многие правовое формы являются юридически корректными только в случае их принятия посредством установленных организационных форм).

***21. Демократизм государственного управления: формы, методы: процедуры обеспечения демократизма.***

Демократия предполагает выработку и осуществление такой государственной политики, которая бы обеспечивала экономические, социальные, духовные и политические права и свободы каждого гражданина.

Формы демократии:

1. Формы непосредственной демократии: общенародные и региональные (локальные референдумы, свободные выборы и обсуждения, а также общие собрания граждан, конференции и съезды их представителей ( в рамках местного самоуправления ), обращения и предложения граждан по вопросам государственной жизни.

2. Представительная демократия - это специфическая связь общества и государства через свободно выбираемых гражданами лиц, управомоченных выражать их интересы и волю и закреплять посредством законов и др. нормативных актов. Главная особенность представительной демократии состоит в ее политическом характере, т.е. в праве и возможностях общества посредством ее овладевать законодательной властью и использовать в определенных целях и направлениях.

Депутат - профессиональная политическая деятельность: необходима предварительная специальная подготовка кандидатов в депутаты, отделение депутатской деятельности от других видов деятельности и т.д.

Избирательная система - связывает волеизъявление избирателей и фактический состав депутатов того или иного представительного органа.

Координация и взаимодействие между исполнительной и законодательной властью, использование власти в интересах людей.

Демократизм государственного управления создается, наконец, демократической организацией самой исполнительной власти - выборность первых руководителей соответствующих органов, использование демократических форм и технологий ведения управленческих дел; децентрализация функций и полномочий органов с усилением контроля сверху по вертикали и снизу - от общественности. Использование коллегиальных форм управленческой деятельности, введение внешней экспертизы. Конкурсные начала в порядок замещения государственных должностей, установление предельных сроков пребывания на одной государственной должности, упорядочение динамики карьеры, аттестация всех госслужащих, подотчетность и подконтрольность деятельности должностных лиц любого уровня, стимулирование исполнения государственной должности решаются государственной службой как социально-правовым институтом.

Резервы демократии скрыты в гласности и открытости информации, публичном анализе и оценке функционирования органов исполнительной власти, усилении судебного контроля за законностью и обеспечением прав и свобод человека в управленческих процессах и по иным аспектам.

Демократизм ГУ представляет собой важную культурную ценность, определенный и значимый результат исторического, мирового и национального развития, источник и фактор рациональности и эффективности ГУ.

***22. Информационное обеспечение государственного управления. Суть управленческой информации. Организация работы с ней. Информационные системы.***

Информация как совокупность каких-либо сведений, данных, фактов, характеристик о соответствующих предметах, явлениях, процессах, отношениях, событиях и т.д., собранных и систематизированных в пригодную для использования форму, составляет основу государственного управления. Управленческая информация - это часть социальной информации.

Источники, порождающие управленческую информацию:

* нормы законодательных и иных актов, управомачивающие государственные органы и государственных служащих на принятие управленческих решений;
* обращения граждан в государственные органы по реализации своих законных интересов и субъективных прав;
* обязательные указания вышестоящих государственных органов
* факты, отношения, выявляемые в процессах контроля, которые составляют состояние управляемых объектов;
* проблемные, конфликтные, экстремальные и иные сложные ситуации.

Информации должна соответствовать требованиям актуальности, достоверности, достаточности, доступности и аутентичности (словесное выражение в доступной форме).

Характер и объем управленческой информации должен соответствовать компетенции государственных органов, функциям и полномочиям государственных должностей. Для организации движения управленческой информации необходимо:

1. Обогащение содержания единицы информационных материалов, т.е. введение в них лишь тех сведений, которые обладают информационными признаками, актуальными для управленческих решений и действий.

2. Структурировать управленческую информацию., т.е. она должна иметь ту же структуру, что и организационная структура государственного управления, и обслуживать последнюю.

Необходимо использовать научные процедуры и правила отбора, анализа и оценки информации.

В государстве должна быть общая система государственного управления с построенной внутри нее единой информационной системой.

1. Формирование системы содержания информации которая должна состоять из:

* сведений, отражающих материальные, производственные, социальные, технические и технологические параметры управляемых объектов;
* данные о нормах, нормативах, стимулах, регулирующих производственную, социальн-обслуживающую, духовно-культурную и иную, имеющую потребительский характер, деятельность управляемых объектов;
* материалы, определяющие деятельность государственных органов в сфере управления (законы, указы и т.п.)

2. Формирование технической базы. Стандартизация и унификация управленческой информации.

3. Профессиональная и психологическая подготовка персонала управления.

Информационную систему ГУ должны обуславливать единство и всеохватываемость. Тогда можно надеяться на рациональность и эффективность ГУ. Особенно актуально формирование системы содержания информации (сведения, отражающие материальные, производственные, социальные, технические и технологические параметры управляемых объектов: данные о нормах, нормативах, стимулах регулирующих производственную, духовно-культурную и иную деятельность управляемых объектов: сведения о количественном и качественном составе персонала госорганов). Важно сочетание механических средств ручного обращения с информацией, электронно-вычислительных машин и человеческого разума. Примером информационных систем может служить: Консультант +, Гарант, ЦБКИ - центральный банк кадровой информации.

***23. Стиль государственного управления. Элементы стиля, опыт, наука и искусство управления. Нормативное и личностное в стиле управления.***

**Стиль** - продуманное и согласованное взаимодействие управленческих элементов и человеческого потенциала, представляет собой специфическое отражение в особой управленческой сфере общества единства субъективного и объективного.

Под **стилем государственного управления** следует понимать реально используемую систему социально эффективных и постоянно развивающихся способов, средств, форм и методов повседневного функционирования должностных лиц и в целом органов государственной власти и местного самоуправления, основанную на соответствующих принципах и обеспечивающую рациональное и демократическое ведение управленческих дел.

***Стиль должен состоять из следующих элементов:***

* целевых, функциональных и организационных характеристик органов государственной власти и местного самоуправления, которые определяют их место и правовой статус в иерархии управляющей системы государственного управления ;
* юридически закрепленных и, соответственно, практически используемых форм, методов и процедур управленческой деятельности органов управления и их должностных лиц;
* реально проявляемых общекультурных, профессиональных и личностных качеств должностных лиц, посредством которых формируются социально-психологические механизмы управления.

***Разновидности стиля управления***:

**Директивный** - отличается чрезмерной централизацией власти, приверженностью к единоначалию в гипертрофированных формах, самовластным решением большинства не только крупных, но мелких вопросов жизни коллектива, сознательным ограничением контактов с подчиненными.

**Демократический** - предполагает предоставление подчиненным самостоятельности, соразмерной их квалификации и выполняемым функциям, подготовку и принятие решений при их деятельном участии, справедливую оценку их усилий, уважительное отношение к людям и заботливое отношение к их потребностям.

**Либеральный** стиль отличают отсутствие размаха в деятельности, безынициативность и постоянное ожидание указаний сверху, нежелание принять на себя ответственность за решения и их последствия, когда они неблагоприятны.

**Анархический** - все пущено на самотек, каждый делает все что хочет и как хочет. **Кампанейский** - от “кампании” до “кампании”. **Волевой -** приказы, грубое психологическое давление

Также различают: **Общий** стиль - общепризнанный, проявляющийся повсеместно, поддерживаемый обществом. **Индивидуальный** - общий стиль, преломленный в соответствии с конкретными условиями управленческой деятельности и качествами соответствующих руководителей. Чаще всего имеет место смешение стилей.

Исторический опыт показывает, что наиболее целесообразным является демократический стиль государственного управления. ***Его свойства:***

1. Глубокие связи органов государственной власти и местного самоуправления с гражданами
2. Обширные возможности для введения научного знания в управленческие процессы и придания им целенаправленности, деловитости и влиятельности - использование достижений науки в деятельности аппарата
3. Становление и поддержание во всей системе государственного управления подлинно гуманных взаимоотношений между руководителями и подчиненными, коллективами, должностными лицами, гражданами.

***24. Персонал государственного управления. Управленческая и профессиональная подготовка: содержание, формы. Развитие персонала управления.***

Государство связано с обществом и поэтому практически все его граждане в той или иной мере сопричастны ГУ (обращения граждан в госорганы, участие в выборах). В обществе готовится и из общества пополняется персонал ГУ. Каков человеческий потенциал общества, таков и персонал органов власти и местного самоуправления.

**Особенности труда персонала государственного управления:**

* ими выполняется труд, который выражается в обосновании целей и направлений общественного развития, конкретной организации и регулирования общественной жизнедеятельности, сознания, поведения и деятельности миллионов людей;
* их труд - интеллектуальный, психологически насыщенный, состоящий в осмыслении и продуцировании сложнейшей управленческое;
* во всех их усилиях внутренне проявляется государственная власть;
* их труд формирует особый духовно-материальный продукт;
* это высокопрофессиональный труд с особыми требованиями к подготовке, личности, поведения и общения с людьми.

**Классификация персонала управления:**

* ***по административно-правовым критериям*** (представители власти, должностные лица, технические исполнители);
* по функциональным критериям (руководители, специалисты, технические исполнители.

Костяк персонала управления составляют лица, занимающие государственные должности и управляющие от имени государства - “кадры государственного управления “

**Требования, предъявляемые к персоналу государственного управления**

* ***первичные*** - которыми должен обладать человек: *общекультурный аспект* - опыт общения с людьми, культура речи; *в деловом аспекте* - компетентность в вопросах управления, трудовая активность; *в личном аспекте* - дисциплинированность, моральная устойчивость, честность, инициативность, коммуникабельность, надежность.
* ***приобретаемые***, формируемые в процессе - *общекультурный аспект -* знание истории страны, ораторское мастерство, опыт общественной и государственной деятельности, чувство лидерства, *в деловом аспекте* - организованность, умение направлять и контролировать деятельность других умение разбираться в достижениях НТП; *в личном аспекте* - мужество, принципиальность, умение убеждать, образцовое поведение в любых ситуациях.

***25. Социальная эффективность государственного управления: сущность критериев, их виды***.

Определить результат управления и оценить приносимый им эффект сложно. Нужны известные критерии, на основании которых можно было бы изменить объективацию управления.

**Критерии эффективности** представляют собой признаки, грани, стороны, проявления управления, посредством анализа которых можно определять уровень и качество управления, его соответствие потребностям и интересам общества.

Наиболее обобщающий и определяющий класс составляют **критерии общей социальной эффективности** ГУ. На их основе определяется связанность общества и ГУ и подготовленность ГУ к обеспечению динамичного и гармоничного развития общества.

**Виды критериев общей социальной эффективности:**

* уровень производительности труда, соотносимый с мировыми параметрами по его соответствующим видам;
* темпы и масштабы прироста национального богатства, исчисляемые в методике ООН;
* уровень национального благосостояния жизни людей в расчете на душу населения и с разбивкой доходов различных категорий, а также в сравнении со стандартами развитых стран;
* упорядоченность, безопасность и надежность общественных отношений, их воспроизводство с нарастающим позитивным результатом.

Для анализа и оценки состояния организации функционирования самого государства, как субъекта управления общественными процессами используют **критерии специальной социальной эффективности:**

* целеориентированность (целесообразность) организации и функционирования гос. управляющей системы;
* затраты времени на решение управленческих вопросов и осуществление управленческих операций;
* стиль функционирования государственной системы, ее подсистем;
* сложность организации объектов ГУ;
* общие - экономические, социальные, технические, кадровые и др. издержки на содержание и функционирование управленческо-государственной системы.

**Критерии конкретной социальной эффективности** каждого управленческого органа (гос. орган, орган местного самоуправ.):

* степень соответствия направлений, содержания и результатов управленческой деятельности органов и должностных лиц тем ее параметрам, которые обозначены в правовом статусе органа гос. должности (каждый должен заниматься своим делом);
* законность решений и действий госорганов и органов местного самоуправления;
* реальность управленческих воздействий;
* соответствие содержания управленческих актов запросам и нуждам людей;
* характер и объем взаимосвязей органов ГУ и должностных лиц с гражданами (уровень демократизации управленческой деятельности);
* мера обеспечения в решениях и действиях управленческого органа и должностного лица гос. престижа;
* правдивость и целесообразность управленческой информации;
* нравственное и моральное состояние органа управления и его влияние на общество.

***26. Демократические процедуры измерения социальной эффективности государственного управления. Их действенность, обратное влияние на управление.***

В государственном управлении при оценке его рациональности и эффективности должны сравниваться:

* цели, практически осуществляемые в государственного управлении с целями, которые объективно детерминированы общественными запросами.
* цели, реализованные в управленческих процессах, с результатами, полученными при объективации государственного управления
* объективные результаты управления с общественными потребностями и интересами
* возможности, заложенные в управленческом потенциале, со степенью их реального использования
* общественные издержки, ушедшие на государственное управление, с объективными результатами, полученными вследствие управления.

**Основной критерий - уровень и качество жизни населения!**

Критерии: здоровье, качество жизни, уровень личной и общественной безопасности, уровень экономического развития государства, территории, культура образование, искусство, экологическое состояние, степень развития прав и свобод и тд.

Необходимо познать степень реального удовлетворения общественных запросов в государственно-правовом целеполагании, организации и регулировании.

**Процедуры анализа и оценки ГУ.**

* Отчеты органов государственной власти и местного самоуправления, а также их должностных лиц (послание Президента, отчеты председателя Правительства, депутатов перед избирателями и т.п.)
* Массовые обсуждения и голосования ( референдумы)
* Общественное мнение - как совокупность свободно выраженных суждений, взглядов, позиций, точек зрения множества людей, хотя по природе и субъективно, но из-за соей массовости обладает свойством объективно “видеть” эффективность государственного управления.
* СМИ - их достоинства состоят в объективности (независимости)
* Обращения граждан. Структура и содержание, предмет и адресность обращений весьма точно отражает жизнь людей.

Не всегда перечисленные процедуры адекватно отражают эффективность ГУ, надо учитывать политические, экономические, социальные интересы тех или иных влиятельных групп населения, которые принимают активное участие в жизни страны.

***27. Источники и факторы рациональности государственного управления: универсальные и специфически российские.***

Управляемым процессам необходимы: адекватные организационные формы, связанные с соответствующими конкретными видами деятельности, соответствующие конкретными видам деятельности, четко обозначенные цели, соответствующие интересам людей и активизирующие их деятельность, нормы, нормативы, правильно регулирующие внешние ( для общества, для других процессов) параметры деятельности и дающие простор для инициативы и самодеятельности, ресурсное и научно-техническое обеспечение, стимулы, удовлетворяющие определенные интересы или создающие для этого основу и меры ответственности, демократические процедуры контроля и оценки результатов деятельности.

Резервы рационализации:

1. Ими обладает коллегиальность как форма организации управленческой деятельности. (“мозговые атаки”) Осуществляется в рамках субординации и призвана ее укреплять. Это средство интеграции интеллектуальных и организационных усилий, не подменяет индивидуальной деятельности и ответственности, на основе коллективно выраженной воли соответствующий организатор имеет самые широкие полномочия и может действовать как единоначальник.

2. Таким резервом является также анализ и оценка состояния и качества управленческой деятельности: имеют цель выяснить правду об управленческом процессе. На поиск истины должны быть направлены усилия самих управленческих кадров.

3. Развитие коммуникативности управляющих компонентов с гражданами, обществом - это важнейшая внешняя сфера с огромным разнообразием политических и социально-психологических рецепторов. Принцип контактов может быть только один: на равных, с подлинным уважением к человеку. Особенности - в общении с массовой аудиторией.

Неформальные и внеслужебные контакты - при них должностное лицо тоже воспринимается с соответствии со своим статусом - нужно стремиться к тому, чтобы эти контакты способствовали укреплению авторитета должностного лица и того органа, который он представляет.

***28. Демократия и бюрократия в государственного управлении. Природа бюрократии. Пути преодоления бюрократизма.***

Демократизм государственного управления представляет собой важную культурную ценность, определенную культурную ценность, определенный и значимый результат исторического мирового и национального развития. Это источник и фактор рациональности и эффективности государственного управления.

Бюрократизм, бюрократия - представляет собой такую форму осуществления власти, при которой имеет место подмена общей воли организации (общества, граждан) волей группы лиц. Причем не легитимное опосредование общего в частном - путем выборов, уполномачивания - а субъективистское, произвольное, часто противозаконное изменение форм и методов ведении тех или иных дел. Основным источником бюрократизма выступает жажда власти, они имеет волевое начало, которое основано на том. что власть позволяет легче, быстрее и на более высоком уровне удовлетворять материальны и социальные потребности, порой, и духовные и интимные.

При бюрократизме идет не только подмена воли, но и интересов и целей. Бюрократизм приводит к тому, что в результате подмены групповое интересы, цели и воля начинают выдаваться за общие и получать от последних как бы освящение. Власти придержащие в таких случаях делают вид, что они действуют от имени и по поручению всех и, и что они ни говорят и ни вершат, то все якобы во благо всех, по их представлению и желанию, для их пользы и развития, хотя последние, то есть **все** (общее), имеют по соответствующим вопросам иное, часто прямо противоположное мнение.

При борьбе с бюрократией нужно учитывать несколько обстоятельств:

1. Низкий уровень социально-экономического развития страны с точки зрения реального удовлетворения потребностей людей в пище, одежде, жилье, коммуникациях. Логично, что, решая свои жизненные вопросы, он готов пойти на все, терпеть любую власть, лишь бы получить от нее ожидаемый блага.
2. Неразвитость гражданского общества вследствие исторически длительного огосударствления жизнедеятельности людей в России. У нас были всего слабы, неустойчивы и мало авторитетны институты семьи, собственности, морали и права.
3. Ментальные характеристики российского сознания, происходящие из специфики исторического пути и современного состояния материальной и духовной культуры. С одной стороны - идеализм - с другой дремучий консерватизм. Много говорится о демократизации, самоуправлении, свободах и правах личности, самостоятельности, самореализации, но не учитываемая, подготовлены ли люди к этому “само”, отработаны ли формы и методы самоуправления, какова социальная эффективность этих нововведений, как это все осуществляется на практике.

***29. Социальные технологии государственного управления: понятие, виды.***

Социальная технология - это определенный способ достижения поставленных общественных целей. Сущность этого способа состоит в пооперационном осуществлении деятельности. Операции разрабатываются предварительно, сознательно и планомерно, эта разработка происходит на основе и с использованием научных знаний. При разработке учитывается специфика области, в которой осуществляется деятельность, социальная технология выступает в двух формах: как проект, содержащий процедуры и операции, и как сама деятельность, построенная в соответствии с этим проектом, социальная технология - элемент человеческой культуры, она возникает двумя путями. Вырастает в культуре эволюционно либо строится по ее законам как искусственное образование. Главная функция которого сегодня - соединение науки и практики.

Освоение управленческих технологий начинается с типологизации управленческих ситуаций, поскольку их основные виды предполагают адекватные им формы и методы управленческой деятельности.

Выделяют различные виды управленческих технологий: диагностирования, проектирования и реформирования соответствующих подсистем, информационные, внедренческие и обучающие технологии; по уровням - центрального, регионального и местного управления; разрешения социальных конфликтов (конфликтология), инновационного развития управляющих компонентов и др.

Аспекты управленческой деятельности, где наиболее актуально использование управленческих технологий:

1. Процессы прогнозирования, программирования, оценки и отслеживания общественного развития, и формирования организации и функционирования компонентов субъекта государственного управления. Технология деятельности в этом направлении включает в себя: установление общих, унифицированных показателей, адекватно характеризующих соответствующие процессы; обеспечение должной согласованности, логики в систематизации таких показателей, чтобы они в целом давали реальную картину общественной жизнедеятельности; создание организационных и технических условий для оперативной и точной передачи нужной информации через все структурные подсистемы, звенья и их подразделения и т.д.
2. В практике программирования и планирования комплексного развития территорий нужны единые сроки и методики разработки предполагаемых мероприятий на предприятиях, в организациях, учреждениях, отраслевых подсистемах и территориальных (общей компетенции) государственных органах, идентичные формы и показатели программных и плановых документов, взаимосвязанный, согласованных порядок прохождения и утверждения программ и планов, приемлемые процедуры рассмотрения спорных вопросов, определенные механизмы взаимоконтроля и т.п.
3. Развитие межотраслевых, межтерриториальных, проблемных целевых программ, разрабатываемых и реализуемых на различных уровнях - от международного до местного - также требует адекватных управленческих технологий.
4. Технологии контроля - связанные с непрерывным наблюдением над управляемыми процессами, их улучшением, измерением и сравнением с их управленческими моделями, выраженными в решениях, их нормах и требованиях.
5. Технологии организационных форм управленческой деятельности - их результативность определяется несколькими условиями: административно-правовыми, связанными с компетенцией соответствующего мероприятия, организационно -функциональными, выражающимися в характере его подготовки и порядке проведения, социально-психологическими, физиологическими, техническими и т.д.

***30. Местное самоуправление как подсистема государственного управления.***

1. Местное самоуправление есть явление демократии, форма народовластия, и его необходимо развивать в системе демократии и с позиций обеспечения принадлежности власти народу.
2. Местное самоуправление олицетворяет собой пограничное явление между государством и обществом, соединяющее их между собой, в нем имеет место сочленение общественных форм (в организации) и властных полномочий (в юридической силе управленческих решений)
3. Местное самоуправление относится к ряду управленческих явлений, призванных целенаправлять, организовывать и регулировать общественную жизнедеятельность
4. Местное самоуправление является средством реализации инициативы и практического осуществления самодеятельности, воплощения творческой энергии и ответственности населения по месту жительства, это - одна из форм реализации прав и свобод человека и гражданина.

В организационной структуре государственного управления местное самоуправление выступает в виде особой подсистемы со своими объектами управления, компетенцией, процедурами и формами организации, материально-финансовым обеспечением, технологией деятельности персонала и другими элементами. Но только эта подсистема, которая “снизу” связана с населением - носителем и источником власти, а “сверху” - с органами государственной власти субъектов Федерации и в целом Федерации.

***31. Управленческая культура: понятие, структура, способы формирования.***

Управленческая культура - не только явление сознания, но и нормативное установление и практическая деятельность.

Составные управленческой культуры: управленческие знания, понимание, умение; практическое управленческое поведение, отношение к управленческим институтам.

**Структура:**

1. Управленческая компетентность - синтез познаний (теоретической подготовки) и практического опыта в области управления вообще и государственного управления в особенности.

2. Информированность о всех проблемах, явлениях, процессах, преобразованиях, происходящих в сфере управления, особенно государственного.

Управленческая культура, т.е., уровень компетентности и информированности, предполагает также развитие заинтересованности граждан участии в деятельности государственных органов, органов местного самоуправления или в непосредственном ведении управленческих дел.

Общество не может освоить открывающиеся в связи с экономическими и политическими преобразованиями возможности, если оно не будет вовлекать в управленческие процессы как можно больше людей и не заинтересует их в активном приложении своих управленческих знаний, дарований и устремлений.

Управленческая культура граждан как комплексное явление формируется и реализуется также комплексно. Его формирование - процесс воспитательный, образовательный, идеологический и информационный, связанный с сознанием.

Два взаимосвязанных проявления управленческой культуры граждан: активное и пассивное. Активное проявление выражается в непосредственном, постоянном и заинтересованном участии в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления. Пассивное проявление - характеризует отношение гражданина к требованиям, нормам, заданиям, поручениям, исходящим от субъектов управления, т.е. в позитивном восприятии управляющих воздействий.