Балтийская государственная академия

Отчет

Выполнил: студент 1-го курса

группы КМ-1

Ефимов А.Е.

***Калининград 1999 г*.**

Компания "Вестер" была образована в 1990 году в г. Калининграде. Вначале областью ее деятельности была продажа различной оргтехники. На данный момент "Вестер" – это группа компаний с различными видами деятельности. Среди них:

* "Вестер - Щит" – охранное предприятие.
* "Вестер - Инфо" – компьютерная компания.
* "Вестер - Строй" – строительная компания. (Строительно-монтажные работы)
* "Вестер - Сервис" – сервисная служба. (Ремонт аппаратуры, эл.приборов)
* "Вестер - Мед" – оптовая и розничная продажа мед.препаратов, оборудования
* "Вестер - Мебель" – продажа жилой офисной мебели
* "Вестер - Опт" – склады.
* "Вестер - Промышленное профессиональное оборудование"
* "Вестер – Бытовая техника и электроника"
* "Вестер – Розничная торговая сеть"

Именно розничная торговая сеть является объектом непосредственного изучения. Рассмотрим ее подробнее.

* Универмаг "Вестер" – (Ленинский проспект, 16 т.43-12-39) Аппаратура, бытовая техника, компьютерные системы, продукты (круглосуточно) фототовары, одежда и обувь, косметика и парфюмерия.
* ЦГ "Вестер" – (пл. Победы, 1 т.21-56-28) Аппаратура, бытовая техника, компьютерные системы, продукты, фототовары.
* ТЦ "Нарвский" – (ул. Нарвская, 46 т.55-46-81) Аппаратура, компьютеры, фототовары, аптека.
* ТЦ "Вестер" – (ул. Ген.Буткова, 16 т.45-22-13) Мебель, парфюмерия, продукты.
* Торговый ряд "Вестер" – (пр-т Калинина, 29/37.) А/в техника, косметика, фототовары, продукты.
* "Вестер-Цепрусс" – (пр-т Мира, 53/55 т. 21-92-22) Одежда, косметика, аппаратура, продукты.
* "Саша" – (ул. Лернова, 64а т.21-05-01) Аппаратура, профессиональное промышленное оборудование.
* "Вестер" (ул. Черняховского, 15/а т. 22-60-40) Аппаратура, бытовая техника.
* "Самсунг" (ул. Черняховского, 54/56 т. 45-18-74) Аппаратура, бытовая техника, фототовары.
* "Вестер" (ул. 9 Апреля, 7 т. 45-25-68) Аппаратура, фототовары.
* ТЦ (ул. Эпроновская, 15 т. 44-18-44) Фототовары, продукты, аптека.
* ТЦ (ул. Чайковского 10/а т.21-23-72) Продукты питания.
* Супермаркет "Вестер" (ул. Горького, 104 т. 32-65-43) Продукты, одежда и обувь, косметика и парфюмерия, аппаратура, бытовая техника, компьютеры и оргтехника, ювелирные изделия, светильники.
* Магазин "Hitachi" (Ленинский пр-т, 34а т. 34-20-04) Аппаратура, бытовая техника, фототовары.
* Универсам "Эльбрус" (ул. Интернациональная, 59а) Аппаратура, бытовая техника, косметика, аптека.
* Магазин "2000" (ул. Багратиона, 99 т. 47-42-46) Компьютерная и оргтехника.

Из всей розничной сети "Вестер" самым крупным является супермаркет "Вестер".

 Супермаркет состоит из двух этажей и подвала.

Подвал – 420 кв. м.

1-й этаж – 1200 кв. м.

2-й этаж – 730 кв. м.

Итого – 2500 кв. м.

Общая площадь магазина составляет 4500 кв. м. Для удобства покупателей оборудована автостоянка на 200 машин.

Подвал: бытовая техника, компьютерная и оргтехника, бар, цех по изготовления мясных полуфабрикатов, кулинарный и мясные цеха.

1-й этаж: продукты, вино-водочный отдел, аптека, видеопрокат.

2-й этаж: одежда и обувь, косметика и парфюмерия, ювелирные изделия, светильники.

Супермаркет обладает широчайшим ассортиментом товаров. Все сделано так, чтобы максимально удовлетворить потребности покупателей. Представлены товары всех ценовых групп.

На первом этаже действует система самообслуживания. Именно эта система является наиболее прогрессивной на данный момент. В нее включен даже вино-водочный отдел. На втором этаже действует круговая система обслуживания.

Для обеспечения высокой пропускной способности на первом этаже оборудовано 9 касс. Все кассы оснащены системой считки штрих-кода, что значительно ускоряет работы и удобство обслуживания.

Для изучения цен я выбрал:

Сканеры.

|  |  |
| --- | --- |
|  Paragon 1200 SP (Opt.600x1200 dpi.) | **184** |
|  ScanExpress 6000P (Opt.300x600 dpi.) | **51** |
|  ScanExpress 6000SP (Opt.300x600 dpi.) | **64** |
|  ScanExpress 1200 USB (Opt.600x1200 dpi.) | **98** |
|  ScanExpress 1200 CU (Opt.600x1200 dpi) | **88** |
|  ScanExpress 1200 ED (Opt.600x1200 dpi) | **62** |
|  ScanExpress 12000 SP (Opt.600x1200 dpi.) | **106** |

Мониторы.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Монитор 14’’ ViewSonic E641, E40 MPR-II 0.28 |  | **140** |
|  Монитор 14.5" ViewSonic VPA145 LCD MultiMedia | **1 270** |
|  Монитор 15’’ OptiQuest Q-51 MPR-II 0.28 |  |  | **156** |
|  Монитор 15’’ ViewSonic E655 TCO-92 0.28 |  | **181** |
|  Монитор 15’’ ViewSonic G653 TCO-95 0.27 |  | **196** |
|  Монитор 15’’ ViewSonic P655 TCO-95 0.27 |  | **207** |
|  Монитор 15’’ NEC A500+ TCO-95 0.28 |  |  | **234** |
|  Монитор 15’’ Sony 100GST Trinitron TCO-95 0.25 | **340** |
|  Монитор 17’’ OptiQuest Q71 MPR-II 0.28 |  |  | **258** |

Для сравнения был взят тот же ассортимент в магазине "2000".

Вывод: единые прайс-листы на компьютерную технику.

Рекламный отдел компании уделяет большое внимание мерчендайзингу. (реклама непосредственно на месте)

В подвале расположена реклама таких фирм как:

* Thompson (плакаты и лампы)
* Samsung, Pioneer (стойки)
* Korcher, Gorenie (флаги)
* Canon (вывески)

По всему этажу развешана реклама "Sale" т.е. распродажа. Вообще на оргтехнику с 3-го сентября действуют скидки 10%.

Супермаркет "Вестер" является крупнейшим магазином в городе. Я считаю, что нам необходимы такие крупные магазины, способные удовлетворить запросы любого покупателя. В любом магазина торговой сети "Вестер" действует система скидок по карточкам "Вестер-Партнер", и это приносит дополнительное удобство и экономию.

Система скидок "Вестер-Партнер" была запущена в июле 1996 года. В настоящий момент обладателями карточек являются 70000 покупателей. Скидки действуют на все виды товаров, кроме продуктов (в перспективе предполагается включить также и продукты).

Скидки предоставляются в зависимости от суммы покупок:

* 1500р. – **4%**
* 2000 у.е. – **7%** (Silver card)
* 5000 у.е. – **9%** (Gold card)

Помимо системы скидок "Вестер" активно проводит рекламную кампанию в СМИ. В этом ряду бесплатные еженедельники, местное телевидение и радио. Имеет место и наружная реклама на щитах и вывесках.

По моему мнению, группа компаний "Вестер" (можно уже называть корпорация) достигла высоких успехов на рынке благодаря высокому качеству обслуживания, наличия сервисной поддержки, уважительному отношению к клиентам. Пришло время, когда компания может думать о подготовке будущих кадров, способных вести ее к успеху. Например, осуществлять отбор наиболее активный и заметных студентов с последних курсов ВУЗов. Устраивать различные семинары и т.д.

Магазины "Вестер" представлены и в других городах Калининградской области:

* г. Черняховск ТЦ "Вестер" (ул. Калинина, 4) Аппаратура, продукты.
* г. Балтийск ТЦ "Нептун" (ул. Ленина, 65) Аппаратура, бытовая техника.
* г. Советск Универмаг "Вестер" (ул. Победы, 46) Аппаратура, бытовая техника, косметика, одежда, продукты.

В качестве примера трудно привести какую-либо компанию, так как "Вестер" уникален в своем роде. В бытовой технике и аппаратуре это возможно ТД "Техноимпорт".