**Исследование рынка сотовых операторов г. Челябинска и Челябинской области**

Сотовая связь – это наиболее современная технология телефонной связи на сегодня. Сотовая потому, что территория, на которой обеспечивается связь, разбивается на отдельные ячейки, или соты. В центре каждой «соты» стоит базовая станция, которая обеспечивает сотовую связь на этой территории. Базовые станции соединяются с сотовым коммутатором. Преимущества сотовой связи очевидны: мобильный телефон дает свободу передвижения по всей территории обслуживания сети, каждый абонент может выбрать наиболее подходящий тариф обслуживания и все такое. Кроме услуг по телефонной связи, сотовая связь предлагает дополнительные услуги: это и голосовая почта, и переадресация, sms, mms, gprs… Дальше уже в зависимости от модели трубки.

Популярность мобильной связи столь велика, что в некоторых городах число сотовых телефонов почти сравнялось с числом стационарных телефонов. Современный человек чувствует себя «не в своей тарелке» забыв дома маленькое пищащее устройство – «мобильник». По каким критериям человек выбирает марку и модель телефона? Каким операторам доверяет и почему? Чем отличаются все эти замысловатые тарифы и, самое главное, насколько качество обслуживания удовлетворяет потребностям современного городского жителя? Эти простые вопросы неизбежно возникают и у тех, кто уже давно пользуется услугами сотовой связи и у тех, кто еще не определился с выбором. Благо есть из чего выбирать.

Исследование рынка услуг сотовой связи в Челябинске проводилось путем анкетированного опроса жителей города. Всего было опрошено 100 человек.

В настоящее время в Челябинске действует 5 операторов сотовой связи:

* Мегафон
* Билайн
* TELE 2
* МТС
* Utel

Каждый оператор по-своему уникален, у одного роуминг приемлем по цене, у другого внутризоновая связь стоит копейки, третий предоставляет услуги пакетами минут, смс и прочее.

TELE2 – ведущий альтернативный телекоммуникационный оператор в Европе. Миссия компании – предоставлять простые в использовании услуги связи по низким ценам всем жителям стран, в которых присутствует TELE2. TELE2 всегда стремится предлагать самые низкие цены на рынке. Абонентская база Группы TELE2 насчитывает порядка 25 миллионов абонентов в 15 странах. В Европе компания предлагает своим абонентам услуги мобильной и фиксированной телефонии, широкополосного доступа, передачи данных и кабельного телевидения.

В России компания работает с 2003 года. Сейчас «TELE2 Россия» оказывает услуги мобильной связи стандарта GSM в 16 регионах: Санкт-Петербурге и Ленинградской области, а также в Архангельской, Мурманской, Новгородской, Кемеровской, Ростовской, Омской, Нижегородской, Смоленской, Курской, Воронежской, Белгородской, Липецкой, Челябинской областях, в Удмуртской Республике и Республике Коми, также компании принадлежит сеть сотовой связи в Краснодарском крае.

В Челябинской же области данный оператор обслуживает более, чем 1,2 млн. людей, при этом его позиции довольно стабильны.

Тарифные планы делятся на несколько категорий:

Без абонентской платы

*• Экспресс-Секунда*

Абонентская плата – 0 руб.

Все исходящие вызовы – 1.20 руб. (2 копейки/сек)

Плата за соединение – 0

Тарификация посекундная с 1-й сек.

Нетарифицируемый интервал – 3 сек

*• ЛИГА*

Тарифный план выгоден для абонентов, общающихся внутри сети Теле2.

Абонентская плата – 0 руб.

Внутрисетевой звонок – 15 коп

Остальные исходящие – 1.90 руб.

Плата за факт соединения – 60 коп.

Тарификация посекундная с 61 сек.

Нетарифицируемый интервал – 3 сек.

*• Нокаут*

Абонентская плата – 0 руб.

Исходящие на все местные телефоны – 50 коп (со второй минуты)

Тарификация посекундная с 61-й сек.

Нетарифицируемый интервал – 3 сек

*• Баланс*

абонентская плата – $0

входящие вызовы со всех мобильных – $0

исходящие вызовы на мобильные телефоны TELE2 – $0,03

исходящие вызовы на мобильные телефоны других сетей – $0,04

местные исходящие и входящие вызовы – $0,12

Тарификация посекундная с 61-й сек.

*• Город*

Абонентская плата – 0 руб.

Входящие вызовы со всех мобильных – $0

Все исходящие вызовы – 1.95 руб.

Плата за соединение – 0

Тарификация посекундная с 61-й сек.

Нетарифицируемый интервал – 3 сек.

*• Экспресс*

Абонентская плата – 0 руб.

Все исходящие вызовы – 1.50 руб.

Плата за соединение – 0

Тарификация посекундная с 61-й сек.

Нетарифицируемый интервал – 3 сек.

C абонентской платой

*• Мечта*

абонентская плата – $1

входящие вызовы со всех мобильных – $0

исходящие на мобильные телефоны – $0,01

исходяшие и местные входящие вызовы – $0,10

Тарификация посекундная с 61-й сек.

*• ТРАФИК*

Абонентская плата – 36 руб.

Исходящие на мобильные – 60 коп.

Исходящие на городские – 3.30 руб.

Плата за факт соединения – 60 коп.

Тарификация посекундная с 61 сек.

Такие тарифы, как Мечта, Трафик, Экспресс, Город и Баланс уже не используются, на данный момент времени самым популярным является Нокаут, за ним следует Лига, но только если общение будет ограничиваться внутри сети, далее Экспресс-секунда.

Лицензионная территория ОАО «МегаФон» охватывает 100% территории России – все 89 субъектов РФ, где проживает 145 миллионов человек. На сегодняшний день количество абонентов Компании превышает 28,7 млн. человек.

В Укрупненном Уральском регионе интересы ОАО «МегаФон» представляет ЗАО «Уральский Джи Эс Эм». ЗАО «Уральский Джи Эс Эм» начало оказывать услуги связи в июле 2002 года. Сегодня МегаФон-Урал оказывает услуги в 10 регионах Российской Федерации: Свердловской, Тюменской, Кировской, Курганской и Челябинской областях, в Пермском крае, Республике Коми, Удмуртской республике, а также в Ханты-Мансийском, Ямало-Ненецком автономных округах.

В настоящее время в секторе обслуживания абонентов компании работает единый Справочно-Информационный центр в городе Екатеринбурге, 29 собственных Центров обслуживания Абонентов. Дилерская сеть насчитывает более 2 500 точек продаж.

Инновационная политика компании «МегаФон-Урал» выражается в целом ряде преимуществ для абонентов: бесплатное подключение к сети, набор дополнительных услуг, доступных при подключении, разнообразная линейка тарифных планов, тарификация услуг связи в рублях с учетом налогов, услуги на базе GPRS и EDGE. Абонентская база оператора оценивается нами в 600 тыс.

Тарифных планов у Мегафона около 15, в данном случае мы рассмотрим несколько с абонентской платой и без:

Без абонентской платой

*• Единый*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 61 секунды

Исходящие вызовы на все телефоны, включая телефоны сети «Мегафон-Урал» – 3 руб.

Первая минута – 3.70 руб.

Вызовы абонентам сети «МегаФон» (кроме абонентов ЗАО «Уральский Джи Эс Эм») и все междугородние вызовы – 8,70 руб.

*• Вызов*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 61 секунды

Оплата производиться за каждую нечетную минуту звонка, четные минуты не тарифицируются.

Исходящие вызовы

На мобильные телефоны – 3 руб. (1-я минута – 3.50 руб.)

На городские телефоны – 4 руб. (1-я минута – 4.50 руб.)

*• Мобильный ФРЕШ*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 61 секунды

Исходящие вызовы

На мобильные телефоны – 30 коп. (при нахождении в Челябинской области), 40 коп. (в Челябинске)

1-я минута – 1.50 руб. (в Челябинской области), 1.60 коп. (в Челябинске)

На городские номера – 3 руб. (1-я минута – 4.20 руб.)

Абонентам сети «МегаФон» – 3 руб. (1-я минута – 4.20 руб.)

С абонентской платой

*• Индивидуальный*

Абонентская плата – 500 руб.

Исходящие вызовы на территории Челябинской области на все телефоны – 2.5 руб.

Посекундная тарификация с 1 секунды

В ежемесячный обязательный платеж (абонентскую плату) включаются все сетевые услуги и услуги роуминга для абонентов «МегаФон-Урал», включая периодические и разовые услуги («Замена SIM-карты», «Детализация разговоров» и т.д.).

На тарифном плане действует программа лояльности: за каждые 800 рублей, потраченные в домашней сети без учета корректировок начислений с начала календарного месяца, активируется бонус 100 минут исходящих вызовов внутри сети.

*• Студенческий*

Абонентская плата – 30 руб.

Посекундная тарификация с 1 секунды

В абонентскую плату входит 40 исходящих SMS-сообщений.

Исходящие вызовы

На телефоны ТП «Студенческий» – 30 коп.

На телефоны сети «МегаФон-Урал» – 80 коп.

На остальные мобильные телефоны – 1.50 руб.

На городские телефоны – 4 руб.

Абонентам сети «МегаФон» – 8,70 руб.

Безлимитные

*• Олимп*

Абонентская плата – 1500 руб.

Посекундная тарификация с 61 секунды

Включено 3500 минут местных вызовов и вызовов сети «МегаФон»

Компания МТС образована в октябре 1993 года ОАО «Московская городская телефонная сеть» (МГТС), Deutsсhe Telecom (DeTeMobil), Siemens и еще несколькими акционерами как закрытое акционерное общество. Четырем российским компаниям принадлежало 53% акций, двум немецким компаниям – 47%. В конце 1996 года АФК «Система» приобрела пакет у российских держателей акций, а компания DeTeMobil выкупила акции компании Siemens.

1 марта 2000 года в результате слияния ЗАО «МТС» и ЗАО «РТК» было образовано ОАО «Мобильные ТелеСистемы». 28 апреля 2000 года Федеральная комиссия по ценным бумагам РФ зарегистрировала начальную эмиссию акций ОАО «МТС». В том же году компания вышла на мировые фондовые рынки. С 30 июня 2000 года акции МТС котируются на Нью-Йоркской фондовой бирже (в виде американских депозитарных расписок) под индексом MBT.

Сегодня МТС является крупнейшим оператором мобильной связи в России и странах СНГ и входит в десятку крупнейших сотовой операторов в мире по размеру абонентской базе и рыночной капитализации. Вместе со своими дочерними предприятиями компания обслуживает более 85 миллионов абонентов в России, Армении, Беларуси, Украины, Узбекистана, Туркменистане. Порядка 1,07 млн. южноуральцев предпочитают услуги этой компании.

Тарифных планов более 20, так же, как и в предыдущем случае рассмотрим несколько.

Без абонентской платы

*• RED New*

Тариф для абонентов подключенных в тарифным планам «RED» и «RED\_text»

Абонентская плата (включает 1 «Любимый номер») – 0 руб.

Исходящие вызовы

На телефоны абонентов ТП линейки «RED» Челябинской области – 0,40 руб.

На мобильные МТС Челябинской области (кроме «RED» и «RED\_text») – 2,00 руб.

На мобильные телефоны МТС других регионов – 2,00 руб.

На телефоны ГТС Челябинска, телефоны прочих операторов сотовой связи Челябинской области и на стационарные телефоны Челябинской области – 2,00 руб.

На «любимые номера» – 1,00 руб.

Абонентская плата за дополнительный «Любимый номер» (не более двух дополнительных) – 15,00 руб.

*• Легкий*

Абонентская плата, в месяц – 0,00 руб.

Исходящие вызовы

На все телефоны Челябинской области – 1.80 руб., начиная со второй минуты 60 коп.

На мобильные телефоны абонентов МТС других регионов России – 1.80 руб.

*• Свободный*

Первые две минуты разговора в сутки стоят 2.50 руб., остальные 1.25 руб. Льготная тарификация в отдельные часы суток.

Абонентская плата, в месяц – 0,00 руб.

Абонентская плата за пользование услугой «Группа Мы» – 10,00 руб.

Исходящие вызовы

На все телефоны Челябинской области – 1.25 руб. (первые две минуты в сутки 2.50 руб.)

На мобильные в МТС Челябинской области в «Льготный час» с 13:00 до 14:00, с понедельника по пятницу – 25 коп.

На номера абонентов группы «МЫ» – 30 коп.

На мобильные МТС других регионов России – 2.50 руб.

*• Стимул*

Дешевые звонки на мобильные телефоны, дорогие на городские.

Абонентская плата, в месяц – 0 руб.

Исходящие вызовы

На все мобильные телефоны Челябинской области – 1.45 руб.

На мобильные МТС других регионов России – 1.45 руб.

На стационарные телефоны Челябинской области – 5.95 руб.

*• Лидер*

Абонентская плата, в месяц – 0 руб.

Исходящие вызовы

На все телефоны Челябинской области – 1.55 руб.

Каждая четная минута (вторая, четвертая и т.д.) бесплатная.

На мобильные МТС других регионов России – 1.55 руб.

С абонентской платой

*• Классный*

Абонентская плата (плата пакета услуг) – 100 руб.

Услуги, включенные в пакет:

Количество исходящих минут – 50

Количество исходящих SMS-сообщений – 50

Количество исходящих MMS-сообщений – 5

Абонентская плата за 1-й «Любимый» номер – 0 руб.

Абонентская плата за 2-й «Любимый» номер – 0 руб.

Абонентская плата за пользование услугой «Группа «МЫ» – 0 руб.

Услуги GRPS и Wap не предоставляются.

Другие услуги

Исходящие звонки:

На мобильные МТС других регионов России – 1,20 руб.

На телефоны фиксированной связи Челябинской области, кроме Челябинска и Магнитогорска – 3,10 руб.

Стоимость услуг сверх пакета

Исходящие звонки:

На мобильные МТС Челябинской области – 1,20 руб.

На номера абонентов группы «МЫ» – 0,30 руб.

На «Любимые номера» 0,60

На мобильные телефоны прочих операторов сотовой связи Челябинской области 3,10

На телефоны фиксированной связи гг. Челябинск и Магнитогорск

*• Детский*

В абонентскую плату включен пакет из 100 удешевленных смс-сообщений (1.42 руб. за 1 сообщение)

Абонентская плата – 142,24 руб.

Добавление/смена одного «любимого» номера 15,11 руб.

Включено 100 смс сообщений

Исходящие вызовы

На все телефоны МТС России – 3.05 руб. (со второй минуты)

На все остальные телефоны Челябинской области – 4.40 руб. (со второй минуты)

Тарификация посекундная с 61-й сек.

*• MAXI*

Безлимитный тариф внутри сети МТС.

Абонентская плата, в месяц – 690 руб.

Включено

Все вызовы внутри сети МТС не тарифицируются

250 минут местных исходящих вызовов

100 смс-сообщений

100 Мб GPRS-интернета

Исходящие звонки свыше пакета

На все местные вызовы Челябинской области – 2,39 руб.

На номер абонента группы «Дуэт», за минуту – 0,22 руб.

«Вымпел-Коммуникации» («ВымпелКом») – один из крупнейших операторов сотовой связи на территории СНГ, предоставляющий услуги связи под брендом «Билайн». Оператор обслуживает 750 тыс. абонентов в Челябинске и области.

Без абонентской платы

*• Проще говоря, вам бонус*

Бонусный тариф: начисляется 45 копеек за каждую минуту входящих звонков, но не более 3.15 рубля в сутки.

Абонентская плата 0 руб.

Исходящие вызовы на мобильные телефоны (включая «Билайн») и телефоны ГТС Челябинской области:

– первая минута разговора – 1,55 руб.

– начиная со 2-й минуты разговора – 0,45 руб.

Исходящие вызовы на «любимые номера» «Билайн» Челябинской области:

– первая минута разговора – 1,33 руб.

– начиная со 2-й минуты разговора – 0,23 руб.

*• Первый детский*

Тариф позиционируется как авансовый – можно звонить и отправлять смс-сообщения в долг. Сумма долга не должна превышать 30 рублей в месяц.

Для тарифа действует бонусная программа – 25 копеек на счет за каждую минуту входящих звонков, но не более 1.75 рублей в сутки.

Абонентская плата – 0 руб.

Местные исходящие вызовы:

на все мобильные телефоны – 1,95 руб.

на городские телефоны – 3,75 руб.

на «любимые номера» сети «Билайн» и других сотовых операторов Челябинской области – 0,98 руб.

на «любимые номера» ТФОП Челябинской области – 1,88 руб.

*• Монстр общения*

Тариф со сниженной стоимостью на смс-сообщения (55 копеек) и GPRS трафик (4.95 рубля за 1 МБ).

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 61 секунды.

Местные исходящие вызовы:

на все мобильные телефоны – 1,25 руб.

на городские телефоны – 2,95 руб.

на «Любимые номера» сети «Билайн» – 0,63 руб.

С абонентской платой

*• Твой клуб (постоплатный)*

Авансовый тарифный план с оплатой по факту за месяц. На оплату счета дается 25 дней.

Требуют гарантийный взнос в размере 245 рублей, который возвращается на счет после 3-х оплаченных счетов.

Абонентская плата – 70 руб.

Местные исходящие вызовы:

на телефоны «Билайн» – 0,75 руб.

на другие телефоны – 1,45 руб.

абонентам тарифа «Твой клуб» – 0,25 руб.

Utel – это бренд компании «Уралсвязьинформ», под которым предоставляются услуги мобильной связи стандартов GSM 900/1800, CDMA, Интернет, проводной телефонии и услуги связи «в пакете».

Открытое акционерное общество «Уралсвязьинформ» является одним из крупнейших операторов телекоммуникационных услуг Уральского региона.

Миссия компании:

Формирование и удовлетворение потребностей клиентов в телекоммуникационных и информационных услугах, интеграция в Глобальное информационное общество XXI века.

В активе этой компании числятся около 980 тыс. клиентов Челябинской области.

Без абонентской платы

*• Пионер*

В тарифном плане «Пионер» при внутресетевом звонке оплачивается только первая минута.

Абонентская плата – 0 руб.

Активация услуги «Всегда дома» – 50,00 руб.

Абонентская плата «Всегда дома» – 0,00 руб.

Выбор «дома» – 10,00 руб.

Исходящие соединения

На мобильные Utel – 2.50 руб. (c услугой «Всегда дома» – 1,75 руб.)

На мобильные Utel с ТП «Пионер» – 1 руб.

Вторая и последующие минуты бесплатно; длительность не более 30 минут.

На городские телефоны и мобильные других операторов – 2.50 руб. (c услугой «Всегда дома» – 1,75 руб.)

Вторая и последующие минуты – 1.50 руб. (c услугой «Всегда дома» – 1,05 руб.)

На мобильные Utel России – 3 руб. за минуту разговора

*• Радуга Фристайл*

Исходящие на телефоны Utel не тарифицируются при затратах на звонки в месяц свыше 300 рублей, на городские телефоны – свыше 750 рублей

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Исходящие вызовы

На телефоны U-tel – 90 коп. (при затратах в месяц свыше 300 руб. звонки бесплатны)

На городские телефоны – 1.80 руб. (при затратах в месяц свыше свыше 750 руб. бесплатны)

На остальные мобильные телефоны – 2.70 руб. (при затратах в месяц свыше 750 руб. – 1.35 руб.)

На телефоны Utel России – 3 руб.

*• Радуга Сетей*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Замена сети (единовременный платеж) – 5 руб.

Стоимость звонка зависит от настройки «сети»: стационарная, мобильная, любимая

Исходящие вызовы

Стационарные сети

На телефоны U-tel и городские телефоны – 2 руб.

На мобильные телефоны др. операторов – 4 руб.

Мобильные сети

На все мобильные – 2 руб.

На городские телефоны – 4 руб.

Любимая сеть (устанавливается по умолчанию)

На телефоны U-tel – 1 руб.

На городские телефоны и мобильные телефоны др. операторов- 4 руб.

На телефоны Utel России – 3 руб.

*• Капитал Platinum*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Исходящие вызовы

На мобильные U-tel Челябинской и Курганской областей – 25 коп.

На остальные телефоны – 1.5 руб.

При превышении суммы за звонки свыше 2500 руб. в месяц звонки до конца месяца не тарифицируются.

На телефоны Utel России – 3.5 руб.

*• Капитал Star*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Исходящие вызовы

На мобильные U-tel Челябинской и Курганской областей – 1.20 руб. (вторая и последующие минуты бесплатно)

На остальные телефоны – 1.7 руб.

На телефоны Utel России – 3.5 руб.

*• ГРИН-Студенческий*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Возможность приема внутрисетевых звонков и sms-сообщений при нулевом балансе на счету

Исходящие вызовы

На телефоны Utel – 3,30 руб.

На телефоны «ГРИН-Студенческий», «ГРИН-Семейный» – 50 коп.

На остальные телефоны – 4,00 руб.

*• ГРИН-Семейный*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

Возможность приема внутрисетевых звонков и sms-сообщений при нулевом балансе на счету

Исходящие вызовы

На телефоны Utel – 3,30 руб.

На телефоны «ГРИН-Студенческий», «ГРИН-Семейный» – 50 коп.

На остальные телефоны – 4,00 руб.

*• Говорящие руки*

Абонентская плата – 0 руб.

Посекундная тарификация с 61 сек.

Все исходящие местные вызовы – 10.62 руб.

1 смс-сообщение – 35 копеек

С абонентской платой

*• DE LUXE Кейс 250*

Безлимитный тариф внутри сети Utel в домашнем регионе

Абонентская плата – 500 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

250 минут исходящих вызовов бесплатно.

Исходящие вызовы

На мобильные U-tel Челябинской и Курганской областей – 0 руб.

На остальные телефоны – 2,50 руб.

*• DE LUXE Кейс 60*

Абонентская плата – 120 руб.

Посекундная тарификация с 1 сек.

60 минут исходящих вызовов бесплатно.

Добавление, замена 1 «любимого» номера – 17,70 руб. (макс. 4 номера)

Исходящие вызовы

На все телефоны – 50 коп. (начиная со второй минуты)

На телефоны Utel России – 3.50 руб.

Скидка на любимые номера – 50%

Лидером рынка сотовой связи Челябинской области по абонентам является компания TELE2. Она занимает 27% рынка, абонентская база составляет порядка 1,2 млн. человек. При этом позиции оператора стабильны.

Второе место с незначительным отставанием числится за «МТС». Доля «МТС» оценивается на уровне 23%. Порядка 1,07 млн. южноуральцев предпочитают услуги этой компании.

Третье место занимает «мобильное» подразделение компании «Уралсвязьинформ» [Utel™] – 21%. В активе этой компании числятся около 980 тыс. клиентов Челябинской области.

В числе лидеров прочно закрепился «Вымпелком» [Билайн™]. У компании результаты несколько скромнее – 16%. По оценкам, оператор обслуживает 750 тыс. абонентов в Челябинске и области.

МегаФону удалось взять под контроль 13% рынка. Абонентская база оператора оценивается нами в 600 тыс.

Среднемесячный доход на одного абонента составляет:

МегаФон – 380 руб.

Билайн – 350 руб.

МТС – 310 руб.

Utel – 300 руб.

TELE2 составляет всего 250 руб.

Совокупный объем рынка сотовой связи в Челябинской области оценивается нами на уровне 14,2 млрд. рублей в год [$540 млн.]. Исходя из среднестатистических данных по рынку в целом, можно оценить долю операторов в Челябинской области по выручке.

Лидером рынка по выручке является МТС – 25%, следом идет Теле2 с долей 21%. 20% от всей выручки приходится на Utel. Билайн – 18% и МегаФон 16%.

В целом же рынок сотовой связи Южного Урала не претерпел кардинальных изменений. Сотовая связь окончательно перестала быть сугубо голосовой. Теперь это еще и доступный в любом месте беспроводной интернет. Темпы прироста GPRS/EDGE-пользователей внушают оптимизм. А благодаря развертыванию сетей третьего поколения клиенты могут получать услуги на качественно ином уровне.

В краткосрочной перспективе операторов ожидают последствия кризиса ликвидности, но вот кризис потребления им не грозит. Наряду с товарами первой необходимость люди просто не могут существовать без мобильной связи. Это факт.