МЕНЕДЖМЕНТ

Вопрос № 8

Классическая школа в управлении.

Существует с 1920 – 1930 г.г. её называли классическая или административная школа в управлении, возникла от А. Файоля, Дж. Муни, М. Вебера. Эти ученые рассматривали общие функции и принципы управления:

- Построение организации( структуру и управление работников)

- Рассматривали власть и ответственность справедливость оплаты труда и т.д.

Анри выделил 14 принципов управления:

-Разделение труда;

-Власть и ответственность;

-Дисциплина;

-Единство управления должно быть единым;

-Подчинение частных интересов общими;

-Вознаграждение по труду;

-Централизация и децентрализация;

-Иерархия руководства;

-Порядок;

-Справедливость;

-Постоянство состава персонала;

-Инициатива;

Единение персонала(корпоративность);

Основной вклад исследователей в современный менеджмент состоит в рассмотрении управления как *процессов* который состоит из ряда взаимозависимых школ.

Вопрос №9

Школы человеческих отношений.

Возникла 1930 - 1960 г.г. Основное внимание ученых было уделено социальной ответственностью перед работниками. Основные ученые Сайман, Арноф, Мюнстерберг, А так же индивидуальной психологии и совершенствованию труда в системе управления. *Главный вывод* повышение эффективности организации обеспечивается повышением эффективности человеческих ресурсов.

Вопрос №10

Понятие организации. Организация как система.

Организация это группа людей деятельность которых сознательно координируется для достижения значимой для всей группы общей цели. Объединение людей может называться организацией если:

-Наличие не менее 2-х человек (объединенных в группу и считающие себя частью этой группы);

-Наличие одной или нескольких целей которые принимаются всеми участниками группы;

-Наличие людей которые сознательно трудятся вместе;

Организация это всегда система которая состоит из взаимосвязанных и взаимозависимых частей каждая из которых вносит свой вклад характеристики целого.

Системы бывают:

-0ткрытые – питается из вне какой-нибудь энергией или ресурсом

-Закрытые – имеет внутренний источник питания

Все хозяйствующие организации являются открытыми системами. Для осуществления их деятельности необходимы:

-Снабжение;

-Сбыт;

-Материальные и энергетические ресурсы;

-Персонал;

Все организации отличаются между собой:

-по Масштабу;

-по организационно-правовой форме;

-по методам управления;

-по виду деятельности, технологиям и т.п.;

Общие признаки для всех организаций:

-Зависимость от внутренней и внешней среды;

-Разделение труда;

-Ресурсы (основные и оборотные средства, это информация, трудовые ресурсы (люди), которые используются в организации, в достижении поставленных целей).

Далее 11 вопрос не рассматривался.