|  |
| --- |
| Основы менеджмента.  (лекции) |

Тема: «Организация как система».

Понятия о системах и их свойствах.

Система – совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих элементов, составляющих единое целое.

Свойства систем.

1. Каждая система состоит из элементов. Природа элементов определяет природу системы. Различают три класса систем: биологические, физические, социальные.
2. Сумма свойств системы не сводится к простой арифметической сумме свойств её элементов. Система обладает инвариативными свойствами.
3. Каждая система имеет цель.
4. Между элементами системы существует функциональная зависимость.
5. Каждая система обладает структурой.
6. Каждая система взаимодействует с внешней средой.
7. Каждая система динамична (почти каждая).
8. Элементы системы взаимосвязаны между собой.
9. Каждая система обладает самоорганизованностью.
10. Необходимое условие существования системы – наличие в ней элемента, осуществляющего управление этой системой.

Социально – экономическая система (СЭС) – система, процессы которой происходят благодаря совместной сознательной деятельности людей.

Организация: понятие и основные признаки.

Предметное определение организации: Организация – группа лиц, деятельность которых сознательно организуется и координируется для достижения общих целей.

Функциональное определение организации: Организация – функция управления и предполагает упорядоченность действий работников в производстве и управлении.

Атрибутивное определение организации: Организация – атрибут любой фирмы.

Признаки организации.

1. Важнейший элемент организации – человек.
2. Организация имеет миссию и цели. Цели организации должны быть: измеримыми, «срочными», взаимосвязанными.
3. Для выполнения миссии и достижения целей необходимы ресурсы: финансы; материальные, технико-технологические, интеллектуальные ресурсы и т.д.
4. Организация должна взаимодействовать с внешней средой.

Внешняя среда организации.

Характеристики внешней среды.

1. Взаимосвязанность факторов.
2. Сложность внешней среды. Это обусловлено большим числом факторов и уровнем их вариативности.
3. Внешняя среда подвижна.
4. Внешняя среда имеет неопределенность. Деятельность организации зависит от внешней среды.
5. В организации существует разделение труда.
6. Организация действует на определённой территории.
7. Необходимое условие существования организации – наличие управления.

Управление и его роль в организации.

Существуют несколько подходов к определению сущности управления как такового:

1. Управление – это искусство.
2. Управление – это наука.
3. Управление – деятельность особого рода. И вот тут возникают несколько подопредлений:
   1. Управление – целенаправленное воздействие для организации, координации деятельности группы людей для достижения общих целей.
   2. Управление – процесс последовательного осуществления основных его функций: планирования, организации, координации, мотивации, контроля.
   3. Управление – подготовка, принятие, реализация управленческого решения.
   4. Управление – процесс превращения неорганизованной толпы в органную, эффективно действующую группу.
   5. Управление – процесс производства вещей руками других людей.

Специфические черты управления.

* + 1. Управление имеет упреждающий характер.
    2. Управление целенаправленно.
    3. Управление имеет воспроизводственную направленность.
    4. Управление обладает комплексностью воздействия.
    5. Управление динамично.

Управляющая и управляемая системы, их связи и зависимости.

Примерная схема взаимосвязей систем.

Управляющая

подсистема

Ресурсы; ЦУ; технологии; техника и т.д.

Готовая продукция; обратная связь; информация о готовой продукции и т.д.

Управляемая

подсистема

Ресурсы; ЦУ; технологии; техника и т.д.

Обратная связь; информация о готовой продукции и т.д.

Готовая продукция; ЦУ; ресурсы; технологии; техника и т.д.

Внешняя среда

Рисунок 1.

Связи бывают прямые и обратные. На рисунке 1 можно увидеть оба типа связей.

Зависимость бывает количественная и качественная.

Факторы, противодействующие росту управляющей системы – это: развитие НТП в сфере управления; внедрение научной организации управленческого труда; повышение квалификации управляющего состава; сознательное ограничение расходов на управление.