МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Московский государственный университет

Реферат на тему:

**Наблюдение как метод социологического исследования**

По предмету: Социология

Москва, 2008

## Сущность наблюдения как метода социологического исследования

Главной проблемой социологического наблюдения является обеспечение возможно большей объективности информации об объекте. Основная задача наблюдателя - последовательно и искренне придерживаться критериев и принципов научного наблюдения, не подменять их эмоциями.

В связи с этим корректное проведение социологического наблюдения подразумевает соблюдение двух фундаментальных принципов: дополнительности и параллельных наблюдений. Первый исходит из того, что объект наблюдения под влиянием наблюдателя (в его присутствии) корректирует свое поведение, и это приходится учитывать при окончательном истолковании результатов исследования. Второй требует организации нескольких одновременных наблюдений с последующим согласованием и анализом результатов.

Наблюдение как метод социологического исследования имеет ряд очевидных преимуществ. Еще до разработки программы исследования специалист должен почувствовать специфику объекта, ознакомиться с местной практикой распределения авторитетов, ценностей, социальных ролей, понять особенности среды и т.п.

В то же время наблюдение является рядовым и далеко не единственным методом социологического исследования, что связано с ограниченностью самого метода.

Отметим также, что не все социальные явления поддаются непосредственному наблюдению. Например, очень трудно путем наблюдения выявить неопредмеченные производственные взаимосвязи, зависимости, отношения. Для изучения необходимы и другие методы: контент-анализ, опрос и др. Кроме того, наблюдение возможно лишь в момент события.

Необходимо учитывать и своеобразный “эффект ореола” в наблюдении. Наблюдение само по себе меняет изучаемую ситуацию. Например, присутствие наблюдателя довольно часто ведет к принятию нетипичных черт в поведении работников, стремящихся к некоторому идеальному стереотипу из боязни “подвести” руководителя. Это также подтверждает необходимость дополнения наблюдения другими методами.

## Виды наблюдения

Успешность наблюдения как социологического метода во многом определяется типом наблюдения. Различают следующие типы (виды) наблюдения: структурированное, неструктурированное, включенное, внешнее, полевое, лабораторное, систематическое, случайное.

Поясним их специфику.

**Неструктурированное** наблюдение (иногда его называют неконтролируемым) обычно не имеет четкого плана. В ходе такого наблюдения не определяются элементы изучаемого объекта, редко ставится проблема единиц измерения, их качества, высока доля избыточной информации. Надежда возлагается в основном на интуицию наблюдателя, целью которого является получение первичной информации об объекте.

Неконтролируемое наблюдение часто применяется в социологическом исследовании. Оно типично для случаев, когда социологу не ясна общая ситуация, не определены показатели, не разработаны документы исследования.

**Структурированное** (контролируемое) наблюдение предполагает:

- разработку системы документов и показателей, характеризующих выделенные для наблюдения элементы объекта;

- наличие разработанного плана;

- анализ установок наблюдателей относительно природы и структуры изучаемого объекта.

**Контролируемое** наблюдение служит основным методом сбора первичной информации либо дополняет другие методы социологического исследования. С его помощью проверяются основные гипотезы, а также данные, полученные при использовании других методов.

**Невключенное** наблюдение (иногда его называют внешним) ведет исследователь, находящийся вне объекта и старающийся свести к минимуму свое вмешательство в ход событий. Такое наблюдение практически сводится к регистрации событий.

При **включенном** наблюдении социолог участвует в изучаемых процессах, взаимодействует с работниками, может даже вмешиваться в события. Желательно, разумеется, чтобы он полностью освоил конкретную социальную роль в коллективе, был стихийно признан его членом. При этом надо учитывать диалектику адаптации своего наблюдателя в трудовом коллективе. Практически неизбежна первая фаза такой адаптации, когда к нему относятся настороженно. Она требует от наблюдателя большого такта, умения выбрать и освоить второстепенную социальную роль, избегать роли лидера или микролидера, поскольку это слишком меняет природу типичных для данного коллектива взаимосвязей и отношений.

Различия **полевых** и **лабораторных** исследований связаны с разницей в условиях осуществления наблюдений. Полевое исследование проводится в естественной для данного объекта среде (в деревне, городе и т.п.) Лабораторное же исследование искусственно организуется социологом, который создает экспериментальную ситуацию, моделирует ее внешние условия.

Наконец, **систематические** и **случайные** наблюдения различаются периодичностью и спецификой цели исследований. Первые позволяют выявить именно динамику изучаемых процессов.

Недостатком метода систематического наблюдения является трудность операционализации и сравнения данных за различные сроки, так как есть риск сделать социологический вывод на основе разнопорядковых данных.

**Схема 1.3.1.**

**Виды наблюдений**

Этапы наблюдения

Для усиления эффективности наблюдения важен не только выбор вида наблюдения (или комбинации видов), но и составление плана исследования, отражающего исходные представления о характеристиках изучаемого объекта, и фактах, которые надо собирать. В плане отражаются сроки, определяются средства сбора информации. Масштаб наблюдения, широта обхвата явлений зависит от объема финансирования, использования технических средств, кадров наблюдателей и обработчиков данных.

Основными этапами наблюдения являются: установление объекта и предмета наблюдения; определение его целей и задач; получение соответствующих решений, установление контактов; выбор способа и вида наблюдения, определение основных процедур; подготовка технических средств и документов; сбор информации (непосредственное наблюдение), накопление информации; фиксация результатов (краткая запись, заполнение карточек регистрации данных, протокола наблюдения, дневника, техническая запись); контроль наблюдения другими социологическими данными; отчет о наблюдении.

Качество наблюдения зависит и от времени фиксации результатов. Если запись делается позже самого процесса наблюдения, то возникают неточности, часть фактов утрачивается или искажается, хотя сама запись становится более упорядоченной и строгой. Оптимальным представляется вариант быстрой первичной записи в формализованном документе с заранее заданными количественными показателями с последующей обработкой по принятой методике с помощью компьютерного обсчета.

Существуют достаточно жесткие требования к профессиональной подготовке наблюдателей. Например, при включенном наблюдении исследователь должен быть не только умным и знающим социологом, но и просто тактичным, внимательным, общительным человеком с высоким интеллектуальным быстродействием и адаптационной пластичностью и культурой. Умение контролировать свое поведение, объективно оценивая его достоинства и недостатки, согласовывать весь спектр интересов трудового коллектива с интересами социологической группы - все это очевидные требования к личным качествам работника, выполняющего включенное наблюдение.

Подготовка наблюдателей включает выработку особых знаний, умений и навыков. Наблюдатель должен знать теорию социологии, социальную психологию, специальную социологию, которая используется в конкретном исследовании, методы и тактику наблюдения, материалы и документы, регламентирующие деятельность изучаемого объекта.

Для формирования умений и навыков наблюдателя целесообразно организовать ряд практических занятий (наблюдений) в полевых или лабораторных условиях. Это позволит обнаружить типологию возможных или типичных для наблюдателя ошибок, выработать полезные поведенческие стереотипы наблюдения, навыки оформления документов и др. Занятия должны проводиться под руководством опытных социологов. Основной их задачей является отбор кадров, поскольку далеко не каждый может стать квалифицированным наблюдателем. Существуют естественные “противопоказания”, например, для слишком рассеянных людей.

Впрочем, любая квалификация наблюдателя не отрицает необходимости выработки инструкций проведения исследований. В них следует указывать:

- последовательность этапов и процедур наблюдения;

- критерии оценок действий наблюдаемых;

- способ фиксации информации;

- принятые шкалы измерений;

- рекомендации по интерпретации полученных данных и составлению отчета.

Инструкция содержит задание наблюдателю, на основании которого проводится пробное исследование с последующим обсуждением вскрытых ошибок. Оно рецензируется опытным социологом, определяющим степень готовности наблюдателя и его умение работать с инструкцией. Возможны варианты смены кандидатов либо изменения инструкции в соответствии с предложениями кандидата. Пробное исследование предоставляет уникальную возможность учесть наиболее характерные для конкретного наблюдения ошибки, неточности, преувеличения, составить своеобразную индивидуальную карту наблюдателя. В дальнейшем возможен подбор наблюдателей по картотеке.

**Схема 1.3.2**

Метод наблюдения (информация извлекается исследователем при непосредственной связи с объектом)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Особенности | Достоинства | Недостатки |
| Одновременность события и его наблюдения | Восприятие поведения людей в реальных условиях. Оперативность информации | Локальность, частный характер наблюдаемой ситуации, невозможность ее повторения |
| Данные об объекте получены “со стороны”. Целостное восприятие ситуации | Объективность, конкретность данных. Единство эмоционального и рационального в восприятии ситуации. Расширение возможности интуиции в понимании и объяснении явлений | Ограниченность получения данных о целях мотивах поведения. Трудно выделять признаки ситуации |
| Зависимость данных от установок наблюдателя | Обоснованность позиции в восприятии фактов. Использование опыта наблюдателя в выявлении проблемных ситуаций. Гибкость исследовательских установок | Субъективность, искажение, ошибки в регистрации признаков (эмоциональное состояние, низкая квалификация, неверные методологические установки наблюдателя) |
| Влияние наблюдателя на объект | Приближение объекта к экспериментальной ситуации. Объект “настраивается” на выявление проблем, их анализ, демонстрацию возможностей | Возможности обобщения ограничены искажением естественного состояния объекта |
| Влияние объекта на наблюдателя, его восприятие ситуации | Точное понимание смысла действий, поведения людей за счет идентификации с ценностями, целями группы | Искажение в восприятии из-за “заражения” стереотипами группы в наблюдаемом объекте. Пассивность метода, привязанного к состоянию объекта |

**Схема 1.3.3.**

**Виды наблюдений**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Позиция наблюдателя | Уровень стандартизации процедур | Требование к обстановке | Регламент времени | Использование технических средств | Социальный уровень объекта |
| Не вступает в общение с членами группы | Запрограммированный - с регистрацией признаков в специальных карточках | Лабораторное - с за-данными параметрами наблюдаемой ситуации | Систематическое - с заданной регулярностьюрегистрации признаков | Аудио-визуальные - кино, фото, ТВ, радио | Общности, группы (региональные, этические,функциональные) |
| “Частник” – частично вступает в общение | Частично стандартизированный - с использованием протоколов или дневников | Лабораторно-полевое - с отдельными ограничениями наблюдаемой ситуации | Эпизодический - с незаданной регулярностью регистрации | Регистраторы, размножители | Коллективы, институциональные группы |
| Полностью включается в действия группы | Неконтролируемый - с дневниковой записью | Полевое - естественное наблюдение | Случайный - не предусмотренная программой фиксация | Компьютеры | Малые, не институциональные группы |
| Включается инкогнито |  |  |  | Без использования техническихсредств - ручная обработка | Личность |
| “Самонаблюдатель” –регистрирует факты своих действий, состояний |  |  |  |  |  |

Этапы подготовки наблюдателей

**Ознакомление** с содержанием программы наблюдения, с инструкцией, инструментарием, техническими средствами.

**Разбор**, комментирование единиц, категорий наблюдения, их критериев в соответствии с программой наблюдения, объяснение условных, кодовых обозначений.

**Пробное наблюдение**, репетиция наблюдения в условиях лаборатории или в полевых условиях, коррекция действий наблюдателей.

**Наряд-задание**. Выдача инструкций, инструментария, задания на проведение наблюдения.

**Контроль** выборочный за работой наблюдателей.

**Характеристика** выполнения задания, оценка надежности данных наблюдателя.

Качества, знания, умения наблюдателя

**Общая теоретическая подготовка** - знание социологии, социальной психологии.

**Специальные знания объекта**. Осведомленность о целях, содержании, характере деятельности наблюдаемого объекта. Знание его структуры, основных проблем. (Достигается знакомством по литературе, в беседе со специалистами отрасли, в ходе специального инструктажа.)

**Конкретное точное знание задач** наблюдения (отрабатывается в ходе инструктажа, упражнениями по самопроверке, тестами).

**Сосредоточенность внимания** на выделенных параметрах объекта, оперативная память.

**Аналитичность** мышления, способность выделять в процессе восприятия объекта отдельные признаки.

**Умение распределить внимание** на одновременно возникающие изменения ситуации. Способность реагировать на несколько сигналов. (Возможно реагирование на пять - семь параметров наблюдаемой ситуации.)

**Помехоустойчивость.** Физическая выносливость. Эмоциональная устойчивость. Способность сохранять самообладание в условиях резкого изменения ситуации, не вмешиваться в наблюдаемую ситуацию. Ролевая ориентация на темперамент, приближенный к типу флегматика. Терпеливость и настойчивость в сохранении позиции наблюдателя.

**Пунктуальность**. Точное следование поставленным задачам, своевременная регистрация данных, аккуратность заполнения методических документов.

**Самоконтроль**. Критичность оценок своих действий, способность к коррекции, перестройке действий.

**Общительность** (для включенного наблюдения). Умение войти в контакт с посторонними лицами, поддерживать общение (но при этом не вызывать интереса к себе со стороны наблюдаемых).

**Тактичность** и моральная ответственность. Наблюдатель не должен наносить вреда тем, кого наблюдает. В соответствии с профессиональной этикой он должен пользоваться получаемыми сведениями лишь в научных целях и не разглашать их.

**Техническая грамотность** при использовании технических средств наблюдения.

Типичные ошибки при применении метода наблюдения в социологическом исследовании

1. Наблюдение начинается без специально подготовленной программы, ведется случайно.
2. Выделенные признаки наблюдения не связаны с проблемной ситуацией и гипотезой исследования.
3. В состав регистрируемых признаков наблюдения в карточку наблюдения не вошли часто повторяющиеся и довольно значимые свойства наблюдаемой ситуации.
4. Не введены ограничения на условия наблюдения, и наблюдатели столкнулись в ходе исследования с принципиально разными ситуациями.
5. Введены только оценочные или только описательные категории наблюдения.
6. В терминологическом обозначении категорий наблюдения имеется двусмысленность, в одну и ту же категорию наблюдения попадают различные классы признаков.
7. Не подготовлены и не апробированы методические документы, и в ходе сбора данных возникли трудности регистрации признаков.
8. В качестве наблюдателей выбраны лица, не прошедшие специальной подготовки. Не проведен инструктаж наблюдателей, не отрепетирована с ними процедура наблюдения.
9. Кодирование признаков карточки наблюдения не соответствует программе обработки данных.

Аудиовизуальные средства наблюдения не налажены на процедуру наблюдения.