**Раздел 1. Ознакомление с организацией работы туристской организации**

Тема 1.1 Организационно-правовая характеристика туристской организации

Объектом исследования является центр детского и юношеского туризма.
Центр детского и юношеского туризма является туроператором. Так как эта организация, занимающаяся комплектацией туров и формированием комплекса услуг для туристов, а также юношеского туризма. Туроператор разрабатывает туристские маршруты, обеспечивает функционирование туров и предоставление услуг, подготавливает рекламно-информационные издания, рассчитывает цены на туры, передает туры турагентам для их последующей реализации туристам. Центр детского и юношеского туризма занимается выездным типом туризма. В перечень предостовляемых видов услуг входят: приключенческий туризм, велосипедный туризм, пляжный отдых, как на популярных курортах массового направления: Россия, Турция, ОАЭ, Египет, Испания, Кипр, Италия, Скандинавия, США, Португалия, Чехия, Болгария, Таиланд и др. VIP-туры для самых взыскательных клиентов: отдых в фешенебельных отелях мира, экзотические сафари, индивидуальные программы и многое другое ,санаторно-курортное лечение с различными лечебными профилями в России, Чехии, Германии, Италии и других странах, горнолыжные курорты разнообразные по своей архитектуре и расположению. От искрометной, безбашенной Мекки для горнолыжников в Италии до разнообразных трасс различной сложности и одной из лучших в мире горнолыжных школ в Андорре, а также гостеприимной и экономичной Турции, где можно замечательно отдохнуть с детьми, детский отдых в России и за рубежом: оздоровительные, спортивные, обучающие лагеря, детские санатории, рождественские и новогодние туры в «зимнюю сказку» для детей, в средневековые и современные города Европы, заснеженные города России и на песчаные пляжи Африки и Азии для взрослых, экскурсионные туры по России, Европе, Азии и другим континентам для тех, кто не хочет сидеть на одном месте, любят посещать новые места и узнавать много интересного, шоп-туры в мир моды и стильных вещей лучших дизайнеров мира.

В офисе центра детского и юношеского туризма имеются два рабочих стола, два компьютера, два телефона, два факса, один принтер. При входе в офис сразу же стоит стол, за ним сидит менеджер- специалист, на рабочем столе стоит компьютер, телефон, факс, принтер. Рядом за рабочим столом сидит еще один специалист, на его столе располагаются: компьютер, телефон и факс. На стенах развешаны различные грамоты, картины курортного характера. По середине офиса стоит диван, рядом журнальный столик с различными журналами о курортный городах, туристических поездках а также достижениях юных ребят.

1.6
I. Общие требования

1. Настоящие Правила пожарной безопасности в Российской Федерации (далее - Правила) устанавливают требования пожарной безопасности1, обязательные для применения и исполнения органами государственной власти, органами местного самоуправления, организациями независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности (далее - организации), их должностными лицами, предпринимателями без образования юридического лица, гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства (далее - граждане) в целях защиты жизни или здоровья граждан, имущества физических или юридических лиц, государственного или муниципального имущества, охраны окружающей среды.

2. Организации, их должностные лица и граждане, нарушившие требования пожарной безопасности, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Наряду с настоящими Правилами, следует также руководствоваться иными нормативными документами по пожарной безопасности и нормативными документами, содержащими требования пожарной безопасности, утвержденными в установленном порядке.

4. Руководители организации и индивидуальные предприниматели на своих объектах должны иметь систему пожарной безопасности, направленную на предотвращение воздействия на людей опасных факторов пожара, в том числе их вторичных проявлений.

Требуемый уровень обеспечения пожарной безопасности людей с помощью указанной системы должен быть обеспечен выполнением требований нормативных документов по пожарной безопасности или обоснов

16. В зданиях и сооружениях (кроме жилых домов) при единовременном нахождении на этаже более 10 человек должны быть разработаны и на видных местах вывешены планы (схемы) эвакуации людей в случае пожара, а также предусмотрена система (установка) оповещения людей о пожаре.

На объектах с массовым пребыванием людей (50 и более человек) в дополнение к схематическому плану эвакуации людей при пожаре должна быть разработана инструкция, определяющая действия персонала по обеспечению безопасной и быстрой эвакуации людей, по которой не реже одного раза в полугодие должны проводиться практические тренировки всех задействованных для эвакуации работников.

Для объектов с ночным пребыванием людей (детские сады, школы-интернаты, больницы и т. п.) в инструкции должны предусматриваться два варианта действий: в дневное и в ночное время. Руководители указанных объектов ежедневно в установленное Государственной противопожарной службой (далее - ГПС) время сообщают в пожарную часть, в районе выезда которой находится объект, информацию о количестве людей, находящихся на каждом объекте.

17. В зданиях и сооружениях с круглосуточным пребыванием людей, относящихся к категории маломобильных (инвалиды с поражением опорно-двигательного аппарата, люди с недостатками зрения и дефектами слуха, а также лица преклонного возраста и временно нетрудоспособные), должно быть обеспечено своевременное получение доступной и качественной информации о пожаре, включающей дублированную световую, звуковую и визуальную сигнализацию, подключенную к системе оповещения людей о пожаре.

Световая, звуковая и визуальная информирующая сигнализация должна быть предусмотрена в помещениях, посещаемых данной категорией лиц, а также у каждого эвакуационного, аварийного выхода и на путях эвакуации. Световые сигналы в виде светящихся знаков должны включаться одновременно со звуковыми сигналами. Частота мерцания световых сигналов должна быть не выше 5 Гц. Визуальная информация должна располагаться на контрастном фоне с размерами знаков, соответствующими расстоянию рассмотрения.

Обслуживающий персонал таких организаций должен пройти специальное обучение по проведению эвакуации лиц, относящихся к категории маломобильных, по программам, согласованным с ГПС.

18. Работники организаций, а также граждане должны:

соблюдать на производстве и в быту требования пожарной безопасности, а также соблюдать и поддерживать противопожарный режим;

выполнять меры предосторожности при пользовании газовыми приборами, предметами бытовой химии, проведении работ с легковоспламеняющимися (далее - ЛВЖ) и горючими (далее - ГЖ) жидкостями, другими опасными в пожарном отношении веществами, материалами и оборудованием;

в случае обнаружения пожара сообщить о нем в подразделение пожарной охраны и принять возможные меры к спасению людей, имущества и ликвидации пожара.

Граждане предоставляют в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, возможность государственным инспекторам по пожарному надзору проводить обследования и проверки принадлежащих им производственных, хозяйственных, жилых и иных помещений и строений в целях контроля за соблюдением требований пожарной безопасности.

19. Устроители мероприятий с массовым участием людей (вечера, дискотеки, торжества вокруг новогодней елки, представления и т. п.), должны перед началом этих мероприятий тщательно осмотреть помещения и убедиться в их полной готовности в противопожарном отношении.

20. Руководители организаций, на территории которых применяются, перерабатываются и хранятся опасные (взрывоопасные) сильнодействующие ядовитые вещества, должны сообщать подразделениям пожарной охраны данные о них, необходимые для обеспечения безопасности личного состава, привлекаемого для тушения пожара и проведения первоочередных аварийно-спасательных работ на этих предприятиях.

21. Территории населенных пунктов и организаций, в пределах противопожарных расстояний между зданиями, сооружениями и открытыми складами, а также участки, прилегающие к жилым домам, дачным и иным постройкам.