## Психология и этика профессиональной деятельности

**Речевая деятельность: функции, виды**

Психические процессы (восприятие, память, мышление, воображение) у человека сопровождаются речевой деятельностью и проявляются в ней.

Речевая деятельность-это процесс использования человеком языка в целях общения (усвоения опыта и передачи его следующим поколениям). Речь, способная говорить – отличительная особенность, которая выделяет человека из всего животного мира.

Звуки, издаваемые животными, – это всего лишь, безусловно – рефлекторное выражение различных внутренних биологических состояний. Ф. Энгельс писал, что под влиянием необходимых совместных согласованных действий неразвитая гортань обезьяны медленно, но неуклонно преобразовывалась, и человек постепенно научился произносить членораздельные звуки. Так появился тончайший анатомо-физиологический аппарат речевого общения – орган речи, свойственный только человеку. К периферическим органам речи относятся органы дыхания, гортань, голосовые связки, зубы, губы. Центры речи находятся в разных отделах головного мозга: механизм произнесения звука находится в лобных долях мозга, слушания и понимания речи – в височных. И.П. Павлов писал: В человеке прибавляется, можно думать, специально в его лобных долях, которых нет у животных в таком размере, другая система сигнализации. Другая система сигнализации – вторая сигнальная система, слова, произносимые, слышимые и видимые в виде текста. Слова служат для называния всего, что человек воспринимает, слова употребляются людьми для взаимного общения, словами выражается мысль человека.

Речь, которой человек пользуется «про себя», когда думает, называется внутренней речью, предназначенная для других называется внешней. Внешняя речь может быть устной (диалогической или монологической) и письменной.

В устной диалогической речи люди ставят друг другу вопросы, отвечают на них, высказывают согласие, одобрение или возражение, порицание – словом, беседуют.

При диалогической речи следует придерживаться таких правил: выслушивать высказывания собеседника до конца, понимать его вопросы и возражения и отвечать именно на них, а не на собственные мысли. Вилами свидетель Пренебрежение этими правилами свидетельствует о низкой культуре человека.

В практике общения людей большое место занимает монологическая речь. Это может быть лекция, доклад, выступление на собрании и др. Монологическая речь продавца, например, может быть выражена в форме устной рекламы. Любая форма монологической речи требует от говорящего умения последовательно излагать мысли, выражать их ясно, отчётливо. Успех монологической речи зависит и от того, как человек чувствует аудиторию, ее реакцию, поведение и отношение к тому, что он сообщает.

Письменная речь обращена не к слушателям, а к читателям. Она требует грамматической правильности, точного употребления слов, строгого плана. Она имеет свои преимущества: написанное можно перечитать, исправить. Но отсутствие непосредственного контакта пишущего с читателем создает свои трудности: пишущий не может использовать выразительные средства (интонацию, мимику, жесты) для лучшего восприятия своей мысли. Поэтому письменную речь необходимо строить так, чтобы мысли в ней получали наиболее полное словесное выражение. Практика письменной речи помогает развитию точного и правильного мышления.

В речевой деятельности отмечают три стороны: содержательную, выразительную и побудительную. Содержательность характеризуется богатством, значительностью и доказательностью мыслей. Иногда люди говорят продолжительно, но малосодержательно: слов много, а мыслей мало. Выразительность речи связана с ее эмоциональной окрашенностью: речь может быть яркой, образной, энергичной или. Наоборот, сухой, вялой, тусклой. Побудительная сторона речевой деятельности состоит из влияния ее на мысли, чувства и волю слушателя, читателя.

Речевое обращение во многом определяется культурой речи собеседников. Культура речи характеризуется объемом активного словаря (тем словарным запасом, которым мы пользуемся), дикцией (четкостью произнесения слов), интонационной окраской, умением излагать мысли образно и в то же время кратко и понятно для слушающих.

Успех речевой деятельности зависит от ряда факторов. Так, чтобы свободно рассуждать о каком-то предмете, надо его хорошо знать. Если говорящему неясны собственные мысли, они, вряд ли будут поняты слушающими. Грамматически правильная речь обеспечивает возможность наиболее точно формулировать свои мысли. Воспринимается не только содержание, но и тон речи собеседника.

**Понятие о видах человеческой деятельности**

Деятельность – это совокупность внутренних (психических) и внешних (физических) действий человека, направленных на выполнение определённой цели.

Человек своей деятельностью стремится преобразовать материальную сферу с целью удовлетворения своих потребностей и интересов. При этом происходит совершенствование и самой личности человека-творца. Выполняя поставленную перед собой задачу, человек совершает отдельные дейсивия-движения. Они взаимосвязаны и выполняются в определённой последовательности по заранее намеченному плану.

Любая человеческая деятельность требует активного участия таких психических процессов, как внимание, восприятие, память, мышление, воображение. Психика и деятельность взаимообусловлены и взаимосвязаны. Психика человека регулирует его деятельность и одновременно формируется под её влиянием.

Составной элемент деятельности – движение: мускульно-мышечное и речевого аппарата при произнесении слов. Из отдельных движений формируются действия, которые могут быть направлены как какой-то предмет, так и на человека. Если действия направлены на предмет, то говорят, что субъект(человек) влияет на объект(предмет).

**Виды деятельности**

Основные виды человеческой деятельности: познавательная, речевая, трудовая, учебная, игровая, деятельность общения не исчерпывают всего её многообразия.

Познавательная деятельность направлена на изучение мира с помощью таких психических познавательных процессов, как восприятие, мышление, воображение.

Речевая деятельность осуществляется на основе личного общения человека с окружающими. С помощью речи можно выразить свои намерения, действия и т.д.

Трудовая деятельность включает физическую и умственную работу. Материальные блага (дома, одежда, пищу) человек создаёт физическими трудом, духовные (музыку, литературные произведения) – умственным.

Учебная деятельность ставит своей целью освоение определённых знаний, действий, форм поведения для преобразования окружающего мира и удовлетворения своих потребностей.

Игровая деятельность происходит в форме психической и физической подготовки человека к учению и труду. Целью служит сама игра, а не практические результаты, достигаемые с её помощью.

Деятельность общения выражается в форме речи, а также через печатное слово, музыку и т.п., т.е. авторы произведений вступают в общение со своими читателями, слушателями, зрителями.

**Литература**

1. «Этика и психология профессиональной деятельности» – Е.А. Красникова-2003 г.
2. Г.М. Шеламова – «Психология и этика профессиональной деятельности» – Академия, 2009 г.
3. Афанасьева О.В., Пищелко А.В. – «Психология и этика профессиональной деятельности» – 2003 г.