***Введение***

Сертификат (лат. certum - верно и facere - делать) означает "сделано, верно". Сертификация представляет собой деятельность, направленную на установление и подтверждения соответствия рассматриваемого объекта определенным требованиям.

На рынке присутствуют множество товаров как высокого, так и низкого качества. Защитить потребителя от недобросовестности производителя и продавца некачественной или фальсифицированной продукции призвана сертификация.

Сертификация учитывает интересы противоположных сторон в роли своеобразного арбитра в получении объективной оценке качества продукции. Поэтому испытания и принятие решения по их результатам не могут быть доверены ни потребителю, ни производителю, а поручается третьей независимой стороне - организации, чья компетентность, независимость и объективность признаны официально.

В тех случаях, когда продукция может представлять опасность для жизни и здоровья человека, его имуществу или окружающей среде, сертификация регулируется и контролируется исключительно государством.

Таким образом, сертификация призвана защитить потребителя от некачественной и опасной продукции, предоставляя достоверную объективную и точную информацию об ее качестве, освобождая тем самым покупателя от необходимости самостоятельно проводить сложную и трудоемкую оценку качества продукции.

Сертификация в настоящее время является наиболее эффективной формой подтверждения произведенной продукции или услуги установленным на них требованиям и повышения их конкурентоспособности как на внутреннем, так и на внешнем рынках.

***1. Правовые основы сертификации***

Дословный перевод термина "сертификация" - "Я подтверждаю". Любая сертификация - это подтверждение соответствия объекта сертификации предъявленным к нему требованиям. В процессе сертификации можно выделить следующие элементы.

Сертификация - это документальное подтверждение соответствия продукции определенным требованиям, конкретным стандартам или техническим условиям. Сертификация продукции представляет собой комплекс мероприятий, проводимых с целью подтверждения посредством сертификата соответствия, что продукция отвечает определенным стандартам или другим требованиям. Сертификация появилась в связи с необходимостью защитить рынок от продукции, непригодной к использованию.[5]

Вопросы безопасности, защиты здоровья и окружающей среды заставляют законодательную власть, с одной стороны, устанавливать ответственность за ввод в обращение недоброкачественной продукции; с другой стороны, - устанавливать обязательные минимальные требования, касающиеся характеристик продукции, вводимой в обращение. К первым относятся такие законодательные акты, как "Закон о защите прав потребителей", принятый в России, или закон об ответственности за продукцию, принятый в странах Европейского Сообщества. Законы, устанавливающие минимальные требования по характеристикам, могут относиться в целом к продукции или к отдельным ее параметрам. Примером таких законов могут стать закон об игрушках, закон об электромагнитной совместимости и так далее.

Сертификация в переводе с латыни также означает "стало верно", надо знать, каким требованиям он должен соответствовать и каким образом, возможно, получить достоверные доказательства этого соответствия. Общепризнанными способами такого доказательства служит сертификация соответствия. Сертификация - процедура, посредством которой третья сторона даёт письменную гарантию, что продукция, процесс, услуга соответствуют заданным требованиям.

|  |  |
| --- | --- |
| Элемент | Роль |
| Объект сертификации | Объект, свойства которого подтверждаются |
| Заказчик | Хозяин объекта сертификации, государство или третье лицо, потребовавшее проведение сертификации. |
| Цель сертификации | Зачем проводится сертификация? Как будут использованы ее результаты? |
| Требования | Перечень свойств объекта сертификации, наличие которых подтверждается в процессе сертификации. Требования могут быть определены законодательно или предъявлены Заказчиком. |
| Орган сертификации | Государственное учреждение или частная фирма, проводящая сертификацию |
| Схема сертификации | Правила проведения сертификации, включающие перечень подтверждаемых требований, методику их контроля и подтверждения, а также вид и юридический статус выдаваемого документа. |
| Сертификат | Документ, выдаваемый органом сертификации, подтверждающий соответствие объекта сертификации, предъявленным к нему требованиям. |

В системах сертификации третьей стороной /это лицо или орган, признанные независимыми не от поставщика (первая сторона), не от покупателя (вторая сторона)/ применяются 2 способа указания соответствия стандартам: сертификат соответствия и знак соответствия, которые являются способами информирования всех заинтересованных сторон о сертифицированном товаре. Сертификат соответствия - это документ, изданный по правилам системы сертификации, сообщающий, что должным образом идентифицированная продукция (процесс, услуга) соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу. Знак соответствия - это защищённый в установленном порядке знак, применяемый (или выданный органом по сертификации) в соответствии с правилами системы сертификации, указывающий, что обеспечивается необходимая уверенность в том, что данная продукция соответствует конкретному стандарту или другому нормативному документу. Знаком соответствия маркируется товар в том случае, если он соответствует всем требованиям стандарта. Сертификация может носить обязательный и добровольный характер. Обязательная сертификация осуществляется на основании законов и законодательных положений и обеспечивает доказательство соответствия товаров требованиям технических регламентов, обязательным требованиям стандартов. Основным аспектом обязательной сертификации являются безопасность и экологичность. Добровольная сертификация проводится по инициативе юридических и физических лиц на договорных условиях между заявителем и органом по сертификации в системах добровольной сертификации. Решение о добровольной сертификации обычно связано с проблемами конкурентоспособности товара, продвижением товара на зарубежный рынок; предпочтениями покупателей, всё больше ориентирующихся в своём выборе на сертифицированные изделия. Сертификация организуется и проводится в соответствии с общегосударственным законом "О защите прав потребителей", "О сертификации продукции и услуг". Закон гласит: "Партия товара, реализуемая через розничную торговлю или каждая единица товара должна сопровождаться "сертификатом соответствия", который продавец обязан предъявить покупателю по его требованию. Реализация товаров в т.ч. импортных, выполнения работ и оказания услуг без сертификата соответствия, подтверждающего их соответствие обязательным требованиям стандартов по безопасности законом запрещён. Национальный орган по сертификации - государственный комитет по стандартизации, метрологии и сертификации.[4]

Сертификация - важный фактор обеспечения доверия при поставках продукции, а также решения таких крупных социальных задач, как гарантия безопасности потребляемой продукции, охрана здоровья и имущества граждан, защита окружающей среды. Развитие сертификации в общем экономическом пространстве различных государств подразумевает взаимное признание результатов сертификации продукции, которое может быть основано на гармонизации законодательной базы, использовании единых стандартов и взаимно признанных механизмов установления соответствия.

Сертификация имеет следующие задачи:

Применение сертификации продукции дает следующие преимущества:

* обеспечивает доверие потребителей к качеству продукции;
* облегчает и упрощает выбор необходимой продукции потребителям;
* обеспечивает потребителю получение объективной информации о качестве продукции;
* способствует более длительному успеху и защите в конкуренции с изготовителями несертифицированной продукции;
* предотвращает поступление в страну импортной продукции не соответствующего уровня качества;
* способствует повышению организационно- технического уровня производства;
* стимулирует ускорение НТП.

Закон разделяет требования на:

Обязательные (для государства) - подтверждать выполнение которых должен государственный орган;

Необязательные - выполнять которые исполнитель должен только, если они указаны в договоре.

Обязательные требования включают требования к безопасности производства и потребления продукции, а также требования к совместимости. Необязательные требования, в основном, требования к качеству продукции. Правила проведения сертификации обязательных и необязательных требований определяются в законе РФ "О техническом регулировании".

Документальное удостоверение соответствия продукции или иных объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договора, получило название подтверждение соответствия. Обязательное подтверждение соответствия осуществляется в формах: принятия декларации о соответствии (далее - декларирование соответствия); обязательной сертификации.

Добровольное подтверждение соответствия осуществляется по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации. Добровольное подтверждение соответствия может осуществляться для установления соответствия национальным стандартам, стандартам организаций, системам добровольной сертификации, условиям договоров. Нормативно-правовая база, устанавливающая требования к номенклатуре и характеристикам продукции, подлежащей добровольной сертификации. [2]

Объектами добровольного подтверждения соответствия являются продукция, процессы производства, эксплуатации, хранения, перевозки, реализации и утилизации, работы и услуги, а также иные объекты, в отношении которых стандартами, системами добровольной сертификации и договорами устанавливаются требования.

Функции органа по сертификации:

* осуществляет подтверждение соответствия объектов добровольного подтверждения соответствия;
* выдает сертификаты соответствия на объекты, прошедшие добровольную сертификацию;
* предоставляет заявителям право на применение знака соответствия, если применение знака соответствия предусмотрено соответствующей системой добровольной сертификации;
* приостанавливает или прекращает действие выданных им сертификатов соответствия.

Система добровольной сертификации может быть создана юридическим лицом и (или) индивидуальным предпринимателем или несколькими юридическими лицами и (или) индивидуальными предпринимателями

Организация и проведение работ по обязательной сертификации возлагаются на ГОСТАНДАРТ, а в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации в отношении отдельных видов продукции, могут быть возложены на другие федеральные органы исполнительной власти.

Сертификат соответствия на продукцию - это документ, который выдается органом по сертификации производителю, продавцу, поставщику, сертификат подтверждает то, что продукция была проверена независимой организацией (аккредитованным органом по сертификации), и было доказано ее соответствие требованиям технического регламента, либо стандарта, договора, технических условий. [1]

В России для обеспечения безопасности потребителей была создана национальная система сертификации - система ГОСТ Р. Если изделие включено Ростехрегулированием в "Номенклатуру продукции, в отношении которой законодательными актами Российской Федерации предусмотрена обязательная сертификация", то для выпуска его в обращение на таможенной территории России необходимо сертифицировать его в Системе ГОСТ Р.

При обязательной сертификации проверяется соответствие положениям техрегламентов. Кроме того Системой ГОСТ Р предусмотрена добровольная сертификация, которая проводится по желанию заказчика на соответствие положениям стандартов, технических условий, пунктам договоров; обязательный сертификат на продукцию, не вошедшую в Номенклатуру, не оформляется. Сертификаты соответствия при обязательной и добровольной сертификации различаются внешне, они оформляются на бланках разного цвета.[8]

Сертификаты соответствия выдаются согласно "Таможенному кодексу РФ", Федеральному закону "О техническом регулировании" и другим законодательным или нормативным актам.

Для проведения сертификации малой партии товара, необходимо предоставить следующие документы:

* заявка, заявка-декларация с печатью фирмы-заявителя, подписью руководителя или доверенного лица;
* описание продукции (технические характеристики, область применения, внешний вид);
* контракт со спецификацией;
* товаросопроводительные документы (инвойс, накладная, счет-фактура, пр.).

В зависимости от вида сертифицируемой продукции и предъявляемых к ней требований могут потребоваться также:

* документ, подтверждающий безопасность/качество продукции (сертификат, декларация изготовителя);
* сертификаты, декларации, протоколы испытаний на комплектующие (составные части) сертифицируемых изделий;
* сертификат пожарной безопасности и/или санитарно-эпидемиологическое заключение.

Для проведения сертификации ограниченной партии товара или без указания размера партии товара по контракту, необходимо предоставить следующие документы:

* заявка с печатью фирмы-заявителя, подписью руководителя или доверенного лица;
* контракт со спецификацией;
* описание продукции (технические характеристики, область применения, внешний вид, инструкция по эксплуатации/монтажу или паспорт изделия - в зависимости от конкретного типа продукции);
* товаросопроводительные документы (инвойс, накладная, счет-фактура, пр.) - при данной схеме сертификации не являются обязательными документами, предоставляются при наличии. [3]

В зависимости от вида сертифицируемой продукции и предъявляемых к ней требований могут потребоваться также:

* документ, подтверждающий безопасность и/или качество продукции (сертификат, декларация изготовителя);
* сертификат пожарной безопасности и/или санитарно-эпидемиологическое заключение;
* сертификаты, декларации, протоколы испытаний на комплектующие (составные части) сертифицируемых изделий.

Для проведения сертификации продукции, выпускаемой серийно, необходимо предоставить следующие документы:

а) Отечественный производитель:

* заявка с печатью фирмы-заявителя, подписью руководителя или доверенного лица;
* документы о регистрации и постановке на учет в налоговый орган фирмы-производителя;
* устав предприятия;
* нормативная или техническая документация на выпускаемую продукцию (ТУ или ГОСТ);
* паспорт и/или инструкции по эксплуатации;
* договор аренды производственных площадей или документ, подтверждающий право собственности.

В зависимости от вида сертифицируемой продукции и предъявляемых к ней требований могут потребоваться также:

* сертификат пожарной безопасности и/или санитарно-эпидемиологическое заключение (при необходимости);
* копии ранее выданных сертификатов соответствия, протоколов испытаний (если есть);
* копии сертификатов соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения на комплектующие;
* сертификат соответствия системы менеджмента качества ISO серии 9000 (если есть).

б) Иностранный производитель:

* заявка с печатью, подписью руководителя фирмы-изготовителя или доверенной организации, подписью руководителя;
* доверенность от лица производителя фирме на право совершения действий по сертификации своей продукции (если заявителем является не непосредственно изготовитель, а фирма, представляющие интересы изготовителя продукции);
* документы о регистрации и постановке на учет в налоговый орган фирмы, на которую оформлена доверенность;
* инструкция по эксплуатации/монтажу или паспорт изделия на русском языке. [5]

В зависимости от вида сертифицируемой продукции и предъявляемых к ней требований могут потребоваться также:

* сертификат системы менеджмента качества ISO серии 9000 (если есть);
* сертификат пожарной безопасности и/или санитарно-эпидемиологическое заключение (при необходимости);
* сертификаты, декларации, протоколы испытаний на комплектующие (составные части) сертифицируемых изделий;
* копии ранее выданных сертификатов соответствия, протоколов испытаний (если есть);
* копии сертификатов соответствия, санитарно-эпидемиологические заключения на комплектующие.

Сроки проведения работ от 5 до 8 дней в зависимости от вида сертифицируемой продукции.

В России в настоящее время существует достаточно развитое законодательство, регулирующее деятельность по сертификации. Деятельность по подтверждению соответствия в России законодательно регулируется и обеспечивается: Законами РФ, подзаконными актами и нормативной базой .

Законы. Впервые в стране обязательная сертификация была введена Законом "О защите прав потребителей" в 1992 г.; закон фактически подвел правовую базу под формирование отечественной системы сертификации, прежде всего в законодательно регулируемой сфере. Далее, в 1993г., был принят Закон Российской Федерации "О сертификации продукции и услуг", в который позднее вносились изменения и дополнения. Ранее этот закон являлся основополагающим документом Российской Федерации в области сертификации, а после его отмены основополагающим стал Закон "О техническом регулировании", принятый в 2002 году. В Законе объединены элементы технического регулирования - и стандартизация, и подтверждение соответствия, и аккредитация, и госнадзор. Поэтому с его введением утрачивают силу Законы "О сертификации продукции и услуг" и "О стандартизации".

В российскую практику впервые вводится понятие "технический регламент" - документ, который принят международным договором, ратифицированным в порядке, установленном законодательством РФ, или Федеральным законом, или Постановлением Правительства Российской Федерации. Он устанавливает обязательные для применения и исполнения требования к объектам технического регулирования. То есть, технические регламенты обладают более высоким правовым статусом, чем стандарты и разрабатываются только на продукцию. Они принимаются в целях защиты жизни, здоровья, имущества граждан, охраны окружающей среды. Содержащиеся в регламентах обязательные имеют прямое действие на всей территории России. Не включенные в регламент требования не могут носить обязательный характер.

Подзаконные акты (указы президента и правительства, Постановления Ростехрегулирования (бывш. Госстандарта), нормативные акты министерств и ведомств и др.) направлены на решение отдельных социально - экономических задач, предусматривающих для этой цели подтверждение соответствия продукции.

Нормативно-методическая база сертификации включает:

- совокупность нормативных документов, на соответствие требованиям которых проводится сертификация продукции и услуг, а также документов, устанавливающих методы проверки соблюдения этих требований (примерно 12 тысяч наименований);

- комплекс организационно-методических документов, определяющих правила и порядок проведения работ по сертификации (серия правил по сертификации и комментариев к ним).

Обязательная сертификация осуществляется в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.При обязательной сертификации действие сертификата и знака соответствия распространяется на всей территории Российской Федерации.

Организация и проведение работ по обязательной сертификации возлагаются на специально уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области сертификации, а в случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации в отношении отдельных видов продукции, могут быть возложены на другие федеральные органы исполнительной власти.

Формы обязательной сертификации продукции устанавливаются специально уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в области сертификации либо другими федеральными органами исполнительной власти, уполномоченными на то в соответствии с настоящей статьей, с учетом сложившейся международной и зарубежной практики.

Подтверждение соответствия может также проводиться посредством принятия изготовителем (продавцом, исполнителем) декларации о соответствии.

Декларация о соответствии является документом, в котором изготовитель (продавец, исполнитель) удостоверяет, что поставляемая (продаваемая) им продукция соответствует установленным требованиям. Перечни продукции, соответствие которой может быть подтверждено декларацией о соответствии, требования к декларации о соответствии и порядок её принятия утверждаются Правительством Российской Федерации.

Декларация о соответствии, принятая в установленном порядке, регистрируется в органе по сертификации и имеет юридическую силу наравне с сертификатом.

Участниками обязательной сертификации являются специально уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области сертификации, иные федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные проводить работы по обязательной сертификации, органы по сертификации, испытательные лаборатории (центры), изготовители (продавцы, исполнители) продукции, а также центральные органы систем сертификации, определяемые в необходимых случаях для организации и координации работ в системах сертификации однородной продукции.

Допускаются к приведению работ по обязательной сертификации организации независимо от их организационно-правовых форм и форм собственности, если они не являются изготовителями (продавцами, исполнителями) и потребителями (покупателями) сертифицируемой ими продукции, при условии их аккредитации в установленном порядке и наличии лицензий на проведение работ по обязательной сертификации.

Специально уполномоченный федеральный орган исполнительной власти в области сертификации и другие федеральные органы исполнительной власти, на которые законодательными актами Российской Федерации возлагаются организация и проведение работ по обязательной сертификации, и пределах своей компетенции:

· создают системы сертификации однородной продукции и устанавливают правила процедуры и управления для проведения сертификации в этих системах;

· осуществляют выбор способа подтверждения соответствия продукции требованиям нормативных документов (формы сертификации);

· определяют центральные органы систем сертификации;

· аккредитуют органы по сертификации и испытательные лаборатории (центры) и выдают им разрешения на право проведения определенных работ (лицензии на проведение определенных видов работ);

· ведут государственный реестр участников и объектов сертификации;

· устанавливают правила признания зарубежных сертификатов, знаков соответствия и результатов испытаний;

· устанавливают правила аккредитации и выдачи лицензий на проведение работ по обязательной сертификации;

· осуществляют государственный контроль и надзор и устанавливают порядок инспекционного контроля за соблюдением правил сертификации и за сертифицированной продукцией;

· рассматривают апелляции по вопросам сертификации;

Обязанности центрального органа системы сертификации

Центральный орган системы сертификации:

· организует, координирует работу и устанавливает правила процедуры и управления в возглавляемой им системе сертификации;

· рассматривает апелляции заявителей по поводу действий органов по сертификации, испытательных лабораторий (центров).

Обязанности органа по сертификации

Орган по сертификации:

· проводит идентификацию продукции, представленной для сертификации, в соответствии с правилами системы сертификации;

· сертифицирует продукцию, выдает сертификаты и лицензии на применение знака соответствия;

· осуществляет в установленном порядке инспекционный контроль за сертифицированной продукцией;

· приостанавливает либо отменяет действие выданных им сертификатов;

· предоставляет заявителю по его требованию необходимую информацию в пределах своей компетенции.

Обязанности изготовителей (продавцов, исполнителей)

Изготовители (продавцы, исполнители) продукции, подлежащей обязательной сертификации и реализуемой на территории Российской Федерации, обязаны:

· реализовывать эту продукцию только при наличии сертификата, выданного или признанного уполномоченным на то органом, или декларации о соответствии, принятой в установленном порядке; · обеспечивать соответствие реализуемой продукции требованиям нормативных документов, на' соответствие которым она была сертифицирована, и маркирование ее знаком соответствия в установленном порядке;

· указывать в сопроводительной технической документации сведения о сертификате или декларации о соответствии и нормативных документах, которым должна соответствовать продукция, и обеспечивать доведение этой информации до потребителя (покупателя, заказчика);

· приостанавливать или прекращать реализацию продукции, если она не отвечает требованиям нормативных документов, на соответствие которым сертифицирована или подтверждена декларацией о соответствии, по истечении срока действия сертификата, декларации о соответствии или срока годности продукции, срока ее службы, а также в случае, если действие сертификата приостановлено, либо отменено решением органа по сертификации;

· обеспечивать беспрепятственное выполнение своих полномочий должностными лицами органов, осуществляющих обязательную сертификацию продукции и контроль за сертифицированной продукцией;

· извещать орган по сертификации в установленном им порядке об изменениях, внесенных в техническую документацию или в технологический процесс производства сертифицированной продукции.

***Заключение***

Сертификация систем обеспечения качества и производства дает предприятию изготовителю продукции немало выгод и преимуществ. Во-первых, она доказывает надежность партнера по бизнесу, в том числе на отношениях с банками, которые охотнее предоставляют предприятиям кредиты, чья система сертифицирована. Во-вторых, страховые компании отдают предпочтение таким предприятиям при страховании от ущерба за некачественную продукцию.[7]

Сертификат на систему обеспечения качества (производства) - весомый аргумент в пользу заключения контракта на поставку продукции. Западные эксперты отмечают, что в ближайшем будущем на едином европейском рынке до 95% контрактов будет заключаться только при наличии у поставщика продукции сертификата на систему обеспечения качества.

Сертифицированная система обеспечения качества (производства) характеризует способность предприятия стабильно выпускать продукцию надлежащего качества и вполне может рассматриваться как один из весомых факторов конкурентоспособности предприятия на внутреннем и внешнем рынках. сертификация качество ограниченный товар

Практическая деятельность по сертификации систем обеспечения качества и или производства в РФ регламентируется основополагающими государственными стандартами: 1) ГОСТ Р 40.001-95 "Правила по проведению и сертификации систем качества в РФ"; 2) ГОСТ Р 40.002-96 "Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Основные положения"; 3) ГОСТ Р 40.003-96 "Система сертификации ГОСТ Р. Порядок проведения сертификации систем качества"; 4) ГОСТ Р 40.004-96 "Система сертификации ГОСТ Р. Порядок проведения сертификации производства"; 5) ГОСТ Р 40.005-96 "Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Инспекционный контроль за сертифицированными системами качества и производства".[3]

***Список использованной литературы***

1. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии. -М.: Издательское объединение "ЮНИТИ". 2005.

2. Крылова Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: Учебник для вузов - 2-е перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА. 2003

3. Куприянов Е.М. Стандартизация и качество промышленной продукции: Учебник для вузов. - М.: Высш. шк. 2003.

4. Ряполов А.Ф. Сертификация. Методология и практика. -М.: Издво стандартов, 2001

5. Система сертификации ГОСТ Р. Сборник документов. -М.:Изд. стандартов, 1993.

6. Сульповар Л.Б., Сертификация товаров и услуг: Учебное пособие. - М.: Гасбу. - 2003

7. Сергеев А.Г. Сертификация: Учебное пособие для вузов. М.: Издат. Корпорация "Логос" 2000.

8. Таныгин В.А. Основы стандартизации и управления качеством продукции: Учеб. пособие - 2-е изд. перераб. - М.: Издательство стандартов. 2007.