ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КАМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ИНЖЕНЕРНО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ АКАДЕМИЯ

Кафедра «Экономика менеджмент»

ОТЧЁТ

о производственно-профессиональной практике

Выполнил студент Рыцева Н.Н.

Группа 5221

Специальность

 08050265 «Экономика и управление на предприятии в сфере обслуживания»

Место и организация практики ООО «Спецуниверсал»

Отчет проверил:

Руководитель от предприятия Алтынгузин Р.М.

Руководитель от ИНЭКА

к.э.н., доцент Прошкина О.В.

Набережные Челны

2009 г.

**Содержание**

Введение ……………………………………………………..……………...…….3

1.Справочные данные из истории предприятия……………….…………….….4

2.Оказываемые услуги, технико-экономические результаты деятельности предприятия……………………………………………………………………….5

3.Структура управления, роль экономических служб предприятия……….....6

3.1Структура управления…………………………………………………………6

3.2Роль экономических служб управления……………………………………...7

4.Назначение каждого производственного и обслуживающего подразделения и служб управления в деятельности предприятия…………………………...…9

5.Должностные обязанности экономиста менеджера на предприятии сервиса…………………………………………………………………..………..10

6.Основные задачи предприятия на современном этапе функционирования……..……………………………………….……………….11

7.Работа с программными продуктами………………………...………………12

Заключение……………………………………………………………………….13

Список использованной литературы……..…………………………………….14

**Введение**

 Производственную практику проходила с 6 июля по 26 июля 2009 года в ООО «Спецуниверсал».

**1. Справочные данные из истории предприятия.**

Общество с ограниченной ответственностью «Спецуниверсал» создано в соответствии с Федеральным Законом «Об обществах с ограниченной ответственностью» и Гражданским кодексом Российской Федерации, иными нормативными актами. Поставлено на учёт в соответствии с положениями Налогового кодекса Российской Федерации 17 октября 2008 года. Место нахождения «Спецуниверсал» Чувашская Республика, г. Чебоксары, Ишлейский проезд, д. 13. Учредителем «Спецуниверсал» является «Девон-Кредит» и “Сбербанк ” .

Общество является юридическим лицом и строит свою деятельность по законодательству Российской Федера­ции.

«Спецуниверсал» имеет в собственности обособленное имущество, учитываемое на его самостоятельном балансе, может от своего имени приобретать и осуществлять имущественные права и личные неимущественные права, нести обязанности, быть истцом и ответчиком в суде.

Общество вправе в установленном порядке открывать банковские счета на территории Российской Федерации и за ее пределами. «Спецуниверсал» имеет круглую печать, содержащую его полное фирменное наименование на русском языке и указание на место его нахождения. Общество вправе иметь штампы и бланки со своим фирменным наименованием, собст­венную эмблему, а также зарегистрированный в уставном порядке товарный знак и дру­гие средства визуальной идентификации.

Предприятие несет ответственность по своим обязательствам всем принадлежащим ему на правах собственности имуществом.

Создано без ограничения срока деятельности.

**2.Оказываемые услуги, технико-экономические результаты деятельности предприятия.**

Общество вправе осуществлять любые виды деятельности, не запрещённые законом. Предметом деятельности Общества являются:

- Оптовая торговля автомобильными деталями, узлами и принадлежностями.

- Оптовая торговля автотранспортными средствами.

- Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей.

- Предоставление прочих видов услуг по техническому обслуживанию транспортных средств.

- Оптовая торговля лесоматериалами, строительными материалами и санитарно-техническим оборудованием.

- Оптовая торговля скобяными изделиями, ручными инструментами, водопроводным и отопительным оборудованием.

- Оптовая торговля машинами и оборудованием.

- Производство общестроительных работ.

- Монтаж инженерного оборудования зданий и сооружений.

- Аренда строительных машин и оборудования с оператором.

В результате всей технико-экономической деятельности получено 21 тыс. руб. прибыли, уровень рентабельности -0,1%.

**3.Структура управления, роль экономических служб предприятия.**

**3.1 структура управления предприятия «Спецуниверсал»**

Единственным руководителем Общества является Алтынгузин Р. М

1. Руководитель предприятия (директор), является единоличным, исполнительным органом. Назначаемым и освобождаемым от должности собственником либо уполномоченным им органом на основе срочного трудового договора.
2. Руководитель действует от имени предприятия без доверенности, представляет его интересы на территории Республики Чувашия, РТ и за её пределами. Совершает в установленном порядке сделки от имени Предприятия, утверждает структуру и штатное расписание предприятия, осуществляет приём на работу работников, заключает с ними, изменяет и прекращает трудовые договоры, издаёт приказ, выдаёт доверенности в порядке, установленном законодательством и Уставом.
3. Руководитель предприятия действует на принципе единоначалия и несёт ответственность за последствия своих действий в соответствии с Федеральными законами и законами Республики Татарстан, Уставом городского округа город Набережные Челны Республики Татарстан, настоящим Уставом и заключённым с ним трудовым договором.
4. Руководитель предприятия не вправе быть учредителем (участником) юридического лица, занимать должности и заниматься другой оплачиваемой деятельностью в государственных органах, а также принимать участие в забастовках.

5. Руководитель Предприятия назначает главного бухгалтера по согласованию с Комитетом по управлению муниципальной собственностью Администрации городского округа город Чебоксары Республики Чувашия.

Заместители Руководителя предприятия действуют от имени Предприятия, представляют его в государственных органах, в организациях Республики Татарстан, Российской Федерации и иностранных государств, совершают сделки в пределах полномочий, предусмотренных в доверенностях выдаваемых Руководителем предприятия.

Директор

Главный бухгалтер Экономист-менеджер

Заведующий складом Диспетчер Водитель

**3.2 Роль экономических служб предприятия** .

Основными задачами экономического отдела являются:

1.Осуществление работ по экономическому планированию на предприятии, учету и отчетности.

2.Экономический анализ деятельности предприятия, направленный на организацию рациональной хозяйственной деятельности, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей экономической эффективности.

3.Осуществление работ по совершенствованию организации труда, управления производством, форм и систем заработной платы, материального и морального стимулирования работников предприятия.

Система заработной платы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 1 | Директор | 8 | 1 | 9676,8 | 1451,52 | 11128,32 | 11128,32 |
| 3 | Главный бухг. | 6 | 1 | 7576,8 | 1136,52 | 8713,32 | 8713,32 |
| 4 | Экономист-менеджер | 9 | 1 | 5930,4 | 889,56 | 6819,96 | 6819,96 |
| 5 | Заведующий складом  | 5 | 1 | 3628,8 | 544,32 | 4173,12 | 4173,12 |
| 6 | Диспетчер | 8 | 3 | 5241,6 | 786,24 | 6027,84 | 18083,52 |
| 7 | Водитель | 8 | 1 | 5200,5 | 745,22 | 5990,84 | 17836,62 |
|  | Итого |  |  8 |  |  |  | 66754,86 |

Оплата труда работников ООО «Спецуниверсал» складывается из должностных окладов (тарифных ставок), содержащихся в штатном расписании, утверждаемом руководителем предприятия, и выплат стимулирующего и компенсирующего характера.

Должностной оклад устанавливается каждому работнику по разрядам Единой межотраслевой тарифной сетки (ЕМТС) в соответствии с должностью, квалификацией и стажем работы.

В целях учёта напряжённости труда каждого отдельного работника , его производственного опыта, профессионального мастерства на предприятии устанавливаются и выплачиваются в пределах имеющихся средств доплаты и надбавки.

Работа в сверхурочное время, в выходные и праздничные дни оплачивается в двойном размере ставки (оклада).

Работа в выходной день компенсируется предоставлением другого дня отдыха или, по желанию работника, в денежной форме, но не менее чем в двойном размере.

За работу с использованием дезинфицирующих средств уборщикам производственных и служебных помещений, рабочим по обслуживанию мусоропроводов, устанавливается доплата в размере 10% тарифной ставки.

Надбавка водителям за классность устанавливается в размере:

- водителям 1 класса – 25% тарифной ставки;

- водителям 2 класса – 10% тарифной ставки;

Общество вправе ежеквартально принимать решения о распределении чистой прибыли, вправе принять решение о не распределении прибыли, и направить её на увеличение уставного капитала, размер которого составляет 10000.**4. Назначение каждого производственного и обслуживающего подразделения в деятельности предприятия.**

Директор - действует от имени предприятия без доверенности, представляет его интересы на территории Республики Татарстан и за её пределами. Совершает в установленном порядке сделки от имени Предприятия, утверждает структуру и штатное расписание Предприятия, осуществляет приём на работу работников, заключает с ними, изменяет и прекращает трудовые договоры, издаёт приказ, выдаёт доверенности в порядке, установленном законодательством и Уставом.

Главный бухгалтер - назначается и освобождается от должности руководителем и подчиняется непосредственно руководителю предприятия. В своей деятельности руководствуется утвержденными стандартами бухгалтерского учета, генеральным планом счетов, нормативными законодательными актами в установленном порядке и учетной политикой предприятия. Главный бухгалтер подписывает все документы, которые служат основанием для приемки и выдачи товарно-материальных ценностей. Документ не подписанных главным бухгалтером считается не действительным. ООО «Спецуниверсал» является юридическим, лицом имеет самостоятельный баланс, расчетный счет в банке печать с указанием наименования предприятия и другие реквизиты.

Экономист-менеджер – ведёт все расчетные работы, контроль за правильным функционированием Общества и рабочим персоналом .

**5. Должностные обязанности экономиста-менеджера на предприятии сервиса**

Под техникой бухгалтерского учета понимается способ его ведения, т.е. операции вы­полнения всего комплекса работ в бухгалтерии по обработке учетной информации, присущими бухгал­терскому учету методами,начиная с регистрации учетной информации, форма учета на предприятии ООО «Спецуниверсал» применяется компьютерная. Для этой цели каждый экономист-менеджер на своем предприятии разрабатывает систему учета. Экономист-менеджер выполняет следующие обязанности:

-разрабатывает стратегические и токсические планы предприятия и его подразделений.

-разрабатывает бизнес-планы в конкретных проектах.

-калькулирует себестоимость.

-определяет доходы и расходы предприятия.

-рассчитывает оптовые и розничные цены.

-рассчитывает сметы комплексных расходов.

-определяет тенденции развития предприятия.

-проводит анализ бюджета.

-оформляет торговые контакты.

 **6.Освновные задачи предприятия на современном этапе функционирования.**

Основной задачей деятельности Общества является извлечение прибыли за счёт осуществления предпринимательской деятельности и удовлетворения общественных потребностей в предоставляемых Обществом товарах и услугах.

Для получения прибыли Общество вправе осуществлять любые виды деятельности, не запрещенные законом, в том числе: покупка, обмен товарами, перевозка товаров.

Целью создания Предприятия является получение прибыли, удовлетворение общественных потребностей. Для достижения целей предприятие осуществляет следующие виды деятельности:

- реализация товаров по установленным тарифам, обеспечение своевременных расчетов с потребителями, получение прибыли;

- обеспечение товарооборота в соответствии с действующими нормативными требованиями, проведение своевременной и качественной доставки товара

- развитие и совершенствование сетей с выполнением работ по проектированию, эксплуатации запчастей.

- ремонт, техническое перевооружение , реконструкция и развитие сетей;

- производство и реализация товаров народного потребления

Предприятие устанавливает цены и тарифы на все виды производимых работ, услуг, выпускаемую и реализуемую продукцию в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и городского округа Чебоксары РЧ.

**7.Работа с программными продуктами.**

Во время прохождения практики овладела следующими программами:

7.1.Операционная система Windows XP,

Семейство [проприетарных](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%80%D0%B8%D0%B5%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%BD%D0%BE%D0%B5_%D0%BE%D0%B1%D0%B5%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%87%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5) [операционных систем](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D0%BF%D0%B5%D1%80%D0%B0%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0) компании [Майкрософт (Microsoft)](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft), базирующихся на основе [графическом интерфейсе пользователя](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%93%D1%80%D0%B0%D1%84%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9_%D0%B8%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F). Появление их явилось решающим шагом в широком продвижении и развитии перспективных способов взамодействия систем [человек-машина](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81_%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8F) и [машина-машина](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%98%D0%BD%D1%82%D0%B5%D1%80%D1%84%D0%B5%D0%B9%D1%81), создания дружественной среды для взаимодействия как [пользователя](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D1%8C%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%BB%D1%8C) с [компьютерными приложениями](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0), так и аппаратных средств внутри [вычислительного комплекса](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%92%D0%9C). В настоящее время под управлением операционных систем семейства Windows работает более 90% всего парка [вычислительных машин](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%AD%D0%92%D0%9C) в мире и около 95% процентов [персональных компьютеров](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9F%D0%B5%D1%80%D1%81%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80).

7.2.Интегрированная среда MS Oficce XP:

7.2.1 Текстовый процессор MS Word XP

 это текстовый процессор, предназначенный для создания, просмотра и редактирования текстовых документов, с локальным применением простейших форм таблично - матричных алгоритмов. [Текстовый процессор](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A2%D0%B5%D0%BA%D1%81%D1%82%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D1%86%D0%B5%D1%81%D1%81%D0%BE%D1%80), выпускается [корпорацией Microsoft](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft) в составе [пакета](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9E%D1%84%D0%B8%D1%81%D0%BD%D1%8B%D0%B9_%D0%BF%D0%B0%D0%BA%D0%B5%D1%82) [Microsoft Office](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Office).

7.2.2 Табличный процессор MS Excel XP.

[Программа](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B3%D1%80%D0%B0%D0%BC%D0%BC%D0%B0) для работы с электронными таблицами, созданная корпорацией [Microsoft](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft) для [Microsoft Windows](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Windows). Она предоставляет возможности экономико-статистических расчетов, графические инструменты и, за исключением Excel 2008 под [Mac OS X](http://ru.wikipedia.org/wiki/Mac_OS_X), язык макро-программирования [VBA](http://ru.wikipedia.org/wiki/VBA) (Visual Basic для приложений). Microsoft Excel входит в состав [Microsoft Office](http://ru.wikipedia.org/wiki/Microsoft_Office) и на сегодняшний день Excel является одним из наиболее популярных приложений в мире.

7.3. Локальная сеть Enternet.

[Компьютерная сеть](http://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%BE%D0%BC%D0%BF%D1%8C%D1%8E%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%BD%D0%B0%D1%8F_%D1%81%D0%B5%D1%82%D1%8C), покрывающая обычно относительно небольшую территорию или небольшую группу зданий (дом, офис, фирму, институт). **Заключение.**

Ознакомительную практику и учебную практику по информатике прошла и выполнила все поставленные задачи.

**Список используемой литературы**

1. Устав общества с ограниченной ответственностью «Спецуниверсал» от 30 сентября 2008 года.

2.Федеральный Закон Российской Федерации «О бухгалтерском учёте» от 21 ноября 2007г. №129- ФЗ, стр. 23.

3.Бердникова Т.Б. Анализ и диагностика финансово – хозяйственной деятельности предприятия: Учебное пособие.- М.:ИНФРА,2008.

4.Бородин В.А. Бухгалтерский учет: Учебник для вузов. – 3-е издание, переработанное и дополненное. – М.:ЮНИТИ – ДАНА, 2007.- 528с.

5.Ерохина Р.И., Самраилова Е.К. Анализ и моделирование трудовых показателей на предприятии. М.: МиК, 2008.