**ВВЕДЕНИЕ**

В современном российском (да и не только в российском) обществе можно выделить тенденции к установлению нового характера отношений и деятельности, при этом все более выражается стремление людей к самовыражению, к поиску именно той сферы, где бы они могли максимально реализовать свой внутренний потенциал. Поэтому не удивительно, что в наше время психодиагностике уделяется все большее и большее внимание.

Методики выявления особенностей личных качеств человека, его интересов, способностей воспринимать и обрабатывать информацию в настоящее время используются повсеместно: на фирмах, предприятиях, в образовательных учреждениях и, конечно же, в органах внутренних дел. Составление психологического портрета сотрудников, оценка отношений внутри коллектива, способствует получению подробной информации как о конкретном человеке, так и о «климате» в определенной группе. Подобная диагностика позволяет не только выявлять существующие проблемы, но и быстро находить способы их решения; дает информацию о скрытых возможностях людей, помогает найти человеку именно то дело, которым он будет заниматься с наибольшей производительностью.

Я решила написать этот реферат потому, что данная тема не пользуется популярностью в юридических университетах, хотя и является очень важной. Психодиагностика – один из этапов при поступлении в Тульский филиал Московского университета МВД России. Этап достаточно сложный и загадочный. О чем расскажут ответы на предложенные тесты? Какие методики используются при проведении психодиагностики? И, самое главное, как подсчитываются результаты и о каких чертах характера расскажут рисунки, которые когда-то нарисовали абитуриенты? Именно на эти вопросы я и хочу ответить, работая над этим рефератом.

Особенность моей работы заключается в том, что процедура психодиагностирования не закреплена в нормативных актах. Лишь в Федеральном Законе «О системе государственной службы российской Федерации» сказано, что при приеме сотрудников на службу должны учитываться результаты психологического обследования.

При работе над рефератом я собираюсь использовать книги по психологии и тестированию; на основе применяемых методик сделать вывод о том, какие качества важны для человека, решившего посвятить свою жизнь службе в органах внутренних дел.

**1. ПСИХОДИАГНОСТИКА: ПОНЯТИЕ, ЦЕЛИ, МЕТОДЫ**

В научной литературе понятие психодиагностика было введено в 1924 году швейцарским психологом Германом Роршахом. В настоящее время существует несколько наиболее часто употребляемых определений. Вот некоторые из них:

* Психодиагностика – это совокупность тестов, позволяющих «инструментально» оценить психику человека.
* Психодиагностика – это наука, занимающаяся проблемами разработки и постановки психологического диагноза.
* Психодиагностика – это особая форма мышления специалиста, идущего от известных закономерностей к индивидуальным особенностям личности[[1]](#footnote-1).

В психодиагностических процедурах каждый из изучаемых параметров должен быть теоретически обоснован, практически значим, адекватен изучаемой деятельности. Психодиагностические процедуры должны иметь измерительно-исследовательскую направленность на получение количественных и качественных характеристик. Выделяют три основных метода в реализации психодиагностики:

* 1. Объективный подход (оценка успешности реальной или моделируемой деятельности).
	2. Субъективный подход (на основании сведений, сообщаемых обследуемым о себе, самоотчет, самоанализ).
	3. Проективный подход (на основании анализа поведения или деятельности в неопределенной ситуации).

Психолог, проводя диагностическое обследование клиента, должен иметь в виду, что необходимо определить цель диагностирования, выбрать наиболее эффективный диагностический инструментарий, получить данные и провести отбор особенно важных материалов, создать психологический портрет, установить психологический диагноз, составить прогноз развития ситуации.

При проведении психодиагностической работы психолог сам выбирает методики диагностической технологии, но он должен соблюдать определенные этические нормы, такие как:

* Защита интересов клиента: соблюдение принципа добровольности при обследовании; сообщение обследуемому целей изучения; информирование его о том, кто будет ознакомлен с полученными данными.
* Ознакомление обследуемых с результатами исследования с предоставлением им возможности корректировки этих результатов.
* Профессиональная компетентность психолога в диагностической работе: знание теоретических основ психодиагностики; ведение картотеки используемых методов, в том числе нормативов, встречающихся в литературе; сохранение конфиденциальности психодиагностических методик; сохранение в тайне результатов психодиагностического исследования.

Важной предпосылкой спешной психодиагностической работы является правильное выделение предметной области изучения. Она определяется следующим: представлениями об объекте изучения, в качестве которого могут выступать как человек, так и процессы, взаимосвязи и явления; полнотой учета задач и потребностей практики; знанием предметных областей психологической науки; степенью овладения теорией и практикой применения психодиагностических процедур.

Расширение этой области обеспечивается внедрением в практику деятельности психолога эффективного диагностического инструментария, правильным взаимодействием и взаимоотношениями должностных лиц с персоналом. Такой подход позволяет сформировать системное видение изучаемого объекта и выделить в нем многоуровневый взаимосвязанный характер реальных процессов и явлений.

**Психофизиологический уровень.** Определяется необходимостью учета психофизических особенностей клиентов и степени соответствия этих особенностей требованиям конкретной профессиональной деятельности. Особенности условий труда, в которых выполняются функции, порой предъявляют трудно компенсируемые требования к необходимым качествам специалиста. В их основе лежат свойства нервной системы: сила, динамичность, подвижность. Так, определенные показатели устойчивости, переключаемости внимания, скорости протекания мыслительных процессов, объема памяти и т.д. могут явиться противопоказаниями для занятия каким-либо видом профессиональной деятельности.

**Психологический уровень.** Определяется закономерностями познавательной, эмоциональной и волевой сфер человека, которые проявляются в его деятельности и поведении. Их диагностика позволяет достоверно определить цели, мотивы, потребности, интересы, склонности, способности, черты характера конкретного человека.

**Социально-психологический уровень.** Определяется закономерностями явлений психики, обусловленными включением человека в различные социальные связи (социальные установки, позиции, процессы адаптации и социализации, коммуникативные способности, психологическая совместимость и т.д.), а также психологическими характеристиками реальной социальной среды (межличностные отношения, традиции, конкурентность, сплоченность, психологический климат, общественное мнение, групповое настроение и т.д.).

Следует иметь в виду, что некоторые показатели нельзя безоговорочно отнести к только одному из уровней. Допустим, устойчивость внимания может характеризовать наличие этого феномена не только на уровне индивидуальных состояний, но и на уровне свойств психики клиента. Поэтому многие из явлений, изучаемых психологом, могут быть как индивидуальными, так и групповыми.

Изучение психических явлений осуществляется с помощью различных психологических методов исследования: наблюдений, опросов, тестирования, экспериментов и других известных способов познания.

Практика психодиагностики показывает, что для успешного психологического тестирования важно избрать наиболее эффективный исследовательский инструментарий. В психологии существует несколько классификаций методов психологического исследования. В качестве примера рассмотрим классификацию Б.Г. Ананьева[[2]](#footnote-2).

Методы делятся на: организационные, эмпирические, обработки экспериментальных данных, интерпретации данных.

**Организационные методы** (определяют стратегию на всех этапах исследования):

1. Сравнительный. Наиболее характерной его чертой является сравнение различий в пределах одного (или близкого) возраста.
2. Лонгитюдный. Исследуются различия по определенному признаку в пределах значительного отрезка времени (не меньше одного года).
3. Комплексный. Ориентирован на создание разноуровневой концепции, требует установления взаимосвязей между факторам исследования координационных связей. Дает возможность прогнозирования развития ситуации.

**Эмпирические методы:**

1. Обсервационные. Методы наблюдения и самонаблюдения.
2. Экспериментальные. Лабораторный, полевой, естественный, психолого-педагогический (обучающий).
3. Праксиметрические (приемы анализа деятельности и ее продуктов): составление профессиограммы, циклография (анализ деятельных циклов – последовательностей операций), оценка результатов деятельности.
4. Психодиагностические. Стандартизованные тесты, анкеты, интервью, беседа.
5. Методы моделирования: математическое моделирование, кибернетическое моделирование.
6. Биографический (анализ факторов и событий жизненного пути).

**Методы обработки экспериментальных данных:**

1. Количественные методы (статистическая обработка данных).
2. Качественные методы (дифференцирование и обобщение материала по качественным параметрам).

**Методы интерпретации данных:**

1. Генетический путь – определение закономерностей изменения параметров.
2. Структурный путь – построение типологий (построение профилей и изучение взаимоотношений между факторами).

При психодиагностической работе психологу важно обеспечить условия, позволяющие ему достичь намеченных целей. Здесь не обойтись без тесного контакта с клиентом. В круг задач психолога входит также обеспечение неукоснительного соблюдения инструкций проведения исследования. Он обязан строго соблюдать конфиденциальность психодиагностической информации, своевременно предупреждать испытуемого о том, в каких целях она будет использоваться. Психолог должен надежно хранить профессиональную тайну, т.е. не передавать лицам, не уполномоченным вести диагностику, инструктивных материалов, не раскрывать секретов методик, обусловливающих их пригодность. При интерпретации результатов его задача – рассматривать наряду с наиболее вероятной и противоположную гипотезу, соблюдая при этом принцип, аналогичный «презумпции невиновности», используемой в юридической практике. Дело профессиональной чести психолога препятствовать попыткам некорректного и неэтичного применения психодиагностики[[3]](#footnote-3).

**2. ПРИМЕНЕНИЕ ПСИХОДИАГНОСТИКИ В ОЦЕНКЕ СЛУЖАЩИХ ОВД РОССИИ**

Итак, мы выяснили, что психодиагностика – это совокупность приемов, позволяющих оценить психику человека. Она позволяет выявить личные качества человека, его психологическое состояние в определенном промежутке времени, а также предрасположенность к определенному роду деятельности. Поэтому не удивительно, что психодиагностика применяется и в системе органов внутренних дел.

Рассмотрим некоторые методики, которые применяются или могут применяться для психодиагностики курсантов.

**Методика «Несуществующее животное»[[4]](#footnote-4)**

Данная методика использовалась для диагностики абитуриентов в 2007 году. Для работы нужен лист бумаги, простой мягкий карандаш и резинка. Задание довольно простое: придумать и нарисовать несуществующее животное и назвать его несуществующим именем. Как оказалось, такой рисунок может рассказать о многих личных качествах испытуемого. Рассмотрим некоторые показатели и их интерпретацию.

*Положение рисунка на листе.* В норме рисунок расположен по средней линии листа. Положение рисунка ближе к верхнему краю листа (чем больше, тем выраженнее) трактуется как высокая самооценка, недовольство собственным положением в социуме и недостаточность признания со стороны окружающих. Положение рисунка в нижней части – обратные показатели: неуверенность в себе, подавленность, нерешительность, отсутствие тенденции к самоутверждению.

*Центральная часть фигуры* (голова или заменяющие ее детали). Голова, повернутая вправо, означает то, что человек активно переходит к реализации своих планов. Голова, повернутая влево, - тенденция к размышлениям. Испытуемый – «не человек действия», лишь незначительная часть замыслов реализуется. Положение в фас говорит о том, что человек эгоцентричен.

Глаза – символ присущего человеку страха; уши – заинтересованность в информации, значимость мнения окружающих для себя; рога – защита, агрессия; перья – тенденция к самоукрашению или к демонстративности; грива, шерсть, подобие прически – чувственность, подчеркивание своего пола, иногда ориентировка на свою сексуальную роль.

*Несущая часть фигуры* (опорная – ноги, лапы, постаменты). Рассматривается основательность этой части фигуры по отношению к размеру всей фигуры и по форме – основательность, обдуманность, рациональность принятия решений. В противном случае – поверхностность и неосновательность принятия суждений, легкомысленность. Необходимо также обратить внимание на характер соединения ног с корпусом: соединены точно, тщательно или небрежно, слабо или не соединены совсем. Это характер контроля за своими выводами, рассуждениями, решениями.

*Части, возвышающиеся над уровнем фигуры,* могут быть функциональные или украшающие. Первые (крылья, щупальца, перья) – это энергия, охват разных областей человеческой действительности, уверенность в себе, любознательность, завоевание себе места под солнцем, увлеченность своей деятельностью и т.д. – в зависимости от значения символа. Вторые (кудри, цветы, завитушки) – демонстративность, склонность к обращению на себя внимания.

Хвосты – отношение к собственным действиям, поступкам, решениям. Повернут ли хвост вправо (+) или влево (-), судят об окраске этого отношения, которая выражена в направлении хвоста. Вверх – уверенно, положительно, бодро.

*Название* может выражать рациональное соединение смысловых частей («летающий заяц»). Другие варианты словообразования с книжно-научным, иногда латинским суффиксом или окончанием. Первое – рациональность, направленная установка на определенную ориентацию. Второе – демонстративность разума, эрудиции. Встречаются названия поверхностно-звуковые без всякого осмысления, знаменующие легкомыслие.

**Оценка коммуникативных и организаторских способностей в процессе первичной профконсультации[[5]](#footnote-5)**

Для проведения исследования необходимо подготовить вопросник КОС и лист для ответов. Эксперимент может проводиться как индивидуально, так и в группе. Испытуемым раздаются бланки и зачитывают инструкцию: «Вам нужно ответить на все предложенные вопросы. Свободно выражайте свое мнение. Имейте в виду, что вопросы носят общий характер и не могут содержать всех необходимых подробностей. Поэтому представьте себе типичные ситуации и не задумывайтесь над деталями. Не следует тратить много времени на обдумывание, отвечайте быстро. Отвечая на вопросы, не стремитесь произвести заведомо приятное впечатление. Нам важен не конкретный ответ, а суммарный балл по серии вопросов». Некоторые вопросы КОС:

* Есть ли у Вас стремление к установлению новых знакомств с разными людьми?
* Трудно ли Вы включаетесь в новую компанию?
* Часто ли в решении важных дел Вы принимаете инициативу на себя?
* Принимаете ли Вы участие в общественной работе?
* Верно ли, что Вы редко стремитесь к доказательству своей правоты? И так далее.

После по определенной системе подсчитывается результат и испытуемого относят к одной из пяти групп:

1. Низкий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей.
2. Уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей ниже среднего. Такие люди не стремятся к общению, чувствуют себя скованно в коллективе, не отстаивают свое мнение, во многих делах стараются избегать принятия самостоятельного решения.
3. Средний уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Такие люди стремятся к контактам с другими, отстаивают свое мнение, но потенциал их склонностей не отличается высокой устойчивостью. Эта группа испытуемых нуждается в дальнейшей планомерной воспитательной работе по формированию и развитию и организаторских склонностей.
4. Высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Люди с таким уровнем не теряются в новой обстановке, занимаются общественной деятельностью, способны самостоятельно принять трудное решение. Все это они делают не по принуждению, а согласно внутренним убеждениям.
5. Очень высокий уровень проявления коммуникативных и организаторских склонностей. Такие люди испытывают потребность в деятельности, инициативны, отстаивают свое мнение и добиваются, чтобы оно было принято другими, любят организовывать всякие игры, мероприятия. Они сами ищут такие дела, которые бы удовлетворяли их потребность в коммуникации и организаторской деятельности.

**Опросник для проверки памяти «Память на числа»[[6]](#footnote-6)**

Методика предназначена для оценки кратковременной зрительной памяти, ее объема и точности. Задание заключается в том, что обследуемым демонстрируется в течение 20 секунд таблица с 12 двузначными числами, которые нужно запомнить, а потом в течение одной минуты записать на бланк. Используется как для группового, так и для индивидуального обследования.

Оценка производится по количеству воспроизведенных чисел в соответствии с приведенной таблицей. Норма взрослого человека – 7 и выше.

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Итак, подводя итоги, можно сказать, что психодиагностика играет огромную роль в оценке как обычных людей, так и служащих органов внутренних дел Российской Федерации. Психодиагностика может рассказать о многих личных качествах испытуемого, оценить его память, склонность к общению в коллективе, исследовать познавательные интересы и т.д.

В современной науке существует огромное количество различных методик, позволяющих исследовать различные стороны характера человека и одна из основных задач психолога, проводящего обследование – отобрать несколько из них, которые в совокупности дадут объективную характеристику различных качеств человека.

Работа практического психолога находится вне нашего внимания и поэтому лишь немногие понимают, насколько она значима и трудна. Психологу следует хорошо представлять особенности объекта, время и условия работы. Все это поможет лучше организовать проводимые мероприятия, соотнести их с реальными задачами. Не следует допускать поспешности в проведении диагностических мероприятий, в формулировании выводов и рекомендаций. Методики, которыми психолог не овладел в достаточной мере, использовать нецелесообразно. Не стоит забывать, что основной принцип работы психолога можно выразить двумя словами: «Не навреди!».

Как мы видим, значение психодиагностики и действительно очень высоко, поэтому хочется надеяться, что подобная практика в современном обществе будет не только распространяться, но и постоянно совершенствоваться, что в конечном итоге должно привести к максимальной реализации человеком своего потенциала и скрытых возможностей.

**ЛИТЕРАТУРА**

1. Федеральный Закон «О системе государственной службы Российской Федерации» // № 58-ФЗ 27.05.2003 г.
2. Агеев В.С., Базаров Т.Ю., Скворцов В.В. Методика составления социально-психологической характеристики для аттестации кадров. – М., 1996.
3. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – М., 1993.
4. Личность воина: методики психологического и психофизиологического обследования / Под ред. Л.Н. Кузнецова. – М., 1990.
5. Рабочая книга психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности (пособие для специалистов, работающих с персоналом). – М., 1996.
6. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М., 1995.
1. Рабочая книга психолога: Технология эффективной профессиональной деятельности (пособие для специалистов, работающих с персоналом). – М., 1996. С. 49. [↑](#footnote-ref-1)
2. Ананьев Б.Г. Человек как предмет познания. – М., 1993. С. 341. [↑](#footnote-ref-2)
3. Агеев В.С., Базаров Т.Ю., Скворцов В.В. Методика составления социально-психологической характеристики для аттестации кадров. – М., 1996. С. 127. [↑](#footnote-ref-3)
4. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М., 1995. С.185. [↑](#footnote-ref-4)
5. Рогов Е.И. Настольная книга практического психолога в образовании. – М., 1995. С. 245. [↑](#footnote-ref-5)
6. Личность воина: методики психологического и психофизиологического обследования / Под ред. Л.Н. Кузнецова. – М., 1990. С. 454. [↑](#footnote-ref-6)