Психология труда

**Контрольные работы**

Методы психологии труда 1

Профессиограмма клинического психолога 4

Психические регуляторы и психологические признаки труда как метод оценки уровня сформировавшегося специалиста (на конкретных примерах) 9

Психологические признаки труда 12

Множество эргатических функций клинического психолога (на примере курсовой работы) 14

Индивидуальный стиль деятельности (ИСД) как средство адаптации человека в деятельности 16

**Контрольная работа**

# Методы психологии труда

Ю. В. Котелова приводит следующую классификацию методов психологии труда. Она разделяет всё разнообразие методов на три больших раздела А, Б и В.

**Раздел А**, в свою очередь, подразделяется на три блока. К первому относятся различные варианты метода наблюдения.

1. **Метод наблюдения**

* Метод непосредственного наблюдения профессиональной деятельности;
* Трудовой метод – участие самого психолога в конкретном виде труда.

В связи с трудностью применения этих методов, к ним прилагаются вспомогательные методы и средства.

* Измерения различных параметров процесса труда;
* Алгоритмический способ описания трудовой деятельности;
* Анализ продуктов трудовой деятельности;
* Анализ ошибочных действий, несчастных случаев и аварий;
* Экспериментально -психологические и физиологические пробы в ходе протекания профессиональной деятельности.

Второй блок раздела А содержит разновидности метода опроса

1. **Метод опроса**

* Беседа;
* Устный опрос (интервью);
* Письменный опрос (Анкета);
* Биографические и автобиографические данные (психологический анализ);
* Метод обобщения независимых характеристик

Третий блок методик раздела А – это анализ различной производственной документации помогает в работе методикам из I и II блока.

Далее в классификации методов идёт **раздел Б**, содержащий виды экспериментальных методик.

1. **Лабораторный эксперимент**

* Абстрактный;
* Модель отдельных элементов трудового процесса;
* Модели профессиональной деятельности в целом;
* Реальная трудовая деятельность в условиях лаборатории;
* Метод тестов

1. **Производственный эксперимент**

* Внесение разнообразных изменений в оборудование, технологию, приёмы, темп и ритм работы.
* Метод искусственной деавтоматизации.

**К разделу В** Котелова Ю. В. относит разнообразные статистические методы работы с данными. Этот раздел динамично связывает разделы А и Б.

Е. А. Климов в своей классификации методов психологии труда к уже перечисленным эмпирико-познавательным методам из классификации Ю. В. Котеловой добавляет

**Методы построения теории**

* Методы построения простых и сложных теоретических объектов;
* Методы интерпретации;
* Номологизации;
* Определения;
* Верификации;
* Доказательства;
* Объяснения.

**Преобразующие или конструктивные методы психологии труда:**

* методы обучения, развития субъекта труда, развития профессио­нально-важных свойств (тренажеры, деловые игры);
* консультирование – метод обогащения и преобразования зна­ний и представлений человека о себе, о профессиях, о соотношении своих возможностей и интересов с определенной группой или несколь­кими группами профессий;
* методы коррекции поведения, состояния субъекта труда;
* методы реконструкции - преобразования рабочего пространства, органов управления и средств индикации, режима труда и отдыха, спо­собов планирования труда, нормирования и контроля (в рамках орга­низационного проектирования и реконструкции трудовых задач и форм организации труда).

**Контрольная работа**

# Профессиограмма клинического психолога

1. **Что делают клинические психологи.**

а) В чем состоит продукт (изделие, произведение; вклад, «лепта» — какая и во что).

Задача клинического психолога – не только забота о здоровье человека, но и создание оптимальных условий его жизнедеятельности. Объект клинического психолога является человек с трудностями адаптации и саморазвития, связанными с его здоровьем.

б) Особенности практической деятельности и перечень исполнительных действий.

Клинический психолог является, по сравнению с другими психологами, максимально практическим психологом. Особенности практической деятельности клинического психолога состоят в том, что он работает с индивидуальными психическими характеристиками человека.

Практическая деятельность клинического психолога

* диагностическая;
* формы психологического воздействия;
* участие в разных экспертных задачах;
* реабилитация;
* профилактика заболеваний;
* консультирование;
* научная работа.

в) особенности познавательной деятельности и перечень гностических действий.

Клинический психолог имеет дело со страждущими людьми – людьми, нуждающимися в понимании. Поскольку лечат не болезнь, а больного, то клинический психолог познаёт не только болезнь, но и психические особенности больного.

**2. Перечень и особенностей знаний, элементов опыта, умений успешных клинических психологов**

Клинический психолог познаёт симптом – единичный признак проявления болезни, синдром – набор закономерно сочетаемых симптомов, нозологию – набор синдромов. Клинический психолог должен владеть как разносторонними психологическими знаниями, так и определенной медицинской подготовкой, в частности – в области психиатрии и неврологии. Должен быть знаком с педагогикой. Необходимо умение вести клиническую беседу с пациентом. Специалист должен также уметь вести сбор необходимых эм­пирических материалов неэкспериментальными и эксперимен­тальными методами, обрабатывать современными методами полу­ченные материалы, научно их интерпретировать и делать обосно­ванные заключения о конкретных ситуациях наблюдаемой клинической картины пациента, собирать и упорядоченно хранить научно-информационные материалы, составлять отчеты о выполненных работах, вести научную документацию, содействовать повышению эффективности и социального признания своего профессиональ­ного сообщества и своего профессионального коллектива.

**3. Каковы особенности и качества исполнительно-дви­гательных процессов**, **проявлений** (движения, их точность, координированность, сила, дозировка усилий; поведение, выразительные движения, наружность).

Движения клинического психолога, впрочем как и любого другого, являются основным проводником взаимо­действия его с внешней средой. В за­висимости от характера этого взаимодей­ствия (в его физических и психологических аспектах), определяемого как внешними, так и внутренними факторами, задается структура и динамика двигательного акта, которая может быть самой разнообразной. Дозировка усилий у клинического психолога должна быть достаточной, но не чрезмерной, чтобы не причинить пациенту вред в замен надлежащей пользы. Поведение в целом, как непременный атрибут, должно соответствовать профессиональной подготовке клинического психолога и быть строго дозированным согласно конкретной ситуации. Подчас существует потребность у клинического психолога в выразительных движениях и наружности. Особенно это касается психологов, работающих с детьми. В этих случаях для психологического влияния хороша наглядная демонстрация, что часто и применяться.

**4. Каковы особенности и качества познавательных про­цессов** (внимание, ощущения, восприятия, память, вообра­жение, мышление—их виды и свойства)

При работе с пациентами для клинического психолога важна правильная организация процесса и состояния на восприятие при­оритетной информации и выполнение по­ставленных клинических задач, т.е. внимания. Поэтому и в теоретическом и в опера­циональном плане внимание у клинического психолога должно характеризоваться достаточно высоким уровнем (интенсивностью, концентрацией), объ­емом (широтой, распределением), скоро­стью переключения (перемещения), дли­тельностью и устойчивостью.

Среди процессов памяти для клинического психолога по особенному важно — запо­минание, которое определяет полноту и точность воспроизведения клинического материала, прочность и длительность его сохранения. Условия продуктивности запо­минания в работе связаны ещё и с тем, что протекает оно в форме как непроизвольного, так и произвольно­го процесса.

Восприятие клинического психолога во многом зависит от прошлого опыта, накопленного клинического материала, содержания и задач выполняемой клинической деятель­ности, психических состояний и индивиду­альных особенностей психолога (потребно­стей, склонностей, интересов, мотивов, эмоционального состояния и т. д.). Под влиянием этих факторов и создается харак­терная для каждого человека апперцепция, обусловливающая значительные раз­личия при восприятии одних и тех же вопросов обычными людьми и клиническими психологами.

Необходимо для клинического психолога развитое воображение как универсальная человеческая способность к построению новых целостных образов действительности с помощью переработки со­держания сложившегося практического, чувственного, интеллектуального и эмоци­онально-смыслового клинического опыта.

Мышление в работе клинического психолога находит целенаправленное использо­вание в развитии и приращении знаний, поскольку в мышление важнейшую роль иг­раетпонимание людьми друг друга, средств и предметов их совместной деятельности.

**5. Каковы особенности содержания и динамики эмоцио­нально-волевых процессов, эмоциональных особенностей индивидуальности**

Чтобы быть способным успешно выполнять обязанности клинического психолога специалист должен дейст­вовать в направлении сознательно постав­ленной цели, преодолевая при этом внут­ренние препятствия (т. е. свои непосредст­венные желания и стремления) – для чего необходима развитая эмоционально-волевая регуляция. При этом внутренний ин­теллектуальный план направлен на поиск тех действий, которые при данных конк­ретных условиях могут привести к дости­жению поставленной цели. Специфич­ным является наличие внутренне­го интеллектуального плана, организую­щего все имеющиеся у психолога в данный момент побуждения в направлении такого их упорядочивания, при которой ведущим мотивом становится сознательно постав­ленная цель.

В множестве эмоциональных процессов для клинического психолога важен особый вид –собственно эмоций, которые в отличие от аффектов могут слабо проявляться внешне. Они имеют отчетливо выражен­ныйситуативный характер, т. е. выража­ют оценочное отношение психолога к скла­дывающимся или возможным ситуациям клинической практики, к своей деятельности и своим проявлениям в этих ситуациях.

**6. Каковы особенности отношений личности** (к окружа­ющему, к людям, к деятельности, к труду, к вещам, к себе)

Работник в об­ласти клинической психологии должен иметь выраженный инте­рес к человеку и его внутреннему миру, к тонким особен­ностям межлюдских отношений, профес­сионально положительное отношение к людям независи­мо от их социального, соматического и психического ста­туса, возрастно-половых и индивидуальных особенностей; он должен иметь систему профессиональных убеждений (в центре которой находятся идеи о бесконечных возмож­ностях положительного развития человека) в сочетании с готовностью приходить стороннему человеку как члену общества на помощь с соответствующими профессио­нальными средствами (такими, как консультирование, психологическое просвещение, психотренинг, проектиро­вание деятельности, ее внутренних средств, участие в про­ектирование внешних средств и условий, коррекция индивидуального стиля, активизация самопознания и саморегуляции человека).

**7. Каковы особенности направленности личности, систе­мы мотивов** (что превыше всего ценят профессионалы, что любят и что отвергают, ради чего тратят силы и время).

Клинические психологи ценят в своих коллегах способность орга­низовывать и проводить соответствующую работу по специаль­ности, разрабатывать (и дорабатывать после коллективных обсуждений, эмпирической проверки) приемы, пути, методы, сред­ства развития клинической психологии; разбираться в конкретных психологических и клинических противоречиях жизненной ситуации пациента; предлагать и корректно вне­дрять рекомендации по организации помощи нуждающимся, отдыха и быта лю­дей, учебной деятельности, по оптимизации процессов психологического воспитания детей и взрослых. Подобно другим специалистам клинические психологи в своей работе не приемлют отсутствие профессионализма в работе, слабодушие, корыстолюбие.

**8. Каковы особенности творческости (креативности)**

Работа клинического психолога заставляет мобили­зоваться для работы не только "по интересам", сложившимся в предшествующем своем развитии, но и "по заданию", и рабо­тать в группе разнопрофильных специалистов-непсихологов над решением комплексных задач, не всегда связанных с психологическими проблемами

**9. Каковы особенности саморегуляции**

У клинического психолога саморегуляция (если её понимать как один из уровней регуляции активности, для которых характерно использование пси­хических средств отражения и моделиро­вания реальности) используется для управления различных аспектов жизнедеятельно­сти, включая целенаправленную профессиональную деятель­ность. Особенность саморегуляции в работе клинического психолога состоит в произвольное и целенаправленное изменение отдельных психофизиологических функций и психи­ческого состояния в целом, которое осуще­ствляется самим психологом путем специ­ально организованной психической активности. В последнем случае формирование и эффективность использования внутрен­них средств деятельности по управлению собственным состоянием выступают в ка­честве центрального момента клинической работы, поскольку правильно организованная саморегуляция психолога действенным образом сказывается и на пациенте клинического психолога.

**10. Каковы противопоказания** (медицинские, педагоги­ческие, психологические) к выбору профессии клинического психолога и какие качества данная профессия развивает у человека.

Не может быть клиническим психологом человек, страдающий каким-либо психическим отклонением, дабы случайно не нанести вред другому человеку, который придёт к нему за помощью или консультацией.

Профессия клинического психолога развивает у специалиста умение входить в деловой контакт с людьми на основе научной методики социально-контактного взаимодействия, применять полученные знания для решения конкретных научно-практических, пре­подавательских, организационно-методических, информационных, исследовательских задач; пользоваться научными методами поиска и производства необходимых знаний (методами психо­логических исследований, построения научного знания), мето­дами воспитательного воздействия на сознание подрастающего человека как субъекта продуктивной деятельности, методами психологически обоснованной коррекции деятельно­сти.

**Контрольная работа**

# Психические регуляторы и психологические признаки труда как метод оценки уровня сформировавшегося специалиста (на конкретных примерах)

**Психические регуляторы**

Система регуляторов человеческого поведения своеобразна и представляет собой сложнейшую психическую структуру. Е. А. Климов выделяет следующие группы психических регуляторов.

**1. Образ объекта** (предмета труда, внешних средств, условий и проявлений трудовой деятельности):

1. **чувственный образ** (сенсорный, перцептивный).

**Напри­мер**, знание и различение множества оттенков цвета позволяют маляру доводить колер до нужного образца; зна­ние и различение вкусовых и ароматических свойств пред­метов питания позволяют повару быть на уровне запросов потребителя; тонкая ориентировка в при­лагаемых к ручному инструменту усилиях — важное усло­вие правильности действий регулировщика, сборщика, гравера;

1. **репрезентативный конкретный образ** (представления памя­ти, воображения).

**Например**, об особенностях прочности, хладо- и жаростойкости, тепло- и электропроводности материалов).

1. **репрезентативный отвлеченный образ** (понятия, схемы, сис­темы понятий, усвоенные алгоритмы действий).

**Например**, для медника латунь — это и достаточно прочный, хорошо обрабатывающийся под давлением мате­риал, высокопластичный, стойкий к коррозии, и в то же время — материал, с помощью которого можно соединять пайкой изделия из углеродистой стали, меди; для плодоовощевода почва выступает как сложный, богатый признакам объект — здесь и влажность, и температура, и воздухонеп­роницаемость, водопроницаемость и т.д.

Этого рода психические регуля­торы поведения, деятельности усваиваются прежде всего в теоретическом обучении и в процессе самостоятельной ра­боты ума человека).

**II. Образ субъекта:**

1. **актуальный** **"Я-образ"** (знание о своем функциональном состоянии в данный момент, своем месте в системе межлюдских отношений, своих возможностях и ограничениях).

**Например**, «это я смогу сам, а вот это без помощи других не удастся сделать», «это я плохо знаю, надо посмотреть в справочнике», «когда я тороплюсь, у меня все из рук валит­ся, поэтому надо к предстоящей работе все заранее приго­товить в избытке, чтобы не пришлось срочно что-нибудь разыскивать».

1. **обобщенный "Я-образ** **"** ("Я — концепция" — я в прошлом, я ныне, я в будущем; я среди других, я как представитель про­фессиональной общности, я как организм, как индивидуаль­ность, как член общества).

**III. Образ субъектно-объектных и субъектно-субъектных отно****­шений:**

1. **потребности,** **потребностные состояния.**

**Например**, (потреб­ности очень разнообразны) это и природные (влечение к новизне, к деятельности, активности, к пище, половое влечение, инстинкт самосохранения), и так называемые социогенные (потребность в определенных предме­тах питания, одежды, потребность в одобрении окружаю­щих, желание занять достойное место среди людей, потребность иметь семью, воспитать детей, потребность в познании специальной области действительности и др.).

**7) Эмоции, чувства, эмоциональные отношения,**

**Например**, аффективный тон знаний, действий (он выражается в том, что знания, действия сопровождаются переживанием, которое выражается словами «приятный», «неприятный», «веселый», «скучный»,«напряженный», «успокоительный» и т.п. При этом человек обычно не замечает, что здесь проявляется его собственное переживание, а приписывает называемое качество объекту — «веселый ситец», «прият­ный цвет», «отвратительный запах» и пр.).

**Эмоциональные реакции**, то есть кратковременные, более или менее сильные переживания того или иного от­ношения к происходящим событиям, изменениям в среде.

**Например**, удивление, радость, страх, гнев, страдание, презрение. Эти переживания как бы сигнализируют человеку о благо­приятности или неблагоприятности для него соответствую­щих внешних воздействий — сигнализируют еще до того, как он успел обдумать все «за» и «против».

**Эмоциональные состояния**, то есть сравнительно про­должительные — длящиеся часы и дни — переживания, сходные по содержанию с эмоциональными реакциями, но отличающиеся от них двумя признаками — они менее ярко выражены, чем реакции, и менее определенно осознается связь их с какими-то внешними обстоятельствами.

**Напри­мер**, радостное настроение, состояние, бодрости, тоски и пр.).

**Эмоциональные отношения** (высшие чувства) — пе­реживания избирательного отношения к реальным или мыслимым объектам, опирающиеся на ясное осознание объ­екта, на сознательные доводы, принципы, которые могут сохраняться у человека очень долго, даже в течение всей жизни.

**Например**, чувство долга, чувство дружбы, люб­ви, патриотизма, интернационализма, гордости за свою профессию, любовь к труду и т.д.).

1. **Направленность личности**, **мировоззрение**.

**Например**, идеалы — мысленные образцы людей, судеб, укла­дов жизни, которыми фактически руководствуется чело­век. Таким идеалом для учащегося может быть и реальный человек, и герой художественного произведения, и истори­ческая личность, и собирательный образ, сконструирован­ный из черт, особенностей, свойственных разным людям, героям литературы, кино и т.д.

**Убеждения**, то есть твердые, сознательно обоснован­ные определенными доводами взгляды человека на приро­ду, общество, самого себя. Система убеждений составляет мировоззрение человека — важнейшую область внутрен­них регуляторов человека.

9) **Характер** как свойственная человеку система устойчивых отношений к разным сторонам действительности.

С каждой из перечисленных групп регуляторов находятся соответствующие устойчивые индивидуальные качества данного человека, от которых зависит некоторый неповторимый, свойственный этому человеку тип поведе­ния, стиль психической активности.

Особое место в качестве регуляторов поведения занима­ют явления пользования общественно выработанными сис­темами знаков и прежде всего — естественным родным языком.

**Контрольная работа**

# Психологические признаки труда

1. **Предвосхищение общественно ценного результата**

Чтобы деятельность в условиях нашего общества можно было назвать трудовой, ее предвосхищаемый результат должен мыслиться как ценный для общества. Важно отметить также, что слово «предвосхищение» указывает одновременно и на познавательный (гностиче­ский) и на аффективный (связанный с эмоциональными переживаниями) компоненты представления (образа) ре­зультата деятельности.

**Например**, если повар, кулинар придумывает новое блюдо, то знание результата включает и товароведческие критерии вкусовых достоинств пищи, выраженные в речи, и вкусовые, обонятельные обра­зы, играющие роль своего рода внутренних, субъективных эталонов. А у химика-аппаратчика, занятого производст­вом серной кислоты, знание о конечном результате может выступать в основном в вербальной форме — в виде числен­но заданных требований к количеству и качеству продукта, к доле примесей и т.д. Специфика некоторых разновид­ностей профессионального труда состоит в том, что резуль­тат деятельности в конкретных чертах как раз и неизвестен. Геолог-разведчик ищет месторождение нефти или газа, но еще не знает, что, где конкретно найдет и найдет ли вообще, каковы будут найденные (если повезет) запасы полезного минерала и т.д. Аналогичные вещи можно сказать о следо­вателе, о пожарном, об инженере-конструкторе, о слесаре-разметчике, о паркетчике (он исходит из наличного рисунка — текстуры — древесины), о художнике-оформи­теле и многих других профессионалах, в труде которых значительную роль играет именно поиск образа конечного продукта деятельности. В этих случаях знание результата есть знание тех общих требований, норм (технических, эстетических, социальных), критериев, которым должен соответствовать искомый результат.

1. **Сознание обязательности достижения заданного результата**

Деятельность становится трудом тогда, когда имеется не только сама идея обязательности, но и внешние по отношению к человеку формы фиксации целей его деятельности и общественного одобрения этих целей.

**Например**, это задания, сформулированные, утверж­денные ответственными представителями общества, производственного коллектива — программы, планы, про­изводственные, трудовые задания, документированные или устные.

Для детей, подростков носителями социально значимых целей деятельности выступают представители старших по­колений (старшие члены семьи, учителя и другие органи­заторы деятельности), а также сверстники.

1. **Владение внешними и внутренними средствами деятельности**

Своеобразие труда как специфически человеческой де­ятельности состоит в том, что орудия, средства оказывают­ся предметами особого внимания, интереса более или менее широких общностей людей и в связи с этим очень живучи в историческом плане. Они становятся предметом культиви­рования и, следовательно, культуры народов. Все это значит, что в ходе трудового обучения, профес­сиональной подготовки важно культивировать не просто знания о средствах труда и навыки их использования, при­менения, но и особое к ним отношение.

**Например**, считается естест­венным, что скрипач играет на «своей» скрипке (не в собственническом смысле, а в том, что определенным инс­трументом он пользуется постоянно). Но феномен «сраста­ния» инструмента, средства труда и «душой» работника имеет место у каждого профессионала.

1. **Ориентировка в межлюдских производственных отношениях**

**Например**, токарь, обрабатывающий заготовку ротора для турбины крупного агрегата электростанции. Внешне токарь работает в одиночку, но обрабатываемый ротор тур­бины прошел уже многие виды трудоемкой обработки. Над ним поработали литейщики, выбивщики опок, кузнецы на молотах и прессах, а еще раньше — формовщики литейного производства, а еще раньше — машинисты кранов и других транспортных средств и далее назад до работников железо­рудной промышленности. Заготовка в данном случае — не только будущее изделие для кого-то, но это также теперь уже достаточно сложное и дорогое изделие, содержащее в себе овеществленный труд многих высококвалифицирован­ных работников. Это можно сказать о любом полуфабрикате.

Итак, в контексте психологического подхода мы будем понимать труд как активность, характеризующуюся рас­смотренными выше четырьмя признаками. Все эти призна­ки соединены друг с другом. Это означает, что некая наблюдаемая активность человека мо­жет быть отнесена к психологическому понятию «труд» только в том случае, если ей может быть приписан каждый из четырех признаков.

**Контрольная работа**

# Множество эргатических функций клинического психолога (на примере курсовой работы)

Сначала кем-то (как правило, это научный руководитель) происходит обдумывание тем возможных курсовых работ для студентов, обучающихся на клинического психолога. Здесь проявляется такая эргатическая функция, как **построение идеологии**, результатом действия которой будет «мысленная картина (ретроспективная и прогнозная) существования и развития» будущего клинического психолога на данном этапе организации общества. Затем создается конкретный мысленный образ или целая система образов требуемой курсовой работы, т.е. вступает в действие эргатическая функция – **целеполагание**. Студент – будущий психолог своей учебой демонстрирует готовность эргатической функции – «накопление истинных знаний, проявленной в свойствах исходного материала, средств и условий труда, т.е. существуют знания и способности субъекта достигнуть цели в разумные сроки». На протяжении всего этапа работы над курсовым заданием студентом **копится эмоциональный опыт**. После успешного его накопления результатом будет осознание «состояния подъема чувств от самого процесса учебы и успешного результата труда, положительных социальных оценок». Таким образом, создаётся активная положительная мотивация студента в период от начала до конца создания курсовой работы. Другими словами, при создании курсовой работы идёт **построение смыслов трудовой деятельности**. При этом студент производит **построение стратегических планов** своей работы: раскрытие основных положений, необходимых для курсовой работы. У него есть мысленная картина, обобщенно отображающая ход предстоящей курсовой работы (как она может быть выполнена, в каком порядке и в каких условиях). Наряду с этим, студент создаёт мысленную картину каждого очередного предстоящего действия в реально складывающихся и меняющихся условиях (здесь и сейчас), т.е. он **строит** **тактические планы** своей деятельности: посещение библиотеки, работа с литературой и другими источниками, консультации с руководителем курсовой работы. Для успешной учёбы студент должен обладать средствами стабилизации, восстановления и развития, содержащими в себе следующие эргатические функции, связанные с производством полезных действий обслуживания и самообслуживания: **выбор и построение режима работы** (есть условия труда, режим труда и отдыха); **самоорганизация внутренних** **средств** (волевая регуляция состояний работоспособности студента). Постепенно происходит совершенствование всей эргатической системы субъект – объект (студент – курсовая работа), возрастает уровень упорядоченности элементов системы сообразно целям, заложенным в курсовой работе.

В течение всей подготовки курсовой работы активно действуют эргатические **функции материального производства**:

оперативно-гностические («приём», «переработка» информации, принятие ответственных решений), результат действия которых виден в принятых решениях, отраженных в курсовой работе;

оперативно-практические: организация предметной среды и внешних средств работы (есть свое оснащенное место работы – письменный стол, бумага, ручка, компьютер), организация непосредственной социальной среды (установлены контакты и взаимопонимание с научным руководителем).

Итогом взаимодействия средств и предмета труда (**технологическая функция**) будет результат труда – курсовая работа.

# Индивидуальный стиль деятельности (ИСД) как средство адаптации человека в деятельности

Индивидуальный стиль деятельности представляет собой опосредующую функцию деятельности в развитии конкретного человека. Разные по своим личным качествам работники могут успешно решать определенную (пусть в каждом случае частную) профессионально-трудовую задачу, но решают её по-разному. Более того, по логике связи внутренних условий деятельности и её способов они, как раз, и должны решать её по-разному, в противном случае она может стать для кого-то из них неразрешимой на должном уровне: если, например, навязать человеку несвойственные ему, неудобные для него приёмы, способы, режимы деятельности.

ИДС формирующегося или уже сложившегося профессионала может быть понят в общем виде как *адаптационная* относительно устойчивая индивидуально-своеобразная организация деятельности (прежде всего её приемов и способов), складывающаяся в результате усилий человека по наилучшему достижению целей в данных внешних и внутренних условиях.

Поскольку и цели, и условия деятельности характеризуются в данной профессии у данного человека некоторой типичностью, определенностью, повторяемостью, это приводит к возникновению черт и общезначимости, и относительной устойчивости его индивидуального стиля как профессионала. Таким образом, ИСД может изменяться и корректироваться.

**Показатели и критерии ИСД**

Показатели и критерии ИСД можно оценивать на основе, например, такой программы анализа

1. В чём состоят проявления своеобразия работы конкретного человека

1.1. Каково протекание познавательной составляющей деятельности (развернутость или краткость ориентировки в среде; частый или редкий текущий контроль, преобладает ориентация на предметную, социальную среду или на свои переживания.

1.2. Каково протекание самой исполнительной деятельности (торопливость или медлительность, происходят частые пробы и поправки или точность в исполнении, рывки, плавность или другие особенности, получаемые в результате наблюдения).

1.3. Какие результаты деятельности (много ли продукта при умеренном качестве или, наоборот, мало, но при высоком качестве, другие варианты)

2. В чём могут состоять предполагаемые причины наблюдаемого стиля

2.1. В области внутренних условий (стойкие особенности психического склада, осведомленность, опыт, наличие навыков, приёмов саморегуляции).

2.2. В области внешних предметных условий (наличие или отсутствие хороших образцов продукта, инструментов, материалов).

2.3. В области внешних социальных условий (имеются или отсутствуют традиции обмена опытом, сплочена или разобщена группа участников работы, коллег, особенности межличностных отношений).

3. Какие могут быть рекомендации по улучшению ИСД: что человек хочет изменить в себе как в профессионале (узнать о приёмах саморегуляции, о повышенных требованиях к продукту, лучше узнать людей в своём коллективе).

**Методы изучения ИСД**

Основной метод изучения ИСД ­– это наблюдение

Техника ведения психологического дневника и примерная мето­дика наблюдений при исследовании ИСД состоит в следующем.

Перед началом наблюдения психологом заводится научный (научно-практический) психологический дневник – это сис­тема средств, включающая:

а) специально организованные тетради протоколов наблюдений и

б) специальные информационно поисковые средства (например, картотеки на ЭВМ)

Следует помнить, что дневник имеет статус записной книжки, и тот, кто его ведет, ни перед кем не отчитывается в том, что, как и когда он там записывает.

Структура методики наблюдения как средства деятельности состоит из следующих шагов.

1. **Исходное представление об объекте изучения**

Теоретической моде­лью объекта может оказаться вообще весь известный психологу строй психологии, в соответствии с которым работнику предстоит категоризовать то, что он увидит, например, в цехе предпри­ятия.

Климов рассматривает частный случай, когда психолог ставит цель собрать материал о взаимоотношениях поммастеров и тка­чих льноткацкого производства.

Вербальное общение наладчика и работницы ограничено из-за высокого уровня шума в цехе. Наблюдатель может ви­деть только поведение, мимику, пантомимику наблюдаемых и не может слы­шать их слов.

1. **Программа наблюдения**

Единицы наблюдения:

* подход наладчика к станку (по вызову ткачихи или по своей инициативе; подход для ос­мотра или также для практического вмешательства);
* обращение налад­чика к работнице (вербальное, невербальное; длительность контакта, характер мимики и жестов);
* обращение ткачихи к наладчику (ищет на­ладчика, ждет, когда он появится; особенности мимики, жестов, доля вербального и невербального общения).

Программа уточняется, детализируется по ходу работы наблюдателя, поскольку предусмотреть заранее все варианты невозможно.

Границы единиц наблюдения (фиксационные точки их) определяет сам наблюдатель.

1. **Организация и процедура наблюдений**

Наблюдаемым рабочим сообщаются некоторые мотивы работы наблюда­теля ("изучение передового опыта", "изучение условий труда в целях их улучшения" и т.п.). Подлинные цели наблюдения ни рабочим, ни другим некомпетентным в психологии лицам раскрывать не следует. Наблюдатель должен быть озабочен тем, чтобы не производить на ра­ботающих людей впечатления праздно шатающегося человека, поскольку это усложняет отношения. Позицию для своей работы наблюдатель должен выбирать так, что­бы не мешать наблюдаемым перемещаться в рабочей зоне. Важно не забывать фиксировать дату и время наблюдения (указывая, какой час рабочей смены идет; дневная это смена или вечерняя и пр.).

Если есть уверенность, что дневниковые записи не попадут в руки случайных лиц, испытуемых, записи можно не шифровать. Если ука­занное условие невыполнимо, нужно придумать способы "закрыть" дневник в соответствии с требованием служебной эти­ки психолога.

1. **Предметное оснащение методики и способы регистрации результа­тов наблюдений.**

Страницы тетрадей нумеруются. Тетради – тоже. На каждой странице выделяются текстовая и кодовая зоны (широкие по­ля). Текстовая зона предназначена для ведения текущих записей; на полях (обычно уже после обработки записей) указываются: психологи­ческая категория, тема или вопрос, к которым относится записанный в данном месте дневника факт; индекс, номер, код, инициалы или, если возможно, фамилия наблюдаемых.

Кроме тетрадей заводятся две картотеки: картотека категорий, тем, вопросов; картотека наблюдаемых.

В целом описанная система средств (тетради и картотеки) представ­ляет собой индивидуальную информационно-поисковую систему, кото­рую, как указывалось, можно реализовать и на базе ЭВМ.

1. **Первичная обработка данных, форма пред­ставления результатов наблюдения**

К первичной обработке данных от­носится заполнение кодовой зоны (полей дневниковых тетрадей) и картотек. Кроме того, могут осуществляться разного рода выборки дан­ных (по категориям-вопросам или по наблюдаемым) с указанием частот тех или иных событий на общем фоне наблюдений.

Наряду с наблюдением применяются также методики изучения перестройки стереотипа зрительно-двигательных связей и методика последействия условного тормоза (Н.С. Лейтеса). Эти методики используются для исследования таких аспектов ИСД как показатель уравновешенности или подвижности нервных процессов у работника. С их помощью выясняется следующее:

* отсутствие увеличения времени реакции сразу после получения новой инструкции;
* отсутствие или наличие ошибочных реакций после получения новой инструкции;
* снижение или увеличение латентного времени реакции;
* повышается или нет стабильность латентного времени;
* большое или маленькое число ошибочных реакций в процессе выработки стереотипа.