|  |  |
| --- | --- |
| СОДЕРЖАНИЕ | |
| ВВЕДЕНИЕ……………………………………………………………………... | 3 |
| ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «ГРУППЫ РИСКА» И ИХ МЕСТО В ОБЩЕСТВЕ ……………………………………… | 5 |
| 1.1. Понятие детей и подростков «группы риска»……………………............. | 5 |
| 1.2. Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением …...……………………….…………………….. | 11 |
| Выводы…………………………………………………………………………... | 16 |
| ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА»…………......................... | 18 |
| 2.1. Профилактика девиантного поведения …………………………………... | 18 |
| 2.2 Взаимодействие социального педагога с детьми «группы риска»……… | 26 |
| Выводы…………………………………………………………………………... | 29 |
| ГЛАВА 3. ИССЛЕДОВАНИЕ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА» В Г. ОМСКЕ………………………………………………………… | 30 |
| 3.2. Анализ работы социальных педагогов-психологов Железнодорожного училища № 4 г. Омска………………………………………………………….. | 30 |
| 3.2. Оценка деятельности педагогов-психологов учащимися……………….. | 34 |
| Выводы…………………………………………………………………………... | 36 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ…………………………………………………………….…… | 38 |
| БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК…………………………………………. | 39 |
| ПРИЛОЖЕНИЕ «Оценка деятельности педагогов-психологов» …………... | 41 |

# ВВЕДЕНИЕ

*Актуальность темы* обусловлена тем, что в условиях трансформации современного общества возник ряд проблем: снижение рождаемости, распад семей, рост числа безнадзор­ных детей, детей-сирот, детская преступность, алкоголизм и наркомания среди подростков, проституция, падение нрав­ственности и др. Все это вызывает серьезную озабоченность и беспокойство школы, семьи, правоохранительных органов, социальных учреждений и широкой общественности.

Вопросов много. Одно можно сказать, что оставленные без внимания подростки, если ничего не изменить, составят угро­зу для общества. Они могут в недалеком будущем влиться в те­невую экономику, криминальный мир, будут использоваться в политических и других «играх».

Группы риска - это категории людей, чье социальное по­ложение по тем или иным критериям не имеет стабильно­сти, которым практически невозможно в одиночку преодолеть трудности, возникающие в их жизни, способные в результате привести к потере ими социальной значимости, духовности, морального облика, к биологической гибели.

Согласно определению, содержащемуся в Федеральном за­коне от 24 июля 1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», дети группы риска - это дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, имеющие недостатки в психическом и (или) физическом развитии; дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, сти­хийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях;дети - жертвы насилия; дети, отбывающие наказание в виде лишения свободы в воспитательных колониях; дети, находя­щиеся в специальных учебно-воспитательных учреждениях; дети, проживающие в малоимущих семьях; дети с отклонения­ми в поведении; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (ст. 1).

В данном работе рассматриваются категории детей и подростков группы риска, наиболее незащищенных в соци­альном плане, порой брошенных на произвол судьбы (дети-си­роты, безнадзорные и беспризорные, подростки с девиантным поведением, дети-инвалиды).

*Объект исследования* – дети и подростки «группы риска».

*Предмет исследования* – социальная работа, проводимая с детьми и подростками «группы риска».

*Цель работы* – исследовать основные направления социальной работы с детьми и подростками «группы риска».

Задачи исследования:

1. Проанализировать понятие «группы риска».

2. Выявить проблемы социальной работы с детьми и подростками «группы риска».

3. Изучить работу социального педагога с детьми и подростками «группы риска».

4. Проанализировать методы работы с детьми и подростками «группы риска» в железнодорожном училище.

*Методы работы*:

1. Методы анализа и синтеза научной, методической, публицистической и периодической литературы.
2. Социологические методы (опрос, интервьюирование, наблюдение).
3. Методы математической статистики.

# ГЛАВА 1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ «ГРУППЫ РИСКА» И ИХ МЕСТО В ОБЩЕСТВЕ

# Понятие детей и подростков «группы риска»

В литературе часто встречается понятие «трудный» ребенок и подросток или относящийся к «группе риска». Что значит «группа риска»?

Данный термин обычно используют специали­сты-медики для обозначения лиц, предрасположенных к той или иной болезни и нуждающихся в связи с этим в проведении специа­льных профилактических мероприятий. В настоящей работе тер­мин «группа риска» вводится для обозначения особой группы под­ростков. Симптоматика, в соответствии с которой их можно было бы отнести к категории наркоманов, алкоголиков, т. е. больных, имеющих ряд определенных признаков, у них не выявлена. Однако на этих подростков следует обратить особое внимание, чтобы не допустить развития заболевания.

Оценка любого поведения подра­зумевает его сравнение с какой-то нормой. Нестандартное, отклоня­ющееся от нормы поведение часто называют девиантным*.*

Основные виды девиантного поведения - это преступность и уголовно ненаказуемые случаи аморального поведения, которые тоже представляют определенную общественную опасность. Связь преступности и аморального пове­дения состоит в том, что соверше­нию преступления предшествует, как правило, какая-то разновид­ность девиантного поведения в форме пьянства, наркомании, распущенности в сфере сексуаль­ных отношений и пр[13, с. 126].

Девиантное поведение-это*:*

1. Поведение, отклоняющееся от норм психического здоровья, т. е. наличие у человека явной или скрытой психопато­логии. Эту группу, во-первых, составляют лица, которых условно можно отнести к третьей группе характеров, т. е. астеников, шизоидов, эпилептоидов и других психически ненормальных людей. Во-вторых*,* к этой группе примы­кают лица с акцентуированными характерами, которые тоже страдают психическими отклонениями, но в преде­лах нормы.

2. Поведение, отклоняющееся от морально-нравственных норм человеческого общежития и проявляющееся в раз­личных формах социальной патологии - пьянстве, нар­комании, проституции и пр. Подобный вид девиантного поведения выражается в форме проступков или преступ­лений. Если эти проступки незначительны и не прино­сят большого вреда общественным отношениям, то лица, совершившие их, подвергаются наказанию по нормам трудового или административного права. Правоохрани­тельные органы в лице милиции и судебных органов при­меняют к девиантам меры принудительного характера (административный арест, штраф и пр.), а социальные и медицинские службы проводят с ними комплекс мер по социальной и психической адаптации. Если же девиант совершает преступление, то такое деяние квалифицируется по нормам уголовного законодательства [3, с. 56].

Вот почему преступность как вид девиантного поведения в ос­новном изучается юриспруденцией, а аморальное поведение - социологией, психологией, психиатрией и другими науками.

К основным субъектам девиантного поведения можно отне­сти лиц, страдающих определенными формами психической патологии и склонных на этой основе к аморальному поведе­нию, попыткам членовредительства и самоубийства.

К социальной патологии можно отнести наркоманию и ток­сикоманию, бытовое пьянство и алкоголизм, проституцию, бро­дяжничество и другие правонарушения.

Таким образом, психические расстройства проявля­ются в двух формах:

1) Акцентуированные характеры, т. е. крайние варианты нормы, когда отдельные черты характера очень усиле­ны и человек уязвим для определенных психологических воздействий. Люди с ярко выраженными «тяжелыми» чер­тами характера часто являются клиентами социально-ме­дицинских и правоохранительных служб;

2) Психопатия - это явное или скрытое отклонение от нор­мы психических качеств человека. Эти отклонения прояв­ляются в поведении, поступках, вербальном и невербаль­ном общении. Люди с латентной или явной патологией являются клиентами психиатрических служб.

Психические расстройства в форме акцентуаций воз­никают у подростков по ряду причин:

1. Часто психические расстройства обусловлены тем, что к подростку среда и общество предъявляют непосиль­ные требования в виде усложненных учебных программ в старших классах или высшей школе, что ведет к появле­нию так называемой умственной отсталости, т. е. созна­тельному или бессознательному недовольству чертами своего характера. Если на врожденные отклонения в характере накладывают­ся болезненные переживания с отрицательным эмоциональ­ным знаком, то формируется комплекс неполноценности и как следствие возникает необходимость в искусственных компенса­торах - алкоголе, наркотиках, агрессивном поведении. Пере­ходный возраст делает подростка и юношу особенно чувстви­тельными к неблагоприятным воздействиям внешней среды. Так, если молодого человека «посадить на иглу», то через 2-3 недели он становится наркоманом [3, с. 58-59].

Особенно провоцирует проявление ранее скрытой акцентуа­ции или патологии период полового созревания. Он и сам может быть причиной психологических расстройств. Так, ранняя сек­суальная жизнь и сексуальная невоздержанность может при­вести либо к аморальным формам поведения, либо к сексуаль­ной немощи в форме импотенции.

Поскольку у подростков сексуальные потребности часто не удовлетворяются, то это приводит к сексуальной озабоченности и фрустрации.

2. Сказываются трудности переходного возраста. Переход во «взрослую жизнь» сопровождается бурной перестрой­кой психики:

- перестраиваются такие важные психические процес­сы, как мышление, ощущение, восприятие;

- меняется мир эмоций и чувствований, идет интенсив­ное формирование и закрепление имеющихся и новых черт характера, в полной мере проявляются черты тем­перамента, способности, задатки и пр.

3. Перестройка «Я-концепции» - процесс очень сложный и сопровождается рядом так называемых личностных расстройств. «Я-концепция» - это устойчивая и неповто­римая система представлений индивида о себе, на основе которой он строит свои отношения с окружением и с са­мим собой. В это время формируется образ собственного «Я» как установка по отношению к самому себе, склады­вается представление о личных качествах, способностях, социальной значимости, внешности. Извечный вопрос молодых людей - «Какой я?» - сопровож­дается эмоциональными переживаниями по поводу своей вне­шности или личностных качеств, заниженной самооценкой и самоуничижением.

Личностные расстройства проявляются в несколь­ких формах:

1. Отчуждение, которое проявляется в том, что ребенок, оказавшись в конфликтной ситуации, не может самостоя­тельно выйти из нее. Постоянные стрессы начинают угро­жать его психике и самому существованию. Чтобы выйти из стресса, он должен разорвать связь своего «Я» с трав­мирующей средой. Однако «уход» от конфликтной ситуа­ции создает психологическую дистанцию между ребенком и окружением, которая вскоре перерастает в отчуждение. «Избегающий» индивид воспринимается окружением как человек странный и чужой.

Отчуждение означает утрату эмоциональной связи с бли­жайшим окружением, и «избегающий» испытывает дефицит по­ложительных эмоций.

2. Деперсонализация имеет место тогда, когда отчуждается собственное «Я», т. е. утрачивается ощущение собственно­го тела, теряет смысл любая деятельность, апатия и без­различие становятся доминирующими, притупляются эмоции. В современных условиях подростки часто жалуются на кризисные состояния психики. Если такие пере­живания становятся хроническими, то нужна консульта­ция психиатра.

3. Депрессия – это состояние аффекта с отрицательным эмо­циональным знаком. Под депрессией понимают сильную тоску, которая сопровождается чувством отчаяния и кри­зисом духа. В молодости такие состояния являются обыч­ным делом. «Зеленая тоска» проявляется в том, что все ок­ружение становится неинтересным, человек испытывает подавленность и скуку, резко снижается воля. Чувство вины за события прошлого перед лицом жизненных труд­ностей сопровождается резким снижением самооценки. В состоянии депрессии время как бы замедляется, насту­пает быстрая утомляемость, работоспособность заметно снижается. Приходят мысли о собственной ничтожности, и тогда возможны попытки самоубийства.

Характер протекания депрессии разнообразен, она мо­жет принимать следующие формы:

* локус контроля (он характеризуется склонностью человека приписывать от­ветственность за важнейшие события или самому себе, или другим людям. Во втором случае человек считает, что его жизнь в целом зависит от внешних сил. Отсюда чувство бессилия и безнадежности. При тяжелых формах депрессии мнимое чув­ство вины, стрессовые ситуации в результате потери близких людей, критика со стороны авторитетных лиц могут привести к суицидальным попыткам);
* бред физического недостатка(он возникает в период полового созревания, затрагивает преимущественно девочек. Эти переживания, как правило, свя­заны с внешностью и широко варьируются от веснушек до пол­ноты или худобы ног, талии и пр. Иногда недовольство своим телом достигает уровня паранойи, и молодые люди становятся озлобленными и несчастными [13, с. 45-46].

В отсутствие посторонних они подолгу рассматривают себя в зеркале, думают с помощью косметических операций «испра­вить нос» или «удалить жир из ягодиц и живота». В этом случае нужна консультация психотерапевта);

* синдром философской интоксикации (интерес молодых к проблемам бытия - явление вполне нор­мальное. Однако у части молодых людей этот интерес принимает уродливые формы: изобретаются всеобщие законы мирозда­ния, вынашиваются планы переустройства мира. Часто их увлекают такие таинственные науки, как парапсихология, ок­культные науки, а также контакты с НЛО. Поднимая глобальные проблемы, они не могут внятно изло­жить свои мысли. Синдром «сверхценной идеи» - это признак вялотекущей шизофрении);
* учебные неврозы или фобии (они проявляются в упорном нежелании посещать школу, колледж, институт. Невроз выражается в конфликтных отноше­ниях с преподавателями и одноклассниками, в нежелании вни­кать в отдельные учебные предметы или все предметы сразу. Особенно часто страдают неврозами школьники. Беда школы в том, что подчас в ней насаждаются порядки казармы, а учителя выполняют функции надзирателей).

Трудность в распознании юношеской патологии состоит в том, что девиантное поведение чаще всего проявляется скрыт­но и касается нормальных молодых людей, особенно это харак­терно для лиц с акцентуированными характерами.

В литературе описание акцентуаций выглядит просто: этот гипертим, поскольку повышенно активен; этот шизоид, так как замкнут и неразговорчив; этот конформист, так как зависит от настроения окружения, и т. д. Вот почему «психологический ликбез» нужен всем, но особенно преподавателю, социальному работнику, руководителю, чтобы вовремя заметить негативные черты характера и отреагировать на них педагогическими ме­тодами.

В основе девиантного поведения лежит прежде всего соци­альное неравенство. Это находит выражение:

- в низком, подчас нищенском уровне жизни большей час­ти населения и в первую очередь молодежи; в расслоении общества на богатых и бедных;

- в трудностях, которые встают перед молодыми людьми при попытке самореализации и получения общественного признания;

- в ограничении социально приемлемых способов полу­чения высокого заработка для молодых женщин и муж­чин. Тяжело сказываются на жизненном уровне чисто российские «гримасы рыночной экономики»: безработи­ца, инфляционное давление, коррупция и официальная ложь «верхов» и нарастающая социальная напряженность «низов».

Морально-этический фактордевиантного поведения вы­ражается в низком морально-нравственном уровне общества, бездуховности, психологии вещизма и отчуждении личности. В условиях, когда экономическая жизнь общества напоминает не рынок, а базар, где все продается и покупается, торговля ра­бочей силой, способностями и даже телом становится рядовым событием.

Морально-этическая деградация и падение нравов находят выражение в массовой алкоголизации и бродяжничестве, рас­пространении наркомании и «продажной любви», взрыве наси­лия и правонарушениях.

Окружающая среда*,* которая нейтрально или благосклонно относится к девиантному поведению. Молодые девианты - ал­коголики, наркоманы, проститутки - в большинстве выходцы из неблагополучных семей, в которых один или оба родителя пьют. Как правило, возглавляет группу девиантов «авторитет», который недавно вернулся из «зоны». В такой среде имеется свое представление о нормах поведения.

Известный социолог Р. Мертон, автор теории «двойной не­удачи», считает, что, если молодой человек не может удовлетво­рить своих потребностей ни в легальной творческой деятель­ности, ни в активной противоправной, то он компенсирует эти недостатки такой деятельностью, которая ведет его к самораз­рушению как личности. В условиях, когда часть молодежи не имеет возможности для достойного профессионального или личного самовыражения, «уход» в алкоголизм, наркоманию или примитивный секс становится своеобразным компенсаторным средством [13, с.48-49].

Неблагоприятные условия жизни и воспитания в семье, про­блемы овладения знаниями и связанные с этим неудачи в уче­бе, неумение строить взаимоотношения с окружающими людь­ми и возникающие на этой основе конфликтные ситуации, различные психофизические отклонения в состоянии здоровья, как правило, ведут к кризису духа, потере смысла существо­вания.

Воспитательный фактор в подростковом возрасте - это школа, которая может способствовать проявлению и развитию асоциального поведения подростков. Существенную роль в этой связи играют ориентиры школы и стиль осуществляемой в ней воспитательной работы. Так авторитарный характер воспита­тельной работы с применением педагогических средств, в кото­рых преобладают различного рода санкции, наказания и огра­ничения; организация, формы, методы обучения, не создающие возможностей для успеха каждого подростка и недостаточная готовность учителей к работе с трудными детьми, могут высту­пать в роли «отклоняющегося» фактора поведения подростков.

Малая или дружеская группаможет также являться факто­ром отклоняющегося поведения у подростков, если присутству­ют асоциальные элементы в системе норм, ценностей, которыми руководствуются члены этой группы в своем поведении. Если во взаимоотношениях в группе господствует авторитарный стиль, проявляется насилие; если во взаимоотношениях в группе рас­пространена анти-школьная субкультура, проявляется непри­емлемость школы и любого процесса обучения.

Особо следует отметить влияние средств массовойинформа­ции на формирование личности подростков. Телевизионные пе­редачи, видеозаписи, насилие, разврат, различные способы противоправного обращения толкают подростков в круговорот преступного бизнеса.

Таким образом, неблагоприятные условия жизни, воспита­ние в семье и школе, проблемы овладения знаниями и связан­ные с этим неудачи в учебе, неумение строить взаимоотноше­ния с окружением и возникающие на этой основе конфликтные ситуации, различные психофизические отклонения в состоя­нии здоровья, как правило, ведут к кризису духа, потере смысла существования, к негативной девиации и преступности, как са­мой острой формы девиантного поведения подростков.

# Психологические характеристики безнадзорных детей и подростков с отклоняющимся поведением

При построении стратегии соци­альной работы с детьми необходи­мо исходить из положения о том, что эффективность любого воз­действия - социального, психосо­циального, психологического или педагогического, в существенной мере зависит от знания, понима­ния и точного определения особен­ной личности ребенка. Когда же речь идет о безнадзорных детях или подростках, и тем более с откло­няющимся или противоправным поведением (девиантах и делинк­вентах), адекватность отражения их личности особенно значима. Психологические черты и свойства этих детей настолько специфичны, что без их знания никакие меры по предупреждению и корректировке деформаций не могут быть эффек­тивными.

В этой же связи встает вопрос о детерминантах поведения подро­стков, т. е. о том, что именно больше всего влияет на их поведение собственные ли характерологические и личностные качества или внешние, ситуативные.

В наш профессиональный и бытовой обиход прочно вошли такие понятия, как:

а) криминогенная ситуация, способствующая совершению подростками правонарушений в силу ее фактического со­держания;

б) социально-психологические условия нарушения разви­тия личности;

в) влияние неблагоприятно складывающихся семейных вза­имоотношений.

Когда речь идет о достаточно зрелом психологическом и фи­зическом возрасте, ситуативным факторам действительно при­надлежат вторичные роли, а личностным - доминирующие. Ведь у любого взрослого человека противоправному поведению предшествует отражение объективно складывающейся ситуа­ции в сознании, а потому списывать все на обстоятельства - значит полностью снимать с него ответственность за содеян­ное. В отношении же личности незрелой, не полностью развитой и социализированной, ситуативные факторы играют решаю­щую роль [19, с. 55-56].

Чтобы ответить на вопрос: почему это происходит необходи­мо определить психологические механизмы развития личности и, в частности, природу первичных дефектов, степень их влия­ния на нее, а также складывающиеся взаимосвязи между раз­личными качествами и образующимися при этом характеро­логическими комплексами. Без знания этих особенностей невозможно адекватно влиять на подростков и пытаться нор­мально взаимодействовать с ними.

Для подростков особенно значимым является отношение к будущему: представление о «взрослости», о дальнейшей жиз­ни, наличие и степень устойчивости жизненных планов, содер­жание ведущих ценностных ориентации, уровень притязаний в отношении своего будущего и-обоснование настоящего, кото­рые в совокупности определяют систему приспособления под­ростков к окружающей действительности. Все это выступает как внешние показатели сложного процесса владения подрост­ком своим внутренним миром, оформителями его личности, мировоззрения, свидетелями его зрелости или, напротив, ин­фантильности, недоразвития, неготовности к самостоятельно­сти, самоопределению и, как следствие, тревожности в себе, по­тери интереса к повседневным делам и заботам.

За жизненными планами и программами по значимости сле­дуют социальные отношения с родителями, учителями, окружа­ющими взрослыми, наличие признания с их стороны, а особенно со стороны сверстников, степень адаптированности к условиям жизни в человеческом сообществе в широком смысле слова.

И, наконец, последнее - это черты характера и связанные с ними особенности поведения: степень выраженности отдель­ных качеств, наличие агрессивных тенденций при неумении держать себя в руках, владеть собой, особенности акцентуаций характера, наличие внутриличностных конфликтов. Особое внимание в этой связи следует обратить на степень выражен­ности так называемых криминогенных качеств, способствую­щих совершению правонарушений и свидетельствующих о на­личии общих трудностей и отставании в развитии.

К криминогенным качествам относятся*:*

* высокие, не подкрепленные реальностью притязания, ус­тановка на недостижимость желаемого привычными спо­собами и своими «скромными» силами, которым противо­стоит враждебное окружение;
* деформированная система ценностей;
* хроническая конфликтность в отношениях со взрослыми;
* изоляция в пределах замкнутой группы, склонной к де-линквентности (совершению преступлений);
* акцентуации характера как показатели недоразвития эмоционально-волевой (регулятивной) сферы личности.

В своем поведении человек всегда следует сложившимся в обществе нормам. Оценивая любого из окружающих людей, каждый из нас более или менее сознательно исходит из этих норм. При этом степень сформированности нравственных или безнравственных, важных или неважных, ценностных или не­значимых качеств и сторон личности неизменно определяет ха­рактер восприятия нами других людей, интерпретацию их внут­реннего мира. А раз так, то зная, как подросток оценивает окружающих, какие личностные качества кажутся ему привле­кательными, а какие нет, можно с большей долей вероятности предположить, как он будет вести себя в той или иной ситуации и строить систему отношений с окружающими.

Исследуя особенности отношений безнадзорных подростков к личностным качествам людей, В. Ф. Матвеев и А. В. Лебедев выделили пять групп по типу дезадаптационных реакций на воздействия окружающей среды:

1) склонные к агрессии;

2) с неоднократными суицидальными попытками в услови­ях психотравматических ситуаций;

3) употребляющие алкоголь;

4) совершающие побеги из дома из-за конфликтов с родите­лями;

5) с ярко выраженными невротическими реакциями в виде истощения, утомления, раздражительности [19, с. 125].

Подростки - представители всех пяти групп, очень высоко оценивали конформные качества других людей. 64,5% подро­стков с агрессивными тенденциями (1-я группа)выбрали в ка­честве наиболее привлекательных категорию агрессивных качеств: жестокость, конфликтность, мстительность и меньше всего - умение держать себя в руках, целеустремленность, са­мообладание. Большое число подростков (2-я группа)выбрали волю, целеустремленность, самоконтроль. 41,8% этих подрост­ков оценивали эти качества как непривлекательные для себя. 38,8% из них дали амбивалентные оценки, свидетельствующие о неопределенности их отношений, как к агрессивным качест­вам людей, так и к тем, кто обладает самоконтролем. Среди под­ростков, склонных к алкоголизму (3-я группа),50% выбрали замкнутость, эмоциональную холодность, сдержанность, пас­сивность. Небольшая часть - целеустремленность, волю, уме­ние держать себя в руках, самоконтроль. Они не признали сдержанность, целеустремленность, самообладание. Для подростков, ведущих бродяжнический образ жизни (4-я группа), характерен выбор истеричности, лживости, эгоцентричное, умение про­изводить приятное впечатление, мечтательности. Из подростков с невротическими реакциями (5-я группа)самая незначительная часть выбрала уступчивость, доброжелательность, впечат­лительность, а большая часть - негативные и амбивалентные качества (исследователи предполагают, что это реакции на невротические расстройства). Многие из них выбрали замкну­тость, эмоциональную холодность, сдержанность. Их позитив­ное отношение к замкнутости отражает стремление скрыть от окружающих свою несостоятельность.

Таким образом, можно с уверенностью говорить о том, что для безнадзорных подростков типичны не криминогенные ка­чества, а дезадаптационность реакций на окружающих, обус­лавливающих трудности общего порядка, причиной которых становятся:

- отсутствие адекватного, четкого представления о своем будущем и содержательных жизненных планов;

- нарушение эмоциональных связей с семьей, лишение эмоциональных контактов с близкими людьми, выража­ющихся в тепле, понимании, принятии со стороны родите­лей, что становится одним из пусковых механизмов делинквентности, безнадзорности, социального сиротства;

- низкий социальный статус (в школе, группе сверстников, в ближайшем окружении);

- наличие внутриличностных конфликтов и конфликтов с окружающими;

- низкий уровень самосознания.

Отличие безнадзорных подростков с общими трудностями и отклонениями в поведении (с неадекватными реакциями на воздействия окружающих) от делинквентных (с криминоген­ными чертами) заключается в отсутствии у первых явно выра­женных патологических отклонений. Их отклонения сводятся к особенностям личностных характеристик и строения мотивационной сферы, которая напрямую связана с представлениями о будущем, жизненными планами и программами поведения собственного «Я».

Несформированность отношения к будущему, свидетельст­вующая о проблемах самоопределения, является общим фоном поведенческих нарушений, но сама по себе она, конечно, не может приводить к развитию крайних форм отклоняющегося поведения и правонарушениям. По данным исследователей (Н. Толстых и др.), подобное положение характерно для 80% под­ростков. Но вместе с тем оно может быть показателем нарушен­ных семейных отношений и определенных черт характера.

У таких подростков преобладает и мотивация, связанная с личной автономией. В реальной жизни она проявляется в ре­акциях пассивного протеста (эскапизма, ухода от действитель­ности) и реже - эмансипации. В большой степени у них развита мотивация защиты своего «Я». Обычно такие подростки равно­душны к оценкам, которые дают им другие, к их одобрению, уважению, любви. Возможно, именно для компенсации (или потребности выразить, выплеснуть вовне) столь редуцирован­ной потребности они и используют в качестве коммуникативно­го допинга алкоголь, токсические вещества, наркотики, агрес­сию. Феномены «групповой психической зависимости» тоже могут служить компенсаторным способом удовлетворения та­кой потребности.

Что касается мотивации общения, то следует отметить, что в высказываниях таких подростков почти нет положительных оценок любви к ближнему, стремлению к интимной близости и контактам с представителями противоположного пола, что свидетельствует не только об определенном нарушении полоро-левого поведения, но и о своеобразном отделении, диссоциации эмоциональной сферы от собственного «Я», при которой чувства принимают форму «чуждого» объекта.

Особый род подростковой мотивации - это постоянная не­удовлетворенность существующим положением вещей. Под­черкнуто часто они употребляют выражения типа «никогда сно­ва», «как раньше», «в дальнейшем», когда хотят сказать, что не хотят жить «так». Подобная мотивация не наблюдается при нор­мальном развитии и может стать основанием для коррекцион-ной работы. В вербальном, лексическом смысле высказывания аддиктивных подростков отличаются заметным примитивиз­мом и бедностью.

Система профилактических и коррекционных мероприятий связана с созданием у подростков альтернативной мотивации по отношению к возникшим негативным потребностям, подве­дением их к обдуманному выбору.

Сохранные личностные черты и хотя бы элементы позитив­ной мотивации становятся тем фундаментом, на котором может строиться программа помощи и поддержки безнадзорных под­ростков:

1. Групповые формы работы, в том числе психотерапевти­ческой, которые: а) открывают возможность формирова­ния в актуальных для всех и каждого жизненных ситуаций получения нового опыта нормальных человеческих взаи­моотношений, стимулируют вновь возникающие концеп­ции «Я», новые модели идентификации; б) обеспечивают формирование чувства принадлежности к ближним, ис­ключающего изоляцию в окружающей среде; защищен­ность от хронического стресса; расширение временных перспектив. Упражнения, которые при этом выполняют участники занятий - ролевые игры, тренинги и т. п., по­могут получить новый опыт при взаимодействии с окру­жающими путем включения разнообразных ощущений чувств - от самых безобидных до захватывающих дух. Разыгрываются не только сцены из жизни, которые под­росткам хорошо знакомы, но и делается попытка проник­нуть в неведомый мир взрослых. Это помогает расширить представления о жизни, о своих возможностях, чувствах, разобраться в проблемах, примерить на себя взрослые роли, понять «изнутри» своих родителей, преподавателей, воспитателей, близких, а значит, сделать еще один шаг к взрослению.

2. Создание в условиях учреждения социального обслужи­вания, занимающегося профилактикой безнадзорности (особенно силами разнополых специалистов), ситуации «замещающей семьи», способной обеспечить модели адек­ватных семейных отношений благодаря развитию реф­лексии у подростка, которому понимающий его взрос­лый помогает осознать свои действия, отвечать за свои поступки, рассказывать другим о себе и своих чувствах и тем самым становиться зрелым человеком.

3. Индивидуальные формы работы, включающие коррекцию поведения и широкий диапазон воздействий - от груп­повых тренингов до интересной, предметной (в том числе трудовой) деятельности, профессионально ориентирую­щей его, способствующей построению позитивного взаи­модействия с окружающими, расширяющей его контакты с другими детьми и социумом.

4. Коррекция отношения к будущему за счет профессио­нальной ориентации и формирования установок на выбор карьеры под руководством квалифицированного специа­листа через фиксацию и развитие личностных смыслов происходящих изменений в социальных отношениях, це­ленаправленное упорядочение своей деятельности, опре­деление ближайших и отдаленных перспектив, выделение и осознание различных систем ценностей.

Таким образом, адаптивное поведение способствует приспособлению челове­ка к требованиям социальной среды, к предметной и социальной деятельности. Этот вид поведения чаще всего связан с внешней комфортностью. Неадаптивное поведение (активность) направ­лено не только и не столько на самоизменение человека, его внеш­нюю комфортность, сколько на преобразование деятельности и отношений. Его результатом преимущественно становится внут­ренняя комфортность. Такой ребенок, подросток не идет на по­воду у обстоятельств, а старается справиться с ними. Неадаптив­ное поведение не является синонимом отклоняющегося, хотя на каком-то этапе и при каких-то условиях человеку приходится ста­новиться субъектом, имеющим собственное лицо, мнение, по­ступки и действия. Приводя на первых порах к дезадаптации, та­кое поведение способствует интеграции ребенка в группе сверст­ников, его самовыражению и самоутверждению.

В отличие от этого варианта все виды отклоняющегося поведе­ния все более увеличивают разрыв человека с социумом, приводят к социально-психологической дезадаптации и деградации лич­ности.

# Выводы

Оценка любого поведения подра­зумевает его сравнение с какой-то нормой. Нестандартное, отклоня­ющееся от нормы поведение часто называют *девиантным.*

Основные виды девиантного поведения - это преступность и уголовно ненаказуемые случаи аморального поведения, которые тоже представляют определенную общественную опасность. Связь преступности и аморального пове­дения состоит в том, что соверше­нию преступления предшествует, как правило, какая-то разновид­ность девиантного поведения в форме пьянства, наркомании, распущенности в сфере сексуаль­ных отношений и пр.

При построении стратегии соци­альной работы с детьми необходи­мо исходить из положения о том, что эффективность любого воз­действия - социального, психосо­циального, психологического или педагогического, в существенной мере зависит от знания, понима­ния и точного определения особен­ной личности ребенка. Когда же речь идет о безнадзорных детях или подростках, и тем более с откло­няющимся или противоправным поведением (девиантах и делинк­вентах), адекватность отражения их личности особенно значима. Психологические черты и свойства этих детей настолько специфичны, что без их знания никакие меры по предупреждению и корректировке деформаций не могут быть эффек­тивными.

В этой же связи встает вопрос о детерминантах поведения подро­стков, т. е. о том, что именно больше всего влияет на их поведение собственные ли характерологические и личностные качества или внешние, ситуативные.

# ГЛАВА 2. ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА»

# 2.1. Профилактика девиантного поведения

Одно из наиболее важных направ­лений в деле профилактики форми­рования отклоняющегося поведе­ния у детей и подростков - повы­шение роли семьи. С древнейших времен известно, что корни порока идут от семьи. Многие проблемы можно решить, если суметь создать наиболее благоприятные возможности семейной жизни и се­мейного воспитания для детей. Реализация этого направления требует решения комплекса проблем внесемейного и внутрисе­мейного характера.

Во-первых*,* требуется решить проблему подготовки будущих родителей к семейной жизни и воспитанию своих детей.

В целом подготовка молодых людей к семейной жизни и вос­питанию детей должна включать изучение следующих разделов:

- основы взаимоотношений в семье;

- внутрисемейные конфликты, причины их возникновения, возможности предупреждения и пути преодоления;

- основы ведения семейного хозяйства, экономика семьи;

- основы семейного воспитания на различных этапах воз­растного развития ребенка, подростка (данное направле­ние решается чаще всего через школу, либо через центры по работе с семьей по мере роста ребенка) и др.

Непосредственно подготовка родителей к воспитанию детей представляет достаточно емкую педагогическую проблему. Для ее решения в начале века А. Дернова-Ярмоленко рекомендовала учить молодую маму:

- методике изучения ребенка на различных этапах его воз­растного развития;

- пониманию влияния на ребенка окружающей среды;

- умению считаться с окружающей средой, пользоваться ею;

- методам и методике воспитательного воздействия на де­тей на различных этапах их возрастного развития [19, с. 78].

Наряду с изложенным для матерей рекомендовались специ­альные курсы по изучению ненормальных, отсталых, слабых детей и детей, трудных в воспитательном отношении, беседы о значении искусств в деле воспитания, физические упражне­ния и игры детей, прогулки и экскурсии с детьми и др.

Во-вторых*,* создание благоприятной нравственной обста­новки в семье и во внутрисемейных взаимоотношениях.

Обстановка в семье - это та среда, где прежде всего форми­руются основы мировоззрения растущего человека. С раннего детства ребенок именно в семье, в той обстановке, в которой он живет, развивается и воспитывается, усваивает то, какими должны быть отношения между людьми (мужчины к женщине, взрослых к детям, детей к взрослым), знакомится с основами культуры общения и поведения, проведения досуга и пр. Од­новременно в семье формируется будущий семьянин, человек, создающий, укрепляющий и реализующий потенциал семьи в соответствии с ее социальным предназначением.

Следует подчеркнуть, что безнравственная обстановка (пьян­ки, драки, истерические крики, грубость) помимо отрицательно­го примера может привести к серьезным психическим травмам ребенка, преодолеть которые в последующем исключительно трудно. Негативные проблемы семьи и семейного воспитания отрицательно сказываются на физическом, психическом и со­циальном развитии растущего человека.

В-третъих*,* предупреждение ошибок в семейном воспитании.

Как правило, в каждой нормальной семье родители заинте­ресованно относятся к воспитанию своих детей. Однако педа­гогическая неподготовленность нередко приводит к типичным ошибкам.

Такие ошибки описаны в литературе. К наиболее ха­рактерным, из них можно отнести:

1. Антипедагогическое поведение родителей как пример для подражания.

Характерное проявление поведения родителей через так на­зываемые «ложные авторитеты» описал А.С. Макаренко. Он, в частности, выделял авторитеты подавления, чванства, пе­дантства, резонерства, подкупа.

2. Утрата связи между родителями и детьми. Сохранить нормальные взаимоотношения между детьми

и родителями удается, к сожалению, далеко не всем. Утрата внутренней связи значительно снижает возможности целесооб­разного педагогического воздействия родителей на детей осо­бенно в подростковом возрасте, когда оно является наиболее важным.

В-четвертых*,* формирование у ребенка твердых нравствен­ных ориентиров, нравственной позиции.

Речь идет о формировании главного стержня, определяюще­го последующую позицию человека в оценке себя, окружающих людей, происходящих событий, \своих действий и поступков, а также активность и направленность усилий в работе над со­бой. Нравственное воспитание начинается с самого раннего возраста. Упущение в этом отношении приводит к невосполни­мым последствиям в воспитании человека.

В-пятых*,* воспитание с раннего детства волевых качеств и чувства собственного достоинства, что позволит сформиро­вать у человека нравственно-волевые качества [19, с. 81-82].

Волевые качества - это тот инструментарий, который позволит человеку самореализоваться, отстоять свою позицию, сохранить свое «я». Отсутствие волевых качеств превращает че­ловека в стадное существо и может привести его под влияние другого, нередко социально-негативного лидера. В такой ситуа­ции безвольный человек вполне может оказаться соучастником социально опасных действий группы. Нравственная основа развития личностных качеств человека определяет направлен­ность его волевой активности.

В-шестых, недопущение насилия над ребенком, подавляю­щего волю, либо, наоборот, формирующего культ силы, стиму­лирующего воспитание агрессивности к слабым, немощным.

Специалисты-психологи рекомендуют воспитателям в про­цессе применения принуждения в воспитании учитывать сле­дующее:

- не применять физическое наказание детей младше 3-х лет, так как это влияет на проявление их активности;

- воздерживаться от наказания детей и особенно подрост­ков в присутствии сверстников (публичное унижение по­давляет волю, травмирует психику);

- наказывать с применением силы за любую вину девочек старше 10 лет и мальчиков старше 14 лет (переходный возраст особенно нетерпим к таким воздействиям и мо­жет приводить к серьезным психическим травмам, фор­мировать отчуждение родителей от детей);

- наказывать ребенка хладнокровно, безжалостно, устраи­вать своего рода экзекуции как какую-то работу.

В-седьмых, недопущение приобщения детей и подростков к спиртным напиткам, курению, азартным играм.

В современных условиях значительная часть проступков со стороны подростков и юношества совершается в состоянии ал­когольного опьянения. Приобщение подростка к наркотикам, с одной стороны, способствует разрушению организма, его де­градации, делает его уязвимым по отношению к опасным ин­фекционным заболеваниям (например, СПИД), с другой - их употребление требует больших материальных средств, что по­буждает наркомана к уголовно наказуемым действиям.

В процессе воспитания с раннего детства постепенно и убе­дительно ребенку разъясняют сначала в семье, а потом и в шко­ле, пагубность алкоголя и наркотических средств. Однако на­иболее действенным средством воспитания выступает личный пример родителей, старших братьев и сестер, товарищей.

В-восьмых, побуждение ребенка к самовоспитанию и обуче­ние его методике работы над собой.

С давних пор известно, что важнейшая задача воспитания - подготовить человека к самовоспитанию. Чем старше человек, тем и его роль в самосовершенствовании возрастает. Семья в этом плане не только способствует формированию нравствен­ных ориентиров, развитию волевых качеств, но и помогает ос­воить навыки работы над собой.

Профилактическая роль образовательных учреждений.Повышение воспитательной роли образовательных учрежде­ний в предупреждении и преодолении девиантного поведения детей и подростков - еще одно важное направление деятель­ности общества.

В школе работают специально подготовленные педагоги. Этим специалистам вверяются дети и подростки для дальнейшего обу­чения и воспитания. Ошибки и упущения в педагогической де­ятельности преподавателя дорого обходятся их воспитанникам.

В условиях образовательного учреждения ребенок сталкива­ется с еще одним воспитателем-коллективом. Он входит в раз­личные группы, ощущает на себе их влияние.

Учитель, воспитатель образовательного учреждения имеет возможность влиять на воспитанника не только непосредствен­но, но и опосредованно: через преподаваемый учебный предмет, коллектив класса, товарищей, микрогруппы.

Путями повышения воспитательной роли образова­тельного учреждения выступают:

- повышение качества подготовки преподавательского со­става, формирование у него высокой педагогической куль­туры;

- создание наиболее благоприятной обстановки в условиях образовательного учреждения для педагогической дея­тельности;

- побуждение преподавательского состава к самосовер­шенствованию, повышению своего педагогического мас­терства и педагогической культуры;

- создание при образовательных учреждениях социаль­ной службы, способствующей индивидуализации работы с детьми и подростками девиантного поведения, оказыва­ющей помощь учителю и родителям в работе с ними; - развитие системы внеучебной воспитательной работы с детьми и подростками в условиях образовательного уч­реждения.

Взаимодействие семьи и общественности. Развитие целесообразного взаимодействия семьи и школы, административных органов по месту жительства является средством профилактики девиантного поведения детей и под­ростков.

Единство семьи и школы объединяет и усиливает воспита­тельное влияние на детей и подростков. С этой целью практикуется:

- организация методических семинаров при школах для ро­дителей (родительский лекторий, родительский семинар);

- повышение роли родительских комитетов в жизни шко­лы, детского сада, усиление связи родителей и учителей;

- создание попечительских родительских организаций при образовательном учреждении;

- приобщение к активному участию родителей в мероприя­тиях класса, школы;

- посещение учителями детей на дому (проявление заинте­ресованного участия в том, как живут ученики);

- помощь и поддержка родителей в воспитательной рабо­те с детьми со стороны учителя, социального педагога школы.

Круг общения ребенка*.* Значительное влияние на развитие, воспитание ребенка, оказывают те люди, которые непосредственно взаимодейст­вуют с ним. Их авторитет, сила влияния, способность внушать,покорять волю ребенка в значительной степени определяют то, как они будут влиять на ребенка, подростка, в каком направле­нии они будут его вести.

Ребенок уже в детском садике оказывается в окружении оп­ределенного круга лиц, впоследствии он оказывается членом коллектива, различных сообществ, каждое из которых имеет свои традиции, обычаи, воспитательные возможности. К сожа­лению, далеко не каждое сообщество в воспитательном отноше­нии носит положительный характер. Данный факт свидетель­ствует о том, что от родителей, воспитателей требуется большое искусство умения управлять воспитательными воздействиями на ребенка, подростка через тех людей, которые его окружают, те группы, коллективы, в которые он входит. От них требуется искусство ограничить взаимодействие их воспитанника от вли­яния негативных (девиантных, криминогенных) лиц, групп, со­обществ или, наоборот, стремиться обеспечивать целесообраз­ное влияние на него лиц позитивных, положительных групп, коллективов.

Внешкольная система консультирования*.* Развитие внешкольной системы консультирования и помо­щи семье и детям в преодолении девиантного поведения - еще одна важная задача профилактической работы.

В настоящее время создаются как государственные, так и не­государственные центры по работе с семьей. Эти центры также состоят из квалифицированных специалистов, которые готовы провести диагностику и дать рекомендации для работы с детьми в домашних условиях, либо рекомендовать специализирован­ные центры по работе с детьми с девиантным поведением. Зна­чительная часть обращений в центры по работе с семьей отно­сится к матерям. Их волнуют преимущественно вопросы дезадаптации детей в школе, в среде общения, личностные про­блемы детей и подростков, взаимоотношения с ними, наруше­ния взаимопонимания, конфликтность и др.

При центрах по работе с семьей открываются отделения дневного пребывания для детей. В них дети имеют возможность в благоприятных условиях проявить свои личностные возмож­ности, получить консультации, помощь в подготовке к заняти­ям, приобрести новых товарищей, приобщиться к культуре.

Особенно важно, что отделения работают бесплатно и ориенти­рованы на самые малообеспеченные слои населения.

Однако, таких центров и отделений дневного пребывания при них еще мало и многие только приобретают опыт работы с родителями и детьми.

Специальные учреждения по перевоспитанию и исправлению девиантного поведения детей и подростков.В настоящее время имеются различные специальные обра­зовательные учреждения, в которых проводится перевоспита­тельная, реабилитационная работа с дезадаптированными де­тьми и подростками. Многие из них являются учреждениями закрытого или полузакрытого типа. Дети туда поступают либо по приговору суда, либо по направлению отдела по делам несо­вершеннолетних. Для перевоспитания и исправления исполь­зуются различные возможности по работе с детьми и подро­стками, в том числе трудотерапия, образовательный процесс, культурно-досуговая деятельность, воспитательное воздействие коллектива, индивидуальная работа.

Комитетом по делам молодежи формируются специальные центры по работе с детьми девиантного поведения по месту жи­тельства (например, «Форпост» С. Т. Шацкого, «Четвертый мир» в Москве и др.). Таких центров пока немного. Создаются центры и на общественных началах. В них активно проводятся меро­приятия культурно-досуговой, физкультурно-оздоровительной, туристической и других видов деятельности. В них работают консультативные пункты по работе с детьми и родителями. Не­редко в специализированных воспитательных учреждениях практикуется приглашение для работы с воспитанниками са­мих родителей.

В специализированные воспитательные (перевоспитатель­ные) центры детей либо направляют специальные комиссии, либо дети сами туда приходят, либо сотрудники центров по ре­комендации школы, отдела по работе с несовершеннолетними посещают семьи и приглашают к себе детей.

Центры по преодолению социально-педагогических проблем детей, подростков и юношества.В современных условиях растет преступность среди молодежи. Анализ причин девиантного поведения детей и подростков и воз­можностей его профилактики и преодоления показывает, что не­обходимо создание широкой сети центров, которые могли бы пред­метно заниматься дифференцированными группами молодежи.

Центры педагогической коррекции работают с детьми раннего возраста. Ранняя педагогическая коррекция ребенка способствует его наиболее полному развитию, а в последующем его нормальной адаптации в обществе, предупреждению отклоняющегося развития.

Для эффективной работы такого центра необходимы:

- собственно центры, работающие по определенным на­правлениям в зависимости от проблем детей (их пока очень мало);

- специально подготовленные специалисты широкого про­филя: медицинского, психологического и педагогического направлений.

Специалисты, способные обеспечить комплексную диагнос­тику ребенка. Диагностика позволяет выявить глубину недуга, отклонения в развитии ребенка, а также резервы, несущие в себе, как отмечал Л.С. Выготский, компенсаторные возмож­ности при опоре на которые обеспечивается индивидуальное развитие и коррекция;

- техническое оснащение диагностического центра и пе­дагогических кабинетов.

Без этого в современных условиях невозможно провести ни квалифицированной и достаточно полной диагностики, ни пе­дагогической коррекции, а, следовательно, и добиться наиболее оптимального результата;

- широкая информация учителей, социальных служб, се­мей, педиатров о центрах педагогической коррекции и их возможностях. Это позволит своевременно, на ран­них этапах выявлять у детей отклонения и направлять их в соответствующие центры для педагогической коррекции;

- взаимосвязь центров педагогической коррекции со специ­альными детскими садами и школами для взаимодействия и способствования своевременной адаптации детей, про­ходящих или прошедших педагогическую коррекцию.

Центры педагогической реабилитации могут быть ориенти­рованы на работу с различными категориями детей, нуждающи­мися в педагогической реабилитации - восстановлении утра­ченного опыта общения, поведения, профессиональной деятельности и пр. Предметом особого внимания является реа­билитация дезадаптированных детей и подростков вследствие трудностей учебы, проблем, возникших во взаимоотношениях со сверстниками. Каждая из категорий дезадаптированных детей и подростков требует особой индивидуальной или групповой диаг­ностики и определения методики реабилитации.

Особого внимания заслуживают педагогические проблемы работы с жертвами насилий. В современных условиях таких лю­дей, к сожалению, много. В международной практике имеется опыт реабилитационной работы с жертвами насилий, появляется такой опыт и в нашей стране. Число пострадавших людей растет, и потому растет необходимость развития специальной реабили­тационной работы с такой категорией детей. Это, в свою очередь, требует специальных теоретических разработок и практическо­го опыта работы с различными категориями жертв насилий.

Усиливается алкоголизация и наркоманизация молодежи. Данный факт также требует открытия специальных центров медико-социально-педагогического характера. В таких центрах нужны комплексные усилия врачей, психологов и социальных педагогов. Полезным в работе с наркоманами может оказаться соответствующий зарубежный опыт.

Современная практика свидетельствует о необходимости со­здания специальных реабилитационных центров для адаптации лиц, вышедших после завершения срока нахождения в специаль­ных образовательных учреждениях, в пенитенциарных учрежде­ниях. Необходимость таких центров велика и потому, что подрост­ки чаще всего возвращаются в прежнюю среду. Данный факт очень часто имеет негативные последствия для бывших осужден­ных. В условиях адаптации в специальном реабилитационном центре специалисты могли бы обеспечить квалифицированную помощь такому подростку в этот исключительно сложной и критический период, помогли бы обрести уверенность в себе, найти сферу самореализации и таким образом получить возможность нормаль­ной жизнедеятельности по месту жительства либо в ином месте.

Для прибывших из заключения также нужна адаптация и помощь в трудоустройстве, в противном случае человек ока­зывается в исключительно сложных условиях, побуждающих его вернуться на прежний путь. Особенно данная проблема при­обретает актуальность в условиях растущей безработицы.

Позитивное и негативное влияние СМИ.Известна большая роль средств массовой информации (СМИ) в формировании мировоззрения детей и подростков. Современ­ные СМИ несут исключительно многообразную, многоплановую информацию без учета особенностей аудитории. Активно внед­ряется в быт современной семьи видеотехника с ее многообраз­ными информационными возможностями.

Исследования отечественных и зарубежных специалистов свидетельствуют о пагубном влиянии на молодежь информа­ционной и видеопродукции, пропагандирующих насилие, сво­бодный секс, идеи легкого бизнеса. Такого рода информация бесконтрольно демонстрируется на всех каналах телевидения, широко представлена в виде видеокассет. Это постепенно фор­мирует образ действий у людей, не имеющих твердых нравст­венных основ, выступает, как уже отмечалось, своего рода учеб­ным пособием по криминальной деятельности.

Следует, однако, подчеркнуть, что ежедневно по телевиде­нию предлагается и много полезной информации для развития детей и подростков, безусловно, имеются интересные, поучи­тельные видеозаписи. В этих условиях резко возрастает роль родителей в управлении процессом общения ребенка с телеви­дением. Педагогически целесообразное руководство поможет способствовать разностороннему развитию детей и подростков и одновременно предупреждать их нравственное развращение.

В современных условиях издается множество разнообразной печатной продукции, которая также может активно использо­ваться как в воспитании, так и способствовать извращению ду­ховных взглядов и интересов детей и подростков. Данный факт диктует необходимость повышения роли семьи и школы в на­правленном использовании печатной продукции в разносто­роннем воспитании подрастающего поколения и защиты его от низкопробной, разлагающей, не соответствующей возрасту и уровню его духовного развития.

Одним из направлений, способствующих повышению воспи­тательной роли СМИ, по международному опыту, является созда­ние общественного центра контроля за нравственной направ­ленностью их деятельности. Такой общественный орган мог бы способствовать повышению положительных воспитательных возможностей СМИ и той информационной продукции, которую они предлагают на всю Россию, для всей российской молодежи.

Каждому человеку присущи свои информационные потреб­ности. Под ними понимают потребности человека к различным видам, качеству и объему информации. Информационные по­требности выступают как фактор социальной зрелости, актив­ности и самореализации личности. Существует понятие инфор­мационно-педагогическая культура человека. Оно является показателем воспитанности человека, проявления его отноше­ния к различным видам СМИ, их содержанию, качеству, объему информации, их целесообразному использованию в самообра­зовании и самовоспитании.

В современных условиях особенно остро возникает вопрос о формировании информационной культуры у подрастающего по­коления, которая позволит, в определенной степени, оградить мо­лодежь от всеядности и научит ее более избирательно подходить к информации, которую предлагают СМИ. Данная задача решается не только семьей, но и всеми образовательными учреждениями, обществом в целом и самими средствами массовой информации.

Таким образом, работа с подростками и детьми «группы риска» должна проводиться по всем направлениям, от семьи до учебного учреждения.

# 2.1. Взаимодействие социального педагога с детьми «группы риска»

Воздействие неблагоприятных факто­ров, а часто нечеловеческих условий жизни в течение длительного времени, вызы­вает негативные психические, физиче­ские и другие изменения в организме ре­бенка, которые приводят к тяжелейшим последствиям. У него возникают значи­тельные отклонения как в поведении, так и в личностном развитии.

Травма физическая - не самое страш­ное зло, которое причиняют ребенку. Психологическая травматизация часто оказывается гораздо более вредной. От­сутствие полноценного общения, эмоцио­нального контакта со взрослыми и свер­стниками приводит к тому, что у таких ребят проявляются болезненная робость, пугливость, частая раздражительность, грубость, агрессивнрсть и другие ано­мальные состояния. Порою общество в целом и работники соответствующих структур трудного ребенка, а тем более того, кто имел проблемы с законом, рас­сматривают не иначе, как «отброс обще­ства». На улице другая ситуация, здесь у подростка создается иллюзия собствен­ной значимости среди тех, кто восприни­мает его за своего человека.

Полагаем, что социальная дезадапта­ция - процесс обратимый: можно не только предупреждать отклонения в со­циальном развитии детей и подростков, но и управлять процессом ресоциализации социально дезадаптированных детей с помощью совместного конструктивного взаимодействия педагога и ребенка.

Взаимодействие межличностное в ши­роком смысле - это случайный или пред­намеренный, частный или публичный, длительный или кратковременный, вер­бальный или невербальный контакт социального педагога с детьми группы риска, имеющий следствием изменения в их по­ведении, деятельности, отношениях, уста­новках. В узком смысле - это система вза­имообусловленных индивидуальных дей­ствий, связанных циклической причин­ной зависимостью, когда поведение каж­дого из участников образовательного процесса выступает одновременно и сти­мулом, и реакцией на поведение осталь­ных.

Социальная работа как вид деятельно­сти является в сущности коммуникатив­ной. Основная цель взаимодействия со­циального работника и ребенка - опти­мизация механизмов социального функ­ционирования индивида или социальной группы, предполагающая: самостоятель­ность ребенка, его готовность контроли­ровать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы; соз­дание условий, в которых он может в максимальной мере проявить свои воз­можности.

Техника межличностного взаимодей­ствия с подростком выстраивается в со­ответствии со следующими принципами: психологической целесообразности, при­менения коммуникативных знаний и уме­ний с учетом индивидуальных особенно­стей каждого; направленности общения на разрешение проблемной ситуации, преодоление смысловых барьеров и оп­тимизацию образа жизни.

В процессе взаимодействия использу­ются различные технологии, методы и методики, служащие целям удовлетворе­ния потребностей ребенка, его реабили­тации, адаптации и восстановления соци­ального статуса. Динамическое взаимо­действие, коррективная поведенческая связь, существующая между социальным работником и ребенком для создания ат­мосферы помощи и поддержки, форми­руется на основе следования определен­ным этическим нормам, включая индиви­дуальный подход и предоставление подо­печному возможности самому определять свои действия, полнее использовать свои личностный потенциал.

Работа социального педагога с ребен­ком основывается на принципах толе­рантности, эмпатии, гуманного подхода к детям - проявления внимательного и доброго отношения ко всем, доверия к каждому и соблюдения его интересов в любой ситуации.

Наибольшую трудность в работе по установлению контакта и дальнейшему взаимодействию социальные работники испытывают с детьми агрессивными, лживыми, неуравновешенными, имеющи­ми нервно-психические расстройства, наркотическую зависимость, проявляю­щими неадекватное поведение. Социаль­ному работнику необходимо учитывать, что у данной категории детей ярко выра­жена враждебность и презрение к шрос-лым, бросившим их на произвол судьбы.

Поделимся опытом взаимодействия социального педагога с детьми «группы риска», который был обобщен нами при проведении опытно-экспериментальной работы на базе «Службы социальной ра­боты» клуба «Дзержинец» г. Тюмени. Дан­ное подразделение функционирует на протяжении 5 лет. Это, по сути своей, форма организации воспитательного про­цесса в клубе открытого доступа - учреж­дении свободного анонимного типа, предлагающем детям и подросткам «груп­пы риска» возможность проведения орга­низованного досуга, свободного общения. Его основная цель - создание комфорт­ных социально-психологических условий для развития ребенка, благодаря чему становится возможным частичное восста­новление его контакта с социумом.

Начиная с марта 2001 г. в базе данных Службы зарегистрировано 235 детей «группы риска». Ежедневно в помещение клуба «Дзержинец» добровольно приходят от 5 до 20 ребят данной категории, кото­рым предоставляется возможность не только организованно провести свой до­суг, но и получить квалифицированную пне и поведение, чувства и волю, на эмо­ции и интеллект.

Учреждения дополнительного образо­вания выполняют функции ресоциализации, восстанавливают утраченные навы­ки социально одобряемого поведения «трудного» подростка, его социальный статус, помогают преодолеть отчуждение от основных институтов социализации (семьи, школы), переориентировать си­стему внутренних ценностей и референт­ных ориентации. Но на данном этапе уч­реждения дополнительного образования, обладая большим педагогическим потен­циалом в работе по ресоциализации де­тей-беспризорников, недостаточно гото­вы к этой деятельности. Необходимы специалисты, надо изменить режим деятельности учреждения, а тенденция по­следних лет постановки на самоокупае­мость не дает трудным детям шанса посе­щать платные секции и кружки, все боль­ше отдаляя их от системы дополнитель­ного образования.

Таким образом, взаимодействие соци­ального педагога с детьми «группы риска» должно строиться с учетом причин деза­даптации, их психологических особенно­стей и основываться на уважении ребен­ка, принятии его таким, какой он есть. Важнейшим условием успешной ресоциа­лизации социально дезадаптированного подростка является включение его в си­стему новых отношений, строящихся на основе коллективной, общественно по­лезной деятельности.

## Выводы

Развитие целесообразного взаимодействия семьи и школы, административных органов по месту жительства является средством профилактики девиантного поведения детей и под­ростков.

Единство семьи и школы объединяет и усиливает воспита­тельное влияние на детей и подростков. Техника межличностного взаимодей­ствия с подростком выстраивается в со­ответствии со следующими принципами: психологической целесообразности, при­менения коммуникативных знаний и уме­ний с учетом индивидуальных особенно­стей каждого; направленности общения на разрешение проблемной ситуации, преодоление смысловых барьеров и оп­тимизацию образа жизни.

## ГЛАВА 3. ИССЛЕДОВАНИЕ РАБОТЫ С ПОДРОСТКАМИ «ГРУППЫ РИСКА» В Г. ОМСКЕ

3.1. Анализ работы социальных педагогов-психологов Железнодорожного училища № 4 г. Омска

Объектом изучения является Железнодорожное училище № 4 г. Омска. Данное училище отличается тем, что оно принимает на обучение большое количество детей-сирот, детей из неблагополучных семей, детей, состоящих на учете или взятых под особый контроль. Из общего объема учащихся, на долю таких учеников приходится 25-35% (рис. 3.1).



Рис. 3.1. Структура учащихся

В ходе исследования социальной работы с подростками «группы риска» данного учебного учреждения, было проведено интервью с педагогом-психологом Евсеевой Натальей Александровной. По ее словам, в училище налажена работа социальных педагогов и психологов с рассматриваемой категорией учащихся. В процессе социальной работы выявляются вопросы организации индивидуальной воспитательной работы с подростками, склонными к употреблению алкоголя, наркотических средств и токсикоманами.

На основании данных, полученных в ходе интервью, видно следующее: учащиеся поделены на определенные группы, в зависимости от их наклонений. Так, например, при рассмотрении подростков «группы риска», склонных к алкоголю, следует исходить из реального положения дел и учитывать тот факт, что к 17 годам подавляющее большин­ство молодых людей получает опыт употребления алкоголя. Строиться работа с данной группой уже с учетом этого печального факта.

Отбор в «группу риска» подростков, склонных к наркомании, проводятся с особой тщательностью. Педагоги при таком отборе проявляют особое «психологическое чу­тье». Задача отбора в эту «группу риска» - не допустить даже единичного употребления наркотика. Она диктуется особой опас­ностью и легкостью возникновения зависимости от наркотика. На рис. 3.2. представлено соотношение подростков «группы риска» по их направленности в поведении.



Рис. 3.2. Удельный вес учащихся отклоняющегося поведения

Из рисунка 3.2. следует, что правонарушения имеют больший удельный вес среди детей «группы риска» 45%, подростки, которые имеют наклонности к наркомании, составляют 15 %, подростки, которые имеют наклонности к алкоголизму, составляют 20 %.

Евсеева Н. А. утверждает, что важной задачей в работе с подростками в училище является формиро­вание у них отношения к своему здоровью как к общественной ценности. Долгое время проблемы, связанные с алкоголизацией, злоупо­треблением токсическими, наркотическими средствами, решались лишь наркологами и психиатрами. Их усилия в основном были направлены на работу с лицами, у которых уже сформировалось пагубное пристрастие к алкоголю, токсическим, наркотическим средствам. Основное внимание этими специалистами уделялось лечению больных людей, профилактическое же направление раз­вивалось слабо, сводилось лишь к просвещению населения о пагуб­ных последствиях вредных привычек.

Работа психолога и педагога по выявлению «проблемных» под­ростков, изучению их личности позволяет определить, нуждается ли подросток в оказании помощи со стороны педагогов, родите­лей, психолога училища или ему необходима помощь специалистов вне училища. Периодически проводимый анализ контингента уча­щихся дает возможность следить за динамикой, происходящей в группе нуждающихся в психологической помощи.

Психолог должен участвует в работе приемной комиссии. Наталья Александровна каждый год изучает поступающих в училище подростков, помогает мастеру установить контакт с родителями будущего учащегося и получить наиболее полные сведения о его окружении. На основании этих данных психолог предлагает рекомендации по оптимальному формированию учебных групп, способствует соз­данию в них благоприятного микроклимата, следит за процессом адаптации подростков к жизни в училище, дает характеристику каждой учебной группы, выявляет негативные тенденции в ее развитии.

Психолог осуществляет углубленное изучение подростков, сос­тоящих на учете в инспекции по делам несовершеннолетних, а также других учащихся с нарушениями поведения, совместно с педагогами составляет программу работы с этими подростками. По результатам обследования проводятся психотерапевтические беседы с подростками в целях выработки у них установки на работу по изучению и анализу собственной личности, что является шагом к процессу самовоспитания. Он информирует коллектив педагогов о проблеме отклоняющегося поведения, которая разра­батывается на стыке психологических, медицинских, педагогиче­ских и юридических наук.

Психолог организует индивидуальные консультации по про­блемным вопросам и групповые тематические консультации, ведет в училище психологический практикум для педагогов по изучению личности. Основное внимание он уделяет разработке программ изучения конкретных подростков, которые осуществляет совместно с педагогами.

Под руководством психолога на примере анализа проблемных ситуаций педагоги отрабатывают наиболее конструктивные спосо­бы разрешения трудностей, возникающих в процессе общения с подростками, в том числе конфликтных ситуаций между членами ученического и инженерно-педагогического коллектива.

Индивидуальные и групповые формы профилактической и коррекционной работы в кабинете психологической разгрузки поз­воляют психологу выступать в качестве психотерапевта, ис­пользуя богатство форм и приемов психотерапевтического воз­действия.

В рамках психологической службы могут функционировать группы социального тренинга по отработке адекватных навыков общения, группы сенситивного тренинга, дискуссионные группы по обсуждению актуальных проблем. Важной функцией кабинета психологической разгрузки являет­ся работа по снятию нервно-психического напряжения, по разви­тию культуры сосредоточения.

Возможность формирования различного рода пагубных при­страстий у подростков связывается с недоразвитием или наруше­ниями в нравственной, эмоционально-волевой, познавательной сфере.

Первым условием проведения индивидуальной воспитательной работы является установление психологического контакта с под­ростком. Учащиеся проявляют интерес к этому контакту, перечисляют разноуровневые проблемы, в обсуждении которых они заинтере­сованы (с психологом мне хотелось бы обсудить: мою будущую жизнь, мои отношения с матерью, с девушкой, мой характер, мое поведение и т. д.). Заполнение многочисленных опросников пере­стает восприниматься учащимися в качестве обременительной нагрузки, если у них имеется уверенность в обязательном и скором получении от психолога интересной для них информации о самих себе. Психолог умело использует здоровую ориентиро­вочную реакцию подростков, которую возбуждает его деятельность в училище.

Многие 16-17-летние подростки не осознают того факта, что через три-четыре года каждый из них может стать матерью, отцом. Психологи и педагоги предлагают им подумать, как они в роли родителя поведут себя по отношению к своим детям, смогут ли уберечь их от развития пагубных пристрастий, найдут ли должные слова, чтобы убежденно доказать детям вред пьянства, табакокурения и других вредных привычек. Такое проигрывание родительской роли создает предпосылки для критического отношения к собственному поведе­нию.

Воспитательная работа строиться с учетом степени удовлетворенности подростка жизнью в училище, сложившимися у него отношениями в коллективе. Определенные сведения об удовлетворенности подростка удается получить с помощью методи­ки незаконченных предложений («Если бы мне снова пришлось посту­пать в училище, то я: пошел бы в другое, выбрал другую специаль­ность, остался в 9-м классе, поступал бы в техникум, никогда бы снова не выбрал профтехучилище»). Их неудовлетворенность вы­ливается в различные формы протеста.

Отсутствием уважительного отношения к товарищам, заинтере­сованности в установлении контакта с ними подростки нередко оправдывают свою недисциплинированность. В качестве иллю­страции приведем высказывания самих учащихся.

«Если честно, то в училище у меня нет настоящего друга, поэтому мне скучно и все равно, что обо мне подумают. Я не пони­маю девочек из моей группы. Они мне кажутся очень глупыми, скандальными. Есть такие, которые суют нос не в свое дело, мне не хочется быть рядом с ними. А мои друзья вне училища могут всегда меня поддержать, помочь в трудную минуту».

Своевременное выявление подростков с нарушениями в обще­нии является важным профилактическим мероприятием по преду­преждению отклоняющегося поведения и правонарушений уча­щихся. Работа социального педагога, психолога даёт не сразу положительные результаты. В своей работе педагог сталкиваемся с разными трудностями, с различными ситуациями, но любому педагогу-психологу хочется видеть и знать, что его работа проделана не зря.

3.2. Оценка деятельности педагогов-психологов учащимися

После изучения деятельности психологов в Железнодорожном училище, был проведен опрос учащихся. Им был выдан опросник, где требовалось проставить оценки училищу и деятельности педагогов.

В ходе исследования приняли участие 75 человек – учащиеся 2-3 курса. Исследование показало, что ученики в целом довольны проводимой с ними работой.



Рис. 3.3. Оценка учащимися работы педагогов и психолога

Исходя из полученного опроса, мы получили, что учащиеся не представляют себя уже без училища. Они довольны проводимой с ними работой. На рисунке 3.3. представлена средняя оценка работы педагогов и психолога, исходя из которого, следует, что педагоги и психологи проводят большую работу с учащимися.

В целом, по данным психологов и педагогов, работа с учащимися определенной группы на протяжении 3-х лет позволяет снизить отклонения в поведении учащихся (рис. 3.4).



Рис. 3.4. Динамика снижения уровня девиантного поведения

Таким образом, в железнодорожном училище ведется активная работа с подростками «группы риска». Работа построена на снижение уровня девиантного поведения учащихся. Данные свидетельствуют о динамики в пользу снижения.

Стоит рекомендовать проводить групповую работу с учащимися. Для того чтобы в воспитательных целях использовать влияние коллектива, надо знать, как относится подросток к этому коллективу, является ли значимым для него мнение его членов или он негативно оценивает юношей и девушек, с которыми обучается («они остановились в своем развитии; с ними не о чем говорить, они проявляют грубость...»).

Преобладание во взаимоотношениях учащихся профтехучилищ негативного оттенка может свидетельствовать о неблагополучии сложившегося в коллективе микроклимата. Для его оздоровления наряду с традиционными педагогическими приемами необходимо осуществлять специальную психологическую работу. Надо научить подростков получать удовольствие от общения друг с другом, формировать у них интерес к другому человеку, потребность в развитии своего собственного духовного мира, психологических особенностей, необходимых в общении с людьми.

Занятия подростков в группах сензитивного тренинга, тренинга общения могли бы способствовать развитию у них необходимых качеств. В литературе имеется богатый материал по игровым формам работы. Уважительное, заинтересованное отношение друг к другу надо формировать у учащихся с первых дней их пребывания в училище. Для формирования такого отношения можно провести первое знакомство учащихся в нетрадиционной форме. Например, предложить им охарактеризовать себя, отвечая на следующие вопросы: название любимого цвета, любимое время года, любимый фрукт, животное, которое нравится больше всего, любимое женское и мужское имя, любимый литературный герой или исторический персонаж, психологическая особенность, которая нравится в других людях, психологическая особенность, ч которая больше всего нравится в себе самом, то, каким образом легче всего доставить ему удовольствие. Название книги, которая не нравится, самый неприятный литературный герой или историческая личность, самая неприятная своя психологическая особенность, то, каким образом легче всего доставить ему неприятные чувства, и т. п.

Особое значение совершенствование навыков общения приобретает в работе с подростками, которые считают спиртные напитки и другие дурманящие вещества необходимыми средствами для улучшения общения. Следует доказать им, что легкости в общении они могут добиться и без употребления различных вредных для организма веществ, но для этого нужны желание и усилия самого подростка. Основываясь на анализе затруднений, которые испытывает подросток в сфере общения, педагог и психолог разрабатывают для него специальную программу развития необходимых качеств, а также помогают ему отрабатывать навыки общения в различных ситуациях.

Психолог может помочь педагогу выявить подростков с акцентуациями характера, предоставив педагогу необходимую информацию о специфике работы с такими учащимися. Педагогу важно в работе с учащимися руководствоваться знанием особенностей подростков с акцентуациями характера.

Выводы

Результат анализа говорит о том, что основное назначение социального педагога, педагога-психолога – это социальная и психологическая защита подростка, оказание ему социальной и медицинской помощи, умение организовать его обучение, реабилитацию и адаптацию, а так же психологическую помощь. Для решения этих задач, психолог изучает подростка, его состояние, уровень кризиса, планирует пути его преодоления. Оставленные без внимания подростки, если ничего не изменить, составят угро­зу для общества. Они могут в недалеком будущем влиться в те­невую экономику, криминальный мир, будут использоваться в политических и других «играх».

Социальный педагог-психолог координирует работу педагогического коллектива с трудными подростками, с окружающей социальной микросредой. Он периодически информирует педагогический коллектив училища о психологическом климате в группах, о каждом трудном ученике и об оказании ему помощи. Играет главную роль в подготовке и составлении плана социальной и психологической работы училища.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Системный кризис, охвативший все мировое сообщество, характеризу­ется такими общими для разных стран чертами, как усиление социальной от­чужденности среди молодежи, все боль­шее распространение в детской среде саморазрушающего поведения, что при­водит к распространению преступности, проституции, наркомании, алкоголизма и других негативных явлений. Все бо­лее ощутимым становится разрушение института семьи, которая не в состоя­нии проявлять достаточную заботу о детях, не выполняет родительских обя­занностей, нередко сама создает усло­вия, опасные для жизни и развития детей.

Понятие «дети группы риска» употреб­ляется довольно часто в педагогике и психологии. Речь идет о тех детях, кото­рые в силу определенных обстоятельств своей жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, что и становится причиной дезадаптации несовершеннолетних.

К числу важнейших факторов риска относятся особенности семейного воспитания, включая неопределенность правил поведе­ния, которые родители устанавливают для своих детей, отсутствие похвалы; раннее асоциальное поведение и приобщение к одурма­нивающим веществам, а также агрессивность, нервозность, им­пульсивность, негативизм. К факторам риска принадлежат также плохая успеваемость, недостаточная вовлеченность в обществен­ные дела, равнодушие семейной и учебной групп к учащемуся, наличие друзей, которые прибегают к одурманивающим вещест­вам, положительные установки по отношению к алкоголю и наркотикам.

Оптимальное педагогическое влияние на подростков заклю­чается в нейтрализации какого-либо из перечисленных факторов риска. Предполагается, что факторы риска злоупотреблений мо­лодежью одурманивающими веществами будут нейтрализоваться по мере овладения подростками искусством жизни с людьми, выработки навыков взаимоподдерживающих межличностных отношений и гуманного отношения в семье, управление трудными жизненными ситуациями, высокое самоуважение, положительный образ «Я».

В работе была рассмотрена деятельность педагогов и психологов с учащимися, которых в силу их поведения относят к «группе риска». В Железнодорожном училище №4 г. Омска ведется активная работа с подростками «группы риска». Работа построена на снижение уровня девиантного поведения учащихся. Данные свидетельствуют о динамики в пользу снижения.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

1. Алексеев, Л. Современная молодежь – проблемы и пути решения: Педагогический журнал / Л. Алексеев. – 2003. – №4, С. 5 – 6.
2. Алексеев, Р. И. Молодежь в России: ЭКО / Р. И. Алексеев. – 2004. – №2, С.18 – 26 .
3. Бондарь, Л. А. Социальная работа и молодежные организации / Л. А. Бондарь. – М.: Институт молодежи, 2000. – 258 с.
4. Войчук, О. Основные направления и формы воспитательной работы с осужденными омской воспитательной колонии / О. Войчук. – Омск, 2004. – 258 с.
5. Григорьев, О. Б. Девиантное поведение: причины и работа с ним: Социс. / О. Б. Григорьев. – 2006. – №6, с. 24 – 29.
6. Гуслякова, Л. Г., Кувшинникова, В. А., Синцова, Л. К. Социальная работа / Л. Г. Гуслякова, В. А. Кувшинникова, Л. К. Синцова. – М.: Наука, 2004. – 329 с.
7. Гурко, Т. А. Родительство в изменяющихся социокультурных условиях: Социс*.*/ Т. А. Гурко. – 1997. – №1, С. 72 –79.
8. Губернские вести: Статистический отчет. – Омск, 2007. – 89 с.
9. Дубровина, И. В. Школьная психологическая служба : Вопросы теории и практики / НИИ общ. и пед. психологии. АПН СССР / И. В. Дубровина. – М: Педагогика, 1991. – 162 с.
10. Общие основы методики социальной работы / Под ред. Г.Н. Фило­нова. – М.: ЦСП, 2005. – С. 159.
11. Омский областной статистический ежегодник. – Омск, 2007. – 458 с.
12. Организация в профтехучилищах индивидуальной работы с учащимися «группы риска»: Метод, рекомендации / ВНИИ проф-тех. образования;/ Подгот. Н. В. Шилиной . – Л.: ВНИИ профтехобразования, 2004. – 188 с.
13. Основы социальной работы: Учебник / отв. ред. П. Д. Павленок. – М.:Инфра, 2007. – 358 с.
14. Ручкин, Б. А Молодежь и становление новой России: Социологические исследования / Б. А. Ручкин. – 2002. – № 5, С. 98-115.
15. Словарь-справочник по социальной работе. – М.: Юристъ, 2007. – 412 с.
16. Социальная защита: региональные модели. – М.: Уорлд Лсрнинг, 2005. – 361 с.
17. Социальная педагогика. Теория, методика, опыт исследования / под ред. В. Д. Семенова. – Свердловск: Урал, 2001. – 364 с.
18. Социальная работа: отечественный и зарубежный опыт. В 2 т. –М. – Тула, 2004. – 245 с.
19. Социальная работа с детьми группы риска / под ред. Н. Ф. Ди­вицыной. – М.: Гуманитар, изд. центр ВЛАДОС, 2008. – 351 с.
20. Технологии социальной работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних в учреждениях социального обслуживания семьи и детей / под ред. Л. С. Алексеевой. – М., 2007. – 315 с.
21. Теория и практика социальной работы: проблемы, прогнозы, тех­нологии / отв. ред. Е. И. Холостова. – М.; РГСУ, 2003. – 452 с.
22. Формирование системы социальной работы с семьями «группы риска» (Опыт создания многоуровневых моделей) / ред. Гиль С.С. – Омск, 2002. – 212 с.
23. Холостова, Е. И. Социальная работа / Е. И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2006. – 369 с.

## ПРИЛОЖЕНИЕ

Оценка деятельности педагогов-психологов

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Оценка в баллах | |  |  |
|  | неудовлетворительно | удовлетворительно | хорошо | отлично |
| Учеба в училище |  |  |  |  |
| Отношение педагогов |  |  |  |  |
| Работа психолога |  |  |  |  |
| Организация внеурочной работы |  |  |  |  |
| Организация досуга |  |  |  |  |